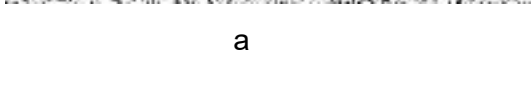


Servisní smlouva
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších právních předpisů

Číslo smlouvy Objednatele: HSLI-2137-9/KŘ-EKO-257-2025

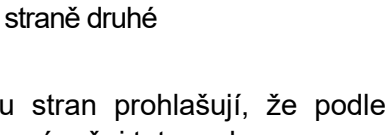
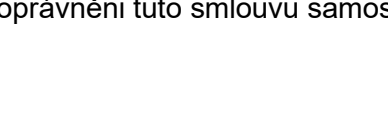
Číslo smlouvy Poskytovatele: HZSCRLK20250909

Smluvní strany:

Objednatel:	ČR – Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje
Adresa:	Barvířská 29/10, 460 01 Liberec III
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:	plk. Ing. Jan Hadrbolec, MBA ředitel HZS Libereckého kraje, vrchní rada
Kontaktní osoba:	
IČO:	708 88 744
DIČ:	CZ70888744 – neplátce DPH
Bankovní spojení:	Česká národní banka – pobočka Ústí nad Labem
Číslo účtu:	77540881/0710
Telefon:	
Email:	

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:	GINA Software s.r.o.
Sídlo:	Purkyňova 649/127, 612 00 Brno - Medlánky
Korespondenční adresa:	Purkyňova 649/127, 612 00 Brno - Medlánky
IČO:	29254191
DIČ:	CZ29254191
Obchodní rejstřík:	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 68585
Zastoupen:	Ing. Boris Procházka, jednatel
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s.
Číslo účtu:	270682726/0300
Kontaktní osoba:	
Tel./Mob. kontaktní osoby:	
E-mail:	

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu samostatně podepsat.

PREAMBULE:

Tato smlouva navazuje na dodávku ze dne 1.11.2021 „**Nákup SW navigačního systému, integrace SW navigačního systému do systému IS OŘ, dodávka HW (GPS navigací, tablety)**“. V rámci původní dodávky není aktuálně servis navigačního systému zasluněn.

Je-li v této smlouvě pojednáváno o Díle, je tím míněn předmět plnění dle dodávky „Nákup SW navigačního systému, integrace SW navigačního systému do systému IS OŘ, dodávka HW (GPS navigací, tablety)“ (dále jen „Dílo“).

Je-li v této smlouvě pojednáváno o Systému, je tím míněn informační systém dodaný v rámci Díla (dále jen „Systém“).

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět pro Objednatele odborné činnosti vztahující se k Dílu zahrnují zejména:

- a) Zajišťování dodávek následujících produktů:
 - a. GINA TABLET (v 1.4.0 nebo vyšší); Produkt splňuje specifikaci Přílohy č. 1: Technické požadavky, část „navigační SW pro Android 8+“
 - b. GINA SERVER (v 3.4 nebo vyšší); Produkt splňuje specifikaci Přílohy č. 1: Technické požadavky, část „serverová část“
 - c. GINA HUB (v 1.0.0 nebo vyšší); Produkt splňuje specifikaci Přílohy č. 1: Technické požadavky, část „webový přístup do aplikace pro řídicí pracovníky“
- b) Zajištění dodávek servisních produktů
 - a. Nástroj pro správu nastavení produktů
 - b. Nástroj pro tiskového mluvčího
 - c. Nástroj pro správu datového skladu
 - d. Nástroj pro administraci
 - e. Profilační nástroj pro měření odezvy systému
- c) Pravidelnou údržbu zahrnující adaptace softwarového produktu na nové verze
 - a. GINA TABLET na nové verze operačního systému Android
 - b. GINA SERVER na poslední bezpečnostní aktualizace Windows server
 - c. Nutné úpravy na rozhraní RCS Kladno, kterou vedou k zajištění běhu
- d) Servisní (technickou) podporu dodaného Díla
 - a. Detailní popis služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Servisní (technická) podpora je zajišťována pro až 100 produktů GINA TABLET nebo GINA HUB v libovolné kombinaci.

Úroveň požadovaných služeb dle této Servisní smlouvy ve vztahu k jednotlivým částem Díla je uvedena v Příloze č. 1 této Servisní smlouvy (dále též „Služby“).

1.2. Podkladem pro uzavření této Servisní smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 29.09. 2025, která byla v rámci veřejné zakázky malého rozsahu podle § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), evidované pod č. j.: HSLI-2137/KŘ-EKO-2025 vybrána jako nabídka nejvhodnější s nejnižší nabídkovou cenou. Tato veřejná zakázka malého rozsahu byla realizována prostřednictvím Národního elektronického nástroje pod číslem N006/25/V00030609.

2. TECHNICKÁ PODPORA

- 2.1 Technická podpora bude prováděna na základě požadavků Objednatele, ve výjimečných situacích na základě rozhodnutí Poskytovatele, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení Servisního zásahu přímo ohrozilo funkci Systému Objednatele. Servisní činnost může být prováděna vzdáleně správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele k Objednateli. Technická podpora se váže na celé řešení, úroveň poskytovaných služeb pro jednotlivé části Systému je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Reakční doba (SLA) je zahájení činnosti Poskytovatelem na identifikaci a odstranění problému od jeho vytvoření Objednatelem v systému ServiceDesk společnosti GINA Software s.r.o. Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele k Objednateli. Termíny pro zahájení servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3 Klasifikace vad a incidentů a Technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.4.1 Servisní zásah je nahlášen Objednatelem do systému ServiceDesk pomocí těchto nástrojů:
E-mail: support@ginasystem.com
Telefon: +420 720 730 830
- 2.4.2 Objednatel i Poskytovatel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo potřebu vzájemné součinnosti při řešení. Tato činnost je již považována za zahájení Servisního zásahu.
- 2.4.3 Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku Poskytovatel předá informaci o vyřešení požadavku Poskytovateli následovně:
Pracovník technické podpory Poskytovatele informuje Objednatele o vyřešení požadavku telefonicky nebo e-mailem dle rozsahu a typu Servisního zásahu.
Pokud se Objednatel ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ v ServiceDesku nevyjádří, vzniká Poskytovateli nárok na uvedení požadavku do stavu „Uzavřeno“. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté Objednatelem. Tímto je pro Poskytovatele považován zásah za uzavřený.

3. CENA

- 3.1. Objednatel se zavazuje zaplatit za předmět plnění dle této smlouvy smluvní cenu, stanovenou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodou. Cena za služby dle této smlouvy činí **420 000 Kč bez DPH**, samostatná výše **DPH 88 200 Kč, cena včetně DPH 508 200 Kč** (slovy: pět set osm tisíc dvě stě korun českých). Jedná se o cenu za období od **1. 1. 2026 do 31. 12. 2026**.
- 3.2 Sjednaná cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k řádnému poskytování plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele s poskytnutím předmětu plnění a jejího hmotného zachycení, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové

vybavení použité pro poskytnutí služeb. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.

- 3.3 Cena za provádění odborných činností vztahující se k Dílu dle Článku 1. této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem za podmínek stanovených v tomto článku. Cena je splatná jednorázově nejpozději **do 15. prosince 2025**, nebo ve čtyřech splátkách podle níže uvedeného platebního kalendáře, a to na základě fakturace Poskytovatele. Poskytovatel vystaví fakturu do 15 dnů ode dne zahájení příslušného období nebo i dříve, na základě pokynu Objednatele. Fakturu zašle Poskytovatel Objednateli výhradně z této své emailové adresy: prochazka@ginasystem.com, a to výlučně na e-mailovou adresu Objednatele: lbk.fakturace@hzscr.cz.

Platební kalendář:

na období od 1. 1. 2026 do 31. 3. 2026, částka ve výši 105 000 Kč bez DPH, tj. 127 050 s DPH;

na období od 1. 4. 2026 do 30. 6. 2026, částka ve výši 105 000 Kč bez DPH, tj. 127 050 s DPH.

na období od 1. 7. 2026 do 30. 9. 2026, částka ve výši 105 000 Kč bez DPH, tj. 127 050 s DPH;

na období od 1. 10. 2026 do 31. 12. 2026, částka ve výši 105 000 Kč bez DPH, tj. 127 050 s DPH.

- 3.4. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 3.5. Faktury adresované Objednateli musí být vystavovány v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady – zejména se jedná o ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktury platí jako došlé v den, kdy byly v originále s přílohami prokazatelně doručeny Objednateli. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit do 10 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě nebo není-li možné ji zkontrolovat. Byla-li faktura takto vrácena, není Objednatel v prodlení s placením ceny Díla. Lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Není-li faktura ve lhůtě 10 pracovních dní vrácená, platí, že s ní Objednatel souhlasí.

4. SMLUVNÍ POKUTY

Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši:

- 4.1 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou vady kategorie A či B této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za dané jednotlivé prodlení.
- 4.2 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou vady kategorie C této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za dané jednotlivé prodlení.

- 4.3 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady kategorie A této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za dané jednotlivé prodlení.
- 4.4 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady kategorie B této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za dané jednotlivé prodlení.
- 4.5 Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

5. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že při plnění předmětu smlouvy:
- nepřekročí limity stanovené v článku 5 k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 a nařízení Rady (EU) č. 2022/1269 ze dne 21. července 2022;
 - **nevyužije:**
 - a) ruského státního příslušníka, fyzickou či právnickou osobu nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobu, subjekt nebo orgán, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto písmene, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobu, subjekt nebo orgán, kteří jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto písmene,
- včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů podílejících se na realizaci veřejné zakázky, pokud by plnili více než 10 % Díla;**
- není sankcionovanou osobou ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/1273 ze dne 21. července 2022, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, v platném znění, včetně aktuálních příloh těchto všech nařízení, tj. **nenachází se na tzv. sankčních seznamech.**
- 5.2 Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele zasláním informace do datové schránky Objednatele o změnách spočívajících ve skutečnostech uvedených v odst. 1. tohoto článku.

6. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny Objednatele.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že bude maximálně spolupracovat s Poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k Systému, bude dodržovat pokyny Poskytovatele apod.
- 6.3 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.

- Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.4 Pokud Objednatel neposkytne či nezajistí součinnost definovanou v článku 4.3 této Smlouvy, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu dle této smlouvy. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 6.5 Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury Uživatelé výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti.
- 6.7 Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví u druhé smluvní strany (případně u pracovníků u Objednatele). Smluvní strany se dále zavazují, že informace získané při plnění této smlouvy nepoužijí pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto článku nezanikají ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nesou obě smluvní strany všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí druhé smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením tohoto článku druhou smluvní stranou. Poskytovatel odpovídá též za škodu, která vznikla v důsledku porušení tohoto článku Poskytovatelem pracovníkům u Objednatele.
- 6.8 Místem plnění jsou veškerá pracoviště Hasičského záchranného sboru Libereckého kraje.
- 6.9 Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.

Pověřenou osobou Objednatele ve věcech smluvních je: plk. Ing. Jan Hadrbolec, MBA
tel.: 950 470 020, e-mail: jan.hadrbolec@hzscr.cz

Pověřenými osobami Objednatele ve věcech technických jsou:



Pověřenou osobou Poskytovatele ve věcech smluvních je: Ing. Boris Procházka,
tel.: +420 773 837 291, e-mail: prochazka@ginasystem.com



Kontakt na servis Poskytovatele:

Email: support@ginasystem.com, tel. +420 720 730 830

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Odstoupení od této smlouvy je možné v souladu s ustanovením § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 7.2 Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností kteroukoliv ze smluvních stran. Úmysl odstoupit od smlouvy oznámí odstupující druhé straně do 10 dnů ode dne, kdy se o takovém porušení dozví. Odstoupení musí být písemné a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 7.3 Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- a) pokud Poskytovatel nezačíná odbornou činnost vztahující se k Dílu, včetně servisní (technické) podpory ve smyslu Článku 1. této smlouvy,
 - b) pokud Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě neodstraní vady vzniklé vadnou realizací odborné činnosti vztahující se k Dílu, včetně servisní (technické) podpory ve smyslu Článku 1. této smlouvy, nebo nepřestane tyto činnosti provádět nevhodným způsobem, ačkoli byl na to Objednatelem upozorněn,
 - c) pokud vůči Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení,
 - d) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že jeho majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - e) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - f) pokud skutečnosti prohlášené v Článku 5. této smlouvy neodpovídají aktuálnímu stavu při plnění smlouvy.
- 7.4 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže Poskytovatel či poddodavatel podléhá mezinárodním sankcím ve smyslu nařízení Rady (EU).
- 7.5 Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
 - b) pokud Objednatel nezajistí podmínky pro řádné předání Díla nebo pro výkon činnosti Poskytovatele spojený s odborným provedením Díla v místě plnění a tuto skutečnost nenapraví ani po písemném upozornění v dodatečně přiměřené lhůtě.
- 7.6 V případě oprávněného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky z plnění nejpozději do jednoho měsíce ode dne ukončení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Plnění dle této smlouvy bude poskytováno od **1. 1. 2026 do 31. 12. 2026**. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů avšak s výjimkou ujednání dle tohoto odstavce, který nabývá účinnosti dnem uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí na své náklady Objednatel.
- 8.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze elektronickou formou a to na základě elektronických dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1. odsouhlasenými statutárními orgány obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této kupní smlouvy.

- 8.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- 8.4 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení elektronickou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 8.5 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění s výjimkou osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
- 8.7 Tato smlouva je sepsána v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.8 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své elektronické podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Technické požadavky

Za Poskytovatele:

V Brně dne: viz el. podpis

Ing. Boris Procházka
Digitally signed by
Ing. Boris Procházka
Date: 2025.10.07
17:23:56 +02'00'

Ing. Boris Procházka
GINA Software s.r.o.
jednatel

Za Objednatele:

V Liberci dne: viz el. podpis

Ing. Jan Hadrbolec, MBA
Digitálně podepsal Ing.
Jan Hadrbolec, MBA
Datum: 2025.10.03
15:06:24 +02'00'

plk. Ing. Jan Hadrbolec, MBA
ředitel HZS Libereckého kraje
vrchní rada

SPECIFIKACE DODÁVKY:

Zajištění běhu navigačních služeb pomocí těchto produktů/modulů:

1. navigační SW pro Android 8+
2. webový přístup do aplikace pro řídící pracovníky
3. serverová část

NAVIGAČNÍ SW PRO ANDROID 8+

- Základní požadavky:
 - Tlustý klient
 - Aplikace funguje na nestabilním nebo chybějícím datovém připojení (všechna důležitá data jsou automaticky uložena a synchronizována v trvalé paměti)
 - Uchování navigačních map, rastrových map, POI, datového skladu, fotografií v rámci zařízení
 - Nízká šířka pásma dat s prioritami
 - Aplikace je plně použitelná při nízké šířce pásma dat (tj. GPRS 56 kbit/s)
 - Událostní a kritická data jsou synchronizována s prioritou
 - Velká data (mapové dlaždice, směrovací data, dokumenty ...) jsou synchronizována na základně (tj. Wi-Fi) nebo na vyžádání
 - Typy zařízení
 - Tablet s OS Android 8 nebo novější s ergonomickým rozložením ovládacích prvků využívající celou plochu tabletu
 - Mobilní telefony s OS Android 8 nebo novější s ergonomickým rozložením ovládacích prvků zohledňující malý display mobilního zařízení
- Zobrazení a práce s událostí:
 - Popis události
 - Typ události
 - Adresa a místo události
 - Detailní popis události
 - Datum a čas události
 - Informace o volajícím
 - Vyslané SaP
 - Přidružení dokumentů dle typu události (př. dopravní nehoda se zraněním)
 - Přidružení informační karty budovy (př. DZP)
 - Podpora propojení na katastr nemovitostí
 - Integrace Street view.
 - Oznámení a změny:
 - Vizuální a hlasové oznámení o nové události.
 - Vizuální a hlasové oznámení o aktualizaci události (explicitní vizuální informace o změnách).
 - Automatický navigační přepočítání při změně polohy události
 - Kódy typových činností (KTČ)
 - Odeslání KTČ s ohledem na čas a logickou posloupnost

- definovaných stavů (stavový automat)
 - Hlasové potvrzení doručení stavu
 - Podpora jednomístných a dvomístných stavů (1-99)
 - Podpora odpočítávání času do začátku výjezdu ke splnění legislativní povinnosti.
 - Možnost skrytí KTČ
- Zprávy
 - Možnost odeslání zprávy na jednotku
 - Možnost odeslání zprávy k události (všem jednotkám + KOPIS)
 - Uživatelská filtrace zpráv na konkrétní typ zprávy
 - Možnost volání o pomoc
- Multimediální obsah
 - Přiřazení fotografie k události, sdílení s ostatními, galerie fotek k události
 - Přiřazení videa k události, sdílení s ostatními, galerie videí k události
 - Spuštění živého video přenosu (tzv. live streaming) k události, sdílení a možnost zobrazení video přenosu s ostatními, možnost uložení video přenosu na serveru
 - Integrace aplikace s externími kamerami (např. přední nebo zadní) přes ethernet / Wifi AP tabletu
 - Možnost pořídit screenshot mapy a odeslat jej do konverzace k události
- Historie událostí
 - Přístup k událostem i po zavření / ukončení události
 - Konfigurovatelný rozsah oprávnění (možnost zakázat přístup k historii, nebo omezit typ zobrazovaných informací)
- Přecházení
 - Možnost dynamického přiřazení spojového prostředku na vybraný vůz dle volby uživatele
 - Uživatelská správa jednotlivých přecházení – možnost nakonfigurovat přecházení
- Sledování polohy:
 - Interval
 - Možnost centrální konfigurace a změny intervalu sledování (od 1s po kroku 1s)
 - Vyrovnávací paměť pro místa bez signálu
 - Na místech bez signálu aplikace ukládá pozice do vyrovnávací paměti časovým rázítkem, které se automaticky synchronizují při obnovení připojení (nedochází ke ztrátě znalosti pozice zařízení v místě bez GSM/DATA signálu)
- Navigace na místo události
 - Navigační poskytovatel
 - Možnost volby mezi Sygic. Mapy.cz, Waze, Google
 - Podpora rozdělení zobrazení (tzv. Split view) pro navigaci a pro mapu v rámci navigačního sw

- Podpora routovacích map CEDA
 - Navigace na trase
 - Automatická navigace k události
 - Možnost zobrazení náhledu trasy
 - Hlasová navigace
 - Výpočet odhadovaného času příjezdu (ETA)
 - Konfigurace navigace
 - Parametry vozidel (dálkově konfigurované parametry vozidla – hmotnost, šířka, výška, délka)
 - Podpora tzv. Emergency routing
 - Možnost ručního zadání cíle
 - Vzdálené a automatické aktualizace map
- Mapa
 - Základní požadavky
 - Volitelný poskytovatel mapy (alespoň IZS mapa, Ortophoto, Topografická, OSM)
 - Možnost importu proprietární (soukromé) mapy nebo katastrální mapy
 - Základní akce s mapou (pohyb, přiblížení, otočení a naklonění)
 - Zobrazení navigační trasy v mapě klienta
 - Zobrazení aktuální polohy jednotky
 - Zobrazení polohy události (s typem)
 - Vizualizace pozice spolupracujících jednotek (tj. policie, hasičů a záchranářů, záchranné služby, dalších složek) v reálném čase s aktuálním stavem (tj. Stav výjezd, Na místě, ...)
 - Možnost zobrazení informací o jednotce (název, volací znak, typ)
 - Podporou rastrových a vektorových formátů
 - Možnost stažení offline map na interní úložiště
 - Body zájmu (POI)
 - Kombinovatelný pohled 0-N bodů zájmu (tj. hydranty, uzavírky, DZP, ...)
 - POI je definován ikonou, polohou, strukturovaným popisem a multimediálními přílohami
 - Vrstva POI je definována a automaticky centrálně synchronizována
 - Mapa umožňující zobrazení alespoň 100 000 POI záznamů v mapě bez snížení kvality uživatelského ovládání (zasekávání)
 - Společný operační situace
 - Možnost zobrazení a kreslení tvarů na mapě (prstem nebo stylusem) k události
 - Kresba je definována svým tvarem, popisem, barvou, ikonou, možnost přiřazení multimédií
- Datový sklad:
 - Dokumentace zdolávání požárů
 - Řazení do hierarchie dle adresy (město – okres – ulice – číslo popisné – dokument)

- Možnost centrálního uložení vlastních dokumentů (např. typové činnosti)
- Možnost instalace a spuštění doplňkových aplikací (aplikace pro vyprošťování z vozidle, první pomoc, slovníky, nebezpečné látky, ...)
- Možnost záložek pro webové stránky
- Možnost uživatelského vyhledávání v rámci datového skladu
- Ergonomie
 - Jas
 - Možnost nastavení jasu aplikace (manuální / auto)
 - Tmavý režim
 - Podpora tmavého režimu
 - Integrace s navigačním poskytovatelem (zajištění barevné konzistence aplikace)
 - Automatické spuštění aplikace
 - Automatické spuštění aplikace na základě nové události (resp. příchodu PKV) i po restartování přístroje bez potřeby spouštění aplikace uživatelem
 - Ladění
 - Schopnost exportovat interní databázi zařízení pro potřeby ladění
 - Schopnost odesílání chybových stavů na server (tzv. Crashlytics)
 - Možnost administrátora snížit počet dotazů aplikace na server, např. na polovinu nebo čtvrtinu, při výkonostních problémech
 - Ostatní
 - Možnost zkopírovat vlastní GPS souřadnice do schránky pro účel sdílení této informace

WEBOVÝ PŘÍSTUP DO APLIKACE PRO ŘÍDÍCÍ PRACOVNÍKY

- Základní požadavky:
 - Přístup přes webový prohlížeč pro Windows/iOS/Android a přístroj jakéhokoliv typu stolní počítač/notebook/tablet/telefon
- Seznam událostí
 - Filtr seznamu událostí
 - Filtr na kraj
 - Filtr na okres
 - Filtr na typ události
 - Filtr na otevřené události, resp. všechny události
 - Filtre dle časového rozmezí (datum-čas od-do)
 - Možnost všechny filtry libovolně kombinovat
 - Zobrazení konkrétní události
 - Popis události, typ, adresa, oznamovatel, zprávy k události, přiřazené jednotky, fotografie, videa, případně živé vysílání
 - Možnost volat oznamovateli
 - Možnost navigace na místo zásahu (možnost centrálního nastavení mezi Mapy.cz, Waze, Google)
 - Možnost filtrace zpráv dle typu zprávy

- Možnost přidat fotografii nebo video k události
 - Možnost prohlížení fotografií nebo videa v rámci galerie
 - Statistika událostí
 - Seznam typů událostí a jejich počet
- Mapa
 - Podpora 3D zobrazení a plastického (terénního) zobrazení mapy
 - Práce s mapou
 - Běžná práce s mapou – pohyb, přiblížení oddálení
 - Naklánění, rotace, režim sever nahoře, zobrazení vlastní polohy
 - Podpora mapových podkladů alespoň ve stejném rozsahu, jako pro navigační SW
 - Zobrazení SaP v mapě
 - Zobrazení všech SaP přiřazených k událostem dle filtrace seznamu událostí
 - Při výběru konkrétní události zobrazení SaP přiřazených k vybrané události
 - Vizuální rozlišení SaP: policie, hasiči, záchranka, ostatní
 - Zobrazení detailních informací o jednotce (volací znak, poloha, rychlost ...)
- Jednotky
 - Vyhledávání a možnost zobrazení všech existujících jednotek
 - Rozdělení do stromového seznamu dle zařazení do skupin (př. stanic)
- Ostatní
 - Podpora telefonního seznamu
 - Podpora rozpisu služeb
 - Přepínání světlý a tmavý režim

SERVEROVÁ ČÁST

- Základní požadavky:
 - Šifrování a zabezpečení – komunikace je plně šifrována. Všechna data uložená v trvalé paměti jsou šifrována.
 - Autorizace, oprávnění, hierarchie – Identita uživatele je ověřena. Systém by měl udělovat přístup pouze identifikovaným uživatelům podle definovaných oprávnění.
 - Všechny použité technologie musí být tzv. on premise, tedy instalovány na serverech klienta bez nutnosti přístupu k internetu.
- Role:
 - Správce úložiště dat
 - Přiřazení dat v režimu (0-N) s hierarchickou (stromovou) strukturou
 - Vkládání: Informační karty o budovách, SOP, Dokumenty (pdf, xls(x), doc(x), ...), Ostatní propojení aplikací
 - Tiskový mluvčí
 - Přístup k multimédiím souvisejícím s událostmi (fotografie, videa)
 - Správce zařízení

- Povolení / zakázání uživatelů
 - Párovací zařízení – jednotka
 - Oprávnění k zobrazení událostí (jaké oblasti / jaké typy)
 - Zjišťování informací o koncových zařízeních - rychlost, poslední známá poloha, stav baterie, stav, kapacita disku, síla signálu ...
 - Administrátor
 - Konfigurace mapových a datových formátů
 - Podpora mapových formátů: File System, ZIP File, MBTiles, Geo-Referenced Image File, WMTS, WMS, ArcGIS
 - Konfigurace stavového automatu kódů typických činností
 - Konfigurace typů a podtypů událostí včetně ikon
 - Konfigurace společné operační situace
 - Přístup k logu systémové komunikace
 - Import/export dat ve vektorových formátech: kml, kmz, rss, cap, xml, gpx, csv, shapefile
 - Všechny změny jsou provedeny automaticky bez potřeby restartování nebo re-instalace navigačního SW
- Konfigurace navigačního SW
- Typ layout
 - Horní menu
 - Boční menu
 - Záložky/karty
 - Událost (zprávy, filtrace zpráv, fotky, videa, odpočítávání, streetview)
 - Mapa (počasí, připojení na katastr nemovitostí)
 - Nástroje (video streaming, externí aplikace, externí odkazy)
 - Datový sklad
 - Historie událostí
 - Možnost přerazení
 - Sledování polohy
 - Statusy (jedno i dvojmístné)
 - Podpora externí kamery
 - Nastavení/oprávnění
 - Odpočítávání do výjezdu s funkcí alarm
 - Heslo pro odemčená funkce přerazení
 - Sledovací interval
 - Možnost volat oznamovateli
 - Kreslení do mapy
 - Měnit rozložení ovládacích prvků
 - Všechny změny jsou provedeny automaticky bez potřeby restartování nebo re-instalace navigačního SW
- Evidenční modul:
- Historie pohybu
 - Zobrazení historie: jednotlivec, skupina, všichni
 - Přehrání historie pohybu jako na videu (možnost určení zrychlení např. přehrávat v rámci 1s délku 1min)
 - Zobrazení historie pohybu ve specifickém časovém úseku (detailní výběr na rok, měsíc, den, hodina, minuta, vteřina)

- Zobrazení čas, místo, rychlost, zrychlení
- Reporty
 - Nastavitelné: jednotlivec, skupina, všichni
 - Odeslané statusy, ujeté kilometry, počet splněných úkolů, celkový operační čas, fotografie
 - Podpora zobrazení v manažerských grafech a tabulkách
- Nástroje údržby
 - Zobrazení komunikační odezvy na
 - Rozhraní (API) ve vztahu k navigačnímu SW
 - Rozhraní (API) ve vztahu k ISOŘ (aplikační server RCS Kladno)
 - Rozhraní s databází
 - Úrovně detailu
 - Úroveň celého komunikačního rozhraní
 - Úroveň konkrétního navigačního prostředku
 - Úroveň jednotlivých metod (včetně volaných parametrů)
 - Typy profilovaných informací:
 - hodnota posledního volání
 - maximální hodnota za poslední minutu
 - průměrná hodnota za poslední minutu
- Podpora externích sledovacích zařízení
 - Podpora externí sledovacích zařízení
 - Queclink
 - Teltonika
 - Garmin
- Konfigurace video technologie live streamingu
 - Schopnost nastavení kvality streamingu (podpora H264, VP8, schopnost adaptivního streamování (rozlišení x video bitrate x audio bitrate, HLS Streaming)
 - Podpora ukládání streamování na disk (MP4, WebM)
 - Zabezpečení streamingu na základě bezpečnostních tokenů
- Podpora drony/UAV:
 - Aplikace pro ovládání dronu včetně zajištění spojení s ovladačem i dronem výrobce DJI
 - Konfigurace pořizování snímků z dronu (výška, okraje snímků, výběr oblasti v mapě, atd.). Možnost nastavit místo vzletu. Schopnost systému pořídít a ukládat snímky z dronu včetně jejich GPS souřadnic
 - Schopnost systému složit mapu ze snímků z dronu do podoby mapového podkladu (OrthoRGB a Infrared).
 - Schopnost automaticky sdílet mapový podklad z dronu dalším uživatelům, především navigačnímu SW, webové aplikaci pro řídící pracovníky a operačnímu středisku
- Podpora ExtSys rozhraní z ISOŘ

- Schopnost přijmout a zareagovat na spolupráci složek IZS (př. Horská služba, přeshraniční spolupráce)

POŽADAVKY NA SLUŽBY:

Zajištění bezchybného chodu řešení včetně souvisejících služeb - garance funkčnosti dle výše uvedené specifikace dodávky ve všech částech plnění; oprava vad plnění (chyby v rozporu se specifikací) do garantovaných časů, případně snížení kategorie vady dle definice základních kategorií požadavků; řešení incidentů a problémů řešení; současný provoz minimálně 100 uživatelů (zařízení).

ÚDRŽBA SOFTWARE

- Adaptace na nové verze OS Android / Android API
- Adaptace za účelem zachování jakosti služeb na softwarovém prostředí KOPIS HZS.
- Funkčnost po aplikaci posledních bezpečnostní aktualizací OS Windows Server na provozovaném serveru
- Nutné úpravy na rozhraní AS RCS Kladno, které vedou k zajištění běhu služeb v rámci NaS HZS.

DEFINICE SERVISNÍCH SLUŽEB

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena níže.
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz podmínky dle smlouvy – hotline, email, kontaktní telefon).

Pojem	Význam
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu poskytovatelem služby na email Objednatele a potvrzení zahájení incidentu řešení Poskytovatelem.
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení.
BD	Pracovní den (Business Day) od doby nahlášení incidentu.

POŽADAVEK NA TECHNICKOU PODPORU:

Telefonická s jednotným telefonním číslem, předvolbou v ČR a plyně česky hovořícím operátorem se znalostí problematiky s přístupem 24/7 a garantovanou reakční dobou dedikovaná emailová schránka s automatickým zpracováním požadavku a jeho zařazení do procesu 24/7.

KATEGORIZACE INCIDENTŮ PRO STANOVENÍ KATEGORIE SERVISNÍCH SLUŽEB

Kategorie	Reakce	Vyřešení
A (Kritická)	max. 8 hodin	max. 24 hodin
B (Nekritická)	1 BD	5 BD
C (Provozní)	5 BD	dle dohody

Kategorie	Popis
A (Kritická)	Nezávažnější vada. Dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční; Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
B (Nekritická)	Vada užívání nebo funkčnosti předmětu plnění. Je vadou významně omezen a dochází k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
C (Provozní)	Vada, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A/Kritické ani mezi vadu kategorie B/Nekritické, a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Objednatele.

POŽADAVEK NA PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU SYSTÉMU:

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu celého Systému na infrastruktuře HZS kraje. Oddělení podpory Poskytovatele průběžně provádí, prostřednictvím vzdáleného nebo lokálního přístupu, zejména tyto činnosti:

Aktivita	Kategorie aktivity	Popis činnosti	Frekvence
NÚKIB	Bezpečnost	Sledování bezpečnostních hrozeb, především kritické zranitelnosti.	Nepřetržitě (NÚKIB feed)
Update OS / DB	Bezpečnost	Aplikace aktualizací operačního systému navigačního serveru a databáze. Pokud NÚKIB vydá varování, neprodleně.	Individuálně (na základě NÚKIB neprodleně)
Certifikáty	Bezpečnost, udržitelnost	Hlídní expirace	Nepřetržitě (kalendář)
Uptime	Udržitelnost	Kontrola živosti navigačního serveru (pokud je síťová viditelnost)	Každých 5 min (dohled)
Odsávání dat	Udržitelnost	Provádění pravidelného odsávání a archivaci dat z DB pro zajištění dlouhodobě udržitelného výkonu Systému.	Denně (servisní skript)
Zajištění výkonu	Udržitelnost	Rebuild indexů, optimalizace databázových procedur, zajištění nízkých odezev na rozhraních Systému.	Denně (servisní skript)