

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany:

Objednatel:

obchodní jméno: **14|15 Baťův institut, příspěvková organizace**
sídlo: Vavrečkova 7040, 760 01 Zlín
IČ: 72563346
DIČ: CZ72563346
zastoupená: Ing. Mgr. Lucie Pluhařová, ředitelka organizace
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1710

a

Poskytovatel:

obchodní jméno: **IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.**
sídlo: třída Tomáše Bati 5267, 760 01 Zlín
IČ: 46992308
DIČ: CZ46992308
zastoupená: Ing. Pavel Melchert, jednatel společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 8573

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele, provádět s odbornou péčí pro objednatele služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádné provedení služeb sjednanou odměnu.

2. ZPŮSOB PLNĚNÍ SLUŽBY

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli, na základě jeho požadavků, služby dle této smlouvy v místech plnění specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované v příloze č. 1, a to v servisních úrovních (dále SLA) definovaných v příloze č. 5 této smlouvy.

- 2.3 Poskytovatel na základě požadavku objednatele identifikuje nesprávné funkce a závady zařízení a zajistí provedení potřebných prací, dodání náhradních dílů a materiálů, které jsou potřebné k tomu, aby zařízení objednatele bylo uvedeno opět do plně funkčního stavu. K dílu použitému na opravu přechází vlastnické právo na objednatele dnem opravy (tj. jeho zapracováním do) zařízení. Vlastnické právo k vadnému dílu vyjmutému ze zařízení přechází na poskytovatele dnem jeho vyjmutí ze zařízení, pokud se jedná záruční opravu a v případě pozáruční opravy zůstává ve vlastnictví objednatele.
- 2.4 Objednatel hlásí požadavky na dispečerské pracoviště poskytovatele:
- Helpdesk: xxxx
- tel.: xxxx
- e-mail: xxxx
- 2.5 Časem zahájení řešení požadavku se rozumí čas doručení emailové výzvy, kterou objednatel vždy potvrzuje telefonické hlášení požadavku.
- 2.6 Hlášení požadavku musí obsahovat:
- a) typ požadované služby;
 - b) jméno kontaktní osoby, telefon;
 - c) umístění zařízení (místo plnění, umístění);
 - d) v případě, že se jedná o závadu na zařízení tak i jeho modelové a sériové číslo.

3. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1 Poskytovatel je povinen provádět servis a poskytovat služby způsobem popsáním v příloze č.1 a ve lhůtách popsáných v příloze č. 5, a to zejména:
- a) zajistit vyslání servisních pracovníků na základě požadavku zadaného objednatelem tak, aby byl požadavek realizován ve lhůtě odpovídající servisní úrovni zakoupené služby;
 - b) zajistit, v případě že jsou potřebné, náhradní díly na opravu zařízení, a to tak, aby byla dodržena doba servisního zásahu, resp. doba sjednaná pro odstranění vady zařízení; v případě, že se bude jednat o běžně ne příliš dostupní náhradní díly, je poskytovatel povinen mít jejich dostatečnou zásobu na skladě;
 - c) potvrdit na základě požadavku na změnu přílohy č. 3 zaslaného objednatelem nové znění této přílohy odpovědné osobě objednatele s vyznačením data, od kterého začíná běžet podpora na nově uvedená zařízení, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí tohoto požadavku;
 - d) vystavovat vyhodnocovací sestavy v rozsahu a četnosti dle přílohy č. 6 této smlouvy;
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se interních záležitostí objednatele, o nichž se během plnění předmětu této smlouvy dozví. Tuto povinnost má poskytovatel i po skončení platnosti této smlouvy;
 - f) nemanipulovat s daty a programy. Pokud manipulace s daty je nutná pro obnovení správné funkce zařízení nebo služby (např. výměna harddisku), poskytovatel odstraní závadu výhradně ve spolupráci či po dohodě s odpovědnou (kontaktní) osobou objednatele.
- 3.2 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost, a to zejména:
- a) zajistit pro poskytovatele přístup k programovému vybavení a zařízením objednatele, které spadají do předmětu smlouvy, tj. ta zařízení, pro které jsou poskytovány služby dle této smlouvy;
 - b) plánovaná přerušení vzdáleného přístupu je objednatel povinen s dostatečným předstihem oznámit poskytovateli prostřednictvím HelpDesku;

- c) přijmout veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě nebo zničení zařízení a užívat zařízení nebo službu dle pravidel obsažených v návodech, které objednatel obdržel;
- d) uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy zařízení nebo provedení služby na tomto zařízení;
- e) bezplatně poskytnout energetické příkony a komunikační prostředky potřebné pro provedení zásahu pracovníky poskytovatele;
- f) změny údajů v přílohách č. 2 a 3 této smlouvy nahlásí písemně nejpozději 5 pracovních dní před dnem nabytí jejich platnosti odpovědnou osobou objednatele;
- g) poskytování služeb dle této smlouvy je podmíněno platnou zárukou či maintenance u výrobců jednotlivých HW a SW komponent.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytování služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy poskytovatelem objednateli je sjednána dohodou, jako fixní a činí částku ve výši 15 000,- Kč (slovy patnáct tisíc korun českých) bez DPH za měsíc (dále jen „Cena“).

Cena obsahuje předplacené služby uvedené jako „součást paušálu“ v příloze č. 1 této smlouvy.

- 4.2 Výše uvedená Cena nezahrnuje cenu za:

- a) díly poškozené nebo zničené neodborným zásahem objednatele;
- b) díly potřebné pro rozšíření zařízení;
- c) služby, které nejsou součástí služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
- d) technická školení zástupců objednatele dle požadavků objednatele.

- 4.3 Cena za plnění uvedená v odst. 4.2 písm. a) a b) výše bude stanovena vždy ad hoc při potvrzení dílčích požadavků objednatele na takové plnění. Objednatel plnění uvedené v odst. 4.2 výše objednává na základě objednávek doručených poskytovateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Objednatel je povinen v objednávce uvést, jaké plnění, v jakém rozsahu, termínu a o jaké funkčnosti na poskytovateli požaduje. Poskytovatel potvrdí objednávku objednateli nejpozději následující den po jejím obdržení. Neučiní-li tak poskytovatel, má se za to, že objednávku přijímá.

- 4.4 Odměna za plnění uvedené v odst. 4.2 písm. c) výše, resp. služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, a jejichž poskytnutí může být na základě dílčích objednávek ze strany objednatele požadováno, je stanovena jako součin hodinové sazby a skutečného počtu hodin poskytování služeb ze strany poskytovatele:

Činnost / služba	Popis	Sazba Kč bez DPH
Služba systémový specialista (sazba za hodinu)	veškeré práce HW a SW specialisty nepatřící do předmětu paušálu smlouvy – např. instalace, nastavení systémů, konzultace ap.	XXXX
Koeficient mimopracovní doby	1,5 (mimopracovní doba v pracovní dny 18 – 8h, So, Ne, státní svátky 0 - 24h)	XXXX

- 4.5 Způsob platby za plnění dle článku odst. 4.3. a 4.4., které nejsou předmětem této smlouvy, bude následující:

- a) objednatel vystaví na požadované plnění objednávku a doručí ji poskytovateli;

- b) poskytovatel vystaví do 5. dne po odsouhlasení provedeného plnění formou vzájemně podepsaného protokolu daňový doklad splatný do 21 kalendářních dnů od data doručení daňového dokladu objednateli.
 - c) Poskytovatel se zavazuje, že o poskytování služeb, které nejsou předmětem této smlouvy, jejichž provedení bude objednatel na poskytovateli požadovat, jak uvedeno výše v tomto článku, bude vést evidenci o době poskytování těchto služeb. Pro účely fakturace odměny za poskytování těchto služeb musí být evidence ze strany objednatele schválena. Objednatel schválená evidence bude vždy přílohou faktury znějící na částku odměny za poskytnutí služeb dle evidence.
- 4.6 Poskytovatel bude měsíčně vystavovat objednateli fakturu znějící na Cenu. Tyto faktury budou vystaveny do 10. kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly služby uvedené v příloze č. 1 poskytovatelem provedeny. Každá faktura znějící na cenu je splatná do 30 pracovních dnů od jejího doručení objednateli. Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle §29 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 4.7 Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez zaplacení v případě, že neobsahuje touto smlouvou anebo zákonem stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude částka uvedená na faktuře připsána na účet poskytovatele.
- 4.8 Smluvní strany berou na vědomí, že Cena stanovená v článku 4.1 této smlouvy je vázána na zařízení objednatele uvedených v příloze č. 3 a počet míst plnění objednatele v rozložení dle přílohy č. 2 této smlouvy, platné ke dni podpisu této smlouvy. V případě změny počtu zařízení o 10 % nebo počtu nebo rozložení míst plnění je možné vyvolat jednání o úpravě této Ceny, a to jak ze strany objednatele, tak i ze strany poskytovatele.
- 4.9 Smluvní strany berou na vědomí, že Cena dle článku 4.1 a hodinové sazby uvedené v odst. 4. 4 výše podléhají úpravám v závislosti na inflaci. Po vzájemné dohodě obou stran je poskytovatel oprávněn zvýšit Cenu a/nebo hodinové sazby o výši inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, a to počínaje první platbou následující po dni vyhlášení inflace.
- 4.10 K částkám uvedeným v tomto článku 4 bude fakturována daň z přidané hodnoty ve výši aktuálně platné základní sazby.
- 4.11 Poskytovatel má právo jedenkrát ročně upravit cenu za zajištění Podpory, a to maximálně o hodnotu roční míry inflace určenou podle úhrnného indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející roku, pro který se cena upraví. Bude-li tento ukazatel nahrazen jiným obdobným údajem, pak se pro určení roční míry inflace užije tento obdobný údaj. Poskytovatel je povinen upravit cenu za zajištění poskytované služby formou písemného oznámení doručeného objednateli. Nově upravená cena platí vždy od následujícího měsíce po doručení oznámení o úpravě ceny objednateli. Poskytovatel má právo poprvé upravit cenu podle tohoto odstavce s účinností od prvního dne kalendářního roku nejbližší následujícího po roce, ve kterém byla tato smlouva uzavřena, to je o inflační koeficient za rok, ve kterém byla tato smlouva uzavřena.

5. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1 Každá nestandardní situace nad rámec této smlouvy bude řešena z podnětu kterékoli smluvní strany na úrovni osob uvedených v příloze č. 4 této smlouvy.
- 5.2 Dojde-li k prodlení při poskytnutí služby nad hodnotu definovanou v příloze č. 5 této smlouvy, a to prokazatelně z důvodů na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každou započatý den prodlení. Výše pokuty je omezena ročním limitem 50 000,- Kč. Touto sankcí není dotčeno právo objednatele na dodatečné provedení služby, jakož ani právo objednatele domáhat se náhrady škody v plné výši.

- 5.3 Smluvní pokutu nelze účtovat při prodlení způsobeném vyšší mocí.
- 5.4 V případě nedodržení termínu splatnosti faktury je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1 Odpovědnost za vady se řídí § 2615 a násl. občanského zákoníku.
- 6.2 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením kterékoliv povinnosti vyplývajících z právních předpisů nebo této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na to, že nastaly okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit opatření k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

7. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1 Tuto smlouvu může vypovědět objednatel bez udání důvodu. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět pouze v případě, že se objednatel opakovaně dostává do prodlení s úhradou částek fakturovaných poskytovatelem v souladu a na základě této smlouvy o dobu delší než 30 kalendářních dnů oproti datu splatnosti.
- 7.2 Výpovědní lhůta je tří měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé straně doručena písemná výpověď.
- 7.3 Objednatel je rovněž oprávněn od této smlouvy odstoupit, jestliže poskytovatel poruší závažným způsobem své závazky vyplývající z této smlouvy a takové vadné jednání neodstraní ani po obdržení výtky objednatele s upozorněním na možnost odstoupení, pokud nedojde v přiměřené lhůtě k nápravě.
- 7.4 Lhůta pro odstoupení je tříměsíční a počíná běžet od následujícího měsíce, v němž bylo druhé straně odstoupení od smlouvy doručeno.
- 7.5 Platnost smlouvy může být ukončena také dohodou obou smluvních stran.

8. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Veškeré písemnosti týkající se této smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně, budou-li jí doručeny též jako e-mailová zpráva odpovědným osobám smluvních stran uvedeným v příloze č. 4. Ustanovení tohoto odstavce se však nepoužije na doručování písemností podle čl. 7 této smlouvy.
- 8.2 Případné zajištění předmětu plnění dle článku I této smlouvy třetí stranou podléhá souhlasu objednatele.
- 8.3 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy, nebude-li to nutné pro soudní uplatňování jejich práv.
- 8.4 Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, řídí se právní vztahy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.5 Tato smlouva může být doplňována nebo měněna pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami. Za písemnou formu není považována e-mailová forma.
- 8.6 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, na dobu 2 let, objednatel je oprávněn požadovat prodloužení účinnosti smlouvy o další rok (opční právo objednatele). Poskytovatel se zavazuje, že v případě využití opčního práva objednatele, které se objednatel zavazuje zhotoviteli písemně oznámit nejpozději 90 dnů přede dnem skončení účinnosti smlouvy, předložit objednateli novou cenovou nabídku a uzavřít s objednatelům písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude prodloužení doby účinnosti této smlouvy na základě využití opčního práva objednatele.
- 8.7 Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a dále souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel v zákonné lhůtě odešle tuto smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra České republiky.
- 8.8 Tato smlouva je sepsána a shora uvedenými osobami podepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.9 Podpisem této smlouvy prohlašují smluvní strany, že se se smlouvou řádně seznámily, jejímu znění porozuměly a uzavírají ji svobodně a bez tísně.
- 8.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam poskytovaných služeb
 - Příloha č. 2 – Seznam míst plnění
 - Příloha č. 3 – Seznam zařízení objednatele
 - Příloha č. 4 – Seznam odpovědných osob
 - Příloha č. 5 – Definice servisních úrovní poskytovaných služeb
 - Příloha č. 6 – Seznam vyhodnocovacích sestav

V Praze dne: 26.9.2025

14|15 Baťův institut, příspěvková organizace

Ve Zlíně dne: 26.9.2025

Za IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.

Ing. Mgr. Lucie Pluhařová
na základě plné moci

Ing. Pavel Melchert
jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1 – SEZNAM POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Systémová služba	Popis	Obsah
„Dispečink a HelpDesk systém“	příjem, evidence požadavků	Slouží k příjmu, evidenci a vyhodnocení stavu požadavků.
„Profylaxe“	Pravidelná preventivní kontrola systémů	Znamená pravidelnou preventivní kontrolu systémů a synchronizaci informací o změnách v prostředí. Rozsah prací je stanoven na 6 hodin měsíčně.
„Technická podpora“	telefonická nebo vzdálená podpora na technické požadavky nekritické povahy, rozvojové požadavky	Žádosti o technickou podporu budou směřovány a zpracovávány přes centrální dispečink. Zahrnuje využití podpory výrobce. Součástí technické podpory se rozumí licenční konzultace, technické konzultace z oblasti síťového řešení, návrhy aktualizací, optimalizací či jiná doporučení související s provozem a rozvojem centrální infrastruktury. zpracování a aktualizace dokumentace a to vzdáleně nebo na místě dle požadavků zadavatele Není součástí paušálu
„Řešení incidentů“	řešení požadavků kritické povahy	Řešení chybových a havarijních stavů pomocí vzdáleného připojení. Je řešeno pomocí vzdáleného připojení nebo na místě. Není součástí paušálu

PŘÍLOHA Č. 2 – SEZNAM MÍST PLNĚNÍ

Organizační jednotka	Kontaktní osoba	Telefon	e-mail
14 15 Baťův institut, Vavrečkova 7040, 760 01 Zlín	Xxxx xxxx	Xxxx xxxx	Xxxx xxxx

PŘÍLOHA Č. 3 – SEZNAM ZAŘÍZENÍ A TECHNOLOGIÍ OBJEDNATELE

HW centrální infrastruktura

- o XXXX
- o XXXX
- o XXXX

Microsoft technologie

- o XXXX
- o XXXX

Bezpečnostní technologie

- o XXXX
- o XXXX

GNU/Linux

- o XXXX
- o XXXX
- o XXXX

PŘÍLOHA Č. 4 – SEZNAM ODPOVĚDNÝCH OSOB

Působnost	Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Objednatel			
smluvní záležitosti	Ing. Mgr. Lucie Pluhařová Ředitelka organizace	xxxx	xxxx
technické záležitosti	xxxx	xxxx	xxxx
	xxxx	xxxx	xxxx
Poskytovatel			
smluvní záležitosti	xxxx	xxxx	xxxx
technické záležitosti	xxxx	xxxx	xxxx

**PŘÍLOHA Č. 5 – DEFINICE SERVISNÍCH ÚROVNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
(SLA)**

Typ zařízení/služby	SLA	Popis
Helpdesk a dispečink	režim 10x5 (8-18)	Provoz helpdeskového systému a kontaktního telefonního čísla pro zadání servisního požadavku.
Profylaxe	režim 10x5 (8-18)	Periodické kontroly systémů, dokumentace
Technická podpora	režim 10x5 (8-18)	Technická reakce do 3 pracovních dnů od požadavku
„Řešení incidentů“	režim 10x5 (8-18)	Technická reakce do dalšího pracovního dne od nahlášení, závady

PŘÍLOHA Č. 6 – SEZNAM VYHODNOCOVAČÍCH SESTAV

název sestavy	Popis	četnost zasílání
hodnotící zpráva	obsahuje základní přehled vykonaných zásahů za dané období	měsíčně