

SMLOUVA NA DODÁVKU VIDEOKONFERENCEČNÍHO SYSTÉMU A SLUŽBY SPECIALISTY

ev. číslo Objednatele AVIS^{ME}: 25/7700/0150
ev. číslo Poskytovatele: C20250110

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
zastoupená: [redacted] ředitelem Odboru systémových
technologií
IČO: 72080043
bankovní spojení: [redacted]
ID datové schránky: p9iwj4f
jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

NTT Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
zastoupená: [redacted] jednatelkou
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vl. č. 77064
IČO: 26175738
DIČ: CZ26175738
bankovní spojení: [redacted]
ID datové schránky: pvn7eb
jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen „**smluvní strana**“)

uzavírají na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Videokonferenční systém a propojení s MS Teams 2025“, vedenou u Objednatele pod označením 32/25, v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu

na dodávku videokonferenčního systému a služby specialisty

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je dodávka 15 ks videokonferenčních jednotek, specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále také jako „**Zboží**“), vč. dopravy Zboží do místa plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1. Smlouvy a dále jejich následná provozní podpora a rozvoj formou služby na vyžádání (dále také jako „**Služby specialisty**“ nebo jen „**Služby**“) po dobu 24 měsíců nebo do vyčerpání rozsahu člověkohodin

stanoveného v čl. II odst. 7. této Smlouvy (dále také jako „**předmět Smlouvy**“), a to v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě.

2. Plnění předmětu Smlouvy bude poskytováno ve 2 fázích, a to následovně:
 - 1. fáze plnění předmětu Smlouvy zahrnuje dodání požadovaného Zboží (dále jen „**1. fáze**“).
 - 2. fáze plnění předmětu Smlouvy spočívá v poskytování konzultačních a projektových Služeb specialisty v rámci implementace a provozu Zboží (dále jen „**2. fáze**“).
 3. V rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel zavazuje:
 - dodat Objednateli Zboží, a to včetně veškerého nezbytného příslušenství, specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - dodat Objednateli nové, nepoužité Zboží v originálním balení od výrobce,
 - umožnit Objednateli nabýt vlastnické právo ke Zboží.
 4. V rámci 2. fáze plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat zejména následující Služby specialisty:
 - analýza potřeb a požadavků uživatelů a podpora při plánování a realizaci rozšíření systému,
 - konzultace a doporučení v oblasti konfigurace, integrace a optimalizace videokonferenčních jednotek,
 - aktivní účast na projektových činnostech souvisejících s instalací, nastavením a provozem technologie,
 - provádění zaškolení koncových uživatelů i technického personálu, včetně tvorby školicích materiálů,
 - příprava a aktualizace technické dokumentace, provozních manuálů a uživatelských příruček,
 - poskytování odborné podpory a řešení problémů během fáze implementace a provozu.
- Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby specialisty na vlastní náklad a nebezpečí, řádně a včas, a v souladu s písemnými (elektronickými) pokyny Objednatele.
5. Objednatel se zavazuje předmět Smlouvy převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek uvedených v čl. III. a IV. této Smlouvy.

II.

Rozsah a místo plnění předmětu Smlouvy

1. Místem plnění pro dodání Zboží a poskytování Služeb specialisty je pracoviště Objednatele na adrese **Žitná 563/12, 120 00 Praha 2** (dále jen „**Místo plnění**“).
2. Stanovení Místa plnění uvedeného v předchozím odstavci nevylučuje, aby Poskytovatel v rámci 2. fáze prováděl Služby specialisty s využitím vzdáleného přístupu, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v Místě plnění. Místem pro předávání případné související dokumentace ke Službám specialisty je Místo plnění, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nebo do vyčerpání maximálního sjednaného rozsahu Služeb specialisty uvedeného v odst. 7. tohoto článku Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
4. V rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodat Zboží ve stanovené specifikaci a množství a řádně splnit předmět Smlouvy ve lhůtě do 80 kalendářních dnů ode nabytí účinnosti Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu Smlouvy tak, aby mohl být splněn v dané lhůtě. Plnění předmětu Smlouvy po částech Objednatel nepřipouští. Poskytovatel včas dohodne s Objednatелеm přesné datum a čas předání Zboží.
5. Přesný termín dodání Zboží v rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy bude dohodnut mezi Objednatелеm a Poskytovatelem. Dodání Zboží bez předchozí domluvy s Objednatелеm nemusí být ze strany Objednatele akceptováno.
6. Řádné předání a převzetí Zboží musí být potvrzeno podpisem oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. XII. Smlouvy na Předávacím protokolu. Podpisem Předávacího protokolu přechází na Objednatele vlastnické právo ke Zboží. V Předávacím protokolu budou uvedeny zejména následující údaje:
 - specifikace dodaného Zboží,
 - stav a množství (počet kusů) dodaného Zboží,
 - jednotková cena Zboží,
 - termín a místo dodání Zboží,
 - podpis oprávněné osoby Objednatele, která Zboží převzala.

Řádně sepsaný a potvrzený Předávací protokol je podkladem pro vystavení faktury.

7. V rámci 2. fáze plnění předměty Smlouvy budou Služby specialisty poskytovány v maximálním rozsahu **480** člověkohodin za období 24 měsíců, kdy 1 člověkohodinou se rozumí 1 hodina práce jednoho člověka (dále jen „**ČLH**“).
8. V žádné z obou polovin období 24 měsíců, ve kterém budou Služby specialisty poskytovány, nebude čerpáno více než 240 ČLH, tj. nebude čerpána více než 1 polovina maximálního rozsahu ČLH.
9. Objednatel není povinen odebrat celý rozsah Služeb specialisty uvedený v odst. 7. tohoto článku Smlouvy, ukáže-li se v průběhu poskytování Služeb, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude Objednateli fakturovat jen skutečně poskytnuté ČLH, odsouhlasené Objednatелеm. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že z tohoto titulu se Poskytovatel nemůže vůči Objednateli domáhat jakéhokoliv požadavku v souvislosti s touto Smlouvou ani požadovat po Objednateli úhradu jakýchkoliv plateb, s výjimkou cen za řádně poskytnuté Služby specialisty.
10. Dodání Zboží a poskytování Služeb specialisty musí proběhnout v obvyklou pracovní dobu Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Obvyklou pracovní dobu Objednatele se pro účely této Smlouvy rozumí pracovní den od 8.00 hod. do 16.00 hod.

III.
Cena předmětu Smlouvy

- 1. Kupní cena v rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy za 1 ks Zboží (tj. 1 ks videokonferenční jednotky) je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s nabídkou Poskytovatele a činí:**

Cena bez DPH:	69 595,38 Kč	(slovy: šedesát devět tisíc pět set devadesát pět korun českých třicet osm haléřů)
DPH ve výši 21 %:	14 615,03 Kč	(slovy: čtrnáct tisíc šest set patnáct korun českých tři haléře)
Cena vč. DPH:	84 210,41 Kč	(slovy: osmdesát čtyři tisíc dvě stě deset korun českých čtyřicet jeden haléřů)

- 2. Celková kupní cena v rámci 1. fáze předmětu Smlouvy (tj. 15 ks videokonferenčních jednotek) činí:**

Cena bez DPH:	1 043 930,70 Kč	(slovy: jeden milion čtyřicet tři tisíc devět set třicet korun českých sedmdesát haléřů)
DPH ve výši 21 %:	219 225,45 Kč	(slovy: dvě stě devatenáct tisíc dvě stě dvacet pět korun českých čtyřicet pět haléřů)
Cena vč. DPH:	1 263 156,15 Kč	(slovy: jeden milion dvě stě šedesát tři tisíc jedno sto padesát šest korun českých patnáct haléřů)

- 3. Cena za poskytované Služby specialisty v rámci 2. fáze plnění předmětu Smlouvy za 1 ČLH je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s nabídkou Poskytovatele a činí:**

Cena bez DPH:	2 750,00 Kč	(slovy: dva tisíce sedm set padesát korun českých)
DPH ve výši 21 %:	577,50 Kč	(slovy: pět set sedmdesát sedm korun českých padesát haléřů)
Cena včetně DPH:	3 327,50 Kč	(slovy: tři tisíce tři sta dvacet sedm korun českých padesát haléřů)

- 4. Celková maximální cena v rámci 2. fáze za Služby specialisty v rozsahu 480 ČLH činí:**

Cena bez DPH:	1 320 000,00 Kč	(slovy: jeden milion tři sta dvacet tisíc korun českých)
DPH ve výši 21 %:	277 200,00 Kč	(slovy: dvě stě sedmdesát sedm tisíc dvě stě korun českých)
Cena včetně DPH:	1 597 200,00 Kč	(slovy: jeden milion pět set devadesát sedm tisíc dvě stě korun českých)

- 5. Cena za předmět Smlouvy dle odst. 1. až 4. tohoto článku Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou, a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním celého předmětu Smlouvy, a to i včetně dopravy (dodání) Zboží do místa plnění dle čl. II. odst. 1. Smlouvy.**
- 6. Změna ceny za plnění předmětu Smlouvy je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto o této změně pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.**

IV.

Platební podmínky

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Cena za plnění předmětu Smlouvy bude uhrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli (dále jen „**faktura**“). Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH.
3. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po splnění 1. fáze bez zbytečného odkladu na základě písemného Předávacího protokolu dle čl. II. odst. 6 Smlouvy, tj. po podpisu Předávacího protokolu oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v čl. XII. Smlouvy. Kopie oboustranně podepsaného Předávacího protokolu bude tvořit přílohu faktury.
4. Cena za plnění 2. fáze předmětu Smlouvy bude hrazena zpětně po řádném splnění a předání jednotlivých Služeb specialisty způsobem uvedeným v čl. V. Smlouvy. Přílohou Faktury bude kopie příslušného Akceptačního protokolu, schváleného oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele uvedenými v čl. XII. Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“). Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Faktura bude doručena nejpozději do 3 dnů od schválení Akceptačního protokolu.
5. Poslední Faktura v příslušném kalendářním roce, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 14. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré Faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.
6. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy (ev. číslo AVIS^{ME}) a všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
7. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
8. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Tím není dotčeno ustanovení odst. 5 tohoto článku Smlouvy. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
9. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli písemně, buď v listinné podobě na adresu Oddělení komunikačních technologií a monitoringu Generálního finančního ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha 2, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na emailovou adresu [redacted]. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo IS DOCX, akceptovány jsou také elektronické faktury ve formátu PDF. Případná změna e-mailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele. K této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek.
10. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obsahuje-li nesprávné údaje. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli.

11. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
12. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.
13. Objednatel se dle ustanovení § 5 odst. 4 zákona o DPH, v souladu s čl. 13 Směrnice rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.

V.

Způsob poskytování Služeb specialisty a akceptace Služeb v rámci 2. fáze

1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky potřebné pro plnění Služeb specialisty, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy ve 2. fázi.
2. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu hardware a software v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
3. Služby specialisty dle čl. I odst. 4. této Smlouvy budou poskytovány na základě jednotlivých písemných (elektronických) požadavků Objednatele (vzor požadavku je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy), vzájemně potvrzených podpisy oprávněných osob smluvních stran uvedených v čl. XII. Smlouvy, a to dle následujícího postupu:
 - Objednatel projedná s Poskytovatelem požadavek na provedení Služeb, jehož výsledkem bude zejména stanovení termínu realizace Služeb a předpokládaného počtu ČLH potřebných na jejich splnění,
 - Objednatel následně zašle Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických,
 - Poskytovatel může bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení požadavku na poskytnutí Služeb, požádat o doplnění či upřesnění specifikace na poskytnutí Služeb. V případě, že Poskytovatel v této lhůtě o doplnění požadavku písemně nepožádá, je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů odsouhlasený a podepsaný požadavek na provedení Služeb zaslat zpět Objednateli.
4. Požadavek podle tohoto článku Smlouvy bude obsahovat alespoň:
 - termín realizace,
 - rozsah a popis požadavku,
 - maximální počet ČLH,
 - specifikaci výstupů,
 - akceptační kritéria a postup akceptace výstupů.
5. Poskytovatel se zavazuje splnit požadavek na poskytnutí Služeb specialisty ve stanoveném termínu a maximálně ve stanoveném rozsahu pracnosti uvedeném v ČLH. Poskytovatel bere na vědomí, že nesmí překročit odsouhlasený rozsah pracnosti v ČLH uvedený v požadavku na poskytnutí Služeb specialisty.

6. Řádné splnění požadavku na Služby specialisty bude písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu. Akceptační protokol zašle oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech technických oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických ke schválení. Akceptační protokol bude obsahovat výkaz provedené činnosti včetně uvedení příslušného počtu vyčerpaných ČLH.
7. Objednatel Akceptační protokol ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho doručení schválí, případně ve stejné lhůtě sdělí Poskytovateli své výhrady (uvedením do konkrétního Akceptačního protokolu). Poskytovatel je povinen výhrady učiněné Objednatelem napravit nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů od sdělení Objednatele; po jejich řádném napravení je ve stejné lhůtě povinen zaslat Objednateli předmětný Akceptační protokol k provedení opakované akceptace.
8. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k opravené verzi Akceptačního protokolu nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho doručení, případně ve stejné lhůtě sdělí Poskytovateli, že opravenou verzi Akceptačního protokolu akceptuje.
9. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k opravené verzi Akceptačního protokolu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů v rámci Akceptačního protokolu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy kterékoliv smluvní strany k jednání.
10. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že Akceptační protokol se považuje za schválený (akceptovaný) dnem jeho podpisu oprávněnou osobou Objednatele.
11. Po dokončení Služeb specialisty předá Poskytovatel Objednateli i veškeré relevantní dokumenty, potvrzení, osvědčení či jiné doklady, které se k této Službě vztahují nebo jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění (pokud jsou takové doklady vyžadovány dle této Smlouvy).

VI.

Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění Předmětu Smlouvy v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění Předmětu Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
3. Neuznal-li Poskytovatel reklamaci, která se ukáže jako oprávněná, nebo uznal-li ji, ale řádně ji nevyřídil, má Objednatel právo na náhradu nákladů vzniklých mu při odstraňování vady jiným způsobem. Objednatel má v každém případě právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění svého práva z vadného plnění.
4. V rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy potvrzuje Objednatel podpisem Předávacího protokolu oprávněnou osobou splnění předmětu Smlouvy v rozsahu 1. fáze, včetně převzetí Zboží. Objednatel není povinen převzít Zboží, které vykazuje zjevné vady, zejména, pokud:
 - Zboží neodpovídá specifikaci uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - Zboží je poškozeno,
 - jsou porušeny (poškozeny) originální obaly Zboží anebo jejich pečeti,

- skutečný počet kusů Zboží neodpovídá počtu kusů uvedenému v Předávacím protokolu, tj. počtu kusů sjednanému touto Smlouvou,
 - kupní cena Zboží neodpovídá ceně uvedené ve Smlouvě.
5. V případě, že Zboží dodané v rámci 1. fáze plnění vykazuje zjevné vady, smluvní strany vyhotoví a podepíší Protokol o vadách, který je přílohou Předávacího protokolu. Protokol o vadách bude obsahovat soupis veškerých vad Zboží zjištěných Objednatelem při převzetí Zboží. Zjevně vadné Zboží Objednatel nepřevezme a toto Zboží není předmětem plnění. Poskytovatel má povinnost do 30 kalendářních dnů dodat Objednateli Zboží bezvadné. Do odstranění vad uvedených v Protokolu o vadách není Objednatel povinen podepsat Předávací protokol a zaplatit dohodnutou cenu za Zboží.
 6. Bude-li Zboží předáno neúplné nebo s vadami, které nebude možné odhalit při předání a převzetí Zboží, bude vada odstraněna v reklamačním řízení v souladu s touto Smlouvou.
 7. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost Zboží dodaného v rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy v délce **36 měsíců**. Záruka za jakost Zboží počíná běžet od protokolárního předání Zboží Objednateli.
 8. Objednatel je oprávněn uplatnit vady Zboží dodaného v rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Zboží není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí. Objednatel je též oprávněn reklamovat Zboží v autorizovaném servisním středisku určeném výrobcem dle odst. 11. tohoto článku Smlouvy. Uplatněním reklamace se staví záruční doba na reklamované Zboží či jeho část.
 9. Poskytovatel je povinen v době záruky odstranit veškeré vady na Zboží dodaném v rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak. Odstranění vad zajistí Poskytovatel bezplatně a na své náklady s výjimkou vad, které prokazatelně způsobil Objednatel a s výjimkou vad způsobených okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel odstraní vady Zboží nejpozději ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu vadné Zboží anebo jeho část byla Objednatelem předána; tímto dnem se rozumí i den, kdy bylo Zboží Objednatelem předáno poskytovateli poštovních služeb, přepravci nebo autorizovanému servisnímu středisku určeném výrobcem dle odst. 11. tohoto článku Smlouvy.
 10. U reklamovaného Zboží dodaného v rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy, které bylo vyměněno za bezvadné na základě oprávněné reklamace, se na nově dodané zboží vztahuje standardní délka záruky, kterou stanovuje výrobce. Nová záruční doba začíná plynout ode dne předání Objednateli. Tato nová záruční doba může být kratší než původně požadovaná délka záruky, ale nesmí být kratší než zbývajíc doba původní záruky vadného Zboží.
 11. Poskytovatel prohlašuje, že Zboží dodané v rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy je podporováno autorizovaným servisním střediskem výrobce na území České republiky.
 12. Poskytovatel prohlašuje, že Zboží dodané v rámci 1. fáze plnění předmětu Smlouvy splňuje minimální technické požadavky na výrobky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
 13. V rámci 2. fáze plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli záruku za jakost Služeb specialisty v délce 12 měsíců ode dne předání jednotlivých částí plnění předmětu Smlouvy dle Akceptačních protokolů. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem písemně

reklamované vady Služeb a Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od uplatnění vady Objednatelem, zahájit práce na odstranění řádně uplatněné vady v poskytnutí Služeb dle této Smlouvy. Vada musí být odstraněna nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění vady, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

VII.

Práva třetích osob a práva k předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
2. Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
3. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
4. Majetková práva k případným dílům vzešlým z plnění předmětu Smlouvy přecházejí na Objednatele jejich řádným převzetím Objednatelem.
5. Poskytovatel odpovídá za veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež případně vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.

VIII.

Uveřejňování informací

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků, jakož i výše skutečně uhrazené ceny za plnění předmětu Smlouvy, mohou být zveřejněny na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

IX.

Sankční ujednání a náhrada újmy

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení majetkové i nemajetkové újmy a k minimalizaci vzniklých újem. Smluvní strany nesou odpovědnost za újmu dle platných právních předpisů a Smlouvy.

2. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním Zboží v rámci 1. fáze ve lhůtě dle čl. II. odst. 4. Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové kupní ceny za Zboží bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad ve lhůtě dle čl. VI. odst. 9. a čl. VI. odst. 13. Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. Za každý den prodlení Poskytovatele s plněním Služeb specialisty v rámci 2. fáze má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad ve lhůtě dle čl. VII. odst. 2. Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
6. Pro případ porušení povinností sjednaných v čl. X. Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení povinnosti.
7. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní pokutu lze ukládat opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
9. Úhrada smluvní pokuty dle této Smlouvy bude probíhat na bankovní účet oprávněné smluvní strany se splatností 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
11. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
12. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to možné nebo účelné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

X.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany tímto prohlašují, že Smlouva a ani její přílohy neobsahují obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by

jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena.

4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
5. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků, a pracovníků svého případného poddodavatele, který se bude podílet na plnění předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá jej Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.
6. Poskytovatel je povinen své pracovníky i své případné poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - je zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem, závazným rozhodnutím soudu nebo orgánu veřejné správy,
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
9. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.

XI.

Ukončení Smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v souladu s občanským zákoníkem, zejm. dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.

3. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
- Poskytovatel nesplnil v rámci 1. fáze lhůtu dodávky Zboží o více jak 20 kalendářních dnů,
 - Poskytovatel dodal Zboží v rozporu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy a takovou vadu řádně neodstranil v souladu se Smlouvou,
 - Poskytovatel v rozporu se Smlouvou zvýšil cenu Zboží,
 - Zboží nesplňuje minimální technické požadavky na výrobky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb specialisty v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
 - opakované (min. 3x) prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb specialisty v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů,
 - pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl Služby specialisty s vadami, na které byl Objednatel písemně upozorněn,
 - Objednatel je v prodlení s úhradou faktury déle než 30 kalendářních dnů po splatnosti faktury,
 - Objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
 - jiné porušení smluvních povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatel k nápravě,
 - porušení povinností stanovených touto Smlouvou k ochraně důvěrných informací.
4. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
 - Poskytovatel je pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiný trestný čin související s předmětem Smlouvy.
5. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo prokazatelným způsobem doručeno druhé smluvní straně.
6. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XII. Oprávněné osoby

1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých oprávněných osob. Smluvní strany stanovují tyto oprávněné osoby:

- **Objednatel:**

Oprávněnou osobou převzít Zboží v Místě plnění a odsouhlasit Předávací protokol v rámci 1. fáze je:



Oprávněnou osobou ve věcech technických v rámci 2. fáze je:



Oprávněnou osobou ve věcech smluvních je:



- **Poskytovatel:**

Oprávněnou osobou ve věcech technických v rámci 2. fáze je:



Oprávněnou osobou ve věcech smluvních je:



2. Případná změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
4. Každá ze smluvních stran je povinna bezodkladně uvědomit druhou smluvní stranu o změně údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků, nestanovuje-li Smlouva jinak.
6. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
8. Smlouva může být smluvními stranami podepsána v listinné podobě nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem. Bude-li Smlouva podepsána v listinné podobě, musí být vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží po 2 vyhotoveních a Poskytovatel po 1 vyhotovení stejnopisu Smlouvy. V případě, že Smlouva bude podepsána pouze elektronicky, se zaručeným elektronickým podpisem, bude vyhotovena v 1 vyhotovení s platností originálu. Smluvní strana, která Smlouvu podepíše jako poslední, se zavazuje zaslat její elektronickou podobu bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace Zboží
Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu
Příloha č. 3 – Vzor požadavku

V Praze dne 6.10.2025

za Objednatele:

V Praze dne 2.10.2025

za Poskytovatele:


ředitel Odboru systémových
technologií


jednatelka