

LICENČNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DOCHÁZKOVÉHO SYSTÉMU PROXION

uzavřena dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále jen „Smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Poskytovatel licence:

ID-KARTA s.r.o.

Sídlo: Hlavní 21/3, 747 70 Opava

IČO: 25356259

DIČ: CZ25356259

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 9822

a

Nabyvatel licence: OZO Ostrava s.r.o.

Zastoupená: Janem Poláškem, vedoucím útvaru IT

Sídlo: Frýdecká 680 / 444, 719 00, Ostrava Kunčice

Bankovní spojení: 217821723/0300

IČO: 62300920

DIČ: CZ62300920

Článek II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel uděluje Nabyvateli nevýhradní licenci k užití software „Docházkový systém PROXION“ (dále jen „Software“).
2. Licence je udělena jako nevýhradní, nepřevoditelná, územně neomezená (pokud není níže stanoveno jinak) a časově omezená po dobu trvání této smlouvy.
3. Součástí licence je právo užívat Software v rozsahu sjednaném v příloze č. 1 (počet zaměstnanců / zařízení).

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Za poskytování licence se sjednává pravidelný licenční poplatek ve výši ■■■ Kč / osoba v databázi Nabyvatele ročně.
2. Licenční poplatek je splatný jednou ročně vždy do 1.10. daného roku na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
3. Velikost licence lze lx ročně navyšovat resp. snižovat zdarma. V případě častějších úprav bude účtován implementační poplatek ■■■ Kč.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je vlastníkem veškerých autorských práv k Software.
2. Nabyvatel je oprávněn Software užívat jen k vlastní potřebě a nesmí jej poskytovat třetím osobám.
3. Poskytovatel zajišťuje pravidelné zálohování systému a dat docházkového systému PROXION provozovaného v jeho cloudovém prostředí.
4. Poskytovatel zajišťuje údržbu a aktualizace Software po dobu trvání této smlouvy v rámci sjednaného licenčního poplatku.
5. Poskytovatel poskytne Nabyvateli přístup k technické podpoře e-mailem a vzdálenou správou.

Článek V. Doba trvání smlouvy a ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s ročním vyúčtováním.
2. Každá strana může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců.
3. Porušení podstatné povinnosti druhé strany je důvodem k odstoupení od smlouvy.

Článek VI. Odpovědnost a záruka

1. Poskytovatel zaručuje, že Software není zatížen právy třetích osob.
2. Poskytovatel poskytuje standardní technickou podporu a odstraňování závad podle SLA uvedené v příloze č. 2.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

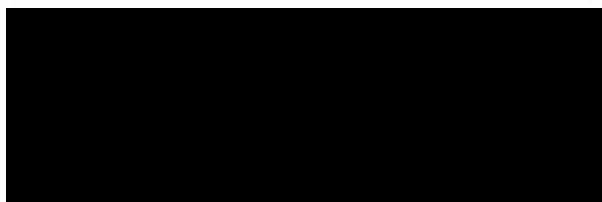
1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami.
2. Právní vztahy se řídí českým právem.

Přílohy:

1. Specifikace rozsahu licence a ceník
2. SLA (podmínky podpory, reakční doby)

V Opavě, dne 25.9.2025

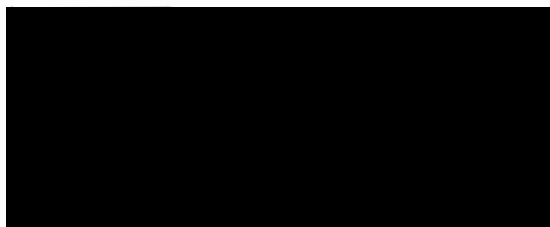
Za Poskytovatele licence:



Ing. Vít Křatouš, jednatel

V Ostravě, dne 25.9.2025

Za Nabyvatele licence:



Příloha č.1

Ceník docházkové licence OZO

Typ. označení	Popis produktu	Počet	Cena za kus	Cena celkem
SW				
LIC	Cena roční licence / osoba			
Cena (Kč)	Celkem bez DPH			Kč

Poznámky:

Příloha č. 2 - SLA (Service Level Agreement)

k Licenční smlouvě o poskytování docházkového systému PROXION

1. Předmět SLA

Tato příloha stanovuje úroveň služeb poskytovaných Poskytovatelem licence (dále jen „Poskytovatel“) v rámci podpory a údržby docházkového systému PROXION (dále jen „Software“).

2. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel zajišťuje Nabyvateli licence:

- vzdálenou technickou podporu (telefonicky / e-mailem / helpdeskem),
- odstraňování chyb Software,
- poskytování aktualizací Software,
- konzultace k nastavení a běžné administraci Software.

3. Definice úrovní závad

Kategorie závady	Popis	Reakce (zahájení řešení)	Termín odstranění
Urgentní stav / havárie	Kritická porucha znemožňující provoz celého systému nebo zásadně porušující bezpečnostní požadavky	Do 24 hodin	do 2 pracovních dnů
Vážná chyba	Středně závažná porucha omezující provoz, ale neblokuující systém, bez vlivu na kvalitu dat	do 24 hodin	do 3 pracovních dnů
Běžná chyba	Nevýznamná porucha bez zásadního vlivu na provoz	do 2 pracovních dnů	do 5 pracovních dnů

(Časy platí pro pracovní dny, mimo pracovní dobu se řeší nejbližší pracovní den.)

4. Nahlášení závady

- Nabyvatel hlásí závady na e-mail: servis@id-karta.cz nebo telefonicky 553 797 111 (nebo dle aktuálních kontaktních údajů Poskytovatele).
- Oznámení o závadě musí obsahovat číslo smlouvy, identifikaci nahlášené závady, popis situace a případné přílohy (snímky obrazovky, logy).
- Poskytovatel potvrdí přijetí hlášení stejným komunikačním kanálem.

5. Servisní doba

- Standardní servisní doba: pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
- Mimo tuto dobu lze sjednat rozšířený servis (např. pohotovostní linka) na základě zvláštní dohody.

6. Hodinová sazba

- hodinová sazba pro určení ceny objednaného plnění nad rámec SLA činí 1000Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

7. Odpovědnosti smluvních stran

- Poskytovatel odpovídá za odborné a včasné odstranění závad dle tabulky v čl. 3.
- Nabyvatel je povinen zajistit Poskytovateli součinnost - zejména vzdálený přístup na server a poskytnutí potřebných dat pro diagnostiku.

8. Prerušování a opětovné běžení lhůt

V případě, že Nabyvatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost, dohodnuté lhůty pro odstranění závad se prodlužují o dobu neposkytnuté součinnosti.

V době reklamace se běh záruční doby pozastavuje a pokračuje po odstranění závady.

9. Změny SLA

Změny této přílohy jsou možné pouze písemným dodatkem k licenční smlouvě podepsaným oběma stranami.