

Objednávka Objednatele

č. NTK/SML/096/2025

Na základě rámcové dohody o Poskytování ICT služeb č. NTK/SML/003/2024 (dále jen „Smlouva“) objednává Objednatel služby dle článku 1.6 B dle níže uvedených požadavků:

1/ Požadované služby

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“. Podrobnosti viz Příloha č. 1 „Žádost o nabídku podpora kontejnerizace a kolabor.nástrojů“.

2/ Požadované období

Termín zahájení od okamžiku účinnosti této objednávky, tedy dnem zveřejnění v registru smluv.

Datum ukončení dle harmonogramu uvedeného v příložené nabídce.

3/ Další požadavky

V příložené nabídce „TS_2025_NTK_podpora_kontejnerizace_a_kolab_JN“ společnosti TOTAL SERVICE a.s. pro Národní technickou knihovnu ze dne 10. září 2025 jsou pro jednotlivé části plnění uvedeny očekávané výstupy, akceptační kritéria, fakturační podmínky, harmonogram, požadavky na realizační tým, cena, rizika spojená s plněním, požadovaná součinnost, očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu.

4/ Přílohy

Příloha č. 1: Poptávka „Žádost o nabídku podpora kontejnerizace a kolabor.nástrojů“ od Národní technické knihovny ze dne 28. srpna 2025

Příloha č. 2: Nabídka „TS_2025_NTK_podpora_kontejnerizace_a_kolab_JN“ společnosti TOTAL SERVICE a.s. pro Národní technickou knihovnu ze dne 10. září 2025

V Praze dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel

Žádost o nabídku k přípravě dílčí smlouvy: Podpora kontejnerizace aplikačního vybavení a příprava konsolidace kolaborativních nástrojů

Žádost o nabídku v souladu s článkem 1.6 B rámcové smlouvy: NTK/SML/003/2024

Číslo jednací Objednatele: NTK/4113/2025

Objednatel:

Název: Národní technická knihovna

Sídlo: Technická 6/2710, 160 80 Praha 6

IČ: 61387142

Zástupce: [REDACTED]

Poskytovatel:

Název: TOTAL SERVICE a.s.

Sídlo: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČ: 25618067

Zástupce: [REDACTED]

Specifikace požadovaných služeb

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační a kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“.

Předmětem požadované nabídky je plnění, které je označeno ve výše uvedeném materiálu jako

- Fáze 2 – Kontejnerizace
- Fáze 3 – Centrální souborové úložiště
- Fáze 4 – Ovládání přednáškového sálu
- Fáze 7 - Upgrade zastaralých OS

Tímto jsou definovány následující cíle:

Cíl: KONTEJNERIZACE

Popis: Práce budou probíhat průběžně, s termínem dokončení do konce dílčí smlouvy. Provedené činnosti budou reportovány v Měsíční zprávě poskytovatele, akceptace bude probíhat jednou za čtvrtletí. Jednotlivé činnosti jsou uvedené u každého systému v příložené tabulce. Součástí kontejnerizace aplikací je příprava v rozsahu prerekvizit uvedených v příložené tabulce.

Do této fáze spadají:

Aplikace

Jedná se o aplikace, pro které je dostupný [REDACTED], který umožňuje relativně snadné nasazení aplikace. Může se jednat buď o oficiální nástroj v případě některých často používaných open source nástrojů se může jednat o komunitní verzi takového prostředku. Nasazení takovýchto aplikací je snadné, časově nejnáročnější bude přenesení dat/konfigurace.

Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí

Tyto aplikace používají velmi rozšířené kombinace technologií. Mezi klasické zástupce patří tzv. [REDACTED]. Pro tyto aplikace neexistuje připravený předpis pro nasazení [REDACTED] ale jejich jednotlivé komponenty jsou zpravidla dobře kontejnerizovatelné. U těchto aplikací je nutné kontejnerizovat jednotlivé komponenty, zajistit jejich správné propojení a z migrovat data/konfiguraci.

Aplikace vytvořené in-house

NTK provozuje řadu aplikací, které byly vyvinuty interně. Největší překážkou v kontejnerizaci těchto aplikací je jejich závislost na kombinaci [REDACTED]. U těchto aplikací je tedy nutné provést rekonfiguraci tak, aby využívaly nativní implementaci protokolu, namísto použité externí.

Cíl: CENTRÁLNÍ SOUBOROVÉ ÚLOŽIŠTĚ

Popis:

má aktuální OS, moderní filesystém, optimalizovaná kapacita úložiště vyhovuje technologickým limitům. Limity SW komponent neumožní všechny očekávané pozitivní dopady. ICT útvar objednatele organizuje identifikaci vlastníků a komunikuje s nimi adopci dat a zajišťuje zapojení vlastníků do přesunu dat a součinnost aplikačních správců při mountování na jiné úložiště.

Základní rozsah odpovídá plánu uvedenému v rámci materiálu „Projektový a finanční plán logického upgrade“ (základní přesuny dat, ukončení – zrušení R sdílení

- **Rozsah požadovaný nad rámec původního plánu kontejnerizace** – záměr na zrušení generuje další potřeby a záměry.
 - Rušíme nevalidní konstrukci přístupu přes lokální účty kvůli bezpečnosti.
 - na samostatný server.
 - Změny nastavení pro automatizované rozpoznání typu použitého boot režimu koncového zařízení.
 - Úklid již nepoužívaných typů instalací, úprava zbytných částí u nadále používaných instalací.
 - Převedení dat z – zajištění přístupu pro externí firmy – .

- Základní rozsah odpovídá plánu uvedenému v rámci materiálu „Projektový a finanční plán logického upgrade“ (základní přesuny dat, ukončení).

Základní rozsah nebyl v rámci dokumentu „Projektový a finanční plán logického upgrade“ definován s ohledem na technická omezení kontejnerizace funkcionalit .

- **Rozšíření oproti původnímu plánu uvedenému v rámci materiálu „Projektový a finanční plán logického upgrade“:**

V návaznosti na provedené ověřenímožností nových verzí jsme zrevidovali možnosti rozšíření užití a aktualizace v prostředí NTK. Jedná se o rozšíření možností

úložiště, využití prostředí pro týmovou spolupráci, přípravu pro konsolidaci kolaborativních nástrojů. Objednatel identifikoval potřebu zlepšení kompatibility při načítání dokumentů v prohlížeči.

████████████████████ pro kolaboraci a online editaci dokumentů. Podpora pro lokální práci na koncových stanicích (distribuce tlustých klientů). Ta počítá s tím, že uživatelé budou moci pracovat s úložištěm ██████████ lokálně na svých počítačích pomocí instalovaných aplikací, které budou centrálně distribuovány a spravovány. Cílem je umožnit pohodlnou práci bez nutnosti neustálého připojení k webovému rozhraní

- Podpora vyhledávání nad dokumenty ██████████.
- Zpracování plánu integrací:
 - Výběr vhodných stávajících služeb v on-prem režimu pro integrace, případně ██████████.
 - Ověření možností konsolidace ad-hoc řešení zahrnutelných pod jednotné rozhraní NextCloudu:
 - ██████████.
 - ██████████ – funkce týmových nástěnek.
 - ██████████
- Rozšíření možností kolaborativních nástrojů:
 - Sdílené poznámky.
 - Doporučení dalších nástrojů pro podporu kolaborace.
 - Ověření možnosti integrace s cloudovými službami jako M365:
 - Soubory.
 - Kalendáře a jejich sjednocení napříč platformami.

Očekávané přínosy realizace pro NTK: Fungující deduplikace a komprimace. Zvýšení spolehlivosti spolupráce na souborech, možnosti nativního kolaborativního psaní a fulltextového vyhledávání v závislosti na aplikovatelnosti konfigurace služeb umožňující sdílení souborů protokoly HTTP a SMB (či obdobnými).

Akceptace: Potvrzení funkčnosti přístupů dotčených uživatelů a systémů

Fakturace: Po úspěšné akceptaci

Cíl: OVLÁDÁNÍ PŘEDNÁŠKOVÉHO SÁLU

Popis: Objednatel požaduje zajištění nahraditelnosti provozu řídicí aplikace. Definovaný a zdokumentovaný postup nasazení řídicí aplikace včetně všech customizací. Práce mohou probíhat bez omezení provozu, testování a uvádění do provozu je nutné naplánovat v souladu s aktuálními provozními potřebami přednáškového sálu.

Akceptace: dokumentace nasazení a existence záložního HW

Fakturace: Po úspěšné akceptaci

Cíl: UPGRADE ZASTARALÝCH OS

Nad rámec aplikací vedených v přehledu software jsme identifikovali tyto VM, které vyžadují pozornost z důvodu zastaralého OS [REDACTED]

Dále je požadována podpora u některých pracovních stanic na [REDACTED]. Interní IT tým objednatele realizuje migraci běžných koncových stanic na [REDACTED]. Externí podporu požadujeme pro řešení komplikovaných případů, které vyžadují individuální přístup a rozšířenou technickou asistenci. Rozsah požadovaných služeb:

- Rozšířená technická podpora pro komplikované stanice. Instalace [REDACTED] na stanicích s nestandardní konfigurací. Migrace uživatelských dat. Instalace specifického programového vybavení. Řešení případných problémů s kompatibilitou hardwaru nebo softwaru.
- Spolupráce s interním ICT týmem při poskytování adopční podpory uživatelů (podpora při vytvoření návodů nebo videotutoriálů k novým funkcím [REDACTED], při proškolení uživatelů v době instalace, zejména těch, kteří mají dočasně blokován přístup ke stanicí).

Výstupy: Aktualizované serverové OS a ve spolupráci s aplikačními správci přesunuty služby poskytované servery. Podpora některých pracovních stanic na [REDACTED]

Harmonogram: od okamžiku účinnosti dílčí smlouvy do úspěšného dokončení nejpozději ke konci účinnosti smlouvy

Akceptace: Upgradované OS

Fakturace: Po úspěšné akceptaci

Shrnutí specifikace požadovaných služeb

Podmínky zadavatele	
Výstupy:	1. KONTEJNERIZACE: V rámci realizace bude do kontejnerizovaného stavu převedeny aplikace a služby, jak je uvedeno v <i>Tabulce 1 – Seznam aplikací a služeb určených ke kontejnerizaci</i>. U každé aplikace a služby je potřeba doplnit závazný odhad pracnosti převodu ve formě počtu MD (man-days). 2. CENTRÁLNÍ SOUBOROVÉ ÚLOŽIŠTĚ: a. [REDAKCE] – výstupy i. [REDAKCE] na samostatný server. ii. Automatizace [REDAKCE]: úprava nastavení pro rozpoznání boot režimu koncových zařízení. iii. Úklid a optimalizace instalací: odstranění nepoužívaných typů, úprava používaných. iv. Převedení dat [REDAKCE] [REDAKCE] – zajištění přístupu pro externí firmy [REDAKCE] v. Nahrazení [REDAKCE]: 1. [REDAKCE] umožňuje správu souborů přes HTTP. 2. Zjednodušuje integraci s cloudovými službami jako [REDAKCE] [REDAKCE] vi. Zrušení nevalidní konstrukce přístupu přes lokální účty – z důvodu bezpečnosti. b. [REDAKCE] – výstupy i. Převedení dat [REDAKCE]. ii. Zrušení úložiště [REDAKCE] jako součást konsolidace.

	c. [REDACTED] – výstupy i. Rozšíření možností úložiště a týmové spolupráce. ii. Podpora kolaborace a online editace dokumentů. iii. Výměna [REDACTED] pro lepší integraci. (testování v předprodukčním prostředí proběhlo částečně úspěšně). iv. Příprava konsolidace kolaborativních nástrojů pod jednotné rozhraní [REDACTED] 3. OVLÁDÁNÍ PŘEDNÁŠKOVÉHO SÁLU: zajištěná nahraditelnost provozu řídicí aplikace. Definovaný a zdokumentovaný postup nasazení řídicí aplikace včetně všech customizací. 4. UPGRADE ZASTARALÝCH OS: Aktualizované OS a ve spolupráci s aplikačními správci funkční služby poskytované cílovými servery. 5. [REDACTED] Provést inplace upgrade operačního systému v rámci upgrade OS. V případě, že se inplace upgrade nezdaří, bude nutné systém postavit znovu a provést migraci na základě písemného vyzvání ze strany objednatele. Požadujeme nacenění této volitelné položky. 6. Podpora upgrade u komplikovaných konfigurací pracovních stanic na [REDACTED]. Nabídněte jednotkovou cenu za reinstalaci jedné stanice. Uveďte odhad počtu stanic, kterých se reinstalace může týkat (pouze komplikované případy).
Akceptace:	1. KONTEJNERIZACE: a. Komentovaný zdrojový kód umístěný v interním GIT. b. Popis nasazení uvedených součástí. c. Protokol o úspěšném otestování aplikací a služeb v kontejnerizovaném stavu technickým garantem NTK, přičemž test bude realizován formou užití připravených komponent na vybrané aplikaci provozované v NTK spadající do kategorie:

- i. Aplikace s [REDACTED]
[REDACTED]
- ii. Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí
- iii. Aplikace vytvořené in-house

2. CENTRÁLNÍ SOUBOROVÉ ÚLOŽIŠTĚ

- a. Požadovaná data byla úspěšně přesunuta dle zadání NTK, bez ztráty integrity, s potvrzením vlastníků o úplnosti a správnosti přesunu, jsou roztržena dle vlastníků, v souladu s pokyny NTK.
- b. Operační systém úložiště je na aktuální podporované verzi, včetně všech bezpečnostních záplat.
- c. Odstávka přístupu k úložišti byla řádně naplánována, oznámena a provedena, včetně protokolu o jejím průběhu a obnovení provozu.

3. OVLÁDÁNÍ PŘEDNÁŠKOVÉHO SÁLU

- a. Zajištěna nahraditelnost provozu řídicí aplikace, včetně dostupnosti záložního hardwaru a možnosti rychlého přepnutí provozu v případě výpadku.
- b. Testování funkčnosti řídicí aplikace proběhlo ve spolupráci s technickým správcem vybavení v BS, bez negativního dopadu na běžný provoz sálu.
- c. Potvrzení o úspěšném nasazení a testování je podepsáno technickým garantem NTK.

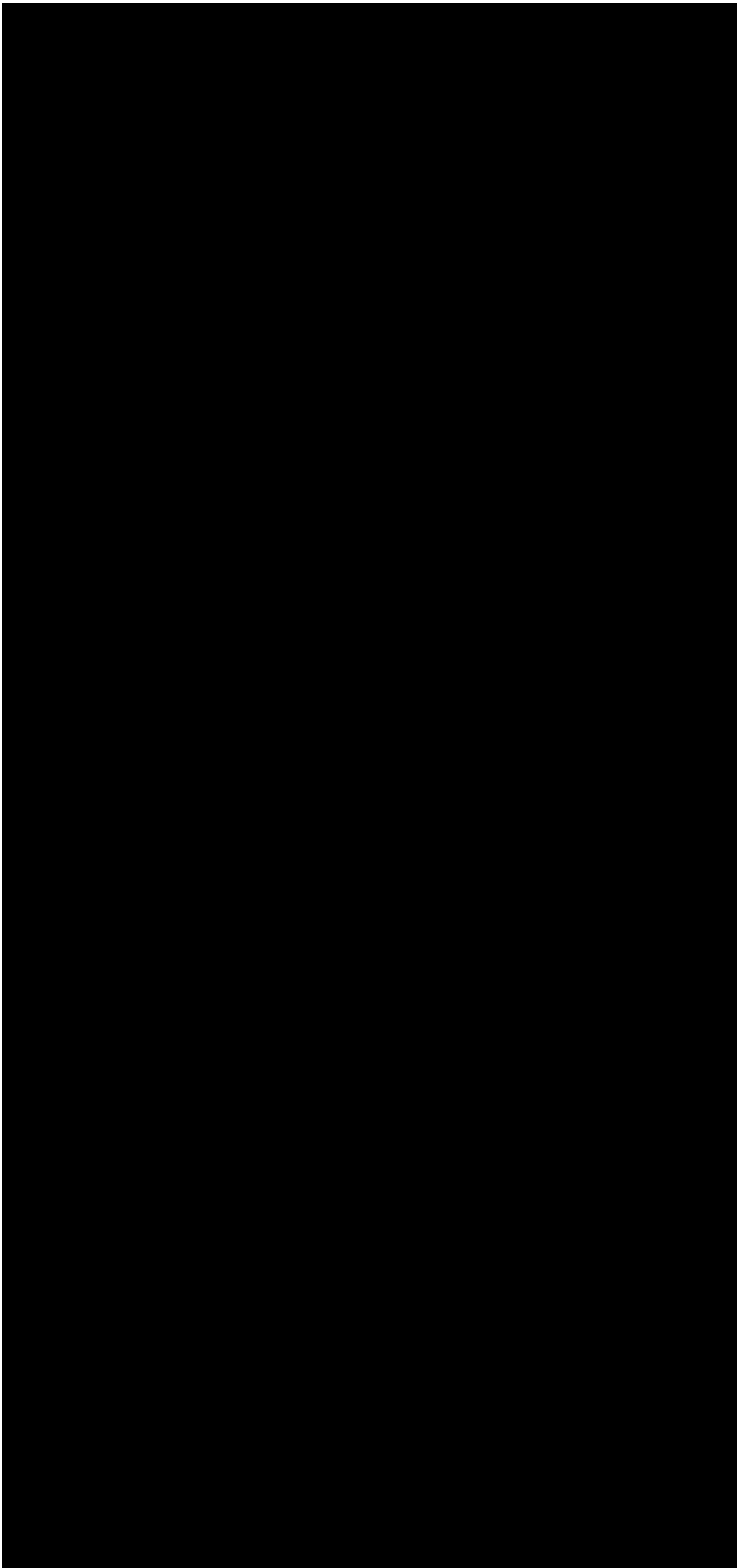
4. UPGRADE ZASTARALÝCH OS

- a. Úspěšná instalace aktuálně podporované verze operačního systému na zmíněných serverech, včetně všech bezpečnostních záplat.
- b. Protokol o testování funkčnosti po upgradu, potvrzený technickým garantem NTK.

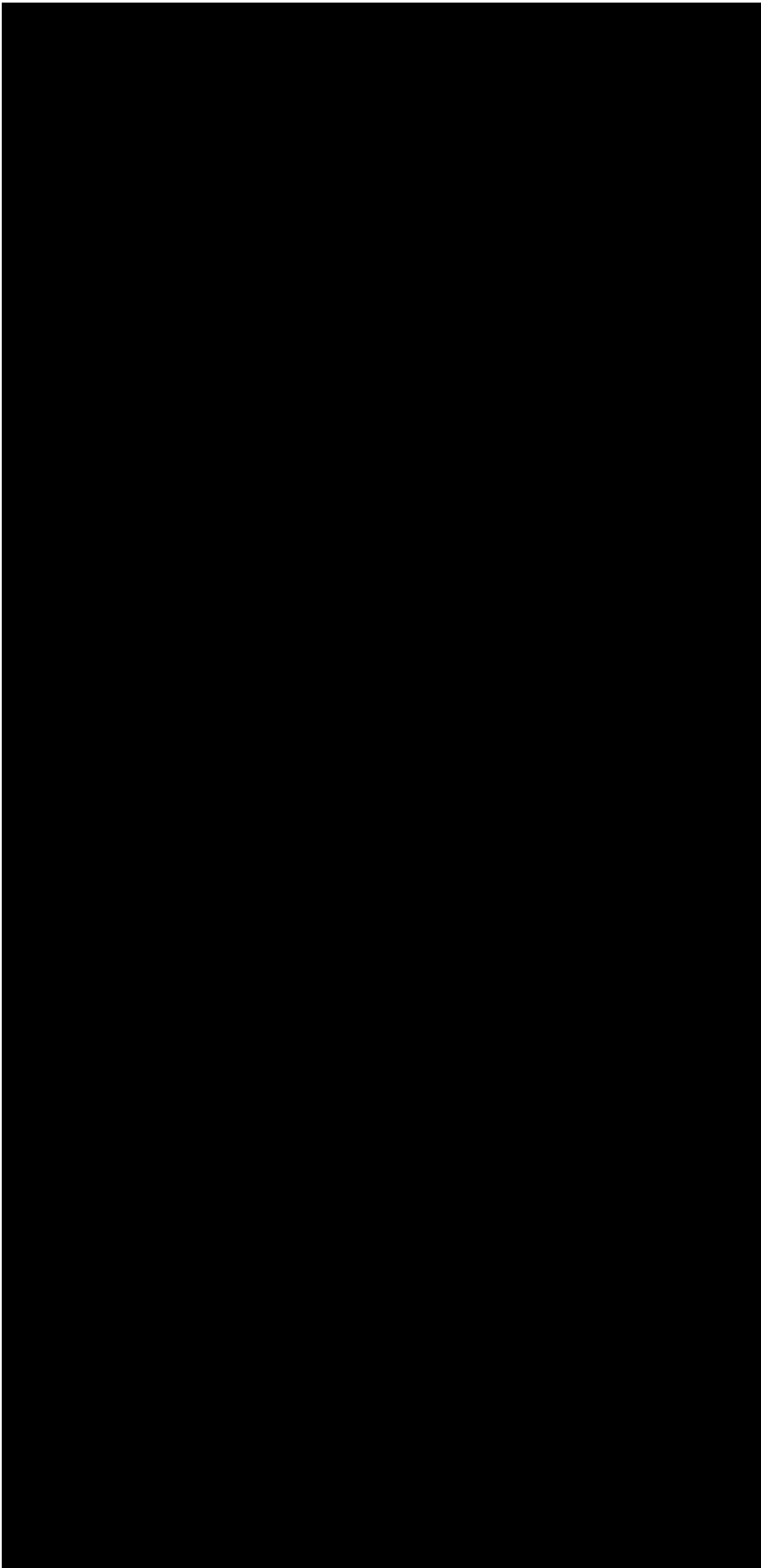
- 5. Provedení upgrade server OS hostujícího [REDACTED]
Variantně v případě neúspěšnosti in-place upgrade a

	objednání nové instalace serveru a jeho migrace bude proveden taktéž upgrade [REDACTED]. 6. Provedené upgrade OS na [REDACTED] u komplikovaných konfigurací koncových stanic
Fakturace:	Fakturace bude probíhat kvartálně, počínaje datem zahájení projektu. Faktury budou vystavovány na základě průběžného plnění akceptačních podmínek jednotlivých migrovaných prvků. Položka „Řízení a administrace“ bude fakturována poměrově, v závislosti na aktuálním stavu plnění projektu. Poslední faktura v kalendářním roce musí být vystavena nejpozději v prosinci.
Harmonogram:	Předložení k akceptačnímu řízení nejpozději do šestnácti měsíců ode dne účinnosti objednávky.
Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky.
Ostatní skutečnosti:	Žádné ostatní skutečnosti.

uid	Nazev	Popis činností	Poznámka (zdůvodnění, k dorešení)	Cíle	Pracnost v MD (doplñit)
				Kontejnerizace / upgrade zastaralých OS	
				Ovládání přednáškového sálu	
				Kontejnerizace	
				Kontejnerizace / upgrade zastaralých OS	
				Upgrade zastaralých server OS	
				Kontejnerizace	



Centrální
souborové úložiště

		
	Kontejnerizace	
	Kontejnerizace	
	Upgrade zastaralých server OS	

	Kontejnerizace	
	Upgrade zastaralých server OS	
	Projektové řízení	
CELKEM		

VOLITELNÉ POLOŽKY					
uid	Nazev	Popis činností	Poznámka (zdůvodnění, k dořešení)	Cíle	Pracnost v MD (doplnit)
				Upgrade zastaralých server OS	
				Upgrade zastaralých server OS	počet hod per stanice

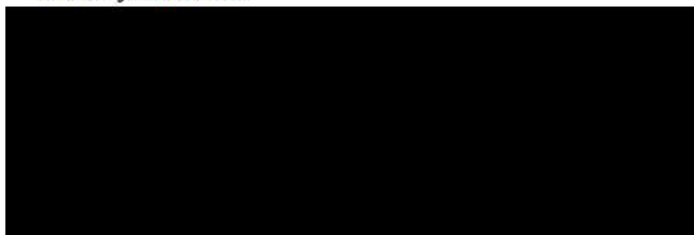
Tabulka 2 -seznam volitelných aplikací a služeb pro kontejnerizaci

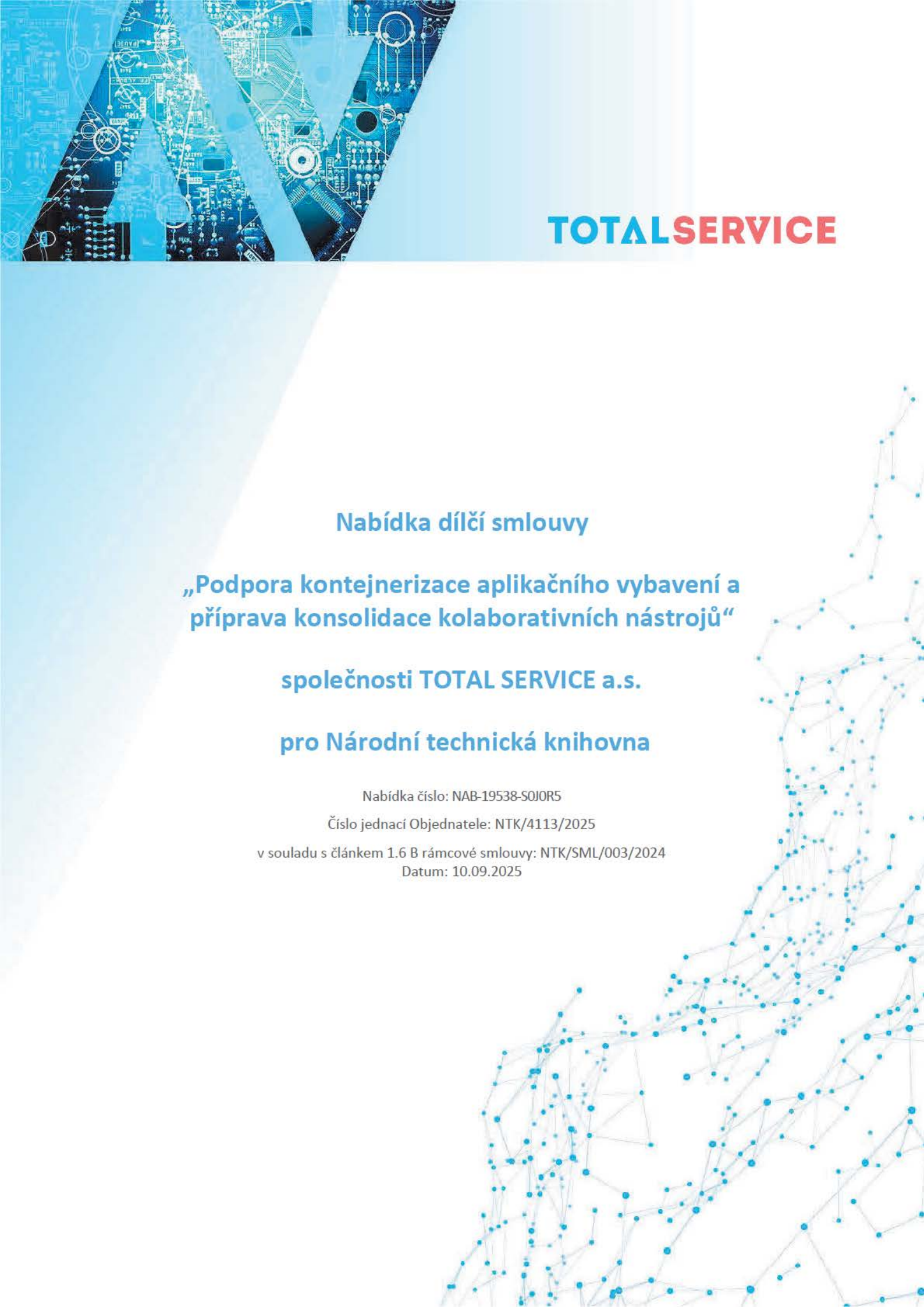
Požadavky na poskytovatele na zpracování nabídky

Nabídka poskytovatele	
Počet člověkodnů (rozepsat):	
Cena:	Celková cena dle sjednané sazby za člověkodenní s DPH a bez DPH
Rizika spojená s plněním:	
Požadovaná součinnost:	
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	
Zhodnocení aplikovatelnosti principů pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací:	
Další poznámky:	

Dle relevance změn vyvolaných výše uvedenými činnostmi bude aktualizována vždy i příslušná provozní dokumentace.

Za objednatele:





TOTALSERVICE

Nabídka dílčí smlouvy

**„Podpora kontejnerizace aplikačního vybavení a
příprava konsolidace kolaborativních nástrojů“**

společnosti TOTAL SERVICE a.s.

pro Národní technická knihovna

Nabídka číslo: NAB-19538-SOJ0R5

Číslo jednací Objednatele: NTK/4113/2025

v souladu s článkem 1.6 B rámcové smlouvy: NTK/SML/003/2024

Datum: 10.09.2025

Identifikační údaje

Odběratel	Národní technická knihovna
Sídlo společnosti	Technická 6/2710, 160 80, Praha 6
Kontaktní osoba	[REDACTED]
Tel	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Dodavatel	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ	256 18 067
DIČ	CZ25618067
Statutární orgán	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Společnost zastupuje každý člen představenstva samostatně.
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580
Datum zápisu v OR	22. října 1997
ID datové schránky	zcq7wsh
Kontaktní osoba	[REDACTED] [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED] [REDACTED]

1. Obsah nabídky

1.	Obsah nabídky.....	3
2.	Požadovaný předmět plnění a obsahu nabídky	4
3.	Nabídka společnosti TOTAL SERVICE.....	10
4.	Shrnutí cenové nabídky.....	18
5.	Obchodní podmínky	19

2. Požadovaný předmět plnění a obsahu nabídky

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační a kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“.

Předmětem požadované nabídky je plnění, které je označeno ve výše uvedeném materiálu jako

- Fáze 2 – Kontejnerizace
- Fáze 3 – Centrální souborové úložiště
- Fáze 4 – Ovládání přednáškového sálu
- Fáze 7 - Upgrade zastaralých OS

Tímto jsou definovány následující cíle:

Cíl: KONTEJNERIZACE

Popis: Práce budou probíhat průběžně, s termínem dokončení do konce dílčí smlouvy. Provedené činnosti budou reportovány v Měsíční zprávě poskytovatele, akceptace bude probíhat jednou za čtvrtletí. Jednotlivé činnosti jsou uvedené u každého systému v příložené tabulce. Součástí kontejnerizace aplikací je příprava v rozsahu prerekvizit uvedených v příložené tabulce.

Do této fáze spadají:

Aplikace s [REDACTED]

Jedná se o aplikace, pro které je dostupný [REDACTED], který umožňuje relativně snadné nasazení aplikace. Může se jednat buď o oficiální nástroj v případě některých často používaných open source nástrojů se může jednat o komunitní verzi takového prostředku. Nasazení takovýchto aplikací je snadné, časově nejnáročnější bude přenesení dat/konfigurace.

Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí

Tyto aplikace používají velmi rozšířené kombinace technologií. Mezi klasické zástupce patří [REDACTED]. Pro tyto aplikace neexistuje připravený předpis pro nasazení [REDACTED] ale jejich jednotlivé komponenty jsou zpravidla dobře kontejnerizovatelné. U těchto aplikací je nutné kontejnerizovat jednotlivé komponenty, zajistit jejich správné propojení a z migrovat data/konfiguraci.

Aplikace vytvořené in-house

NTK provozuje řadu aplikací, které byly vyvinuty interně. Největší překážkou v kontejnerizaci těchto aplikací je jejich závislost na kombinaci [REDACTED]. U těchto aplikací je tedy nutné provést rekonfiguraci tak, aby využívaly nativní implementaci protokolu, namísto použité externí.

Cíl: CENTRÁLNÍ SOUBOROVÉ ÚLOŽIŠTĚ

Popis:

[REDACTED] má aktuální OS, moderní filesystém, optimalizovaná kapacita úložiště vyhovuje technologickým limitům. Limity SW komponent neumožní všechny očekávané pozitivní dopady. ICT útvar objednatele organizuje identifikaci vlastníků a komunikuje s nimi adopcí dat a zajišťuje zapojení vlastníků do přesunu dat a součinnost aplikačních správců při mountování na jiné úložiště.

[REDACTED]

Základní rozsah odpovídá plánu uvedenému v rámci materiálu „Projektový a finanční plán logického upgrade“ (základní přesuny dat, ukončení – zrušení R sdílení

- **Rozsah požadovaný nad rámec původního plánu kontejnerizace** – záměr na zrušení [REDACTED] generuje další potřeby a záměry.
 - Rušíme nevalidní konstrukci přístupu přes lokální účty kvůli bezpečnosti.
 - [REDACTED] na samostatný server.
 - Změny nastavení [REDACTED] pro automatizované rozpoznání typu použitého boot režimu koncového zařízení.
 - Úklid již nepoužívaných typů instalací, úprava zbytných částí u nadále používaných instalací.
 - Převedení dat z [REDACTED] – zajištění přístupu pro externí firmy – [REDACTED].

- Základní rozsah odpovídá plánu uvedenému v rámci materiálu „Projektový a finanční plán logického upgrade“ (základní přesuny dat, ukončení).

Základní rozsah nebyl v rámci dokumentu „Projektový a finanční plán logického upgrade“ definován s ohledem na technická omezení kontejnerizace funkcionalit [REDACTED]

- **Rozšíření oproti původnímu plánu uvedenému v rámci materiálu „Projektový a finanční plán logického upgrade“:**

V návaznosti na provedené ověření možností nových verzí [REDACTED] jsme zrevidovali možnosti rozšíření užití a aktualizace v prostředí NTK. Jedná se o rozšíření možností úložiště, využití prostředí pro týmovou spolupráci, přípravu pro konsolidaci kolaborativních nástrojů. Objednatel identifikoval potřebu zlepšení kompatibility při načítání dokumentů v prohlížeči.

[REDACTED] pro kolaboraci a online editaci dokumentů. Podpora pro lokální práci na koncových stanicích (distribuce tlustých klientů). Ta počítá s tím, že uživatelé budou moci pracovat s úložištěm [REDACTED] lokálně na svých počítačích pomocí instalovaných aplikací, které budou centrálně distribuovány a spravovány. Cílem je umožnit pohodlnou práci bez nutnosti neustálého připojení k webovému rozhraní

- Podpora vyhledávání nad dokumenty [REDACTED].
- Zpracování plánu integrací:
 - Výběr vhodných stávajících služeb v on-prem režimu pro integrace, případně [REDACTED]
 - Ověření možností konsolidace ad-hoc řešení zahrnutelných pod jednotné rozhraní [REDACTED]:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED] – funkce týmových nástěnek.

- [REDAKCE]
- Rozšíření možností kolaborativních nástrojů:
 - Sdílené poznámky.
 - Doporučení dalších nástrojů pro podporu kolaborace.
 - Ověření možnosti integrace s cloudovými službami jako M365:
 - Soubory.
 - Kalendáře a jejich sjednocení napříč platformami.

Očekávané přínosy realizace pro NTK: Fungující deduplikace a komprimace. Zvýšení spolehlivosti spolupráce na souborech, možnosti nativního kolaborativního psaní a fulltextového vyhledávání v závislosti na aplikovatelnosti konfigurace služeb umožňující sdílení souborů protokoly HTTP a SMB (či obdobnými).

Akceptace: Potvrzení funkčnosti přístupů dotčených uživatelů a systémů

Fakturace: Po úspěšné akceptaci

CÍL: OVLÁDÁNÍ PŘEDNÁŠKOVÉHO SÁLU

Popis: Objednatel požaduje zajištění nahraditelnosti provozu řídicí aplikace. Definovaný a zdokumentovaný postup nasazení řídicí aplikace včetně všech customizací. Práce mohou probíhat bez omezení provozu, testování a uvádění do provozu je nutné naplánovat v souladu s aktuálními provozními potřebami přednáškového sálu.

Akceptace: dokumentace nasazení a existence záložního HW

Fakturace: Po úspěšné akceptaci

CÍL: UPGRADE ZASTARALÝCH OS

Nad rámec aplikací vedených v přehledu software jsme identifikovali tyto VM, které vyžadují pozornost z důvodu zastaralého OS [REDAKCE]

Dále je požadována podpora u některých pracovních stanic na [REDAKCE]. Interní IT tým objednatele realizuje migraci běžných koncových stanic na [REDAKCE]. Externí podporu požadujeme pro řešení komplikovaných případů, které vyžadují individuální přístup a rozšířenou technickou asistenci. Rozsah požadovaných služeb:

- Rozšířená technická podpora pro komplikované stanice. Instalace [REDAKCE] na stanicích s nestandardní konfigurací. Migrace uživatelských dat. Instalace specifického programového vybavení. Řešení případných problémů s kompatibilitou hardwaru nebo softwaru.
- Spolupráce s interním ICT týmem při poskytování adopční podpory uživatelů (podpora při vytvoření návodů nebo videotutoriálů k novým funkcím [REDAKCE] při proškolení uživatelů v době instalace, zejména těch, kteří mají dočasně blokován přístup ke stanicí).

Výstupy: Aktualizované serverové OS a ve spolupráci s aplikačními správci přesunuty služby poskytované servery. Podpora některých pracovních stanic na [REDAKCE]

Harmonogram: od okamžiku účinnosti dílčí smlouvy do úspěšného dokončení nejpozději ke konci účinnosti smlouvy

Akceptace: Upgradované OS

Fakturace: Po úspěšné akceptaci

Shrnutí specifikace požadovaných služeb

Podmínky zadavatele	
Výstupy:	1. KONTEJNERIZACE: V rámci realizace bude do kontejnerizovaného stavu převedeny aplikace a služby, jak je uvedeno v <i>Tabulce 1 – Seznam aplikací a služeb určených ke kontejnerizaci</i>. U každé aplikace a služby je potřeba doplnit závazný odhad pracnosti převodu ve formě počtu MD (man-days). 2. CENTRÁLNÍ SOUBOROVÉ ÚLOŽIŠTĚ: a. [REDAKCE] – výstupy i. [REDAKCE] na samostatný server. ii. Automatizace [REDAKCE] úprava nastavení pro rozpoznání boot režimu koncových zařízení. iii. Úklid a optimalizace instalací: odstranění nepoužívaných typů, úprava používaných. iv. Převedení dat [REDAKCE] – zajištění přístupu pro externí firmy [REDAKCE] v. Nahrazení [REDAKCE]: 1. [REDAKCE] umožňuje správu souborů přes HTTP. 2. Zjednodušuje integraci s cloudovými službami jako [REDAKCE] vi. Zrušení nevalidní konstrukce přístupu přes lokální účty – z důvodu bezpečnosti. b. [REDAKCE] – výstupy i. Převedení dat [REDAKCE] ii. Zrušení úložiště [REDAKCE] jako součást konsolidace. c. [REDAKCE] – výstupy i. Rozšíření možností úložiště a týmové spolupráce. ii. Podpora kolaborace a online editace dokumentů. iii. Výměna [REDAKCE] pro lepší integraci. (testování v předprodukčním prostředí proběhlo částečně úspěšně). iv. Příprava konsolidace kolaborativních nástrojů pod jednotné rozhraní [REDAKCE] 3. OVLÁDÁNÍ PŘEDNÁŠKOVÉHO SÁLU: zajištěná nahraditelnost provozu řídicí aplikace. Definovaný a zdokumentovaný postup nasazení řídicí aplikace včetně všech customizací. 4. UPGRADE ZASTARALÝCH OS: Aktualizované OS a ve spolupráci s aplikačními správci funkční služby poskytované cílovými servery.

	5. [REDACTED] Provést inplace upgrade operačního systému v rámci upgrade OS. V případě, že se inplace upgrade nezdaří, bude nutné systém postavit znovu a provést migraci na základě písemného vyzvání ze strany objednatele. Požadujeme nacenění této volitelné položky. 6. Podpora upgrade u komplikovaných konfigurací pracovních stanic na [REDACTED] [REDACTED] Nabídněte jednotkovou cenu za reinstalaci jedné stanice. Uveďte odhad počtu stanic, kterých se reinstalace může týkat (pouze komplikované případy).
Akceptace:	1. KONTEJNERIZACE: a. Komentovaný zdrojový kód umístěný v interním GIT. b. Popis nasazení uvedených součástí. c. Protokol o úspěšném otestování aplikací a služeb v kontejnerizovaném stavu technickým garantem NTK, přičemž test bude realizován formou užití připravených komponent na vybrané aplikaci provozované v NTK spadající do kategorie: i. Aplikace [REDACTED] ii. Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí iii. Aplikace vytvořené in-house 2. CENTRÁLNÍ SOUBOROVÉ ÚLOŽIŠTĚ a. Požadovaná data byla úspěšně přesunuta dle zadání NTK, bez ztráty integrity, s potvrzením vlastníků o úplnosti a správnosti přesunu, jsou roztríděna dle vlastníků, v souladu s pokyny NTK. b. Operační systém úložiště je na aktuální podporované verzi, včetně všech bezpečnostních záplat. c. Odstávka přístupu k úložišti byla řádně naplánována, oznámena a provedena, včetně protokolu o jejím průběhu a obnovení provozu. 3. OVLÁDÁNÍ PŘEDNÁŠKOVÉHO SÁLU a. Zajištěna nahraditelnost provozu řídicí aplikace, včetně dostupnosti záložního hardwaru a možnosti rychlého přepnutí provozu v případě výpadku. b. Testování funkčnosti řídicí aplikace proběhlo ve spolupráci s technickým správcem vybavení v BS, bez negativního dopadu na běžný provoz sálu. c. Potvrzení o úspěšném nasazení a testování je podepsáno technickým garantem NTK. 4. UPGRADE ZASTARALÝCH OS

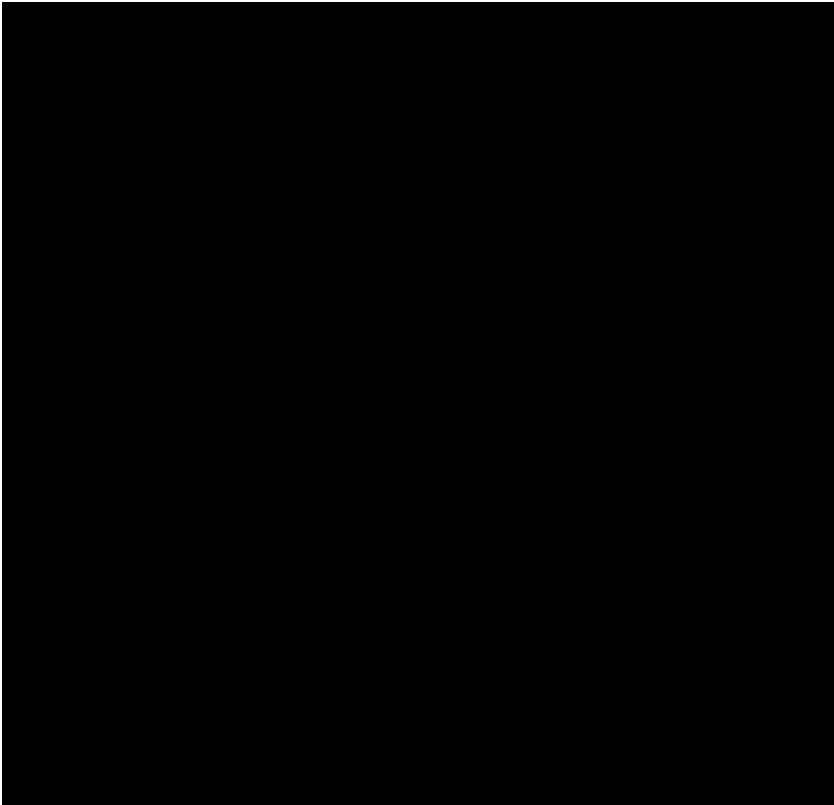
	a. Úspěšná instalace aktuálně podporované verze operačního systému na zmíněných serverech, včetně všech bezpečnostních záplat. b. Protokol o testování funkčnosti po upgradu, potvrzený technickým garantem NTK. 5. Provedený upgrade server OS hostujícího [REDACTED]. Variantně v případě neúspěšnosti inplace upgrade a objednání nové instalace serveru a jeho migrace bude proveden taktéž upgrade [REDACTED] 6. Provedené upgrade OS na [REDACTED] u komplikovaných konfigurací koncových stanic
Fakturace:	Fakturace bude probíhat kvartálně, počínaje datem zahájení projektu. Faktury budou vystavovány na základě průběžného plnění akceptačních podmínek jednotlivých migrovaných prvků. Položka „Řízení a administrace“ bude fakturována poměrově, v závislosti na aktuálním stavu plnění projektu. Poslední faktura v kalendářním roce musí být vystavena nejpozději v prosinci.
Harmonogram:	Prioritní systémy musejí být předloženy k akceptačnímu řízení tak, aby bylo možné jejich fakturaci nejpozději do prosince 2025. Ostatní systémy mají být předloženy k akceptačnímu řízení v termínu, který umožní jejich fakturaci nejpozději do 31. prosince 2026.
Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky.
Ostatní skutečnosti:	Žádné ostatní skutečnosti.

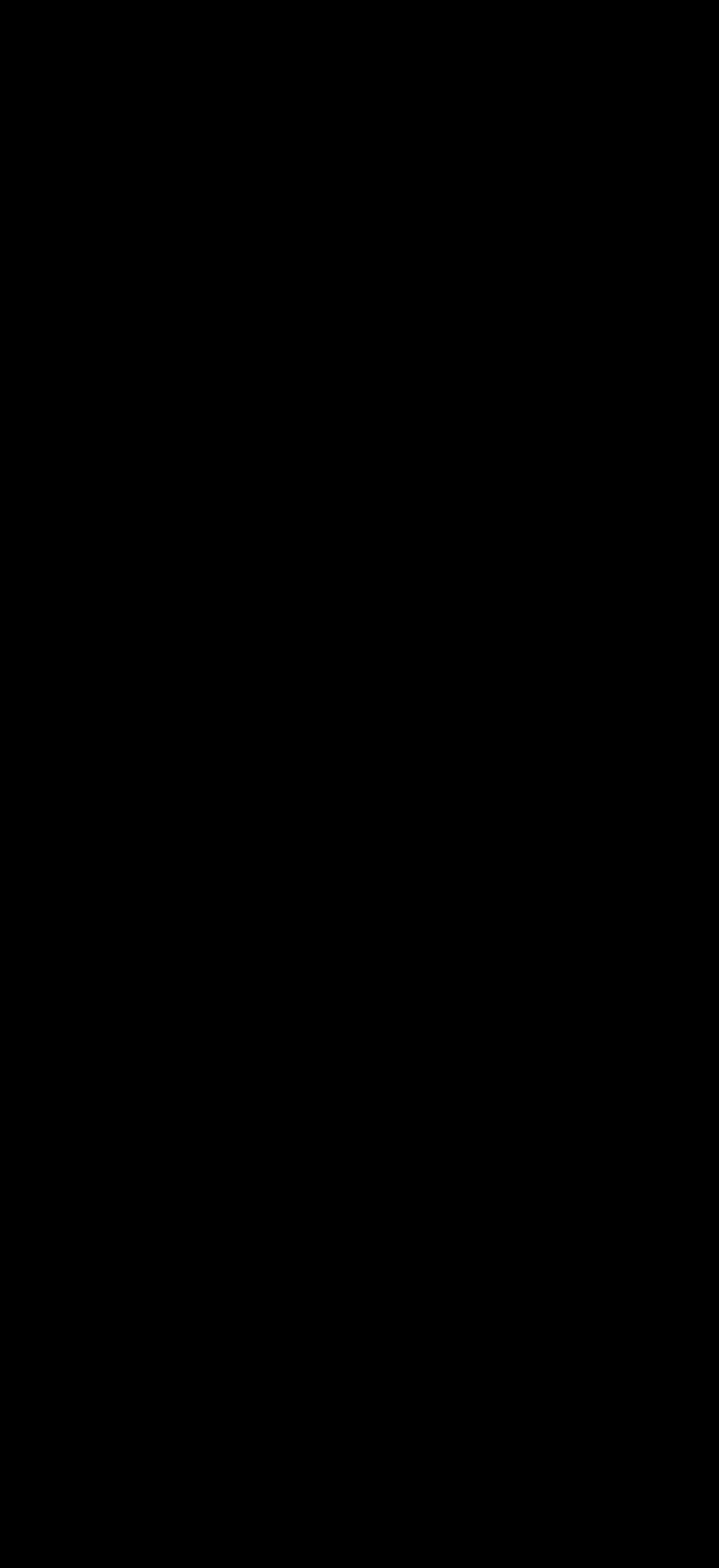
3. Nabídka společnosti TOTAL SERVICE

Nabídka poskytovatele	
Počet člověkodnů (rozepsat):	Základní a rozšířený rozsah celkem 85 dní. Volitelné [REDACTED] 8 dní. Stanice [REDACTED] 4 hod / kus maximální počet 10 ks.
Cena:	Základní a rozšířený rozsah: 855 000,- Kč bez DPH 1 034 550,- Kč vč DPH Volitelné [REDACTED] 72 000,- bez DPH 87 120,- vč DPH Volitelné [REDACTED] max. 10 ks 45 000,- bez DPH 54 450,- vč DPH
Rizika spojená s plněním:	Technická kompatibilita aplikací - Některé in-house aplikace mohou vyžadovat zásadní úpravy kvůli závislosti na specifických modulech [REDACTED] [REDACTED] což může komplikovat kontejnerizaci. Omezená kapacita úložiště - Technologické limity nového úložiště mohou omezit očekávané výhody (např. deduplikace, komprese, výkon).
Požadovaná součinnost:	- Spolupráce technického garanta NTK při testování kontejnerizovaných aplikací. - Určení kontaktních osob pro jednotlivé aplikace a služby.

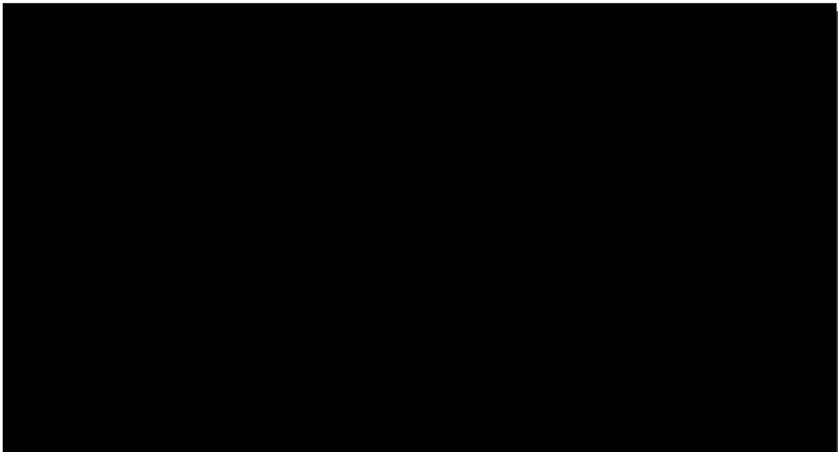
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	Zvýšení efektivity správy aplikací • Přejít na kontejnerizované prostředí umožní jednotné nasazování, škálování a aktualizaci aplikací. • Zjednodušení provozních úkonů díky využití orchestrace [REDACTED]
Zhodnocení aplikovatelnosti principů pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací:	Modularita a kontejnerová architektura • Nově dodávaný nebo upravený kód bude navržen tak, aby podporoval modularitu a snadnou integraci do kontejnerového prostředí [REDACTED] • Komponenty budou odděleny tak, aby umožňovaly nezávislé nasazení, škálování a aktualizaci. Verzování a správa zdrojového kódu • Veškerý kód bude verzován v interním GIT repozitáři NTK. • Změny budou dokumentovány formou komentářů a commit zpráv, včetně vazby na konkrétní aplikační úpravy. Testovatelnost a automatizace • Kód bude doplněn o testovací scénáře (unit/integration), které umožní automatizované ověření funkčnosti v kontejnerizovaném prostředí. • Testování bude součástí akceptačního procesu
Další poznámky:	Zajištění provozní dokumentace: Všechny změny vyvolané realizací projektu budou promítnuty do provozní dokumentace NTK.

uid	Nazev	Popis činností	Poznámka (zdůvodnění, k dořešení)	Cíle	Pracnost v MD (doplnit)
				Kontejnerizace / upgrade zastaralých OS	2
				Ovládání přednáškového sálu	6
				Kontejnerizace	1
				Kontejnerizace / upgrade zastaralých OS	1
				Upgrade zastaralých server OS	1
				Kontejnerizace	2
				Upgrade zastaralých server OS	3
				Upgrade zastaralých server OS	1
				Upgrade zastaralých server OS	2
				Upgrade zastaralých server OS	1

		
	Centrální souborové úložiště	10

	Centrální souborové úložiště	29
	Kontejnerizace	2

	Kontejnerizace	3
	Upgrade zastaralých server OS	2
	Kontejnerizace	4
	Upgrade zastaralých server OS	3
	Projektové řízení	22

		
CELKEM		95

Tabulka 1 - seznam aplikací a služeb pro kontejnerizaci

VOLITELNÉ POLOŽKY					
uid	Nazev	Popis činností	Poznámka (zdůvodnění, k dořešení)	Cíle	Pracnost v MD (doplnit)
				Upgrade zastaralých server OS	8
				Upgrade zastaralých server OS	5

Tabulka 2 - seznam volitelných aplikací a služeb pro kontejnerizaci

4. Shrnutí cenové nabídky

Předmět plnění	Počet člověkodnů	Cena bez DPH	Financování
Technická realizace projektu	73	657 000	KMENOVÝ ROZPOČET
Projektové řízení	22	198 000	KMENOVÝ ROZPOČET
Celkem	95	855 000	

Předmět plnění	Počet člověkodnů	Cena bez DPH	Financování
Volitelné Zimbra instalace a migrace řešení	8	72 000	KMENOVÝ ROZPOČET
Volitelné migrace stanic na W11 max 10 ks	5	45 000	KMENOVÝ ROZPOČET
Celkem	13	117 000	

5. Obchodní podmínky

Společnost TOTAL SERVICE a.s. je vázána celým obsahem své nabídky. Veškeré ceny jsou uvedené v Kč bez DPH.

Nabídka je platná do 31.10. 2025.

Naše zkušenosti

Máme rozsáhlé zkušenosti v oblasti SLA služeb. Centralizovaná podpora formou Service Desku zajišťuje řešení incidentů s garantovanou dobou odezvy na hlášené incidenty a krátkými dojezdovými časy servisních techniků. Díky našim dalším službám jsme schopni incidentům předcházet a řešit je dříve, než ovlivní váš provoz.

Mezi naše významné zákazníky patří:

Automobilový průmysl

KOITO Czech – Valeo Group Czech

Strojírenství, výroba a chemický průmysl

BIS Czech – Kamýk Daunen – KONE Industrial
Koncern – Label Design – PRIMAPOL – METAL-
SPOT – Voestalpine High Performance Metals
CZ

Potravinářský průmysl

Bonduelle – Globus ČR – Orkla Foods CZ a SK
(Vitana a Hamé) – Želetava Bel Sýry

Stavební a developerské společnosti

JONES LANG LASALLE – KAJIMA Europe –
Lighthouse group

Bankovní a finanční sektor

Auditor – KB Smart Solutions – Citfin finanční
trhy – 42 Financial services

Doprava a spedice

AAA Radiotaxi – ČD Telematika
– Řízení letového provozu ČR – Secar Bohemia
– Reklamní a mediální společnost
Česká televize – euroAWK – ONYX Group

Vědecké instituce

Fyzikální ústav AV ČR (ELI HILASE) – Ústav
Molekulární Genetiky a BIOCEV – Masarykův
ústav a Archiv AV ČR – BIOTECHNOLOGICKÝ
ÚSTAV AV ČR – Národní technická knihovna

Státní správa a samospráva

Dopravní podnik Hlavního města Prahy –
Dopravní podnik Ostrava – Institut plánování
a rozvoje hlavního města Prahy – Magistrát
hlavního města Prahy – Městská policie
hlavního města Prahy – Úřady městských částí
Praha 1, Praha 2, Praha 4, Praha 9, Praha 10,
Praha 14 – Ústav zdravotnických informací
a statistiky (ÚZIS) – Ministerstvo pro místní
rozvoj – Ministerstvo zahraničí – Všeobecná
zdravotní pojišťovna

Zdravotnická zařízení

CODUM Poliklinika Modřany – Fakultní
nemocnice Ostrava – Gennet – ISCARE KLINIKA
– Vidia diagnostika

Neziskový sektor

Modrý klíč – Síť mateřských center – SOS
Dětské vesničky

Školství a sport

Česká zemědělská univerzita – Univerzita
Karlova – Německá škola v Praze – Rakouské
gymnázium v Praze – Sofie – mateřská škola
a základní škola, o.p.s.

Cestovní ruch a pohostinství

Hotel Duo – Hotel Carol – Hotel Leonardo –
Hotel OldInn – Hotel Růže

75 % NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ JE
S NÁMI DÉLE NEŽ 8 LET

