

Smlouva o dílo

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel **Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace**
IČO 13958194
se sídlem Wolkerova 616/4, 500 02 Hradec Králové
statutární zástupce
bankovní spojení
číslo účtu
dále také jen jako „Objednatel“ či „Zadavatel“

a

Zhotovitel **T-Mobile Czech Republic a.s**

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 3787

IČO 649 49 681
DIČ CZ64949681
se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00
Osoba oprávněná podepsat smlouvu
bankovní spojení
číslo účtu

dále také jen jako „Zhotovitel“ či „Dodavatel“;

Objednatel a Zhotovitel také společně jako „smluvní strany“

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána se Zhotovitelem na základě nabídky ze dne 29. 9. 2025 na dodání díla s názvem „Nákup analýzy geolokačních dat mobilních operátorů pro území ORP v Královéhradeckém kraji za rok 2025“ (dále jen „Dílo“), realizovaného Objednatel v rámci projektu „Objev skryté skvosty II“ s reg. č. CZ.11.02.01/00/23_004/0000126 v programu Interreg Česko – Polsko 2021-2027.
2. Dodavatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Díla dle této smlouvy, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytnutí dodávek.

3. Dodavatel prohlašuje, že není v úpadku (a to ani ve formě platební neschopnosti či předlužení) a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů, jež nastanou v době účinnosti této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele vytvořit pro Objednatele a ve spolupráci s ním Dílo v rozsahu a za podmínek uvedených touto smlouvou a závazek Objednatele poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas zhotovené Dílo cenu ve výši, za podmínek a způsobem uvedeným ve čl. 3, 7, 8 a 9 této smlouvy.
2. Předmětem Díla je pořízení a dodání analýzy návštěvnosti vybraných lokalit na území Královéhradeckého kraje. Dílo je blíže popsáno v příloze č. 1 - Podmínky pro zpracování díla této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Článek 3

Termín plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést a předat Dílo nejpozději do 31. 3. 2026.
2. Dílo se považuje za dokončené v okamžiku předání bez jakýchkoliv vad a nedodělků (a to i bez vad a nedodělků, které nebrání v užívání Díla).

Článek 4

Závazky Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje Dílo vytvořit řádně a včas, v souladu s podmínkami a způsobem uvedeným v této smlouvě a její příloze.
2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit Dílo na vlastní odpovědnost; smluvní strany se dohodly, že zhotovitel smí pro vytvoření Díla využít práce svých zaměstnanců, spolupracujících osob i třetích stran, za výsledek jejich činnosti však zodpovídá, jako by se jednalo o činnost jeho vlastní.
3. Zhotovitel a jeho případní poddodavatelé (třetí osoby) budou při provádění Díla postupovat s odbornou péčí. Věci, práce a služby, které jsou předmětem této smlouvy, zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní, plynulé, bezpečně a spolehlivě využitelné dílo, odpovídající podmínkám stanoveným touto smlouvou a účelu použití.
4. Změny Díla jsou možné pouze po písemně potvrzené dohodě se Zadavatelem.
5. Smluvní strany se dohodly, že dodání potřebných podkladů pro vytvoření Díla bude probíhat ve spolupráci se zaměstnanci Objednatele či jeho smluvními partnery. V případě, že jimi nebude Zhotoviteli poskytována řádná a včasná potřebná součinnost, v důsledku čehož nebude Dílo řádně a včas dodáno, a to ani na základě písemné výzvy Zhotovitele k poskytnutí součinnosti, nenese Zhotovitel za takto způsobené škody či prodlení odpovědnost a veškeré dílčí i celkové lhůty se o dobu dodání potřebných podkladů prodlužují.

6. Zhotovitel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy důkladně a v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci Díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Díla nezbytné.
7. Zhotovitel prohlašuje, že činnosti podle této smlouvy provede za dohodnutou cenu a v dohodnuté lhůtě.
8. Zhotovitel dále prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že v průběhu realizace Díla nemůže uplatňovat nároky na změnu a úpravu smluvních podmínek z důvodů, které mohl nebo měl zjistit již při seznámení se s takovými podklady a se stavem místa plnění. Nedostatečná informovanost a chybně navržená nabídková cena neopravňuje uchazeče požadovat dodatečnou úhradu nákladů nebo zvýšení ceny. Smluvní strany se dohodly na tom, že k jakékoli změně ceny za Dílo může dojít pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě (bez uzavření písemného dodatku k této smlouvě nemá Zhotovitel právo na jakékoli navýšení ceny Díla).

Článek 5

Závazky Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli při realizaci plnění této smlouvy potřebnou součinnost a dále součinnost všech zaměstnanců Objednatele, jejichž spolupráce je nezbytná k řádnému splnění účelu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za plnění poskytnuté zhotovitelem dle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu, a to způsobem, za podmínek a ve výši stanovené touto smlouvou a jejími přílohami.

Článek 6

Součinnost smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Zhotovitele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směrnicemi Objednatele, jejichž znalost a dodržování Zhotovitelem považuje Objednatel za nezbytné pro plnění této smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování dodávky byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směrnic Objednatele ze strany pracovníků Dodavatele.
2. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice Objednatele.
3. Kontaktní osoby dle článku 10 odst. 1 budou i jednotlivě oprávněny zastupovat Objednatele. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních osob a údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě Zhotoviteli (e-mailová forma je považována za dostačující).
4. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu trvání smluvního vztahu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
5. Objednatel zajistí, aby z jeho strany nebyly Zhotoviteli činěny překážky pro plnění Díla.

Článek 7

Předání díla

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo jako celek je úplné, plně funkční a bez jakýchkoliv vad či

nedodělků (a to i bez vad a nedodělků, které nebrání v užívání Díla), způsobilé ke stanovenému účelu a jeho vlastnosti budou odpovídat této smlouvě.

2. Zhotovitel a Objednatel stvrdí předání Díla podpisem předávacího protokolu.
3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla, pokud nebylo vyhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou. Důvody odmítnutí převzetí Objednatel Zhotoviteli písemně sdělí, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od termínu, kdy mělo dojít k předání Díla. Na následné předání Díla po odstranění vady se použijí odst. 2 a 3 tohoto článku. Odpovědnost za vady Díla se řídí ustanoveními § 2615 a násl. občanského zákoníku. Vzájemnou dohodou se stanoví záruční doba na toto Dílo v délce 12 měsíců. Záruční doba ve vztahu k Dílu jako celku počíná běžet dnem předání a převzetí Díla jako celku.
4. Pro uplatnění vad v záruční době platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud touto smlouvou nebude dohodnuto jinak.
5. Bez ohledu na převod vlastnického práva k Dílu odpovědnost za něj a jeho ochranu, společně s rizikem jejich ztráty nebo poškození či jakékoliv jiné újmy, přechází ze Zhotovitele na Objednatele předáním a převzetím Díla jako celku, a to na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma stranami. Tímto ustanovením nejsou dotčeny záruční povinnosti Zhotovitele.

Článek 8

Cena

1. Cena za Dílo specifikované v čl. II. této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran pro celý rozsah plnění jako cena pevná, nejvýše přípustná, nepřekročitelná ve výši 395 000 Kč (slovy: tři sta devadesát pět tisíc korun) bez DPH, DPH činí 82 950 Kč, cena s DPH činí 477 950 Kč. Cena za plnění bezvadného Díla koresponduje s nabídkovou cenou Zhotovitele.
2. V takto sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré práce, náklady, dodávky, služby, poplatky a výkony nutné pro zhotovení předmětu Díla dle této smlouvy. DPH bude účtována ve výši určené platným právním předpisem k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Cena zahrnuje rovněž dopravu do sídla Objednatele. Právo na zaplacení ceny vzniká Zhotoviteli po dokončení a předání Díla (bez jakýchkoliv vad a nedodělků, a to ani vad a nedodělků, které nebrání v užívání Díla) Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma stranami. Cena Díla je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem po vzniku práva Zhotovitele na zaplacení ceny za Dílo, když tato faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této faktury Objednateli.

Článek 9

Platební podmínky

1. Faktury Zhotovitele budou řádně vyhotoveny se všemi náležitostmi daňového dokladu a náležitostmi povinnými dle programu Interreg Česko – Polsko 2021-2027 (název a číslo projektu) ve dvou vyhotoveních a se všemi přílohami budou zaslány Objednateli.
2. Věcně a formálně vadné faktury je Objednatel oprávněn do 7 pracovních dnů vrátit Zhotoviteli k přepracování.
3. Cena Díla je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem po vzniku práva Zhotovitele na zaplacení ceny, když tato faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této faktury Objednateli.
4. Faktury se považují za uhrazené dnem odepsání finanční částky z účtu Objednatele.

5. V případě výskytu vad a nedodělků je Objednatel oprávněn pozdržet úhradu faktury až do doby odstranění vad a nedodělků.
6. Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že nejsou a nemohou být splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, pro to, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen oznamovat písemnou formou a bez jakéhokoli odkladu Objednateli všechny skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy a schopnost Zhotovitele splnit veškeré povinnosti vzniklé v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje uvést v této smlouvě a na každém daňovém dokladu vystaveném dle této smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu se zákonem o DPH zveřejnil ve vztahu k Zhotoviteli způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále také jen „Oznámený účet“). Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, je Objednatel oprávněn buď: (i) zadržet z příslušné fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Zhotovitele příslušnému správci daně v souladu s postupem dle ustanovení §109a zákona o DPH; nebo (ii) vrátit příslušný daňový doklad Zhotoviteli do data splatnosti a Zhotovitel je povinen vystavit opravený daňový doklad obsahující specifikaci Oznámeného účtu pro provedení platby. Lhůta splatnosti opraveného daňového dokladu počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opraveného daňového dokladu Objednateli. Strany současně potvrzují, že úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet Zhotovitele je považována za řádnou úhradu plnění dle této smlouvy.
8. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona o DPH), je Objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Zhotovitele příslušnému správci daně v souladu s postupem dle ustanovení §109a zákona o DPH. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Zhotoviteli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty) a Zhotovitel nemá jakýkoli nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 9.

Článek 10

Kontaktní údaje

Kontaktní osobou Objednatele oprávněnou zastupovat Objednatele při plnění této smlouvy je následující osoba:

Hlavní odpovědný pracovník

[Redacted signature]

Odpovědný pracovník

[Redacted signature]

Kontaktními osobami Zhotovitele jsou následující osoby:

-
-

Článek 11

Sankční ujednání

1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s předáním Díla bez jakýchkoliv vad a nedodělků či Díla jako celku bez jakýchkoliv vad a nedodělků ve výši 0,3 % z ceny Díla za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou oprávněně vystavené a doručené faktury, je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z ceny dlužné částky za každý den prodlení. Tento úrok z prodlení zaplatí Objednatel Zhotoviteli.
3. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká straně povinné odpovědnost za škodu, vzniklou protistraně či třetím osobám (oprávněná strana má tedy právo na náhradu újmy v plné výši).

Článek 12

Ukončení smlouvy

1. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují např. nedodržení dohodnutých termínů Zhotovitelem o více jak 15 kalendářních dnů.
3. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne, kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a dále za podmínek a postupem dle občanského zákoníku v případě nepodstatného porušení smlouvy druhou stranou.

Článek 13

Poskytování informací třetím osobám

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

Článek 14

Ochrana osobních údajů, důvěrné informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem v postavení zpracovatele osobních údajů pro účely vymezené Objednatelem, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále též jen „Nařízení“, a to v následujícím znění:

1.1. Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci spolupráce podle této smlouvy přebírá či bude přebírat od Objednatele osobní údaje zaměstnanců Objednatele a třetích osob, a to v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu této smlouvy.

1.2. Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu a souvisejících tuzemských právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů (společně s Nařízením dále jen „Předpisy o ochraně osobních údajů“), pověřuje Zhotovitele jako zpracovatele ve smyslu Nařízení zpracováním osobních údajů svých zaměstnanců a třetích osob, a to vše pro účely plnění této smlouvy. Takto je Zhotovitel oprávněn osobní údaje zpracovávat po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy.

1.3. Zhotovitel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s Předpisy o ochraně osobních údajů. Zhotovitel bere na vědomí, že tato jeho povinnost se vztahuje i na všechny osoby, které se svolením Zhotovitele budou s těmito osobními údaji nakládat, o čemž je povinen je náležitě poučit. Zhotovitel podpisem této smlouvy stvrzuje, že je seznámen a zavazuje se dodržovat veškeré své povinnosti vyplývající z Předpisů o ochraně osobních údajů.

1.4. Zhotovitel je povinen dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 Nařízení. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Zhotovitel informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zhotovitel.

1.5. Zhotovitel je oprávněn osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě Zhotovitel informuje Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

1.6. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá opatření dle článku 32 Nařízení. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zhotovitel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, včetně:

- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;

- b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- c) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti je Zhotovitel povinen zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Zhotovitel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Objednatele či Zhotovitele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn Objednatele, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu.

1.7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je schopen zabezpečit adekvátní ochranu osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, především, že disponuje dostatečným technickým a organizačním zázemím. Zhotovitel je povinen dodržovat následující minimální standardy ochrany zpracovávaných osobních údajů (technicko–organizační opatření):

- a) Personální ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen stanovit oprávnění pro fyzický a elektronický přístup k osobním údajům pro příslušné zaměstnance Zhotovitele, prokazatelně seznámit zaměstnance Zhotovitele přicházející do styku s osobními údaji se závazkem mlčenlivosti a způsobem, jakým s osobními údaji mohou nakládat, organizovat vzdělávání a výchovu zaměstnanců Zhotovitele v oblasti ochrany osobních údajů
- b) Administrativní ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen označovat a evidovat nosiče informací obsahující osobní údaje, předávat a přijímat, ukládat, archivovat a skartovat tyto nosiče v souladu s touto smlouvou.
- c) Fyzická ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen zavést režimová opatření, technické prostředky řízení přístupů, mechanické zábranné prostředky, elektronickou zabezpečovací signalizaci a elektrickou požární signalizaci, tak aby mohl plnit veškeré své povinnosti k ochraně osobních údajů stanovené touto smlouvou a Předpisy o ochraně osobních údajů. Zhotovitel je zejména povinen zajistit ochranu osobních údajů spočívající v instalaci zámků a mříží v místech, kde jsou uchovávány nosiče informací obsahující osobní údaje, a rovněž zajistit elektronické zabezpečení těchto míst.
- d) Ochrana osobních údajů v automatizovaných informačních systémech – Zhotovitel je povinen zajistit bezporuchový a nepřerušovaný provoz zařízení výpočetní techniky, dodržování zásad bezpečného používání počítačových systémů, kontrolu a zabezpečení přístupu k počítačovým systémům, vypracovat plány pro případ mimořádných situací, zajistit ochranu nosičů obsahující osobní údaje, zálohování a obnovu dat a SW vybavení počítačových systémů, zavést operativní postupy pro zajištění bezpečné činnosti informační techniky a zajistit integritu a dostupnost služeb výpočetní techniky a antivirové ochrany. V této souvislosti je Zhotovitel povinen zajistit zejména následující prvky ochrany osobních údajů: přístupová práva, antivirová ochrana, bezpečnost zálohy, kryptování.

1.8. Zhotovitel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kontrolu plnění přijatých technicko-organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

1.9. Zhotovitel je povinen zohledňovat povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení.

1.10. Zhotovitel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici. Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásit Objednateli.

1.11. Zhotovitel je povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

1.12. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

2. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že předané podklady, informace o struktuře Objednatele a způsobu a metodách jeho činnosti, know-how Objednatele, jakož i ostatní skutečnosti dle § 504 občanského zákoníku, představují obchodní tajemství Objednatele. Zhotovitel se zavazuje je chránit a k jeho ochraně zavázat i osoby, které případně použije k poskytování plnění dle této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje nakládat s veškerými informacemi, které od Objednatele obdržel či obdrží v souvislosti s plněním svých závazků z této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), způsobem uvedeným dále v tomto článku smlouvy. Důvěrnými informacemi mohou být informace poskytnuté v ústní, písemné, grafické nebo elektronické podobě. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou všeobecně dostupné veřejnosti.

Objednatel bude Zhotoviteli důvěrné informace poskytovat pouze pro účely plnění této smlouvy. Objednatel má eminentní zájem důvěrné informace dle této smlouvy utajit před všemi osobami, kterým nedá k seznámení se s těmito informacemi výslovný souhlas.

Zhotovitel se zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem kontaktovat zaměstnance Objednatele za účelem získání dalších důvěrných informací nad rámec souboru důvěrných informací předaného Objednatelem na základě této smlouvy. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že Objednatel udělí Zhotoviteli ke kontaktování jeho zaměstnanců výslovný písemný souhlas.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat naprostou mlčenlivost o všech důvěrných informacích, a to vůči všem třetím osobám, s výjimkou splnění zákonné informační povinnosti vůči správním orgánům a dalším osobám a předání informací spolupracujícím osobám se zákonnou povinností mlčenlivosti (advokáti, daňoví poradci). Zhotovitel je povinen zajistit, aby mlčenlivost ve stejném rozsahu dodržovali jeho zaměstnanci a případní subdodavatelé.

Zhotovitel se zavazuje vrátit Objednateli na jeho písemnou výzvu veškeré listiny a jiné hmotné nosiče, obsahující důvěrné informace v písemné, elektronické či jiné podobě, získané v souvislosti s touto smlouvou. Veškeré kopie obsahujícími důvěrné informace se Zhotovitel zavazuje na

písemnou výzvu Objednatele zničit. Zhotovitel je povinen tak učinit do 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.

4. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení tohoto článku 14. této smlouvy trvá i po zániku této smlouvy (z jakéhokoli důvodu) a Zhotovitel je tedy povinen veškeré své povinnosti dle tohoto článku plnit i po ukončení této smlouvy.

Článek 15

Ujednání o právu autorském

1. Za podmínky, že v budoucnu vznikne v důsledku poskytování plnění Zhotovitele podle této smlouvy autorské dílo či dílo, které je chráněno právem z průmyslového vlastnictví (dále též jen pro účely tohoto článku „Autorské dílo“), Zhotovitel uděluje Objednateli výhradní licenci (sublicenci) ke všem způsobům užití veškerých takových Autorských děl, a to v následujícím rozsahu:

- Licence (sublicence) je udělována jako územně, časově a množstevně neomezená
- Objednatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence (sublicence) zcela nebo zčásti třetí osobě
- Objednatel je oprávněn licenci (sublicenci) postoupit třetí osobě, k čemuž mu Zhotovitel uděluje výslovný souhlas
- Objednatel je tak oprávněn zejména Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, pronajímat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, půjčovat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, vystavovat originálu nebo rozmnoženiny Autorského díla, sdělovat Autorské dílo veřejnosti

Zhotovitel takto uděluje tuto výhradní licenci (sublicenci) ke všem způsobům užití Autorského díla jak pro případ, kdy Autorské dílo bylo vytvořeno přímo Zhotovitelem, resp. zaměstnanci Zhotovitele (a Zhotovitel tak vykonává vlastním jménem a na vlastní účet majetková práva k Autorskému dílu), tak v případě, že Autorské dílo bylo vytvořeno pro Zhotovitele některým ze subdodavatelů Zhotovitele (Zhotovitel v takovém případě má právo Autorské dílo užít na základě poskytnuté licence).

2. Smluvní strany si sjednaly, že okamžikem udělení uvedené licence (sublicence) bude vždy podpis předávacího protokolu Díla, do které spadá dané Autorské dílo. Odměna za poskytnutí licence (sublicence) je tedy zahrnuta v ceně Díla.
3. Zhotovitel podpisem této smlouvy svoluje ve vztahu ke všem Autorským dílům:
 - ke zveřejnění Autorského díla, úpravám a změnám Autorského díla, spojení Autorského díla s jiným dílem, či zařazení Autorského díla do díla souborného
 - k dokončení nehotového Autorského díla pro případ, že Autorské dílo dle této smlouvy nebude z jakéhokoli důvodu Zhotovitelem včas či řádně dokončeno a Objednatel se rozhodne dosud zhotovenou část Autorského díla využít.
4. Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou škodu, která by Objednateli vznikla v důsledku uplatnění autorského práva či práva z průmyslového či jiného duševního vlastnictví ke kterémukoli Autorskému dílu ze strany třetí osoby. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případném sporu s takovou třetí osobou.

5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zakazuje, aby Zhotovitel jakýkoli výsledek své činnosti dle této smlouvy poskytl či udělil oprávnění užít i jiným osobám, než Objednateli. Zhotovitel se dále zavazuje, že jakýkoli výsledek činnosti Zhotovitele dle této smlouvy nebude poskytnut jiným osobám než Objednateli, ani ze strany zaměstnanců Zhotovitele, subdodavatelů Zhotovitele či jiných třetích osob.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zakazuje, aby Zhotovitel jakýkoli výsledek své činnosti dle této smlouvy užíval sám k jiným účelům, než je plnění této smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že jakýkoli výsledek činnosti Zhotovitele dle této smlouvy nebude užíván ani ze strany jiných osob, a to ani ze strany zaměstnanců Zhotovitele, subdodavatelů Zhotovitele či jiných třetích osob.

6. Zhotovitel se zavazuje za pravdivost prohlášení, že je oprávněn licenci (sublicenci) ke všem Autorským dílům poskytnout, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě, a že je oprávněn udělit Objednateli veškerá svolení a souhlasy dle tohoto článku 15. této smlouvy.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel požádal v rámci projektu „Objev skryté skvosty II“ s reg. č. CZ.11.02.01/00/23_004/0000126 v programu Interreg Česko – Polsko 2021-2027 o poskytnutí dotace. S tím jsou spojené administrativní úkony Zhotovitele, tj. označení výstupu projektu povinnou publicitou projektu a uvedením názvu a čísla projektu v rámci fakturace.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy bude tato smlouva zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění.
4. Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy minimálně však 10 let od ukončení realizace akce (tj. 31. 3. 2036). Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
6. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
7. Pokud bude tato smlouva uzavírána v listinné podobě, bude sepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel, dvě vyhotovení jsou určena pro Objednatele.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Podmínky pro zpracování Díla

V Hradci Králové dne dle data el. podpisu

[Redacted signature]
Datum: 2025.10.06
11:16:31 +02'00'

[Redacted text]

V Praze dne dle data el. podpisu

[Redacted signature]
Date: 2025.10.06
11:38:10 +02'00'

[Redacted text]

Příloha č. 1 – Podmínky pro zpracování Díla

Vymezení poskytovaných dat

Dílo bude spočívat ve zpracování anonymizovaných agregovaných dat mobilního operátora v lokalitách ORP Královehradeckého kraje a zpracování analýzy návštěvnosti těchto lokalit. Data budou obsahovat informace o množství návštěvníků během jednotlivých dnů, týdnů, měsíců a kvartálů měření, včetně detailnější segmentace. Analýza bude vycházet z následujících předpokladů:

- Agregovaná a anonymizovaná analýza nebude obsahovat žádné osobní údaje subjektů údajů zhotovitele. Z této analýzy nebude možné identifikovat konkrétního zákazníka zhotovitele.
- Výstupem všech zpracování bude vždy jedno číslo pro každou kategorii agregace.
- S ohledem na maximální zajištění soukromí každého uživatele mobilní sítě jsou výsledky analýzy v některých případech dodatečně upraveny. Pokud některá z agregovaných statistik nepřesáhne hodnotu 5, je uvedena jako hodnota -1.
- Zhotovitel pro tuto agregovanou anonymizovanou analýzu využije data za období 1. 1. 2025 – 31. 12. 2025.
- Veškerá data a výstupy jsou určeny pouze pro potřeby Objednatele, jejího zřizovatele, s ním spolupracující instituce a aktéry CR vykonávající službu veřejného zájmu v dotčených lokalitách (např. Královéhradecký kraj, oblastní DMO, Zámek Ratibořice – NPÚ, Město Dvůr Králové atd.). Výstupy je možné ze strany Objednatele veřejně publikovat v zájmu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje.
- Pro účely analýzy budou použita pouze data z mobilních telefonů, data z ostatních zařízeních (např. tablety, modemy, auta) budou odfiltrována.

Terminologie pro zpracování analýzy

- **Návštěvník** je osoba, která navštíví sledované / analyzované místo / oblast jednou či vícekrát ve sledovaném období, avšak vykazuje jiné vzorce chování než rezident, dojíždějící a tranzitující. Návštěvníci se dále mohou dělit na dvě skupiny: Výletník a Turista.
 - **Výletník** je jednodenní návštěvník, který do a z destinace přijede / odjede v rámci jednoho kalendářního dne v aktivní část dne 7:00 - 22:00 a zároveň v něm stráví alespoň 3 hod. nepřerušovaně, počet jeho příjezdů do destinace dosahuje za kvartální období maximální hodnoty 9 příjezdů. Osoby s min. 20 příjezdy jsou již zařazeny do kategorie dojíždějících.
 - **Turista** je vícedenní návštěvník, který v destinaci nocuje, v destinaci se nachází alespoň 3 hod v nočním období 1:00 - 6:00. Za turistu je považována osoba, která za kvartální

období přenocuje max. 20x. Osoba, která v místě přenocuje 21x a vícekrát se již zařazuje do kategorie rezidentů.

- TURISTONÁVŠTĚVA = počet opakovaných návštěv
- TURISTODEN = počet dnů strávených v destinaci
- Mezi turistodny započítáváme příjezd turisty před 19:00 a odjezd po 10:00
- 24 h POBYT = počet celých dnů strávených v destinaci
- PŘENOCO VÁNÍ = počet přenocování v destinaci
- VÝLETODEN = počet jednodenních návštěv do destinace

Data pro cestovní ruchu je potřeba očistit od údajů tvořených kategoriemi mobility domácího obyvatelstva, které nespadají pod definice cestovního ruchu, a které by mohla analýzy cestovního ruchu značně zkreslit. Jedná se o následujících kategorie:

- **Tranzitující** je osoba, která sledovaným místem i oblastí projíždí či ve sledovaném místě i oblasti stráví méně než 3 (event. 2) hodiny.
- **Místní:**
 - osoba navštěvující sledované území a žijící v okolí města / regionu - přibližně v okruhu do 20 km,
 - není rezidentem sledovaného místa i oblasti. Může zůstat i přes noc. Nejedná se o návštěvníka.
- **Dojíždějící** je osoba pravidelně/ opakovaně dojíždějící do sledovaného místa i oblasti.
- **Rezident** je osoba dlouhodobě pobývajících ve sledovaném místě i oblasti, analýza je prováděna na základě sledování pobytu osob v nočních hodinách v intervalu 1:00 - 6:00.

Seznam výstupů analýzy

Zhotovitel poskytne za období 1. 1. 2025 – 31. 12. 2025 Objednateli následující sadu výstupů, které budou dodány v souboru formátu csv, v long formátu, pro použití v nástroji PowerBI a shrnutí ve formě pdf prezentace. Jak je uvedeno výše, započítání uživatele v dané lokalitě je odvozeno od jeho/její souvislé přítomnosti v ní, v minimální stanovené délce – tento parametr je stanoven pro každou sledovanou metriku zvlášť.

Analyzované ukazatele

- Počet turistů a turistonávštěv, počet přenocování, přenocování intervaly, počet přenocování (24h pobyty), počet turistodnů
- Počet výletníků a výletonávštěv
- Rozdělení na domácí a zahraniční turisty

- Rozdělení na domácí a zahraniční výletníky
- Profil návštěvníků dle ORP, včetně rozklíčování na úroveň ORP (domácí), nebo země původu (zahraniční),
- Profil návštěvníků (věk, pohlaví) u domácích výletníků a turistů
- Opakované návštěvy, četnost návštěv, délka pobytu (průměry, histogramy četností).

•

Výstupy s tímto základním rozdělením bude dostupné po jednotlivých dnech, průměrných dnech v týdnu (po – ne), měsících a čtvrtletích roku (leden – prosinec 2025).

Výčet analyzovaných ORP v Královehradeckém kraji

Broumov, Dobruška, Dvůr Králové nad Labem, Hořice, Hradec Králové, Jaroměř, Jičín, Kostelec nad Orlicí, Náchod, Nová Paka, Nové Město nad Metují, Nový Bydžov, Rychnov nad Kněžnou, Trutnov, Vrchlabí.