

## Smlouva číslo 150913-INET

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,  
uzavřená dle zák. 89/2012Sb., zák. 127/2005Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi

**Kabelová televize Kadaň, a.s.**

Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň, IČ: 46709584, DIČ: CZ46709584  
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 298  
zastoupená na základě pověření [REDACTED] ředitelkou  
číslo účtu: [REDACTED]

**poskytovatel**

a

**uživatel**

**Město Kadaň, IČ: 261912**

Kontaktní informace - telefon: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Mírové nám. 1

432 01 Kadaň

Adresa odběrného místa pokud se neshoduje s trvalým pobytem či sídlem

[REDACTED] 1

432 01 Kadaň

**Rozsah objednaných služeb**

| Služba                                                          | účinnost | minimální úvazek | platnost smlouvy  | další ujednání    |
|-----------------------------------------------------------------|----------|------------------|-------------------|-------------------|
| internet: Datové služby - kamerový systém Městské policie Kadaň | 1.1.2016 | -----            | na dobu neurčitou | 3 100,00 Kč s DPH |

**Způsob provádění, doručování vyúčtování a korespondence s Uživatel**

Úhrada na základě faktury

Vyúčtování (faktura) a veškerá korespondence bude doručena e-mailem

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách v údajích uvedených v této Smlouvě (adresa, telefonní čísla, e-mail a další informace důležité pro provádění úhrad) a to předem, nejpozději však do 10 dnů od data změny. Případné pozdější změny, o kterých nebude Poskytovatel informován, nebudou a nemohou být ze strany Poskytovatele akceptovány.

**Článek 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy**

1) Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovatelem služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatel

při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.  
2) Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazuje Poskytovatel Uživateli zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb včetně servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.

3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud v části Minimální úvazek není uvedeno, že se Uživatel zavazuje po dohodnutou dobu k odběru objednané Služby (Služeb).

**Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb**

1) Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012 Sb., zák. 127/2005 Sb. v platném znění uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“). Rozsah nabízených

služeb, ceníky služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách [www.ktkadan.cz](http://www.ktkadan.cz) v sekci informace nebo na kontaktním místě Poskytovatele.

**Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran**

1) Uživatel je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami a dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných obchodních podmínek.

2) Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit Poskytovateli včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných obchodních podmínkách či dodatků uhradit Poskytovateli smluvní pokuty a další poplatky dohodnuté ve smlouvě či Ceníku.

3) Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných obchodních podmínkách.

4) Poskytovatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.

5) Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.

**Článek 4. Ostatní ujednání**

1) Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby, je Poskytovatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.

2) Účastníci této Smlouvy si tímto vysloveně sjednávají v souladu se zák. 89/2012 Sb. v platném znění, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.

**Článek 5. Platební podmínky**

1) Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.

2) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě,

využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách nemusí být výše poplatků stanovena dle Ceníku, ale dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatel.

3) Změnu cen Služeb je Poskytovatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celních a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskytovatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků televizních služeb z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv a v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.

#### **Článek 6. Smluvní pokuty**

1) Je-li uživatel v prodlení s placením jakýchkoliv úhrad, má poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,5% za každý započatý den prodlení z dlužné částky a smluvní pokutu ve výši 5,- Kč za každý den prodlení.

2) Uživatel bere na vědomí skutečnost, že v případě porušení smluvní povinnosti využívat služby po dobu minimálního úvazku ze strany uživatele, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli sjednanou smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Zejména v případech, kdy smlouva skončila z důvodu na straně uživatele, a to třeba i výpovědí dříve, než by uplynul minimální úvazek, na kterou byla smlouva uzavřena nebo nedodržení výpovědní lhůty, v případě odstoupení ze strany poskytovatele z důvodů, že uživatel neplní své povinnosti. Nárok poskytovatele na vyúčtování a nebo zaplacení smluvní pokuty nezaniká ukončením smlouvy.

3) Poskytovateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností spočívající v tom, že uživatel umožní užívat třetí osobě službu či služby mimo své odběrné místo.

#### **Článek 7. Trvání Smlouvy**

1) Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti této Smlouvy.

3) Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy a na zaplacení smluvních pokut.

#### **Článek 8. Závěrečná ustanovení**

1) Uživatel prohlašuje:

- že je oprávněnou osobou k uzavření Smlouvy, že si Smlouvu včetně všech příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými ve Smlouvě výslovně souhlasí;
- že se seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem a Všeobecnými obchodními podmínkami ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy a že Poskytovatel může měnit tyto dokumenty způsobem popsáním ve Všeobecných obchodních podmínkách;
- že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávky Služeb;
- že souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu dle platné legislativy ke dni podpisu této Smlouvy. Uživatel jako nositel rodného čísla tímto výslovně souhlasí s tím, aby pro účely této Smlouvy Poskytovatel využíval jeho rodné číslo podle ustanovení § 13 odst. 1 písm. c) zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech v platném znění, a při dodržení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění;
- že souhlasí s využitím svého telefonního čísla nebo emailové adresy pro zaslání upomínek, výzev či obchodních sdělení poskytovatele.
- že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných Služeb.
- že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatel a Poskytovatelem.

2) Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu k vymáhání splatných pohledávek poskytovatele od uživatele, který je v prodlení s platbou dlužné částky. Smluvní strany se dohodly, že náklady spojené s vymáháním pohledávek hradí uživatel. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávky po splatnosti za uživateli na třetí osobu.

2) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí dále uvedených příloh stvrzuje Uživatel svým podpisem V [ ] obchodní podmínky, 2. Ceník, 3. Specifikace služeb



## obchodní podmínky -tování služeb elektronických komunikací

### „nět Všeobecných obchodních podmínek

joelenost Kabelová televize Kadaň, a.s., sídlem Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň, IČ 19584, zapsaná v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, Jžka 298, tel. číslo 474 34 33 39 a e-mail info@tkkadan.cz (dále jen poskytovatel) /OSkující služby elektr. nických komunikací, (dále jen služby) na základě osvědčení č. 198 vydaným poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem dne 3. srpna 2005, tímto stanoví Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP), které upravují poskytování služeb na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen smlouvy). Smlouvy obsahují specifikaci poskytnuté služby, nebo služeb, uzavírané mezi poskytovatelem na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Služby jsou poskytovány na území České republiky.

1.2 Poskytovatel se zavazuje na základě smlouvy, těchto VOP a případných dalších ujednání, poskytovat účastníkovi sjednané služby, po sjednanou dobu a účastník se zavazuje dodržovat všechny povinnosti dané smluvními dokumenty, zejména řádně platit cenu za služby.

### **2. Definice pojmů**

2.1 "smlouva" je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem. Ve smlouvě je uvedena specifikace konkrétní služby nebo služeb, ve které se stanoví konkrétní technické, cenové a jiné podmínky poskytování dané služby/služeb.

2.2 "účastník" (nebo „zákazník“ nebo uživatel“) je uživatel příslušné služby.

2.3 "den zřízení služby" je den dodávky a instalace zařízení, provedení všech konfigurací na telekomunikační síti poskytovatele a dalších úkonů, které jsou nezbytné pro užívání služby účastníkem.

2.4 "telekomunikační síť" je síť elektronických komunikací dle definice Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., prostřednictvím které jsou účastníkovi poskytovány služby.

2.5 "připojový bod" (nebo též "koncový bod") telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k telekomunikační síti, či jsou účastníkovi předávány služby.

2.6 „koncové zařízení uživatele“ je jakékoliv zařízení umožňující přístup k využívání služby. Účastník potvrzuje, že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení přinášejícího ke koncovému bodu sítě a zavazuje se využívat pouze koncová zařízení „eně či uznaná pro provoz v České republice“.

„závada“ je stav, kdy je účastníkovi užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala za připojovým bodem (na straně účastníka).

2.8 "porucha" je stav, kdy je účastníkovi užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala před připojovým bodem (na straně poskytovatele).

2.9 „odpojení služby“ je úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány. Odpojení služeb u zákazníka, který se v minulosti ocitl v prodlení s jakoukoliv úhradou vůči poskytovateli a byla mu z tohoto důvodu služba/y odpojena/y. „Znovupřipojení služby“ je možné jen na základě žádosti účastníka a po zaplacení poplatku za znovupřipojení dle ceníku a prokázáním doplnění pohledávek.

2.10 „zrušení poskytování služby“ - zrušení připojného bodu (např. při ukončení smluvního vztahu).

2.11 „aktivací poplatek“ je cena za zřízení služby účtovaná poskytovatelem dle ceníku a splatná při zřízení.

2.12 „jistina“ je finanční částka, která je účtována při znovupřipojení služeb a slouží k zajištění úhrady splatných závazků, bude z ní čerpáno pouze, pokud závazek po splatnosti není ani po předchozí písemné výzvě uhrazen. Po ukončení služby, ke které se vztahuje, bude jistina vrácena neprodleně účastníkovi do 30 dnů (případně ponížená o dlužné částky).

2.13 „vyšší moc“ jsou mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události, které způsobí škodu, a které v případě zásahu do provozu telekomunikační sítě, mají nejčastěji za následek poškození nebo vyřazení části nebo celé sítě z provozu. Jedná se zejména o neplánované přerušení dodávek elektrické energie, pověťnostní vlivy, živelné pohromy, atmosférické výboje, vandalizmus, útoky na aktivní prvky sítě apod.

### **3. Uzavření, platnost a účinnost smlouvy**

3.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České íky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 89/2012 (Občanský zákoník), v platném znění.

3.2 Smlouva je platně uzavřena dnem jejího podpisu v listinné podobě oběma smluvními stranami. Uzavřít nebo změnit smlouvu na poskytování služeb je možné na kontaktním místě poskytovatele nebo některou z forem komunikace na dálku. Při uzavření smlouvy účastník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na požádání předloží poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů.

3.3 Účastník je oprávněn ukončit platnost smlouvy písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpověď musí být poskytovateli zaslána v listinné podobě na adresu poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

3.4. Poskytovatel je oprávněn ukončit platnost smlouvy a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být zaslána účastníkovi písemně na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena zákazníkovi.

3.5 Ve smlouvě může být sjednán závazek účastníka o využívání služby/služeb po stanovenou dobu tzv. minimální úvazek.

3.6 Poskytovatel je oprávněn odpojit poskytování služeb účastníkovi : (I) v případě prodlení účastníka s platbou za služby, (II) účastník porušuje VOP, případně předpisy a právní normy pro autorská práva nebo jiné právní předpisy platné pro užívání sítě a služeb, (III) dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění zařízení na poskytování služby, (IV) účastník uvedl nesprávný údaj, zamýšlel důležité okolnosti, neoznámil změnu ve smlouvě, neposkytuje součinnost při poskytování služby, (V) účastník narušuje činnost služeb jiných uživatelů připojených k síti poskytovatele nebo k sítím ostatních poskytovatelů, (VI) účastník poskytuje službu jiným subjektům mimo odborné místo, bez ohledu na to zda za úplatu či bezúplatně, (VII) poskytovatel provádí údržbu nebo opravu sítě

3.7 Přerušení či pozastavení poskytování služeb dle bodu 3.6 je považováno ze strany poskytovatele za oprávněné a účastníkovi z tohoto titulu nevzniká nárok na slevu za neodebrané služby. Účastník má právo požadovat po poskytovateli obnovení poskytování služeb do pěti pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho jednání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení služeb došlo. Případné náklady na obnovení poskytování služeb hradí účastník dle ceníku služeb.

3.8 Ke změně smlouvy dochází zejména podpisem nové smlouvy, podpisem dodatku smlouvy, nabytím účinnosti nových VOP, ceníku a specifikací služeb.

### **4. Práva a povinnosti poskytovatele**

4.1 Poskytovatel je povinen:

4.1.1 Zřídit a nepřetržitě poskytovat účastníkovi službu za podmínek stanovených smlouvou a těmito VOP a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.

4.1.2 Poskytovatel je oprávněn podmínky smlouvy jednostranně změnit. Změnu podmínek smlouvy poskytovatel zveřejní minimálně 1 měsíc předem na svých internetových stránkách a kontaktních místech. V případě změny podmínek smlouvy v neprospěch účastníka je poskytovatel povinen zákazníkovi změnu oznámit minimálně 1 měsíc předem způsobem, který si zákazník zvolil pro vyúčtování, současně s informací o jeho právu ukončit smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti této změny a to bez úhrady, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Právo ukončit smlouvu musí účastník uplatnit písemně. Právo ukončit smlouvu zákazníkovi nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

4.1.3 Zveřejňovat veškerá omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování služeb, pokud jsou poskytovateli tyto skutečnosti známy předem, na svých internetových stránkách, s výjimkou omezení a pozastavení dle čl. 8 těchto VOP.

4.1.4 Odsstraňovat poruchy či závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v soulad s čl. 9 těchto VOP s výjimkou závd z titulu vyšší moci.

4.1.5 Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, ale pouze vypořádat reklamaci dle podmínek stanovených v těchto VOP.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1 Omezit nebo přerušit poskytování služby na dobu nezbytné odstávky telekomunikační sítě. Neposkytování služby po dobu ohlášeného přerušení není poruchou.

4.2.2 Měnit topologii telekomunikační sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení služby (IP čísla, frekvence atd.) pokud budou dodrženy parametry služby dle smlouvy.

4.2.3 Měnit ceník, VOP a další smluvní podmínky.

4.2.4 Nezdít službu, či neprovést změnu služby, není-li řádně uzavřena smlouva včetně všech příloh, nebo pokud účastník nedoloží souhlas vlastníka nemovitosti nebo neposkytl potřebnou součinnost k instalaci, neumožnil přístup do prostor instalace a dále, že eviduje za účastníkem jakékoliv neuhrazené pohledávky, či účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti jeho osobě zahájeno nebo probíhá insolvenční řízení nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku.

4.2.5 Omezit poskytování služby, pokud účastník porušuje smluvní povinnosti a i přes upozornění s uvedením náhradního termínu plnění ke zjednání nápravy nezjedná nápravu či službu nezaplátí. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo poskytování služby ukončit a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit poskytovateli také veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na sjednání nápravy či zaplacení dlužných částek a to dle platného ceníku. Účastník uděluje souhlas se zasláním upozornění na neplnění smluvních povinností i formou SMS zpráv na číslo účastníka uvedené ve smlouvě a na kontaktní emailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Omezením užívání služby může být i neprovádění servisu a dohledu. Jestliže účastník užívá několik služeb a neuhradí jednu nebo více z nich, může mu být pozastaveno či omezeno poskytování kterékoli z těchto služeb.

4.2.6 Při opětovné aktivaci služby omezené nebo přerušené z důvodu neplnění povinností účastníkem, má poskytovatel nárok na poplatek dle ceníku.

4.2.7 Neuzařít smlouvy či změnit službu s účastníkem, za kterým eviduje splatné pohledávky.

4.2.8 Poskytovatel je oprávněn bez předchozí výzvy od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.

4.2.9 Poskytovatel je oprávněn jednostranně kdykoliv provést změnu služby a tím i změnu smlouvy, pokud dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů služby a nedojde ke zvýšení ceny.

4.3 Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost účastníkova informačního systému, jeho zařízení a softwaru pro přístup k internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoliv datové služby provozované jinými subjekty včetně informací, které jsou prostřednictvím internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány. Při zveřejnění náročných na důvěrnost, resp. ochranu přenesených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

4.4 Poskytovatel nenučí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

### **5. Práva a povinnosti účastníka**

5.1 Účastník je povinen:

5.1.2 Řádně platit za poskytované služby. Úhradu ceny za službu provádět v termínu splatnosti podle objednávký či daňového dokladu. Úhrada je považována za provedenou až dnem připsání celé částky na účet poskytovatele. Úhrada služby v souladu se závaznými právními předpisy, dobrými mravy, smlouvou, VOP a dalšími předpisy poskytovatele, zejména je povinen:

5.1.2.1 úmyslně nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoli nelegální činnosti, nezapojoovat se do nich, včetně přenosu nelegálních informací. Nekomunikovat způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti, nešířit počítačové víry, neporušovat vlastnická a autorská práva. Nenarušovat bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup. Nevyužívat neoprávněné data, systémy a síť nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo sítí. Neporušovat bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě. Nezasahovat do služeb poskytovaných jiným uživateli, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení, nebo zahlcení daty „mailbombing“, „flood“, „ddos“ pokusy přetížit systém a jinými zásahy). Nerozesílat nevyžádanou elektronickou poštu a nepřispívat do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušovat zásady občanského soužití.

5.1.3 Učinit veškerá možná opatření, zabráňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízením poskytovatele (které je součástí telekomunikační sítě), umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit.

5.1.4 Zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení, pokud je to nutné.

5.1.5 Uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit z důvodu, že účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby. Za nesplnění podmínek se považuje i to, že účastník změnil výchozí podmínky instalace oproti stavu při zřízení služby.

5.1.6 Dnem ukončení poskytování služby umožnit poskytovateli odbornou demontáž jeho zařízení.

5.2 Účastník je dále povinen:

5.2.1 Neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly



neprůběžně ovlivnit poskytování služby, zejména závady a poruchy v poskytování služby.

5.2.2 Účastník je povinen zajistit pravidelnou kontrolu své emailové schránky a veškeré změny svých identifikačních a kontaktních údajů neprodleně oznamovat poskytovateli dopisem na adresu jeho sídla nebo na email [info@ktkadan.cz](mailto:info@ktkadan.cz).

5.2.3 Zajistit na své náklady elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz koncového zařízení, prostřednictvím kterého je realizován přístup ke službám, dle požadavků poskytovatele a platných norem.

5.2.4 Neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby.

5.2.5 Užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení, majících platná technická a bezpečnostní osvědčení pro provoz v České republice. Účastník odpovídá za stav svého zařízení, které připojuje na přípojný bod.

5.2.6 Zajistit součinnost s poskytovatelem při zřízení, změně, ukončení, dohledu či servisu služby.

5.2.7 Uhradit vyúčtovanou cenu za službu i tehdy, jestliže došlo k neoprávněnému užívání služby jinými účastníky vinou účastníka.

5.2.8 Zvolit si adresu, na kterou mu budou zasílány ze strany poskytovatele veškeré písemnosti (korespondenční adresa); se zasíláním písemností souvisejících s touto smlouvou na tuto adresu účastník výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení písemností z této adresy se záležitost považuje za doručenou dnem, kdy byla poskytovateli vrácena. V případě nezvolení si korespondenční adresy platí adresa uvedená v záhlaví smlouvy.

5.2.9 Účastník se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní email uvedený v písemné smlouvě. Zpráva odeslaná poskytovatelem na tento email se považuje bez dalšího za doručenou. Účastník se zavazuje udržovat tento email stále funkční.

5.2.10 Účastník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny, za škody v této souvislosti vzniklé nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

5.2.11 Účastník bere na vědomí, že pokud má v nájmu, ve výpůjčce zařízení ve vlastnictví poskytovatele, je povinen toto zařízení vrátit po ukončení smlouvy na své náklady. V případě nevrácení mu bude účtována aktuální pořizovací cena tohoto zařízení odpovídající ke dni ukončení smlouvy a případně vzniklé náklady. Pokud již zařízení není v běžném prodeji, bude jeho cena stanovena z daňových dokladů z evidence poskytovatele. Účastník zároveň odpovídá za škodu a zeizení zařízení poskytovatele, pokud je toto zařízení poskytovatelem umístěno v prostorách účastníka.

## 6. Rozsah a vymezení poskytované Služby

6.1 Rozsah poskytované služby je uveden ve smlouvě, v ceníku či ve specifikaci služeb uvedeném na [www.ktkadan.cz](http://www.ktkadan.cz)

6.2 Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ujednáními obsaženými v ceníku a jsou platná pouze pro danou službu.

## 7. Ceny, vyúčtování a placení, platné podmínky

7.1 Účastník je povinen hradit poskytovateli za poskytované služby cenu podle platného ceníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby. Každá taková změna cen služeb musí být účastníkovi oznámena minimálně 1 měsíc před dnem, kdy změna ceny (ceníku) nabude platnosti. Aktuální ceny poskytovatele jsou také vždy dostupné v ceníku umístěného na stránkách [www.ktkadan.cz](http://www.ktkadan.cz). V případě, že účastník se změnou nesouhlasí, uplatní se ustanovení čl. 4.1.2 těchto VOP.

7.2 Pokud není uvedeno ve smlouvě jinak, jsou veškeré ceny uvedeny v Kč (korunách českých) včetně aktuální sazby DPH a účtovacím obdobím poskytnuté služby je jeden kalendářní měsíc.

7.3 Cena může být sjednána dle ceníku nebo dohodou smluvních stran ve smlouvě.

7.4 Dohodnutá cena je splatná vždy do posledního dne v daném měsíci, na základě smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb u nepodnikajících fyzických osob a na základě faktury vystavené poskytovatelem u právnických osob a OSVČ, pokud se smluvně nedohodnou jinak. V případě, že na fakturu je uvedeno pozdější datum úhrady, platí datum uvedené na faktuře.

7.5 Poskytovatel provede vyúčtování způsobem, který si účastník zvolil při uzavření smlouvy. Platbu je možno provést za podmínek stanovených poskytovatelem některým ze způsobů:

- příkazem k úhradě z bankovního účtu účastníka na účet poskytovatele č. 11907441/0100

- prostřednictvím SIPO

- platbou v hotovosti v sídle poskytovatele

7.6 Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje účastníka jeho povinnosti zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle čl. 7.4 VOP. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti.

7.7 Veškeré přeplatky může poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků účastníka evidovaných poskytovatelem.

7.8 Účastník je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb. V případě nedostatečné identifikace plateb je poskytovatel oprávněn platbu započítat na nejstarší pohledávku, s čímž účastník souhlasí.

7.9 Je-li účastník v prodlení s placením jakýchkoliv úhrad, má poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,2% za každý započatý den prodlení.

7.10 V případě, že bude účastník v prodlení s placením úhrad, je mu poskytovatel oprávněn zaslat dohodnutým způsobem upozornění. V upozornění poskytovatele bude uvedeno náhradní datum splatnosti. V případě, že úhrada vyúčtování nebude provedena ani do náhradního data splatnosti, může poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování služeb dle čl. 3.6 VOP a je oprávněn účtovat smluvní pokuty, penále, manipulační poplatky, náklady spojené se zasláním upomínek a s vymáháním pohledávek, dle výše stanovené v ceníku poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu k vymáhání pohledávek poskytovatele od účastníka, který je v prodlení s platbou dlužné částky. Účastník souhlasí s souladem se zákonem č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů s třetí osobou za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje svým podpisem smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem poskytovatele. Účastník bere na vědomí, že pohledávky poskytovatele mohou být vymáhány v soudním, správním či obdobném řízení. Poskytovatel v takovém případě může zastupovat právní zástupce.

## 8. Odpovědnost za škodu

8.1 Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů a za přerušení dodávky služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.

8.2 Dojde-li k porušení provozních podmínek pro provoz koncového zařízení sítě nebo k přerušení elektrického napájení ze strany účastníka (viz. čl. 5.2.3), mohou být účastníkovi náúčtovány náklady související s odstraněním takto neoprávněně ohlášené závady na poskytované službě.

8.3 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinnosti, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O

dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto podmínek smluvní strany považují zejména civilní nepokoje, válečná operace, přípa, celostátní nebo místní úrovně, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesk či sesuvy půdy.

8.4 Poskytovatel není povinen v souvislosti s ustanovením § 64 odst. 12 zák. elektronických komunikací hradit účastníkovi náhradu škody způsobenou v důs, přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

8.5 Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy účastník - provozovak zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá služeb dodávaných poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zařízení.

## 9. Servisní zásah, hlášení poruch a závad

9.1 Zjistí-li účastník poruchu nebo závalu služby, je povinen tuto skutečnost oznámit emailem nebo telefonicky na hot line +420 731443583 poskytovatele. Ostatní kontakty jsou uvedené na [www.ktkadan.cz](http://www.ktkadan.cz) v sekci kontakty.

9.2 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v nejkratší možné době od nahlášení účastníkem.

9.3 Hlášení musí obsahovat identifikaci účastníka, identifikaci služby, informaci, zda se jedná o závalu či poruchu, popis poruchy a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění poruchy, jméno kontaktní osoby a aktuální kontakt.

9.4 V případě objednaného servisního zásahu na straně účastníka je vždy účastníkovi vyúčtován poplatek za hodinovou sazbu práce technika dle aktuálního ceníku uveřejněného na [www.ktkadan.cz](http://www.ktkadan.cz) pokud bude závada či porucha na straně účastníka.

## 10. Reklamac

10.1 Poskytovatel odpovídá vůči účastníkovi za množství a rozsah služby, pokud služba dle smlouvy nebyla poskytnuta v dohodnutém množství, nebo rozsahu, má účastník nárok na náhradu. Náhrada bude poskytnuta jen tehdy, pokud nárok na náhradu účastník uplatní formou reklamace.

10.2 Reklamac musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně po zjištění vady či zjištění nesprávného vyúčtování služby, nejpozději do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby, do sídla poskytovatele, jinak právo na reklamaci zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a účastník se nezbavuje povinnosti reklamovanou službu či vyúčtování řádně uhradit.

10.3 Reklamac musí být označena jako "Reklamac" a musí obsahovat identifikaci účastníka, identifikaci služby, popis důvodu reklamace a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění důvodu reklamace, jméno kontaktní osoby a musí být podepsána oprávněnou osobou.

10.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutí služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

10.5 Za oprávněnou reklamaci bude účastníkovi poskytnuta kompenzace ve formě slevy z ceny služby dle příslušné smlouvy v dohodnutém rozsahu, a to na nejbližším vyúčtování, jejíž výše je stanovena, v případě úhnné doby poruchy větší jak 48 hodin, vzorcem náhrada = celková měsíční platba v Kč • (úhnná doba poruch hod. - 48 hod) / 720. V případě ukončení smlouvy bude kompenzace poskytnuta v penězích.

10.6 V případě, že účastník nesouhlasí s výsledkem řešení reklamace poskytovatelem, má právo se obrátit na Český telekomunikační úřad s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace. Podrobnosti stanoví Zákon o Elektronických komunikacích.

## 11. Spotřebitelské smlouvy

11.1 V případě uzavření nebo změny smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku, je poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace o uzavření smlouvy písemně, a to v elektronické nebo listinné formě.

11.2 Účastník má právo do 14 dnů od předání těchto informací od smlouvy odstoupit.

## 12. Společná a závěrečná ustanovení

12.1 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb. v účinném znění) veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřených smluvních dokumentů.

12.2 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo VOP na třetí osobu.

12.3 V případě, že mezi stranami není sjednána rozhodčí doložka, řeší se spory mezi stranami dle ustanovení Zákona o Elektronických komunikacích.

12.4 Skutečnosti neupravené smlouvou, VOP se řeší příslušnými právními předpisy, tj. zejména dle Zákona o Elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem.

12.5 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn převést práva i povinnosti z poskytování služby na třetí osobu i bez souhlasu účastníka.

12.6 Poskytovatel je oprávněn veškeré údaje o účastníkovi používat pouze v souls ; platnými právními předpisy České republiky. Poskytovatel se zavazuje neprozradit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s poskytovatelem a v případě stanoveném v bodě 12.10 a 12.12.

12.7 Účastník uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním provozních případně lokalizačních údajů v souladu se Zákonem o Elektronických komunikacích.

12.8 Úkony ve smlouvě (uzavření, změna, výpověď, atd.) mohou být uskutečněny i elektronicky zasláním na email [info@ktkadan.cz](mailto:info@ktkadan.cz). Email musí obsahovat identifikaci účastníka, identifikaci služby, popis úkonu a veškeré důležité skutečnosti, jméno a tel. číslo kontaktní osoby a musí být odeslána oprávněnou osobou.

12.9 Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve smlouvě, dodatcích a ceníku mají přednost před ustanoveními v těchto VOP.

12.10 Účastník uděluje poskytovateli souhlas, že může Poskytovatel zařadit účastníka, vůči kterému eviduje pohledávku a který nereaguje na výzvy poskytovatele, do centrálního registru dlužníků CERD, SOLUS včetně údajů pro identifikaci dlužníka.

12.11. Účastník je oprávněn kdykoliv bezplatně po dobu trvání smlouvy odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle odst. 12.7 a 12.10 a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.

12.12 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu smluvní strany. Závazek mlčenlivosti i po zániku smlouvy.

12.13 Závazek mlčenlivosti sítí ahyje-ka-ihf: e o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva, Podmínky JRo poskytovatel sítí, informace, kterou jsou nebo se stanou veřejně dostupnými e orušení závazku ; Uosli, identifikační údaje a provozní doklady, které mohlu byt přeměny; e o o oje ství, pokud jsou poskytnuty orgánům čnným v trestnmf řízení n h s s o f d r e l soud lho řízení vedeného mez, účastníkem a poskytovatel m, mfo acc e l Y' e soudy správními úřady, orgány čnným v trestním řízení, auditory pr il, arovené úce y nebo nezávlslým poradci smluvních stran

12.14 Tyto VOP jsou platné a úč n n z o l, i o

zákazník



Ceník služeb elektronických komunikací,  
dalších poplatků, doplňkových služeb a smluvních pokut  
platné od 1.1.2016 (ceny uvedeny včetně 21 % DPH)

Poplatky za kabelovou televizi (včetně poplatku 1% do státního fondu kinematografie)

| Název tarifu          | Počet televizních kanálů / HD rozlišení /analogové programy | Měsíční paušál |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Omezená nabídka       | 32/4/13                                                     | 100Kč          |
| Základní nabídka      | 88/ 17 / 53                                                 | 375Kč          |
| Digitální nabídka HBO | 3                                                           | 200Kč          |

Tarify pro oblasti s optickým připojením FTTH:

| Název tarifu     | Rychlost (Mb/s) až* | Měsíční paušál | Veřejná IP | Data v tarifu |
|------------------|---------------------|----------------|------------|---------------|
| <b>Optika I</b>  | 50/50               | <b>310Kč</b>   | Ano        | Neomezeně     |
| <b>Optika II</b> | 100/100             | <b>500Kč</b>   | Ano        | Neomezeně     |

\* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti nesdílené

Tarify pro domácnosti (koaxiální síť):

| Název tarifu     | Rychlost (Mb/s) až* | Měsíční paušál | Veřejná IP | Data v tarifu |
|------------------|---------------------|----------------|------------|---------------|
| <b>Brouzdám</b>  | 10/3                | <b>310Kč</b>   | Ano        | Neomezeně     |
| Linka I          | <b>15/4</b>         | <b>500Kč</b>   | Ano        | Neomezeně     |
| Linka II         | 20/5                | <b>700Kč</b>   | Ano        | Neomezeně     |
| <b>Linka III</b> | <b>25/6</b>         | <b>800Kč</b>   | Ano        | Neomezeně     |

\* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti nesdílené

Tarify pro firmy (koaxiální síť) :

| Název tarifu | Rychlost (Mb/s) až* | Měsíční paušál  | Veřejná IP | Data v tarifu |
|--------------|---------------------|-----------------|------------|---------------|
| Síť I        | 5/5                 | <b>1 060 Kč</b> | Ano        | Neomezeně     |
| Síť II       | 7/7                 | <b>2 310 Kč</b> | Ano        | Neomezeně     |
| Síť III      | 9/9                 | <b>4 810 Kč</b> | Ano        | Neomezeně     |
| Síť IV       | 11/11               | <b>7 810 Kč</b> | Ano        | Neomezeně     |

\* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti garantované 1:1

Tarify pro školy koaxiální síť) :

| Název tarifu     | Rychlost (Mb/s) až* | Měsíční paušál  | Veřejná IP | Data v tarifu |
|------------------|---------------------|-----------------|------------|---------------|
| <b>Škola I</b>   | 7/7                 | <b>1 060 Kč</b> | Ano        | Neomezeně     |
| <b>Škola II</b>  | 9/9                 | <b>2 310 Kč</b> | Ano        | Neomezeně     |
| <b>Škola III</b> | <b>11/11</b>        | <b>4 810 Kč</b> | Ano        | Neomezeně     |

\* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti garantované 1:1

Tarify pro školy s optickým připojením FTTH :

| Název tarifu           | Rychlost (Mb/s) až* | Měsíční paušál  | Veřejná IP | Data v tarifu |
|------------------------|---------------------|-----------------|------------|---------------|
| <b>Škola optika I</b>  | 50/50               | <b>1060 Kč</b>  | Ano        | Neomezeně     |
| <b>Škola optika II</b> | 100/100             | <b>2 310 Kč</b> | Ano        | Neomezeně     |

\* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti garantované 1:1

Ostatní tarify pro firmy jsou smluvní

Koncové zařízení :

| Zařízení                                                               | Cena     |
|------------------------------------------------------------------------|----------|
| Kabelový modem (koaxiální síť)                                         | 1 000 Kč |
| Kabelový modem (koaxiální síť) při minimálním úvazku na 24 měsíců      | 1 Kč     |
| Repasovaný kabelový modem (koaxiální síť)                              | 300 Kč   |
| Optický převodník ONT (optická síť)                                    | 3 000 Kč |
| Optický převodník ONT (optická síť) při minimálním úvazku na 24 měsíců | 1 Kč     |
| Router TP-LINK (zabezpečená bezdrátová síť)                            | 550 Kč   |
| CA modul Conax                                                         | 500 Kč   |
| Dekódovací karta (v pořadí druhá)                                      | 400 Kč   |

**Jednorázové poplatky :**

| Poplatky                                                                                                                                                           | Cena      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Aktivační poplatek při připojení k síti kabelové televize rodinného domu (firmy) (kabelové vedení přítomno na patě domu)                                           | 3 000 Kč  |
| Instalační poplatek internetu u koaxiální sítě                                                                                                                     | 500 Kč    |
| Instalační poplatek internetu u koaxiální sítě při podpisu smlouvy na minimální úvazek 24 měsíců                                                                   | 0 Kč      |
| Instalační poplatek internetu u optické sítě                                                                                                                       | 1 000 Kč  |
| Instalační poplatek internetu u optické sítě při podpisu smlouvy na minimální úvazek 24 měsíců                                                                     | 0 Kč      |
| Změna v rámci programových nabídek (směrem k cenově nižší nabídce)                                                                                                 | 100 Kč    |
| Přeinstalace internetu (stěhování)                                                                                                                                 | 500,00 Kč |
| Zaslání upomínky o opožděné platbě za každou zásilku v případě komunikace pozemní poštou                                                                           | 50 Kč     |
| Komunikace pozemní poštou jako obvyčejné psaní za každé tištěné vyúčtování (faktura)                                                                               | 20Kč      |
| Servisní zásah technika v odběrném místě / předávací bod (nezahrnuje materiál), účtuje se započatá půl hodina práce technika                                       | 150 Kč    |
| Servisní zásah technika v sídle poskytovatele (nezahrnuje materiál), účtuje se započatá půl hodina práce technika                                                  | 100 Kč    |
| Znovupřipojovací poplatek při odpojení služby z důvodu dluhu                                                                                                       | 500 Kč    |
| Jistina, finanční částka účtována při znovupřipojení služeb odpojených z důvodu dluhu a odpovídající dvojnásobku měsíčního paušálního poplatku za objednané služby |           |

Ju.

**Smluvní pokuty :**

| Smluvní pokuta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cena        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Úrok z prodlení za každý započatý den prodlení z dlužné částky                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,50%       |
| Smluvní pokuta za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti daňového dokladu (předpisu)                                                                                                                                                                                                                                                    | 5 Kč /den   |
| Smluvní pokuta - při předčasném ukončení smlouvy uzavřené s minimálním závazkem dle článku 6, bod 2 smlouvy - jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek. | Dle smlouvy |
| Smluvní pokuta - uživatel umožnil, aby službu užívala třetí osoba mimo odběrné místo bez vědomí poskytovatele                                                                                                                                                                                                                                      | 10 000 Kč   |

## Specifikace služeb Poskytovatele - společnosti Kabelová televize Kadaň, a.s.

služba přístupu k síti MPKadaň

**Popis služby** Datová služba spočívá v propojení kamerových bodů Městské Policie Kadaň prostřednictvím sítě Kabelové televize Kadaň, a.s.

**Dostupnost služby** Datové služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost datové služby, pokud vznikne porucha na technologických centrech či sítích, které nejsou pod kontrolou Poskytovatele.

### **Minimální zaručená**

**úroveň kvality** 90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele).

### **Minimální nabízená**

**úroveň kvality** 90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele).

**Servis služby** Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušení dodávky) datových služeb v jednotlivých případech nebyla delší než 48 hodin.

**Omezení služby** Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování datových služeb na nezbytně krátkou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Přijímací zařízení** Poskytovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických modemů), než které sám nabízí. Může nastat situace, že přijímací zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost.

**Rychlost** Rychlost přenosu dat je určena typem služby, kterou má uživatel předplacenou. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry distribučních tras, které jsou mimo jeho kontrolu.

### **Bezpečnostní informace**

Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci Internetové služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci Internetové služby, není-li zákonem stanoveno jinak. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je povinen provádět monitoring Internetové služby v rozsahu, který mu nařizuje platná legislativa.

### **Připojené kamerové body**

1254,1541,1280,1523,1667,1425,1614,1619,1464,1855

**Smlouva číslo 150913-INET, dodatek č.: 1**

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,  
uzavřená dle zák. 89/2012Sb., zák. 127/2005Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi

**Kabelová televize Kadaň, a.s.**

Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň, IČ: 46709584, DIČ: CZ46709584

zapsaná v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 298 ze dne 16.07.1992

zastoupená na základě plné moci

Číslo účtu:

poskytovatel

a

uživatel

**Město Kadaň**

IČ:00261912, DIČ: CZ00261912

Mírové náměstí čp.11

432 01 Kadaň

Adresa odběrného místa

432 01 Kadaň

Telefon:

E-mail:

**Rozsah sjednaných služeb**

| Služba                          | účinnost   | minimální úvazek | platnost smlouvy  | další ujednání       |
|---------------------------------|------------|------------------|-------------------|----------------------|
| Datové služby - kamerový systém | 01.01.2022 | 0                | na dobu neurčitou | 5580 Kč s DPH / měs. |

**Způsob provádění, doručování vyúčtování a korespondence s Uživatelem**

Použití úhrady služeb: Na bankovní účet VS:

Úhrada na základě faktury

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách v údajích uvedených v této Smlouvě (adresa, telefonní čísla, e-mail a další informace důležité pro provádění úhrad) a to předem, nejpozději však do 10 dnů od data změny. Případné pozdější změny, o kterých nebude Poskytovatel informován, nebudou a nemohou být ze strany Poskytovatele akceptovány.

Ostatní ustanovení výše uvedené smlouvy se nemění.

Účinnost dodatku nastává dnem 01.01.2022

Dodatek je vypracován ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Kadani dne: 28.12.2021

