



číslo Rámcové dohody: O2OP /
číslo Rámcové dohody: S-293/75030926/2025

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

Vančurova 1544
272 01 Kladno
IČO: 750 30 926
DIČ: CZ75030926, není plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.,
Číslo účtu.: 6522192/0800

zastoupená:

ředitelem příspěvkové organizace
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:

Key Account Managerem, na základě Pověření
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a dle Cenové nabídky v příloze č. 1 této Rámcové dohody a Technické specifikace v příloze č. 2 této Rámcové dohody a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Komplexní mobilní telefonní a datové služby pro ZZS SK**“, část „B“ - **Záložní mobilní služby**, ev. číslo zakázky Z2025-011754 O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Dílčí objednávky budou zadávány dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě. Každá objednávka bude specifikovat předmět plnění, tj. Služby. Účastník bude objednávat Služby vždy v čase a v rozsahu dle své aktuální potřeby. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“), které jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a v její příloze č. 1, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČO 60193336 DIČ CZ60193336



- 2.2 Jednotlivé služby budou Účastníkem hrazeny na základě dílčích objednávek po jejich provedení na základě faktur, které budou vystavené dle předmětu plnění a které budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů. Bude v nich uveden název a část zadávacího řízení a číslo Smlouvy Účastníka.
- 2.3 Ceny, pokud dále ze smluvních podmínek nevyplývá jinak, obsahují veškeré nutné náklady k řádnému splnění předmětu plnění této Rámcové dohody, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména nákladů na pořízení zboží, pokud je potřeba, včetně nákladů na případnou výrobu, nákladů na dopravu na místo plnění včetně nákladů na manipulační mechanismy, nákladů na pojištění atd. Ceny jsou neměnné po celou dobu trvání této Rámcové dohody.
- 2.4 Účastník připouští překročení výše ceny pouze v případě změny právních předpisů upravujících daň z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude vypočtena dle příslušných právních předpisů ČR platných k datu podání Nabídky. V případě novelizace právních předpisů o DPH v době po podání Nabídky bude DPH k ceně za část předmětu plnění veřejné zakázky nerealizovanou k datu účinnosti případné novely přepočtena dle nově platných právních předpisů.
- 2.5 Faktury budou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů od jejich doručení Účastníkovi za předpokladu, že budou vystaveny v souladu s platebními podmínkami a budou splňovat všechny uvedené náležitosti, týkající se vystavených faktur. Pokud faktury nebudou vystaveny v souladu s platebními podmínkami nebo nebudou splňovat požadované náležitosti, je Účastník oprávněn faktury O2 vrátit; vrácením pozbývají faktury splatnosti. Platba bude probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

3. Nepoužije se

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 O2 dále prohlašuje, že po celou dobu realizace této Rámcové dohody zajistí:
- A) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů;
 - B) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě;
 - C) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem;
 - D) minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací předmětu smlouvy a v případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Změny uzavřené Rámcové dohody jsou možné pouze v souladu s ustanoveními právních předpisů, zejména s § 222 ZZVZ. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Uzavření této Rámcové dohody bylo schváleno usnesením Rady Středočeského kraje č. 011-29/2025/RK ze dne 4.9.2025.



V Kladně, dne

V Praze, dne shodném s datem el. podpisu

Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje,
příspěvková organizace

[redacted]
[redacted]
ředitel příspěvkové organizace

O2 Czech Republic a.s.

[redacted]
[redacted]
Key Account Manager
Na základě pověření ze dne 28.3.2025

Přílohy:

- č. 1 – Cenová nabídka
- č. 2 – Technická specifikace
- č. 3 - Kontaktní informace
- č. 4 - Nabídka



Příloha č.1

Cenová nabídka

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



Tabulkový rozpočet B Záložní mobilní služby

Mobilní tarify (pis C. technické specifikace)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 48 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení SIM karty Mobilním tarifem		ks				
Pravidelné měsíční poplatky						
Mobilní tarif č. 2	Neomezené volání a SMS + FUP min. 5GB	ks				
Mobilní tarif č. 3	Neomezené volání a SMS + FUP min. 20GB	ks				
Mobilní tarif č. 4	Neomezené volání a SMS, neomezená data, omezení rychlosti ne nižší než 10 Mb/s	ks				
Datový balíček č. 2	min. 3GB (přikupovatelný jednorázově i opakovaně)	ks				
Datové tarify (pis. D technické specifikace)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 48 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení mobilní datové telekomunikační služby. Poskytovatel umožňuje zřídit APN.		ks				
Pravidelné měsíční poplatky						
Datový tarif č.1	FUP min. 5GB	ks				
Datový tarif č.2	FUP min. 30GB	ks				
Datový tarif č.3	Neomezeně dat / omezení rychlosti ne nižší než 10Mb/s	ks				
Datový tarif č.4	Neomezeně dat / neomezená rychlost	ks				
Celkem za období 48 měsíců v Kč bez DPH						1 756 725,00



Příloha č. 2

Technická specifikace

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



**ZDRAVOTNICKÁ
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA
STŘEDOČESKÉHO KRAJE,**
příspěvková organizace

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE S NÁZVEM

„KOMPLEXNÍ MOBILNÍ TELEFONNÍ A DATOVÉ SLUŽBY PRO ZZS SK“

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1. ÚČEL TECHNICKÉ SPECIFIKACE A JEJÍ VYPLNĚNÍ VE VÝBĚROVÉM ŘÍZENÍ

Tato technická specifikace stanoví závazné požadavky na dodávaný předmět plnění. Následky jejich nedodržení stanoví smlouva, již je tato technická specifikace součástí.

Dodavatel není oprávněn upravovat jednotlivé části technické specifikace, zejména pak není oprávněn upravovat konkrétní závazné požadavky.

U číselně vyjádřených technických parametrů je při vyplnění dodavatelem připuštěn toleranční rozsah +/- 10 % od hodnot požadovaných, pokud touto změnou nebude narušena požadovaná kvalita a funkce dodávaného plnění a pokud v této technické specifikaci nejsou uvedeny žádné zvláštní toleranční rozsahy. Technické parametry, označené jako minimální (resp. maximální) musí být dodrženy bez možnosti uplatnit toleranci. Ostatní odchylky a požadavky na přesnost musí splňovat platné právní předpisy, technické normy apod. Pokud dodavatel nabídne parametr, který nedosahuje (u min. hodnoty), resp. překračuje (u max. hodnoty) hodnoty, bude tato skutečnost považována za nesplnění zadávacích podmínek se všemi z toho vyplývajícími dopady.

Pokud tato technická specifikace nebo jiná část zadávacích podmínek obsahuje názvy určitých dodavatelů nebo výrobků, nebo patentů na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, je umožněno použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, které budou splňovat požadavky na předmět plnění.

2. ZÁVAZNÉ POŽADAVKY

A. Mapa pokrytí

Poskytovatel v příloze nabídky – v návrhu smlouvy ve smyslu zadávací dokumentace uvede úroveň (míru) pokrytí území Středočeského kraje mobilním signálem, a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotou v procentech pro každý jednotlivý okres Středočeského kraje.

B. Závazný implementační projekt pro část A. VZ – Primární mobilní služby

Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené smlouvy bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové smlouvy. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti smlouvy nebo s co nejmenším časovým prodloužením.

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu ne delšího než šest týdnů pro výše uvedené předmětné služby.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené analýzy rizik.

Poskytovatel je povinen zajistit přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

B.1. Realizace implementačního projektu

V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, jež činí maximálně 7 kalendářních dnů ode dne platnosti smlouvy. Zadavatel uvádí, že převezme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Zadavatel zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost. Zadavatel předpokládá implementaci všech služeb hromadně, bezprostředně po podpisu smlouvy, vyhrazuje si však právo předat jednotlivé podklady dle svých potřeb a možností.

Poskytovatel se zavazuje, že provede nezbytná přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Zásadní součástí implementačního projektu bude zejména plán připojení služby hromadné komunikace (SMS + hlas) ve smyslu písmene F této technické specifikace. V případě, že nebude tato poptávaná služba plně kompatibilní s využívanými systémy operačního řízení a po implementaci dle nabídnutého plně a bezchybně funkční, bude plnění smlouvy považováno za vadné a půjde o porušení smlouvy podstatným způsobem zakládající právo odstoupit od smlouvy ze strany zadavatele.

Součástí návrhu implementačního projektu bude tedy i:

- a) kladné vyjádření poskytovatele IS operačního řízení zadavatele, že je nabízené řešení Služba hromadné komunikace (SMS+hlas) kompatibilní se systémy operačního řízení. (firma RCS Kladno, s.r.o.), nebo
- b) závazek a plán, jak tuto kompatibilitu poskytovatel v rámci implementačního projektu zajistí, včetně závazného harmonogramu.

C. Mobilní hlasové služby

Zadavatel požaduje vždy pro telefony Mobilní tarify s **neomezeným voláním do všech mobilních i pevných sítí v České republice a neomezeným množstvím SMS do všech sítí v České republice**. Mobilní tarify budou dále zahrnovat **specifický datový objem** pro připojení k internetu (s rychlostí obvyklou v místě) dle níže uvedené specifikace. Výjimku tvoří Mobilní tarif č.1.

V případě, že bude SIM karta používána jen část měsíce, zavazuje se poskytovatel zadavateli účtovat pouze alikvótní částku.

Základní provozní požadavky služeb v rámci poskytovaných Mobilních tarifů č. 2 a č. 3:

1. Zajištění odchozích a příchozích hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničních sítích roamingových partnerů poskytovatele.
2. Zajištění připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití

- veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou poskytovatele.
3. Zajištění odesílání a příjmu SMS/MMS do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních sítí.
 4. V případě dočasné nedostupnosti volaného zajištění informace formou zaslání SMS volanému o zmeškaném hovoru.
 5. Na požadované Mobilní tarify č. 2 a č. 3 se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.
 6. Zadavatel prohlašuje, že nebude využívat datových služeb v GSM nebo SMS branách. V zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery), nebo propojování hovorů mezi sítěmi, nebo pro umělé či automatické generování Požadavků na využití služby. Zadavatel neumožní veřejné použití služby ani ji nebude sdílet za účelem získání hospodářského prospěchu.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování uvedených tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

- jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou SIM;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM dle zvoleného Tarifu;
- **měsíční poplatky** (tzv. paušály) za Tarify: jsou definovány jako pevně stanovené; vybraný poskytovatel je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění smlouvy; není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);
- **poplatky za ostatní služby** (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby dle Ceníku vybraného poskytovatele, stejně jako ostatní služby v této výzvě nespecifikované;
- až do vyčerpání datového objemu daného objemu dat (či balíčku) bude účtováno 0 Kč/kB.

Po případném vyčerpání daného objemu dat (či balíčku), bude provozování služby zpomaleno na rychlost ne nižší než 256 kBit/s, pro tarify č. 2 a č. 3. Čerpání dat po překročení (vyčerpání) základního datového objemu daného balíčku, při omezené rychlosti nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněno. Jiný způsob zpoplatnění a provozu služeb zadavatel nepřipouští.

Pro vyloučení pochybností zadavatel jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB;
- k většímu omezení přenosové rychlosti, než je uvedeno.

C.1. Mobilní tarify

Mobilní tarif č. 1

Poskytovatel je povinen poskytovat neomezené volání, a to pouze do účastnické sítě (VPS), avšak s možností nastavení výjimky volání i mimo VPS (z důvodu volání na speciální čísla jako jsou konzultace, vjezdové brány apod.) a to pouze prostřednictvím pověřené osoby zadavatele.

Mobilní tarif č. 2

Poskytovatel je povinen poskytovat mobilní tarif s neomezeným voláním do všech mobilních i pevných sítí v České republice a zasíláním neomezeného množství SMS do všech sítí v České republice. Tento tarif bude obsahovat minimálně 5 GB dat bez omezení rychlosti přenosu. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 256 kb/s (download) a 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Mobilní tarif č. 3

Poskytovatel je povinen poskytovat mobilní tarif s neomezeným voláním do všech mobilních i pevných sítí v České republice a zasíláním neomezeného množství SMS do všech sítí v České republice. Tento tarif bude obsahovat minimálně 20 GB dat bez omezení rychlosti přenosu. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 256 kb/s (download) a 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Mobilní tarif č. 4

Poskytovatel je povinen poskytovat mobilní tarif s neomezeným voláním do všech mobilních i pevných sítí v České republice a zasíláním neomezeného množství SMS do všech sítí v České republice. Tento tarif bude obsahovat neomezené čerpání mobilních dat, přičemž zadavatel připouští snížení (i konstantní) rychlosti datových přenosů, avšak ne níže než na průměrnou rychlost 10 Mb/s. Aplikace jiných FUP se nepřipouští.

C.2. Roaming hlasových služeb

Roaming v zemích EHP

Poskytovatel je povinen zajistit hlasový roaming v zemích Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko) a SMS roaming v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH — Roam like at home).

Roaming v ostatních zemích

Poskytovatel je povinen zajistit hlasový roaming a SMS roaming v ostatních zemích světa. Cena za minutu příchozího/odchozího volání a odeslanou SMS při roamingu v ostatních zemích světa je uvedena v Ceníku služeb.

C.3. Mezinárodní volání a SMS

Mezinárodní volání a SMS do zemí EHP

Poskytovatel je povinen zajistit mezinárodní volání a SMS do zemí Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko). Cena za minutu mezinárodního hovoru a odeslanou SMS je uvedena v Ceníku služeb.

Mezinárodní volání a SMS do ostatních zemí

Poskytovatel je povinen zajistit mezinárodní volání a SMS do ostatních zemí světa. Cena za minutu mezinárodního hovoru do ostatních zemí světa je uvedena v Ceníku služeb. Cena za odeslanou SMS do ostatních zemí světa je uvedena v Ceníku služeb.

C.4. MMS Zprávy

- Poskytovatel je povinen zabezpečit možnost aktivace odesílání a příjmu multimediálních zpráv MMS na všech Telefonních číslech zadavatele dle požadavků jednotlivých Účastníků.
- Cena za jednu odeslanou MMS je stanovena v Ceníku služeb.

C.5. Virtuální privátní síť – VPS

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel zdarma zabezpečil vytvoření Virtuální privátní sítě (dále jen VPS), do které budou **bezplatně** zapojena všechna telefonní čísla všech účastníků vedených pod smlouvou. Služba VPS za každou SIM kartu bude kryta paušálním poplatkem za tarif. Jiný způsob zpoplatnění VPS Zadavatel nepřipouští.

Služby VPS musí splňovat následující minimální požadavky:

- umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPS s funkcí blokování hovorů z a do VPS (např. Blacklist/White list);
- umožní v rámci VPS definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba; volajícímu se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího; tato služba nebude zpoplatněna;
- volání a SMS v zahraničí – roaming; poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech telefonních číslech a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti od pověřené osoby zadavatele (administrátor služeb).

D. Specifikace datových služeb

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat základní tarify mobilních datových služeb, které jsou níže specifikovány.

Zadavatel požaduje poskytování datových služeb na území České republiky minimálně v technologiích LTE/4G a 5G za měsíční poplatek s rychlostí přenosu odpovídající maximální technologické rychlosti sítě vzhledem k jejímu zatížení. Zadavatel požaduje, aby mobilní připojení k datové síti a internetu technologií LTE/4G umožňovalo průměrnou rychlost od 10 Mbit/s na minimálně 85 % území ČR, zároveň pokrytí území Středočeského kraje výše uvedenou technologií minimálně 97,5 % plochy území. Územím Středočeského kraje se rozumí tyto okresy: Benešov, Beroun, Kladno, Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Příbram, Rakovník, Praha-východ a Praha-západ.

Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit Účastníkovi možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, 3G, LTE, 5G. Povinnost podle předchozí věty se neuplatní, pokud již dotyčná technologie není z důvodu její překonanosti pro Poskytovatele dostupná.

Poskytovatel umožní zadavateli prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného přístroje a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

D.1. Datové tarify

Pro využití v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v České republice (prohlášení o shodě).

Datový tarif č. 1

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat minimálně 5 GB bez omezení rychlosti přenosu a bez aplikace jiných FUP.

Datový tarif č. 2

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat minimálně 30 GB bez omezení rychlosti přenosu a bez aplikace jiných FUP.

Datový tarif č. 3

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif bez měsíčního limitu na objemu přenesených dat, přičemž zadavatel připouští snížení (i konstantní) rychlosti datových přenosů, avšak ne níže než na průměrnou rychlost 10 Mb/s. Aplikace jiných FUP se nepřipouští.

Datový tarif č. 4

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif bez měsíčního limitu na objemu přenesených dat a bez aplikace jiných FUP.

Datový tarif č. 5

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat minimálně 50 MB s balíčkem minimálně 50 volných SMS.

D.2. Dodatečné datové balíčky

Požadujeme ke všem výše vyjmenovaným tarifům (hlasovým i datovým) možnost při vyčerpání datového limitu (FUP) dokoupit dodatečné datové balíčky uvedené níže.

Datový balíček č. 1

Bude obsahovat minimálně 1 GB dat bez omezení rychlosti přenosu. Balíček může být aplikován jednorázově (je platný 30 kalendářních dní a následně se automaticky deaktivuje) i s automatickou obnovou k datu zúčtovacího období (v tomto režimu bude cena přepočítána poměrnou částí k datu aktivace/deaktivace).

Datový balíček č. 2

Bude obsahovat minimálně 3 GB dat bez omezení rychlosti přenosu. Balíček může být aplikován jednorázově (např. je platný 30 kalendářních dní a následně se automaticky deaktivuje) i s automatickou obnovou k datu zúčtovacího období (v tomto režimu bude cena přepočítána poměrnou částí k datu aktivace/deaktivace).

D.3. Datový roaming

Data v zahraničí – roaming v zemích EHP a roaming v ostatních zemích

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu v zemích Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko) na všech Telefonních číslech, u kterých to budou Účastníci požadovat, v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH — Roam like at home).

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu mimo země EHP na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele. Cena datového roamingu mimo země EHP bude počítána podle Ceníku služeb.

E. Mapa pokrytí

Viz. bod 2A

F. Služba hromadné komunikace (SMS)

Poskytovatel zajistí službu pro hromadné rozesílání SMS prostřednictvím automatizovaného technického rozhraní, které umožní rozesílat textové zprávy rychlostí alespoň 1 SMS za sekundu do sítí všech operátorů v ČR. Zadavatel předpokládá měsíční objem až **100 000 SMS** zpráv, přičemž za poslední 3 měsíce činí měsíční průměr **47 100** odeslaných SMS zpráv.

Zadavatel požaduje, aby součástí poskytované služby byly následující doplňkové služby (služby budou součástí nabídkové ceny, tj. nebudou zpoplatněny nad rámec nabídkové ceny):

- hromadné rozesílání SMS přes Internet,

- možnost nastavit si alias/přezdívku místo čísla odesílatele,
- kapacita 1 SMS zpráva odeslaná za sekundu (možnost navýšení až na 20 SMS/s),
- funkce doručenký s informací, že SMS zpráva byla doručena na mobilní telefon,
- aplikace v ceně služby, i možnost využívat vlastní aplikace, s možností nastavení následujících služeb (automatické zasílání, přijímání a vyhodnocování SMS zpráv),
- sledování stavu odesílání/doručení jednotlivých zpráv.

G. Doplnkové služby

G.1. Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel předložil v rámci návrhu smlouvy ve smyslu zadávací dokumentace detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání smlouvy pro poskytovatel závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Poskytovatel poskytne, resp. zajistí dostupnost:

- dedikovaného pracovníka poskytovatele poskytujícího zadavateli individuální péči a osobní jednání; zadavatel požaduje vysokou odbornou úroveň a dostupnost;
- telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám určené osoby do sídla zadavatele. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla nijak zpoplatněna.

G.2. Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel umožňoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba zahrnovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF.

Podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:

- členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor v rámci VPS, telefonní hovory ostatní (mimo VPS), MMS, data;
- telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
- telefonní číslo příjemce služby;
- datum a čas spojení;
- skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
- účtovaná délka spojení (minuty, sekundy; v případě datových přenosů jejich objem v kB).

Přehled nákladů musí obsahovat minimálně následující údaje, a to vždy za konkrétní SIM kartu:

- celkový přehled všech účtovaných poplatků (jednorázové i pravidelné);
- souhrnný přehled všech použitých/účtovaných služeb s délkou hovorů;
- souhrnný přehled všech použitých/účtovaných služeb s počtem SMS/MMS či počtu kB;
- v případě potřeb i celkový přehled dodatečných slev na jednotlivé SIM;
- celkovou účtovanou částku za jednotlivé SIM;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru Poskytovatele.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace; poskytovatel a jím pověřené osoby budou mít zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365);
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČO zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;
- vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé smlouvy (za celou veřejnou zakázku);
- veškerá data musí být bezpečně uložena a archivována výhradně na území České republiky.

G.3. Přenositelnost mobilních čísel

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v České republice“.

Od poskytovatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb)

zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Poskytovatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla.

G.4. Začlenění SIM pod podmínky smlouvy a vyjmutí SIM z podmínek smlouvy

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky smlouvy“ a „Vyjmutí SIM z podmínek smlouvy“ a to jak

- v případě že nebude realizována změna poskytovatele služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel.

Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

G.5. Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel v rámci nabídnuté ceny služeb zároveň zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí poskytovatel nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení;
- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;
- k jednotlivým SIM kartám poskytovatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele; minimálně se jedná se o níže uvedené služby:
 - informační služby poskytované O2 (1180,1181);
 - asistenční služby poskytované O2 (1188,11xx);
 - čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - 900 xxx xxx;
 - 906 xxx xxx;

- 908 xxx xxx;
- 909 xxx xxx;
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- uvedené informační služby: časové informace, přesný čas, výsledky her Sportka, Sazka či jiné provozované hry, předpověď počasí, horoskopy, vtipy, jídelníčky, recepty;
- služby umožňující stahování obsahu jako: polyfonní zvonění, reálné zvonění nebo video zvonění MMS obrázky, zvuky, video zvonění, MP3 hudby;
- placené melodie pro vyzvánění;
- služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv; jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy, svátky, dopravní situace, jízdní řády atd.;
- možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:
 - identifikace volajícího;
 - posílání MMS;
 - přesměrování do hlasové schránky;
 - konferenční hovory;
 - notifikace zmeškaných volání.
- možnost bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:
 - změna fakturačních údajů;
 - aktivace a deaktivace SIM karty;
 - výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu;
 - změna mikro/nano SIM karty na e-SIM;
 - změna e-SIM na mikro/nano SIM kartu;
 - odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži;
 - nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
 - změna tarifu;
 - převod SIM karty (tarif) na anonymní předplacenou SIM kartu (ukončení užívání tarifu dle smlouvy);
 - suspendace a znovuzapojení SIM karty dle potřeb Účastníků.

G.6. Další požadavky na poskytovatele služeb (mobilního operátora)



1. Uzavření individuální smlouvy s přesnou specifikací dodávaných služeb, s ceníkem služeb a s garancí zastropování ceny služeb po celou dobu platnosti smluvního vztahu.
2. Umožnit všem aktivním SIM kartám, provozovaným dle smlouvy, využívat operátorem veřejně nabízené moderní technologie, zejména využívat poslední generace technologií mobilních datových přenosů, tedy v současnosti technologie 5G.
3. Při splnění standardních požadavků přenosové technologie na dostatečný signál mobilní sítě a koncového zařízení uživatele, musí být nejnižší průměrná přenosová rychlost datových tarifů, či služeb, ve směru k uživateli (download) minimálně 10 Mb/s a ve směru od uživatele (upload) minimálně 5 Mb/s. Zároveň tyto přenosové rychlosti nesmějí v bezporuchovém stavu sítě klesnout pod 5Mb/s na downloadu a pod 3Mb/s při uploadu, a to ani krátkodobě.
4. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou a to na 48 měsíců.

**Kontaktní informace****O2:**

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Zákaznická podpora a péče na jednom místě. Nastavení služeb, přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se služeb. <u>Chat v Moje O2: požadavek / dotaz napsat do chatového okna (na obrazovce vpravo dole).</u>	24x7
Portál Firemní telefony	██████████	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Obchodní zástupce	██████████ Tel.: ██████████ e-mail: ██████████	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	██████████ Tel.: ██████████ e-mail: ██████████	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	Tel.: ██████████ Mobilní tel. ze sítě O2: *77	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

Účastník:



Příloha č. 4

Nabídka

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Nabídka služeb O2

předkládaná v rámci veřejné zakázky na služby zadávané v nadlimitním režimu v otevřeném řízení s názvem:
„Komplexní mobilní telefonní a datové služby pro ZZS SK“

Datum: *shodné s datem elektronického podpisu*

Evidenční číslo VZ: Z2025-011754

Pro zadavatele

Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

1. Plná moc

Nabídka dodavatele je podepsána osobou oprávněnou ve věci nabídky jednat jménem společnosti dodavatele na základě pověření.

Elektronicky podepsaný originál pověření je samostatnou elektronickou přílohou nabídky.

2. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka na služby zadaná v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Název veřejné zakázky:	„Komplexní mobilní telefonní a datové služby pro ZZS SK“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel	
Název:	Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Vančurova 1544, 272 01 Kladno
IČO:	75030926
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	██████████, ředitel
Kontaktní osoba k VZ:	██████████
Tel./mail:	██

Účastník / Dodavatel	
Obchodní firma / jméno a příjmení:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336
Malý a střední nebo velký podnik ¹ : dle Doporučení 2003/361/ES	Velký podnik

¹ Dle definice uvedené v tomto doporučení Komise (viz <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=URISERV%3An26026>) je:

- **mikropodnik:** méně než 10 zaměstnanců a roční obrat (finanční částka získaná za určité období) nebo rozvaha (výkaz aktiv a pasiv společnosti) do 2 milionů EUR,
- **malý podnik:** méně než 50 zaměstnanců a roční obrat nebo rozvaha do 10 milionů EUR,
- **střední podnik:** méně než 250 zaměstnanců a roční obrat do 50 milionů EUR nebo rozvaha do 43 milionů EUR.

Kontaktní osoba:	██████████, Key Account Manager
Telefon/ e-mail:	██
Osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka / dodavatele:	██████████, Key Account Manager, na základě pověření. Elektronicky podepsaný originál pověření je samostatnou přílohou nabídky.
Titul, jméno, příjmení:	██████████
Funkce:	Key Account Manager
Datum:	Shodné s datem elektronického podpisu

V Praze dne shodném s datem elektronického podpisu

.....
 ██████████, Key Account Manager, na
 základě pověření

3. Obsah nabídky

1. Plná moc	2
2. Krycí list nabídky	3
3. Obsah nabídky	5
Seznam tabulek	5
4. Doklady k prokázání splnění základní způsobilosti	6
5. Doklady k prokázání splnění profesní způsobilosti	7
6. Oceněná cenová kalkulace	8
7. Návrh smlouvy	12
8. Závazný implementační projekt pro část „A“ - Primární mobilní služby a popis přenosu čísel	13
8.1.1 Termíny a způsob zajištění aktivace nových SIM	15
8.1.2 Implementace služby O2 SMS Connector	16
8.1.3 Seznam nároků na zadavatele a popis potřebných kompetencí jednotlivých stran	17
8.1.4 Analýza rizik	17
8.1.5 Vyjádření poskytovatele IS operačního řízení zadavatele	18
9. Technická specifikace	19
10. Seznam poddodavatelů	20
11. Čestné prohlášení o sankcích	21
12. Další dokumenty a doklady	22
12.1 Čestné prohlášení	22
12.2 Ochrana osobních údajů	23
13. Přílohy	23

Seznam tabulek

Tabulka 1 - Nabídková cena pro část A	9
Tabulka 2 - Nabídková cena pro část B	9
Tabulka 3 - Návrh harmonogramu přenesení telefonních čísel	16

4. Doklady k prokázání splnění základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje základní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <https://skd.nipez.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=1>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: Do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Použijte klávesu Enter nebo klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky.

V řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol



5. Doklady k prokázání splnění profesní způsobilosti

Dodavatel prokazuje profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <https://skd.nipez.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=1>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: Do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Použijte klávesu Enter nebo klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky.

V řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol



Pozn.

Dodavatel je držitelem osvědčení o oprávnění dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zajišťovat veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací. Dodavatel je osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika. Tato skutečnost je zapsána v seznamu kvalifikovaných dodavatelů bod 3.3.

6. Oceněná cenová kalkulace

Dodavatel zpracoval nabídkovou cenu vyplněním (oceněním) cenové kalkulace nabídky, která tvoří přílohy č. 2A a 2B pro dané části VZ zadávací dokumentace (podklad pro účely hodnocení) viz níže. Dodavatel vyplnil všechny oddíly a uvedl jednotkové ceny bez DPH, jejichž součet tvoří celkovou nabídkovou cenu veřejné zakázky – údaj bude rozhodný pro účely hodnocení.

Dodavatel při zpracování nabídky neměnil pořadí nebo popis položek technické specifikace ani žádnou položku nevynechal, nepřidal či ponechal neoceněnou.

Nabídková cena, pokud ze smluvních podmínek nevyplývá jinak, obsahuje veškeré nutné náklady k řádnému splnění předmětu plnění veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména nákladů na pořízení zboží včetně nákladů na jeho výrobu, nákladů na dopravu zboží na místo plnění včetně nákladů na manipulační mechanismy, nákladů na pojištění zboží atd.

Nabídková cena je uvedena v českých korunách (CZK), viz níže, a to zvlášť cena bez DPH a cena včetně DPH podle platných právních předpisů.

Nabídkovou cenou se v nabídce rozumí celková cena za celý předmět plnění (nabídková cena je součtem všech dodávek a služeb, včetně rozsahu jejich odběru nebo jejich předpokládaného odběru za definované období, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a všech jejich přílohách).

Dodavatel při stanovení nabídkové ceny zohlednil skutečnost, že celková nabídková cena nesmí přesáhnout výši předpokládané hodnoty veřejné zakázky dané části, která činí:

pro část „A“ veřejné zakázky: XXXXXXXXXX Kč bez DPH.

pro část „B“ veřejné zakázky: XXXXXXXXXX Kč bez DPH

Dále dodavatel při stanovení nabídkové ceny zohlednil skutečnost, že každá jednotková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele na řádné plnění veřejné zakázky, za jejíž realizaci je příslušná jednotková cena uvedena, vč. dopravy apod.

Celková cena zahrnuje všechny předpokládané náklady spojené s plněním veřejné zakázky za celou dobu jejího trvání.

Jednotlivé služby budou zadavatelem hrazeny na základě dílčích objednávek po jejich provedení na základě faktur, které budou vystavené dle předmětu plnění (čl. 5 ZD) a které budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů. Bude v nich uveden název a část zadávacího řízení a číslo smlouvy zadavatele.

Faktury budou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů od jejich doručení zadavateli za předpokladu, že budou vystaveny v souladu s platebními podmínkami a budou splňovat všechny uvedené náležitosti, týkající se vystavených faktur. Pokud faktury nebudou vystaveny v souladu s platebními podmínkami nebo nebudou splňovat požadované náležitosti, je zadavatel oprávněn faktury dodavateli vrátit. Vrácením pozbývají faktury splatnosti. Platba bude probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Tabulka 1 – Nabídková cena pro část A

Nabídková cena – část A v Kč bez DPH	Nabídková cena – část A v Kč včetně DPH (21%)
	

Tabulka 2 – Nabídková cena pro část B

Nabídková cena – část B v Kč bez DPH	Nabídková cena – část B v Kč včetně DPH (21%)
	

Podmínky pro překročení nabídkové ceny

Výši nabídkové ceny lze překročit pouze v případě změny právních předpisů upravujících daň z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude vypočtena dle příslušných právních předpisů ČR platných k datu podání nabídky.

V případě novelizace právních předpisů o DPH v době po podání nabídky bude DPH k ceně za část předmětu plnění veřejné zakázky nerealizovanou k datu účinnosti případné novely přepočtena dle nově platných právních předpisů.



Tabulkový rozpočet A Primární mobilní služby

Mobilní tarify (pís C. technické specifikace)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 48 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení SIM karty Mobilním tarifem						
Pravidelné měsíční poplatky						
Mobilní tarif č. 1	neomezené volání pouze do účastnické sítě, bez dat, možnost přikupovat balíčky dat					
Mobilní tarif č. 2	Neomezené volání a SMS + FUP min. 5GB					
Mobilní tarif č. 3	Neomezené volání a SMS + FUP min. 20GB					
Mobilní tarif č. 4	Neomezené volání a SMS, neomezená data, omezení rychlosti ne níže než 10 Mb/s					
Datový balíček č. 1	min. 1GB (přikupovatelný jednorázově i opakovaně)					
Datový balíček č. 2	min. 3GB (přikupovatelný jednorázově i opakovaně)					
Datové tarify (pís. D technické specifikace)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 48 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení mobilní datové telekomunikační služby. Poskytovatel umožňuje zřídit APN.						
Pravidelné měsíční poplatky						
Datový tarif č.1	FUP min. 5GB					
Datový tarif č.2	FUP min. 30GB					
Datový tarif č.3	Neomezeně dat / omezení rychlosti na 10Mb/s					
Datový tarif č.4	Neomezeně dat / neomezená rychlost					
Datový tarif č.5	FUP min. 50 MB + min. 50 SMS					
Služba hromadné komunikace (SMS+hlas) (pís. F technické specifikace)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 48 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
provozování služby hromadné komunikace						
SMS přes „Službu hromadné komunikace“						

Celkem za období 48 měsíců v Kč bez DPH



Tabulkový rozpočet B Záložní mobilní služby

Mobilní tarify (pis C. technické specifikace)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 48 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení SIM karty Mobilním tarifem						
Pravidelné měsíční poplatky						
Mobilní tarif č. 2	Neomezené volání a SMS + FUP min. 5GB					
Mobilní tarif č. 3	Neomezené volání a SMS + FUP min. 20GB					
Mobilní tarif č. 4	Neomezené volání a SMS, neomezená data, omezení rychlosti ne nižší než 10 Mb/s					
Datový balíček č. 2	min. 3GB (přikupovatelný jednorázově i opakovaně)					
Datové tarify (pis. D technické specifikace)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 48 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení mobilní datové telekomunikační služby. Poskytovatel umožňuje zřídit APN.						
Pravidelné měsíční poplatky						
Datový tarif č.1	FUP min. 5GB					
Datový tarif č.2	FUP min. 30GB					
Datový tarif č.3	Neomezeně dat / omezení rychlosti ne nižší než 10Mb/s					
Datový tarif č.4	Neomezeně dat / neomezená rychlost					
Celkem za období 48 měsíců v Kč bez DPH						1 756 725,00

7. Návrh smlouvy

Jako samostatnou elektronickou přílohu nabídky dodavatel předkládá návrh smluvní dokumentace pro každou část VZ prokazatelně obsahující požadavky zadavatele dané přílohou č. 3 ZD – Technická specifikace (uvedená příloha ZD je přílohou návrhu smlouvy).

Při zpracování návrhu smluvní dokumentace dodavatel zohlednil skutečnost, že Obchodní podmínky stanovené zadavatelem pro toto zadávací řízení jsou pro účastníky řízení závazné a nemohou být žádným způsobem měněny.

Případné změny uzavřené smlouvy jsou možné pouze v souladu s ustanoveními právních předpisů, zejména s § 222 Zákona. V takovém případě obě smluvní strany, tj. Zadavatel a Dodavatel, uzavřou očíslovaný dodatek ke Smlouvě.

8. Závazný implementační projekt pro část „A“ - Primární mobilní služby a popis přenosu čísel

Dodavatel (dále také jakožto přejímající poskytovatel služeb) zajistí přenesení současných telefonních čísel od poskytovatele dosud zajišťujícího služby pro zadavatele (dále také jako „opouštěný poskytovatel“) v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“). Současně s uzavřením smlouvy na základní službu, případně později, v návaznosti na provozní potřeby zadavatele, případně vypršení stávajících závazků a podobně si zadavatel může do telefonní sítě účastníka přenést své telefonní číslo od opouštěného poskytovatele.

V souladu s novelou zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb. v platném znění je pro tento proces stanovena lhůta v délce 3 pracovní dny ode dne, kdy dodavatel požádá o přenesení telefonních čísel opouštěného poskytovatele, pokud nebude sjednán pozdější termín. Dodavatel je dle ZoEK povinen požádat opouštěného poskytovatele o přenesení telefonního čísla do jednoho pracovního dne poté, co o přenesení telefonního čísla požádá zadavatel dodavatele.

Tento proces může tedy proběhnout nejdříve ve lhůtě 4 dnů od uzavření smlouvy na poskytování služby elektronických komunikací mezi dodavatelem a zadavatelem a sdělení OKU/ČVOP zadavatelem účastníkovi, není-li sjednán termín pozdější.

Dodavatel zajistí přenesení stávajících telefonních čísel zadavatele do své sítě v souladu se zákonnými požadavky vždy bezplatně.

Pro přenesení telefonních čísel stačí, když zadavatel sdělí účastníkovi přenášené telefonní číslo a ověřovací kód účastníka („OKU“) nebo ČVOP pro jeho přenesení, který má zadavatel k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjedná s účastníkem termín přenesení. Pod jedním kódem OKU lze přenést pouze jedno číslo, pro přenášení většího počtu čísel je lepší využít ČVOP.

Ověřovací kód účastníka (dále jen „OKU“):

- 14místný číselný identifikátor přidělený ke každému zákazníkovi, který má telefonní číslo, které lze přenášet
- slouží k ověření zákazníka a od 1.4. 2020 musí být součástí žádosti o přenos telefonního čísla
- po celou dobu trvání smlouvy s konkrétním poskytovatelem služeb elektronických komunikací je neměnný.

ČVOP – číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb

Pro přenos většího množství telefonních čísel je i nadále preferovaným identifikátorem ČVOP – číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb, které je vydáváno opouštěným poskytovatelem na základě žádosti zákazníka o zrušení nebo přenesení telefonního čísla služby (dále jako „ČVOP“). V takovém případě zákazník podá výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy (či později v dohodnutém termínu), pak zákazník uvede platné ČVOP.

Pod jedním ČVOP kódem je možné přenést až 99 čísel najednou.

Postup přenosu čísel mezi poskytovateli služeb

Postup přenosu čísel mezi poskytovateli služeb je na českém telekomunikačním trhu standardizován, což umožňuje používat shodný postup u všech poskytovatelů služeb a současně celý proces monitorovat a řídit tak, aby byly v maximální míře eliminovány případné chyby a nestandardní stavy, které by mohly mít negativní dopady na průběh migrace.

Mezi poskytovateli služeb je současně sdílen databázový systém, který slouží pro „výměnu“ přenášených čísel mezi poskytovateli. Tento systém má pro každého poskytovatele služeb vyhrazenou na denní bázi maximální kapacitu pro přenos čísel tak aby byla zajištěna možnost přenosu čísel pro všechny poskytovatele služeb na trhu.

Kapacita tohoto systému činí cca 1500 čísel na poskytovatele a den, a proto se z provozních důvodů nedoporučuje provádět migraci většího počtu než 500 SIM u jednoho zákazníka v jednom portačním dnu, pokud pro to nejsou na straně zákazníka závažné provozní či jiné důvody. V takovém případě se společně stanovuje termín portace tak, aby to provozní a kapacitní možnosti daného poskytovatele umožňovaly.

Klíčovými body portačního procesu jsou:

- Uzavření smlouvy na poskytování služeb (vč. uvedení konkrétního přenášeného čísla);
- Sdělení OKU, příp. vygenerování ČVOP opouštěným poskytovatelem;
- Zavedení smlouvy do systému dodavatele;
- Navedení tarifu;
- Vytvoření VPN skupiny;
- Vlastní přenesení telefonních čísel;
- Fakturace;

Z časového pohledu je možné proces rozdělit na následující fáze, které odpovídají rovněž fázím projektu, v rámci kterého bude proces portace řízen:

Přípravná fáze:

- Podání kompletní žádosti zadavatele o přenesení čísla dodavateli, sdělení OKU či ČVOP;
- Vytvoření tabulky čísel (formát .xls), která bude obsahovat nezbytné informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy + další informace podle dohody), tuto tabulku zpracovává zástupce zadavatele s případnou podporou a doporučením ze strany dodavatele.
- Určení termínu přenesení telefonních čísel (nutná součinnost zadavatele a dodavatele).
- Nejdříve může jít o 4. pracovní den po dni podání žádosti o přenesení čísla dodavateli.
- Podání kompletní objednávky na přenesení čísla opouštěnému poskytovateli. Tuto část komunikace zajistí účastník jako přejímající poskytovatel.

Vlastní přenesení telefonních čísel:

- Distribuce SIM karet dodavatele k zadavateli.
- Koncovému uživateli každého přenášeného telefonního čísla je potvrzeno datum přenesení prostřednictvím SMS.
- Vlastní přenesení telefonních čísel s navedením služeb proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00. Celý proces (včetně přípravné fáze) probíhá pouze v pracovní dny (tzn. mimo víkendy a státní svátky).

Závěrečná fáze:

- Koncový uživatel příslušného telefonního čísla si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu.
- Koncový uživatel příslušného telefonního čísla provede restart telefonu.
- Potvrzení úspěšnosti přechodu v rámci vzájemné komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem.
- Navedení doplňkových služeb dle požadavků zadavatele po přenosu telefonního čísla k dodavateli do 48 hodin od přenesení telefonních čísel.
- Zadavatel potvrdí dodavateli řádné přenesení telefonních čísel – akceptace.

Dodavatel službu zřídí v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od dodavatele zadavatel předem obdrží.

Číslo nelze k poskytovateli přenést, pokud:

1. Zadavatel nesdělí všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhoví žádosti o ověření totožnosti, nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost zadavatele o jeho přenesení, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla, zejména pokud zadavatel nepřevzal či neaktivoval SIM kartu, nebo
5. číslo je součástí skupiny přenášených telefonních čísel, ve které se alespoň u jednoho telefonního čísla vyskytne některá ze situací uvedených výše.

V tomto případě dojde k posunutí celého nebo dílčího bloku harmonogramu.

8.1.1 Termíny a způsob zajištění aktivace nových SIM

Dodavatel předpokládá, že finální harmonogram všech kroků a činností vedoucích k bezproblémové migraci služeb zadavatele do prostředí sítě O2 bude zpracován v rámci jednání projektového týmu pod vedením zkušeného certifikovaného projektového manažera dodavatele a za účasti zástupců všech zainteresovaných stran.

Harmonogram přenosu čísel bude rovněž navržen tak, aby splnil termínové a časové požadavky zadavatele stanovené v zadávací dokumentaci zakázky a maximálně zohlednil jeho specifické provozní potřeby a bude vycházet z rámcových podmínek legislativních úprav platných pro český telekomunikační trh.

Návrh možné podoby harmonogramu vyhovujícím požadavkům zadávací dokumentace uvádí dodavatel níže:

Tabulka 3 - Návrh harmonogramu přenesení telefonních čísel

Dny	Popis činností a předpokládaných kompetencí zainteresovaných stran	Odpovědnost
D0	Podpis smlouvy (Rámcové dohody o poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora) s dodavatelem a zavedení do systému dodavatele.	zadavatel / dodavatel
D0	Zadavatel podá výpověď u opouštěného poskytovatele, který mu vygeneruje ČVOP, ta jsou následně předána novému dodavateli.	zadavatel
D0 - D1	Zadavatel vyplní tabulku pro přenesení čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody). Do této tabulky zadavatel doplní ČVOP a předá tabulku migrovaných čísel novému dodavateli (může navrhnout termíny portace).	zadavatel
D2	Zadání objednávky do systému dodavatele a odeslání na opouštěného poskytovatele.	dodavatel
D4 – D5	Opouštěný poskytovatel do 2 dnů od zadání objednávky potvrdí přenesení čísel koncovému uživateli prostřednictvím SMS.	opouštěný poskytovatel
D2 – D4	Dodavatel distribuuje zadavateli SIM karty. Zadavatel zajistí distribuci koncovým uživatelům. Objednané SIM jsou dodány na určené místo nejpozději do 3 pracovních dnů od objednávky.	zadavatel / dodavatel
D4	Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje SIM karty a informuje zaměstnance o přenesení telefonních čísel, např. hromadným e-mailem na koncového uživatele).	Zadavatel
D5	Vlastní přenos čísla mezi opouštěným poskytovatelem a dodavatelem. Do půlnoci služby poskytuje opouštěný poskytovatel. Od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb. Od 6:00 telefonní číslo funguje v síti O2.	opouštěný poskytovatel a dodavatel
D5	Koncový uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje mobilní zařízení a funguje v síti O2.	koncový uživatel
D5 - D6	Navedení doplňkových služeb dle požadavků zadavatele do 48 hodin od přenesení telefonního čísla.	dodavatel

- Poznámky:**
- 1) Harmonogram je vypracován v pracovních dnech.
 - 2) Nesplnění některého z dílčích kroků zapříčiní posunutí celého, nebo dílčího bloku harmonogramu.
 - 3) Harmonogram je vypracován s ohledem na obvyklý počet portovaných SIM za den (do 600 SIM). Při větším počtu (více jak cca 600 SIM) je nutno SIM rozdělit do skupin a portovat postupně ve více dnech.
 - 4) Harmonogram předpokládá součinnost zadavatele u vyplnění tabulky pro přenesení čísel a distribuci SIM koncovým uživatelům
 - 5) Harmonogram přechodu služby byl vypracován s očekávanou délkou trvání 2 pracovní týdny.

Způsob zajištění aktivace nových SIM

Dodavatel předpokládá, že v dostatečném časovém předstihu před samotným přenesením čísel mezi poskytovateli, viz návrh harmonogramu, dodá zadavateli na adresu jeho sídla nové neaktivní SIM dle předem dohodnutého rozsahu a zadavatel zajistí jejich distribuci koncovým uživatelům služeb. Fyzická výměna SIM v zařízení po provedení portace čísel proběhne v režii jednotlivých koncových uživatelů.

8.1.2 Implementace služby O2 SMS Connector

Implementace služby O2 SMS Connector probíhá standardně v rámci dvou pracovních týdnů od podpisu smlouvy.

Zahrnuje vstupní technické šetření u zadavatele s cílem navrhnout vhodnou variantu řešení, zajištění konektivity a bezpečnostních parametrů, případnou instalaci podpůrného softwaru pro integraci aplikací zadavatele, konfiguraci služby a její otestování.

8.1.3 Seznam nároků na zadavatele a popis potřebných kompetencí jednotlivých stran

Proces přenosu služeb, ačkoliv představuje klíčový bod nabídky dodavatele a jejího využití, je navržen tak, aby byly minimalizovány požadavky na zástupce zadavatele a tyto omezeny jen na nezbytně nutnou míru. Detailní popis všech nároků a popis předpokládaných kompetencí z toho vyplývajících bude zřejmý na základě detailní specifikace požadavků zadavatele a bude formulován na počátečním jednání projektového týmu. Klíčové a základní požadavky a nároky na zadavatele budou zahrnovat zejména:

- Podpis smluvní dokumentace k tomu oprávněnou osobou;
- Nominaci zástupců zadavatele do projektového týmu se znalostí, případně kompetencí k získání detailních informací o portovaných službách a jejich parametrech;
- Zpracování a poskytnutí úplných informací pro portaci čísel zahrnující identifikaci služeb, jejich umístění, ČVOP / OKU, požadavky na doplňkové služby apod. Zákazník vyplní tabulku pro přenesení čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody). Do této tabulky zákazník doplní ČVOP a předá tabulku migrovaných čísel novému dodavateli (může navrhnout termíny portace).
- Stanovení podmínek využití případných vnitřních rozvodů pro realizaci fixních služeb a zajištění přístupu do místa jejich realizace v dohodnutém rozsahu.
- Stanovení termínu / termínů portace služeb.
- Zajištění informovanosti koncových uživatelů o změně poskytovatele služeb.
- Distribuce SIM koncovým uživatelům.
- Zajištění přítomnosti servisní servisního specialisty / servisní organizace pro pobočkový systém.
- Poskytnutí zpětné vazby o realizaci jednotlivých kroků portace služeb.
- Potvrzení úspěšnosti ukončení jednotlivých fází projektu portace čísel.
- Převzetí služeb do rutinního provozu.

8.1.4 Analýza rizik

Mezi identifikovaná rizika procesu přenosu čísel mezi poskytovateli patří zejména tato, již dříve výše uvedená:

- zadavatel nesdělí všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhoví žádosti o ověření totožnosti, nebo
- trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost zadavatele o jeho přenesení, nebo
- na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla, zejména pokud zadavatel nepřevzal či neaktivoval SIM kartu, nebo
- číslo je součástí skupiny přenášených telefonních čísel, ve které se alespoň u jednoho telefonního čísla vyskytne některá ze situací uvedených výše.

Tato rizika, jak již bylo uvedeno, mohou mít dopad na posun celého harmonogramu portace služeb.

K výše uvedeným patří dále rizika spojená s funkčností interních systémů dodavatele a stávajícího poskytovatele, které jsou pro úspěšný proces rovněž podmiňující, a to zejména pro jednoznačnou identifikaci konkrétního čísla v národní telekomunikační síti.

Dále dodavatel předpokládá další skupinu rizik specifických pro zadavatele a spojených zejména s jeho provozními podmínkami, výskytem VIP a kritických uživatelů apod.

K eliminaci známých a identifikovaných rizik, případně minimalizaci jejich dopadů je na straně poskytovatelů služeb využíván zejména fakt, že jde o unifikovaný proces s přesným a definovaným popisem jednotlivých kroků a dohlížený regulátorem telekomunikačního trhu.

Povaze procesu a jeho rizikům mají proto poskytovatelé obecně přizpůsobeny své interní procesy a systémy doplněné o systém kontrol klíčových informací.

Toto zabezpečení je v případě této zakázky dále rozšířeno o funkci projektového týmu a projektového manažera, který provádí další stupeň kontroly a může předem reagovat na specifické požadavky a podmínky v prostředí zadavatele, kam patří zejména:

- Detailní kontrola vstupních dat a eliminace případných problémů, včetně například vyřazení některých SIM z procesu portace, pokud u ní hrozí některé z výše uvedených rizik.
- Vhodné rozdělení SIM do portacních skupin tak, aby nedocházelo k současné migraci SIM VIP uživatelů, kteří se mohou v okamžiku migrace například zastupovat apod.
- Fyzické potvrzování úspěšnosti jednotlivých kroků v rámci jednání projektového týmu a možnost operativních zásahů do harmonogramu a procesu portace služeb.

8.1.5 Vyjádření poskytovatele IS operačního řízení zadavatele

Vyjádření poskytovatele IS operačního řízení zadavatele, že je nabízené řešení Služba hromadné komunikace (SMS+hlas) kompatibilní se systémy operačního řízení tvoří samostatnou přílohu nabídky.

9. Technická specifikace

Technická specifikace ve formě přílohy č. 3 zadávací dokumentace je samostatnou elektronickou přílohou nabídky a je současně přílohou smlouvy, viz kapitola 7 nabídky.

V souladu s požadavky zadavatele uvedenými v příloze č. 3 zadávací dokumentace dodavatel předkládá ve formě samostatné přílohy následující dokumenty:

- **Mapa pokrytí** spolu s informacemi splňující následující požadavek zadavatele:
„Poskytovatel v příloze nabídky – v návrhu smlouvy ve smyslu zadávací dokumentace uvede úroveň (míru) pokrytí území Středočeského kraje mobilním signálem, a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotou v procentech pro každý jednotlivý okres Středočeského kraje.“
- **Detailní popis systému péče o zákazníka**, ze kterého je zřejmý způsob splnění požadavků uvedených zadavatelem v příloze č. 3 zadávací dokumentace, odstavec G.1.

10. Seznam poddodavatelů

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH

Účastník/Dodavatel O2 Czech Republic a.s.
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO: 60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

jakožto dodavatel veřejné zakázky na „**Komplexní mobilní telefonní a datové služby pro ZZS SK**“ (dále jen „**dodavatel**“),

čestně prohlašuje, že nemá v úmyslu zadat jakoukoli část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli), a zároveň, že neprokazuje prostřednictvím jiných osob kvalifikaci.

V Praze dne shodném s datem elektronického podpisu

.....
, Key Account Manager, na základě
pověření

11. Čestné prohlášení o sankcích

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

o opatřeních ve vztahu k mezinárodním sankcím přijatým Evropskou unií v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny vůči Rusku a Bělorusku

Název veřejné zakázky: „Komplexní mobilní telefonní a datové služby pro ZZS SK“

(dále jen „veřejná zakázka“)

DODAVATEL

Dodavatel (název, IČO) O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336

Zastoupen (jméno příjmení, funkce): [REDACTED], Key Account Managerem, na základě pověření

(dále jen „dodavatel“)

Prohlašuji, že jako dodavatel veřejné zakázky nejsem dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. nejsem:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b).

Prohlašuji, že nevyužiji při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil výše uvedená písm. a) – c), pokud by plnil více než 10 % hodnoty zakázky.

Dále prohlašuji, že neobchoduji se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízím takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek. Současně prohlašuji, že žádné finanční prostředky, které obdržím za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupním fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch².

V případě změny výše uvedeného budu neprodleně zadavatele informovat.

V Praze dne shodném s datem elektronického podpisu

.....
[REDACTED], Key Account Manager, na základě pověření.

² aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.sanctionsmap.eu/>

12. Další dokumenty a doklady

12.1 Čestné prohlášení

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZPŮSOBILOSTI A KVALIFIKACE

Podle ust. § 74, § 77 odst. 1,2 ust. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

Účastník zadávacího řízení: **O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322,

jakožto dodavatel veřejné zakázky na služby s názvem: „**Komplexní mobilní telefonní a datové služby pro ZZS SK**“

(dále jen „**dodavatel**“),

tímto čestně prohlašuje, že

splňuje způsobilost a kvalifikaci požadovanou zadavatelem pro plnění shora uvedené veřejné zakázky, která je uvedena v Zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce (dále jen „ZD“), v tomto rozsahu:

- a) základní způsobilost v rozsahu stanoveném v čl. 11.2 Zadávací dokumentace (resp. dle ust. § 74 zákona);
- b) profesní způsobilost v rozsahu stanoveném v čl. 11.3 ZD (resp. dle ust. § 77 odst. 1 zákona);

Dodavatel bere na vědomí, že si zadavatel může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci bez ohledu na skutečnost, že účastník řízení využil možnosti nahradit doklady o kvalifikaci tímto čestným prohlášením.

Dodavatel bere na vědomí, že před uzavřením smlouvy na plnění veřejné zakázky zadavatel v souladu s ustanovením § 122 odst. 3 písm. a) zákona odešle vybranému dodavateli výzvu k předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci (pokud je již nemá k dispozici), a to včetně případných smluv s jinými osobami, prostřednictvím kterých prokázal účastník řízení kvalifikaci ve smyslu § 83 zákona a dokladů o kvalifikaci těchto poddodavatelů.

Mezinárodní sankce

Dodavatel dále tímto prohlašuje, že není:

- (a) není Sankcionovanou osobou; nebo
- (b) neporušuje jakékoli Sankce

Neexistence střetu zájmů

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní

společnosti není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci. Dodavatel je si vědom, že v případě nepravdivosti uvedeného prohlášení bude za zadávacího řízení vyloučen.

Toto čestné prohlášení činí dodavatel na základě své vážné a svobodné vůle a je si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů. Účastník zadávacího řízení bere zejména na vědomí, že v souladu s § 48 odst. 2 písm. c) zákona bude z účasti v zadávacím řízení vyloučen účastník zadávacího řízení, který předloží čestné prohlášení o splnění kvalifikace, které neodpovídá skutečnosti (tj. bude se jednat o nepravdivé čestné prohlášení).

V Praze dne shodném s datem elektronického podpisu

.....
[redacted], Key Account Manager, na
základě pověření

12.2 Ochrana osobních údajů

Zadavatel se ve vztahu k osobním údajům předaným v rámci nabídky stává správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („nařízení“) a je povinen plnit veškeré povinnosti, které správci osobních údajů ukládá toto nařízení a další platné právní předpisy pro ochranu osobních údajů.

13. Přílohy

Samostatné elektronické přílohy nabídky dodavatele tvoří:

- Elektronicky podepsaný originál pověření k jednání jménem společnosti dodavatele;
- Návrhy smluvní dokumentace pro část A a část B veřejné zakázky;
- Příloha č. 3 ZD Technická specifikace ve znění vydaném zadavatelem v rámci Změny ZD č. 1 ze 27. 3. 2025;
- Mapy pokrytí a dalších informací dle odstavce A Přílohy č. 3 ZD Technická specifikace;
- Detailního popisu systému péče o zákazníka dle odstavce G.1. Přílohy č. 3 ZD Technická specifikace;
- Vyjádření poskytovatele IS operačního řízení zadavatele o kompatibilitě;