

Dodatek č. 9

ke Smlouvě o dílo, technické podpoře a licenční ze dne 10. 1. 2020 č.j. OKT-PERS/SOD/000053/2020/Pos,
ve znění dodatků č. 1 – 8 (dále také jen „smlouva“)

Smluvní strany:

Statutární město Olomouc

se sídlem: Horní náměstí č.p. 583, 779 11 Olomouc

zastoupené ve věcech smluvních: Ing. Marek Černý, tajemník Magistrátu města Olomouce

zastoupené ve věcech technických: 

IČO: 00299308 DIČ: CZ00299308

ID datové schránky: kazbzri

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Olomouc

číslo výdajového účtu: 27-1801731369/0800

(dále jen „objednatel“)

a

DATACENTRUM systems & consulting, a.s.

se sídlem: Písnická 30/13, Praha 12 - Kamýk, 142 00 Praha 411

jejímž jménem jedná: Ing. Kamil Ryšavý, předseda představenstva společnosti

IČO: 25631721 DIČ: CZ25631721

Společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka B 5092

ID datové schránky: pkzcsgi

Bankovní spojení: KB Praha 4, expozitura Chodov

číslo účtu: 19-8779880297/0100

(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel společně dále jen jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek ke Smlouvě o dílo, technické podpoře a
licenční (dále také jen jako „dodatek“)

I. Předmět dodatku

1. Smluvní strany uzavřely smlouvu z důvodu potřeby objednatele na dodání softwaru pro Docházkový systém jeho zaměstnanců.
2. Smlouva byla uzavřena v roce 2020, přičemž v jejím plnění došlo opakovaně k posunutí harmonogramu vlivem pandemie covid-19 a dalších okolností, v jejichž důsledku nebylo do dne uzavření tohoto dodatku plnění smlouvy zcela předáno. Smluvní strany činí nesporným, že ačkoliv po uzavření dodatku č. 5 již nedošlo k formálnímu posunutí harmonogramu, i nadále setrvávají ve smluvním vztahu a v období od uzavření dodatku č. 5 do uzavření tohoto dodatku pokračovaly v činnostech vedoucích k dokončení plnění dle smlouvy. Z tohoto důvodu se smluvní strany dohodly, že tímto dodatkem upraví přílohu č. 1 smlouvy – „Harmonogram“.
3. Smluvní strany dále činí nesporným, že ze smlouvy již bylo plněno, a to v tomto rozsahu:
 - a. Poskytnutí licence dle článku 8 smlouvy a její přílohy č. 3 zhotovitelem, a její úhrada objednatelem ve výši **80.000,-Kč bez DPH**.
 - b. Dodání následujícího hardwaru a služeb dle přílohy č. 2 smlouvy zhotovitelem a jejich úhrada objednatelem:

• Stolní čtečka karet pcProx Plus:	4ks	28.664,00 Kč	bez DPH
• Čipové karty Mifare 1K:	700ks	41.300,00 Kč	bez DPH
• Přístupový terminál DT 3000SA:	8ks	149.336,00 Kč	bez DPH
• Instalace 8 ks přístupových terminálů:	soubor	41.680,00 Kč	bez DPH
Celkem:		260.980,00 Kč	bez DPH

Celková neuhrazená část ceny za dílo v souladu s aktualizovanou přílohou č. 2 smlouvy „Cena za dílo“ po uzavření tohoto dodatku tvoří 284.280,00 Kč bez DPH.
4. Při vypracování konečného znění původní smlouvy došlo k drobné administrativní nesrovnalosti, spočívající v tom, že v článku 4 smlouvy je uvedena celková cena díla jako součet ceny za dílo, ceny za licenci a ceny za technickou podporu (oceněnou na období 4 let), což může vyvolávat interpretační nejasnosti ve vztahu ke zbytku smlouvy a jejím přílohám, v nichž jsou již jednotlivé položky ceny specifikovány samostatně. V souvislosti s touto nejasností došlo i k nesprávnému uvedení metadat v registru smluv, přičemž tuto chybu objednatel neprodleně po zjištění napravil. Smluvní strany se proto dohodly, že tímto dodatkem bude znění smlouvy upřesněno tak, aby byla vyloučena jakákoliv pochybnost ohledně hodnoty závazku.
5. Na straně objednatele vznikla nová potřeba implementace docházkového systému na stávající řešení objednatele DC2 a GSoft, které nebyly v původní smlouvě oceněny. Tuto možnost však smlouva v článku 6 odst. 6.1 výslovně předvídá, když objednateli umožňuje požádat zhotovitele o rozvoj díla formou doplnění nových funkcionalit či modulů, a to za úplaty stanovenou na základě hodinové sazby dle článku 7 odst. 7.2. Toto doplnění spočívá v:
 - Zpracování importu v DC InforService
 - Nastavení a otestování rozhraní pro příjem dat z GSoft

- Uložení dat do pomocných tabulek
- implementace notifikací pro uživatele o nových nebo změněných datech
- posouzení, které změny jsou relevantní a je potřeba je nabídnout k dalšímu zpracování
- Implementace vlastního importu změn do DC2/DC3
 - vytvoření procedur pro aktualizaci existujících zaměstnanců (např. změna jména, titulu)
 - doplnění logiky pro zakládání nových zaměstnanců z importu (včetně práce s neúplnými daty a označení zvláštním statusem)
 - integrace s průvodcem pro založení kmenové karty, aby se data mohla předvyplnit
 - možnost odmítnout vybrané změny tak, aby se uživateli znovu nenabízely

Vzhledem k tomu, že celé dílo dosud nebylo předáno objednateli, dohodly se smluvní strany, že toto plnění bude zahrnuto do tohoto dodatku prostřednictvím aktualizované přílohy č. 2 smlouvy „Cena za dílo“, v položce „Instalace a implementace SW Docházkový systém...“.

6. Nad rámec výše uvedeného provádí tento dodatek i další dílčí změny smlouvy, které jsou vyznačeny přímo v textu úplného znění smlouvy. Příkladně vlivem inflace dochází ke změně hodinové sazby technika a úpravě přílohy č. 4.
7. Pro vyloučení veškerých pochybností a s ohledem na rozsáhlé dodatkování smlouvy a komplexní změny a úpravy provedené tímto dodatkem se smluvní strany dohodly na tom, že tento dodatek bude mít formu úplného znění smlouvy, a to včetně jejich příloh. Úplné znění smlouvy, tvořící přílohu č. 1 tohoto dodatku, zahrnuje rovněž úpravy provedené dodatky č. 1–8 a představuje aktuální vůli smluvních stran ohledně jejich smluvního vztahu.

II. Závěrečná ujednání

1. Zhotovitel bere na vědomí, že obsah tohoto dodatku může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tento dodatek bude objednatelem uveřejněn v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Tento dodatek nabývá platnosti podpisem a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tento dodatek je vyhotoven v elektronické podobě. Dodatek vyhotovený v elektronické podobě je opatřen kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran.

4. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem tohoto dodatku souhlasí, rozumí mu a zavazují se k jeho plnění, připečují své podpisy a prohlašují, že tento dodatek byl uzavřen podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe.
5. Nedílnou součástí tohoto dodatku tvoří Příloha č. 1 – Úplné znění smlouvy.

V Praze dne

V Olomouci dne

.....
Ing. Kamil Ryšavý
předseda představenstva

.....
Ing. Marek Černý
tajemník Magistrátu města Olomouce

Smlouva o dílo, technické podpoře a licenční

Číslo smlouvy objednatele: OKT-PERS/SOD/000053/2020/Pos

Smluvní strany:

Statutární město Olomouc

se sídlem: Horní náměstí č.p. 583, 779 11 Olomouc

zastoupené ve věcech smluvních: Bc. Janem Večeřem, tajemníkem Magistrátu města Olomouce

zastoupené ve věcech technických: [REDACTED]

IČ: 00299308 DIČ: CZ00299308

ID datové schránky: **kazbzri**

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Olomouc,

číslo výdajového účtu: 27-1801731369/0800

(dále jen „**objednatel**“)

a

DATA CENTRUM systems & consulting, a.s.

se sídlem: Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk

jejímž jménem jedná Ing. Kamil Ryšavý, předseda představenstva

IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721

Společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka B 5092

ID datové schránky: pkzcsgj

Bankovní spojení: KB Praha 4, expozitura Chodov

číslo účtu: 19-8779880297/0100

(dále jen „**zhotovitel**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo, technické podpoře a licenční (dále jen „smlouva“):

Část A

Článek 1

Předmět smlouvy o dílo

1.1. **Zhotovitel** se touto smlouvou **objednateli** zavazuje ve sjednané době k dodání, instalaci, implementaci, školení, migraci dat a k poskytnutí práva užití pro neomezený počet uživatelů Docházkového systému v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 2 – „Cena za dílo“ (dále jen **dílo**) a v příloze č. 1 – „Harmonogram předmětu plnění díla“ (dále jen **harmonogram plnění**). **Objednatel** se zavazuje zaplatit za provedení **díla** cenu stanovenou podle článku 4 této smlouvy.

1.2. Součástí dodávky **díla** je vedle specifikace uvedené v přílohách č. 1 a č. 2 i dokumentace, kterou tvoří analýza, dokumentovaný postup implementace s popisem nasazení systému, administrátorská a uživatelská příručka.

Článek 2 Technické podmínky k realizaci díla

2.1. **Dílo** se skládá z HW komponent – docházkových terminálů a SW komponent. SW komponenty jsou rozděleny na klientské a serverové.

2.2. Pro běh klienta se předpokládá operační systém MS Windows 7 (nebo vyšší verze) s nainstalovaným doplňkem .NET Framework 4 nebo vyšší. Předpokladem pro práci s tiskovými výstupy je nainstalovaný MS Word 2007 (nebo vyšší verze).

2.3. Pro běh aplikačního serveru se předpokládá operační systém MS Windows Server 2008 R2 (nebo vyšší verze) s nainstalovaným IIS a s nainstalovaným doplňkem .NET Framework 4 nebo vyšší.

2.4. Databázová část předpokládá databázový server MS SQL Server 2005 (nebo vyšší verzi). Dokumenty (elektronické tisky) jsou ukládány mimo databázi do souborového systému s předpokládaným rozsahem jednotek GB.

2.5. Pro zajištění funkčnosti **díla** se předpokládá hardware, který svou specifikací odpovídá doporučení výrobce (společnosti Microsoft) pro běh jednotlivých systémů. Předpokladem pro bezporuchový provoz systému jsou komunikační kanály mezi jednotlivými komponentami systému s dostatečnou stabilitou a kapacitou (propustnost nejméně v jednotkách Mb/s).

Článek 3 Doba, místo plnění a způsob předání díla

3.1. Zhotovitel se zavazuje provést **dílo** v dílčích etapách dle **harmonogramu plnění**, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.

3.2. Objednatel si zkontroluje provedení díla po ukončení dílčí etapy Testovací provoz včetně jeho vyhodnocení a akceptace. O výsledku kontroly bude sepsán akceptační protokol podepsaný smluvními stranami. Objednatel je oprávněn odmítnout podepsat akceptační protokol v případě, že dílo bude vykazovat vady, které neumožňují plnění funkcí díla sjednaných touto smlouvou.

3.3. Převzetí **díla** do produktivního provozu bude provedeno na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, a to po ukončení dílčí etapy Spuštění produktivního provozu systému – předání a převzetí díla. Objednatel je oprávněn odmítnout podepsat předávací protokol v případě, že dílo bude vykazovat vady, které neumožňují plnění funkcí díla sjednaných touto smlouvou.

3.4. **Objednatel** je povinen poskytnout **zhotoviteli** součinnost nutnou k provedení díla. Nedodrží-li **objednatel** termín odsouhlasený v harmonogramu plnění, veškeré následné termíny budou posunuty o dny zdržení.

3.5 Místem plnění jsou budovy Magistrátu města Olomouce.

Článek 4 Cena díla

4.1. Cena **díla** činí **545.260,00 Kč bez DPH** (slovy: **pět set čtyřicet pět tisíc dvě stě šedesát korun českých**). Ke stanovené ceně za dílo bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

ty, ve znění pozdějších předpisů. Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je ve smyslu § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, považován den podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Struktura ceny je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

4.2. Cena díla zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním jeho závazku z této smlouvy. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.

4.3. Zhotovitel se dále zavazuje k zaškolení uživatelů a převodu dat ze stávajícího systému do **díla** za cenu hodinové sazby, která je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy. Předpokládaná délka činí 12 hodin. Skutečná cena bude stanovena podle počtu odpracovaných hodin, přičemž hodinová sazba je ~~1.400~~ **1.650,- Kč** bez DPH. Ke stanovené ceně bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.4. Zhotovitel je oprávněn vystavit řádný daňový doklad na cenu díla a na cenu podle článku 4.3 smlouvy až po podpisu předávacího protokolu smluvními stranami.

Článek 5

Práva z vadného plnění

5.1. **Zhotovitel** odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a obsah **díla**. **Zhotovitel** přebírá záruku za jakost **díla** v rozsahu předmětu plnění **díla** specifikovaného **přílohou č. 2**, a to po celou dobu trvání smlouvy o technické podpoře od převzetí díla **objednatel**em. **Zhotovitel** tímto současně **objednateli** ručí za to, že dodané **dílo** bude po celou dobu od jeho převzetí **objednatel**em vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude jej možno užívat k popsanému účelu v uživatelské dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebude **dílo** vykazovat žádné vady.

5.2. Pro účely této smlouvy se vady klasifikují dle jejich závažnosti a provozních podmínek **objednatel**em na dvě kategorie:

- a) havárie – stav předmětu **díla**, který neumožňuje plnění základních funkcí díla sjednaných touto smlouvou,
- b) porucha – ostatní vady nezahrnuté v kategorii „havárie“, stav předmětu **díla** umožňující plnění základních funkcí, avšak s omezením zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.

5.3. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí **díla objednatel**em do produktivního provozu. **Zhotovitel** neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku jednání **objednatel**em nebo jiného v rozporu s pokyny **zhotovitel**em, nebo v důsledku vyšší moci.

5.4. Oprávněně reklamované vady plnění budou odstraněny na náklady **zhotovitel**em. Vady díla budou **zhotovitel**em odstraňovány způsobem a ve lhůtách dle článku 6 této smlouvy.

Část B

Článek 6

Předmět smlouvy o technické podpoře

6.1. **Zhotovitel** zajistí **objednateli** bezvadný provoz díla ode dne předání do produktivního provozu. Technická podpora se vztahuje na všechny části díla. Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- preventivní, průběžná správa a údržba díla včetně nevynucené, inovační činnosti **zhotovitel**em, údržba díla ve smyslu právním - soulad díla s platnými právními předpisy ČR, tj. poskytování nových verzí díla, vzniklých legislativními změnami,
- dle potřeb **objednatel**em poskytnutí rozvoje díla ve smyslu doplňování jeho nových funkcionalit, modulů apod. v souladu s článkem 7 odst. 2 smlouvy,

- řešení nestandardních situací – odstraňování vad, které vykazují odchylky od sjednaného fungování díla,
- hotline podpora – hlášení incidentů či poskytování uživatelských rad ústní formou nebo elektronicky osobami v článku 9 této smlouvy,
- identifikace a lokalizace incidentů a jejich příčin,
- aktivní online dozorování a lokalizace případných incidentů (tzv. profylaktická činnost, reaktivní monitorování),
- správa problémů (Problem Management), tj. proces, jehož cílem je zjišťovat problémy (příčiny incidentů), zamezit výskytu incidentů a minimalizovat jejich dopad,
- instalace opravných patchů a hot-fixů.

6.2. ~~Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou~~ Technická podpora se poskytuje na dobu neurčitou, a to ode dne podpisu předávacího protokolu smluvními stranami.

6.3. Objednatel má právo po dobu trvání technické podpory na update či upgrade softwaru. Rozsah licence sjednaný podle článku 8 této smlouvy zůstává nedotčen.

6.4. Postup při řešení vady:

- Ohlášení vady oprávněným zástupcem **objednatele** oprávněnému zástupci zhotovitele podle článku 9 této smlouvy, a to preferovaně e-mailem na adresu: helpdesk@datacentrum.cz, případně telefonicky na číslo: +420 267 906 280. Ohlášení vady musí obsahovat následující údaje:
 - HW platforma a OS stroje, na kterém se vada projevila,
 - Závažnost vady podle rozlišení Havárie / Porucha podle článku 5 odst. 2 této smlouvy,
 - Stručný popis: označení vady pro její další identifikaci,
 - Podrobný popis: dostatečně podrobná specifikace vady, aby se dala posoudit její závažnost a možné příčiny.
- Potvrzení přijetí ohlášení vady oprávněným zástupcem **zhotovitele**. Současně s tímto potvrzením může být požadováno upřesnění specifikace vady.
- Zahájení prací na odstranění vady **zhotovitelem**. Zahájením se rozumí práce na odstranění vady, které se sestávají z několika kroků: lokalizace vady a jejích příčin a návrh řešení – způsobu odstranění. V případě potřeby komplexnější změny kódu musí být před vlastním zásahem vyžadováno schválení navrženého způsobu provedení oprávněným zástupcem objednatel.
- Odstranění vady a případná instalace opraveného kódu. Jde o vlastní akci způsobující návrat programu do funkčního stavu. Objednatel je oprávněn vyžádat si testování provedených úprav a součinnost zhotovitele s obnovou dat.
- Akceptace a potvrzení o odstranění vady oprávněným zástupcem objednatel. Jde o akt objednatel, který potvrdí svůj souhlas s provedeným řešením a s jeho úspěšným ukončením.

6.5. Doba reakce a plnění. Veškerá technická podpora podle této smlouvy se provádí zásadně v pracovní době, která je v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin. Technická podpora podle této smlouvy garantuje **objednateli** následující časové odezvy:

- Potvrzení přijetí ohlášení vady – do 2 pracovních hodin.
- Zahájení prací na odstranění a lokalizace vady – do 24 hodin od ohlášení vady.
- Odstranění vady – nejpozději do následujícího pracovního dne od zahájení prací pro vadu závažnosti „Havárie“ podle článku 5 odst. 2 písm. a) smlouvy, nejpozději do tří pracovních dnů od ~~ohlášení vady~~ ~~zahájení prací~~ pro vadu závažnosti „Porucha“ podle článku 5 odst. 2 písm. b) smlouvy.

Článek 7 Cena za poskytování technické podpory

7.1. Cena za technickou podporu se sjednává ve výši **22.800,- Kč bez DPH ročně** (slovy: dvacet dva tisíc osm set korun českých). Ke stanovené ceně za technickou podporu bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Cena za poskytování technické podpory zahrnuje veškeré náklady **zhotovitele**. Cena za technickou podporu se sjednává v režimu ročního dílčího plnění se splatností předem do 31. 1. příslušného kalendářního roku. Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je ve smyslu § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, považován den 1. 1. příslušného kalendářního roku.

7.2. V případě instalací nových verzí díla dle objednávky **objednatel** (v souladu s Čl. 6, odst. 6.1 smlouvy) bude technická podpora poskytována za cenu hodinové sazby, která je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy. Skutečná cena bude stanovena podle počtu odpracovaných hodin, přičemž hodinová sazba je ~~1.400~~-1.650,- Kč bez DPH. Ke stanovené ceně bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

7.3. Zhotovitel je oprávněn vystavit řádný daňový doklad na cenu za technickou podporu a na cenu podle článku 7.2 smlouvy až po podpisu předávacího protokolu smluvními stranami.

Část C Článek 8 Licenční smlouva

8.1. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci – oprávnění k výkonu práva dílo užít ke všem způsobům užití, v neomezeném rozsahu – množstevním, územním, časovém (po celou dobu autorské ochrany) jako licenci nevýhradní a objednatel se zavazuje za to zhotoviteli poskytnout jednorázovou odměnu ve výši **80.000,- Kč bez DPH** (slovy: osmdesát tisíc korun českých). Ke stanovené odměně za licenci bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Odměna je konečná a neměnná. Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je ve smyslu § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, považován den uzavření této smlouvy.

8.2. Zhotovitel prohlašuje, že je jediným autorem díla, že dílo je nezávislé, bez vad a jeho užitím podle této smlouvy nebude porušeno žádné právo třetí osoby ani právní předpis.

8.3. Zhotovitel je oprávněn vystavit řádný daňový doklad za licenci po uzavření této smlouvy.

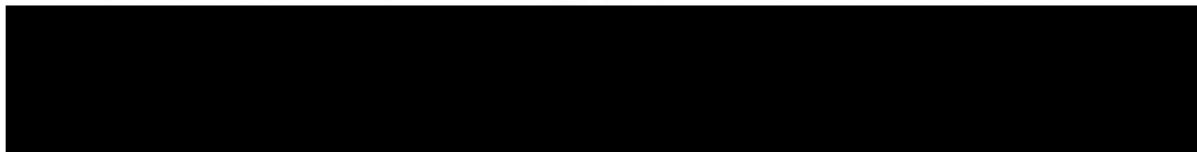
8.4. Odměna za licenci zahrnuje i jakýkoliv upgrade, další verzi díla či jiné licenční poplatky.

Část D SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 9 Oprávnění zástupci

Za Objednatel jsou oprávněnými zástupci k hlášení vad:

-
-



• [redacted]
Za Objednatele jsou oprávněnými zástupci k podpisu objednávek aktualizace či rozšíření:

• [redacted]
• [redacted]
Za Zhotovitele jsou oprávněnými zástupci k řešení vad a požadavků, hotline podpora:
Hot-line +420 267 906 280, e-mail:helpdesk@datacentrum.cz

Za Zhotovitele jsou oprávněnými zástupci ve věcech aktualizace či rozšíření:

- [redacted]
- [redacted]

Článek 10 Sankce

10.1. Pokud je **zhotovitel** v prodlení s plněním předmětu **díla** dle harmonogramu plnění (příloha č. 1), je **zhotovitel** povinen zaplatit **objednateli** smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení **zhotovitele** došlo z důvodů na straně **objednatele**.

10.2. Pokud je **zhotovitel** v prodlení s odstraněním vad dle článku 6 této smlouvy, je **zhotovitel** povinen zaplatit **objednateli** smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení **zhotovitele** došlo z důvodů na straně **objednatele**.

10.3. Pokud je **zhotovitel** v prodlení s poskytováním součinnosti podle článku 11 odst. 5 smlouvy, je **zhotovitel** povinen zaplatit **objednateli** smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení **zhotovitele** došlo z důvodů na straně **objednatele**.

10.4. Pro případy prodlení se zaplacením ceny za dílo či technickou podporu sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.

10.5. Nárok objednatele na náhradu škody není ustanovením o smluvní pokutě dotčen. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádného daňového dokladu.

Článek 11 Skončení platnosti smlouvy

11.1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy, výpovědí nebo dalšími způsoby podle § 1981 a násl. občanského zákoníku.

11.2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě porušení smlouvy podstatným způsobem druhou smluvní stranou. Právní jednání se řídí § 2001 a násl. občanského zákoníku. Prodlení zhotovitele s dokončením díla řádně a včas po dobu delší jak 30 dnů, se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení zhotovitele s odstraněním vad podle článku 6 odst. 5 smlouvy po dobu delší než 7 kalendářních dnů. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení objednatele se zaplacením svých závazků vyplývajících pro něho z této smlouvy déle než 30 dnů.

11.3. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody.

11.4. Tato smlouva zaniká výpovědí objednatele s výpovědní lhůtou tři měsíce bez udání důvodu. S ohledem na zájem objednatele na dlouhodobém trvání této smlouvy se smluvní strany dohodly na tom, že zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a musí být doručena zhotoviteli. Počátek výpovědní lhůty počíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi zhotoviteli. Právo zhotovitele odstoupit od smlouvy tímto není dotčeno.

11.5 V případě skončení platnosti smlouvy je zhotovitel povinen předat objednateli veškerá data související s touto smlouvou, dokumentaci, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do deseti dnů od ukončení smlouvy. V případě potřeby je poskytovatel povinen poskytnout objednateli oproti náhradě nákladů nutnou a objednatelem vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování technické podpory objednatelem nebo třetí osobou do doby, než dojde k poskytování technické podpory třetí osobou.

Článek 12 **Ostatní ujednání**

12.1. **Objednatel** poskytne **zhotoviteli** údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. **Zhotovitel** takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně.

12.2. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech jemu sdělených skutečnostech a zavazuje se je nepředávat třetím osobám i po skončení díla nebo technické podpory.

12.3. Každý závazek podle této smlouvy bude uhrazen bezhotovostně na základě řádného daňového dokladu a bude obsahovat tyto náležitosti:

- označení a číslo faktury
- název a sídlo, IČ, DIČ zhotovitele a objednatele
- číslo účtu u peněžního ústavu
- číslo smlouvy
- fakturovanou částku
- přílohu dokladující vznik práva fakturovat (např. akceptační protokol)
- den odeslání faktury a lhůtu splatnosti
- den zdanitelného plnění

12.4. Pokud řádný daňový doklad tyto náležitosti obsahovat nebude, je objednatel oprávněn jej vrátit k opravě nebo doplnění. V tomto případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počíná běžet doručením opravené nebo nově vystaveného řádného daňového dokladu.

12.5. Splatnost řádných daňových dokladů se sjednává ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně. Dnem zaplacení je odepsání finančních prostředků z účtu druhé smluvní strany. Řádné daňové doklady musí mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 513/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitostí stanovených dalšími obecně závaznými právními předpisy. Řádné daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedeném v daňovém dokladu.

12.6. Zhotovitel je povinen provést dílo a technickou podporu s odbornou péčí na svůj náklad, nebezpečí a odpovědnost jako celek. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle do okamžiku podpisu smluvních stran předávacího protokolu. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo a technická podpora mají vlastnosti obvyklé v oboru IT, že jsou bez právních vad, že navržené řešení obsažené v předaném díle je technicky realizovatelné v souladu s obecně závaznými předpisy. **Zhotovitel se dále zavazuje postupovat v souladu s Bezpečnostními pravidly ICT, jež tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.**

Článek 13

Závěrečná ustanovení

13.1. Sdělení týkající se předmětu této smlouvy a jeho užívání musí být předávána v takové formě, která by nezpůsobila pochybnosti o věrohodnosti odesílatele a termínu převzetí takového sdělení (přednostně formou datové zprávy nebo doporučeného dopisu). Taková sdělení je nutno zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.

13.2. Zhotovitel bere na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude objednatelům uveřejněna v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

13.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

13.4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

13.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana po podpisu obdrží dva stejnopisy. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

č. 1 – Harmonogram plnění předmětu díla

č. 2 – Cena za dílo

č. 3 – Cena za licenci

č. 4 – Cena za technickou podporu

č. 5 – Bezpečnostní pravidla ICT

V Praze dne 10. 1. 2020

V Olomouci dne 10. 1. 2020

Ing. Kamil Ryšavý v. r.
předseda představenstva

Bc. Jan Večeř v. r.
tajemník Magistrátu města Olomouce

PŘÍLOHA Č. 1: HARMONOGRAM PLNĚNÍ PŘEDMĚTU DÍLA

Docházka

Cíl	Plánované zahájení	Plánované ukončení	Zodpovídá	Řešitelé za zhotovitele
Předimplementační analytické práce	15. 07. 2025	21. 07. 2025	zhotovitel	
Analytická příprava, případná konzultace	22. 07. 2025	01. 08. 2025	zhotovitel/objednatel	
Příprava prostředí pro instalaci	01. 07. 2025	18. 07. 2025	zhotovitel	
Instalace aplikací a DB	01. 07. 2025	18. 07. 2025	zhotovitel	
Nastavení systémů	28. 07. 2025	08. 10. 2025	zhotovitel	
Převod dat nebo úprava dat	28. 07. 2025	31. 10. 2025	zhotovitel	
Přístupy klíčových uživatelů	11. 08. 2025	20. 10. 2025	zhotovitel	
Školení klíčových uživatelů	01. 10. 2025	31. 10. 2025	zhotovitel/objednatel	
Testování klíčových uživatelů	01. 10. 2025	28. 11. 2025	objednatel	
Přístupy pro všechny uživatele	24. 11. 2025	01. 12. 2025	objednatel	
Odsouhlasení nastavení	01. 12. 2025	31. 12. 2025	objednatel	
Školení všichni uživatelé	01. 12. 2025	23. 12. 2025	objednatel	
Testovací provoz	01. 10. 2025	31. 12. 2025	objednatel	
Spuštění	01. 01. 2026		zhotovitel/objednatel	
Pozn. K podpisu dodatku č. 9 jsou již hotové následující cíle: předimplementační analytické práce; analytická příprava a případná konzultace; příprava prostředí pro instalaci, instalace aplikací a DB				

Propojení Gsoftu s DC2

Cíl	Plánované zahájení	Plánované ukončení	Zodpovídá	Řešitelé za zhotovitele	Stav
Upřesnit okruh přebíraných dat s Magistrátem a G Softem	01. 09. 2025	03. 10. 2025	zhotovitel/objednatel/Gsoft		
Odladění importu	01. 09. 2025	31. 10. 2025	Gsoft		
Průvodce v DC2 pro převzetí změn	01. 09. 2025	15. 11. 2025	zhotovitel		
Testování u zákazníka	01. 11. 2025	31. 11. 2025	zhotovitel/objednatel/Gsoft		
Spuštění	01. 12. 2025		zhotovitel/objednatel/Gsoft		

PŘÍLOHA Č. 2: CENA ZA DÍLO

Název položky	MJ	Počet	Cena / MJ bez DPH	Cena / MJ s DPH	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
Předimplementační analýza, implementační studie	soubor	1	36.800,00 Kč	44.528,00 Kč	36.800,00 Kč	44.528,00 Kč
Instalace a implementace SW Docházkový systém, integrace na stávající infrastrukturu a aplikační řešení úřadu (DC2 a Integrace do personalistiky GSoft ¹) včetně migrací dat potřebných pro provoz docházkového systému	soubor	1	206.780,00 Kč	250.203,80 Kč	206.780,00 Kč	250.203,80 Kč
Školení uživatelů (dle čl. 4 odst. 4.3 smlouvy)	soubor	1	14.000,00 Kč	16.940,00 Kč	14.000,00 Kč	16.940,00 Kč
Notifikace při čerpání přestávky mimo interval 12:00-13:00h	soubor	1	9.450,00 Kč	11.434,50 Kč	9.450,00 Kč	11.434,50 Kč
Délky přestávky v intervalu 12:00-13:00 h	soubor	1	17.250,00 Kč	20.872,50 Kč	17.250,00 Kč	20.872,50 Kč
Stolní čtečka karet pcProx Plus	ks	4	7.166,00 Kč	8.670,86 Kč	28.664,00 Kč	34.683,44 Kč
Čipové karty Mifare 1K	ks	700	59,00 Kč	71,39 Kč	41.300,00 Kč	49.973,00 Kč
Přístupový terminál DT 3000SA	ks	8	18.667,00 Kč	22.587,07 Kč	149.336,00 Kč	180.696,56 Kč
Tiskárna pro potisk čipových karet Evolis Primacy	ks	4	36.500,00 Kč	44.165,00 Kč	36.500,00 Kč	44.165,00 Kč
Instalace 2ks terminálu v budově Radnice	soubor	1	5.210,00 Kč	6.304,10 Kč	10.420,00 Kč	12.608,20 Kč
Instalace 2ks terminálu v budově Hynaisova 10	soubor	1	5.210,00 Kč	6.304,10 Kč	10.420,00 Kč	12.608,20 Kč
Instalace 2ks terminálu v budově Palackého 14	soubor	1	5.210,00 Kč	6.304,10 Kč	10.420,00 Kč	12.608,20 Kč
Instalace 2ks terminálu v budově Štursova 1	soubor	1	5.210,00 Kč	6.304,10 Kč	10.420,00 Kč	12.608,20 Kč
Celkem:					545.260,00 Kč	659 764,60 Kč
Pozn.: K podpisu Dodatku č. 9 již uhrazeno: Stolní čtečka karet pcProx plus, Čipové karty Mifare 1K, Přístupový terminál DT 3000SA, 8ks terminálů v budovách objednatele, a to v celkové hodnotě: 260.980,00 Kč bez DPH (315.785,80 Kč s DPH).						

¹ A to včetně: Zpracování importu v DC InforService a Implementace vlastního importu změn do DC2/DC3

PŘÍLOHA Č. 3: CENA ZA LICENCI

Název položky	MJ	Počet	Cena / MJ bez DPH	Cena / MJ s DPH	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
SW Docházkový systém – neomezená licence	licence	neome- zeně	80.000,00 Kč	96.800,00 Kč	80.000,00 Kč	96.800,00 Kč
Pozn.: K podpisu Dodatku č. 9 již zcela uhrazeno.						

PŘÍLOHA Č. 4: CENA ZA TECHNICKOU PODPORU

	Cena bez DPH	21% DPH	Cena s 21% DPH
Cena za roční technickou podporu	22.800,- Kč	4.788,- Kč	27.588,- Kč

Cena hodinové sazby technika	Cena bez DPH	21% DPH	Cena s 21% DPH
Cena za 1 (jednu) člověkohodinu	1.650,- Kč	346.50 Kč	1996,50 Kč

Cestovné – mimo Prahu	Cena bez DPH	21% DPH	Cena s 21% DPH
Cestovné 13,-Kč / 1 km	13,-Kč / 1 km	2.73 Kč	15.73,-Kč / 1 km

PŘÍLOHA Č. 5 – BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Olomouc (dále jen "MMOI")

Externí subjekt je při práci v IS MMOI povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMOI

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMOI (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Olomouc.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMOI a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jím přiděleného přístupu do IS MMOI, za svou činnost v IS MMOI a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMOI mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k ICT MMOI.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru informatiky.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMOI může být monitorována. Pověření pracovníci MMOI mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMOI je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
- 2.3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby MMOI oprávněným osobám druhé smluvní strany. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtů provádí oprávněné osoby MMOI před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby druhé smluvní strany.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru informatiky MMOI nebo vlastník (manažer) aktiva MMOI.
- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stále přítomnosti a dozoru odpovědných pracov-

níků odboru informatiky a se souhlasem vedoucího odboru informatiky MMOL.

- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru informatiky MMOL.

4. Ochrana dat informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMOL odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMOL.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMOL přijde do styku s osobními údaji nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru informatiky a zaznamenány stanoveným způsobem MMOL.

5. Bezpečnostní incidenty

- 5.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi bezpečnosti informací MMOL porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvykle události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentu a odstraňování nedostatku či nesouladu vlastními silami bez předchozího schválení manažerem bezpečnosti informací.

6. Používání internetu

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMOL internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMOL.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMOL.

7. Tisk

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno

v tajnosti.

- 8.3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovaný nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zajišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.