

Svěřená správa zálohování

PN100794905

Předkládá

Aricoma Systems a.s.
Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
IČO: 04308697, DIČ: CZ04308697

Kontaktní osoba


E-mail: 
Tel: 

22. 9. 2025

Vypracováno pro:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

Obsah

1. Základní údaje o uchazeči	3
2. Nabízené služby	4
2.1 Specifikace pravidelných měsíčních služeb	4
2.1.1 Denní dohledové činnosti	4
2.1.2 Služby svěřené správy	4
2.2 Specifikace činností nad paušál	4
2.2.1 Řešení incidentů	4
2.2.2 Služby na objednávku	5
3. Cenové podmínky	5
3.1 Nabídková cena	5
3.2 Platební podmínky	5

1. Základní údaje o uchazeči

Obchodní jméno	Aricoma Systems a.s.	
Právní forma	akciová společnost	
Zápis v OR	Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B.11012	
Sídlo společnosti	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava	
IČO	04308697	
DIČ	CZ04308697	
Základní jmění	11 000 000,00 Kč	
Převažující předmět činnosti	▪ komplexní dodávky výpočetní techniky ▪ dodávky řešení a služeb v oblasti informačních technologií	
Seznam statutárních zástupců	▪ Milan Sameš, předseda představenstva ▪ Jaroslav Dvořák, člen představenstva ▪ Vít Ševčík, člen představenstva ▪ Tomáš Ječmínek, člen představenstva ▪ Kristína Šmída, člen představenstva	
Údaje o skutečném vlastníkovi	Dodavatel je zapsán ve veřejné evidenci skutečných majitelů, která je veřejně dostupná od 1. 6. 2021, kdy nabyl účinnosti zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů. Tento zákon pro evidenci skutečných majitelů stanovuje nové funkční požadavky. Podrobnosti najdete v Informačním systému skutečných majitelů (ISSM) https://esm.justice.cz/ias/issm/rejstrik ministerstva spravedlnosti.	
Kontaktní údaje společnosti	Tel.: +420 910 971 111 E-mail: info@aricoma.com ID DS: ctb7phe	Fax: +420 910 970 100 Web: www.aricoma.com
Bankovní spojení	Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 6563752/0800	
Odpovědný zástupce pro jednání	 e-mail:  Tel: 	
Certifikace společnosti	ISO 9001 – Řízení kvality ISO 10006 – Projektové řízení ISO 14001 – Řízení v oblasti životního prostředí ISO 20000 – Řízení IT služeb ISO 27001 – Řízení bezpečnosti informací	

2. Nabízené služby

Nabídka obsahuje správu centrálního zálohovacího systému na období 1.10.2025 - 30.9.2026 v členění na paušální měsíční správu a položku za řešení incidentů a víceprací nad paušál.

2.1 Specifikace pravidelných měsíčních služeb

Součástí pravidelné měsíční činnosti jsou:

2.1.1 Denní dohledové činnosti

- kontrola logů, příjem a zpracování denních reportů o stavu provozního prostředí centrálního zálohovacího řešení
- kontrola zálohovacího procesu, dohledání příčin neprovedených záloh a následné zajištění mimořádných záloh
- kontrola provozních parametrů centrálního zálohovacího řešení a proaktivní řešení problémů vzniklých při provozu
- kontrola generování bezpečnostních kopií záloh a zajištění fungování procesu výměny médií trezor-knihovna

2.1.2 Služby svěřené správy

- zajištění provozu centrálního zálohovacího řešení, tzn. zajištění realizace zálohování dle zálohovacího plánu stanoveného Objednatelem (detaily v denní dohledové činnosti) pro požadovanou kvalitu úspěšnosti zálohovacího procesu dle metodologie Six Sigma s roční průměrnou metrikou min. 4,5
- přidávání, rekonfigurace, rušení zálohovaných klientů dle požadavků Objednatele (instalace/reinstalace, konfigurace zálohovacích klientů na požadovaných systémech)
- pravidelná aktualizace klient/server SW komponent centrálního zálohovacího řešení (instalace programových oprav)
- koordinovaná spolupráce s dalšími dodavateli při zajištění zálohování a obnov dat Objednatelem provozovaných aplikací a systémů
- stanovení a průběžná aktualizace metodik pro zajištění obnov dat
- podpora při zajištění obnov dat (včetně plánovaných obnov pro ověření platnosti záloh a testování metodiky procesu obnovy dat)
- zajištění údržby (včetně aktualizace firmware) páskových knihoven, eskalace a koordinace oprav v případě HW závad komponent centrálního zálohovacího řešení
- příprava podkladů pro revizi používaných SW licencí centrálního zálohovacího řešení
- na základě dosavadních zkušeností se zajištěním provozu centrálního zálohovacího řešení očekává Objednatel minimální rozsah svěřené správy v rozsahu 100 hodin měsíčně
- diagnostika funkčnosti centrálního zálohovacího řešení
- zpracování závěrečného měsíčního protokolu z dohledové činnosti

2.2 Specifikace činností nad paušál

2.2.1 Řešení incidentů

Řešení incidentů obsahuje:

- běžné incidenty, které nemají zásadní vliv na používání a provoz centrálního zálohovacího řešení. Do této kategorie patří též nutná spolupráce při řešení problémů s externími firmami,

- vážné incidenty, kdy stav centrálního zálohovacího řešení funguje chybně nebo zcela nefungují některé jeho komponenty. Nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhá nekorektně předávání dat,
- kritické incidenty, kdy nelze spustit centrální zálohovací řešení jako celek nebo některou z jeho částí.

2.2.2 Služby nad rámec paušálu

Objednatel si vyhrazuje právo na další plnění související s provozem a správou centrálního zálohovacího řešení nad rámec Pravidelných měsíčních služeb. Jedná se zejména, avšak nejen, o Objednatelem vyžádanou

- účast specialisty Poskytovatele na jednáních;
- součinnost a podpora dodavatelům aplikací a systémů při integraci do centrálního zálohovacího řešení;
- rozsáhlé změny v infrastruktuře centrálního zálohovacího řešení, které nelze realizovat v rámci Pravidelných měsíčních služeb.

Toto právo Objednatele může a nemusí být využito. Služby nad rámec paušálu budou poskytovány na základě požadavků Objednatele.

3. Cenové podmínky

3.1 Nabídková cena

Položka	Cena za jednotku	Počet	Cena
svěřená správa zálohovacího systému (paušál za měsíc)	65 000 Kč	12	780 000 Kč
služby nad rámec paušálu a řešení incidentů (hodina)	1 000 Kč	200	200 000 Kč
CELKEM bez DPH			980 000 Kč
DPH 21%			205 800 Kč
CELKEM včetně DPH			1 185 800 Kč

3.2 Platební podmínky

Cena paušálních služeb svěřené správy zálohovacího systému bude fakturována měsíčně zpětně v objednané výši na základě schválené měsíční rekapitulace služby Objednatelem

Cena služeb za řešení incidentů se vypočte jako součin počtu člověkohodin aktivní práce Poskytovatele při řešení incidentů v daném kalendářním měsíci a ceny za jednu člověkohodinu aktivní práce Poskytovatele. Cena za řešení incidentů bude fakturována ve skutečné výši na základě odsouhlaseného měsíčního protokolu.

Cena služeb nad rámec paušálu se vypočte jako součin počtu člověkohodin aktivní práce Poskytovatele při řešení požadavků Objednatele v daném kalendářním měsíci a ceny za jednu člověkohodinu aktivní práce Poskytovatele. Cena za služby nad rámec paušálu bude fakturována ve skutečné výši na základě odsouhlaseného měsíčního protokolu.

Veškeré platby budou probíhat na základě měsíčního výkazu / protokolu o odvedených službách Poskytovatele a odsouhlasených Objednatelem. Měsíční protokol může být společný za služby řešení incidentů a služby nad rámec paušálu.

Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu se splatností 30 dnů.