

**Smlouva o zprostředkování pojištění**

č. 297/2025

uzavřená ve smyslu ust. § 12 odst. 1 písm. b), odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb., zákona o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále jen „ZDPZ“)

mezi:

**Společnost:** **SATUM CZECH s.r.o.**  
Sídlem: 28. října 3346/91, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČ: 25373951  
Zastupuje: Ing. Roman Horváth, jednatel  
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189  
(dále jen „SATUM či pojišťovací makléř“)

a

**Společnost:** **Jihočeské nemocnice, a.s.**  
Sídlem: B. Němcové 585/54, České Budějovice 7, 37001 České Budějovice  
IČ: 26093804  
Zastupuje: MUDr. Ing. MICHAL ŠNOREK, Ph.D., předseda představenstva  
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1451  
(dále jen „klient“)  
(dále jednotlivě „smluvní strana“ a společně též jako „smluvní strany“)

**Preambule**

1. SATUM je **samostatným zprostředkovatelem**, který zprostředkovává pojištění na základě oprávnění k činnosti uděleného Českou národní bankou ve smyslu ust. § 6 ZDPZ.
2. **Klient** má zájem využít služeb pojišťovacího makléře v oblasti pojištění (např. pro analýzy pojistných rizik, návrhy pojistných programů, zprostředkovávání a správu pojistných smluv vč. pomoci při uplatňování svých práv, při likvidaci pojistných událostí atd.).

**Článek I.  
Základní ujednání**

1. SATUM se zavazuje poskytovat klientovi služby pojišťovacího makléře ve smyslu ust. § 12 odst. 1 písm. b) ZDPZ, zejména tedy pro klienta **zprostředkovávat pojištění** a v této souvislosti mimo jiné:
  - projednávat s klientem jeho možnosti, potřeby a zájmy v oblasti pojistné ochrany;
  - provádět analýzy pojistných rizik (vč. rizikové prohlídky a revize dosavadního pojištění) a na jejich základě pak pro něj vypracovávat rizikové zprávy a návrhy pojistných programů;
  - obstarávat nabídky vhodných pojistných produktů, tyto s klientem konzultovat a podle toho pak za klienta jednat s vybranými pojišťiteli o podmínkách pojistných smluv technické, obchodně-právní i finanční povahy;
  - zajišťovat správu uzavřených pojistných smluv vč. pravidelné kontroly a aktualizace nastavení pojistné ochrany, kontroly lhůt pro uplatňování práv a plnění povinností (např. při placení pojistného, výročí pojištění, výpovědích pojištění apod.);
  - poskytovat mu odbornou konzultační a poradenskou pomoc v otázkách pojištění, event. při uplatňování práv klienta vůči pojišťitelům;
  - spolupracovat při likvidaci pojistných událostí (postupy při vzniku škodné události, hlášení pojistných událostí, ochrana oprávněných zájmů klienta při šetření pojistné události a stanovení výše pojistného plnění),to vše v souladu s právními normami upravujícími činnost SATUMu jakožto samostatného pojišťovacího zprostředkovatele (např. předpisy Evropské unie, předpisy České republiky vč. předpisů a závazných rozhodnutí České národní banky), dále jen „Legislativa“ **a podle požadavků klienta**, zejména co se týče komplexnosti či naopak specifického zaměření služeb (např. jen pro konkrétní pojistná nebezpečí, pouze pro vybrané pojistné produkty apod.).
2. Za služby, jež jsou považovány za součást zprostředkování pojištění ve smyslu Legislativy, **klient nehradí** SATUMu odměnu, přičemž bere na vědomí, že SATUM je za tuto činnost odměňován pojišťiteli formou provizí z uzavřených a platných pojistných smluv, resp. z pojistného hrazeného klientem. Za ostatní služby mimo běžný rámec zprostředkování pojištění (typicky externí odborné činnosti – znalců, odborníků mimo oblast pojišťovnictví, certifikačních autorit, dále např. hotové výdaje třetích stran, správní poplatky apod.) je nutno předem dohodnout přiměřenou odměnu či způsob jejího určení.
3. Za účelem řádného plnění smlouvy si strany navzájem včas poskytují potřebnou součinnost, zejména úplné a správné informace a podklady, jež mohou mít význam pro věcnou správnost a pro klienta přínosnost výstupů ze strany pojišťovacího makléře (analýzy, návrhy, rady a doporučení), jakož i pro následné rozhodování klienta v otázkách pojištění. Totéž platí bez zbytečného odkladu v případech zamýšlených nebo již nastalých

změn v dříve poskytnutých informacích/podkladech. Pojišťovací makléř nemůže odpovídat za případné nedostatky či chyby způsobené nedostatečnou součinností klienta.

4. Obdobně jako v ujednání předchozího bodu je nezbytné rovněž včasné vzájemné poskytování informací, případně činění právních jednání nebo faktických kroků směřujících k uzavření, změně či zániku právního (pojistného) vztahu, např. sdělení rozhodnutí o výběru nabídky pojistitele, rozhodnutí o prodloužení či neprodloužení pojištění, o jeho výpovědi, oznámení vzniku pojistné události, předložení požadovaných dokladů, zaplacení pojistného apod. Rovněž v těchto případech pojišťovací makléř nemůže nést odpovědnost za případné prodlení klienta.
5. Není-li stranami ujednáno v konkrétních případech něco jiného a nehrozí-li nebezpečí z prodlení, pak za včasné poskytnutí součinnosti a informací dle čl. I. bodů 3. a 4. se považuje jejich poskytnutí ve lhůtě 2 pracovních dnů od vznesení požadavku.
6. V případě, že některá smluvní strana opomenula, resp. z jakýchkoli příčin včas neučinila potřebný právní či faktický krok, zavazuje se o tom druhou stranu informovat bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti a pokusit se dle možností zjednat nápravu.
7. Poskytování služeb se sjednává jako **výhradní**, tzn. klient se zavazuje využívat ke zprostředkování (vč. správy atd.) pojištění výlučně služeb SATUMu.

## **Článek II.**

### **Mlčenlivost a utajení důvěrných skutečností**

1. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež se dozvěděly při své činnosti podle této smlouvy, které tvoří **obchodní tajemství** nebo jsou obvykle považovány nebo touto smlouvou, popř. některou smluvní stranou výslovně označeny za **důvěrné**, anebo je zřejmé, že by jejich vyžádání třetí osobě, popř. zveřejnění bylo v rozporu s obchodními zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strana smí takto chráněné skutečnosti využít toliko pro účely plnění této smlouvy. Porušením mlčenlivosti není sdělení chráněných skutečností v nezbytném rozsahu pojistiteli při jednání o pojistné smlouvě nebo uplatňování práv z pojištění, vč. řešení pojistné události.
2. Za **obchodní tajemství** a/nebo **důvěrné** pro účely této smlouvy považují smluvní strany zejména tyto skutečnosti: všechny údaje, dokumenty a podklady, které se týkají identifikace pojistných potřeb, ocenění rizik, majetkových poměrů klienta, klientské údaje obsažené v pojistných smlouvách či rozborech zpracovaných na základě činnosti SATUM, údaje vyplývající z uplatňování práv z pojištění apod.
3. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány ještě **po dobu 3 let** po zániku této smlouvy.

## **Článek III.**

### **Ostatní ujednání**

1. Klient **zmocňuje SATUM** k jednání jeho jménem v rozsahu udělené plné moci, která je **Přílohou č.1** této smlouvy.
2. Klient bere na vědomí, že omezením či odvoláním plné moci za trvání této smlouvy může být omezeno či znemožněno plnění smluvních povinností SATUM z této smlouvy.
3. Smluvní strany vedou vzájemná osobní jednání, ze kterých je v případech uvedených v ust. § 79 ZDPZ vyhotoven záznam. Záznam z jednání nepředstavuje závazné smluvní ujednání, slouží pouze jako podklad pro sjednání či podstatnou změnu pojistné smlouvy. Je vyhotoven se souhlasem klienta v digitální podobě (textový soubor standardního formátu), kterou zákazník potvrdí SATUMu (např. elektronickým podpisem, oskenováním podepsaného výtisku, potvrzující e-mailovou zprávou z legitimní adresy apod.). V případě požadavku klienta na potvrzení Záznamu ze strany SATUMu zašle SATUM klientovi na jeho výzvu Záznam z jednání potvrzený oprávněným pracovníkem nebo manažerem skupiny. V případě dodatečného požadavku klienta na doručení Záznamu v listinné podobě mu jej SATUM zašle v listinné podobě. SATUM uchovává Záznam z jednání, popř. i jinou s pojištěním související dokumentaci podle § 80 zákona č. 170/2018 Sb.
4. Ve smyslu ust. § 90 ZDPZ si klient pro poskytování informací o pojišťovně, o pojištění a pojišťovacím zprostředkovateli dle ust. § 83 až 89 ZDPZ zvolil český jazyk a formu jiného trvalého nosiče dat nebo internetové stránky (na případné vyžádání klienta v konkrétním případě pak rovněž v listinné podobě). Za trvalý nosič dat jsou na základě výslovného souhlasu klienta považovány soubory v obvyklých formátech zaslané v nezaměnitelné podobě na klientem určenou emailovou adresu. Informace o pojišťovacím zprostředkovateli tvoří rovněž Přílohu č. 2 této smlouvy.
5. SATUM je oprávněn v rámci referencí zveřejňovaných v souvislosti s výkonem své činnosti uvádět a zveřejňovat po dobu trvání této smlouvy informaci, že klient využívá služeb SATUM.
6. SATUM prohlašuje, že má uzavřené a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy udržovat pojištění odpovědnosti dle zákona o distribuci pojištění a zajištění.
7. Strany prohlašují, že v rámci svých aktivit (nejen na základě této smlouvy) jednají dle aktuálně uznávaných zásad Compliance, zejména v oblasti zamezování korupci, legalizaci výnosů z trestné činnosti, nežádoucímu střetu zájmů a diskriminaci; dále v oblasti ochrany osobních údajů; rovněž pak v oblastech odpovědného přístupu k životnímu prostředí, společenské odpovědnosti a odpovědného řízení (známých pod zkratkou „ESG“). Součástí těchto zásad je aktuálně rovněž jednání ve shodě s opatřeními uplatňovanými Evropskou unií a Českou republikou v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaným invází vojsk Ruské federace dne 24. února 2022.

**Článek IV.  
Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro odstranění pochybností se činí nesporným, že pojišťovacímu makléři náleží provize od pojistitelů vztahující se k pojistným za období odpovídající době trvání této smlouvy.

**Článek V.  
Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemně. Za písemnou formu je ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku považováno i právní jednání elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby, tzn. např. zpráva prostřednictvím datových schránek nebo e-mailová zpráva mezi adresami uvedenými v této smlouvě apod.

Smluvní přílohy:

Příloha č. 1 - Výhradní plná moc

Příloha č. 2 - Informace o pojišťovacím zprostředkovateli dle ust. § 88 a násl. ZDPZ v platném znění.

V Ostravě dne 27.8.2025 .....

V Českých Budějovicích dne 26.8.2025 .....

.....  
SATUM CZECH s.r.o.  
Ing. Roman Horváth, jednatel  
pojišťovací makléř

.....  
Jihočeské nemocnice, a.s.  
MUDr. Ing. MICHAL ŠNOREK, Ph.D., předseda  
představenstva  
Klient

## Výhradní plná moc

mezi

**Společností:** Jihočeské nemocnice, a.s.  
Sídlem: B. Němcové 585/54, České Budějovice 7, 37001 České Budějovice  
IČ: 26093804  
Zastupuje: MUDr. Ing. MICHAL ŠNOREK, Ph.D., předseda představenstva  
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1451  
(dále jen „zmocnitel“)

a

**Společností:** SATUM CZECH s. r. o.  
Sídlo: 28. října 3346/91, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČ: 25373951  
Zastupuje: Ing. Roman Horváth, jednatel  
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189  
(dále jen „zmocněnec“)

**zmocnitel tímto zmocňuje zmocněnce ke všem jednáním při činnosti samostatného zprostředkovatele, a to zejména:**

- ke všem jednáním s pojistiteli o sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně podávání návrhů a připomínek, přijímání návrhů a písemností určených zmocniteli a výslovně rovněž včetně oprávnění vyžádat od pojistitele jménem zmocnítele (klienta) informace o škodním průběhu dosavadních či v minulosti ukončených pojištění;
- ke všem jednáním souvisejícím se správou pojištění, včetně záležitostí týkajících se plateb pojistného;
- ke všem jednáním s pojistiteli souvisejícím s uplatňováním práv z pojištění (například oznamování škodných a pojistných událostí, zajišťování a předkládání potřebných dokladů a informací o jejich vzniku a rozsahu újmy a uplatňování práva na pojistné plnění);
- ke všem jednáním se třetími osobami souvisejícím s pojištěním a se vznikem škodných a pojistných událostí (například vyžadování dokladů a informací týkajících se vzniku škodných událostí a rozsahu újmy).

Plná moc je udělena jako výhradní. Zmocnitel se zavazuje neudělit plnou moc ani nesjednat smlouvu s předmětem obdobným tomuto zmocnění s jinou osobou a dále se zavazuje nejednat samostatně nebo prostřednictvím jiné osoby s pojišťovnou ve věcech, které se týkají sjednání, změny nebo ukončení pojistných smluv a uplatňování práv z pojištění. Zmocnitel ke dni udělení této plné moci odvolal veškeré plné moci udělené dříve jiným subjektům se stejným či obdobným předmětem zmocnění.

Zmocněnec **není oprávněn uzavírat a podepisovat pojistné smlouvy** za zmocnítele, činit právní úkony mající za následek **změnu nebo zánik pojistné smlouvy**, ani vymáhat soudně pojistná plnění.

Tato plná moc je platná a účinná dnem podpisu.

V Českých Budějovicích dne 26.8.2025 .....

.....  
Jihočeské nemocnice, a.s.  
MUDr. Ing. MICHAL ŠNOREK, Ph.D., předseda  
představenstva  
Zmocnitel

## Informace o pojišťovacím zprostředkovateli poskytované klientovi:

V souladu s ust. § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění sděluje pojišťovací zprostředkovatel klientovi následující skutečnosti:

### Pojišťovací zprostředkovatel

SATUM CZECH s.r.o.

sídlem 28. října 3346/91, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 25 37 39 51

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložce 16189

jednající Ing. Romanem Horváthem, jednatelem společnosti

provozující činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel

### Registr

SATUM CZECH s.r.o. je, jako osoba oprávněná k činnosti samostatného zprostředkovatele, registrován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB.

Samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnou nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem. Registr samostatných zprostředkovatelů je veřejně přístupný na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/>

### Postup při podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele

Bude-li mít pojistník a ostatní dotčené osoby výhrady proti činnosti společnosti SATUM CZECH s.r.o. jako samostatného zprostředkovatele, mohou podat písemnou stížnost u jednatele společnosti na e-mail [stiznosti@satum.cz](mailto:stiznosti@satum.cz). Jednatel je povinen se touto stížností zabývat a písemně sdělit stěžovateli ve lhůtě 30-ti dnů informaci, v níž uvede, jedná-li se o oprávněnou stížnost či nikoli a v případě, že tato stížnost bude shledána jako oprávněná, pak jednatel stěžovateli sdělí, jakým způsobem bude či byla tato stížnost vyřešena.

Klient může současně podat stížnost k ČNB vykonávající dohled na provozování činnosti pojišťovacích zprostředkovatelů, na příslušnou pojišťovnu nebo pro mimosoudní řešení sporů na finančního arbitra.

### Podíl pojišťovacího zprostředkovatele na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny

SATUM CZECH s.r.o. nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být sjednáno pojištění.

### Podíl pojišťovny na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti SATUM CZECH s.r.o.

### Odměna poskytnutá v souvislosti se sjednaným pojištěním nebo změnou pojištění

Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce jsou v souvislosti se sjednáváním pojištěním nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce nejsou odměňováni přímo zákazníkem.

### Jména pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovávat pojištění

Allianz pojišťovna, a.s.

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung

Aktiengesellschaft pro ČR

Direct pojišťovna, a.s.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Generali Česká Pojišťovna a.s.

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.

INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

MAXIMA pojišťovna, a.s.

MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku

Pillow pojišťovna, a.s.

Pojišťovna VZP, a.s.

Slavia pojišťovna a.s.

SV pojišťovna, a.s.

Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku

UNIQA pojišťovna, a.s.

Prohlašuji, že ve smyslu ust. § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, jsem byl jasně, přesně a srozumitelně informován o všech výše uvedených skutečnostech.

Další informace o společnosti SATUM CZECH s.r.o. mohou být získány na webových stránkách [www.satum.cz](http://www.satum.cz)

### Osobní údaje

SATUM CZECH s.r.o. za účelem splnění zákonných povinností dle ust. § 80 odst. 7 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, zpracovává osobní údaje fyzických osob zúčastněných na vzniku a změnách jím distribuovaného pojištění, a to včetně jejich rodných čísel.

Více informací o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů, se nachází v Zásadách ochrany Osobních údajů, zveřejněných na [http://www.saturn.cz/osobni\\_udaje/](http://www.saturn.cz/osobni_udaje/).