

OBJEDNÁVKA č. 9

Provozní a Cloudové služby
na základě Rámcové smlouvy
č. 105/2024-MSP-CES (SML2024144),
uzavřené dne 31.12.2024

Objednatel:
MINISTERSTVO SPRÁVEDLNOSTI ČR
Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2
Odbor informatiky

VÁŠ DOPIS č.j.:
ZE DNE:
NAŠE č. j.: MSP-116/2025-OI-OBJ/5

VYŘIZUJE: 
TEL.: 
FAX:
E-MAIL: 

Poskytovatel:
Státní pokladna
Centrum sdílených služeb, s.p.
Na Vápence 915/14
130 00 Praha 3
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919

Praha: 01.10.2025
Přílohy: 1

Objednávka Provozních a Cloudových služeb

Objednáváme tímto v souladu s Rámcovou smlouvou o poskytování Cloudové platformy AZURE a odborné podpory č.j. MSP-105/2024-MSP-CES („**Rámcová smlouva**“) tyto služby:

- 1) **Provozní služby** na období od data uvedeného v Akceptačním protokolu podepsaném Smluvními stranami v rámci plnění Objednávky č. 8 na Ostatní činnosti uzavřené na základě Rámcové smlouvy do 31. 12. 2025 nebo do dosažení Maximální a nepřekročitelné ceny Objednávky, která činí 50 000 Kč bez DPH (dále jako „Maximální cena Objednávky“); podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Měsíční cena za Provozní služby činí 5 958 Kč bez DPH, (tj. 7 209, 18 Kč včetně DPH).

Podrobná specifikace požadovaných Provozních služeb dle čl. 5.3.6 Rámcové smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 – HLD, která je součástí této Objednávky.

- 2) **Cloudové služby** na období od data uvedeného v Akceptačním protokolu podepsaném Smluvními stranami v rámci plnění Objednávky č. 8 na Ostatní činnosti uzavřené na základě Rámcové smlouvy do 31. 12. 2025 nebo do dosažení Maximální ceny Objednávky; podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž měsíční cena za Cloudové služby je stanovena dle skutečného čerpání Cloudových služeb, tj. Azure jednotek. Pro účely fakturace Cloudových služeb je stanoveno, že 1 Azure Jednotka = 1 Euro. Kurz Euro je stanoven na 24,70 Kč/Euro, příp. stanoven postupem dle odst. 7.4 Rámcové smlouvy.

Podrobná specifikace požadovaných Cloudových služeb dle čl. 5.3.5 Rámcové smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 – HLD, která je součástí této Objednávky.

Maximální celková cena objednávky činí 50 000 Kč bez DPH

Místo plnění: v místě Poskytovatele

Fakturace: po skončení kalendářního měsíce na základě Záznamu v souladu s čl. 7 Rámcové smlouvy

Sankce: V souladu s čl. 16.4 Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z měsíční ceny za každou započatou hodinu nad povolený limit nedostupnosti Provozní služby, která byla způsobena závadou na straně Poskytovatele. Nedostupnost způsobena třetími stranami Objednatele se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti.

Poznámka: Z důvodu potřeby sloučení Objednávky a Přílohy č. 1 HLD do jednoho dokumentu tak, aby byla zajištěna podmínka Poskytovatele připojit Přílohu jako nedílnou součást Objednávky.

V návaznosti na výše uvedené rušíme Obj. č. 116/2025-OI-OBJ/4 a vyvážíme novou, totožnou Objednávku pod novým číslem jednacím MSP-116/2025-OI-OBJ/5 v souladu s požadavkem Poskytovatele.

Splatnost faktury 30 dnů. Při fakturaci uvádějte naše č. objednávky MSP-116/2025-OI-OBJ/5 bez jeho uvedení bude faktura vrácena zpět. Fakturu zasílejte výhradně v elektronické podobě do datové schránky ministerstva č. kq4aawz, nebo na emailovou adresu: posta@mzp.gov.cz.

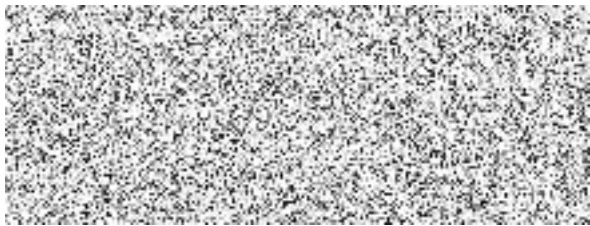
Objednávka bude v souladu s Rámcovou smlouvou uveřejněna v registru smluv.

S pozdravem



Mgr. Elena Ransdorfová
Ředitelka odboru informatiky
Ministerstvo spravedlnosti ČR

Za Poskytovatele:



Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

Příloha: Příloha č. 1 - HLD

Telefon

022 254 29 00

Fax:

022 254 29 01

Bankovní spojení:

Česká národní banka
Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu:

IČO:

00025429

5120001/0710

IBAN: CZ880710000000005120001

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

Počet listů: 20



Chatbot Justina

High level design

Obsah

1	Úvod.....	3
1.1	Klasifikace aktiva.....	3
1.2	Seznam použitých zkratk 3	3
1.3	Termíny realizace a zainteresované týmy	4
1.3.1	Zainteresované týmy za stranu SPCSS:	4
1.3.2	Zainteresované týmy za stranu zákazníka:.....	4
1.3.3	Provozní doba	5
1.3.4	Celková roční dostupnost.....	5
1.3.5	RPO/RTO	5
1.3.6	FQDN jméno pro aplikaci	5
2	Logický model řešení	6
2.1	Logický diagram.....	6
3	Technické řešení.....	7
3.1	Technický diagram.....	7
3.2	HW parametry.....	7
3.2.1	Virtualizační platforma.....	7
3.2.2	Storage	14
3.2.3	Databáze	14
3.2.4	FW throughput	14
3.2.5	VPN	15
3.2.6	HSM / KeyVault	15
3.2.7	Monitoring	15
3.2.8	Logování.....	16
3.2.9	Zálohování.....	16
4	Bezpečnostní požadavky.....	16
5	Podpisová doložka	19
	Informační proužek TLP pravidel	19
	Informační tabulka TLP pravidel.....	19

Tento dokument High-level design představuje šablonu s kapitolami, které jsou nutným minimem pro popis dodávaného řešení ve fázi vyjednávání se zákazníkem. Dokument obsahuje stručný úvod, 2 diagramy cílového stavu dle požadavků zákazníka, a to:

- *diagram logického řešení*
- *diagram technologického řešení,*

Dále termíny realizace a participující týmy jak za SPCSS, tak za zákazníka, a to ve formě názvů oddělení dle organizačních řádů SPCSS a zákazníka.

1 Úvod

ISVR Chatbot Justina je nekritickou součástí systému ISVR.

Řešení představuje chatbot aplikaci, která umožňuje rychlé a efektivní zobrazení informací ve strukturované formě. Cílem je usnadnit uživatelům orientaci v rozsáhlých datech a zároveň zefektivnit komunikaci.

Vzhledem k tomu, že případný výpadek chatbotu nepředstavuje žádné riziko pro provoz ISVR a jedná se o doplňkovou službu, byl návrh provozního prostředí veden na maximální efektivitu, a to i za cenu omezení v oblasti monitoringu.

Předpokládá se, že po migraci systému ISVR do prostředí SPCSS Azura Cloud bude tento chatbot a jeho prostředky začleněn do systému bezpečnostních politik a prostředků ISVR. V současné době, vzhledem k rozsahu prostředí, požadovaného pro provoz chatbotu a s ohledem na nezávislost provozu ISVR na chatbotu by implementace bezpečnostních pravidel v plném rozsahu byla neekonomická.

1.1 Klasifikace aktiva

IS KIS – informační systém kritické informační infrastruktury	VIS – významný informační systém	KS KII – komunikační systém kritické informační infrastruktury	IS ZS – informační systém základní služby	IS – informační systém nebo síť elektronických komunikací
☐	☐	☐	☐	☒

Kapitola popisuje klasifikaci aktiva dle ZoISVS a vyhlášky o CC a požadavků zadavatele.

ISVS	BÚ 1	BÚ 2	BÚ 3	BÚ 4
☒	☐	☐	☐	☐

1.2 Seznam použitých zkratk

Zkratka	Vysvětlení
ISVR	Informační systém veřejných rejstříků
ESM	Evidence skutečných majitelů
ESF	Evidence svěřenských fondů

1.3 Termíny realizace a zainteresované týmy

Kapitola popisuje termíny realizace projektu v následující struktuře:

	Datum
Zahájení projektu:	Nebylo stanoveno v době tvorby HLD
Zahájení implementace:	Nebylo stanoveno v době tvorby HLD
Uvedení do provozu:	Nebylo stanoveno v době tvorby HLD
Ukončení projektu:	Nebylo stanoveno v době tvorby HLD
Ukončení provozu řešení:	Nebylo stanoveno v době tvorby HLD

1.3.1 Zainteresované týmy za stranu SPCSS:

1.3.1.1 SPOC SPCSS

Role	Jméno	e-mail	Telefon
IT Architekt			
Produktový manažer			

1.3.2 Zainteresované týmy za stranu zákazníka:

1.3.2.1 SPOC Zákazník

Role	Jméno	e-mail	Telefon
PM zákazníka			

1.3.2.2 SPOC Dodavatel

Role	Jméno	e-mail	Telefon
PM dodavatele			
Technik			

1.3.3 Provozní doba

Provozní doba	
8x5	☐
24x5	☐
24x7	☒

1.3.4 Celková roční dostupnost

Požadovaná dostupnost poskytovaného prostředí je určena požadavkem na celkovou dostupnost aplikace, která činí 97,62%.

	Typ SLA	Doba vyřešení kritické závady				ISVS
		4 hodiny	8 hodin	12 hodin	48 hodin	BÚ
☐	96,16 %	☐	☐	☐	☐	1
☒	99,45 %	☐	☒	☐	☐	2
☐	99,9 %	☐	☐	☐	☐	3
☐	99,982 %	☐	☐	☐	☐	3
☐	99,99 %	☐	☐	☐	☐	4

1.3.5 RPO/RTO

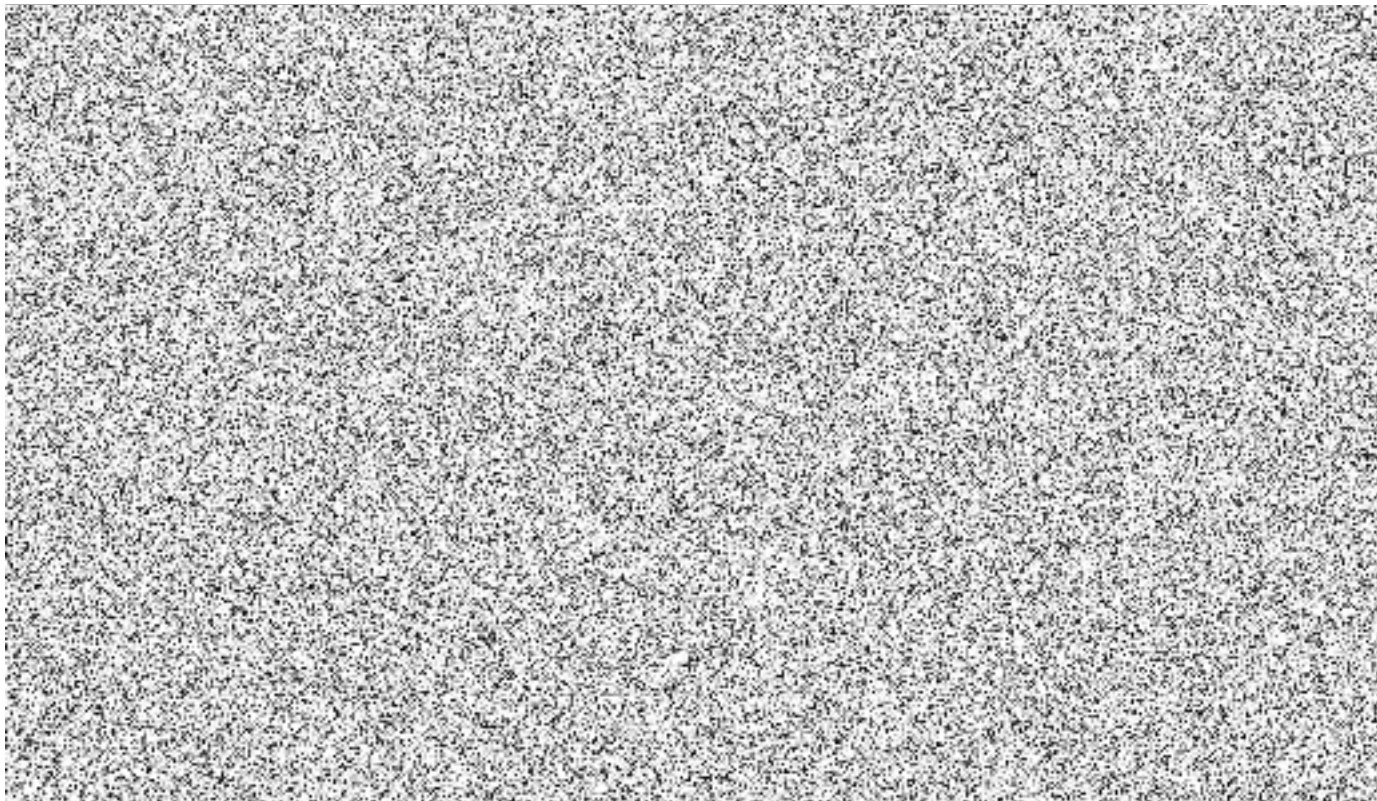
Typ SLA	Maximální možná délka	Popis
RPO	Není stanoveno	cílový bod obnovení/zotavení
RTO	Není stanoveno	cílový čas/doba zotavení

1.3.6 FQDN jméno pro aplikaci

Jméno aplikace	FQDN jméno
Privatní aplikace na správu	chatbot-mgmt
CDN, skripty, styly, obrázky	chatbot-storage
Aplikace pro analytiku chatoba	chatbot-analytics
WS rozhraní chatbota	chatbot-webchatapi

2 Logický model řešení

2.1 Logický diagram



Popis aplikační architektury:

Chatbot se skládá z frontendové části, která je integrovaná do cílového webového portálu pomocí JavaScriptových skriptů, CSS stylů a doprovodných obrazových prvků. Frontend zajišťuje interaktivní uživatelské rozhraní a prostřednictvím WebSocket spojení komunikuje s backendem v reálném čase.

Backendové aplikace mají na starost samotnou logiku chatbota – obsluhují příchozí dotazy, vyhodnocují odpovědi, zajišťují reportování a správu obsahu. Součástí je také administrátorské rozhraní pro konfiguraci vzhledu a vlastností chatbota.

Veškerá aplikační data jsou ukládána v relačních databázích, které umožňují strukturované uchovávání informací a efektivní dotazování nad nimi.

Popis technologické architektury:

Jedná se o standardní cloudovou architekturu postavenou na virtuálním serveru s využitím pouze MS Azure cloudu.

3 Technické řešení

3.1 Technický diagram

Diagram a popis viz předcházející kapitola.

Projekt obsahuje 1 prostředí: PROD.

3.2 HW parametry

Bude využit pouze MS Azure Cloud.

3.2.1 Virtualizační platforma

Kapitola popisuje platformu, na které bude služba poskytována. Pokud se jedná o ISVS, lze vybrat jen platformu, která je zapsaná v katalogu CC pro příslušnou Bezpečnostní úroveň.

MS Azure		MS AzureStack Hub		VM Ware	Power	Google cloud
BÚ 1-3		BÚ 4		BÚ 4	BÚ 4	BÚ 1-3
☒		☐		☐	☐	☐
VM ☒	K8s ☐	VM ☐	AKS ☐			

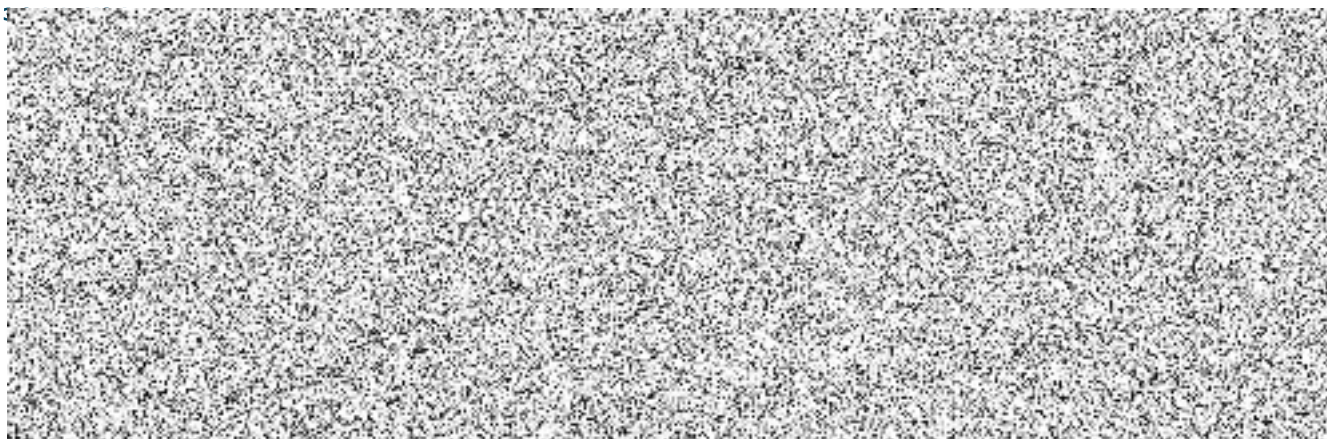
Virtualizační platforma je blíže specifikována v sekci „Compute“ v kap. 3.2.1.1.

- 4 CPU
- 16GB RAM
- 128GiB HDD
- Linux (Ubuntu 22.04 nebo vyšší)

Dodavatel požaduje přístup do subscription, kde sám vytvoří prostředí pomocí IaC scriptů.

Poznámky:

Vzhledem k omezenému monitoringu pro tuto fázi implementace chatbotu odpovídá návrh BÚ 1.



Service category	Service type	Custom name	Region*	Description
Databases	Azure Database for PostgreSQL flexible server		Sweden Central	Flexibilní server Nasazení, Úroveň Burstable, 1 Standard_B2s (2 Virtuální jádra) x 730 Hodin (Průběžné platby), Úložiště – Premium SSD, úložiště 64 GiB, zřízené IOPS: 240, Zálohování – ZRS redundance, bez vysoké dostupnosti
Networking	Public IP address		Sweden Central	Statická veřejná IP adresa, SKU Standard
Networking	Virtual network		Sweden Central	Virtualní síť s připojeným NIC Virtuálního serveru
Networking	Network Security Gateway		Sweden Central	NSG s nastavenými Inbound rules pro řízení přístupu na jednotlivé porty serveru
Compute	Virtual Machine		Sweden Central	Linux Ubuntu 22.04 nebo vyšší, Standard B4ms nebo D4ads_v5 (4 vcpus, 16 GiB memory), Disk Standard SSD LRS 128 GB
Storage	Storage Account		Sweden Central	Replikace: LRS, Druh: StorageV2 (general purpose v2)

*V případě ISVS je nutné volit Region v závislosti na BÚ (pro BÚ 3 – Region EU, BÚ 1-2 bez omezení)

Navrhovaná konfigurace zdrojů:

Service category	Service type	Region	Description
Databáze	Azure Database for PostgreSQL	West Europe	Flexibilní server Nasazení, Úroveň Se zvládnutím nárazových špiček, 1 B2S (2 Virtuální jádra) x 730 Hodin, Úložiště – Premium SSD, úložiště 64 GiB, 6 GiB Dodatečné úložiště zálohování – LRS redundancy
Výpočetní prostředky	Virtual Machines	West Europe	1 D4ads v5 (4 vCPUs, 16 GB RAM) x 730 Hodin (Pay as you go), Linux, (Pay as you go); 1 managed disk – E10; Internet egress, 5 GB outbound data transfer from West Europe routed via Globální síť Microsoftu
Sítě	IP Addresses	West Europe	Standard (ARM), 6 statické IP adresy X 730 Hodin 16 předpon veřejných IP adres X 730 Hodin
Sítě	Virtual Network		West Europe (Virtuální síť 1): 0 GB – odchozí přenos dat; West Europe (Virtuální síť 2): 0 GB – odchozí přenos dat
Úložiště	Storage Accounts	West Europe	Block Blob Storage, Obecné účely V2, Ploché obor názvů LRS Redundance, Vrstva přístupu Hot, Kapacita 50 GB - Platíte jenom za to, co využijete, 100 x 10 000 zápisů, 100 x 10 000 operací seznamu a vytvoření kontejneru, 100 x 10 000 operací čtení, 1 000 x 10 000 jiných operací. 1 000 GB načítání dat, 1 000 GB zápis dat, Protokol FTP SSH zakázán

3.2.1.1.1 FinOps

Není specifikováno.

Služba	1 rok	3 roky	Prostředí + popis
Rezervace VM nebo VMSS	☐	☐	
Rezervace SQL	☐	☐	
Rezervace App service	☐	☐	
Rezervace Synapse Analytics	☐	☐	
Rezervace Data Factory	☐	☐	
Rezervace...	☐	☐	

Politiky a governance, které v rámci FinOps jdou nastavit. Ideální nastavení je pro TEST a DEV, ale může být použito i pro produkční prostředí.

Politika	Ano	Ne	Prostředí + popis
Vypínání všech VM po 19.hodině	☐	☐	
VM běží 24*5 (Po-Pá)	☐	☐	
VM běží 9*5 (Po-Pá: 8-17)	☐	☐	
VM SPOT Instance	☐	☐	
Azure Hybrid Benefit	☐	☐	
Azure EU nejlevnější region	☐	☐	

Budgety a rozpočty, které jdou nastavit na jednotlivá prostředí. A to jak se soft limitem, tak s hard limitem, kdy se po naplnění budgetu veškeré služby stopnou, než se obnoví limit další měsíc.

Prostředí	Budget	Hard limit	Soft Limit	Popis
Produkce	Zde si zákazník volí budget	☐	☐	

Automatické škálování znamená, že automaticky vytváříte nebo mažete zdroje dle utilizace a potřeby. Podmínky automatického škálování jsou dané dle pravidel, která si zvolí zákazník. Uplatňuje se u Virtual Machine Scale set (VMSS).

VMSS	Min	Max	Default	Scale out (nahoru)	Scale in (dolu)

Azure Storage Account Lifecycle Management se týká správy životního cyklu dat ukládaných v Azure Storage. Azure Storage poskytuje široké možnosti pro ukládání dat, včetně objektů, disků, souborů a front, a zahrnuje nástroje a politiky pro efektivní správu těchto dat a jejich optimalizaci.

Úroveň uložení dat	Minimální čas uložení dat bez dalších poplatku	Pravidlo Lifecycle
Hot	0 dní	--
Cool	30 dní	Po 30 dnech

Cold	90 dní	Po 60 dnech
Archive	180 dní	Po 150 dnech
Mazání dat		Kdy mazat data?

3.2.1.1.2 Poznámky

3.2.2 Storage

Kapitola popíše velikost a umístění použitých diskových systémů nad rámec základní konfigurace virtuálních serverů.

3.2.2.1 MS Azure

Typ Storage	Velikost	Umístění / Region*
Standard general		
Premium block blobs	Max. 50GB, pay per use	Dle umístění ostatních prvků
Premium file shares		
Premium page blobs		

*V případě ISVS je nutné volit Region v závislosti na BÚ (pro BÚ 3 – Region EU, BÚ 1-2 bez omezení)

3.2.3 Databáze

Kapitola popíše požadavky zákazníka a jeho řešení na využití databází.

3.2.3.1 Cloud (BÚ 3)

MS SQL	MS SQL cluster	Postgre SQL/Maria DB	Ostatní
☐	☐	☒	☐

3.2.3.2 Poznámky

Odhadovaná velikost databáze:

Flexibilní server Nasazení, Úroveň Burstable, 1 Standard_B2s (2 Virtuální jádra) x 730 Hodin (Průběžné platby), Úložiště – Premium SSD, úložiště 64 GiB, zřízené IOPS: 240, Zálohování – ZRS redundance, bez vysoké dostupnosti.

Viz sekce Databases v kap. 3.2.1.1.

3.2.4 FW throughput

Kapitola popíše zákazníkem celkový požadovaný throughput skrz FW SPCSS.

Síť	Rychlost připojení
INET	Mbps
ENET / Govbone	Mbps

3.2.5 VPN

Kapitola popíše privátní VPN tunel, případně site-2-site tunely, které v rámci PoC vzniknou.

Typ VPN	Počet
Privat VPN	
S-2-S tunel	

3.2.6 HSM / KeyVault

Žádné požadavky. Pečetění je realizováno vzdálenou službou 602.

Typ zabezpečení certifikátem	ISVS*	
HSM	BÚ 1-4	☐
KeyVault	BÚ 1-3	☐

*V případě zajišťování provozu ISVS nebo jeho části, musí být aplikována funkcionality šifrování.

3.2.7 Monitoring

3.2.7.1 On-premise

Provozní monitoring	Bezpečnostní monitoring*	Bezpečnostní monitoring databází*	Aplikační monitoring*
☐	☐	☐	☐

3.2.7.2 Cloud

Viz Poznámky níže.

Provozní monitoring	Bezpečnostní monitoring*	Bezpečnostní monitoring databází*	Aplikační monitoring*
☒	☒	☒	☐

3.2.7.3 Poznámky

Aplikační monitoring je realizován sondami Dodavatele.

Další monitoring (Provozní, Bezpečnostní, Bezpečnostní monitoring databází) nebude v této fázi projektu realizován s ohledem na nekritičnost chatbotu a na náklady, spojené s realizací monitoringu. Kompletní monitoring bude implementován pro chatbot v rámci implementace ISVR v prostředí SPCSS Azure.

3.2.8 Logování

Kapitola popíše požadavky zákazníka na logování.

3.2.8.1 Cloud

Provozní logy	Bezpečnostní logy	Aplikační logy
☒	☒	☐

3.2.8.2 Poznámky

Provozní a bezpečnostní logy nebudou v této fázi implementace chatbotu poskytovány.

3.2.9 Zálohování

Nebylo specifikováno.

Typ prostředí	Typ zálohy	Četnost záloh	Retence záloh
PROD			

4 Bezpečnostní požadavky

Jedná se o prvek KI, ale jeho veřejné části - z hlediska bezpečnosti se jedná primárně o dostupnost a pro některé části GDPR.

Požadovaná informace	Odpověď
Jedná se o službu pro IS, který podléhá ZoKB?	Ano Ne
pokud Ano, o který druh se jedná?	☐ KII, ☐ VIS, ☐ Základní služba, ☐ Digitální služba, ☐ Významná síť
Jedná se o podpůrnou službu pro IS, který podléhá ZoKB?	Ano Ne

Požadovaná informace	Odpověď
Bude SPCSS smluvně jmenováno provozovatelem dle ZoKB?	Ano Ne
Jaké povinnosti budou přeneseny na SPCSS a od koho?	• Některé povinnosti dle VoKB (které) • Bezpečnostní monitoring • Provozní monitoring • Zálohování • Disaster and recovery (pouze na IaaS) • Kontinuita provozu (pouze na IaaS) • Incident response • Administrace a patchování • Řízení přístupu • Řízení dodavatelů
Jsou stanovena nezbytná opatření?	• Šifrování a síla klíčů • Rozsah logů dle §22 VoKB • Povolené protokoly • Požadavky na oddělení provozu • Míra dostupnosti (HA apod.) • IAM a pravidla přístupu, FSAD... • Loadbalancing • DDOS ochrana • Požadavky na FW
Jaké budou parametry SLA?	• Response time PROD – 1h • Fix time A - 4h, B - 36 h, C - 216 h+ • Maximální výpadek 4hod/týden, dostupnost 97,6% (platí pro aplikační úroveň) • Incidenty • Doba uložení logů
Bude požadována ochrana před škodlivým kódem?	Ano Ne
Bude požadována správa instalačních médií, zdrojového kódu apod.?	Ano Ne
Bude požadována správa a dlouhodobé ukládání logů?	Ano Ne
Jaký bude přístup ke službě?	• VPN • Aplikační FW • Web v DMZ • CMS2 • Cloudová služba
Má zadavatel zaveden SŘBI (ISMS)?	Ano Ne
Zpřístupní Zadavatel relevantní dokumentaci?	Ano Ne
Zpřístupní Zadavatel PoA (prohlášení o aplikovatelnosti – výstup z analýzy rizik) atd?	Ano Ne

Požadovaná informace	Odpověď	
Požaduje Zadavatel striktně využití jeho procesů a postupů?	Ano	Ne
Požaduje Zadavatel on-line přístup k logům?	Ano	Ne
Požaduje Zadavatel on-line přístup do SIEM?	Ano	Ne
Požaduje Zadavatel provedení penetračních testů?	Ano	Ne

5 Podpisová doložka

Schvalovatel		
Role	Jméno a příjmení	Datum a podpis
Oddělení technické architektury a analytických činností:		
Odbor obchodu:		

Schvalovatel – zákazník		
Role	Jméno a příjmení	Datum a podpis

Informační proužek TLP pravidel

Příklad informačního proužku, který je vhodné umístit na konec dokumentu

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou **TLP** (Traffic Light Protocol) [Více informací zde>>](#)

Informační tabulka TLP pravidel

Příklad informační tabulky, kterou je vhodné umístit na konec dokumentu a vzhledem k její obsáhlosti i na novou stránku.

Podmínky využití poskytnutých informací	
Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách https://www.spcss.cz/tlp/). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:	
Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena ke sdílení , přístup je omezen na určené osoby (určuje původce/zdroj); poskytnutí informace dalším subjektům uvnitř i vně organizace příjemcem lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce/zdroje informace.
TLP: AMBER+STRICT	Sdílení informace je omezeno na určené osoby (příjemce) a jejich organizace (určuje původce/zdroj) v souladu se zásadou „ potřebuje nezbytně znát “; příjemci nemohou dále sdílet tyto informace mimo svou organizaci bez předchozího souhlasu původce informace.

TLP: AMBER	Sdílení informace je omezeno na určené osoby (příjemce) a jejich organizace (určuje původce/zdroj); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky , kteří nezbytně potřebují tyto informace znát , aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce/zdroj informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů ; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: CLEAR	Zveřejnění informace není omezeno ; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.
Komunita: skupina, která sdílí společné cíle, zkušenosti a neformální důvěryhodnost. Komunita může být různě rozsáhlá – může například zahrnovat všechny odborníky na kybernetickou bezpečnost v zemi (nebo v sektoru či regionu). Organizace: skupina, která sdílí společnou příslušnost na základě formálního členství a je vázána společnými zásadami stanovenými organizací. Organizace může zahrnovat všechny členy organizace sdílející informace, ale jen zřídka je rozsáhlejší. Zákazníci: osoby nebo subjekty, které využívají služby organizace. Dodavatelé: osoby nebo subjekty, které organizaci dodávají služby či zboží.	