

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 01IN-005900

Číslo smlouvy Poskytovatele: 2025/PHY/00

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 610 000 0000

Název související veřejné zakázky: Implementace, podpora a rozvoj řešení REV
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

1. Ředitelství silnic a dálnic s. p.

se sídlem Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390
právní forma: státní podnik
zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze
bankovní spojení: ČNB, č. ú. 10006-15937031/0710
zastoupeno: [REDACTED]
[REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“ nebo „ŘSD“)

a

2. PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.

se sídlem: Novodvorská 368/65, Kamýk, 142 00 Praha 4
IČO: 27091937
DIČ: CZ27091937
zápis v obchodním rejstříku: pod sp. zn.: B 8937 vedenou u Městského soudu v Praze
právní forma: akciová společnost
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. 51-1771150247/0100
zastoupen: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jen „Smluvní strana“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Režim Smlouvy

Smlouva je uzavřena podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), a to na základě výsledků zadávacího řízení vedeného Objednatelům dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), jehož předmětem je zadání veřejné zakázky na služby s názvem Implementace, podpora a rozvoj řešení REV (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1.2. Objednatel prohlašuje, že:

1.2.1 je státním podnikem zřízeným Ministerstvem dopravy, jehož základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě, a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.3.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace, popř. výzvy k podání nabídek, Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);

1.3.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

1.3.5 Nepoužije se;

1.3.6 Nepoužije se;

1.3.7 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

1.3.8 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

1.4.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;

- 1.4.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje na své náklady a nebezpečí k řádnému a včasnému poskytnutí služeb, jak jsou specifikovány v čl. 2.2 Smlouvy, Objednateli.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytnout Objednateli následující služby: analýza, vývoj, implementace, podpora a rozvoj řešení REV (dále jen „**Služby**“). Podrobný popis Služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy je obsažen v příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3. Poskytování Služeb musí splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, profesními či stavovskými předpisy, technickými normami a Zadávací dokumentací. Hmotné výsledky Služeb musí být vybaveny veškerými případnými certifikáty, atesty a schváleními nutnými k jejich užívání Objednatelem a musí být prosté jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 2.4. Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškeré sjednané nebo nezbytné doklady a dokumenty vztahující se k provádění Služeb, a to zejména veškeré podané žádosti, rozhodnutí orgánů veřejné správy, spisy a jiné písemné materiály (dále jen „**Dokumentace**“) a samotné výstupy poskytovaných Služeb jako např. posudek, analýza nebo stanovisko (dále jako „**Výstup**“). Dokumentace a Výstupy musí být Objednateli předány v českém jazyce, není-li dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak.
- 2.5. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby převzít (přijmout) a uhradit Poskytovateli cenu sjednanou v čl. IV. Smlouvy, a to za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.
- 2.6. Poskytovatel je povinen na základě této Smlouvy jako nedílnou součást poskytování Služeb předat Objednateli Dokumentaci a Výstupy, které se standardně dodávají spolu s dílčí Službou poskytovanou na základě této Smlouvy, zejména pak následující Dokumentaci a Výstupy: kompletní dokumentaci řešení, vč. dokumentace API implementovaného řešení a bezpečnostní dokumentace.
- 2.7. Objednatel poskytne Poskytovateli za účelem plnění předmětu Smlouvy (poskytnutí Služby) následující podklady: nejsou poskytovány.
- 2.8. Objednatel si ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost jednostranné změny závazků vyplývajících ze Smlouvy, jak dále uvedeno:
- 2.8.1 Změna odebraného množství Služeb: Objednatel je oprávněn jednostranně zvýšit nebo snížit rozsah odebraných Služeb stanovený v čl. 4.1 Smlouvy až o 20 % (dvacet procent), a to v případě, kdy nastanou následující okolnosti:

- a) možnost odebrání více měrných jednotek položek 8 až 10, tabulky Katalog služeb, uvedených v příloze č. 5 Smlouvy, pokud je nezbytné pro realizaci změny a/nebo požadavku nutného pro zajištění plné integrace všech funkcionalit modulu na nadřazený subsystém CDE/DMS a další komponenty IS Objednatele;
- b) možnost odebrání více měrných jednotek položky č. 11, tabulky Katalog služeb, uvedené v příloze č. 5 Smlouvy, pokud je potřeba navýšení nezbytná ve vazbě na realizované změny a/nebo požadavky dle předchozího písmene a) tohoto odstavce Smlouvy a/nebo v souvislosti se změnou obsahu ust. dohody o garantované úrovni služeb (SLA) v příloze č. 7 Smlouvy.

2.8.2 Hodnoty jednotlivých položek za <<Číslo pol.>> z intervalu 7 – 11, tabulky Katalog služeb, ve sloupci <<Cena (bez DPH) za měrnou jednotku>> (dále jen „**Dotčená jednotková cena**“), uvedené v příloze č. 5 Smlouvy, se v případě doručení oznámení Poskytovatele a míry inflace zjištěné/publikované Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok vyšší než 2,10 %, zvýší o předmětnou míru inflace (inflační doložka). Takto aktualizované Dotčené jednotkové ceny Služeb oznámí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat Českým statistickým úřadem. Aktualizace Dotčených jednotkových cen Služeb výše uvedeným způsobem bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, kdy byla aktualizovaná cena oznámena Poskytovatelem Objednateli. Změna Dotčené jednotkové ceny Služeb je možná poprvé za rok v němž uplyne 24 měsíců účinnosti Smlouvy. Obsah ustanovení dle tohoto odstavce se obdobně aplikuje na Dotčené jednotkové ceny i v případě deflace, přičemž předmětné ceny pak budou v případě doručení oznámení Objednatele stejným způsobem sníženy.

2.9. Objednatel si ve smyslu ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo realizovat změnu v osobě Poskytovatele v průběhu plnění Smlouvy, pokud budou naplněny podmínky pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele nebo pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Objednatele z důvodu porušení povinností Poskytovatele, a to buď cestou ukončení této Smlouvy, nebo cestou postoupení pohledávky ve smyslu § 1879 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si pro takový případ vyhrazuje právo uzavřít Smlouvu s dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako další v pořadí v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, a to s cenou stanovenou v souladu s nabídkou takového dodavatele, poměrně k míře rozpracovanosti předmětu plnění. Tento postup Objednatel může uplatnit i opakovaně.

2.10. Nepoužije se.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Zahájení poskytování Služeb na základě Smlouvy:

Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb bez zbytečného odkladu po doručení výzvy Objednatele. Výzva Objednatele může znít na zahájení Služeb jako celku, popř. jejich částí, pokud je poskytování Služeb rozděleno na části, přičemž konkrétní vymezení bude obsaženo v textu výzvy. Výzva Objednatele k zahájení poskytování Služeb bude učiněna Objednatelem písemně, a to v listinné nebo elektronické formě podle volby Objednatele, a to na kontaktní údaje odpovědných osob uvedené ve Smlouvě.

3.2. Doba poskytování Služeb na základě Smlouvy:

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ve lhůtách či termínech dle Harmonogramu poskytování Služeb předloženého Poskytovatelem v rámci jeho nabídky do zadávacího řízení Veřejné zakázky, který je přílohou č. 6 Smlouvy.

(dále jen „**Doba plnění**“).

3.3. VYPUŠTĚNO.

3.4. V případě, že je výsledkem poskytování Služeb na základě Smlouvy jednorázový Výstup ve smyslu čl. 2.4 Smlouvy a Služby nejsou na základě Smlouvy poskytovány Objednateli kontinuálně, je Objednatel oprávněn v odůvodněných případech objektivně nastalých předem nepředvídatelných okolností na základě svého vlastního rozhodnutí jednostranně prodloužit lhůtu či termín pro poskytnutí Služeb stanovené v čl. 3.2 Smlouvy. Prodloužení lhůt či termínů ve smyslu tohoto ustanovení Smlouvy je účinné ode dne doručení písemného oznámení o takovém prodloužení Objednatel Poskytovateli, přičemž Smluvní strany se rovněž výslovně dohodly, že takové prodloužení nebude mít žádný dopad na cenu za poskytování Služeb stanovenou v čl. IV. Smlouvy. V případě, že Objednatel přistoupí jednostranně k prodloužení lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, neskončí doba trvání Smlouvy stanovená v čl. XV. Smlouvy před uplynutím prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, doba trvání Smlouvy se vždy automaticky prodlouží do uplynutí prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb.

3.5. Pokud není písemně stanoveno Objednatel pro poskytnutí dílčí Služby jinak, je místem plnění Služeb na základě této Smlouvy: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4

3.6. Poskytování Služeb je dokončeno jejich úplným a komplexním poskytnutím Objednateli, případně úplným a komplexním poskytnutím vymezené části Služeb dle čl. 2.6. Smlouvy Objednateli. U Služeb, jejichž nedílnou součástí je předání Výstupů, je poskytování Služeb dokončeno řádným předáním Výstupů Služeb Objednateli, o tomto předání sepíše Smluvní strany Předávací protokol. U Služeb, jejichž nedílnou součástí není předání Výstupů, je poskytnutí Služeb dokončeno jejich řádným poskytnutím Objednateli, o řádném poskytnutí Služby vystaví Objednatel Poskytovateli písemné potvrzení. Má-li být v rámci poskytování Služeb předána Dokumentace, je podmínkou dokončení poskytování Služeb také předání Dokumentace Objednateli Poskytovatelem.

3.7. Není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen předat Dokumentaci a Výstupy v místě sídla Objednatel oproti vyhotovení Předávacího protokolu, a to na náklady Poskytovatele.

3.8. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Dokumentaci a Výstupy k jejich prohlídce za účelem ověření jejich bezvadnosti v dostatečné době před jejich předáním ve finální fyzické podobě, nejméně však s předstihem 7 (sedm) kalendářních dnů. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen podepsat Předávací protokol, pokud nebude mít dostatečnou možnost ověření Výstupů Služeb, resp. jejich částí, z hlediska jejich řádného a včasného provedení v souladu se Smlouvou. Objednatel je oprávněn přizvat k převzetí nebo ověření Výstupů Služeb, resp. jejich částí, kteréhokoliv svého zaměstnance, zmocněnce, poradce či jakoukoli třetí osobu.

3.9. Objednatel není povinen převzít Služby, resp. jejich částí, pokud trpí jakýmkoliv vadami,

zejména pokud provedení, Dokumentace nebo Výstupy Služeb neodpovídají specifikaci Služeb uvedené v čl. 2.2, resp. příloze č. 1 Smlouvy, nebo Služby nejsou provedeny řádně nebo úplně.

- 3.10. V případě, že Objednatel odmítne z důvodů uvedených v čl. 3.9 Služby Dokumentaci nebo Výstupy Služeb nebo jejich části převzít, je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit vady, které byly důvodem odmítnutí převzetí Služeb Objednatelům a je povinen znovu předložit Služby k převzetí Objednateli. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout Služby ve lhůtách či termínech stanovených v čl. III. Smlouvy.
- 3.11. Přesný termín předání finální Dokumentace nebo Výstupů Služeb je Poskytovatel povinen písemně navrhnout Objednateli nejpozději 7 (sedm) kalendářních dnů před plánovaným dnem předání. Objednatel má právo navržený termín s přihlédnutím ke svému organizačním a provozním potřebám změnit a stanovit závazný náhradní termín. Poskytovatel je povinen takový náhradní termín akceptovat, ledaže se Smluvní strany dohodnou písemně na jiném termínu předání Dokumentace nebo Výstupů Služeb nebo jejich části.
- 3.12. Vlastnické právo k hmotným výsledkům poskytování Služeb, tj. k Dokumentaci a Výstupům, přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného předávacího protokolu Objednatelům.

IV.

CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Cena Služeb

Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy celkovou cenu v následující výši:

Celková cena Služeb v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celková cena Služeb v Kč včetně DPH
75 515 000,-	15 858 150,-	91 373 150,-

(dále jen „Cena Služeb“).

Detailní jednotkový rozpis ceny Služeb včetně množství jednotek a jejich jednotkových cen obsahuje příloha č. 5 Smlouvy Soupis služeb k ocenění obsahující jednotkové ceny.

V případě, že si Objednatel v čl. 2.8 Smlouvy vyhradil možnost změny množství odebíraných Služeb ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ, je Objednatel povinen uhradit pouze skutečně odebrané Služby.

- 4.2. Cena za poskytování Služeb (včetně DPH) stanovená v čl. 4.1 je sjednána jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou zákonné změny sazby DPH, případné aplikace vyhrazené změny závazku nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy ve smyslu § 222 ZZVZ.
- 4.3. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena Služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy, a to zejména veškeré náklady na dopravu, vyhotovování tisků a kopií, tlumočnické a překladatelské služby, telefonní služby, úplatu za poskytnutí licence k právům duševního vlastnictví a jakékoli další případné poplatky související s plněním této Smlouvy.

- 4.4. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že Poskytovatel je povinen uhradit jakékoli dodatečné náklady nebo jakékoli dodatečné poplatky přímo související s plněním této Smlouvy bez toho, že by tím Poskytovateli vznikl vůči Objednateli jakýkoli dodatečný finanční nárok.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Podkladem pro úhradu Ceny Služeb bude daňový doklad vystavený Poskytovatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy splňující požadavky právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a ust. § 435 NOZ (dále jako „**Faktura**“).
- 5.2. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat číslo Smlouvy, evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND) a ve vztahu ke Službám, resp. části Služeb, věcně správné a dostatečně podrobné údaje, které jednoznačně identifikují fakturované plnění a tuto Smlouvu. Přílohou každé Faktury musí být kopie Předávacího protokolu nebo jiného písemného potvrzení vystaveného Objednatelem dle čl. 3.6 Smlouvy dokládající oprávněnost fakturované částky. Pokud Faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) Fakturu ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) Faktury Poskytovateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit Fakturu v termínu splatnosti uvedeném na prvotní (chybné) Faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní Fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu na úhradu Ceny Služeb stanovené v čl. 4.1 Smlouvy nebo Ceny stanovené části Služeb dle čl. 5.8 Smlouvy nejdříve v den úplného poskytnutí Služeb nebo úplného poskytnutí části Služeb stanovené v čl. 5.8 Smlouvy, vždy však až po podpisu Předávacího protokolu nebo jiného písemného potvrzení vystaveného Objednatelem dle čl. 3.6 Smlouvy potvrzujícího řádné poskytnutí Služeb Objednatelem. Faktura musí být doručena Objednateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, ve kterém Poskytovateli vzniklo právo na vystavení Faktury.
- 5.4. Poskytovatel je povinen vést podrobný výkaz zahrnující charakteristiku každého plnění prováděného v rámci Služeb, údaj o odpracovaném času, případně jiných vykázaných měrných jednotkách, a záznam o veškerých výdajích vynaložených jménem Objednatele v souladu s plněním předmětu Smlouvy, a to vždy v rozsahu a podrobnosti dle charakteru poskytované Služby. Objednatel je oprávněn provést kdykoliv za trvání Smlouvy a následně po dobu 1 (jednoho) kalendářního roku po ukončení Smlouvy kontrolu výkazů. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly výkazů nebo předložit Objednateli kopii výkazů ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne oznámení takového požadavku Objednatelem.
- 5.5. Faktura je splatná nejpozději v den stanovený Poskytovatelem na Faktuře, přičemž lhůta splatnosti Faktury stanovená Poskytovatelem nesmí být kratší 30 (třiceti) kalendářních dnů po dni doručení Faktury Objednateli. V případě vrácení Faktury Objednatelem zpět Poskytovateli postupem podle čl. 5.2 Smlouvy započne běžet nová lhůta splatnosti až

okamžikem doručení nové (opravené) Faktury Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti Faktury na sobotu, neděli nebo státní svátek, pak je posledním dnem této lhůty následující pracovní den.

- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytování Služby nebo její části je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na Faktuře. Poskytovatel je ve smyslu předchozí věty povinen na Faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
- 5.7. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 5.8. Úhrada Ceny Služeb
- Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí Služeb Cenu Služeb postupně na základě několika Faktur vystavených Poskytovatelem vždy po řádném poskytnutí jednotlivých částí Služeb (včetně předání všech Dokumentů a Výstupů příslušných pro danou část Služeb) Objednateli, a to ve výši uvedené u těchto částí Služeb v příloze č. 5 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za poskytnuté části Služeb vždy po řádném poskytnutí uvedené části Služeb. Celková uhrazená Cena, tj. součet částek jednotlivých uhrazených Faktur, nepřesáhne Cenu Služeb uvedenou v čl. 4.1 Smlouvy.
- 5.9. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli Fakturu v elektronické formě.
- 5.10. Faktury vystavené Poskytovatelem v elektronické formě budou zaslány datovou schránkou (ID DS zjq4rhz) nebo e-mailem na adresu posta@rsd.cz, v národním standardu pro elektronickou fakturaci ISDOC verze 5.2. až 6.0.2 (preferovaný formát) nebo ve formátu Portable Document Format for the Long-term Archiving, tzv. PDF/A a vyšší. Na faktuře bude uvedeno číslo smlouvy Objednatele, pokud je faktura ve formátu ISDOC v příslušných elementech, případně u faktur ve formátu PDF v poznámce. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy na plnění Smlouvy.
- 5.11. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraden Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.12. Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel Služeb prohlašuje, že splňuje všechny požadavky stanovené relevantními právními předpisy, profesními a stavovskými předpisy, příslušnými technickými normami, Zadávací dokumentací a Smlouvou.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje:

- 6.2.1 poskytovat Služby na základě této Smlouvy v souladu s relevantními právními předpisy, příslušnými technickými normami a pravidly stanovenými profesními a stavovskými předpisy;
- 6.2.2 plnit Smlouvu řádně, zejména včas a bez faktických a právních vad;
- 6.2.3 postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 6.2.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění Smlouvy, zejména je Poskytovatel povinen bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, písemně oznámit Objednateli změny své majetkové struktury, změnu své právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení s Poskytovatelem a prohlášení úpadku Poskytovatele;
- 6.2.5 informovat bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Smlouvy (byť by za ně Poskytovatel neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly ovlivnit plnění Smlouvy Poskytovatelem;
- 6.2.6 Nepoužije se;
- 6.2.7 Nepoužije se;
- 6.2.8 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu Smlouvy;
- 6.2.9 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 6.2.10 byl-li vydán Objednatelem provozní řád pro místo plnění Smlouvy, seznámit se s ním, dodržovat ho a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele, Poskytovatel zejména zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 6.2.11 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 6.2.12 použít veškeré Podklady a věci předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 6.2.13 před dokončením poskytovaných Služeb předat Objednateli veškerou Dokumentaci a Výstupy vztahující se k provádění Služeb;
- 6.2.14 Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má sám, popř. prostřednictvím svého poddodavatele, všechna příslušná oprávnění nezbytná k poskytování Služeb, a to zejména oprávnění a certifikáty požadované Zadávací dokumentací. Poskytovatel je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě shledání jakéhokoliv nedostatku je Objednatel oprávněn

vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy nedostatek odstranit. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli originály dokladů do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;

6.2.15 V souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy budou Poskytovatelem zpracovávány osobní údaje ve smyslu nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), přičemž veškerá práva a povinnosti s tím související upravuje příloha č. 17 této Smlouvy (Smlouva o zpracovávání osobních údajů), která je její nedílnou součástí. Smluvní strany pro právní jistotu výslovně sjednávají, že příloha č. 17 této Smlouvy nabývá platnosti a účinnosti společně s touto Smlouvou.

6.2.16 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět veřejné zakázky osobami, kterými prokazoval kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky a/nebo osobami, které byly předmětem hodnocení v rámci Veřejné zakázky, a to v rozsahu odpovídajícím charakteru jejich činnosti ve vztahu k předmětu smlouvy (v případě jakýchkoliv pochybností je rozsah oprávněn jednostranně určit Objednatel). Pro případnou výměnu těchto osob se použije postup stanovený v čl. 13.4 Smlouvy a byla-li tato osoba předmětem hodnocení v rámci Veřejné zakázky, musí v rámci dodatečného hodnocení dle podmínek stanovených v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky získat stejný nebo vyšší počet bodů jako původně hodnocená osoba, kterou nahrazuje.

6.2.17 Poskytovatel písemně informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností, do 5 pracovních dnů od zjištění těchto skutečností:

- a) Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud se budou podílet na poskytování Služeb podílem vyšším než 10 % Ceny Služeb, rozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- b) došlo k takové změně ve struktuře majitelů Poskytovatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,
- c) Poskytovatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů začal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- d) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Poskytovatel obdrží od Objednatele za poskytnutí Služeb.

6.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající

z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat své peněžité pohledávky vůči Objednateli proti peněžitým pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli.

- 6.4 V případě, že Poskytovatel využije při plnění Smlouvy třetích osob, zůstává vůči Objednateli plně odpovědný za řádné a včasné plnění Smlouvy tak, jako kdyby Smlouvu plnil sám. Uzavření poddodavatelské smlouvy na plnění části předmětu Smlouvy s poddodavatelem (třetí osobou) nezavazuje Poskytovatele jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.5 Objednatel se zavazuje:
- 6.5.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Služeb dle Smlouvy;
 - 6.5.2 zabezpečit pro pracovníky a jiné oprávněné osoby Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 6.5.3 poskytnout Poskytovateli podklady nezbytné k provedení Služeb, jestliže Poskytovatel takovými podklady nedisponuje a není si je objektivně schopen a/nebo oprávněn opatřit sám;
 - 6.5.4 zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
 - 6.5.5 poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 6.6 Jakýkoli Podklad k provedení Služeb či jakákoli jiná věc ve vlastnictví Objednatele, která bude předána Poskytovateli za účelem jejího použití při plnění Smlouvy, zůstane ve vlastnictví Objednatele. Je-li to možné, bude věc předaná Objednatelům vhodným způsobem označena. O předání Podkladů k provedení Služeb a jiných věcí Objednatele sepiší Smluvní strany předávací protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po poskytnutí Služeb provede Poskytovatel inventuru Podkladů a věcí ve vlastnictví Objednatele, které mu byly předány za účelem jejich použití při plnění Smlouvy. Podklady a věci, které nebyly-li při poskytování Služeb Poskytovatelem spotřebovány, předá Poskytovatel po skončení poskytování Služeb Objednateli, o předání Podkladů a věcí sepiší Smluvní strany předávací protokol. Při sjednání schůzky za účelem předání Podkladů a věcí si Smluvní strany poskytnou nezbytnou součinnost. Od okamžiku převzetí Podkladu nebo věci Poskytovatelem od Objednatele do případného vrácení Podkladu nebo věci Objednateli nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.
- 6.7 Osoby určené Poskytovatelem k provádění Služeb musí být řádně odborně způsobilé a musí být držitelem veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb a jejich kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatelům ve Smlouvě a/nebo Zadávací dokumentaci.
- 6.8 Je-li pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy nezbytné udělení plné moci Poskytovateli ze strany Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednatele s dostatečným časovým předstihem požádat o udělení takové plné moci. Objednatel posoudí žádost Poskytovatele a shledá-li, že je žádost odůvodněná, udělí požadovanou plnou moc Poskytovateli bez zbytečného odkladu.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směny, placené přesčasy), dále

předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.

- 6.10 Poskytovatel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 6.11 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.12 V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
- 1) o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - 2) přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
 - 3) písemně informovat Objednatele o opatřeních dle bodu 2 tohoto odstavce, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li Objednatelem stanovena).
- 6.13 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- 1) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poskytovatel byl v rámci řízení zahájeného

orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí,

- 2) pokud Poskytovatel nepřijme nápravná opatření v souladu s bodem 2 odstavce 6.12 této Smlouvy a ke zjednání nápravy Poskytovatelem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatelem určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatelem Poskytovatele výslovně upozorní,
 - 3) v případě opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti),
 - 4) v případě, že Poskytovatel uvede v písemné informaci dle bodů 1 nebo 3 odstavce 6.12 této Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace, a dále
- 6.14 Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.
- 6.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost vůči Objednateli, Státnímu fondu dopravní infrastruktury a Ministerstvu dopravy ČR v rámci výkonu jejich kontrolní činnosti a to zejména dle zákona č. 104/2000 Sb., o Státním fondu dopravní infrastruktury, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích. V rámci poskytnuté součinnosti Poskytovatel mimo jiné poskytne Objednateli, Státnímu fondu dopravní infrastruktury nebo Ministerstvu dopravy ČR veškeré podklady a údaje potřebné pro prováděnou kontrolu.

VII.

VADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně.
- 7.2 Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých Služeb včetně Dokumentace a Výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „**Vytčení vady**“). K Vytčení vady Dokumentace a Výstupů Služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednatel oprávněn ve lhůtě 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí dané Dokumentace nebo Výstupu Služby, tj. ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí Služby.
- 7.3 Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vytčené vady bez zbytečného odkladu po Vytčení vady Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne Vytčení vady Objednatelem (dále jen „**Vytčená vada**“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny Služeb, resp. z Ceny dané části Služeb).
- 7.4 Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení vady zcela nové provedení Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění vady u Poskytovatele.

- 7.5 Jestliže má Vytčená vada charakter vady právní (zejména v případě uplatnění práv k Dokumentaci nebo Výstupům Služeb třetí osobou), je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. Výstupů Služeb Objednatel, a/nebo slevu z Ceny Služeb a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění vady Služeb.
- 7.6 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčení vady.
- 7.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčení vad jiné řešení Vytčené vady dle čl. 7.3 až 7.5 než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen vyřešit Vytknutou vadu jejím bezplatným odstraněním.
- 7.8 Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených vad Služeb, resp. vad Dokumentace nebo Výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatel s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené vady. Při odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatel v rámci Vytčení vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.
- 7.9 V případě Vytčených vad u Dokumentace nebo Výstupů Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit jejich vady ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatel a předat je Objednateli (nezvolil-li Objednatel jiný způsob řešení Vytčené vady). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Dokumentace nebo Výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít Dokumentaci nebo Výstupy, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem vady, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich vad.
- 7.10 Ustanovení čl. VII. se netýká případů vymezených dle Dohody o garantované úrovni služeb (SLA) v příloze č. 7 Smlouvy.

VIII

SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb nebo předáním Dokumentace nebo Výstupů Služeb ve lhůtách či termínech stanovených v čl. 3.2 Smlouvy nebo v Harmonogramu stanoveném v příloze č. 6 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služeb, a to za každý i započatý den prodlení. V případě, že je Cena Služeb hrazena postupně ve více platbách vždy za

příslušnou část poskytnutých Služeb ve smyslu čl. 5.8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny příslušné části Služeb, s jejímž plněním je Poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.

- 8.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit Objednateli pojistný certifikát (pojistnou smlouvu) dle čl. X. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služeb, a to za každý i započatý den prodlení s předložením pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) a každý jednotlivý případ.
- 8.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit Vytčené vady Služeb ve lhůtě stanovené dle čl. 7.8 nebo čl. 7.9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 %, z Ceny Služeb za každý den prodlení s odstraněním Vytčených vad či vady.
- 8.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele k poskytnutí součinnosti dle bodu 6.2.8 nebo bodu 6.2.9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originál jakéhokoliv dokumentu předkládaného dle bodu 6.2.14 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služeb stanovené v čl. 4.1 Smlouvy za každý den prodlení s předáním dokumentu a za každý jednotlivý případ.
- 8.7 Pokud je Poskytovatel v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat rovněž uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny Služeb úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 8.9 V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodu 6.2.12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,00 Kč (slovy: „dvě stě padesát tisíc korun českých“).
- 8.10 Nepoužije se.
- 8.11 Nepoužije se.
- 8.12 Nepoužije se.
- 8.13 Nepoužije se.
- 8.14 Za porušení oznamovací povinnosti dle čl. 6.2.17 Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služeb.
- 8.15 Smluvní strana informuje druhou Smluvní stranu o uplatnění nároku na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Spolu s oznámením zašle Smluvní strana druhé Smluvní straně odpovídající Fakturu na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení s platebními údaji. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené v příslušné Faktuře, která činí nejméně 15 (patnáct)

kalendářních dnů ode dne doručení Faktury druhé Smluvní straně. V ostatním (náležitosti Faktury, chyby Faktury apod.) se použije čl. V Smlouvy obdobně.

- 8.16 Uplatněním smluvní pokuty Smluvní stranou není dotčen její nárok na náhradu škody v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé Smluvní strany.
- 8.17 Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust. § 2913 NOZ (dále jako „**Okolnost vylučující odpovědnost**“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat.
- 8.18 Poskytovatel si je vědom toho, že poskytnutí Služby na základě Smlouvy může být spolufinancováno z prostředků třetí osoby, např. ze strukturálních fondů Evropské unie (dále jako „**Spolufinancující osoba**“). Od okamžiku, kdy Objednatel písemně oznámí Poskytovateli, že na úhradu Ceny Služeb budou poskytnuty peněžní prostředky Spolufinancující osobou spolu s označením Spolufinancující osoby a příslušného programu, ze kterého jsou peněžní prostředky na úhradu Ceny Služeb poskytnuty, zavazuje se Poskytovatel při plnění Smlouvy postupovat v souladu s pravidly pro příjemce příspěvků (spolufinancování) od Spolufinancující osoby včetně relevantních příruček, metodik, oznámení a písemných pokynů Spolufinancující osoby, které mu Objednatel předá, výslovně sdělí či jiným vhodným způsobem vymezí. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly dle právních předpisů ČR nebo pravidel Spolufinancující osoby provedení kontroly dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to po celou dobu stanovenou právními předpisy České republiky a pravidly Spolufinancující osoby. V případě, že nebude v důsledku prodlení Poskytovatele s plněním Smlouvy vyplacena finanční podpora Spolufinancující osobou nebo bude finanční podpora vyplácená Objednateli zkrácena nebo bude Objednateli uložena z uvedeného důvodu Spolufinancující osobou sankce, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu.
- 8.19 Ustanovení čl. VIII. se netýká případů vymezených dle Dohody o garantované úrovni služeb (SLA) v příloze č. 7 Smlouvy

IX.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Je-li výsledkem poskytnutých Služeb na základě Smlouvy Dokumentace nebo Výstup obsahující autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), postupuje se při jeho užití podle obsahu ustanovení přílohy č. 15 Smlouvy.

X. POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje mít po dobu trvání platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně 1 000 000,00 Kč (slovy: „jeden milion korun českých“).
- 10.2 Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v čl. 10.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit příslušný doklad prokazující pojištění ve stanoveném rozsahu nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy byl o to Objednatelem požádán.
- 10.3 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.

XI. REGISTR SMLUV

- 11.1 Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
- 11.2 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
- 11.3 V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

XII. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 12.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 12.4 Smlouvy nebo osob statutárních orgánů, členů statutárních orgánů nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 12.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Smlouvy vůči druhé Smluvní straně v písemné formě. Za účinné způsoby

doručení se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v čl. 12.4 Smlouvy, a to vždy k rukám oprávněných osob tam uvedených.

- 12.4 Pro účely této Smlouvy ustanovují Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci a doručování písemností následující oprávněné osoby:

Objednatel: **Ředitelství silnic a dálnic s. p.**

adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]

oprávněná osoba – funkce / pozice: [REDACTED]
[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

Poskytovatel: **PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.**

adresa: Nákupní 1420, 252 42 Jesenice

oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]

oprávněná osoba – funkce / pozice: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

- 12.5 V případě změny oprávněné osoby oznámí Smluvní strana tuto změnu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne doručení takového oznámení.

- 12.6 Oznámení učiněná Smluvní stranou dle tohoto článku Smlouvy se považují za doručená:

12.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

12.6.2 dnem odeslání e-mailu pokud bude doručení tento den druhou Smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta) nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu, je-li oznámení zasíláno elektronickou poštou; nebo

12.6.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

12.6.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou (provozovatel poštovních služeb); nebo

12.6.5 v případě, že Smluvní strana odešle oznámení doporučenou poštou (provozovatelem poštovních služeb) dle čl. XII. Smlouvy a druhá Smluvní strana z jakéhokoliv důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme, považuje se oznámení za doručené 10. (desátým) dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.

12.6.6 Ustanovení čl. XII. se netýká případů vymezených dle Dohody o garantované úrovni služeb (SLA) v příloze č. 7 Smlouvy.

XIII. PODDODAVATELÉ

- 13.1 Seznam poddodavatelů a jiných osob, prostřednictvím kterých prokázal Poskytovatel splnění

kvalifikačních předpokladů, je uveden v příloze č. 4 Smlouvy (dále společně jako „**poddodavatelé**“).

- 13.2 Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli jakoukoliv změnu poddodavatelů, a to vždy před zahájením plnění novým poddodavatelem. Tímto ustanovením nejsou dotčeny čl. 13.3 a 13.4 Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel není oprávněn k využití poddodavatele v části plnění, ve které si Objednatel vyhradil v Zadávací dokumentaci její plnění prostřednictvím Objednatele bez možnosti využití poddodavatele.
- 13.4 V případě, že má Poskytovatel v úmyslu změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Objednateli a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v rozsahu požadovaném ve veřejné zakázce a další požadavky zadavatele stanovené v Zadávací dokumentaci. Před odsouhlasením změny Objednatelem není Poskytovatel oprávněn tuto změnu realizovat. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli souhlas ke změně poddodavatele, ledaže existující závažné důvody, pro které představuje z pohledu Objednatele změna poddodavatele riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy nebo by změna poddodavatele byla v rozporu s pravidly pro zadávání veřejných zakázek stanovenými v ZZVZ nebo by Poskytovatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v požadovaném rozsahu.

XIV.

PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 14.1 Objednatel je oprávněn vznést v průběhu trvání Smlouvy v případech odůvodněných organizačními, provozními nebo technickými důvody na straně Objednatele písemný požadavek na přerušení poskytování Služeb nebo části Služeb Poskytovatelem. Na základě uvedeného požadavku je Poskytovatel povinen v den stanovený Objednatelem přerušit poskytování Služeb.
- 14.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a jsou-li na jejím základě Služby poskytovány kontinuálně, nemá přerušení poskytování Služeb vliv na dobu trvání Smlouvy. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a je-li výsledkem poskytnuté Služby jednorázový Výstup, prodlužuje se lhůta či termín stanovený pro poskytnutí Služby (odevzdání Výstupu) v čl. 3.2 nebo čl. 3.3 Smlouvy o dobu přerušení poskytování Služeb. V případě prodloužení stanovené lhůty či termínu v důsledku přerušení poskytování Služeb dle tohoto článku Smlouvy neskončí doba trvání Smlouvy stanovená v čl. XV. Smlouvy před uplynutím prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, doba trvání Smlouvy se vždy automaticky prodlouží do uplynutí prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb.
- 14.3 Přerušení poskytování Služeb či části Služeb Poskytovatelem končí dnem či uplynutím doby uvedené v požadavku Objednatele dle čl. 14.1 Smlouvy. Není-li den ukončení přerušení či doba přerušení poskytování Služeb či části Služeb Poskytovatelem v požadavku formulována určitě, platí, že chce-li Objednatel pokračovat v poskytování Služeb, musí vznést na Poskytovatele písemný požadavek na pokračování v poskytování Služeb dle Smlouvy, a to alespoň 5 (pět) dní před plánovaným opětovným zahájením poskytování Služeb. Poskytovatel

je v takovém případě povinen pokračovat v poskytování Služeb ode dne stanoveného v žádosti Objednatele.

XV. UKONČENÍ SMLOUVY

15.1 Doba trvání Smlouvy:

Smlouva je uzavřena na dobu určitou a skončí řádným a úplným splněním předmětu této Smlouvy Smluvními stranami.

15.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- 15.2.1 Poskytovatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
- 15.2.2 Poskytovatel je po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů v prodlení s řádným poskytováním Služeb ve lhůtách či termínu stanovených v čl. 3.2 Smlouvy nebo části Služeb ve lhůtách či termínu stanovených v čl. 3.3 Smlouvy a Objednatel Poskytovatele na toto prodlení a včetně možnosti uplatnění práva na odstoupení podle tohoto ustanovení Smlouvy alespoň jednou písemně upozornil;
- 15.2.3 Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení na výběr dodavatele pro plnění Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci;
- 15.2.4 Poskytovatel nepředložil Objednateli k jeho výzvě uzavřený pojistný certifikát (pojistnou smlouvu) dle čl. X Smlouvy, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě;
- 15.2.5 Služby nejsou plněny Poskytovatelem z důvodu překážky představující Okolnost vylučující odpovědnost po dobu alespoň 60 (šedesát) kalendářních dnů;
- 15.2.6 Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), nebo obdobný návrh podle příslušné alikvotní zahraniční právní úpravy (dále jen „zahraniční právní úprava“), insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním nebo obdobném návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního nebo obdobného řízení nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 insolvenčního zákona nebo obdobné rozhodnutí podle zahraniční právní úpravy;
- 15.2.7 vůči Poskytovateli bylo vedeno insolvenční řízení, v němž zároveň (a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (b) insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (c) byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;
- 15.2.8 Poskytovatel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Poskytovatele;
- 15.2.9 Poskytovatel porušil kterýkoliv ze svých závazků uvedených v bodech 6.2.1 až 6.2.14 Smlouvy nebo 6.2.16;
- 15.2.10 Poskytovatel porušil svůj závazek uvedený v čl. 6.3 Smlouvy;
- 15.2.11 Poskytovatel porušil svůj závazek zajistit poskytování Služeb řádně odborně způsobilými osobami, které jsou držiteli veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb a jejichž kvalifikace odpovídá minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem ve Smlouvě a/nebo Zadávací dokumentaci dle čl. 6.7 Smlouvy;
- 15.2.12 Pokud nastane stav dle obsahu ustanovení čl. Implementace, provoz a rozvoj, odst. Fáze I

– Analýza a návrh, pododst. Akceptace výstupů analýzy a návrhu drátěného modelu, písm. a), přílohy č. 1 Smlouvy;

15.2.13 Po akceptaci Fáze I – Analýza a návrh dle čl. Implementace, provoz a rozvoj, přílohy č. 1 Smlouvy, pokud nastane stav dle obsahu ustanovení čl. Implementace, provoz a rozvoj, odst. Fáze I – Analýza a návrh, pododst. Akceptace výstupů analýzy a návrhu drátěného modelu, písm. b), přílohy č. 1 Smlouvy;

15.2.14 Nepoužije se;

15.2.15 Nepoužije se;

15.2.16 Plnění podle Smlouvy bude obsahovat ruskou účast přesahující meze stanovené v čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině;

15.2.17 Poskytovatel použije finanční prostředky, které obdrží za poskytnutí Služeb, v rozporu s § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů;

15.2.18 v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

15.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

15.3.1 Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;

15.3.2 Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury za poskytnuté Služby po dobu delší než 40 (čtyřicet) kalendářních dnů od data splatnosti příslušné Faktury, přičemž Faktura nebyla Objednatelem vrácena Poskytovateli jako vadná a Poskytovatel Objednatele za dobu prodlení na tuto skutečnost alespoň jednou písemně upozornil.

15.3.3 Přerušení poskytování Služby (nikoliv části Služby) požadované Objednatelem v souladu s čl. XIV Smlouvy přesáhne dobu 60 (šedesát) po sobě jdoucích kalendářních dnů.

15.3.4 V dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

15.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení v písemné formě druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva neruší od samotného počátku (ex tunc) a Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2004 NOZ. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy, a to pouze ve vztahu k dosud nesplněné části Smlouvy (ex nunc).

15.5 Odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran se nedotýká do té doby vzniklých práv, nároků ani vzniklé odpovědnosti Smluvních stran. Po odstoupení od Smlouvy zůstávají v účinnosti ustanovení Smlouvy upravující náhradu škody, smluvní pokuty, volbu rozhodného práva, volbu příslušného soudu a uveřejňování Smlouvy v registru smluv.

15.6 Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

15.7 Výpověď Smlouvy:

Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně, výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Poskytovatel není oprávněn Smlouvu vypovědět.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do **této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh**, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu¹).
- 16.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 16.3 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 16.4 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost.
- 16.5 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 16.6 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 NOZ.
- 16.7 Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 16.8 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 NOZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 16.9 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 16.10 Jednací jazykem mezi Objednatелеm a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré Dokumentace a Výstupů vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 16.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě dodatku ke Smlouvě.

¹ Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořených otiskem z originálního souboru Smlouvy, jednotlivých příloh Smlouvy nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Smlouvy. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru vůči originálnímu souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). Objednatel používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA.

- 16.12 Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak NOZ a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu a obsahujícího výzvu k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 16.13 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 16.14 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, pokud Objednatel k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
- 16.15 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha č. 1 - Popis Služeb;
 - Příloha č. 2 - Požadavky na Řešení REV;
 - Příloha č. 3 - Služba exitu;
 - Příloha č. 4 - Požadavky na odezvu a výkon;
 - Příloha č. 5 - Soupis Služeb k ocenění;
 - Příloha č. 6 - Harmonogram;
 - Příloha č. 7 - Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA);
 - Příloha č. 8 - Soupis konzultačních služeb katalogu služeb;
 - Příloha č. 9 - Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA);
 - Příloha č. 10 - Popis rozhraní modulu pro správu dokumentů staveb (DMS CDE);
 - Příloha č. 11 - Sběrnice WSO2;
 - Příloha č. 12 - Manuál vizuální identity;
 - Příloha č. 13 - Technologická infrastruktura;
 - Příloha č. 14 - Pravidla pro SW a jeho dodání do prostředí Objednatele;
 - Příloha č. 15 - Práva duševního vlastnictví;
 - Příloha č. 16 - Seznam poddodavatelů;
 - Příloha č. 17 - Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor);
 - Příloha č. 18 - Diagramy a šablony;
 - Příloha č. 19 - Požadavky na Modul PDF Viewer;
 - Příloha č. 20 - Požadavky na Modul IFC Viewer.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

 **Digitálně podepsal**

datum: 2025.09.04
 **12:47:46 +02'00'**

Příloha č. 1

Popis Služeb

1 Použité termíny a zkratky v příloze

Software Development Lifecycle (SDLC) je systematický proces pro vývoj softwaru, který zahrnuje řadu fází od počátečního plánování až po nasazení a údržbu aplikace. Cílem SDLC je zajistit, že software bude vyvíjen efektivně, kvalitně, bezpečně a v souladu s požadavky uživatelů.

2 Úvod

Cílem Objednatele je elektronizace, digitalizace a optimalizace vnitřních procesů ŘSD s využitím moderních ICT technologií ke zvýšení efektivity zabezpečení přípravy, výstavby, údržby a oprav staveb. Pro dosažení těchto cílů je nutné stávající informační systém ŘSD rozšířit o nový modulární subsystém společného datového prostředí (Common Data Environment / CDE). Předmětem plnění této smlouvy je v rámci naplnění programového úkolu „CDE“ Objednatele, realizace projektu „REV“ na zajištění dodání, implementace, podpory a rozvoje modulů REV – Revize, PDF Viewer a IFC Viewer, jako subsystému CDE plně integrovaných, avšak relativně samostatných souborů funkcionalit pro digitalizaci procesů souvisejících s revidováním, připomínkováním a odsouhlasováním dokumentů (dále též „Řešení REV“).

Obecné cíle programového úkolu:

1. Modernizace a rozvoj stávajícího informačního systému ŘSD o subsystém a/nebo moduly s novou funkcí tak, aby bylo zajištěno pokrytí všech potřebných interních procesů a tím zajištění optimalizace a automatizace těchto procesů, eliminace ruční práce a omezení chybovosti v procesech.
2. Elektronizace, zrychlení a zjednodušení interních procesů s využitím moderních informačních forem a nástrojů.
3. Zajištění provozní spolehlivosti a bezpečnosti provozu informačního systému ŘSD, zvýšení dostupnosti služeb a navýšení podílu digitalizovaných a automatizovaných procesů podniku.
4. Technologická modernizace informačního systému odpovídající současné úrovni ICT a zajištění kontinuity a udržitelnosti vývoje na technologické i aplikační úrovni.
5. Naplnit povinnosti v oblasti užití metody Informačního modelování staveb (BIM) v přípravě, realizaci a provozu staveb.

3 Rozsah služeb

Předmětem služeb je dodání a integrace modulů subsystému informačního systému dle požadavků uvedených v příslušných přílohách této Smlouvy. Nové moduly jsou integrální součástí širšího informačního systému ŘSD, které přispějí k efektivitě, řízení a správě klíčových procesů organizace. Moduly navazují na stávající funkčnosti a rozšiřují celkovou schopnost informačního systému poskytovat potřebná data, nástroje a automatizované procesy, které podporují rozhodování a zajišťují plynulý tok informací mezi jednotlivými organizačními složkami ŘSD (oddělení, útvary, úseky, správy, závody a obecně pracovníky) a jeho dodavateli. Implementace modulů přispěje k provázanosti jednotlivých funkcionalit a zlepšení informačního systému ŘSD a umožní plně využít výhod budovaného integrovaného informačního systému ŘSD. Součástí služeb je také zajištění

kybernetické bezpečnosti v rámci řešené oblasti.

4 Informační moduly

Požadované informační moduly budou integrovány v rámci softwarového řešení subsystému CDE, jako integrální součásti informačního systému ŘSD. Tyto moduly subsystému CDE, využívaného ŘSD pro řízení stavebních projektů ve fázích přípravy, realizace i správy majetku, musí splňovat požadavky uvedené v přílohách Smlouvy. Vazby modulů na další moduly subsystému jsou popsány v kapitole „Integrace“ Přílohy 2 a dalších přílohách Smlouvy.

5 Implementace, provoz a rozvoj

Požadované služby zajišťované Poskytovatelem pokrývají celý životní cyklus SW díla (SDLC) a lze je dále rozdělit do tří kategorií, na jednorázové, periodické a ad-hoc.

Služby se váží na jednotlivé fáze SDLC završené milníky. V případě, že nedojde k naplnění milníku, a to ani opakovaně, má Objednatel právo činnost Poskytovatele na projektu ukončit a postupovat dále podle ustanovení Smlouvy.

Fáze realizace zakázky a jejich milníky jsou stanoveny následovně:

Fáze 0 - Koordinační fáze (prováděno v součinnosti s Objednatelem)

Koordinační schůzka s poskytovatelem a zainteresovanými stranami.

Vytvoření harmonogramu realizace.

Stanovení integračního postupu a rozsahu výměny dat mezi moduly.

Definování milníků koordinace s dodavateli jiných modulů

Specifikace akceptačních kritérií integrace.

Milníkem fáze je akceptace výstupů:

Harmonogram realizace, včetně milníků koordinace s dodavateli jiných modulů.

Detailní popis integračních postupů formou diagramů volání a popisu předávaných informací.

Návrh akceptačních kritérií integrace ve formě checklistu se stanovením odpovědnosti.

Fáze I – Analýza a návrh (prováděno v součinnosti)

Předmětem fáze je analýza požadavků a vyhodnocení technických možností rozsahu výstupů:

Komponentní diagram Řešení REV;

BPMN Diagram procesů Řešení REV;

USE CASE Diagram Řešení REV včetně USE CASE scénáře pro každý identifikovaný UC

ve formě stanovené šablonou v příloze č. 18;

DFD diagram toku dat Řešení REV;

Diagram definice struktury datového úložiště Řešení REV, a to ve formě ORM nebo Entity Relationship v závislosti na volbě typu úložiště;

Diagram volání pro každý integrační bod Řešení REV na ostatní součásti CDE nebo aplikačního prostředí ŘSD;

Dokumenty funkční a nefunkční specifikace Řešení REV dle šablon v příloze č. 18 Smlouvy;

Návrh drátěného modelu uživatelského rozhraní;

Prezentace návrhu architektury Řešení REV v rámci subsystému CDE.

Milníkem fáze je akceptace výstupů:

Validace obsahu výstupů s ohledem na Přílohu 2 a související (provádí Objednatel);

Validace vzájemné konzistence výstupů (provádí Objednatel);

Validace dodržení integračních, bezpečnostních a návrhových standardů (provádí Objednatel).

Objednatel posoudí předložené výstupy k validaci z hlediska souladu se stanovenými požadavky. V případě zjištění nedostatků a/nebo výhrad Poskytovatele, vyzve Poskytovatele Objednatele k jejich nápravě ve stanovené přiměřené lhůtě.

Analýza nebude akceptována, tzn. považována za validní a řádně zpracovanou, pokud nebude splňovat všechny požadavky a případné nedostatky či výhrady nebudou vypořádány.

Klíčovou výhradou je, že analýza nesmí vést k podstatné změně Smlouvy. Smlouva výslovně zakazuje, aby Poskytovatel navrhl řešení, které by vybočilo z rozsahu plnění definovaného ve Smlouvě, nebo aby požadoval navýšení ceny na základě zjištění obsažených v analýze vyjma následujících případů:

- 1/ **Předvídatelné doplnění bez vlivu na cenu.** Jestliže analýza ukáže nutnost drobných doplnění, která měla být obsažena již v nabídce a **Poskytovatel je provede na vlastní náklady.**
- 2/ **Změna legislativních, technologických nebo provozních podmínek s přímými dopady na předmět Smlouvy, ke které došlo v období mezi zveřejněním zadávací dokumentace a termínem odevzdání analytické části.**

Tím je dáno, že Poskytovatel nemůže navrhnout v rámci analýzy řešení, které logicky vyplývá z původních požadavků, avšak přináší nutnost jakékoliv finanční kompenzace nad nabídnutou cenu, nebo přináší Objednateli, možné závazky nebo rizika do budoucnosti, která jsou již v době dokončení analýzy známa.

Pokud by během analýzy vyplynula nutnost drobné úpravy, která však **nemá vliv na cenu a nemění povahu plnění** (např. upřesnění formulací, technický detail), může ji Objednatel připustit jako nepodstatnou změnu.

Poskytovatel nese **plnou odpovědnost za správnost a úplnost analýzy** – pokud by se v pozdější fázi ukázaly nedostatky analýzy, které způsobí problémy v implementaci, je to vada plnění na jeho straně a Poskytovatel je povinen ji na své náklady odstranit.

Protože Objednatel ví, že Poskytovatel Řešení REV bude potřebovat informace či spolupráci od **třetích stran** (např. dodavatele jiného modulu, provozovatele stávajícího systému, dodavatele infrastruktury), Objednatel uvádí, že **prodlení způsobené třetí stranou je prodlením na straně Objednatele** a prodlužuje termín plnění ze strany Poskytovatele o odpovídající dobu dotčeného prodlení, tzn. lhůta pro dosažení akceptovaného stavu analýzy vyplývající ze Smlouvy a jejích příloh se automaticky prodlouží o čas, kdy Poskytovatel prokazatelně čeká na podklady, vyjádření či součinnost třetí strany nebo Objednatele.

Akceptace výstupů analýzy a návrhu drátěného modelu

Proces akceptace výstupů analýzy může být zakončen jedním z následujících závěrů:

- a) **Výstupy analýzy a/nebo návrh drátěného modelu nejsou akceptovány** ani po třech iteracích vrácení k přepracování, dopracování či vypořádání námitek, a to alespoň jedné z následujících příčin:
- **Nesoulad s požadavky uvedenými ve smlouvě / zadávací dokumentaci**
 - Výstupy neodpovídají závaznému rozsahu funkcionalit, procesů nebo technických parametrů definovaných v zadání.
 - **Nedodržení závazné struktury nebo formátu analytické dokumentace**
 - Dokumentace neobsahuje všechny předepsané sekce, např. neobsahuje datový model, diagramy procesů, use-casy, seznam vstupních/výstupních údajů, API specifikaci apod.
 - **Chybějící nebo nedostatečně rozpracované klíčové oblasti**
 - Např. chybí návrh integračních vazeb, bezpečnostních opatření, implementace SSO, reportingových požadavků, nebo jsou zpracovány jen rámcově.
 - **Očividná věcná nesprávnost**
 - Analýza obsahuje chybná tvrzení, mylné závěry nebo odporuje známým faktům (např. navržené řešení není kompatibilní s existující infrastrukturou).
 - **Logické chyby nebo vnitřní rozpory ve výstupech**
 - Např. diagramy neodpovídají textové části, kroky v procesech nedávají smysl nebo jsou v konfliktu s jinými částmi dokumentu.
 - **Nekompatibilita s jinými navazujícími subsystémy, moduly nebo řešeními**
 - Analýza nerespektuje omezení nebo specifiky jiných modulů, se kterými má Řešení REV komunikovat (např. jiná část subsystému CDE má rozhraní, které navržené řešení Poskytovatele nebere v úvahu).
 - **Výstupy jsou neúplné nebo neuzavřené**
 - Např. chybí návrh jednoho či více požadovaných modulů řešení, procesů nebo nejsou dopracovány až do logického konce.

- **Analýza obsahuje návrh změn mimo rámec Smlouvy**
 - Poskytovatel navrhuje zásadní změny oproti požadavkům Smlouvy či zadávací dokumentace (např. odlišnou architekturu, nový modul, vyšší rozsah), aniž by k tomu byl oprávněn.
- **Výstupy nejsou srozumitelné nebo jazykově/gramaticky nevyhovující**
 - Text je obtížně čitelný, používá nepřesnou terminologii, je plný stylistických chyb, chybí legenda ke schémátům apod.
- **Nedodržení metodiky nebo standardů požadovaných Objednatel**
 - Např. Objednatel požaduje BPMN pro modelování procesů, UML pro návrh objektů, ale Poskytovatel použil jiné nebo nedostatečné formy.
- **Nesplnění podmínek součinnosti nebo schvalovacího mechanismu**
 - Poskytovatel nepřizval požadované osoby Objednatele k workshopům, neprojednal klíčová rozhodnutí, nebo odevzdal dokument bez předchozí konzultace.
- **Záměrné opomenutí kritických požadavků nebo snaha obejít zadání**
 - Např. ignorování požadavků z důvodu „technické neproveditelnosti“ bez důkazního podkladu, nebo snaha zúžit rozsah požadovaného řešení z ekonomických důvodů.
- **Neposkytnutí podpůrných artefaktů**
 - Chybí přílohy jako datové slovníky, wireframy, testovací scénáře, výstupy z uživatelských workshopů, nebo rozhodovací logika.
- **Nedostatečné pokrytí legislativních nebo bezpečnostních požadavků**
 - Např. GDPR, kybernetická bezpečnost, zákon o archivnictví, požadavky na auditní stopy apod. nejsou dostatečně reflektovány.
- **Nepřipravenost na změnové řízení nebo provozní potřeby**
 - Není zahrnuto řešení pro budoucí úpravy, monitoring, provozní požadavky, SLA nebo škálovatelnost.
- **Nesouhlas s výslednou podobou ze strany klíčových uživatelů nebo stakeholderů**
 - Výstupy nejsou konzultovány s určenými osobami, které budou řešení používat nebo na něj navazovat, čímž hrozí neakceptace v dalších fázích.
- **Navržená architektura předpokládá použití komponent s omezenou životností nebo bez dalšího vývoje**
 - Např. middleware, DB engine nebo integrační nástroj, který výrobce ukončuje nebo aktivně nenahrazuje.
- **Analýza obsahuje návrh řešení závislého na proprietárních technologiích s rizikem vendor lock-in**
 - Např. platforma vyžadující licencování výhradně od jednoho dodavatele s netransparentní licenční politikou.
- **Závažná rizika kybernetické bezpečnosti**
 - Např. návrh nerespektuje doporučené bezpečnostní normy (OWASP, NÚKIB), používá nezabezpečené přenosové protokoly, obsahuje nešifrované ukládání dat apod.
- **Analýza nepředvídala dostatečné škálování a výkonnostní limity**
 - Např. návrh zvládá pouze nízké objemy dat nebo transakcí, což by vedlo k nutnosti předčasného přepisování systému.
- **Návrh nevhodný pro dlouhodobý rozvoj systému**
 - Např. nemožnost nasazování bez odstávky, chybějící API pro další integrace.
- **Skryté náklady spojené s implementací nebo provozem**

– Např. potřeba dodatečných licencí, služeb třetích stran, provozních platform, které nebyly uvedeny v zadávacích podmínkách.

b) **Výstupy analýzy a návrh drátěného modelu jsou akceptovány**, avšak Objednatel odstoupí od Smlouvy dle čl. XV., odst. 15.2.13 Smlouvy na základě naplnění alespoň jednoho z následujících důvodů:

- **Analýza odhalila technologickou zastaralost navrženého řešení**
 - Např. návrh stojí na knihovnách, frameworku, nebo platformě, u níž je známo, že bude do 1–3 let ukončena podpora (např. .NET Framework 4.x, Java 8 bez LTS, Silverlight, Flash apod.).
- **Neúměrné provozní náklady vyplývající z navržené architektury**
 - Např. návrh vyžaduje trvalé běhové prostředí v cloudu s předpokládanými měsíčními náklady, které mnohonásobně převyšují běžný standard (např. nutnost 24/7 vysokého výpočetního výkonu, proprietární služby s nákladným škálováním).
- **Nesoulad s bezpečnostní, IT nebo cloudovou strategií Objednatele**
 - Analýza navrhuje řešení, které je v přímém rozporu s interními pravidly (např. lokalita dat, architektura bez segmentace, hybridní cloud bez řízení identity).
- **Předpoklad výrazného budoucího zpoplatnění navržené technologie**
 - Např. návrh řešení s knihovnou, která byla dříve open-source, ale je známo, že v nových verzích přechází na placený model (např. zejména, nikoli však výlučně Elastic, MongoDB, některé verze Redis).
- **Riziko nadměrné personální závislosti na konkrétní osobě či firmě**
 - Např. návrh řešení, které mohou spravovat jen vývojáři s velmi specifickou znalostí (málo dostupná kompetence na trhu práce), nebo pouze samotný Poskytovatel.
- **Zásadní změny vnějších okolností nebo strategií**
 - Např. během fáze analýzy došlo k přijetí nové legislativy, změně politiky Objednatele, organizační restrukturalizaci, která činí původní záměr nadbytečným či neaplikovatelným.
- **Ztráta důvěry ve schopnost Poskytovatele realizovat navazující etapy**
 - Např. opakované problémy v komunikaci, prodlevy v předání analýzy a/nebo součinnosti, nízká kvalita výstupů a/nebo jejich dodání v požadovaném čase i přes opakované výzvy k předložení, přepracování, dopracování či vypořádání námitek.
- **Chybějící návrh zajištění údržby a podpory v požadovaném režimu**
 - Analýza nepředpokládá a/nebo nezaručuje dostatečné SLA, zálohování, dohledové nástroje, helpdesk a provozní podporu.
- **Nedostatečné právní nebo licenční pokrytí navržených komponent**
 - Např. návrh zahrnuje komponenty pod licencí, která není slučitelná s interními pravidly (např. AGPL, nejasné podmínky reuse apod.).

V takovémto případě přísluší Poskytovateli úhrada ceny Analýzy požadavků a vyhodnocení technických možností a Návrhu drátěného modelu uživatelského rozhraní ve výši 10 % z úhrnu položek č. 1 až č. 4 Cen dle etap harmonogramu v příloze č. 5 Smlouvy;

c) **Výstupy analýzy jsou akceptovány**, tzn. je naplněn akceptační a fakturační milník Fáze I a projekt přechází do Fáze II.

Fáze II – Příprava implementace, implementace a vývojové testování (prováděno v součinnosti s Objednatel)

Fáze II a) Příprava implementace

Koordinace implementace s vývojem ostatních modulů.

Specifikace požadavků na součinnost s ostatními moduly v rámci jednotlivých prostředí.

Stanovení požadavků na infrastrukturu a její nastavení.

Vytvoření modelu CI/CD pro nasazení v různých prostředích.

Definování testovacích scénářů a harmonogramu testování.

Dílčím milníkem fáze je akceptace výstupů:

Akceptace požadavků na infrastrukturu v jednotlivých prostředích (provádí Objednatel).

Akceptace metodiky dodání CI/CD (provádí Objednatel).

Akceptace navržených testů a jejich scénářů (provádí Objednatel).

Akceptace koordinačních požadavků a milníků pro implementaci (provádí Objednatel).

Fáze II b) Vlastní implementace

Vývoj, konfigurace a průběžné dodávání.

Aktualizace zdrojového kódu v úložišti GIT sdíleném s Objednatel.

Dílčím milníkem fáze je akceptace výstupů:

Nasazené řešení v testovacím prostředí.

Zdrojové kódy ve sdíleném úložišti GIT.

Fáze II c) Vývojové testování

Funkční testování včetně automatizovaných testů.

Automatizované penetrační testy pomocí ZAP Proxy.

UAT testování s vybranou skupinou uživatelů (provádí Objednatel).

Dílčím milníkem fáze je akceptace výstupů:

Výsledky automatických testů, výsledky penetračních testů.

Výsledek UAT testů.

Akceptace/neakceptace implementace.

Fáze III Pilotní provoz

Zaškolení uživatelů a administrátorů.

Testování v poloprovozu v období min. 6 týdnů.

Podpora uživatelů v poloprovozu.

Vytvoření metodiky podpory a provozního Service Desku.

Akceptace metodiky podpory.

Definování metodiky změnových požadavků napříč moduly.

Akceptace metodiky změnových požadavků.

Fáze IV Dlouhodobý provoz

Nasazení do ostrého provozu.

Monitoring a technická podpora.

Plánování dalšího rozvoje.

6 Technologická infrastruktura

Vývoj, resp. rozvoj ve fázi vývoje, modulů bude realizován ve vývojovém prostředí a na technologické infrastruktuře (serverech) Poskytovatele.

Ve Fázi II až IV, tj. implementace, provozu a rozvoje, bude testovací i produkční prostředí provozováno na technologické infrastruktuře (serverech) Objednatele. Specifikace technologické infrastruktury Objednatele je uvedena v Příloze 13 – Technologická infrastruktura.

Příloha č. 2

Požadavky na Řešení REV

1 Seznam pojmů a zkratek

BIM – informační model stavby (Building Information Modeling).

Dokument – je každá písemná, obrazová, zvuková nebo jiná zaznamenaná informace, ať již v podobě analogové či digitální, která byla vytvořena původcem nebo byla původci doručena.

Dokument v digitální podobě (DDP) - je dokument, jehož nosičem je datový soubor, nebo datová zpráva; digitální Dokument je v daném formátu a lze jej reprodukovat a zpracovat.

Dostupnost – udává, jaká je hodnota časové dostupnosti služby, např. 24/7/365–24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Incident – je takový stav, který neumožňuje provádět určité funkce, nebo nejsou splněny podmínky stanovené ve smlouvě.

Požadavek – představuje jakýkoliv požadavek Objednatele služby, kromě Incidentu.

IFC – otevřený datový formát a schéma (Industry Foundation Classes), výměnný formát BIM.

Metadata – popisné informace připojených k entitě např. DDP; jiný výraz pro často používaný pojem „vlastnosti“, speciálním typem metadat je např. auditní log dokumentu.

Modul – Modulem je myšlena část, nebo samostatný celek informačního subsystému CDE.

Pracovní tok – digitální proces, někdy také nazýván jako „workflow“.

REV – Projekt/zakázka na zajištění vývoje, implementace, podpory a rozvoje modulů REV – Revize, PDF Viewer a IFC Viewer informačního subsystému a programového úkolu CDE Objednatele.

Revizní činnost – činnost zastřešující všechny aktivity všech uživatelů spojené s vybraným Tiketem Pracovního toku a DDP.

Seznam revizí – seznam všech dílčích záznamů Revizí pro Revizní činnost.

Revize – záznam zajišťující pro dané kolo Revizní činnosti záznam o vzniku nebo změně Anotace k DDP.

Anotace – **Záznam** provedený uživatelem k dílčí součásti dokumentu během Revize, včetně vyznačení příslušné části dokumentu nebo modelu DiMS a údaje související s vyznačenou součástí (textové, poziční, výběrové).

Komentář – **textový** blok informace navázaný buď na Anotaci nebo na jiný komentář, formou bohatého textu s volitelnými odkazy, zpřesňující nebo odpovídající na Anotaci nebo Komentář, se kterým je svázán.

SLA – představuje dohodu o úrovni poskytovaných služeb tzv. (Service Level Agreement) mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

SSO – Single Sign On je jednotné přihlašování spravované Objednatelem.

Třetí strana – je právnickou, nebo fyzickou osobu, která v době uzavření smlouvy nemusí mít smluvní vztah s Objednatelem; může se jednat např. o Poskytovatele stavby, koordinátora BOZP, TDI, správce stavby a další.

UI – uživatelské rozhraní (User Interface).

2 Úvod

ŘSD má zájem o digitalizaci procesu souvisejících s připomínkováním a odsouhlasováním dokumentů interních i vytvořených a dodaných na základě smluvních vztahů s externími dodavateli. Typickými zástupci takovýchto dokumentů jsou veškeré části projektových dokumentací připravovaných staveb či Informační modely staveb (BIM) ve formátu IFC a PDF. Pro tyto účely je nutné disponovat nástrojem pro usnadnění komunikace a spolupráce nad dokumenty mezi zástupci Objednatele, dodavatelů, ale i třetích stran zapojených do konkrétních procesů.

Informační subsystém CDE, jehož součástí mají být moduly REV – Revize, PDF Viewer a IFC Viewer, je nástroj pro centrální evidenci a správu dokumentů. Vytvoření tohoto centrálního nástroje a zdroje informací musí usnadňovat spolupráci mezi jednotlivými uživateli, jednoznačně určovat platnou verzi informace a pomáhat vyhnout se nedorozumění, duplicitám a chybám.

Moduly REV – Revize, PDF Viewer a IFC Viewer, které jsou předmětem tohoto výběrového řízení, budou úzce spolupracovat s již existujícími moduly CDE DMS a připravovaným modulem CDE Orchestrace, a to prostřednictvím API rozhraní a moduly IFC Viewer a PDF Viewer navíc budou začleněny i do Portálu CDE na platformě SharePoint a podle potřeby i do jiných aplikací třetích stran.

Úlohou modulu REV – Revize je řídit a spravovat Anotace, Komentáře a Revizní činnosti (revize, připomínky, komentáře) a vést o nich evidenci ve vlastní databázi a rovněž tyto vizualizovat a editovat prostřednictvím modulů IFC Viewer a PDF Viewer. Plánování revizních činností, práci s tikety, doručování notifikací uživatelům a předávání úkolů má na starosti modul Orchestrace, který není součástí tohoto výběrového řízení, s jehož rozhraními API Orchestrace a API notifikace však modul REV – Revize má za úkol komunikovat. Musí být použity takové technologie a principy, které zajistí požadovanou úroveň důvěrnosti, dostupnosti a integrity uchovávaných dat a informací.

Účelem tohoto dokumentu je detailní specifikace funkcí a nástrojů, které ŘSD umožní využívat modul REV – Revize informačního subsystému CDE. Specifikace modulů IFC Viewer a PDF Viewer, které jsou rovněž předmětem tohoto výběrového řízení, jsou dostupné v přílohách Příloha 20, resp. Příloha 19. Dokument zohledňuje aktuální stav informačního systému ŘSD a technologickou vyspělost trhu, zároveň klade podmínky pro budoucí udržitelnost a rozvoj či rozšíření modulu v reakci na nové skutečnosti, jež v budoucnu nastanou.

3 Modul REV – Revize a funkční požadavky

Integrovaný informační subsystém

Objednatel požaduje dílčí moduly (modulárního) informačního subsystému CDE (dále také jen „subsystém“) splňující požadavky uvedené v tomto dokumentu pro Řešení REV. Modulární informační subsystém je takový, který realizuje soubor jednotlivých činností prostřednictvím logicky propojených modulů, které spolu komunikují, vyměňují si data, události a volají své funkce prostřednictvím rozhraní zveřejněných na podnikové sběrnici WSO2, popřípadě formou přímé komunikace UI a serverů na základě technologie WebSocket a/nebo u modulů realizujících dílčím způsobem komponenty UI jiným předepsaným způsobem a technologií (např. Zveřejněním Interface a props REACT komponenty). Informační subsystém CDE pak vzniká spoluprací takových modulů.

Požadavky na uživatelské rozhraní

Jednotné uživatelské rozhraní je nezbytnou částí dodání předmětného informačního subsystému a/nebo jeho části. Objednatel požaduje, aby všechny popsané funkcionality modulu REV – Revize byly sjednocené a přístupné v jednotném uživatelském rozhraní. UI musí splňovat následující požadavky:

- a) **Principy:** Modul REV – Revize je požadován jako webová aplikace a prvky uživatelského rozhraní musí být dodány v souladu se *Standardem objednatele pro UI/UX webových aplikací* publikovaným na portále <https://it-standard.rsd.cz>.
Vzhledem k povaze modulu REV jsou všechny funkční bloky popsané v bodech 4.1, 4.2, 8.6 a 8.7 této přílohy chápány ve smyslu standardu jako používané v portálech SharePoint, tak jako znovupoužitelné komponenty pro integraci do aplikací třetích stran, je nutné, aby naplnily ustanovení bodu 2 i bodu 3 uvedeného standardu. Pokud toho není možné dosáhnout jednou implementací, je nutné zajistit obě varianty funkčních bloků.
Nad rozsah informace uvedené ve standardu, doporučujeme pro realizaci technologií REACT.
- b) **Doporučení:** Konkrétně typicky objednatel používá REACT verze 17.0.1 a vyšší a jazykem TypeScript verze v.4.7 a vyšší a Node.js v.18 a vyšší, použití těchto technologií zajistí snadnou integraci na stránkách aplikací postavených na této knihovně v rámci aplikací třetích stran provozovaných objednatelem.
K datu vydání této dokumentace, musí všechny komponenty dle bodu 8.6 a 8.7 této přílohy podporovat začlenění do portálu SharePoint jako WebPart používající technologii SPFx verze 1.20 a vyšší.
Upozorňujeme, že verze technologií podléhají vývoji v čase, a minimální verze jsou pravidelně aktualizovány na portále <https://it-standard.rsd.cz> v příslušné sekci.
- c) **Konzistence:** UI musí být konzistentní. To znamená, že stejné prvky musí mít stejný vzhled a chování ve všech částech rozhraní.
- d) **Jednoduchost:** UI musí být jednoduché a intuitivní. Uživatelé by měli snadno porozumět, jak UI a jejich funkce používat, a neměli by se zbytečně ztrácet v nepřehledných nebo komplikovaných rozhraních. Uživatelské rozhraní musí obsahovat pouze ikony zajišťující funkce uvedené v tomto dokumentu. Části uživatelského rozhraní zajišťující jiné funkce musí být schváleny Objednatelem.
- e) **Navigace:** UI musí poskytovat jasnou navigaci, která umožní uživatelům snadno se pohybovat mezi různými částmi. To může zahrnovat menu, odkazy, tlačítka zpět atd.
- f) **Responzivita:** UI musí být responzivní a přizpůsobitelné různým zařízením a obrazovkám. Uživatelé mohou přistupovat k aplikaci z různých zařízení, jako jsou počítače, tablety nebo mobilní telefony, a UI se musí automaticky přizpůsobit jejich potřebám.
- g) **Vzhled:** UI musí mít uživatelsky příjemný a atraktivní vzhled, který odpovídá grafickým standardům ŘSD (Zvolené barvy, typografie, ikony a grafika musí odpovídat grafickým standardům ŘSD viz Příloha 12 – Manuál vizuální identity).
- h) **Zpětná vazba:** UI musí poskytovat uživatelům jasnou zpětnou vazbu o jejich akcích a stavu informačního subsystému případně jeho modulech. Například tlačítka by měla reagovat na kliknutí, k dispozici musí být přehled aktualizací případných nedostupností jednotlivých modulů. Formuláře by měly poskytovat zpětnou vazbu o neplatných vstupech.
- i) **Vzhled na základě oprávnění:** UI musí umožňovat rozdílný vzhled a zobrazení obsahu na základě oprávnění uživatele.

- j) UI musí být navrženo, a funkční, s ohledem na WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) verze 2.0 nebo vyšší a splňovat minimální standardy pro příslušnost na úrovni AA. Toto zajišťuje, že uživatelé s různými schopnostmi budou moci efektivně používat tuto webovou aplikaci.

4 Funkční požadavky

Funkční požadavky

Dokumentem v digitální podobě (DDP) je v této technické specifikaci míněn především dokument ve formátu PDF a digitální model stavby ve formátu IFC.

Modul REV – Revize musí mít následující funkce:

- 1) Zakládání Revizní činnosti.
 - a. Revizní činnost je základním datovým objektem, ke kterému se váže celá revize dokumentu. Musí obsahovat povinně Identifikátor Činnosti, Identifikátor zdroje dokumentu, Identifikátor dokumentu a v případě, že je vytvářen akcí modulu Orchestrace i Identifikátor Tketu.
 - b. Revizní činnost musí být možné založit prostřednictvím API modulu REV – Revize.
- 2) Vytváření Anotací
 - a. Nastavitelnou velikost špendlíků.
 - b. Umístění značek do PDF a IFC (dále také jako „špendlíky“) označující přesné místo umístění Anotace.
 - c. Umístění Anotace k vybranému textu v PDF nebo vybranému objektu nebo elementu IFC.
 - d. Umístění šipky do PDF. Šipku musí být možné protáhnout v podélném i příčném směru. Uživatel musí mít možnost zvolit barvu šipky z minimálně 6 barev.
- 3) Umístění revizních obláčku do PDF. Obláček musí být možno vytvořit obdélníkový, oválný i uživatelského tvaru určeného označením místa pohybem myši. Uživatel musí mít možnost zvolit barvu obláčku z minimálně 6 barev.
- 4) Podbarvení textu v PDF. Uživatel musí mít možnost zvolit barvu podbarvení textu z minimálně 6 barev.
- 5) Umístění značek do IFC (špendlíků) označující přesné místo umístění tiketu.
- 6) Umístění šipky do IFC. Šipku musí být možné protáhnout v podélném i příčném směru. Uživatel musí mít možnost zvolit barvu šipky z minimálně 6 barev.
- 7) Unikátní označení (identifikaci) Anotací (např. formou GUID, UUID, nebo jiné Poskytovatelem použitého kódování), tak aby každá Anotace disponovala jednotným označením, které lze použít jak interně v modulu REV – Revize, tak pro účely propojení na další moduly. Toto označení se po vytvoření Anotace nesmí měnit. Označení musí být součástí údajů Anotace.
- 8) Umožňovat vytvářet textové komentáře, doplňovat je odkazy a osoby, které mají být upozorněny a vázat tyto komentáře řetězením k Anotacím nebo jiným Komentářům.
- 9) Nastavitelné notifikace a upozornění uživatelům (při zřízení, modifikaci Anotace, při vzniku komentáře a při vložení upozornění osobě v komentáři), Přiřazení metadat Anotacím na základě Objednatelem definovaných číselníků.

Zobrazení datových formátů

Subsystem, resp. modul REV – Revize bude umožňovat přístup do souborů uložených v CDE DMS nebo jiném zdrojovém úložišti. Zobrazení jednotlivých dokumentů bude probíhat pomocí modulů PDF Viewer a IFC Viewer.

Lokalizace do češtiny

Řešení REV musí být kompletně lokalizováno do českého jazyka ve fázi provozu. V české jazykové verzi musí být i veškeré související materiály (např. manuály).

5 Požadavky na export anotací

Modul REV – Revize musí být schopen pro danou Revizní činnost provést export všech Anotací a k nim navázaných komentářů, včetně relevantní části dokumentu, anebo modelu, a to v případě dokumentu PDF jako dílčí PDF/A dokument anebo datové struktury JSON, v případě IFC modelu pak jako dílčího pohledu BCF (BIM Collaboration Format) anebo datové struktury JSON podle volby uživatele.

6 Požadované licence

Poskytovatel zajistí pro Objednatele poskytnutí licencí k Řešení REV, vč. modulů REV – Revize, PDF Viewer a IFC Viewer v souladu s obsahem ustanovení přílohy č. 15 - Práva duševního vlastnictví.

7 API rozhraní

API rozhraní (Application Programmable Interface) je rozhraní pro výměnu dat mezi aplikacemi. Rozhraní obsahuje jednoznačně zdokumentované tzv. “koncové body.” Tyto koncové body přenášejí informace.

Každý dodávaný modul, který není pouze komponentou UI, musí disponovat API minimálně v rozsahu zabezpečujícím funkčnost (minimální funkční požadavky) dané tímto dokumentem pro třetí strany.

Poskytovatel předloží dokumentaci API dodávaných modulů během Analýzy (viz Příloha 6 - Harmonogram). Dokumentace musí být popsána do takové podrobnosti, že umožní propojení ostatních modulů CDE a systémů třetích stran na dodané Řešení REV.

Poskytovatel je povinen realizované změny v API nasazovat v periodě ne kratší než za půl roku a o této skutečnosti s dvou měsíčním předstihem informovat Objednatele.

8 Integrace

Modul REV – Revize musí umožňovat napojení pomocí API vrstvy se zachováním aplikačních logiky. Samotné modulové API musí zabezpečit transparentnost událostí v nich, včetně zachování příslušných auditních stop. Přístup, resp. použití k modulovému API musí být zabezpečeno minimálně na APL klíče, který je možné použít pouze při šifrované komunikaci (SSL, SFTP, HTTPS://, ...).

Každé modulové API musí notifikovat volající stranu o výsledku volání. V případě synchronního

volání se jedná o hlavičku daného rozhraní a v případě potřeby i o vrácení návratových hodnot. Pro asynchronní API je nutné mít možnost na každý požadavek či na sadu požadavků provést zpětnou notifikaci odpovídajícím způsobem (synchronně/asynchronně).

Interní logika modulu nemusí své vlastní API využívat a může pracovat ve své aplikační vrstvě napřímo. To platí obdobně, i pokud některý modul bude poskytovat funkcionalitu jiného modulu integrálně.

Modulové API je pro každou instanci prostředí (vývoj/test/produkce/...) oddělené od ostatních a samostatně konfigurovatelné.

Každé modulové API musí poskytovat identifikovatelné body monitoringu s vysvětlením OK i notOK stavů a jejich automatizované nápravy bez tvorby duplicitních záznamů nebo naopak jejich ztráty. Pokud nebude možné zajistit automatizovanou nápravu, je nutné notifikovat obsluhu API pro vyřešení takového stavu buď e-mailem nebo na ESB rozhraní pro Service Desk podporující IT tickety k dalšímu řešení.

V případě prvků uživatelského rozhraní interagujících s uživatelem je bez ohledu na vnitřní uspořádání nutno pro integraci dodržet jejich vnější reprezentaci jako komponentu technologie REACT splňující následující předpoklady:

- **Webová komponenta:** Komponent pro prohlížení modelů musí být navržen jako samostatný, modulární a znovupoužitelný prvek webového rozhraní.
- **Integrace do aplikace třetí strany:** Komponent musí být snadno integrován do webových stránek aplikací třetích stran. K tomu musí komponent splňovat standardy webových technologií (HTML, CSS, JavaScript), umožňující jeho bezproblémové vložení komponenty formou přímého zavolání funkcí v rámci stránek externích aplikací programovaných v jazyce TypeScript (REACT 17.0.1 a vyšší).
- **WebPart pro SharePoint:** Komponent musí být schopen být implementován rovněž jako WebPart pro **Microsoft SharePoint s využitím poslední dostupné verze SPFx** v době dodání (v době vytvoření této dokumentace SPSFx verze 1.20 z 26. září 2024), s cílem umožnit jeho vložení na SharePoint stránky a interakci s obsahem prostředí SharePoint.
- **Podpora pro REACT:** Komponent musí být plně kompatibilní s technologií **REACT verze 17.0.1 a vyšší** a jazykem **TypeScript verze v.4.7 a vyšší** a **Node.js v.18 a vyšší** pro snadnou integraci na stránkách aplikací postavených na této knihovně.

Integrace bude vyžadována s:

a. Modul DMS

Dokumentace API modulu DMS je uvedena v příloze č. 10 - Popis rozhraní modulu pro správu dokumentů staveb (DMS CDE) Smlouvy.

V rámci integrace Řešení REV a DMS je požadováno, aby REV byl integrován na DMS, kde jsou ukládány dokumenty v digitální podobě, se kterými REV pracuje. Modul DMS bude sloužit jako úložiště, kde budou kromě dokumentů uloženy i informace k dokumentům (metadata) V DMS budou dokumenty ukládány do různých složek dle logické návaznosti včetně nastavení

oprávnění/rolí. Poskytovatel samozřejmě může využívat i další integrační funkcionality popsané v API dokumentaci, které nejsou v příloze č. 10 - Popis rozhraní modulu pro správu dokumentů staveb (DMS CDE) vysloveně uvedeny.

b. Modul Orchestrace

Dokumentace API modulu Orchestrace není plně k dispozici v době vydání této zadávací dokumentace. Jeho koncepce je však patrná z diagramů tvořících přílohu 18 tohoto dokumentu a bude k dispozici jeho detailní popis v rozsahu obdobném jako je pro Modul DMS v příloze 10 ve fázi Analýzy Modulu REV – Revize.

c. ESB

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil interoperabilitu svého řešení s ostatními moduly a/nebo subsystémy Objednatele prostřednictvím Enterprise Service Bus (ESB) a se systémy externích Poskytovatelů Objednatele prostřednictvím API rozhraní.

Dokumentace ESB ŘSD je uvedena v příloze č. 11 - Sběrnice WSO2.

d. Portál staveb ŘSD

Modul REV – Revize bude integrován do tzv. Portálu staveb ŘSD. Portál staveb ŘSD je založen na platformě Microsoft SharePoint a modul REV – Revize musí být integrován na Portál staveb ŘSD a to tak, že bude možné z tohoto portálu přistupovat do rozhraní UI modulu REV – Revize jejich přímou integrací do stránek jako WebPart technologií SPFx 1.20 a vyšší, dále bude možné v Portálu staveb ŘSD minimálně:

- zobrazovat počty aktivních Revizních činností uživatele.
- zobrazovat přehledy o Anotacích a Komentářích uživatele.

Poskytovatel nebude provádět samotnou integraci do MS SharePoint, ale poskytne UI součásti modulu formou komponenty REACT jak je uvedeno v tomto dokumentu v bodu 3.2.a).

e. SSO

Aplikace Single Sign On (dále také jako „SSO“) je jednotné přihlašovací rozhraní pro aplikace provozované a garantované ŘSD.

Je povinností Poskytovatele, aby modul REV – Revize podporoval přihlašování uživatelů SSO.

Mechanismus SSO umožňuje uživateli zadat své přihlašovací údaje pouze jednou a na základě tohoto přihlášení získává přístup ke všem systémům/subsystémům, ke kterým má mít přístup. Jinými slovy, uživatel nemusí zadávat své přihlašovací údaje při přístupu ke každému ze systému/subsystému, který existuje v rámci SSO.

SSO ověřuje proti několika typům uživatelských účtů, vůči:

- vlastní databázi uživatelských účtů,
- zaměstnaneckým účtům ŘSD a spravovaných organizací,

- účtů mojeID a Google,
- Správa účtu v rámci SSO bude zajištěna Objednatelem.

Pokud bude komponent UI modulu REV – Revize pracovat s identitou uživatele, musí podporovat autentifikaci prostřednictvím OAuth 2.0 a SSO (Single Sign-On), aby zajistil bezpečný přístup, pokud je vložen do stránky, nebo do portálu SharePoint, musí být schopen pracovat s identitou přihlášeného uživatele, bez dodatečné autentizaci, pokud to pro svoje fungování potřebuje.

f. IFC – prohlížení

Modul REV – Revize musí umožňovat zaznamenání připomínek do digitálních modelů staveb ve formátu IFC. Pro prohlížení digitálních modelů staveb se použije modul IFC Viewer, který je rovněž součástí výběrového řízení a jehož specifikace je uvedena v příloze č. 20 Smlouvy.

g. PDF – prohlížení

Modul REV – Revize musí umožňovat zaznamenání připomínek kontextově k dílčímu obsahu dokumentů PDF. Pro prohlížení dokumentů PDF se použije modul PDF Viewer, který je rovněž součástí výběrového řízení a jehož specifikace je uvedena v příloze č. 19 Smlouvy.

h. Rozšiřování modulů

Předpokládá se, že v budoucnu budou rušeny stávající a přidány nové informační subsystémy do portfolia informačního systému ŘSD. Ty musí navazovat na API již používaných modulů. Zároveň nové moduly, přinášející nové požadavky, mohou iniciovat změny a doplnění v API stávajících modulů. Tím je potřeba umět API vhodně v čase měnit, rozšiřovat a přidávat nové funkčnosti, a to jak v roli strany volající, tak v roli strany přijímající. Pro napojení do modulární struktury ŘSD existují závazné technologické a architektonické předpisy, které tvoří v čase se vyvíjející prostředí. Tyto jsou popsány na portálu <https://it-standard.rsd.cz> a soulad s nimi jak při vzniku modulu, tak udržení modulu v souladu s nimi po celou dobu jeho života je požadovaným kritériem úspěchu projektu.

i. Technické řešení přístupu do modulů

Poskytovatel musí poskytnout Objednateli, nebo i třetí straně testovací prostředí, které je oddělené od produkčního prostředí, na kterém jsou informační subsystémy, nebo jejich části provozovány. Na tomto testovacím prostředí (např. formou Sandbox) lze vyzkoušet funkčnost modulů, propojení modulů, provádět penetrační testy a další testy účelné pro Objednatele.

j. Dostupnost Řešení REV

V případě nefunkčnosti/nedostupnosti Řešení REV (mimo plánovaná servisní okna dle platné smlouvy) garantuje Poskytovatel jeho opětovné zprovoznění dle kapitoly Podpora pro uživatele od telefonického /e-mailového/ nahlášení nefunkčnosti/nedostupnosti modulu Objednatelem nebo jakoukoliv jím oprávněnou osobou. Poskytovatel řešení garantuje provoz modulů (stav poskytující uživateli odezvu) minimálně v rozsahu 99 % celkového času vyhodnocovacího období mimo servisní okna. Objednatel požaduje modul s garantovaným servisem v pracovní době od 7:00 do 17:00.

Poskytovatel podrobně specifikuje způsob řešení nezbytných technických zásahů do modulů, které

mohou vést k výpadkům funkčnosti, způsob řešení technických závad a minimalizace jejich dopadů na informační systém Objednatele.

k. Zálohování dat informačního subsystému a modulů

Poskytovatel musí ve spolupráci s Objednatelem definovat plán záloh včetně postupů pro případ neplánovaného výpadku (Disaster Recovery), přičemž podrobné požadavky specifikuje Objednatel. Poskytovatel je povinen plán záloh udržovat aktuální a v případě změny infrastruktury Objednatele je povinen tento plán záloh do 21 dní od poskytnutí informací Objednatelem aktualizovat.

Zálohování dat zajišťuje Objednatel prostřednictvím vlastní infrastruktury a replikace dat. Poskytovatel modulů informačního subsystému musí na technické infrastruktuře Objednatele vytvořit prostředí tak, aby bylo možné informační subsystém, veškeré jeho části a jeho obsah plně obnovit:

- a) V případě neočekávaných událostí (selhání hardware, poškození dat, ztráta dat atd.) zajistí Poskytovatel bezztrátovou obnovu dat ze zálohy Objednatele dle požadavků uvedených v Příloze 7 – Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA).
- b) Jednotlivá uživatelem smazaná data.

9 Zabezpečení dat v subsystému CDE a Řešení REV

Řízení přístupových oprávnění

Řešení REV musí poskytovat komplexní moderní zabezpečení dat a přístupů. Musí se řídit platnou českou i evropskou legislativou, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb.

Bezpečnostní požadavky

Řešení REV musí plnit zejména tyto požadavky na bezpečnost:

- a. Zabezpečení všech dotazů (vyjma přihlášení).
- b. Přenos dat o kontextu uživatele pomocí autorizačních tokenů.
- c. Komunikace přes zabezpečený protokol HTTPS.
- d. Subsystém, resp. jakákoli jeho část, nesmí ukládat uživatelská hesla na straně serveru v otevřené podobě.
- e. Možnost multifaktorového ověření. (pokud se Řešení REV týká).
- f. Na klientské straně, pokud jsou uloženy přístupové údaje, musí k tomu být využity zabezpečené prostředky (např. Windows Vault nebo manager hesel internetového prohlížeče).
- g. Hesla uživatelů musí vyžadovat splnění požadavků pro silná hesla. (pokud se modulu REV – Revize týká)
- h. Informační subsystém musí poskytovat kontinuální zálohy databázových informací s možností obnovit data v dílčím čase.
- i. Subsystém, resp. jakákoli jeho část, musí být provozován v zabezpečené lokalitě splňující požadavky:
 - Omezeného přístupu.
 - Pokrytí kamerovým dohledovým systémem.
 - Protipožární ochrany.
 - Duálního připojení k internetu pro případ výpadku jedné z větví.

- Duálního napájení – připojení zákaznické technologie ke dvěma nezávislým přívodům elektrické energie.
- j. Administrátorského přístupu k databázím a aplikačním serverům pouze osobami, které mají smluvně danou mlčenlivost.
- k. Ochrany proti DDoS (Distributed Denial of Service Attack).
- l. Ochrany proti Cross-site Scripting.
- m. Ochrany proti SQL Injection.
- n. Ochrany proti Man-in-the-middle útokům.
- o. CLOUDový poskytovatel je uveden v katalogu CLOUD Computingu ministerstva vnitra.

Funkce monitoringu systémových záznamů aktivit

Subsystem, vč. všech jeho částí, musí umožnit monitorovat běh jeho databázových a výkonných částí (tzv. aplikačních serverů) a dostupnost subsystému.

Subsystem musí umožnit monitoring síťového provozu a potenciálních hrozeb a útoků ze strany internetu. Dále auditovat všechny uživatelské akce, které jsou prováděny vzhledem k serverové části informačního subsystému (např. založení projektu, neúspěšné přihlášení apod.).

Subsystem musí v rámci auditní stopy ukládat minimálně tato data:

- a. Původce akce (identifikátor uživatele).
- b. Čas akce, včetně časového pásma.
- c. Typ akce a parametry.

10 Podpora uživatele

Zajištění podpory

Uživatelská podpora subsystému, vč. všech jeho částí, musí garantovat poskytování informací, školení a konzultací určenými specialisty Poskytovatele na základě Požadavku Objednatele.

Dostupnost uživatelské podpory musí být taková, aby bylo zajištěno splnění požadavku na maximální servisní odezvu uvedenou v Příloze 7 - Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA).

Objednatel provozuje ServiceDesk, do kterého zajistí přístup Poskytovateli. Incidents budou zadávány prostřednictvím ServiceDesku Objednatele.

Maximální reakční doba je stanovena v Příloze 7 - Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA).

Objednatel při řešení Incidentů a Požadavků poskytne Poskytovateli maximální součinnost v pracovní době Objednatele.

Uživatelské návody a další zdroje informací

Objednatel požaduje po Poskytovateli informačního subsystému, resp. všech jeho částí, předání kompletní dokumentace k subsystému, resp. všem jeho částem, při zahájení rutinního užívání a poskytování služeb podpory, která zahrnuje uživatelskou dokumentaci (tzn. podrobný manuál pro všechny typy uživatelů), administrátorskou dokumentaci (tzn. návod pro správce subsystému),

provozní dokumentaci (která obsahuje ucelený popis implementovaného řešení včetně popisu jeho architektury, datového modelu, popis konfigurace a nastavení celého subsystému, popis způsobu zálohování a postupů pro obnovu a též popis detailního postupu pro instalaci), bezpečnostní dokumentaci.

Objednatel požaduje po Poskytovateli průběžné udržování dokumentace celého subsystému, resp. všech jeho částí, v aktuálním stavu.

Objednatel požaduje po Poskytovateli poskytnutí informací o aplikačních rozhraních a integračních prvcích, integračních protokolech, způsobu napojování na okolí systému, subsystémy, resp. jejich částí a monitorování integračních rozhraní. Tyto informace je Poskytovatel povinen poskytnout do 10 dní od vyžádání.

Plán školení uživatelů

Poskytovatel provede úvodní zaškolení uživatelů pro běžnou obsluhu a správců systému, subsystémů, resp. jejich částí, pro komplexní administrování systému bez omezení. Dále bude Poskytovatel realizovat školení dle potřeb Objednatele na základě vyžádání ad-hoc služby školení dle přílohy č. 7 Smlouvy.

Příloha č. 3

Služba exitu

1 Služba exitu

- 1.1. Službou exitu se rozumí poskytování Služby ze strany Poskytovatele tak, jak je uvedeno níže v této Příloze a spočívá zejména nikoli však výlučně v:
 - 1.1.1. poskytnutí veškeré nezbytné součinnosti, dokumentace a informací;
 - 1.1.2. účasti se na jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami, za účelem plynulého a řádného převedení/nahrazení všech činností spojených s dosavadním poskytováním Služeb Poskytovatelem nebo jeho poddodavatelem;
 - 1.1.3. provedení analýzy a vypracování dokumentace vymezující postup provedení služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“);
 - 1.1.4. poskytnutí plnění (součinnost, dokumentace, informace aj.) nezbytných k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této přílohy či Smlouvy, a to včetně čištění a exportu dat způsobem umožňujícím jejich vložení do navazujících subsystémů, a to dle specifikace Objednatele nebo jím pověřené osoby;
 - 1.1.5. poskytnutí technické dokumentace k informačnímu subsystému a/nebo jeho části, včetně všech komentářů a připomínek – v případě změny subsystému a/nebo jeho části bude součástí poskytnuté technické dokumentace dle tohoto ustanovení i veškerá technická dokumentace ke každé změně subsystému a/nebo jeho části, či bude technická dokumentace nahrazena aktuální, aktualizovanou kompletní technickou dokumentací, obsahující provedené změny informačního subsystému a/nebo jeho části;
 - 1.1.6. na základě provedené analýzy zajištění předání všech dat s vyčerpávajícími popisy Objednateli v předem stanovených formátech včetně všech číselníků a katalogů v datové základně spravované aplikace. Smyslem migrace dat je převést kompletní data z výchozího řešení do nového nahrazujícího předchozí aplikačního řešení informačního subsystému a/nebo jeho části při zachování jejich úplnosti a integrity;
(dále vše jen jako „**Služby exitu**“).
- 1.2. Cílem Služby exitu je nahradit veškeré činnosti, které jsou předmětem plnění ze Smlouvy, umožnit převod/přechod a další užívání zpracovávaných dat, a zajištění plynulého převodu/přechodu na nový informační subsystém a/nebo jeho části, zajišťované stávajícím a/nebo novým poskytovatelem, bez omezení činností Objednatele. Služba exitu se týká nahrazení Služeb nebo jejich části při skončení účinnosti stávající Smlouvy. Pro úspěšnost Služby exitu je esenciální součinnost Poskytovatele.
- 1.3. K zamezení pochybností o postupu a průběhu Služby exitu bude za provedení Služby exitu odpovědný Poskytovatel a součinnost Objednatele bude spočívat v kontrole postupu realizace Služby exitu tak, aby povinnosti ve spolupráci se stávajícím Poskytovatelem byly zajištěny v maximální možné míře a byla odstraněna nedorozumění a případné průtahy v převzetí poskytování Služby. Služba bude tímto součinnostním nastavením předána efektivně s cílem, aby byly Služby Poskytovateli poskytovány ve stejné kvalitě jako před jejich převodem. Tento

model součinnosti zajistí rovněž možnost operativních dohod ohledně priorit převodu, pořadí převodu Plnění a termínu jejího převodu, včetně potvrzení a akceptace exitu, že Služba byla v plném rozsahu předána.

1.4. Služby exitu budou Objednatelům aktivovány dle následujícího postupu:

1.4.1. Objednatel je oprávněn kdykoli v době následující po dvou (2) letech od účinnosti Smlouvy formou zadání exitového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Služeb exitu (dále jen „Zadání exitového požadavku“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání exitového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání exitového požadavku musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
- b) termíny zahájení a dodání plnění;
- c) Objednatelům předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní (ČD) a dle pozic požadovaných pracovníků).

Poskytovatel je povinen do 7 dní Objednateli doručit písemnou akceptaci Zadání exitového požadavku nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Poskytovateli Zadání exitového požadavku akceptovat. Vadou dle tohoto odstavce je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat či nesoulad zadání se sjednanými parametry Služby exitu; vadou Zadání exitového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. V takovém případě je Objednatel povinen své Zadání exitového požadavku přiměřeně upravit a opětovně předložit Poskytovateli za přiměřeného užití postupu uvedeného výše v tomto odstavci.

1.5. V reakci na přijaté Zadání exitového požadavku Objednatel je Poskytovatel povinen do 20 pracovních dní doručit Objednateli písemné upřesnění realizace osnovy analýzy Zadání exitového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „Analýza exitového požadavku“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Poskytovateli zahájit Analýzu exitového požadavku vypracovat.

1.6. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou osnovou Analýzy exitového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou osnovu Analýzy exitového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání exitového požadavku uvést, že v případě, že se k osnově Analýzy exitového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání exitového požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se osnova Analýza exitového požadavku za odsouhlasenou.

1.7. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu osnovy Analýzy exitového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za použití odst. 1.5. této Přílohy.

- 1.8. Zadání exitového požadavku se stává součástí odsouhlasené osnovy Analýzy exitového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy exitového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy exitového požadavku se použije společně s touto Přílohou a Smlouvou subsidiárně.
- 1.9. Poskytovatel se po odsouhlasení Exitového požadavku či požadavku vzneseným Objednatelem v souladu s touto Přílohou zavazuje jej realizovat.
- 1.10. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání Smlouvy povinen poplat žádné Služby exitu.

2 Analýza exitového požadavku

- 2.1. Analýza exitového požadavku představuje základ procesu pro realizaci Služby exitu. Analýza exitového požadavku musí být spravována, aktualizována a kontrolována tak, aby odpovídala reálné situaci při plánování a realizaci Služby exitu. Účelem Analýzy exitového požadavku je zjištění dostatečných informací a faktů pro popis hlavní činnosti a součinnosti mezi stávajícím Poskytovatelem a novým poskytovatelem uskutečňované v rámci Služby exitu a pravidla a postupy, které jsou tyto strany povinny dodržovat. Výsledkem analýzy bude zpracovaný popis formou dokumentu – Exit plán. V Exit plánu převodu budou též blíže určeny úkoly a povinnosti manažerů a hlavních garantů projektových týmů, a to s cílem předejít jakýmkoli problémům během této přechodné fáze.
- 2.2. Analýza exitového požadavku bude obsahovat především:
 - 2.2.1. Strukturu projektu Služby exitu:
 - a) Ta zahrnuje vymezení hlavních orgánů realizace fáze. Definiuje také úkoly a povinnosti manažerů řídících převod a dalších odborných garantů převodu služeb pracujících v dočasných společných pracovních týmech. Struktura se skládá přinejmenším z Řídícího výboru a Manažerů pro Službu exitu.
 - b) Řídící výbor řídí Službu exitu. Řídící výbor podléhá řízení ze strany Objednatele, Poskytovatele a příp. nastávajícího poskytovatele.
 - c) Manažeři pro Službu exitu odpovídají za všechny činnosti, které jsou součástí převodu. Manažeři pro převod jsou odpovědní společnému Řídícímu výboru.
 - d) Personální obsazení Řídícího výboru a Manažerů pro Službu exitu podléhá schválení Objednatele. Objednatel je oprávněn v rámci Zadání exitového požadavku navrhnout personální obsazení v Řídícím výboru a Manažerů pro Službu exitu, včetně pravomocí. Poskytovatel je povinen tento návrh respektovat a zohlednit jej v Analýze exitového požadavku a Exit plánu.
 - 2.2.2. Podrobný popis požadovaného plnění – Exit plán:
 - a) Ten zahrnuje popis hlavní činnosti a součinnosti mezi stávajícím poskytovatelem a novým poskytovatelem uskutečňované v rámci převodu společně s popisem pravidel a postupů, které jsou mezi stávajícím poskytovatelem a novým poskytovatelem dodržovány.
 - b) Služba exitu bude řízena centrálně jako konsolidovaný projekt sestávající z jednotlivých dílčích projektů. Tyto projekty se musí sestávat přinejmenším z úspěšného předání poskytování Plnění novému poskytovateli, nebo Objednateli, a to včetně veškerého relevantního zařízení a dále z úspěšného zavedení

- a zdokumentování všech úkolů a procesů prováděných Poskytovatelem v rámci Služby exitu.
- c) Zda bude předáno poskytování Plnění novému poskytovateli, nebo Objednateli, určí Objednatel v Zadání exitového požadavku.
 - d) Pravidla a pokyny pro přípravu a realizaci procesu kompletní migrace dat včetně popisu datových struktur, jejich naplňování, kontroly dat, procesu vlastního importu a testování v příp. novém, nahrazujícím informačním subsystému a/nebo jeho části.
 - e) Pravidla a pokyny pro nakládání s dokumentací a případným užitím zdrojových kódů.
- 2.2.3. Dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění:
Harmonogram musí respektovat v Zadání exitového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný.
- 2.2.4. Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění:
Analýza exitového požadavku musí zavazovat Poskytovatele poskytnout Objednateli a budoucímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a budoucím poskytovatelem za účelem provedení Služby exitu plynulého a řádného převedení/nahrazení Plnění či jejich příslušné části dle Analýzy exitového požadavku.
- 2.2.5. Definice a podrobný popis procesu testování a akceptace včetně procesu schvalování Služby exitu:
Pro úspěšné provedení Služby exitu musí být přinejmenším ověřeno, že došlo k následujícím událostem k splnění veškerých stanovených cílů Služby exitu a Objednatel musí dát potvrzující Souhlas, že plán a cíle Služby exitu byly splněny.
- 2.2.6. Konečná cena za realizaci plnění stanovená v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve Smlouvě:
Stanovená cena musí respektovat v Zadání exitového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci, kterého je realizace plnění proveditelná.

3 Migrace dat, služba migrace dat

3.1. Služby migrace dat zahrnují zejména:

- 3.1.1. V rámci provedené Analýzy exitového požadavku stanovit, definovat a vymezit přesné požadavky migrace v Exit plánu.
- 3.1.2. Stanovit odpovědné osoby v procesu migrace za Objednatele, Poskytovatele a třetích osob.
- 3.1.3. Stanovení harmonogramu migrace dat.
- 3.1.4. Vymezit rozsah migrace dat, smyslem a cílem migrace dat je dosáhnout nového řešení poskytování aplikační služeb s kompletní historií dat z předchozího zpracování.

- 3.1.5. Stanovit datové struktury a formáty pro datové přenosy migrace s přesným popisem a dokumentací podporující komplexní a vyčerpávající převod dat. Základní metodiky pro stanovení popisu a převodu jsou tyto:
- a) Předat popis datového modelu stávající databáze, popis všech tabulek, vazeb, referenčních integrit, položek, primárních klíčů, indexů atd. zajistit migraci celé databáze a/nebo exporty dat v strukturách odpovídající databázovému uspořádání.
 - b) Stanovit konverzní struktury dat s přesnými popisy položek a jejich významu, vazby pro migraci dat (referenční integrity) tak, aby export zajišťoval vyčerpávající datovou transformaci do nového informačního subsystému a/nebo jeho části, nahrazujícího původní řešení.
- 3.1.6. Migrace dat musí zajišťovat veškeré konverze číselníků, katalogů a dat podporující parametrizaci dat a aplikačního řešení.
- 3.1.7. Proces migrace dat prochází jednotlivými fázemi počínající přípravou, testovacím procesem, nahráním dat, jejich kontrolou a testováním nové aplikace po zkušebním importu a na úrovni všech uživatelských rolí a služeb, zdokumentování migrace, akceptace testovacího procesu migrace. Po provedení úspěšného testování se teprve provede následně ostrá migrace dat, ověření úplnosti migrace, ověření v rutinním provozu, zdokumentování migrace, akceptace.
- 3.1.8. Ke všem migračním procesům dat budou zpracovány migrační protokoly. Obsah migračních protokolů z pohledu metodiky záznamu bude stanoven v Exit plánu.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit migraci dat a poskytnout služby exit plánu ve smyslu odst. 3.1 této Přílohy. Proces a služby migrace dat se uplatní v plném rozsahu nebo v částečném rozsahu na základě odsouhlasené změny Exit plánu. Poskytovatel odpovídá za kompletní zajištění migrace dat včetně vyčerpávající dokumentace.
- 3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout pro zajištění migrace dat a poskytnutí služby migrace dat Poskytovateli potřebnou součinnost a příp. zajistit součinnost třetích stran.
- 3.4. Možné případy migrace:
- 3.4.1. Objednatel nahrazuje původní informační subsystém a/nebo jeho části novým informačním subsystémem a/nebo jeho částí z objektivních důvodů.
 - 3.4.2. Objednatel nahrazuje Poskytovatele novým poskytovatelem z objektivních důvodů.
- 3.5. Popis migračních procesů a služeb migrace bude obsažen v Exit plánu na základě provedené Analýzy exitového požadavku.

Příloha č. 4

Požadavky na odezvu a výkon (volná příloha)

Soubor „Příloha 4 - Požadavky na odezvu a výkon.xlsx“

Příloha č. 5

Soupis Služeb k ocenění

Cena dle etap harmonogramu:

Číslo pol.	Fáze (dle harmonogramu):	Měrná jednotka:	Doba:	Množství měrných jednotek:	Cena (bez DPH) za měrnou jednotku:	Celková cena (bez DPH):	Poznámka
1	0. Fáze koordinační	kpl					
2	I. Fáze analýzy a návrhu (splnění akceptačního milníku)	kpl	T* + 12 týdnů	1			max. 8% z úhmu cen položek 1 - 4
3	II. Fáze: Fáze implementace	kpl					
4	Fáze II a) Příprava implementace (vč. akceptace)						
5	Fáze II b) Vlastní implementace (vč. akceptace)						
6	Fáze II c) Vývojové testování (vč. akceptace)						
4	III. Fáze: Pilotní provoz (vč. akceptace)	kpl	T0** + 12 měsíců	1			min. 6 týdnů
5	Licence k proprietárnímu SW dle přílohy č. 15	kpl	T1***	1			
6	Tříletá podpora proprietárního SW dle přílohy č. 15	kpl	T1+36 měsíců	1			tříletá podpora v ostrém rutinním provozu
7	IV. Fáze: Fáze provozu (ostrého rutinního)	měsíc	T1 + 240 měsíců	240			

Katalog služeb:

Číslo pol.	Název služby:	Měrná jednotka:	Předpokládané množství měrných jednotek****:	Doba reakce:	Cena (bez DPH) za měrnou jednotku:	Celková cena (bez DPH):	Poznámka
8	Jednodenní školení	ČD	100	7 dní			
9	Rozvoj systému	ČD	2000	15 dní			
10	Ostatní ad-hoc služby (vč. Služeb exitu)	ČD	2500	7 dní			
11	Rozšířená uživatelská podpora	ČD	2500	2 dny			

Rekapitulace:

Celková cena díla bez DPH pro účely hodnocení	75 515 000 Kč
DPH (21%)	15 858 150 Kč
Celkem vč. DPH	91 373 150 Kč

* T = Den účinnosti smlouvy.

** T0 = Den akceptace analýzy a návrhu, fakturační milník I.

*** T1 = Den splnění cílů pilotního provozu a splnění akceptačních milníků fáze III, fakturační milník II.

**** Předpokládané množství v tabulce Katalog služeb je množství určené pouze pro účely hodnocení nabídek.

Příloha č. 6

Harmonogram

Objednatel požaduje plnění díla a služeb realizovat dle obsahu přílohy č. 1 Smlouvy v následujících etapách:

1. Fáze 0: Fáze koordinační;
2. Fáze I: Fáze analýzy a návrhu; ukončena akceptačním milníkem; [T = den účinnosti smlouvy + maximálně 12 týdnů]; [T0 = den splnění akceptačního milníku ⇔ Fakturační milník I];
3. Fáze II: Fáze sestávající z podetap přípravy implementace, implementace a vývojového testování, ukončených splněním akceptačního milníku implementace;
4. Fáze III: Pilotní provoz; [T0 + maximálně 12 měsíců]; [T1 = den splnění cílů pilotního provozu a splnění akceptačních milníků fáze ⇔ Fakturační milník II]
5. Fáze IV: Dlouhodobý provoz; [T1 + 240 měsíců]; Rutinní provoz dle Dohody o garantované úrovni služeb (SLA) a pravidelnou akceptací prostřednictvím SLA reportu za vyhodnocovací období.

Objednatel má právo prostřednictvím osob věcně příslušných, nebo osob k tomuto pověřených, kdykoli vyžádat aktualizaci nebo doplnění podrobného harmonogramu. Poskytovatel je povinen podrobný harmonogram do 10 dnů od výzvy k jeho aktualizaci nebo doplnění, podrobný harmonogram Objednateli předložit.

Objednatel má právo prostřednictvím osob věcně příslušných, nebo osob k tomuto pověřených, kdykoli vyžádat popis aktuálního stavu plnění a Poskytovatel je povinen do 5 dnů od výzvy popis aktuálního stavu plnění Objednateli dodat.

Objednatel má právo svolat kontrolní den k projektu v Objednatelem stanovené lokalitě. Poskytovatel má povinnost se tohoto kontrolního dne účastnit, pořídit z něj zápis a tento zápis předložit ke schválení Objednateli do dvou kalendářních dní od data konání kontrolního dne.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel na své straně stanovil jednou osobu pro výkon role projektového manažera.

Příloha č. 7

Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA)

1. PERIODICKÉ SLUŽBY

Služby pravidelného charakteru v rozsahu:

- zajištění centrálního ServiceDesku Poskytovatele pro hlášení incidentů a požadavků Objednatele, vč. telefonické HotLine;
- L2 podpora administrátorů a vybraných uživatelů Objednatele;
- řešení nahlášených incidentů v rámci podpory implementovaného produkčního Řešení REV;
- pravidelný update a patch servis programových komponent Řešení REV;
- poskytnutí nezbytné L3 podpory a/nebo součinnosti administrátorům Objednatele;
- údržba vývojového a testovacího prostředí Řešení REV.

2. AD-HOC SLUŽBY

- upgrade servis programových komponent Řešení REV;
- změnové požadavky;
- rozvoj systému dle požadavků Objednatele v celém životním cyklu požadavku;
- integrace na subsystémy informačního systému Objednatele;
- integrace na informačního systému třetích stran;
- profylaxe a optimalizace produkčního řešení;
- vyžádaná L3 podpora nad rámec nezbytné podpory a/nebo součinnosti administrátorů Objednatele;
- rozšířená uživatelská podpora;
- školení;
- Služby exitu dle přílohy č. 3 Smlouvy.

3. ÚROVEŇ ZAJIŠŤOVANÝCH SLUŽEB

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Periodických služeb je v následující tabulce č. 1.

SLA parametry	MJ	Hodnota	Kreditace (Pokuty a Slevy)
Vyhodnocovací období		1 kalendářní měsíc	
Provozní doba ServiceDesk Objednatele	(hod.x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	
Provozní doba řešení incidentů	(hod.x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	
Provozní dostupnost systému a/nebo jeho části	%	99	Sleva ve výši 0,5 % z ceny Služby ve fázi rutinního provozu za cyklus poskytnutých Periodických služeb v dotčeném vyhodnocovacím období za

			každou 0,1% nad stanovenou hodnotu.
RTO (Recovery Time Objective)	(hod)	60	Sleva ve výši 4% z ceny Služby ve fázi rutinního provozu za cyklus poskytnutých Periodických služeb v dotčeném vyhodnocovacím období za každých započatých 24 hodin nad stanovenou hodnotu.
RPO (Recovery Point Objective)	(min)	60	Sleva ve výši 2% z ceny Služby ve fázi rutinního provozu za cyklus poskytnutých Periodických služeb v dotčeném vyhodnocovacím období za každých započatých 60 minut nad stanovenou hodnotu.
Max. doba servisní odezvy na všechny typy incidentů Periodických služeb v ServiceDesk Objednatele	(min)	90	Pokuta ve výši 0,5% z ceny Služby ve fázi rutinního provozu za cyklus poskytnutých Periodických služeb v dotčeném vyhodnocovacím období za každých započatých 30 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu A	(hod)	7	Pokuta ve výši 2,5% z ceny Služby ve fázi rutinního provozu za cyklus poskytnutých Periodických služeb v dotčeném vyhodnocovacím období za každých započatých 30 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu B	(hod)	27	Pokuta ve výši 1,5% z ceny Služby ve fázi rutinního provozu za cyklus poskytnutých Periodických služeb v dotčeném vyhodnocovacím období za každých započatých 30 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu C	(hod)	90	Pokuta ve výši 1,5 % z ceny Služby ve fázi rutinního provozu za cyklus poskytnutých Periodických služeb v dotčeném vyhodnocovacím období za

			každou započatou hodinu nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba pro vyzvednutí telefonického hovoru operátorem	(min)	2	0,25 % z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb dotčené dílčí smlouvy, za každé jednotlivé překročení stanoveného limitu pro vyzvednutí hovoru z fronty příchozích telefonických požadavků.
Definice pojmů:			
Incident typu A	Nedostupnost a/nebo nefunkčnost Periodických služeb.		
Incident typu B	Částečná nedostupnost Periodických služeb. Např. aplikaci lze spustit, ale není funkční její část, její část funguje nesprávně, nebo nastal problém s ukládáním dat apod. Funguje v rozporu s dokumentací.		
Incident typu C	Ostatní vady Periodických služeb, které nejsou incidentem typu A, nebo B.		
Servisní okno	Plánovaná i neplánovaná odstávka IT technologií Objednatele, nebo plánovaná odstávka Periodických služeb. Nezapočítává se do Provozní doby Periodických služeb v daném Vyhodnocovacím období.		
Servisní odezva	Ve stanovené lhůtě musí zástupce Poskytovatele, převzít incident, posoudit ho a předat zodpovědné osobě za danou oblast. Požadavky zadané do 16:55 hod. budou předány ještě téhož dne.		
Telefonická odezva	Maximální stanovená doba, ve které musí být Poskytovatelem zahájeno odbavení telefonického požadavku Objednatele.		

Tabulka č. 1 – Definice parametrů Periodických služeb

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Ad-Hoc služeb je v následující tabulce č. 2.

SLA parametry	MJ	Hodnota	Kreditace (Pokuty a Slevy)
Vyhodnocovací období		Dle schváleného oceněného požadavku	
Provozní doba řešení požadavků	(hod.x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	

Požadavky Objednatele – ocenění a/nebo návrh řešení	Ad-Hoc služba dle odst. 2., této přílohy	(dny)	Dle hodnoty „Doba reakce“ jednotlivých položek služeb tabulky Katalog služeb v příloze č. 5 Smlouvy, příp. obsahu přílohy č. 3 u Služeb exitu	Pokuta ve výši 2% z ceny Ad-Hoc služby za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu.
Požadavky Objednatele – realizace	Ad-Hoc služba dle odst. 2., této přílohy	(pracovní dny)	Dle schváleného oceněného požadavku	Pokuta ve výši 2% z ceny Ad-Hoc služby za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu.
Definice pojmů:				
Požadavek Objednatele	Vypracování návrhu řešení, na základě potřeb Objednatele a následná realizace plnění Ad-Hoc služeb předmětného požadavku. Obsah požadavku nesouvisí s řešením incidentu v souvislosti s dostupností, nebo výpadkem Periodických služeb, může však být takovým incidentem iniciován.			

Tabulka č. 2 – Definice parametrů Ad-Hoc služeb

- Poskytovatel nese odpovědnost za to, že Služba bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám Objednatele, bude poskytována s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci a zkušenosti k plnění stanovených úkolů. Veškerá komunikace u Periodických služeb tak, jak jsou její parametry dále definovány v této příloze č. 7 Smlouvy, bude probíhat prostřednictvím služby ServiceDesk Objednatele, s výjimkou on-line telefonické podpory na HotLine Poskytovatele: +420 724 167 110. U Ad-Hoc služeb komunikace mimo procesů a postupů služby ServiceDesk Objednatele, může souběžně probíhat v souladu s obsahem ust. Smlouvy a/nebo dle komunikačních postupů, které si Smluvní strany vzájemně vymezily.
- Objednatel zadává incidenty v nástroji ServiceDesk Objednatele, který je dostupný také z mobilního zařízení.
- Přístupy do ServiceDesku Objednatele pomocí uživatelského jména a hesla obdrží Poskytovatel před zahájením poskytování služby na základě předaného seznamu členů jeho řešitelského týmu s uvedenými emailovými adresami a čísly mob. telefonů.
- Poskytovatel provádí řešení všech incidentů v ServiceDesku Objednatele podle platné dokumentace pro operátory (tj. řešitele), včetně popisu způsobu řešení, označování stavů v rámci celého životního cyklu těchto incidentů atd. Časové limity servisní odezvy (hodnot SLA parametrů) a doby řešení jsou v ServiceDesku sledovány a pomocí standardních reportů ServiceDesku rovněž vykazovány.
- Poskytovatel po skončení vyhodnocovacího období zpracuje do 3 kalendářních dnů report o případech, kdy došlo k překročení definovaných hodnot SLA parametrů, se zdůvodněním příčin a doplní vypočtený kredit. Objednatel následně do 3 pracovních dnů odsouhlasí, resp.

upraví tento report a vrátí Poskytovateli. Poskytovatel odsouhlasený report přiloží k faktuře za vyhodnocovací období a sníží fakturovanou částku o odsouhlasený vypočtený kredit.

9. Šablona struktury reportu:

Odůvodnění nedodržení hodnot SLA parametrů – vyhodnocovací období:

ID	Předmět	Důvod	Překročení hodnoty SLA parametru [MJ]	Vyjádření Objednatele
----	---------	-------	---------------------------------------	-----------------------

Tabulka č. 3 – Definice reportu

10. Provádění servisních zásahů v rámci poskytování Periodických služeb:

10.1. Při řešení incidentů, kdy je nutná součinnost ze strany Objednatele, si Poskytovatel vyžádá tuto součinnost prostřednictvím funkce eskalace v ServiceDesku (viz návod v aplikaci ServiceDesk Objednatele). Hodnoty SLA parametrů pro vyřešení incidentu se v takovém případě prodlužují o dobu od vyžádání součinnosti ze strany Objednatele, do jejího poskytnutí.

10.2. V případě potřeby realizovat plánovanou odstávku Periodické služby a/nebo dotčeného informačního subsystému, příp. některé jeho části, je povinností Poskytovatele vůči Objednateli nahlásit tuto skutečnost minimálně 36 hodin předem kontaktním osobám dle Smlouvy a subjektům, které si Smluvní strany vzájemně vymezily, a to včetně nahlášení plánované délky takové odstávky.

11. U Ad-Hoc služeb Poskytovatel v návrhu Předávacího protokolu uvede dodržení požadovaných hodnot SLA parametrů, nebo v případě, kdy došlo k překročení definovaných hodnot, zdůvodnění příčin a vypočtený kredit. Poskytovatel oběma Smluvními stranami podepsaný Předávací protokol, nebo jeho kopii přiloží k faktuře za poskytnutá plnění a sníží fakturovanou částku o potvrzenou výši kreditu.

Příloha č. 8

Soupis konzultačních služeb katalogu služeb

1 Rozsah konzultačních služeb

Pro účely této smlouvy se konzultačními službami dále rozumí:

1.1 Jednodenní školení

Prostory zajišťuje Objednatel. Bude se jednat o školení pracovníků Objednatele i školení pracovníků třetích stran. V případě výzvy Objednatele k realizaci školení musí být školení provedeno do doby uvedené v Příloze 5 – Soupis služeb k ocenění ve sloupci Doba reakce. Jakou formu školení bude Objednatel požadovat uvede v příslušném požadavku.

1.2 Rozvoj systému

Na základě požadavků Objednatele a v souvislosti s dalším postupem vývoje v oblasti stavebních projektů si může objednatel vyžádat další funkčnost subsystému a/nebo modulů. Poskytovatel v takovém případě zajistí rozvoj modulů dle požadavků objednatel. V případě výzvy Objednatele k realizaci rozvoje dotčené části subsystému (dále také jako „požadavek na rozvoj“) musí Poskytovatel Objednateli poskytnout popis realizace požadavku na rozvoj a odhadovaný počet člověkodnů k provedení požadavku na rozvoj do doby uvedené v Příloze 5 – Soupis služeb k ocenění ve sloupci Doba reakce.

1.3 Ostatní ad-hoc služby

Ad-hoc služby jsou služby realizované Poskytovatelem na základě výzvy Objednatele za účelem zlepšení funkčnosti informačního systému Objednatele, nebo práce s daty v něm obsaženými. V případě výzvy Objednatele k realizaci ostatních ad-hoc služeb musí Poskytovatel Objednateli poskytnout odhadovaný počet člověkodnů k provedení ostatní ad-hoc služby do doby uvedené v Příloze 5 – Soupis služeb k ocenění ve sloupci Doba reakce.

1.4 Rozšířená uživatelská podpora

Objednatel může požadovat služby technického charakteru jako je například provedení datové konsolidace, nebo zajištění statistik nad projekty. V takovém případě je poskytovatel povinen poskytnout rozšířenou uživatelskou podporu. V případě výzvy Objednatele k realizaci rozšířené uživatelské podpory musí Poskytovatel Objednateli poskytnout odhadovaný počet člověkodnů k provedení rozšířené uživatelské podpory do doby uvedené v Příloze 5 – Soupis služeb k ocenění ve sloupci Doba reakce.

Příloha č. 9

Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA) (volná příloha)

Soubor „Příloha 9 - Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA).docx“

Příloha č. 10

Popis rozhraní modulu pro správu dokumentů staveb (DMS CDE) (volná příloha)

Soubory „Příloha 10 - CDE DMS API – Integrační příručka.docx“
„Příloha 10.1 - CDE REST API RO oData.postman_collection.json“
„Příloha 10.2 - CDE REST API RW.pdf“
„Příloha 10.3 - CDE_DMS_RW_apidoc_20250120.json“

Příloha č. 11
Sběrnice WSO2
(volná příloha)

Soubor „Příloha 11 - RSD_integracni_prirucka_WSO2_API_Management_v1.2.pdf“

Příloha č. 12

Manuál vizuální identity (volná příloha)

Soubor „Příloha 12 - Manuál vizuální identity.zip“

Technologická infrastruktura

1 Technologická infrastruktura a její využitelnost

1.1 Informace o ICT prostředí Objednatele

V oblasti ICT prostředí prochází Objednatel výraznými změnami a modernizací v jejichž souvislosti dochází k zvyšování redundance, zabezpečení i bezpečnosti provozovaných technologií.

Objednatel používá pro umístění aplikační infrastruktury Datová centra, které se skládají z několika lokalit a infrastruktur, představující minimálně zdvojenou architekturu s cílem dosáhnout aplikačních řešení s vysokou dostupností (HA - High Availability) pro provoz svého současného i v budoucnosti udržovaného a rozvíjeného informačního systému a/nebo jeho částí. Úroveň požadované dostupnosti pro projekty stanoví vždy konkrétní zadávací dokumentace.

Vysoké dostupnosti zpracování se rovněž dosahuje prostřednictvím serverové virtualizace (VMware vSphere), kdy se zpracování realizuje na virtuálních serverech. Podkladem pro virtuální serverovou architekturu je série fyzických serverů, kdy potřebný výpočetní výkon zajišťuje cluster (HA cluster) těchto fyzických serverů. Při výpadku fyzického serveru se zpracování automaticky přemigruje na jiný fyzický server. Fyzické servery, které podporují tzv. HA cluster, jsou zpravidla umístěny ve skupinách v lokalitách DC. Lokality jsou zálohovány/archivovány, včetně replikace dat technologií Veeam Data Platform. Dalším bezpečnostním prvkem je implementace technologické komponenty Objektové storage. Vše v souladu s interními předpisy procesů obnovy v rámci podmínek BCM/DRP (Business Continuity Management/Disaster Recovery Planning).

Pro rozdělení zátěže a zajištění vysoké dostupnosti aplikací je k dispozici na straně Objednatele možnost využít fyzické Loadbalancery od společnosti FortiNet. V případě využití daných komponent je Poskytovatel povinen dodat sérii pravidel pro balancování, HealthChecku a případných rewriteů.

Objednatel provozuje páteřní síť na technologii MPLS.

Objednatel na výše uvedené technologie a postupy má proškolené pracovníky.

1.2 Využitelnost ICT vybavení Objednatele

Objednatel aktuálně provozuje technologický backend i zákaznický frontend v prostředí Microsoft Entra ID s využitím všech dostupných SW distribucí rodiny Microsoft (Office 365, Windows Server/Desktop, SQL Server atd.) v rámci programu Microsoft Enterprise Agreement. Pro uvedené SW prostředí disponuje zkušenými administrátory s možností instalace, administrace a správy pro účely pokrytí všech potřeb organizace Objednatele.

V současné době má Objednatel zajištěny potřeby rozvoje koncových stanic i serverů rámcovými smlouvami, kdy rozšíření požadovaného výpočetního výkonu řešeno v rámci týdnů.

Příloha č. 14

Pravidla pro SW a jeho dodání do prostředí Objednatele

Pravidla pro SW, jeho dodání a tvorbu, předávání datového a procesního modelu, zdrojových kódů a dokumentace Objednateli:

1) Systém pro předávání dat:

- a) Předávaná data budou Poskytovatelem uložena v elektronické podobě do repozitáře systému GitLab Objednatele (dále jen „GIT“) prostřednictvím Git protokolu. Poskytovatel od Objednatele získá přístupy k systému.
- b) Iniciální uložení dat nemusí obsahovat historii změn, avšak následná aktualizace musí probíhat verzováním s uvedením jména autora a popisem změny.

2) Datový – ER model DB:

- a) Pro vlastní informační systém („Systém“ dle Smlouvy, dále jen „IS“), Subsystem nebo modul/komponenta (dílčí část Systému) je Poskytovatel povinen udržovat aktuální a platné blokové schéma popisu způsobu fungování a ER (entity-relationship) model databázi v rozsahu souvisejících částí v rámci IS nebo Subsystemu.
- b) Poskytovatel bude Objednateli k IS nebo Subsystemu dodávat kompletní datový model.
- c) Za bezpečné uložení datového modelu u Objednatele odpovídají kontaktní osoby Objednatele. Poskytovatel bude datový model předávat výhradně kontaktním osobám Objednatele.
- d) Datový model bude předáván elektronicky, a to ve zdrojovém formátu, ve kterém je vytvářen Poskytovatelem, umožňujícím jeho další zpracování Objednatel, a dále ve formátu BMP nebo JPEG nebo jiném kontaktními osobami odsouhlaseném formátu.
- e) Datový model bude Objednatel využívat zejména pro interní potřebu pro realizaci potřebných integrací na další aplikace a Subsystemy IS Objednatele. V případě vlastních úprav prováděných Objednatel není Poskytovatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.
- f) Datový model bude v aktuálním stavu, s vyznačením Poskytovatelem realizovaných změn od poslední Objednatel převzaté verze, předán nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla, formou jeho uložení do systému GIT.
- g) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy bude datový model aktualizován, je Poskytovatel povinen jeho finální podobu uložit do systému GIT nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu příslušného dílčího akceptačního protokolu předání plnění/Díla.
- h) Předání datového modelu vždy Objednatel a Poskytovatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu datového modelu.

3) Plný procesní model řešení (grafika a text):

- a) Součástí dokumentace IS nebo Subsystemu bude i procesní mapa procesů řešených v rámci IS nebo Subsystemu, která vznikne v rámci cílového konceptu před implementací IS nebo Subsystemu do prostředí Objednatele.

- b) Procesní mapa bude vytvořena Poskytovatelem ve spolupráci s odbornými pracovníky Objednatele, kteří odsouhlasí nasazení IS nebo Subsystému se zpracovaným modelem řešení procesů obsažených v procesní mapě.
- c) Procesní mapu bude Poskytovatel udržovat v aktuálním stavu, odpovídajícímu rozsahu řešení IS nebo Subsystému tak, aby umožnila Objednateli přesně sledovat řešené procesy a způsoby jejich řešení a v rámci nasazeného IS nebo Subsystému i samostatně Poskytovateli navrhopvat změny, které vzejdou z testování, praktického používání IS nebo Subsystému, nebo i z jiných důvodů pro realizaci požadovaných změn.
- d) Procesní mapa bude předávána Poskytovatelem Objednateli ve vhodném a snadno znatelném (interpretovatelném) formátu, který umožní, i netechnickým pracovníkům Objednatele z oblasti, na kterou je IS nebo Subsystému cílen, dotčené procesy IS nebo Subsystému v takovém formátu zřetelně a správně sledovat, číst a interpretovat.
- e) Procesní mapa bude zpracována formou EPC diagramu (Event-driven Process Chain). Jeho popis je dostupný na URL: https://cs.wikipedia.org/wiki/Event-driven_Process_Chain.
- f) Součástí procesního modelu bude i odpovídající dokumentovaná vazba na datový model a jeho části a dále na zdrojové kódy. Tedy z procesního modelu bude možné dohledat a přejít do datového modelu na konkrétní datovou položku, se kterou se v rámci procesního modelu pracuje, nebo se z ní vychází, a dále bude možné z procesního modelu přejít (dokumentovanou vazbou) i do odpovídající části zdrojového kódu, ve kterém je daný proces řešen. Odkazy musí být funkční v každé revizi předávané dokumentace.
- g) Plný aktuální procesní model řešení (grafika a text) bude Poskytovatelem předán Objednateli, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla a/nebo k datu uvolnění programového vybavení, nebo jeho ucelené části k testu, a to formou jeho uložení do systému GIT.
- h) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy a/nebo testu bude procesní model řešení aktualizován, je Poskytovatel povinen finální podobu plného, aktuálního výsledného procesního modelu řešení uložit do systému GIT nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla nebo úspěšného dokončení testu.
- i) Předání procesního modelu vždy Objednatel a Poskytovatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu procesního modelu.

4) Zdrojové kódy ve formě umožňující další zpracování, včetně dalších postupů:

- a) Součástí dodávky musí být zdrojové kódy k dodanému IS, Subsystému a/nebo jeho komponentám, včetně popisu a dokumentovaných postupů, které umožní samostatně, bez součinnosti Poskytovatele, zkompileovat a sestavit IS nebo Subsystém do produkčního stavu, včetně všech jeho komponent.
- b) Zdrojové kódy musí obsahovat README.md soubor v kořenovém adresáři s následujícím obsahem:
 - i. Popis Systému/Subsystému;
 - ii. Popis struktury zdrojových kódů;
 - iii. Instrukce pro kompilaci a sestavení aplikace;

iv. Instrukce pro konfiguraci aplikace.

- c) Aktuální zdrojové kódy IS nebo Subsystemu budou Poskytovatelem předány Objednateli, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla, a/nebo k datu uvolnění programového vybavení k testu, a to formou jeho uložení do GIT Objednatele.
- d) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy a/nebo testu budou zdrojové kódy IS nebo Subsystemu aktualizovány, je Poskytovatel povinen jejich finální podobu uložit do GIT Objednatele nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla nebo úspěšného dokončení testu.
- e) Předání zdrojových kódů vždy Objednatel a Poskytovatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu zdrojových kódů.
- f) Zdrojové kódy budou předávány elektronicky, v původní podobě zdrojového formátu, ve které umožňují přímou úpravu a ve které je bude možné dále přímo zpracovávat.
- g) Zdrojové kódy nesmí být tvořeny a záměrně upravovány ze strany jejich Poskytovatele tak, aby znesnadňovaly nebo i potenciálně znemožnili Objednateli, nebo jím určeným dalším osobám, práci s nimi. Za takové znesnadňování nebude považováno jejich tvoření a strukturování v souladu s obecnými principy tvorby software, jeho popisu a dokumentace. Za takové znesnadňování bude považováno účelové nerespektování strukturované tvorby zdrojových kódů, užívání matoucích a nesmyslných názvů procedur, funkcí a proměnných, nerespektování dodržování zásad standardních postupů a „best practice“ vedení dokumentace zdrojového kódu a zdrojového kódu jako takového, komplikující nebo neumožňující jeho plný audit.
- h) Zdrojové kódy budou předávány s oddělením částí kódu, které by mohly ohrozit bezpečnosti infrastruktury a ostatních provozovaných IS nebo Subsystemů Objednatele. Jedná se zejména o konkrétní hodnoty nastavení, definice rozhraní a další citlivé informace v oblasti bezpečnosti. Konkretizace této části zdrojových kódů bude ve spolupráci Poskytovatele s Objednatелеm provedena před a/nebo v průběhu zpracování implementační analýzy.

5) Využití obecně dostupného API a překladačů:

- a) Licence obecně dostupného API a překladačů pro Objednatele musí být součástí dodávky IS.

6) Provoz SW v rozsáhlých, distribuovaných sítích:

- a) Veškerý dodávaný SW musí být schopen provozu v rozsáhlých, distribuovaných sítích, a to nezávisle na tom, zda dotčené SW řešení používá tzv. tenkého klienta (např. webový klient), nebo těžkého klienta instalovaného na uživatelském PC/NTB/Serveru, či jiném komunikačním zařízení/rozhraní.
- b) Obsah ustanovení dle písm. a) musí splňovat rovněž veškeré komponenty dodávaných, či pro Objednatele vyvíjených SW řešení.

7) Šifrování:

- a) Jestliže jakákoli část dat v procesu dodání SW do prostředí Objednatele, nebo následného procesu přípravy, předzpracování, vlastního zpracování, přenosu a/nebo ukládání dat

prostřednictvím dodaného SW je Poskytovatelem za pomoci kryptografie šifrována, je povinností Poskytovatele takový proces v rámci poskytovaného plnění detailně, úplně a jednoznačně popsat.

- b) Veškeré procesy dotčené šifrováním, včetně šifrování samotného musí být Poskytovatelem navrženy a realizovány tak, aby po předání/ převzetí SW nebylo k šifrování/ dešifrování dat a/ nebo plnému užití šifrovaných/ dešifrovaných dat zapotřebí další účasti, nebo jakékoli jiné interakce ze strany Poskytovatele.
- c) Šifrování a s ním související komponenty, funkcionality a procesy dodávaného plnění musí být Poskytovatelem navrženy a realizovány tak, aby je Objednatel mohl bez omezení užívat, aktualizovat a rozvíjet.
- d) Součástí předání/ převzetí SW je odevzdání veškerých platných de/šifrovacích klíčů Objednateli, vč. případného příslušenství a/nebo odpovídajícího „know how“.

8) Dokumentace:

- a) K IS, nebo Subsystemu je Poskytovatel povinen udržovat aktuální instalační, uživatelskou, programátorskou, provozní a administrátorskou dokumentaci (dále jen „Komplexní dokumentace“).
- b) Poskytovatel bude Objednateli k IS, nebo Subsystemu dodávat/udržovat kompletní Komplexní dokumentaci.
- c) Za bezpečné uložení Komplexní dokumentace u Objednatele odpovídají kontaktní osoby Objednatele. Poskytovatel bude Komplexní dokumentaci předávat výhradně kontaktním osobám Objednatele.
- d) Komplexní dokumentace bude předávána elektronicky, a to v Objednatelem odsouhlaseném formátu, umožňujícím jeho další zpracování.
- e) V případě vlastních úprav Komplexní dokumentace prováděných Objednatelem není Poskytovatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.
- f) Komplexní dokumentace bude v aktuálním stavu, s vyznačením (revizí) realizovaných změn od poslední převzaté verze, Poskytovatelem předána Objednateli, nejpozději jako součást dokumentace k předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, nejpozději do uplynutí 10 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla, a to formou jejího uložení do systému GIT.
- g) Předání Komplexní dokumentace vždy Objednatel a Poskytovatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu Komplexní dokumentace.

9) Testovací scénáře:

- a) V rámci akceptační procedury proběhne testování IS nebo Subsystemu dle Poskytovatelem dodaných a Objednatelem schválených testovacích scénářů. Testovací scénář obsahuje vždy:
 - i. unikátní ID testu;
 - ii. název testu;
 - iii. účel;
 - iv. předpokládaný čas;
 - v. podmínky;

- vi. kroky, které se mají provést;
 - vii. očekávaný výsledek testu;
 - viii. Formulář akceptačního protokolu o výsledku testu;
 - ix. poznámky k danému testu.
- b) Schválený testovací scénář bude vždy přílohou Objednatelem a Poskytovatelem podpisem potvrzeného akceptačního protokolu o výsledku testu.
- c) Potvrzený akceptační protokol o výsledku testu musí obsahovat minimálně název testu, datum zahájení testu, datum ukončení testu, identifikaci testera, vyznačení pořadí opakování testu, vyznačení úspěšného/neúspěšného dokončení testu a v případě neúspěšného dokončení testu veškeré zjištěné relevantní informace neúspěšného testování.

10) Předávací protokol

- a) Předávací protokol s doloženými veškerými dotčenými, relevantními výše uvedenými akceptačními protokoly a případně doplněný o výkaz čerpání skutečného objemu měrných jednotek položek č. 4, 5, 6 a 7 soupisu Služeb k ocenění dle obsahu přílohy č. 5 Smlouvy užitých při realizaci předávaného poskytnutého plnění, které se stávají jeho nedílnou součástí, po opatření platnými podpisy zástupců obou smluvních stran opravňují Poskytovatele k fakturaci Objednatelem převzatého plnění/Díla, nebo jeho části a současně opravňují Objednatele k užití převzatého plnění/Díla, nebo jeho části, v plném rozsahu dle Smlouvy.
- b) Objednatel nebude akceptovat a/nebo nepřevzme jakékoli dodávky, služby a/nebo výstupy služeb které jsou v rozporu s obsahem varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 1.1 Vzhledem k tomu, že součástí předmětu Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, je k těmto součástem předmětu Smlouvy poskytována licence za podmínek sjednaných dále v této příloze Smlouvy.
- 1.2 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek. Smluvní strany předpokládají dodání či vytvoření Autorského díla především ve fázi dodání zboží; Autorské dílo však může být vytvořeno též v rámci poskytování Služeb, případně jako výsledek změnového řízení. Níže uvedené podmínky se vztahují na všechna Autorská díla bez ohledu na to, v které fázi plnění Smlouvy vznikla, byla dodána či poskytnuta.
- 1.3 Součástí plnění předmětu smlouvy mohou být především tato Autorská díla:
 - 1.3.1 Autorská díla jiných osob (výrobců), případně Poskytovatele (nebo jeho poddodavatelů) vytvořené před uzavřením této Smlouvy nikoliv přímo pro Objednatele (dále jen „**SW produkt**“),
 - 1.3.2 Dílo nebo jeho nebo dokumentace jakožto Autorské dílo vytvořené přímo pro Objednatele (dále jen „**Vlastní Dílo**“).
- 1.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí, případně zahájením poskytování plnění Služby nebo její části, jejíž je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností, pokud není v jiné části Smlouvy stanoveno jinak, to znamená, že:
 - 1.4.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - 1.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití; Licence je poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy;
 - 1.4.3 Objednatel je oprávněn Autorská díla užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - 1.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
 - 1.4.5 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - 1.4.6 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - 1.4.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.

- 1.5 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně Autorského díla (případně v jiné části ceny předmětu Smlouvy, pokud Autorské dílo vzniklo, bylo dodáno či poskytnuto v jiné fázi plnění Smlouvy než v rámci dodání zboží, zejména v rámci služeb implementace, podpory či rozvoje) s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence. Vyžaduje-li užívání Licence úhradu maintenance, je tato po dobu účinnosti Smlouvy zahrnuta v cenách předmětu plnění. Užití implementovaného řešení Subsystémů po ukončení účinnosti Smlouvy nebude vyžadovat úhradu maintenance pro Vlastní Dílo.
- 1.6 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 1.4 této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději v rámci akceptace plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě této Smlouvy. Zdrojový kód musí zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán v souladu s přílohou č. 14 Smlouvy.
- 1.7 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 1.6 této přílohy Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 1.8 Součástí plnění dle této Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 1.4 této přílohy Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 1.8.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. V takovém případě se pravidla pro SW a jeho dodání do prostředí Objednatele, dle obsahu ustanovení přílohy č. 14 Smlouvy, na dodání Dokumentace, poskytnutí Licencí, Služeb, nebo výstupů Služeb aplikují přiměřeně;
- 1.8.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění této smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Vlastního Díla, výstupů Služeb či jejích částí jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele;
- 1.8.3 Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat,

zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 1.6 a 1.7 této přílohy a přílohou č. 14 Smlouvy;

(dále jen „**Proprietární software**“).

V takovém případě postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej způsobem potřebným pro účely a cíle této Smlouvy nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této smlouvy, na území České republiky, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 1.8.1., 1.8.2. nebo 1.8.3. této přílohy Smlouvy (nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 1.8.1, 1.8.2 nebo 1.8.3 této přílohy Smlouvy, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednateli do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace).

- 1.9 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 1.4 této přílohy Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 1.10 Udělení veškerých práv uvedených v této příloze Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 1.11 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 1.12 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném touto přílohou Smlouvy.
- 1.13 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle této přílohy Smlouvy je již zahrnuta v ceně předmětu Smlouvy.
- 1.14 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit veškeré majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Smlouvy užívat řádně a nerušeně.
- 1.15 Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 1.16 Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle této přílohy Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku

jako je určen v odst. 1.4 této přílohy Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zžitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny předmětu Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat (mimo užití pro plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem).

- 1.17 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Poskytovatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle této přílohy Smlouvy. Akceptací části předmětu Smlouvy, které je Autorským dílem, Poskytovatel poskytuje Objednateli potřebné Licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 1.18 Smluvní strany prohlašují, že pokud nastanou pochybnosti o rozsahu práv Objednatele k předmětu Smlouvy, a to i kdykoliv budoucnu, budou všechna ustanovení této Smlouvy a jejích příloh vykládána s ohledem na účel a cíle Smlouvy a vůli Smluvních stran poskytnout Objednateli takový předmět Smlouvy, u něhož není dán vendor lock-in a s kterým může Objednatel volně nakládat, zejména ho jakkoliv modifikovat, upravovat, měnit, zasahovat do něj, a to i prostřednictvím třetích osob, aniž by mu v tom bránily jakékoliv právní překážky nebo překážky neprávni na straně Poskytovatele nebo jím způsobené (např. nedostatečná dokumentace či zdrojové kódy či nedostatek součinnosti Poskytovatele).
- 1.19 Poskytovatel je povinen předat Objednateli na jeho žádost kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím skončení potvrzení o všech poskytnutých Licencích (dále jen „**Licenční dokumenty**“), a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení takové žádosti Objednatele. Z obsahu Licenčních dokumentů bude jednoznačně zřejmé, že všechny Licence jsou poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v této příloze Smlouvy, že Poskytovatel vypořádal všechna práva s autory děl zaměstnaneckých či kolektivních. Předání Licenčních dokumentů má pouze deklaratorní účinky, Objednatel nabývá veškerých práv dle této přílohy Smlouvy i v případě, že Poskytovatel v Licenčních dokumentech neuvede veškerá oprávnění, údaje či prohlášení.
- 1.20 V případě, že výsledkem dodaného plnění na základě Smlouvy bude plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takovému plnění ke dni dodání takového plnění, resp. ke dni předání dokumentace, licenci. Na licenci k užití průmyslového vlastnictví se ustanovení této přílohy Smlouvy použije přiměřeně.
- 1.21 Je-li součástí Vlastního Díla jakýkoliv standardizovaný SW produkt, jenž nemá povahu díla vytvořeného na objednávku ve smyslu AZ, je Poskytovatel povinen doložit Objednateli, že Licence k SW produktu jsou registrovány u jednotlivých původců takového software na jméno Objednatele jako jejich držitele, a že údržba a podpora je registrována na jméno Objednatele u poskytovatele podpory takového standardizovaného SW produktu.
- 1.22 Licence dat

- 1.22.1 Veškerý datový obsah vytvořený v informačním systému nebo jeho subsystémech, tedy veškerá data, a k nim se vážící licenční práva náležejí Objednateli. Objednatel je jediným vlastníkem obsahu (dat) zaznamenaného v informačním systému nebo jeho subsystémech.
- 1.22.2 S daty v informačním systému nebo jeho subsystémech nakládá Objednatel dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších subsystémech nebo částech informačního systému.
- 1.22.3 Poskytovatel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při realizaci jakýchkoli úprav, nebo aktualizací, v důsledku změn datového modelu, nebo implementace programového vybavení dle Smlouvy v produkčním prostředí informačního systému Objednatele.
- 1.22.4 Poskytovatel neodpovídá za data chybně zadaná Objednatelem a ani za zpracování dat Objednatelem v systémech třetích stran.
- 1.22.5 Objednatel v rámci svých pokynů a rozsahu dle obsahu ustanovení Smlouvy, umožní v omezeném, definovaném rozsahu, výhradně za účelem poskytování plnění k informačnímu systému nebo jeho subsystémům dle Smlouvy, pracovat Poskytovateli s daty Objednatele.

Příloha č. 16

Seznam poddodavatelů

a) Poskytovatel využije při plnění předmětu Smlouvy následujících poddodavatelů:

1. jméno/název: CONIUNCTIM s.r.o.
se sídlem: Václavské náměstí 831/21, 110 00 Praha 1
IČO: 49612671
rozsah plnění: analytické práce a zároveň bude zajišťovat implementaci, podporu a rozvoj modulu IFC Viewer

Příloha č. 17

Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor) (volná příloha)

Soubor „Příloha 17 - Smlouva o zpracování osobních údajů.docx“

Příloha č. 18

Diagramy a šablony (volná příloha)

Soubor „Příloha 18 - Diagramy doporučené architektury a šablony dokumentů.zip“

Příloha č. 19

Požadavky na Modul PDF Viewer (volná příloha)

Soubor „Příloha 19 - Požadavky na Modul PDF Viewer.docx“

Příloha č. 20

Požadavky na Modul IFC Viewer
(volná příloha)

Soubor „Příloha 20 - Požadavky na Modul IFC Viewer.docx“