

SERVISNÍ SMLOUVA

Č. D400/20000/00227/17

ke smlouvě o dílo č. 17-SML-029, č. D400/11000/00226/17
uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1. Smluvní strany

Zhotovitel:

Název:	RON Software spol. s r.o.
Ulice:	Rudé armády 2001/30
Město:	Karviná – Hranice
PSČ:	733 01
Stát:	Česká republika
Jímž jménem jedná:	Daniel Owczarzy - jednatel společnosti
Registrace:	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233
Peněžní ústav:	Komerční banka, Karviná
Číslo účtu:	██████████
IČO:	47678526
DIČ:	CZ47678526
Telefon:	██████████
E-mail:	██████████
Web:	www.ron.cz

Objednatel:

Název:	DIAMO, státní podnik
Ulice:	Máchova 201
Město:	Stráž pod Ralskem
PSČ:	471 27
	týká se:
Název:	DIAMO, státní podnik
	odštěpný závod GEAM
Ulice:	č. p. 86
Město:	Dolní Rožínka
PSČ:	592 51
Stát:	Česká republika
Zastoupený:	Ing. Pavlem Koscielniakem, vedoucím odštěpného závodu
Registrace:	KS v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520
Peněžní ústav:	Československá obchodní banka, a.s., Praha
Číslo účtu:	██████████
IČO:	00002739
DIČ:	CZ00002739, plátce DPH
Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy:	██
Telefon:	██████████
E-mail:	██████████
Web:	www.diamo.cz

Článek 2. *Předmět smlouvy*

Předmětem této servisní smlouvy je podpora 500 licencí programu RON DOCHÁZKA 4 a JÍDELNA 4 dodaného dodavatelem od 1.1.2018, za splnění podmínky řádného ukončení díla a jeho předání objednateli.

CPV: 50324100-3 Údržba systémů

Podpora zahrnuje:

1. poskytnutí update programu – nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti, ...
2. poskytnutí update programu – nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
3. opravy chyb v programech DOCHÁZKA – 4.xx, JÍDELNA – 4.xx
4. poskytování aktualizované nápovědy a uživatelské příručky v elektronické podobě
5. poskytovat hot-line – poradenská služba na tel. [REDACTED], nebo [REDACTED]
6. okamžité řešení havarijních situací
7. konzultační činnost (telefonicky, helpdesk, vzdálená správa)
8. garance servisního zásahu do 8 hodin od nahlášení incidentu, řešení servisního incidentu prostřednictvím vzdálené správy, helpdesku a telefonické linky
9. garance aktualizace software docházkového a stravovacího systému podle platné legislativy a vždy při vydání aktualizace softwaru dodavatelem.
10. garance pomoci s konfigurací, provozem a údržby docházkového a stravovacího systému podle možných nových požadavků zadavatele, které vzniknou v průběhu trvání servisní smlouvy.
11. fyzická přítomnost konzultanta ze strany dodavatele v sídle zadavatele v průběhu první měsíční uzávěrky v testovacím provozu.
12. fyzická přítomnost konzultanta ze strany dodavatele v sídle zadavatele v průběhu první uzávěrky v ostrém provozu. v prvním roce trvání servisní smlouvy 4 návštěvy konzultanta/programátora v délce trvání jedné návštěvy 8 hodin.
13. v dalších letech trvání servisní smlouvy 2 návštěvy konzultanta/programátora v délce trvání jedné návštěvy 8 hodin.
14. další konzultace u zákazníka budou poskytnuty za cenových podmínek níže uvedených.

Článek 3. *Způsob plnění*

Podpora bude poskytována prostřednictvím Centra podpory zákazníků (CPZ) programů RON prostřednictvím HELPDESKU (internetu) a HOTLINE (telefonicky).

Přihlašovací a kontaktní údaje ke vstupu na stránky podpory HELPDESK - [REDACTED]

Jméno:

Heslo:

Kontaktní údaje pro HOTLINE: [REDACTED]

Docházka: [REDACTED]

Jídelsna: [REDACTED]

Technické oddělení: [REDACTED]

Obchodní oddělení: [REDACTED]

Článek 4. Stanovení cen

Cena podpory je stanovena následujícím způsobem:

název zboží	stručný popis	cena bez dph
SYSTÉM		
DOCHÁZKA	podpora, helpdesk, legislativa	██████████
JÍDELNA	podpora, helpdesk, legislativa	██████████
KONZULTANTA	návštěva konzultanta	██████████

- první rok – 87 210,- Kč bez DPH
- další roky – 70 230,- Kč bez DPH

Částka může být navýšena z důvodu rozšiřování licence či dokupování modulů, případně také o míru inflace v předcházejícím roce. Případná změna ceny za servisní smlouvu bude řešena samostatným dodatkem na základě konzultace s objednatelem.

Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu.

Článek 5. Platební podmínky

1. Podpora bude účtována měsíčně.
2. Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení.
3. Účetní doklad bude vystavován každoročně ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
4. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
5. Všechny účetní doklady budou vystaveny se splatností 30 dnů.

Článek 6. Povinnosti smluvních stran

Odpovědnost dodavatele:

1. Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnosti změn do nabytí jeho účinnosti.
2. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
3. Informovat objednatele elektronickou poštou o nových verzích software.
4. Dodavatel je povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem:
 - a) Kritická chyba - Chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 8 hodin od nahlášení chyby prostřednictvím helpdesku v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00.
 - b) Hlavní chyba - Chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem nebo nastavením - je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení prostřednictvím helpdesku.

c) Drobná chyba - Chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.

5. Umožnit objednateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.

Povinnosti objednatele:

1. Sdělít dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu, nových modulech a vylepšeních. V opačném případě tyto informace nebudou zasílány.
2. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

Článek 7.

Důvěrné údaje, ochrana dat, utajení

Smluvní strany se vzájemně zavazují pracovat se všemi provozními informacemi, o nichž se dovědí zvláště s osobními daty, programovým vybavením a dokumentací, jako s informacemi citlivými v rámci obchodního vztahu a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám. Tato povinnost platí i po skončení smluvního vztahu. Strany předloží tuto povinnost všem zúčastněným pracovníkům.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.
5. Smlouva nabývá platnosti v den podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv).
6. Obě strany prohlašují, že jsou si vědomé skutečnosti, že smlouva podléhá uveřejnění do ISRS dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv) a souhlasí se zveřejněním údajů obsažených ve smlouvě.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. zajistí DIAMO, státní podnik.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne:

V Dolní Rožince dne: 23.8.2017

Ing. Pavel Koscielniak
vedoucí odštěpného závodu

.....
za dodavatele

.....
za objednatele