

Č.j.: MSMT-33719/2016

Rámcová dohoda o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

1. Česká republika - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
Zastoupena: Bc. Janem Frischem, ředitelem odboru technické pomoci OP VVV
Ing. Jiřím Lučanem, ředitelem odboru správy úřadu
IČO: 00022985
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
(dále jen „Objednatel“ případně „MŠMT“)

a

2. IBA CZ, s.r.o.

Se sídlem: Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5
Zastoupený: Alešem Hojkou, jednatelem
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 69878
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu (dále jen „Dohoda“)



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Dohodu na základě výsledků zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem „Interaktivní multimediální portál OP VVV a MŠMT, zajištění komplexní podpory a konsolidace vybraných IS.
- 1.2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele a Poskytovatel v pozici účastníka, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvhodnější.

2. Předmět a účel Dohody

- 2.1. Účelem této Dohody je zajištění komplexní podpory a konsolidace vybraných informačních systémů.
- 2.2. Účelem této Dohody je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji předmětu plnění tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další provoz a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen nevýhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na předmětu plnění.
- 2.3. Předmětem plnění této Dohody je zajištění služeb uvedených v Příloze č. 1 této Dohody pro níže a v příloze uvedené informační systémy, které jsou umístěné na virtuálních serverech Objednatele.
- 2.4. Objednatel i nadále zajišťuje potřebné HW a SW serverové prostředky a správu serverů.
- 2.5. Jedná se o tyto informační systémy:
 - a) portál OP VVV
 - b) portál OP VK (op-vk.cz)
 - c) portál OP VaVpI (opvavpi.cz)
 - d) databáze výstupů OP VK (databaze.op-vk.cz)
 - e) portál MSMT

Technická specifikace těchto IS je rovněž uvedena v Příloze č. 1 této Dohody.

3. Předpokládaný rozsah činností v rámci této Dohody

3.1.

| Název činnosti | Předpokládaný rozsah objednatelných činností | |
|---|--|--------|
| Zajištění provozu a technické podpory pro všechny IS | 453,5714 29 | hodin |
| Zajištění provozu a technické podpory pro portál OP VVV | 8 | měsíců |



| | | |
|--|-----|--------|
| Zajištění provozu a technické podpory pro portál OP VK (op-vk.cz) | 7 | měsíců |
| Zajištění provozu a technické podpory pro portál OP VaVpI (opvavpi.cz) | 7 | měsíců |
| Zajištění provozu a technické podpory pro portál OP VK (databaze.op-vk.cz) | 7 | měsíců |
| Zajištění provozu a technické podpory pro portál MSMT | 7 | měsíců |
| Úpravy a pozáruční opravy všech IS | 320 | hodin |

3.2. Přičemž je na Objednateli zda využije zajištění provozu a technické podpory pro jednotlivé IS formou objednávek měsíčních paušálů, nebo formou objednávek hodinové práce. Součet objednaného zajištění provozu a technické podpory nesmí u jednotlivých IS překročit nabídkovou cenu Poskytovatele za měsíc vynásobenou v tabulce výše uvedeným počtem měsíců pro daný portál.

4. Doba plnění

4.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017 (včetně) nebo do vyčerpání maximální finanční částky, která je uvedena v čl. 5 této Dohody. Dohoda se uzavírá s platností a účinností ode dne podpisu oběma smluvními stranami u celého předmětu plnění s výjimkou plnění pro portál OP VVV a portál MŠMT (čl. 2.5. písm. a) a e) této Dohody). U portálu OP VVV a MSMT nabývá Dohoda účinnosti od kompletního dokončení a předání předmětu plnění uvedeného ve Smlouvách o dílo.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas poskytnuté služby zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu podle ceníku, který je Přílohou č. 2 Dohody a je její nedílnou součástí.
- 5.2. Celková cena za celý předmět plnění nesmí přesáhnout částku 1 099 000 Kč bez DPH.
- 5.3. V rámci celkové ceny za předmět plnění nesmí být překročeny hodnoty pro níže uvedená plnění:
- souhrnná cena za "Zajištění provozu a technické podpory" pro veškeré IS OP nesmí přesáhnout 591 198 Kč bez DPH (viz. Příloha č. 2 Dohody – ceník položky č. 1 – 4)
 - cena za "Zajištění provozu a technické podpory (Úpravy a pozáruční opravy IS)" nesmí přesáhnout 2 149,585 Kč/hod bez DPH (viz. Příloha č. 2 Dohody – ceník položka č. 7).
- 5.4. Jakékoli činnosti na základě této Dohody budou realizovány výhradně na základě objednávky ze strany Objednatele v písemné formě (e-mail, tištěná podoba, webové rozhraní helpdesk atd.).
- 5.5. Zajištění technické podpory pro portál OP VVV a MSMT a ostatní IS je Objednatel oprávněn objednávat buď v podobě měsíčního paušálu pro konkrétní měsíce, pro které bude mít zájem využít daných služeb, nebo formou hodinové sazby.



- 5.6. Ostatní požadavky budou objednávány dle hodinových sazeb uvedených v ceníku na základě předchozího určení pracnosti ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je povinen na základě požadavku Objednatele do tří pracovních dní určit pracnost požadovaných činností a teprve na základě těchto údajů má Objednatel možnost se rozhodnout, zda dané činnosti objedná či nikoliv.
- 5.7. Výše uvedené nevyklučuje možnost rámcových objednávek, kdy oprávněná osoba Objednatele objedná pro určité období předpokládaný počet hodin, které nemusejí být vyčerpány. Čerpání služeb na základě rámcové objednávky pak probíhá obdobně, jak je popsáno výše, ale jednotlivé objednávky schvalují pověřené osoby uvedené v rámcové objednávce.
- 5.8. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn využít služeb uvedených v čl. 3 jen v rozsahu vlastních potřeb a dle vlastního uvážení. Tyto služby budou prováděny a následně účtovány individuálně dle sazeb uvedených v Příloze č. 2, a to pouze na základě jednotlivých objednávek Objednatele. Výše uvedený rozsah činností je předpokládaný a je stanoven pouze pro určení předpokládaného rozsahu služeb, které je Objednatel na základě této Dohody oprávněn objednat. Objednatel je oprávněn odebrat služby v libovolném rozsahu dle svých skutečných potřeb. Poskytovateli v takovém případě nevyplývají žádné nároky na účtování dodatečných odměn, náhrad škod či smluvních pokut.
- 5.9. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH je v Dohodě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu Dohody. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti Dohody bude cena adekvátně změněna, sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
- 5.10. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
- 5.11. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude akceptační/předávací protokol odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 5.12. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Dohodou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen doručit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.13. Faktura hrazená z finančních prostředků OP VVV bude označena názvem tohoto operačního programu. V případě dílčí zakázky hrazené z veřejných prostředků Objednatele bude Objednateli doručena samostatná faktura. Objednatel si vyhrazuje právo závazně pokyny k fakturaci dále upřesnit.
- 5.14. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Pokud termín doručení faktury Objednateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost faktury z původních 30 kalendářních dnů na 60 dní.
- 5.15. Platby budou probíhat výhradně v CZK. Platby budou uskutečňovány bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele. Za datum úhrady se považuje den, kdy finanční částka byla odepsána z účtu Objednatele a směřuje na účet určený Poskytovatelem.



6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu Dohody postupovat s odbornou péčí, řádně a v souladu s právními předpisy, které se k danému předmětu plnění vztahují. Poskytovatel plnění poskytne na své náklady a nebezpečí a odpovídá za jeho sjednanou, resp. obvyklou kvalitu. Veškerou vytvořenou dokumentaci (manuály) předá Poskytovatel Objednateli v elektronické formě (CD, DVD, aj.)
- 6.2. Poskytovatel je povinen zajistit obdobné plnění i pro testovací verze IS, přičemž ke každému samostatnému IS bude v provozu jedna testovací verze IS.
- 6.3. Po obdržení jakéhokoliv požadavku v rámci komplexní podpory je Poskytovatel povinen primárně zkontrolovat nastavení a případně se pokusit odstranit chybu, teprve pokud se neuspěje, kontaktuje přímo osobu Objednatele zodpovědnou za technickou část respektive správu serverů.
- 6.4. Poskytovatel je povinen dodržet jmenovité obsazení realizačního týmu včetně rolí jednotlivých členů. Tento seznam je uveden v Příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 6.5. Změny realizačního týmu jsou povoleny pouze po předchozím odsouhlasení ze strany Objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout Poskytovatelem nově navrženého člena týmu, pokud tento nebude splňovat kvalifikační požadavky vyplývající ze zadávací dokumentace. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat změnu člena realizačního týmu v případě, že s ním není spokojen, atp. Poskytovatel je povinen tomuto požadavku vyhovět. Takováto změna člena realizačního týmu nevyžaduje dodatek k Dohodě.
- 6.6. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech okolnostech majících vliv na řádné a včasné provedení plnění.
- 6.7. Poskytovatel je povinen po celou dobu realizace této Dohody mít platné Osvědčení o provedení registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů vydaného na základě § 16 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a je povinen ho kdykoliv na požádání Objednateli předložit.
- 6.8. Poskytovatel je povinen uvést na titulní straně každého materiálu vztahujícího se k této veřejné zakázce logolink OP VVV (např. v záhlaví a zápatí). Požadovaný logolink s přesnými rozměry a pravidly pro jejich tvorbu je uveden na následujícím odkazu:
<http://www.msmt.cz/strukturalni-fondy-1/pravidla-pro-publicitu>
- 6.9. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly (viz § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů k poskytnutí součinnosti Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb dle platných právních předpisů.
- 6.11. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění Dohody hrazeno, předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Dohody a doloží další významné skutečnosti požadované Objednatelem či oprávněným orgánem. Poskytovatel umožní



Objednateli či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno legislativou daného operačního programu případně jinými předpisy EU nebo ČR, tj. pro OP VVV minimálně do roku 2032, po tuto dobu je také povinen zajistit i archivaci dokumentů.

- 6.12. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při své činnosti v souvislosti s plněním závazku vůči objednateli. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 6.13. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost pro převzetí, provádění údržby, podpory či rozvoje portálu OP VVV a MŠMT po skončení účinnosti této Dohody třetí osobou. Toto plnění je zahrnuto již v ceně za předmět plnění, tudíž v této souvislosti Poskytovateli nevznikne nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 6.14. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální možnou součinnost nutnou ke splnění jeho závazku.
- 6.15. Objednatel je povinen řádně a včas zaplatit za dodané plnění ze strany Poskytovatele.

7. Licenční ujednání

- 7.1. V případě, že při plnění předmětu Dohody vzniknou výstupy Poskytovatele, které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů nabývá Objednatel nevýhradní právo užití takového díla, a to v jakémukoliv účelu a rozsahu (dále též „licence“). Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví.
- 7.2. Součástí licence je oprávnění Objednatele zejména užívat takovéto dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny, dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 7.3. Poskytovatel není oprávněn udělení licence vypovědět a licence trvá i po skončení účinnosti této Dohody.
- 7.4. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
- 7.5. Cena za poskytnutí licence k výkonu práva užití díla je zahrnuta v ceně díla či služeb dle této Dohody.
- 7.6. Tato licenční ujednání jsou sjednaná na dobu trvání autorských práv Poskytovatele k dílu.

8. Záruka za jakost

- 8.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle této Dohody nebude mít vady.
- 8.2. Poskytovatel odpovídá za řádné a přesné provedení dohodnutých služeb, které jsou předmětem této Dohody s tím, že služby a jejich výsledky musí odpovídat požadavkům sjednaným v této Dohodě, právním normám a obvyklým požadavkům na poskytovaný druh služeb.



- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady – zajištění předmětu Dohody poskytovatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu Dohody, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli její bezodkladnou nápravu tak, aby byl dodržen předmět a účel Dohody.
- 8.4. Reklamacce nedostatků musí být poskytovateli sdělena bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemně. Poskytovatel se zavazuje napravit případné vady bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O době a předmětu napravení vady dle tohoto ustanovení sepíše objednatel písemný zápis.

9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně způsobenou škodu vyplývající z porušení obecně závazných právních předpisů a z této Dohody. Poskytovatel plně odpovídá za vzniklou škodu rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby.
- 9.2. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody.
- 9.4. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 9.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo jiná sankce, a to v plné výši dle Dohody.

10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě následujících porušení Dohody:
- a) v případě prodlení s poskytnutím sjednané služby v požadovaném rozsahu a kvalitě ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - b) za porušení povinnosti mít po celou dobu realizace služeb platné Osvědčení o provedení registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů stanovené v čl. 6.7. Dohody ve výši 50 000 Kč;
 - c) v případě porušení povinnosti stanovené v čl. 6.13. Dohody ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti;



- d) za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Dohodě ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti;
- e) v případě porušení ostatních povinností uvedených v Dohodě ve výši 1 500 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení;

- 10.2.** Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti nahradit Objednateli způsobenou škodu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody, a to v plné výši.
- 10.3.** Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
- 10.4.** V případě prodlení Objednatele s úhradou dle této Dohody, je Poskytovatel oprávněn požadovat nejvýše zákonný úrok z prodlení, jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřipustné.
- 10.5.** Smluvní pokuty, úroky a náhrady škody dle této Dohody jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany. V případě prodlení povinné smluvní strany se zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody je oprávněná smluvní strana oprávněna ke smluvní pokutě nebo náhradě škody účtovat běžný úrok z prodlení.

11. Ukončení platnosti Dohody

- 11.1.** Smluvní strany mohou vzájemnou písemnou dohodou Dohodu kdykoliv ukončit.
- 11.2.** Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody, a to i částečně, v případě podstatného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Za podstatné porušení smluvní povinnosti Poskytovatelem se rozumí zejména prodlení s předáním výstupů sjednané služby či neodstranění jejich nedostatků ve lhůtě delší než 30 kalendářních dnů. Opakovaným porušením se rozumí porušení téže povinnosti dvakrát v době trvání Dohody.
- 11.3.** Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody v případě, že porušení povinností uvedených v čl. 6.4. a 6.5. této Dohody.
- 11.4.** Objednatel je dále oprávněn od Dohody odstoupit v případě, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Poskytovatel vstoupil do likvidace.
- 11.5.** Objednatel je oprávněn od Dohody odstoupit vůči Poskytovateli, který se v zadávacím řízení nebo v souvislosti s ním dopustí jednání, které svým obsahem nebo účelem odporuje zákonu nebo jej obchází anebo se přiči dobrým mravům, zejména má-li za cíl nepřipustné omezení soutěže (např. protiprávní dohoda o společném postupu s jinými uchazeči) nebo získání neoprávněné výhody, anebo uvedl nepravdivé informace k prokázání svých kvalifikačních předpokladů.
- 11.6.** Objednatel je oprávněn od Dohody odstoupit či omezit rozsah plnění v případě, že nebudou schváleny prostředky ze státního rozpočtu nebo příslušného operačního programu k financování předmětu Dohody.



- 11.7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody také v případě, že Úřad pro ochranu hospodářské soutěže konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána tato Dohoda, byla zadána v rozporu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). V případě, že Objednatel odstoupí od Dohody dle tohoto odstavce, má Poskytovatel právo na náhradu veškerých výdajů, které ke dni odstoupení od Dohody účelně vynaložil na plnění dle této Dohody.
- 11.8. Objednatel je oprávněn Dohodu vypovědět v případě zrušení OP VVV.
- 11.9. Poskytovatel je oprávněn od Dohody odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Dohody po dobu delší než 30 kalendářních dní.
- 11.10. Objednatel je oprávněn Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů.
- 11.11. Účinky výpovědi nastávají k poslednímu dni měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 11.12. Účinky každého odstoupení od Dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Dohody druhé smluvní straně.

12. Kontaktní osoby

12.1. Poskytovatel:

| | Příjmení jméno, titul | Telefon | GSM | e-mail |
|-----------------------------------|-----------------------|---------|-----|--------|
| ve věcech věcného plnění | | | | |
| v administrativních záležitostech | | | | |

12.2. Objednatel (pro portály OP VVV, OP VK, OP VaVpI a databáze výstupů OP VK):

| | Příjmení jméno, titul | Telefon | GSM | e-mail |
|--------------------------------------|-----------------------|---------|-----|--------|
| ve věcech věcného plnění | | | | |
| v administrativních záležitostech | | | | |
| v technicko-provozních záležitostech | | | | |

12.3. Objednatel (pouze pro portál MŠMT):

| | Příjmení jméno, titul | Telefon | GSM | e-mail |
|--|-----------------------|---------|-----|--------|
| | | | | |



| | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|
| ve věcech věcného plnění | | | | |
| v administrativních záležitostech | | | | |
| v technicko-provozních záležitostech | | | | |

Nebo jimi pověřené osoby.

O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1.** Dohoda a jednotlivé dílčí objednávky nabývají platnosti dnem jejich podpisu druhou ze smluvních stran. Dohoda a dílčí objednávky uzavřené do 30. 6. 2017 nabývají účinnosti dnem jejich podpisu druhou ze smluvních stran. Dílčí objednávky, na které se vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavřené od 1. 7. 2017 nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění v registru smluv.“ S výjimkou plnění pro portál OP VVV a portál MŠMT (čl. 2.5. písm. a) a e) této Dohody). U plnění pro portál OP VVV a MSMT je účinnost vázána na splnění obou Smluv o dílo.
- 13.2.** Tato Dohoda se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Změny kontaktních osob nebo změny fakturačních údajů je možno provést pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 13.3.** Tato Dohoda byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.
- 13.4.** Pokud se kterékoli ustanovení této Dohody stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Dohody. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Dohody.
- 13.5.** Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Dohodou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 13.6.** V případě znemožnění dodržení jakéhokoli termínu z důvodů na straně Objednatele není možné za dobu zdržení způsobenou Objednatelem nárokovat na Poskytovateli žádné sankce, pokuty atp. V takovém případě se pouze prodlouží veškeré termíny o dobu, o kterou zavinil zpoždění Objednatel.
- 13.7.** Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této Dohodě neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.



- 13.8. V souladu se zákonem o registru smluv zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Dohody, vyjma osobních údajů, a metadat Dohody v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Dohody nebo metadat Dohody v registru smluv do 30 dnů od uzavření Dohody, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tři měsíců od uzavření Dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že dle výše uvedeného budou zveřejněny i jednotlivé dílčí smlouvy/objednávky. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k výše zmiňovaným smlouvám/objednávkám mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.
- 13.9. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Dohodu také v souladu s ust. § 219 ZZVZ.

V Praze dne - 4 -08- 2017

V Praze dne 20.6.2017

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Bc. Jan Frisch

.....
Aleš Hojka

Ředitel odboru technické pomoci OP VVV

jednatel

IBA CZ, s.r.o.
Petržilkova 2565/23
Praha 5, IČ:25783572
DIČ: CZ25783572

.....
Ing. Jiří Lučan

Ředitel odboru správy úřadu

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Ceník

Příloha č. 3: Seznam členů realizačního týmu



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

**MS
MT**
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Konsolidace a komplexní podpora

Obsah:

| | |
|--|---|
| 1. Předmět plnění | 1 |
| 2. Konsolidace..... | 1 |
| 3. Komplexní podpora | 2 |
| a) Zajištění provozu a technické podpory | 2 |
| b) Bližší určení zajištění podpory:..... | 2 |
| c) Úpravy a pozáruční opravy IS..... | 4 |
| d) Další požadavky:..... | 4 |
| 4. Technická specifikace..... | 5 |
| a) portál OP VVV | 5 |
| b) portál OP VK (op-vk.cz)..... | 6 |
| c) portál OP VaVpI (opvavpi.cz) | 6 |
| d) databáze výstupů OP VK (databaze.op-vk.cz)..... | 7 |
| e) Portál MSMT..... | 7 |

1. Předmět plnění

Předmětem je zajištění níže uvedených služeb pro vybrané informační systémy, které jsou umístěny na virtuálních serverech Objednatele (dále jen MŠMT).

MŠMT i nadále zajišťuje potřebné HW a SW serverové prostředky a správu serverů.

Jedná se o tyto informační systémy:

1. portál OP VVV
2. portál MSMT
3. portál OP VK (op-vk.cz)
4. portál OP VaVpI (opvavpi.cz)
5. databáze výstupů OP VK (databaze.op-vk.cz)

2. Konsolidace

Konsolidací je myšleno minimálně zajištění komplexní podpory pro veškeré níže uvedené informační systémy (dále jen „IS“) a jejich testovací verze jedním Poskytovatelem a zajištění jednotného systému pro zadávání veškerých požadavků.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MSMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

3. Komplexní podpora

Komplexní podpora zahrnuje níže uvedené služby v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Jde především o zajištění provozu a technické podpory, úprav a pozáručních opravy IS.

a) Zajištění provozu a technické podpory

Pod pojmem zajištění provozu a technické podpory se rozumí zajišťování podpůrných služeb Helpdesku a Hotline pro externí a interní uživatele a správce webových portálů tj. podporu uživatelů od základního poradenství, školení a podpory běžným uživatelům, bezpečnostní aktualizace až po analýzy a zajištění obnovy bezchybného chodu portálů v případě nahlášení chyby nebo výpadku. Dále pak veškeré aktivity potřebné pro zajištění bezchybného provozu IS.

Zajištění provozu a technické podpory nezahrnuje úpravy zdrojových kódů s pracností nad 3 hod. Vyjma bezpečnostních aktualizací a aktualizací potřebných pro běžné používání například na základě změn v prohlížečích atp.

Podpora je poskytována telefonickou, emailovou a jinou odpovídající formou (např. osobní kontakt, vzdálená správa, online rozhraní). Pro tyto účely budou poskytnuty kontaktní údaje na Poskytovatele v rozsahu:

- telefonní číslo (mobilní číslo, případně pevná linka)
- emailová adresa
- adresa online rozhraní (Helpdesku)

Poskytovatel je vždy povinen zajistit dostatečný počet pracovníků Helpdesku a Hot-line v dostatečném počtu pro zajištění plynulého chodu a splnění podmínek definovaných v SLA pro standardní režim.

b) Bližší určení zajištění podpory:

Podpora ve standardním režimu je poskytována po celou dobu poskytovaných služeb. Helpdesk a Hot-line ve standardním režimu:

Způsob poskytování služeb:

Služby jsou prováděny osobně v místě MŠMT, nebo vzdálenou správou a přístupem z místa Poskytovatele. Cena za služby je v obou případech stejná. V případě osobního provádění v místě Objednatele cena zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu).

Časový rozsah služeb (SLA):

SLA pro standardní režim poskytované služby



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

| Reakční doba operátora | Doba odstranění plně nefunkčnosti webu | Poznámka k odstranění závady |
|------------------------|--|--|
| do 30 min. | do 4 hodin od odezvy | Za odstranění závady se považuje stav obnovení funkčnosti systému. |

Doba odstranění chyb:

- a) Kritické ovlivňující funkčnost celého webu: do 4 hodin od nahlášení
- b) Střední ovlivňující funkčnost komponenty: do 12 hodin od nahlášení
- c) Nízké neovlivňující funkčnost webu a komponent: do 48 hodin od nahlášení (chyba grafiky bez vlivu na funkci)

Do výše uvedených hodin se počítají pouze pracovní hodiny dle níže uvedených požadavků pro jednotlivé IS, u nichž jsou služby objednány. Například tedy pro ostatní IS bude doba 4 pracovních hodin odpovídat nahlášení v pondělí v 16:00 a termín pro nejzazší vyřešení kritické chyby v úterý v 10:00.

Poskytovatel je povinen plnit pro sjednané služby ve výše uvedených termínech po celou dobu platnosti Dohody dle následujících pravidel:

1. Pro portál OP VVV 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
2. Pro portál MSMT 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
3. Pro ostatní IS v pracovní dny od 8:00 do 18:00

V rámci poskytování služeb Helpdesku a Hotline zajistí Poskytovatel pro MŠMT bezplatnou licenci na jednotný integrovaný nástroj pro zajišťování a evidenci požadavků externích i interních uživatelů všech podporovaných IS.

Pod pojmem „integrovaný nástroj pro zajišťování podpůrných služeb Helpdesku a Hotline“ se rozumí aplikační a programové vybavení, splňující následující kritéria:

- Nástroj umožní definovat a podpořit celý proces služeb a činností Helpdesku a Hotline včetně případného schvalovacího procesu pro objednání služeb ze strany MŠMT,
- Nástroj bude přístupný z webového rozhraní,
- Portál musí být kvalitně zabezpečen (šifrování HTTPS, atd.) a Poskytovatele se zavazuje průběžně bezúplatně odstraňovat veškerá nalezená bezpečnostní rizika.
- Nástroj bude poskytovat reporty a výstupy pro trvale kvalitativní monitorování/provoz služeb a činností Helpdesku a Hotline

Přístup pro nahlížení do reportů a výstupů bude zajištěn pro zaměstnance ICT MŠMT a zástupce gesčních útvarů.



c) Úpravy a pozáruční opravy IS

Pod pojmem úprav IS a pozáručních oprav se rozumí provádění analýz a úprav (případně oprav) IS realizované výhradně na základě požadavků MŠMT (respektive s jeho souhlasem), které vyžadující zásah do zdrojových kódů nad rámec „Zajištění provozu a technické podpory“, případně jakékoli činnosti nezahrnuté do „Zajištění provozu a technické podpory“.

Tyto Poskytovatel provede bezodkladně, nejpozději však do 14 kalendářních dnů. Zapracované úpravy má MŠMT právo otestovat a potvrdit jejich správné fungování. V případě zjištěného chybného zapracování opraví toto Poskytovatel nejpozději do 5 kalendářních dnů.

Pokud Poskytovatel poskytne MŠMT pro požadované komplikované činnosti a činnosti velkého rozsahu, relevantní informace vztahující se k pracnosti, je možné se souhlasem MŠMT výše uvedené lhůty prodloužit.

d) Další požadavky:

Předmět plnění musí být plněn v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (ZKB) a k němu prováděcích právních předpisů, kterými jsou:

- vyhláška č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti),
- vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích,
- Zásadní úpravou bude uvedení tohoto IS do souladu především s vyhláškou č. 316/2014 Sb., §18, §19, §21.

Do 14 dní od provedení jakékoli úpravy kteréhokoli IS je Poskytovatele povinen proškolit pracovníky MŠMT (v případě potřeby včetně pracovníků ICT) a předat MŠMT kompletní aktualizovanou dokumentaci (uživatelskou i programátorskou) včetně zdrojových kódů atd.

Do prokazatelného předání aktualizované dokumentace (předávací protokol) nebudou Poskytovateli provedené úpravy proplaceny. Toto se v případě úprav provedených na základě měsíčních paušálů vztahuje na celý měsíční paušál.

Poznámka:

Z předané dokumentace musí být patrné, jak konkrétně celý systém funguje včetně podrobností a vazeb mezi jednotlivými funkcionalitami, databázemi, zdrojových kódů s komentáři atp. Na základě předané dokumentace musí být možné udržet systém v provozu, provádět opravy a dodatečné úpravy i pro jiné programátory než jsou programátoři Poskytovatele. Toto platí i pro následné aktualizace/upgrade a k nim patřící dokumentace.



4. Technická specifikace

a) portál OP VVV

| PODKLADY K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--|-------------------|-----------|
| Základní informace | Obecné označení IS | Web OP VVV | | |
| | Celý název IS | Interaktivní multimediální portál OP VVV | | |
| | Datum pořízení IS | V závislosti na této VZ. | | |
| | Typ IS | provozní - ostatní | | |
| | Stručný popis | Multimediální webový portál, na kterém je prezentován Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání. | | |
| | Působnost IS | vnější IS | | |
| | URL IS | www.opvvv.msmt.cz (případně dle analýzy atd.) | | |
| | Klíčový uživatel IS | široká veřejnost (občan, školy, firmy) | | |
| Technická a ostatní data | Umístění IS | vlastní lokalita | Modularita IS | ano |
| | Datum uvedení do provozu | 2016 | Ukončení provozu | |
| | Aktuální stav IS | VZ | Architektura IS | třívrstvá |
| | Druh operačního systému | MS Windows | Druh db systému | MS SQL |
| | Druh programov. jazyka | .NET | Tech. dokumentace | |
| | Vazba na základní registry | | Možná vazba na ZR | |
| | Přímá vazba na další IS | | | |
| | Poznámka | | | |



b) portál OP VK (op-vk.cz)

| PODKLADY K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--|-------------------|-----------|
| Základní informace | Obecné označení IS | Web OP VK | | |
| | Celý název IS | Interaktivní multimediální portál OP VK | | |
| | Datum pořízení IS | 31.5.2013 | | |
| | Typ IS | provozní - ostatní | | |
| | Stručný popis | Multimediální webový portál, na kterém je prezentován Operační program Vzdělání pro konkurenceschopnost. | | |
| | Působnost IS | vnější IS | | |
| | URL IS | www.op-vk.cz | | |
| | Klíčový uživatel IS | široká veřejnost (občan, školy, firmy) | | |
| Technická a ostatní data | Umístění IS | vlastní lokalita | Modularita IS | ano |
| | Datum uvedení do provozu | 12 2013 | Ukončení provozu | |
| | Aktuální stav IS | ostrý provoz | Architektura IS | třívrstvá |
| | Druh operačního systému | Linux | Druh db systému | MySQL |
| | Druh programov. jazyka | PHP | Tech. dokumentace | všechny |
| | Vazba na základní registry | ne | Možná vazba na ZR | ne |
| | Přímá vazba na další IS | | | |
| | Poznámka | Programovací jazyk PHP+JAVA. | | |

c) portál OP VaVpI (opvavpi.cz)

| PODKLADY K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--|-------------------|-----------|
| Základní informace | Obecné označení IS | Web OP VaVpI | | |
| | Celý název IS | Interaktivní multimediální portál OP VaVpI | | |
| | Datum pořízení IS | 31.5.2013 | | |
| | Typ IS | provozní - ostatní | | |
| | Stručný popis | Multimediální webový portál, na kterém je prezentován Operační program Výzkum a vývoj pro inovace. | | |
| | Působnost IS | vnější IS | | |
| | URL IS | www.opvavpi.cz | | |
| | Klíčový uživatel IS | široká veřejnost (občan, školy, firmy) | | |
| Technická a ostatní data | Umístění IS | vlastní lokalita | Modularita IS | ano |
| | Datum uvedení do provozu | 12 2013 | Ukončení provozu | |
| | Aktuální stav IS | ostrý provoz | Architektura IS | třívrstvá |
| | Druh operačního systému | Linux | Druh db systému | MySQL |
| | Druh programov. jazyka | PHP | Tech. dokumentace | všechny |
| | Vazba na základní registry | ne | Možná vazba na ZR | ne |
| | Přímá vazba na další IS | | | |
| | Poznámka | Programovací jazyk PHP+JAVA. | | |



d) databáze výstupů OP VK (database.op-vk.cz)

| PODKLADY K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--|-------------------|-----------|
| Základní informace | Obecné označení IS | Databáze OP VK | | |
| | Celý název IS | Databáze výstupů projektů OP VK | | |
| | Datum pořízení IS | 9.10.2013 | | |
| | Typ IS | evidenční | | |
| | Stručný popis IS | Databáze výstupů projektů OP VK je veřejným portálem, jehož smyslem je umožnit volné šíření inovativních materiálů vzniklých v rámci projektů finančně podpořených z OP VK a tím zajistit jejich větší využitelnost napříč vzdělávacími subjekty, poskytnout vhodné příklady dobré praxe a přispět k transparentnosti čerpání z evropských fondů v České republice | | |
| | Působnost IS | vnější IS | | |
| | URL IS | http://database.op-vk.cz/ | | |
| | Klíčový uživatel IS | široká veřejnost, školy | | |
| Technická a ostatní data | Umístění IS | vlastní lokalita | Modularita IS | ne |
| | Datum uvedení do provozu | 6 2014 | Ukončení provozu | |
| | Aktuální stav IS | ostrý provoz | Architektura IS | třívrstvá |
| | Druh operačního systému | MS Windows | Druh db systému | MS SQL |
| | Druh programov. jazyka | C# | Tech. dokumentace | všechny |
| | Vazba na základní registry | ano | Možná vazba na ZR | ano |
| | Přímá vazba na další IS | Monit | | |
| | Poznámka | IS je provozován na infrastruktuře MŠMT, předpokládaná potřeba diskového prostoru je v rozmezí 10 - 30 TB (reálně se ukáže v průběhu následujícího roku). | | |

e) Portál MSMT

| PODKLADY K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--|------------------|-----------|
| Základní informace | Obecné označení IS | Web MSMT | | |
| | Celý název IS | Interaktivní multimediální portál MSMT | | |
| | Datum pořízení IS | V závislosti na této VZ. | | |
| | Typ IS | provozní - ostatní | | |
| | Stručný popis | Multimediální webový portál, na kterém je prezentováno Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. | | |
| | Působnost IS | vnější IS | | |
| | URL IS | www.msmt.cz (případně dle analýzy atd.) | | |
| | Klíčový uživatel IS | široká veřejnost (občan, školy, firmy) | | |
| Technická a ostatní data | Umístění IS | vlastní lokalita | Modularita IS | ano |
| | Datum uvedení do provozu | 2016 | Ukončení provozu | |
| | Aktuální stav IS | VZ | Architektura IS | třívrstvá |



| | | | | |
|--|-----------------------------------|---------------|--------------------------|-----------|
| | Druh operačního systému | MS Windows | Druh db systému | MS SQL |
| | Druh programov. jazyka | .NET | Tech. dokumentace | |
| | Vazba na základní registry | | Možná vazba na ZR | |
| | Přímá vazba na další IS | | | |
| | Poznámka | | | |



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

**MS
MT**
MINISTERSTVO SKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Příloha č. 2 Rámcové dohody - ceník

| | | předpokládaný rozsah | cena za MJ bez DPH (hodina, měsíc) | cena za MJ s DPH (hodina, měsíc) | Celkem bez DPH (předpokládaný rozsah) | Celkem s DPH (předpokládaný rozsah) |
|---|---|----------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Zajištění provozu a technické podpory pro portál OP VVV | 8 měs | 11 105,19 Kč/měs | 13 437,00 Kč/měs | 88 841,52 Kč | 107 496,00 Kč |
| 2 | Zajištění provozu a technické podpory pro portál OP VK (op-vk.cz) | 7 měs | 11 105,19 Kč/měs | 13 437,00 Kč/měs | 77 736,33 Kč | 94 059,00 Kč |
| 3 | Zajištění provozu a technické podpory pro portál OP VaVpl (opvavpi.cz) | 7 měs | 11 105,19 Kč/měs | 13 437,00 Kč/měs | 77 736,33 Kč | 94 059,00 Kč |
| 4 | Zajištění provozu a technické podpory pro portál OP VK (database.op-vk.cz) | 7 měs | 11 105,19 Kč/měs | 13 437,00 Kč/měs | 77 736,33 Kč | 94 059,00 Kč |
| 5 | Zajištění provozu a technické podpory pro portál MSMT | 7 měs | 11 105,19 Kč/měs | 13 437,00 Kč/měs | 77 736,33 Kč | 94 059,00 Kč |
| 6 | Zajištění provozu a technické podpory pro všechny IS | 453.571429 hodin** | 881,42 Kč/hod | 1 066,50 Kč/hod | | |
| 7 | Zajištění provozu a technické podpory pro IS - Úpravy a pozáruční opravy IS | 320 | 500,00 Kč/hod | 605,00 Kč/hod | 160 000,00 Kč | 193 600,00 Kč |

Dodavatel vyplní žlutě označená pole.

Zajištění technické podpory pro jednotlivé IS bude moci zadavatel dle vlastního uvážení objednávat buď v podobě měsíčního paušálu pro konkrétní měsíce, pro které bude mít zájem využít daných služeb, nebo formou hodinové sazby.

** Hodinovou sazbu dodavatel automaticky vypočítá jako podíl sumy celkových cen za měsíční paušály ku 453,571429 hodinám. Hodinová sazba je uvedena pouze pro potřeby cen vedených ve smlouvě a do částky pro hodnocení nabídky se nezapočítává.

1.4.2 Seznam členů realizačního týmu

Já, Aleš Hojka, jednatel, jako osoba oprávněná jednat jménem dodavatele IBA CZ, s.r.o., čestně prohlašuji, že následující odborníci splňují požadavky zadavatele na prokázání technických kvalifikačních předpokladů:

Mgr. Matúš Frištik – projektový manažer (zaměstnanec dodavatele IBA CZ, s.r.o.)

Šimon Kvíčala – analytik (zaměstnanec subdodavatele AudeON, s.r.o.)

Minimální kvalifikační požadavky:

- 1) ČEPS,a.s
Kontaktní osoba:
Odkaz: <https://www.ceps.cz/>
- 2) Ústav Geoinformatiky VŠB-TUO
Kontaktní osoba:
Odkaz: gis.vsb.cz/
- 3) NETDIRECT, s.r.o.
Kontaktní osoba:
Odkaz: www.netdirect.cz/

Milan Tuček – UX designer, grafik (zaměstnanec dodavatele IBA CZ, s.r.o.)

Minimální kvalifikační požadavky:

- 1) Portál digitalizace kulturního dědictví Kraje Vysočina
Kontaktní osoba:
Odkaz: www.digivysocina.cz
- 2) Intranetové a extranetové řešení společnosti Kapsch
Kontaktní osoba:
Odkaz: <http://www.kapsch.net/cz/>
- 3) Prezentace firmy Proresale
Kontaktní osoba:
Odkaz: www.proresale.cz

Mgr. Kristína Beníčková – senior developer (zaměstnanec dodavatele IBA CZ, s.r.o.)

Jiří Hajšl, DiS. – tester (zaměstnanec subdodavatele AudeON)

