

NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU UZAVŘELY NÁSLEDUJÍCÍ SMLUVNÍ STRANY:

Název: Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo: Aksamitova 557/8, 779 00 Olomouc
IČO: 00849103 **DIČ:** CZ00849103
Zastoupená: [REDACTED]

(dále jen jako „**Objednatel**“ nebo „ZZS OK“)

a

Název: Shiftiary s.r.o.
IČO: 07772726 **DIČ:** CZ07772726
Sídlo: Breitfeldova 704/9, Karlín, 186 00 Praha 8
Zastoupená: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]

Linka podpory: [REDACTED]

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též jen jako „**Smluvní strany**“)

Tuto

SMLUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

(dále jen „**Smlouva**“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto Smlouvou.
- 1.2. Tato Smlouva je uzavírána na objednávky malého rozsahu.
- 1.3. Poskytovatel je povinen při realizaci Předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy Objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu a Objednatel se zavazuje Poskytovateli uhradit cenu za poskytování Služby.

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat pro Objednatele dle požadavků SW službu pro plánování směn v nepřetržitých směnných provozech „Rozpis směn.cz“ a umožnit mu ji užívat po dobu uvedenou v odst. 6.1. této Smlouvy (dále jen „**Předmět smlouvy**“).
- 2.2. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služby nezbytné.
- 2.3. Objednatel prohlašuje, že je seznámen s funkcionalitami a technickou specifikací programu Rozpis směn.cz.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel je povinen plnit Předmět smlouvy po dobu uvedenou v odst. 6.1. této Smlouvy.
- 3.2. Předmět smlouvy byl Objednateli před podpisem této Smlouvy předán k užívání poskytnutím přístupových údajů do webového rozhraní Poskytovatele dostupném na adrese <https://www.rozpissmen.cz>, kdy předáním se rozumí odeslání přístupových údajů na e-mail uživatelů licence a současně informování Objednatele na e-mailové adrese info@zzsol.cz o tom, že předání přístupových údajů proběhlo. Objednatel převzetí Předmětu smlouvy potvrzuje svým podpisem pod touto Smlouvou.
- 3.3. Náklady na dodání Předmětu smlouvy do místa plnění, včetně případné on-line podpory se zaškolením jsou zahrnuty ve sjednané ceně.
- 3.4. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Předmětu smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ze sjednané ceny Předmětu smlouvy za každý den prodlení, nanejvýše však do výše sjednané ceny.

IV. Cena

- 4.1. Celková cena za řádné dodání Předmětu smlouvy činí **397.944,- Kč bez DPH** a je tvořena takto:

Předmět plnění	CELKEM
Licence programu Rozpis směn.cz na 12 měsíců, dle rozsahu stanoveném v Příloze č. 2	397.944,- Kč
CELKEM	397.944,- Kč

- 4.2. Cena je sjednána jako pevná a zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění Předmětu smlouvy.

V. Platební podmínky

- 5.1. Objednatel neposkytuje a Poskytovatel není oprávněn požadovat zálohy. Cena bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem a elektronicky doručené Objednateli na e-mail: info@zzsol.cz.

- 5.2. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad – fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu – faktury Objednateli. K ceně dle čl. IV této Smlouvy bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty.
- 5.3. Cena bude Objednatelem uhrazena převodem na účet uvedený v záhlaví této Smlouvy, případně na jiný účet uvedený na příslušném daňovém dokladu. Za den úhrady se rozumí den připsání celé fakturované částky na účet Poskytovatele.

VI. Trvání Smlouvy

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dvanáct (12) kalendářních měsíců, a to od 1.12.2025 do 30.11.2026.
- 6.2. Tuto Smlouvu je oprávněn Objednatel jednostranně ukončit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní dobou, a to i bez udání důvodu. Výpověď začne běžet prvním (1.) dnem měsíce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6.4. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele bude považováno zejména prodlení s poskytnutím objednané služby po dobu delší než 15 dnů, pokud toto prodlení bude způsobeno důvody na straně Poskytovatele. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele bude považováno zejména prodlení s úhradou ceny za Předmět smlouvy delším třiceti (30) kalendářních dnů.
- 6.5. Pro účely této Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého Smluvní strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá Smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.
- 6.6. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé Smluvní straně.
- 6.7. Při předčasném ukončení Smlouvy Poskytovatel refunduje Objednateli alikvotní částku za nevyužitou dobu plnění Smlouvy, a to formou dobropisu k daňovému dokladu, kterým byla cena Předmětu smlouvy vyúčtována.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. V otázkách výslovně neupravených touto Smlouvou se Smlouva řídí všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na <https://www.rozpissluzeb.cz/obchodni-podminky/>, se kterými se Objednatel seznámil, a ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 7.2. Tuto Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvittance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují.
- 7.3. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe Smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této Smlouvy nastat.
- 7.4. Použití ustanovení § 557, § 1740 a § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
- 7.5. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení druhé Smluvní straně této Smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané Smluvní strany v záhlaví této Smlouvy, případně prostřednictvím datové schránky. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí (3.) den po dni odeslání písemnosti.

- 7.6. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas s použitím svého jména a případně loga společnosti za účelem prezentace referencí Poskytovatele. Tento souhlas zahrnuje použití na webových stránkách, v marketingových materiálech a při obchodních jednáních. Poskytovatel se zavazuje, že tento souhlas nebude zneužit k jiným účelům než k uvedeným a že veškeré informace budou prezentovány v souladu s dobrými mravy a bez poškození dobrého jména Objednatele.
- 7.7. Součástí Smlouvy je Příloha č. 1 – Podmínky zpracování osobních údajů.
- 7.8. Veškeré změny této Smlouvy musí být provedeny formou dodatku ke Smlouvě v písemné podobě, na téže listině podepsány oběma Smluvními stranami a chronologicky očíslovány.
- 7.9. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí ZZS OK.
- 7.10. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv. Smlouva bude uveřejněna v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem o registru smluv. Poskytovatel požaduje anonymizovat následující obsah smlouvy v částech: Příloha č. 2, která je považována za obchodní tajemství a kontaktní údaje v záhlaví smlouvy.
- 7.11. Tato Smlouva se uzavírá v elektronickém originále s využitím elektronických podpisů Smluvních stran. V případě, že tato Smlouva není podepisována zaručeným elektronickým podpisem, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou je ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vyloučeno.
- 7.12. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 7.13. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, s celým jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že se jedná o projev jejich svobodné a vážné vůle, připojují své podpisy.

Objednatel:

V _____ dne _____

za ZZS OK

Poskytovatel:

V _____ dne _____

za Shiftiary s.r.o.

Podmínky zpracování osobních údajů

Tyto zpracovatelské podmínky (dále také „**Zpracovatelské podmínky**“) upravují pravidla týkající se zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také „**GDPR**“). Zpracovatelské podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů a Objednatele jako správce osobních údajů.

Pojmy s velkými písmeny mají stejný význam, jako pojmy uvedené ve Smlouvě, pokud není v těchto Zpracovatelských podmínkách stanoveno jinak.

Tyto Zpracovatelské podmínky jsou přílohou Smlouvy o poskytování služby (dále jen „**Smlouva**“), která byla uzavřena mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Pokud je Poskytovatel v roli správce osobních údajů, informuje o zpracování osobních údajů prostřednictvím dokumentu, který naleznete na webových stránkách Poskytovatele pod odkazem zde: <https://rozpissluzeb.cz/gdpr-seznameni/>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Vztah ke Smlouvě. Na základě Smlouvy Poskytovatel poskytuje Objednateli služby, přičemž součástí služeb je také zpracování osobních údajů. Objednatel je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 a čl. 24 a násl. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“). Poskytovatel v tomto smluvním vztahu založeném Smlouvou vystupuje v pozici zpracovatele.
- 1.2 Pověření ke zpracování. Objednatel uzavřením Smlouvy pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy a dílčích smluv uzavřených Smluvními stranami v souladu se Smlouvou.

2. ÚČEL A POVAHA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Účel zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem:
 - a) poskytování služeb pro Objednatele a zajištění uživatelské podpory pro Objednatele;
 - b) vývoje, optimalizace a úprav služeb;
 - c) plnění písemných pokynů udělených Objednatelem a
 - d) pokud to Poskytovateli ukládá právo EU či jiného členského státu.
- 2.2 Povaha zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude pro naplnění výše uvedených účelů zpracovávat osobní údaje v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování je:
 - a) zaznamenání;
 - b) shromáždění;
 - c) uložení;
 - d) použití;
 - e) uspořádání nebo seřazení;
 - f) strukturování nebo zkombinování;
 - g) přizpůsobení nebo pozměnění (a to pouze na pokyn Objednatele);
 - h) nahlédnutí nebo vyhledání (a to pouze na pokyn Objednatele nebo za účelem odstranění chyby);
 - i) zpřístupnění přenosem (a to pouze na pokyn Objednatele);

- j) šíření;
- k) omezení;
- l) výmaz nebo zničení.

3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Doba zpracování. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Smlouvy, nebo po dobu potřebnou pro poskytování služeb.
- 3.2 Nakládání s údaji po ukončení smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel v souladu s rozhodnutím Objednatele osobní údaje buď vymaže nebo vrátí Objednateli. Výmaz nebo vrácení osobních údajů podle rozhodnutí Objednatele provede Poskytovatel ve lhůtě jednoho roku ode dne ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to za účelem uchování osobních údajů pro případ založení nového smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. V případě, že v této lhůtě dojde k obnovení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem, bude Poskytovatel nadále zpracovávat osobní údaje pro Objednatele dle těchto Zpracovatelských podmínek. Poskytovatel nebude ve lhůtě uvedené v tomto článku využívat osobní údaje pro žádné vlastní účely.

4. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Druhy osobních údajů. Předmětem zpracování podle těchto Zpracovatelských podmínek budou následující osobní údaje:
- a) identifikační údaje (jméno, příjmení, titul);
 - b) kontaktní údaje (telefonní číslo subjektu údajů, kterého Objednatel určil jako osobu odpovědnou za plánování směn či služeb, e-mailová adresa);
 - c) pracovní údaje (druh práce, vzdělání, zařazení do pracovní skupiny, údaje o směnách);
 - d) informace předané v rámci komunikace s Poskytovatelem;
 - e) další informace, které budou zpracovány v rámci poskytování služby.

5. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 5.1 Kategorie osobních údajů. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
- a) zaměstnanci Objednatele;
 - b) další pracovníci Objednatele, kteří vůči Objednateli nejsou v zaměstnaneckém vztahu.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1 Prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:
- a) dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodným nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení služby a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
 - b) osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s čl. 7 těchto Zpracovatelských podmínek;
 - c) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - d) osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s těmito Zpracovatelskými podmínkami, poskytovanou službou nebo na základě jiných písemných pokynů Objednatele;
 - e) bude Objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
 - f) zajistí Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od vznesení požadavku Objednatele, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat

na žádosti o výkon práv subjektů údajů;

- g) poskytne Objednateli na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou osobní údaje organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu.

6.2 Žádosti subjektů údajů. Pokud Poskytovatel při zpracovávání osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Objednatele. Objednatel je odpovědný za vyřízení takové žádosti. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.

6.3 Souhlas se zapojením dalších zpracovatelů. Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel do zpracování osobních údajů zapojil další zpracovatele. Pokud takto Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, zajistí, aby dodržoval stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Zpracovatelských podmínkách.

6.4 Zapojení dalších zpracovatelů. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel do zpracování osobních údajů zapojuje tyto další zpracovatele:

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]

6.5 Informování o zapojení dalších zpracovatelů. Poskytovatel na žádost Objednatele poskytne Objednateli aktuální seznam všech konkrétních pracovníků Poskytovatele, kteří s Poskytovatelem spolupracují na základě smlouvy o spolupráci či jiné dohody a podílejí se na činnosti Objednatele, který o seznam požádal, a to do 30 dnů ode dne doručení žádosti Poskytovateli. Žádost o informace o zapojení konkrétních zpracovatelů je Objednatel povinen zaslat výhradně na e-mailovou adresu Poskytovatele [REDACTED]

6.6 Schválení dalších zpracovatelů. Pokud by Poskytovatel měl zapojit další zpracovatele, s jejichž zapojením nevyjádřil Objednatel předchozí souhlas, Poskytovatel Objednatele dopředu informuje a umožní mu vznést proti tomuto zapojení námitky. Pokud námitky Objednatel nevznese ani do 14 (čtrnácti) dnů od oznámení o zapojení dalšího zpracovatele, zapojí Poskytovatel dalšího zpracovatele do zpracování osobních údajů. V případě, že námitku Objednatel vznese, Poskytovatel ji vyhodnotí a v případě, že ji shledá jako důvodnou, dalšího zpracovatele nezapojí a v takovém případě je oprávněn ukončit poskytování služby.

6.7 Audit. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování těchto Zpracovatelských podmínek, zejména povinností pro zpracování osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Objednatele či kontrolující osoby.

6.8 Žádost o audit. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat výhradně na e-mailovou adresu Poskytovatele [REDACTED]. Po obdržení žádosti o audit se Poskytovatel a Objednatel dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku a době trvání auditu. V případě, že k dohodě nedorazí ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Poskytovatel.

6.9 Osoba auditora. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatелеm, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.

6.10 Rozsah auditu. Objednatel je v rámci auditu oprávněn provádět pouze kontrolu dat a dokumentů, které se týkají zpracování osobních údajů, které Poskytovatel provádí přímo pro něj na základě Smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že rozsah dat a dokumentů, které auditu podléhají, z tohoto důvodu vždy určuje Poskytovatel.

- 6.11 Povinnosti Objednatele. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

7. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Bezpečnostní opatření. Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování:

- a) technická opatření
 - šifrování přenosu všech osobních údajů (SSL certifikát);
 - zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracování;
 - obnovení dostupnosti osobních údajů a přístupu k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- b) organizační opatření
 - omezení přístupu k osobním údajům nezbytně nutnému počtu osob, které se na straně Poskytovatele podílí na zpracování osobních údajů;
 - pravidelné školení v oblasti ochrany osobních údajů a bezpečné práce s daty osob, které se na straně Poskytovatele podílí na zpracování osobních údajů;
 - pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- c) personální opatření
 - uzavření pracovně-právního či obdobného smluvního vztahu s osobami, které se na straně Poskytovatele podílí na zpracování osobních, jehož součástí je povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při plnění svých pracovních povinností;
 - zavedení povinnosti osob, které se na straně Poskytovatele podílí na zpracování osobních údajů, dodržovat povinnosti, které má v oblasti zpracování osobních údajů Poskytovatel vůči Objednateli.

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Vyúčtování nákladů. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Objednateli účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti a plněním jakékoliv povinnosti dle těchto Zpracovatelských podmínek.
- 8.2 Odpovědnost za vznik újmy. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku či jinou újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním povinností dle těchto Zpracovatelských podmínek, zejména takovou, která je nezávislá na vůli Poskytovatele ani za takovou, která je způsobená jednáním Objednatele jako správcem či zpracovatelem osobních údajů.
- 8.3 Limitace náhrady újmy. V případě, že i tak bude Poskytovatel povinen nahradit jakoukoliv způsobenou újmu (ať už majetkovou či nemajetkovou), je výše újmy limitována do výše odměny uhrazené Objednatelům Poskytovateli v posledních třech měsících před vznikem újmy.

Rozsah poskytování služeb

Parametr	Rozsah
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Seznam předpokládaných licencí a uživatelů

[illegible]

Přehled položek zahrnutých v ceně

1. Provoz programu v plné funkcionalitě
2. Průběžné aktualizace
3. Implementační podpora – nastavení účtů
4. Zaškolení uživatelů
5. Uživatelský manuál a nápověda
6. Nové funkcionality a úpravy menšího rozsahu v souladu s vývojovým plánem
7. Technická podpora – Helpdesk