

Objednávka Objednatele

č. NTK/SML/095/2025

Na základě rámcové dohody o Poskytování ICT služeb č. NTK/SML/003/2024 (dále jen „Smlouva“) objednává Objednatel služby dle článku 1.6 B dle níže uvedených požadavků:

1/ Požadované služby

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“. Podrobnosti viz Příloha č. 1 „Žádost o nabídku Infra podpora OSSR4R kontejnerizace“.

2/ Požadované období

Termín zahájení od okamžiku účinnosti této objednávky, tedy dnem zveřejnění v registru smluv.

Datum ukončení dle harmonogramu uvedeného v příložené nabídce.

3/ Další požadavky

V příložené nabídce „TS_2025_NTK_Infra_podpora_OSSR4R_kontejnerizace_system_JN“ společnosti TOTAL SERVICE a.s. pro Národní technickou knihovnu ze dne 10. září 2025 jsou pro jednotlivé části plnění uvedeny očekávané výstupy, akceptační kritéria, fakturační podmínky, harmonogram, požadavky na realizační tým, cena, rizika spojená s plněním, požadovaná součinnost, očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu.

4/ Přílohy

Příloha č. 1: Poptávka „Žádost o nabídku Infra podpora OSSR4R kontejnerizace“ od Národní technické knihovny ze dne 28. srpna 2025

Příloha č. 2: Nabídka „TS_2025_NTK_Infra_podpora_OSSR4R_kontejnerizace_system_JN“ společnosti TOTAL SERVICE a.s. pro Národní technickou knihovnu ze dne 10. září 2025

V Praze dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel

Žádost o nabídku k přípravě dílčí smlouvy: Infrastrukturní podpora OSS4R, kontejnerizace systémů NTK

Žádost o nabídku v souladu s článkem 1.6 B rámcové smlouvy: NTK/SML/003/2024

Číslo jednací Objednatele: NTK/4114/2025

Objednatel:

Název: Národní technická knihovna

Sídlo: Technická 6/2710, 160 80 Praha 6

IČ: 61387142

Zástupce: [REDACTED]

Poskytovatel:

Název: TOTAL SERVICE a.s.

Sídlo: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČ: 25618067

Zástupce: [REDACTED]

Specifikace požadovaných služeb

Financování je zajištěno v rámci projektu Národní centrum pro informační podporu výzkumu, vývoje a inovací (NCIP VaVal).

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační a kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“.

Předmětem požadované nabídky je plnění, které je označeno ve výše uvedeném materiálu jako **Fáze 2 – Kontejnerizace**.

Tímto jsou definovány následující cíle:

Cíl: KONTEJNERIZACE

Práce budou probíhat průběžně, s termínem dokončení do konce dílčí smlouvy. Provedené činnosti budou reportovány v Měsíční zprávě poskytovatele, akceptace bude probíhat jednou za čtvrtletí. Jednotlivé činnosti jsou uvedené u každého systému v přiložené tabulce. Součástí kontejnerizace aplikací je příprava v rozsahu prerekvizit uvedených v přiložené tabulce.

Do této fáze spadají:

Aplikace s [REDACTED]

Jedná se o aplikace, pro které je dostupný [REDACTED], který umožňuje relativně snadné nasazení aplikace. Může se jednat buď o oficiální nástroj v případě některých často používaných open source nástrojů se může jednat o komunitní verzi takového prostředku. Nasazení takovýchto aplikací je snadné, časově nejnáročnější bude přenesení dat/konfigurace.

Aplikace [REDACTED]

Tyto aplikace používají velmi rozšířené kombinace technologií. Mezi klasické zástupce patří tzv. [REDACTED]. Pro tyto aplikace neexistuje připravený předpis pro nasazení [REDACTED] ale jejich jednotlivé komponenty jsou zpravidla dobře kontejnerizovatelné. U těchto aplikací je nutné kontejnerizovat jednotlivé komponenty, zajistit jejich správné propojení a z migrovat data/konfiguraci.

Aplikace vytvořené in-house

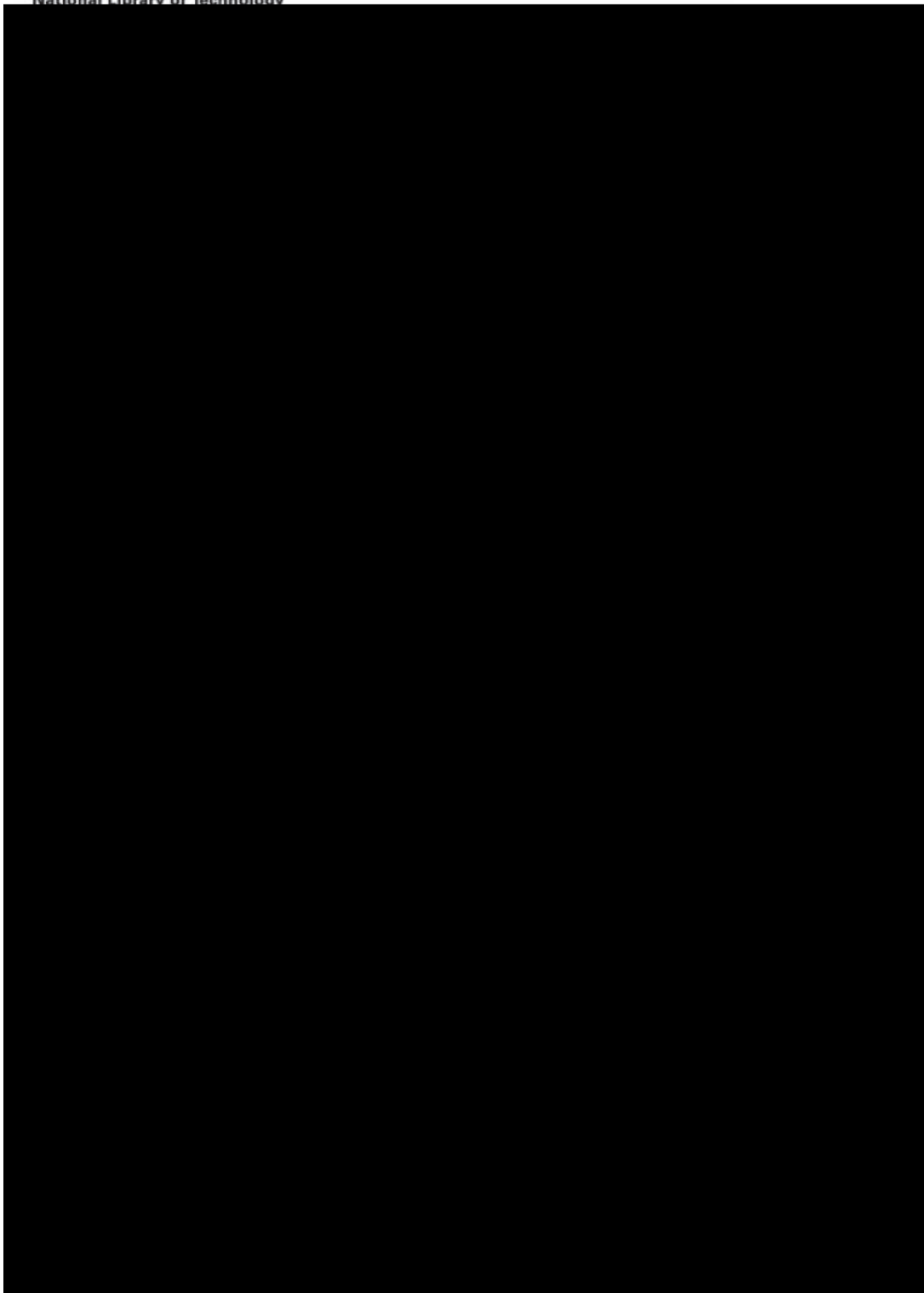
NTK provozuje řadu aplikací, které byly vyvinuty interně. Největší překážkou v kontejnerizaci těchto aplikací je jejich závislost na kombinaci [REDAKCE]. U těchto aplikací je tedy nutné provést rekonfiguraci tak, aby využívaly nativní implementaci protokolu, namísto použité externí.

Návrh na postup upgradu a nutné činnosti či úpravy, je uveden v příložené tabulce.

Shrnutí specifikace požadovaných služeb

Podmínky zadavatele	
Výstupy:	1. KONTEJNERIZACE: V rámci realizace bude do kontejnerizovaného stavu převedeno několik aplikací a služeb, jak je uvedeno v <i>Tabulce 1 – Seznam aplikací a služeb určených ke kontejnerizaci</i> . U každé aplikace a služby je potřeba doplnit závazný odhad pracnosti převodu ve formě počtu MD (man-days).
Akceptace:	1. KONTEJNERIZACE: a. Komentovaný zdrojový kód umístěný v interním GIT. b. Popis nasazení uvedených součástí. c. Protokol o úspěšném otestování aplikací a služeb v kontejnerizovaném stavu technickým garantem NTK, přičemž test bude realizován formou užití připravených komponent na vybrané aplikaci provozované v NTK spadající do kategorie: i. Aplikace s [REDAKCE] ii. Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí iii. Aplikace vytvořené in-house

Fakturace:	Fakturace bude probíhat kvartálně, počínaje datem zahájení projektu. Faktury budou vystavovány na základě průběžného plnění akceptačních podmínek jednotlivých migrovaných prvků. Položka „Řízení a administrace“ bude fakturována poměrově, v závislosti na aktuálním stavu plnění projektu. Poslední faktura v kalendářním roce musí být vystavena nejpozději v prosinci.
Harmonogram:	Předložení k akceptačnímu řízení nejpozději do listopadu 2026.
Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky.
Ostatní skutečnosti:	Odkaz na zdroj financování: V nabídce, akceptačních protokolech a příslušných fakturačních dokladech je nutné odkazovat na zdroj financování uvedením názvu projektu a jeho registračního čísla. Financování je zajištěno v rámci projektu Národní centrum pro informační podporu výzkumu, vývoje a inovací (NCIP VaVal).



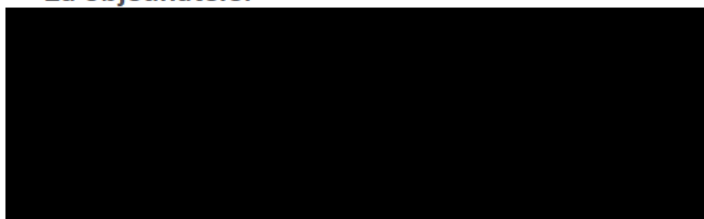
Tabulka 1 - seznam aplikací a služeb pro kontejnerizaci

Požadavky na poskytovatele na zpracování nabídky

Nabídka poskytovatele	
Počet člověkodnů:	
Cena:	Celková cena dle sjednané sazby za člověkodenní s DPH a bez DPH
Rizika spojená s plněním:	
Požadovaná součinnost:	
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	
Zhodnocení aplikovatelnosti principů pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací:	
Další poznámky:	

Dle relevance změn vyvolaných výše uvedenými činnostmi bude aktualizována vždy i příslušná provozní dokumentace.

Za objednatele:





TOTALSERVICE

Nabídka dílčí smlouvy

**„Infrastrukturní podpora OSS4R, kontejnerizace
systémů NTK“**

společnosti TOTAL SERVICE a.s.

pro Národní technická knihovna

Nabídka číslo: NAB-19540-X5M3N9

Číslo jednací Objednatele: NTK/4114/2025

v souladu s článkem 1.6 B rámcové smlouvy: NTK/SML/003/2024

Datum: 10.09.2025

Identifikační údaje

Odběratel	Národní technická knihovna
Sídlo společnosti	Technická 6/2710, 160 80, Praha 6
Kontaktní osoba	[REDACTED]
Tel	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Dodavatel	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ	256 18 067
DIČ	CZ25618067
Statutární orgán	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Společnost zastupuje každý člen představenstva samostatně.
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580
Datum zápisu v OR	22. října 1997
ID datové schránky	zcq7wsh
Kontaktní osoba	[REDACTED] [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED] [REDACTED]

1. Obsah nabídky

1.	Obsah nabídky.....	3
2.	Požadovaný předmět plnění a obsahu nabídky	4
3.	Nabídka společnosti TOTAL SERVICE.....	7
4.	Shrnutí cenové nabídky.....	11
5.	Obchodní podmínky	12

2. Požadovaný předmět plnění a obsahu nabídky

Financování je zajištěno v rámci projektu Národní centrum pro informační podporu výzkumu, vývoje a inovací (NCIP VaVal).

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační a kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“.

Předmětem požadované nabídky je plnění, které je označeno ve výše uvedeném materiálu jako **Fáze 2 – Kontejnerizace**.

Tímto jsou definovány následující cíle:

Cíl: KONTEJNERIZACE

Práce budou probíhat průběžně, s termínem dokončení do konce dílčí smlouvy. Provedené činnosti budou reportovány v Měsíční zprávě poskytovatele, akceptace bude probíhat jednou za čtvrtletí. Jednotlivé činnosti jsou uvedené u každého systému v příložené tabulce. Součástí kontejnerizace aplikací je příprava v rozsahu prerekvizit uvedených v příložené tabulce.

Do této fáze spadají:

Aplikace s

Jedná se o aplikace, pro které je dostupný , který umožňuje relativně snadné nasazení aplikace. Může se jednat buď o oficiální nástroj v případě některých často používaných open source nástrojů se může jednat o komunitní verzi takového prostředku. Nasazení takovýchto aplikací je snadné, časově nejnáročnější bude přenesení dat/konfigurace.

Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí

Tyto aplikace používají velmi rozšířené kombinace technologií. Mezi klasické zástupce patří tzv. . Pro tyto aplikace neexistuje připravený předpis pro nasazení , ale jejich jednotlivé komponenty jsou zpravidla dobře kontejnerizovatelné. U těchto aplikací je nutné kontejnerizovat jednotlivé komponenty, zajistit jejich správné propojení a z migrovat data/konfiguraci.

Aplikace vytvořené in-house

NTK provozuje řadu aplikací, které byly vyvinuty interně. Největší překážkou v kontejnerizaci těchto aplikací je jejich závislost na kombinaci . U těchto aplikací je tedy nutné provést rekonfiguraci tak, aby využívaly nativní implementaci protokolu, namísto použité externí.

Návrh na postup upgradu a nutné činnosti či úpravy, je uveden v příložené tabulce.

Shrnutí specifikace požadovaných služeb

Podmínky zadavatele	
Výstupy:	1. KONTEJNERIZACE: V rámci realizace bude do kontejnerizovaného stavu převedeno několik aplikací a služeb, jak je uvedeno v <i>Tabulce 1 – Seznam aplikací a služeb určených ke kontejnerizaci</i> . U každé aplikace a služby je potřeba doplnit závazný odhad pracnosti převodu ve formě počtu MD (man-days).
Akceptace:	1. KONTEJNERIZACE: a. Komentovaný zdrojový kód umístěný v interním GIT. b. Popis nasazení uvedených součástí. c. Protokol o úspěšném otestování aplikací a služeb v kontejnerizovaném stavu technickým garantem NTK, přičemž test bude realizován formou užití připravených komponent na vybrané aplikaci provozované v NTK spadající do kategorie: i. Aplikace [REDACTED] ii. Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí iii. Aplikace vytvořené in-house
Fakturace:	Fakturace bude probíhat kvartálně, počínaje datem zahájení projektu. Faktury budou vystavovány na základě průběžného plnění akceptačních podmínek jednotlivých migrovaných prvků. Položka „Řízení a administrace“ bude fakturována poměrově, v závislosti na aktuálním stavu plnění projektu. Poslední faktura v kalendářním roce musí být vystavena nejpozději v prosinci.
Harmonogram:	Předložení k akceptačnímu řízení nejpozději do listopadu 2026.
Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky.

Ostatní skutečnosti:	Odkaz na zdroj financování: • V nabídce, akceptačních protokolech a příslušných fakturačních dokladech je nutné odkazovat na zdroj financování uvedením názvu projektu a jeho registračního čísla. Financování je zajištěno v rámci projektu Národní centrum pro informační podporu výzkumu, vývoje a inovací (NCIP VaVal).
------------------------------------	---

3. Nabídka společnosti TOTAL SERVICE

Nabídka poskytovatele	
Počet člověkodnů:	21,5
Cena:	193 500,- Kč bez DPH 234 135,- Kč včetně DPH
Rizika spojená s plněním:	Technická složitost kontejnerizace in-house aplikací • Závislost na specifických modulech [REDACTED] • Nutnost rekonfigurace autentizačních mechanismů. • Omezené možnosti aktualizace běhového prostředí [REDACTED] Migrace dat a konfigurací • U všech typů aplikací je nutné zajistit bezchybný přenos dat a konfigurací. • Riziko ztráty nebo poškození dat při migraci.
Požadovaná součinnost:	• Spolupráce technického garanta NTK při testování kontejnerizovaných aplikací. • Určení kontaktních osob pro jednotlivé aplikace a služby.
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	Zvýšení efektivity správy aplikací • Přejít na kontejnerizované prostředí umožní jednotné nasazování, škálování a aktualizaci aplikací. • Zjednodušení provozních úkonů díky využití orchestrace [REDACTED]
Zhodnocení aplikovatelnosti principů pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací:	Modularita a kontejnerová architektura

	• Nově dodávaný nebo upravený kód bude navržen tak, aby podporoval modularitu a snadnou integraci do kontejnerového prostředí [REDACTED] • Komponenty budou odděleny tak, aby umožňovaly nezávislé nasazení, škálování a aktualizaci. Verzování a správa zdrojového kódu • Veškerý kód bude verzován v interním GIT repozitáři NTK. • Změny budou dokumentovány formou komentářů a commit zpráv, včetně vazby na konkrétní aplikační úpravy. Testovatelnost a automatizace • Kód bude doplněn o testovací scénáře (unit/integration), které umožní automatizované ověření funkčnosti v kontejnerizovaném prostředí. • Testování bude součástí akceptačního procesu
Další poznámky:	Odkaz na zdroj financování: V nabídce, akceptačních protokolech a fakturačních dokladech je nutné uvádět následující. Financování je zajištěno v rámci projektu Národní centrum pro informační podporu výzkumu, vývoje a inovací (NCIP VaVal).

uid	Nazev	Popis činností	Poznámka (zdůvodnění, k dořešení)	Cíle	Pracnost v MD (doplnit)
				Kontejnerizace	4
				Kontejnerizace	3
				Kontejnerizace	2
				Kontejnerizace	3
				Kontejnerizace	1
				Kontejnerizace	2
				Kontejnerizace	2
				Projektové řízení	4,5

CELKEM				21,5

Tabulka 1 - seznam aplikací a služeb pro kontejnerizaci

4. Shrnutí cenové nabídky

Předmět plnění	Počet člověkodnů	Cena bez DPH	Financování
Technická realizace projektu	17	153 000	Financování je zajištěno v rámci projektu Národní centrum pro informační podporu výzkumu, vývoje a inovací (NCIP VaVal).
Projektové řízení	4,5	40 500	Financování je zajištěno v rámci projektu Národní centrum pro informační podporu výzkumu, vývoje a inovací (NCIP VaVal).
Celkem	21,5	193 500	

5. **Obchodní podmínky**

Společnost TOTAL SERVICE a.s. je vázána celým obsahem své nabídky. Veškeré ceny jsou uvedené v Kč bez DPH.

Nabídka je platná do 30.9. 2025.

Naše zkušenosti

Máme rozsáhlé zkušenosti v oblasti SLA služeb. Centralizovaná podpora formou Service Desku zajišťuje řešení incidentů s garantovanou dobou odezvy na hlášené incidenty a krátkými dojezdovými časy servisních techniků. Díky našim dalším službám jsme schopni incidentům předcházet a řešit je dříve, než ovlivní váš provoz.

Mezi naše významné zákazníky patří:

Automobilový průmysl

KOITO Czech – Valeo Group Czech

Strojírenství, výroba a chemický průmysl

BIS Czech – Kamýk Daunen – KONE Industrial
Koncern – Label Design – PRIMAPOL – METAL-
SPOT – Voestalpine High Performance Metals
CZ

Potravinářský průmysl

Bonduelle – Globus ČR – Orkla Foods CZ a SK
(Vitana a Hamé) – Želetava Bel Sýry

Stavební a developerské společnosti

JONES LANG LASALLE – KAJIMA Europe –
Lighthouse group

Bankovní a finanční sektor

Auditor – KB Smart Solutions – Citfin finanční
trhy – 42 Financial services

Doprava a spedice

AAA Radiotaxi – ČD Telematika
– Řízení letového provozu ČR – Secar Bohemia
– Reklamní a mediální společnost
Česká televize – euroAWK – ONYX Group

Vědecké instituce

Fyzikální ústav AV ČR (ELI HILASE) – Ústav
Molekulární Genetiky a BIOCEV – Masarykův
ústav a Archiv AV ČR – BIOTECHNOLOGICKÝ
ÚSTAV AV ČR – Národní technická knihovna

Státní správa a samospráva

Dopravní podnik Hlavního města Prahy –
Dopravní podnik Ostrava – Institut plánování
a rozvoje hlavního města Prahy – Magistrát
hlavního města Prahy – Městská policie
hlavního města Prahy – Úřady městských částí
Praha 1, Praha 2, Praha 4, Praha 9, Praha 10,
Praha 14 – Ústav zdravotnických informací
a statistiky (ÚZIS) – Ministerstvo pro místní
rozvoj – Ministerstvo zahraničí – Všeobecná
zdravotní pojišťovna

Zdravotnická zařízení

CODUM Poliklinika Modřany – Fakultní
nemocnice Ostrava – Gennet – ISCAR KLINIKA
– Vidia diagnostika

Neziskový sektor

Modrý klíč – Síť mateřských center – SOS
Dětské vesničky

Školství a sport

Česká zemědělská univerzita – Univerzita
Karlova – Německá škola v Praze – Rakouské
gymnázium v Praze – Sofie – mateřská škola
a základní škola, o.p.s.

Cestovní ruch a pohostinství

Hotel Duo – Hotel Carol – Hotel Leonardo –
Hotel OldInn – Hotel Růže

75 % NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ JE
S NÁMI DÉLE NEŽ 8 LET

