Smlouva o fyzické ostraze movitých, nemovitých věcí a obsluze bezpečnostních technických systémů

mezi:

**VKUS-BUSTAN s.r.o.**

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 28122

sídlem: Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek - Místek

zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 26841410

DIČ: CZ26841410

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

kontaktní osoba:xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen dodavatel)

**a**

**Technické služby Karviná, a.s.**

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1215

sídlem: Bohumínská 1878, 735 06 Karviná - Nové Město

zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 65138082

DIČ: CZ65138082

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Karviná

kontaktní osoba:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen odběratel)

**uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o ostraze objektů   
Technických služeb Karviná, a.s. a výkonů souvisejících:**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností ze smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám veřejné zakázky, k účelu zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením
3. Dodavatel prohlašuje, že je subjektem řádně založeným a existujícím podle českého právního řádu, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn na základě platných právních předpisů vykonávat ostrahu majetku a osob.

**II**

###### **Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat odběrateli služby spočívající ve fyzické ostraze movitých, nemovitých věcí Technických služeb Karviná, a.s. (dále jen „TSK) specifikovaných v zadávací dokumentaci, a to v souladu se svou nabídkou podanou dne 2. 9. 2025 a se Směrnicemi pro výkon služby.
2. Detailní specifikace jednotlivých činností, které výkon fyzické ostrahy obnáší,   
   a požadavku objednatele na výkon fyzické ostrahy (požadavky na personální zajištění fyzické ostrahy, požadavky na bezpečnostní pracovníky apod.) je obsažena v příloze   
   č. 1 k této smlouvě – specifikace předmětu plnění.
3. Odběratel se zavazuje řádně a včas hradit cenu za služby uvedenou ve smlouvě   
   a poskytnout další potřebnou součinnost, uvedenou v této smlouvě a v připojených směrnicích.
4. Dodavatel se zavazuje po celou dobu lhůty plnění předmětu smlouvy, dle aktuálně platného znění zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zaměstnanosti“), zaměstnávat dostatečné množství osob se zdravotním postižením pro účely výpočtu možnosti poskytování náhradního plnění. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytovat odběrateli náhradní plnění v souladu s platnou legislativou.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti pracovněprávní, oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, zejména zákona č. 262/2006. Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se podílejí na plnění díla.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti pracovněprávní, oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, zejména nařízení vlády č. 433/2024 Sb. o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení zatíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Ostraha patří do 2. skupiny prací s nejnižší úrovní zaručené mzdy 159,30 Kč za hodinu při standardní pracovní době 40 hodin týdně (24 960 v Kč za měsíc).
7. Dodavatel se zavazuje k dodržování sociálních a pracovních práv (dodržování pracovní doby, doba odpočinku mezi směnami, práce přesčas, příplatky, čerpání dovolené, zdravotní prohlídky, pracovní pomůcky, bezpečnost práce).
8. Dodavatel se zavazuje k dobrovolnému dodržování sociální odpovědnosti firem, tzn. chovat se v rámci svého podnikání odpovědně k prostředí i společnosti.
9. Odběratel podporuje vytvoření dlouhodobých pracovních míst. Odběratel preferuje výkon činnosti osobami, které jsou ve vztahu k dodavateli v pracovním poměru.

S ohledem na tuto skutečnost, odběratel, v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání, stanovuje zvláštní podmínku plnění ve smyslu § 37 odst. 1 písm. d) ZZVZ a vyhrazuje limit pro výkon činnosti osob s uzavřenou dohodou o provedení práce a dohodou o pracovní činnosti při poskytování služby, která je předmětem plnění. V rámci výkonu činnosti nebude více než 50% měsíčního hodinového fondu realizováno pracovníky s uzavřenou dohodou ve smyslu § 75 a § 76 zákona 262/2006 Sb., Zákon zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

1. Odběratel dále v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání, stanovuje zvláštní podmínku plnění ve smyslu § 37 odst. 1 písm. d) ZZVZ a požaduje, aby službu poskytoval stálý pracovní tým. Odběratel preferuje stálý pracovní tým čítající cca 11 osob.

**III.**

###### **Místo a doba plnění**

1. Dodavatel je povinen zajistit fyzickou ostrahu v sídle objednatele dle podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy ihned po nabytí účinnosti této smlouvy. Plnění podle této smlouvy bude poskytováno 48 měsíců od zahájení poskytování služeb dle této smlouvy od 1. 11. 2025.

**IV.**

###### **Práva a povinnosti smluvních stran**

**Dodavatel se zavazuje:**

1. Poskytnout služby v rozsahu uvedeném v  této smlouvě, a podle svých provozních možností reagovat na požadavky odběratele ohledně potřeby ostrahy na akce pořádané TSK týkajících se aktivit nad rámec běžného provozu, na kterých participuje ostraha spojené s fyzickou ostrahou majetku a osob.
2. Provádět ostrahu objektů a majetku odběratele způsobem uvedeným ve Směrnicích a příloze č. 1 k této smlouvě. Následné úpravy Směrnic budou dle potřeb projednávány kompetentními zástupci obou smluvních stran a připojeny k této smlouvě formou dodatků k této smlouvě.
3. Vykonávat službu na objektech vyškolenými a pro výkon služby vybavenými bezpečnostními pracovníky. Dodavatel je povinen vést a předávat odběrateli seznam bezpečnostních pracovníků poskytujících na objektech fyzickou ostrahu. Dodavatel předá seznam odběrateli nejpozději třetí pracovní den před nástupem. Tento seznam musí být pravidelně aktualizovaný.
4. Dodavatel je povinen zajistit, aby výkon služby byl vykonáván všemi jeho zaměstnanci a po celou dobu platnosti smlouvy v uniformě dodavatele.
5. Vykonávat službu dle všeobecně závazných právních předpisů, dodržovat ustanovení zákoníku práce týkající se pracovní doby, přestávek v práci a práce přesčas. Dodavatel je povinen zajistit, že bezpečnostní pracovníci dodavatele budou prosazovat ochranu životního prostředí a pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
6. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství odběratele a o kterých se zaměstnanci dodavatele dozví při výkonu služby.
7. Označit objekt odběratele logem dodavatele, upozorňujícím, že areál je střežen.
8. Dodavatel bude výhradně odpovědný za řízení a kontrolu práce svých bezpečnostních pracovníků. Dodavatel rozhoduje o způsobu výkonu práce a dohlíží na kvalitu poskytovaných služeb a dodržování pracovní doby. Dodavatel je povinen provádět kontrolu fyzické ostrahy nejméně 1 x za 2 týdny. Jedna kontrola v měsíci musí být dodavatelem provedena v noční době mezi 22:00 a 5:00 hodinou. 1 x za půl roku bude provedena kontrola o sobotě, neděli či svátku. Součástí kontrol provedené dodavatelem musí být orientační zkouška alkoholu v dechu. Odběratel je oprávněn a povinen činit veškeré poznámky, pokyny a připomínky k výkonu služby výlučně osobě odpovědné za styk s dodavatelem, která je uvedena v této smlouvě nebo ve směrnicích, nikoli přímo bezpečnostním pracovníkům.
9. Dodavatel se zavazuje předmět této smlouvy vykonávat dle podrobné specifikace uvedené v příloze č. 1 k této smlouvě a v přiložených směrnicích.

## Fyzická ostraha objektů u vchodů a vjezdů, hlídková služba a plnění dalších úkolů podle požadavků odběratele bude realizována dvěma / v nočních hodinách ne-čt jedním / odborně připravenými bezpečnostními pracovníky (dále BP) 24 hodin denně. Dodavatel se zavazuje vybavit bezpečnostního pracovníka obchůzkovým systémem, který bude zaznamenávat průběh obchůzky včetně dodání čipů a jeho instalace. Odběratel si vyhrazuje právo 1x měsíčně nechat předložit průběh obchůzek dodavatelem. K výkonu služby budou efektivně využity instalované bezpečnostní systémy, s tím, že konkrétní požadavky objednatele na zajištění výkonu služby dodavatelem budou uvedeny v příloze č. 1 k této smlouvě.

1. Bezpečnostní pracovníci na všech smluvních objektech budou současně vykonávat činnost spojenou s protipožární prevencí.
2. Dodavatel respektive bezpečnostní pracovník dodavatele je povinen činit taková opatření, aby zabránil vzniku nebezpečné události. V případě, že existuje podezření na vznik bezpečnostní události nebo bezpečnostní událost již nastala, je každý zaměstnanec dodavatele povinen učinit nejprve taková opatření, která povedou k odvrácení či minimalizaci hrozící škody z působení bezpečnostní události. Bezpečnostní událostí (dále také jen „BU“) se rozumí určitá událost (jednání, stav, hrozba), která je spojena především se ztrátou na hmotných aktivech (penězích, movitém a nemovitém majetku) i na nehmotných aktivech (informacích, právech, pověsti) v souvislosti s úmyslnými nebo neúmyslnými vnitřními i vnějšími hrozbami (přírodní katastrofy, požár, terorismus, krádeže, technologické havárie atd.). Zaměstnancům dodavatele je zakázáno šířit jakékoli informace o BU, kromě podání informací osobám podílejících se na řešení BU. Povinnosti mlčenlivosti může být zaměstnanec dodavatelem zproštěn, vyžaduje-li to řešení BU. Dodavatel, resp. zaměstnanec Dodavatele nahlásí bezodkladně bezpečnostní událost nebo podezření na ni kontaktní osobě odběratele v provozních záležitostech: xxxxxxxxxxxxxx nebo formou hlášení (hlášenka).

## Dodavatel musí zajistit, aby v i případě dodržení zákonných přestávek byla strážní služba zajištěna minimálně jedním bezpečnostním pracovníkem.

1. Dodavatel je povinen neprodleně informovat odběratele o každé změně, která se týká smluvního vztahu.
2. Dodavatel je povinen zajistit vystřídání bezpečnostního pracovníka do 2 hodin od vyžádání kontaktní osobou odběratele ve věcech realizace předmětu této smlouvy na základě zjištění nedostatků ve výkonu ostrahy (např. požití/vliv alkoholu nebo jiných návykových látek, hrubé chování, nedůsledné provádění ostrahy, porušování předpisů). V případě opakovaného porušování povinností ze strany bezpečnostních pracovníků dodavatele je odběratel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
3. Dodavatel je povinen zajištovat poskytování plnění smlouvy bezúhonnými bezpečnostními pracovníky, kteří splňují požadavky na odbornou způsobilost., tzn. Osvědčení o profesní kvalifikaci pro výkon povolání Strážný 79713000-5   
   a bezpečnostní služby 79710000-4.
4. Dodavatel je povinen zajistit k výkonu služby dle této smlouvy nejméně 2 členný realizační tým, ve složení manažer plnění a vedoucí ostrahy, splňující požadavek odběratele na jím požadované podmínky vzdělání a odbornou praxi jednotlivých členů realizačního týmu dle podmínek specifikovaných odběratelem v zadávacích podmínkách.
5. Dodavatel je dále povinen:

a) Zajišťovat pravidelný servis a údržbu zařízení a záznamy dle požadavku předávat odběrateli.

b) Odprodat kamerový systém na základě kupní smlouvy v případě zájmu odběratele.

c) Umožnit přístup odběrateli k nahlížení do kamerových systémů prostřednictvím PC a/nebo mobilní aplikace, na vyžádání předkládat záznamy z kamerových systémů kontrolním orgánům, zejména Policii ČR.

**Odběratel se zavazuje:**

1. Poskytnout dodavateli k zabezpečení podmínek pro výkon ostrahy nezbytnou součinnost, zejména poskytnout bezplatně potřebné prostory s nezbytným vybavením pro výkon služby a pro zabezpečení základních hygienických potřeb, včetně vybavení místnosti nezbytným zařízením pro uložení osobních věcí, osvětlením a otopem.
2. Umožnit dodavateli telefonické spojení prostřednictvím telefonní ústředny odběratele   
   s právem vést v nezbytném rozsahu hovory na operační středisko dodavatele,   
   na kontaktní osoby odběratele, na Policii České republiky, Městskou policii, hasiče, lékařskou pohotovostní službu apod. K dispozici je i služební mobilní telefon. V případě zjištění použití telefonického spojení nad tento rámec je odběratel náklady na hovorné oprávněn fakturovat dodavateli. Úhrada za použití telefonu bude vyúčtována podle skutečných nákladů.
3. Zabezpečit proškolení bezpečnostních pracovníků dodavatele konajících službu   
   na objektu z problematiky BOZP a PO na pracovišti podle platných právních norem   
   a zabezpečit proškolení těchto bezpečnostních pracovníků pro obsluhu technických zařízení jimi obsluhovaných nebo využívaných.
4. Neprodleně informovat dodavatele o každé změně, která se týká smluvního vztahu.
5. Jmenovat z řad zaměstnanců své firmy jednu osobu jako kompetentní pro styk s dodavatelem.
6. Platit dodavateli ve sjednaných termínech za poskytované služby dohodnutou cenu za služby.
7. Přijmout taková organizační opatření, aby bezpečnostní pracovníci byli využíváni výhradně k ostraze objektu v souladu s vymezeným předmětem této smlouvy a obsahem Směrnic. Odběratel bere na vědomí, že bezpečnostní pracovníci dodavatele nejsou oprávněni vykonávat jakékoli činnosti nesouvisející přímo s výkonem služby.
8. Společně s dodavatelem průběžně projednávat a podle provozní potřeby upravovat Směrnice.
9. Vyrozumět své zaměstnance, dodavatele služeb a návštěvníky o tom, že objekt je střežen kamerovým systémem a bezpečnostní službou a rámcově je seznámit s jejími úkoly, povinnostmi a oprávněními.
10. Pokud se odběratel domnívá, že osoby vykonávající ostrahu v určitém případě nejednaly v souladu se smlouvou včetně Směrnic, vyrozumí o tom ústně i písemně dodavatele bez zbytečného odkladu. Pokud daná situace může zapříčinit vznik škody, nebo jestliže škoda již byla způsobena, je odběratel povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli ihned, jakmile ji zjistí.
11. Konání aktivit nad rámec běžného provozu, na kterých participuje ostraha, oznámí odběratel bezpečnostnímu pracovníkovi s předstihem, s důrazem na časovou změnu režimu a požadavek na posílení směny. Kromě orientační informace je nutné přesně formulovat konkrétní požadavky na bezpečnostní služby.
12. Odběratel dodá požadované služební knihy k záznamu požadovaných informací.
13. Odběratel je oprávněn provádět kontrolu výkonu fyzické ostrahy nepravidelně. Záznam o kontrole, včetně zaznamenání jejího průběhu a výsledků, je odběratel povinen zaznamenat.

**V.**

#### Cenová ujednání

1. Cena za poskytované služby se sjednává ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, dohodou smluvních stran takto:

* **sjednává se měsíční cena max. 169 765,- Kč bez DPH za ostrahu objektů**
* celková cena ve výši **max 2 037 180,- Kč/rok bez DPH**
* sjednává se jednotková cena za zajištění ostrahy na aktivity nad rámec běžného provozu, na kterých participuje ostraha spojené s fyzickou ostrahou majetku a osob ve výši  
    **175,-** Kč bez DPH za každou započatou hodinu činnosti za jednoho pracovníka (*Pozn. max. 180,00 Kč bez DPH)*.

Sjednané ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

1. Odběratel je povinen jednat s dodavatelem o změně smluvních podmínek v případě, že dojde k zásadní změně pojistných podmínek dopadajících na poskytované služby nebo v případě, že dojde k zásadním změnám obecně závazných právních předpisů dopadajících na poskytované služby a dodavatel takové jednání vyvolá.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena služby stanovená dle bodu 5.1. této smlouvy, bude upravována o výši zjištěné inflace, v případě, že zveřejněná inflace Českým statistickým úřadem, bude vyšší než 3 %. Takto lze upravit cenu služby poprvé v roce 2027.

VI.

###### **Platební podmínky**

1. Celková měsíční paušální cena za poskytnuté služby je účtována na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného dodavatelem po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.
2. Splatnost faktur - daňových dokladů byla dohodou stran stanovena na 45 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Povinnost odběratele uhradit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem připsání příslušné částky na účet dodavatele.
3. Platby za služby dle požadavků odběratele, stanovené jednotkovou cenou musí být oběma smluvními stranami písemně dohodnuty a budou hrazeny na základě samostatné faktury, jejíž přílohou bude specifikace rozsahu činností.
4. Odběratel je oprávněn a povinen před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu - daňový doklad, který:

a) nemá náležitosti stanovené § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH ve znění novel.

b) jsou-li v něm uvedeny nepravdivé údaje.

Ve vrácené faktuře - daňovém dokladu - vyznačí důvod vrácení. Dodavatel je povinen tuto fakturu - daňový doklad opravit, resp. vystavit nový. Oprávněným vrácením faktury - daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne odeslání opravené nebo nově vystavené faktury - daňového dokladu odběrateli.

1. V případě prodlení odběratele s úhradou faktury – daňového dokladu, nebo její části, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Prodlení odběratele s úhradou faktury – daňového dokladu, nebo její části, delší než 90 dnů se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti odběratele.

**VII.**

###### **Náhrada škody**

1. Účelem poskytovaných služeb je předcházet vzniku škody, a pokud škoda vznikne, minimalizovat její rozsah. V případě podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku je účelem poskytovaných služeb dle možností přispět k vyšetření trestného činu či přestupku a dopadení pachatelů. Tyto služby jako takové však nemohou zabránit spáchání trestných činů, přestupků ani vzniku škod a dodavatel nenese odpovědnost za skutečnost, že ke spáchání trestného činu, přestupku nebo ke vzniku škody došlo. Pokud není sjednáno jinak, dodavatel není bezpečnostním poradcem odběratele a neodpovídá tudíž za celkovou bezpečnost střeženého objektu ve větším rozsahu, než stanoví tato smlouva a Směrnice.
2. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu, kterou mu způsobí porušením svých smluvních povinností.
3. Dodavatel není odpovědný za nepřímou škodu (finanční ztrátu, poškození dobrého jména odběratele, apod.), pokud nebudou kryty pojištěním dodavatele.
4. Dodavatel je pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti za škodu vzniklou odběrateli v souvislosti s jeho činností pojištěn. Odběratel je povinen v případě vzniku škody poskytnout pojišťovně veškerou součinnost potřebnou pro posouzení příčin vzniku škody, výše škody a následně pro likvidaci pojistné události. Jestliže došlo ke vzniku škody zřejmě v důsledku trestné činnosti, je odběratel povinen podat trestní oznámení orgánům činným v trestním řízení a činit další úkony ve smyslu příslušných předpisů. Dodavatel mu v této činnosti poskytne potřebnou součinnost.
5. Dodavatel není odpovědný za škodu prokazatelně způsobenou neúplnými nebo nepřesnými informacemi či pokyny poskytnutými odběratelem nebo z jiných příčin zaviněných odběratelem (případně třetími osobami, za jejichž činnost odpovídá odběratel). Dodavatel není odpovědný za škodu též v případě, kdy odběratel prokazatelně nesplní své smluvní povinnosti nebo dohodnuté provozní instrukce nebo nezajistí jejich dodržování třetími osobami (nájemci, osobami provádějícími správu či údržbu střeženého objektu apod.).
6. Odběratel vyrozumí dodavatele písemně o vzniku škody (a uplatní tak nárok na náhradu škody) do 5 dnů ode dne, kdy se o vzniku škody dozví (nebo ode dne, kdy se o něm mohl dozvědět při vynaložení potřebné péče), nejpozději však do 45 dnů od vzniku škody. V případě, že pro rozsah škody či z jiných vážných důvodů není možné uvedené termíny dodržet, dohodne s dodavatelem jiný přiměřený termín.
7. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za porušení smluvní povinnosti, které bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (ve smyslu § 2006 občanského zákoníku) se jedná o překážky jako např. živelné pohromy, působení jaderných rizik, nečekané změny v klimatických podmínkách, válečné události, mobilizace, vzpoury, povstání nebo jiné hromadné násilné nepokoje, krize, sabotáže, stávky, teroristické akty (tj. násilná jednání motivovaná politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), zákonná či podzákonná normativní opatření státu a státních či samosprávných orgánů   
   či úřadů, výluky - přerušení dodávek energií, paliv a komunikačních spojení, neobvyklý a nepředvídatelný nedostatek pracovních sil apod.). Za okolnosti vylučující odpovědnost budou považovány za splnění zákonných podmínek i provozní pochybení způsobená druhou smluvní stranou a poruchy počítačové sítě. Obě smluvní strany však musí učinit opatření, která jsou v jejich možnostech nebo která na nich lze spravedlivě požadovat, aby minimalizovaly hrozící či vzniklé škody.
8. Jestliže plnění závazků dodavatele vyplývajících ze smluvního vztahu bude porušeno, znemožněno, znehodnoceno nebo opožděno okolností vylučující odpovědnost, bude dodavatel zproštěn výkonu svých smluvních povinností na takovou dobu, po kterou bude taková překážka trvat. Dodavatel je v takovém případě povinen neprodleně vyrozumět odběratele o vzniku takové překážky i o jejím zániku, jinak odpovídá za vznik škody.
9. Smluvní strany se dohodly, že při porušení smluvní povinnosti jsou si navzájem oprávněny vyúčtovat smluvní pokutu, a to v níže uvedených případech:

|  |  |
| --- | --- |
| **Porušení smluvní povinnosti** | **Výše smluvní pokuty** |
| Prokazatelné neobsazení strážního stanoviště bezpečnostním pracovníkem | 20.000,- Kč |
| Bezdůvodné opuštění strážního stanoviště bezpečnostním pracovníkem | 10.000,- Kč |
| Pozdní nástup bezpečnostního pracovníka do služby | 10.000,- Kč |
| Nevybavenost pracovníka mobilním telefonem ve službě | 10.000,- Kč |
| Pokud nebyli bezpečnostní pracovníci přezkoušení z pravidel BOZP a PO pověřeným pracovníkem odběratele | 10.000,- Kč |
| Výkon ostrahy bezpečnostním pracovníkem pod vlivem alkoholu či jiné návykové nebo psychotropní látky | 20.000,- Kč |
| Neoprávněné užívání majetku odběratele | 5.000,- Kč |
| Porušení vnitřních předpisů a směrnic odběratele bezpečnostním pracovníkem | 5.000,- Kč |
| Neprovedení kontroly osob či vozidel při vjezdu a výjezdu do/z objektu bezpečnostním pracovníkem | 5.000,- Kč |
| Neumožnění odběrateli provedení kontrolní činnosti výkonu ostrahy | 5.000,- Kč |
| Výdej klíčů neoprávněné osobě bezpečnostním pracovníkem | 5.000,- Kč |
| Prokazatelné neprovedení kontrolní obchůzkové činnosti bezpečnostním pracovníkem | 5.000,- Kč |
| Nepředání seznamu bezpečnostních pracovníků, neprovedení aktualizace seznamu bezpečnostních pracovníků | 5.000,- Kč |
| Prokázaný podíl bezpečnostního pracovníka na trestné činnosti směřující vůči majetku či osobám odběratele | 50.000,- Kč |
| Porušení mlčenlivosti | 200. 000 Kč |
| Odstoupení odběratele od smlouvy pro neplnění smlouvy dodavatelem dle bodu 8.2 této smlouvy | 500. 000 Kč |

1. Splatnost smluvních pokut je dohodnuta na 30 dnů po obdržení daňového dokladu (faktury) s vyčíslením smluvní pokuty.

**VIII.**

##### Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně v případech v této smlouvě uvedených, a dále:

a) Objednatel je v prodlení s placením poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než 30 kalendářních dnů po její splatnosti, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení dodavatele o prodlení objednatele.

b) Objednatel znemožňuje poskytovateli řádný výkon předmětu této smlouvy, s tím, že objednatel nezjedná nápravu ani do 5 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení dodavatele se žádostí o nápravu.

c) Dodavatel hrubým způsobem porušil své povinnosti vyplývající z této smlouvy, zejména pak se dopustil jednání uvedeného v bodě 8.2 této smlouvy.

d) Dodavatel trvale neplní řádně své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

e) Dodavatel při výkonu předmětu této smlouvy jedná v rozporu s jakýmkoli závazným právním předpisem.

1. Za podstatné porušení smluvní povinnosti, zakládající právo odběratele od této smlouvy odstoupit, se považuje:
2. závažné či opakované porušení ustanovení uvedené v odst. 4.6., nebo
3. závažné či opakované porušení smluvních povinností spočívajících v zaviněném nenastoupení do služby, které může být pro odběratele důvodem k ukončení smlouvy výpovědí ze strany odběratele, nebo
4. zjištění krádeže pracovníkem dodavatele.
5. Smluvní strany prohlašují, že oznámení s žádostí o nápravu, ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku této smlouvy může být doručeno druhé smluvní straně kdykoliv po započetí prodlení se splněním smluvní povinnosti, kterékoli ze smluvních stran.
6. Oba účastníci jsou oprávněni odstoupit od smlouvy, pokud je na majetek kteréhokoli účastníka této smlouvy vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku kteréhokoli účastníka této smlouvy, nebo při vyhlášení likvidace kteréhokoli účastníka smlouvy.
7. Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od této smlouvy v souladu s § 2001   
   a násl. občanského zákoníku.
8. Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, smlouva zaniká dnem doručení takového oznámení, s tím, že ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení této smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací, a řešení sporů, přetrvávají.
9. Objednatel si v souladu s § 100, odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje možnost změny dodavatele v průběhu plnění této smlouvy, a to pro případ, že tato smlouva byla ukončena odstoupením objednatele pro hrubé porušení povinností dodavatele při plnění této smlouvy.

**IX.**

###### **Závěrečná ustanovení**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že případné vzájemné nesrovnalosti, týkající se smluvních vztahů, budou řešeny, pokud možno, smírnou cestou.
2. Písemnosti se mezi smluvními stranami doručují osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence či jiného doručovatele. Písemnosti se doručují do sídla smluvních stran nebo na jinou adresu, kterou smluvní strana druhé straně za tím účelem písemně sdělí. Nepodaří-li se doručit písemnost prostřednictvím držitele poštovní licence z důvodu, že se adresát na příslušné adrese nezdržuje nebo písemnost odmítne převzít nebo ji v úložní lhůtě nevyzvedne, považuje se třetí den od podání písemnosti k přepravě za den doručení, i když se adresát o obsahu písemnosti nedozvěděl.
3. Veškeré doplňky a změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Požadavky za dodavatele projednávají:

v provozních záležitostech: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

ve smluvních záležitostech: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Požadavky za odběratele projednávají:

v provozních záležitostech: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

ve smluvních záležitostech: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

v ekonomických a fakturačních záležitostech: xxxxxxxxxxx

1. Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
2. Odběratel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen “zákon o registru smluv“). Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv v plném znění na dobu neurčitou. Odběratel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona   
   o registru smluv.
3. Tato smlouva nabývá platnosti po podpisu obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv.
4. Přílohy: Příloha č. 1. Smlouvy o fyzické ostraze movitých, nemovitých věcí a obsluze bezpečnostních technických systémů – specifikace předmětu plnění

Ve Frýdku – Místku V Karviné dne

.............................................................. ..............................................................

**xxxxxxxxxxxxxx** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jednatel  ředitel společnosti

**Příloha č. 1. Smlouvy o fyzické ostraze movitých, nemovitých věcí a obsluze bezpečnostních technických systémů – specifikace předmětu plnění**

***Dodavatel je povinen při výkonu svých povinností, dle článku II. smlouvy postupovat dle níže uvedených pravidel.***

1. Vrátní služba – ochrana majetku TSK

* zabezpečení činnosti vrátnice dle denní doby,
* obsluha hlavní závory, kontrola a umožnění vstupu do objektu,
* kontrola osob a jejich oprávněnosti vstupu,
* evidence hostů a návštěv a jejich ohlašování, poskytování informací návštěvníkům,
* kontrola vjezdů a výjezdů všech dopravních prostředků a jejich evidence,
* dohled nad dodržováním pravidel pro pohyb a parkování motorových vozidel v objektu,
* sledování příchodů a odchodů TH zaměstnanců,
* dohled nad vydáváním klíčů TH zaměstnanců,
* kontrola vnášených a vynášených věcí vč. evidence příslušných dokladů,
* evidence a kontrola vývozních a dovozních dokladů k zařízení a materiálům proneseným nebo provezeným vrátnicí,
* vyřizování telefonických dotazů a přepojování hovorů v obvyklé pracovní době i mimo ni,
* zajištění nepřetržitého provozu podatelny,
* provádění příjmu, rozdělování a předávání balíkové pošty,
* zajištění nepřetržitého provozu ohlašovny poruch, postoupení (přepojení hovoru apod.) nebo předání nahlášených poruch odpovědnému zaměstnanci objednatele,
* provozování pultu centralizované ochrany, obsluha kamerových systémů a činnosti s ní související,
* provoz a kontrola plynové kotelny včetně zajištění proškolení obsluhy této kotelny *(osvědčení o způsobilosti topiče k obsluze NTK a obsluze tlakových nádob (zkouška dle § 14 vyhl. ČÚBP 91/1993 Sb. k zajištění bezpečnosti v NTK), pro areál TSK,*
* včetně vedení záznamů kotelny - pro areál TSK,
* obsluha nízkotlaké plynové kotelny a tlakových nádob,
* převoz finanční hotovosti dle potřeb společnosti (je-li požadováno)
* asistence při odběru odpadu mimo pracovní dobu sběrného dvora TSK,
* vedení dokumentace v knihách vedených na vrátnici, evidence událostí,
* řešení mimořádných událostí vlastními silami,
* hlášení mimořádných událostí odpovědným osobám,
* zapůjčování deponovaných klíčů od místností v objektu odpovědným osobám,
* dodržování zákazu vstupu neoprávněným osobám do objektu,
* dodržování zákazu vstupu neoprávněných osob na pracoviště vrátnice.

1. Fyzická ostraha objektu TSK spočívající zejména v:

* ostraze vstupních bran, oplocení a celého objektu obchůzkovým systémem (provozovaný dodavatelem) včetně dodání čipů a jeho instalace,
* zamezení vniknutí nežádoucích osob do areálu TSK,
* kontrole uzamykatelných venkovních skladů a dílen,
* zamezení krádežím, poškozování či zneužití majetku TSK a jeho nájemců,
* vizuální kontrole vyhrazeného parkoviště bez odpovědnosti za případné škody na odstavených vozidlech zaměstnanců,
* kontrole kolovny v areálu sídla TSK,
* organizování a provádění pochůzkové činnosti dle požadavku odběratele,
* spolupráci při mimořádných událostech a narušení objektu,
* odemykání a zamykání vchodů a šaten,
* dodržování zákazu vstupu neoprávněných osob na pracoviště ostrahy,
* operativním řešení požadavků odběratele.

1. Řešení zadržení osob nebo materiálu (nahlášení události odpovědnému pracovníkovi, evidence informací, příp. přizvání městské policie).
2. Iniciativně a samostatně předcházet vzniku všech negativních jevů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod ve střeženém objektu a prostorách objednatele.
3. Podílet se při likvidování akutních následků případných živelných událostí, ekologických havárií a dalších mimořádných událostí, zejména poskytnout první pomoc osobám zraněným a nemocným.
4. Řešení mimořádných událostí ve spolupráci s Policií ČR, rychlou zdravotnickou pomocí, Hasičským sborem ČR, energetiky apod.

***Dodavatel je povinen zajistit výkon svých činností při plnění předmětu smlouvy dle článku II. smlouvy, dle této přílohy a dle směrnice tak, že:***

* + - zajistí své služby tak, že nepřetržitá ochrana a dohled nad budovami movitým   
      i nemovitým majetkem objednatele, zařízením a dalšími věcmi v areálu objednatele, bude realizován nepřetržitě, 24 hodin denně dvěma zaměstnanci dodavatele,
    - v případě funkčnosti kamerového systému v počtu minimálně 32 kamer, při plném pokrytí kritických bodů, může dodavatel v průběhu noční doby od neděle do čtvrtku (od 17 večerní – do 5 ranní), dohled nad areálem objednatele zajišťovat prostřednictvím jednoho zaměstnance přítomného v objektu, s podporou dojezdové hlídky a vzdáleného centrálního pultu.