

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení §2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

1. Jakub Hasman
se sídlem: Klostermannova 1485/14a, 26801 Hořovice
IČ: 69768471, DIČ: CZ7901050608
Jednatel: Jakub Hasman

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

2. Domov Na Výsluní, Hořovice, příspěvková organizace
Pražská 932/48a
268 01 Hořovice
IČ: 70539456, DIČ: CZ70539456
Zastoupena: PhDr. Věra Charvátová, pověřený zástupce Domova Na Výsluní
(dále jen „**objednatel**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění všech prací a služeb (dále jen „**práci**“) a prodej materiálu, které jsou uvedeny v čl. I, odst. 2 této smlouvy zhotovitelem objednateli na předmětu servisních služeb
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci této smlouvy vykonávat pro objednatele následující služby:
 - a) úkony vyplývající z pravidelné údržby předmětu servisu podle jeho výrobce včetně dodávky potřebných náhradních dílů a ostatního materiálu
 - b) opravy předmětu servisu v rozsahu uvedeném v návodu obsluhy
 - c) úkony vedoucí k odstranění poruchy na předmětu servisu
 - d) specifické zakázky (jiné než opravy předmětu servisu nebo úkony vyplývající z pravidelné údržbě předmětu servisu) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky oběma smluvními stranami
 - e) prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle nabídky zhotovitele
3. Rozsah prací, předběžná cena, termín zahájení prací a termín dokončení prací bude vždy písemně dohodnut před zahájením prací při otevření zakázky.

II. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen předat předmět servisu za účelem provedení prací v dohodnutém termínu, rozsahu, čase a místě zhotoviteli.
2. K předávání předmětu servisu zhotoviteli a odběru materiálu pověřuje objednatel:
Pro možnou konzultaci, objednávání náhradních dílů a pravidelných servisních prohlídek pověřuje zhotovitel tyto osoby:
jméno:
funkce:
telefon: _____
e-mail: hospodarka@seniori-navysluni.cz
3. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli vysvětlení všech skutečností, které se týkají požadované či provedené práce nebo služby a zhotovitel je povinen vysvětlení všech skutečností objednateli podat.
4. Případné zjevné závady a nedostatky zjištěné při převzetí předmětu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě zaznamenaná objednatel do zakázkového listu při převzetí předmětu servisu. Zhotovitel je v tomto případě povinen v co nejkratším možném čase nebo v čase dle dohody s objednatelům tyto závady a nedostatky na vlastní náklady odstranit.

III. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen dodržet dohodnutý termín dokončení prací. Případné prodloužení termínu dokončení prací zhotovitel bez zbytečného prodlení projedná s objednatel.
2. Předávání a přebírání předmětu servisu objednatele provádí určený odpovědný zaměstnanec zhotovitele.

3. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo servisem předmětu servisu.
4. Odpovědný zaměstnanec zhotovitele, který přijímá objednávku (zakázku), je oprávněn identifikovat osobu a předmět servisu objednatele.
5. Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, v opačném případě je ekologicky likviduje.
6. Po zahájení prací dle čl. I, odst. 2 této smlouvy je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednatele o zjištěných skutečnostech, které mohou v budoucnosti vést ke vzniku dalších poruch nebo poškození předmětu servisu.

IV. Záruka za jakost, reklamace

1. Na provedené práce sjednané v čl. I této smlouvy a na dodané náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí předmětu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě objednatelem od zhotovitele. Záruka se nevztahuje na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele.
2. Reklamace vůči zhotoviteli provádí objednatel písemně na adresu zhotovitele, e-mailem nebo telefonicky u osoby uvedené v čl. II, odst. 3 této smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno jak se projevují. Na provedené práce sjednané v čl. I této smlouvy a na dodané náhradní díly záruční lhůta neběží po dobu od uplatnění reklamace až do jejího vyřízení.
3. Zhotovitel neprodleně zahájí úkony vedoucí k odstranění reklamované vady a podá objednateli prvotní informaci o oprávněnosti reklamace a délce opravy. Oprava bude řešena přednostně před ostatními zákazníky zhotovitele.
4. Lhůtu pro odstranění reklamovaných závad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované závady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované závady platí, že reklamovaná závada musí být odstraněna nejpozději do 24 hodin od jejího uplatnění objednatelem.

V. Platební podmínky a cena prací

1. Za vykonané práce vystaví zhotovitel fakturu. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu servisu objednateli.

VI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.
3. Pro případ ukončení trvání této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky z této smlouvy ve lhůtě do jednoho měsíce po zániku platnosti této smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými oboustranně podepsanými Dodatky ke smlouvě.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a předpisy s tím souvisejícími.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Hořovicích dne 1.10.2025

za zhotovitele
Jakub Hasman

za objednatele
PhDr. Věra Charvátová