



# DOHODA O UKONČENÍ SMLOUVY A ÚČASTNICKÁ SMLOUVA (PŘEVOD TELEFONNÍHO ČÍSLA)

Zákaznické centrum  
800 73 73 73  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

RÁMCOVÁ SMLOUVA  
PŮVODNÍ  
NOVÁ

Zákaznické centrum - Business  
800 73 73 [REDACTED]  
[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA  
PŮVODNÍ  
NOVÁ

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Obch.zástupce, kód  
Obch.zástupce, jméno  
Obch.zástupce, příjmení


ÚČASTNÍK

Právní subjektivita \*  Právní osoba

Obchodní firma!! IČO!!

Obchodní firma\*

Zastoupená:

Jméno \*

Příjmení \*

IČO\*

Autorizace účastníka \*  Podpisem formuláře

Státní příslušnost

Datum narození

Doklad 1 - typ

Doklad 1 - číslo

Doklad 1 - expirace

Doklad 2 - typ

Doklad 2 - číslo

Doklad 2 - expirace

ZÁJEMCE

Právní subjektivita \*  Právní osoba

Obchodní firma\*

Zastoupená:

Jméno \*

Příjmení \*

IČO\* / DIČ  /

Ulice \*

Ulice

č.p. / č.o.  /

č.p. / č.o.

Město \*

Město

PSČ \*

PSČ

Státní příslušnost

Datum narození

Doklad 1 - typ

Doklad 1 - číslo

Doklad 1 - expirace

Doklad 2 - typ

Doklad 2 - číslo

Doklad 2 - expirace

<input type="text" value="Franze Kafky"/>
<input type="text" value="341/13"/>
<input type="text" value="Třešť"/>
<input type="text" value="58901"/>

Povinný subjekt pro registr smluv<sup>2)</sup> \* :

Nejsou vyplněna všechna povinná pole formuláře

Symbol \* označuje povinné pole

DOHODA O  
UKONČENÍ  
ÚČASTNICKÉ  
SMLOUVY

Operátor a Účastník se dohodli, že Účastnická smlouva uvedená v „Seznamu Účastnických smluv“ skončí před uplynutím sjednané doby jejího trvání, a to kde dni, kdy bude aktivováno telefonní číslo Závazce k Účastnické smlouvě sjednávané mezi Operátorem a Závazcem na tomto formuláři.

Operátor a Účastník se dohodli, že k ukončení Původní Účastnické smlouvy dojde nejpozději do 30 dnů od data uzavření této Dohody. O konkrétním datu ukončení původní Účastnické smlouvy Operátor Účastníka informuje prostřednictvím SMS zprávy. V případě ukončení Účastnické smlouvy sjednané na dobu určitou před

dobu určitou před uplynutím této sjednané doby je Účastník povinen zaplatit finanční vypořádání ve výši stanovené v Účastnické smlouvě. Operátor a Účastník se současně dohodli, že po ukončení Původní Účastnické smlouvy nebude telefonní číslo uvedené v „Seznamu Účastnických smluv“ převedeno v souladu s čl. 2.6.4. Všeobecných podmínek na předplacenou službu Twist. Účastník se tímto výslovně vzdává dle §34 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, práva napřeseni telefonního čísla k jinému poskytovateli po dobu nejméně 1 měsíce ode dne zániku závazku ze smlouvy.

ÚČASTNICKÁ  
SMLOUVA –  
SMLUVNÍ  
UJEDNÁNÍ

Operátor a Závazce tímto uzavírají novou Účastnickou smlouvu, na základě které bude Operátor Závazci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen „Služby“) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závazce se zavazuje za tyto Služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Předmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/kestazen](http://www.t-mobile.cz/kestazen); a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předmluvní informace“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání (v takovém případě a pro zákazníky bez Rámcové smlouvy název tarifu s označením „bez závazku“ znamená dobu trvání vzniklé Účastnické smlouvy na dobu neurčitou, ostatní tarify jsou uzavírané na 24 měsíců).

Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ni sjednané do režimu doby neurčité. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Předmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Seznam Účastnických smluv,
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, platný Ceník služeb,
- další podmínky:
  - Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
  - Podmínky přenesení čísla,
  - Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
  - Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile
  - Pravidla pro prodej zařízení na splátky

Přednost Dokumentu se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Závazce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závazce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závazce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závazce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

**Operátor Závazce informoval, že Ověřovací kód Účastníka nalezne v Můj T-Mobile v sekci Moje smlouva.**

Pokud Závazce Fyzická osoba je či se stane v době trvání Účastnické smlouvy „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů, je povinen Operátorovi tuto skutečnost oznámit písemně na adrese Operátora či webového formuláře [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt). Závazce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Závazci dle platného Ceníku služeb a Závazce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Závazce, že neuhradí-li Závazce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Závazci požadovat náklady na vymáhání.

Dále si sjednává Závazce a Operátor smluvní pokuty dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

V případě předčasného ukončení Účastnické smlouvy z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžního dluhu, je Závazce:

- Právnícká osoba povinen Operátorovi zaplatit finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku).
- Fyzická osoba podnikatel povinen Operátorovi zaplatit finanční vypořádání - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazci poskytnuto za zvýhodněných podmínek

Závazce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závazci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závazce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závazce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závazce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

SOUHLAS SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH  
ÚDAJŮ,  
PŘÍMÝ  
MARKETING,  
ZASÍLÁNÍ  
OBCHODNÍCH  
SDĚLENÍ

**Zpracování údajů pro přímý marketing za základě oprávněného zájmu:**

- Na základě přímého marketingu vám, jako našim zákazníkům, můžeme zasílat nabídky našich produktů a služeb. Chceme vás tak zkrátka informovat o tom, co je u nás nového a co připravujeme zajímavého.
- Pokud máte o novinky od nás zájem, můžete si také vybrat formu, jak od nás chcete tyto informace dostávat. Záleží pouze na vás, jestli chcete, abychom vám spíše zavolali, poslali e-mail, nebo SMS a to prostřednictvím následujících kanálů <sup>1)</sup>:

- 1) SMS/MMS/smart message  
 1) E-mail  
 1) Hlasové volání

**Souhlas se zpracováním osobních údajů – zájemce fyzická osoba**

<sup>1)</sup> Souhlasím se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely Operátora. Dáme vám vědět v momentě, kdy budeme mít něco přesně pro vás. Na základě tohoto souhlasu vám totiž budeme moci nabídnout produkt nebo službu dle vašich preferencí a požadavků. Jsou to např. nabídky bonusového kreditu nebo zvýhodněného volání a internetu podle toho, jak a kde využíváte své služby. Vždy se jedná pouze o naše portfolio.

<sup>1)</sup> Souhlasím s marketingem 3. stran

Přejete-li si dostávat nejen nabídky od nás, ale i ty od našich spolupracujících partnerů, pak na základě tohoto souhlasu vám dáme vědět, jakmile se objeví něco, co by se vám mohlo hodit

<sup>1)</sup> **Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile – zájemce právnická osoba**

Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

**Poučení: Můžete kdykoli požádat o ukončení zpracování údajů pro výše uvedené účely (vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo odvolat souhlas). Této žádosti T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhovějí. Více informací o zpracování Vašich údajů a Vašich právech naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí. Svá oprávnění můžete vykonávat a udělené souhlasy jednoduše měnit v Můj T-Mobile.**

U zájemce právnické osoby může udělit souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhovějí. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i

**Více informací o zpracování Vašich údajů a Vašich právech naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.**

**ZÁVĚREČNÁ  
UJEDNÁNÍ**

Operátor a Zájemce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuzuje samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentu nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY

Dne:

3.10.2025

formulář verze 1.1, platný od 13.12.2021

KÓD

1) Platí v případě  
2) Označuje Ano