

Smlouva o dílo

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. (dále jen „smlouva“):

Smluvní strany:

Obchodní firma: **Jasnet, spol. s r.o.**
IČO: 25404407
Sídlo: Moskevská 1365/3, Ústí nad Labem 400 01
Zastoupena: Janem Kopeckým, jednatelem
(dále jen *Zhotovitel*)

a

Název organizace: **Knihovna Ústeckého kraje, příspěvková organizace**
00083186
Sídlo: Winstona Churchilla 1974/3, Ústí nad Labem, 400 01
Zastoupena: Ing. Michalem Satrapou, ředitelem
(dále jen *Objednatel*).

I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá za účelem vytvoření webových prezentací Knihovny Ústeckého kraje, včetně zajištění jejich správy, technické podpory a dalšího rozvoje. Webové stránky budou sloužit k prezentaci Knihovny Ústeckého kraje a jako zdroj informací pro potencionální návštěvníky.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným softwarem, který je potřebný k zajištění jeho povinností uvedených v této smlouvě, zejména k zajištění vypracování díla.
3. Předmětem této smlouvy je vytvoření responzivního webového portálu optimalizovaného pro mobilní zařízení pro Objednatele (dále jen „Dílo“) dle požadavků specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě realizovat Dílo specifikované v této smlouvě a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
5. Součástí díla je také převod obsahu ze stávajícího webu objednatel v odhadovaném rozsahu 50 hodin prací. V případě, že rozsah převodu bude výrazně

překročen z důvodů na straně objednatele, zejména v důsledku dodatečných změn struktury webu nebo požadavku na převod dalších zdrojů obsahu, dohodnou se strany na přiměřeném navýšení ceny.

II. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje celé dílo popsané v této smlouvě a v příloze č. 1 provést nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Zhotovitele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Podstatné změny musí být oznámeny písemně.
3. Podrobný harmonogram postupu prací je uveden v příloze č. 2 této smlouvy (Harmonogram plnění). Strany berou na vědomí, že harmonogram je orientační a slouží k řízení projektu; právně závazným termínem je předání veřejné beta verze nejpozději do 5 měsíců a předání finální verze nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen provést dílo dle pokynů objednatele, dokumentace předané objednatelem zhotoviteli a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel se zavazuje opatřit vše, co je zapotřebí k provedení díla podle této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy spočívající mj. v odsouhlasení grafických návrhů, poskytnutí technických požadavků či součinnosti při předání díla. Objednatel je povinen poskytnout součinnost do 7 dnů ode dne doručení žádosti zhotovitele. Prodlení objednatele s poskytnutím uvedené součinnosti má za následek prodloužení termínu plnění díla o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.
4. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu podkladů převzatých od objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných mu objednatelem k plnění předmětu této smlouvy.
5. Smluvní strany navzájem jsou si povinny poskytnout veškerou součinnost potřebnou k provedení díla.
6. Objednatel je oprávněn v průběhu provádění díla kontrolovat průběžný postup prací na díle. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele tuto součinnost umožnit.
7. Účastníci této smlouvy výslovně prohlašují, že si navzájem sdělili všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděli nebo vědět museli, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy a naplnění jejího účelu.

IV. Převzetí a předání díla

1. Zhotovitel se zavazuje, že po dokončení díla v rozsahu dle přílohy č. 1 a v termínu dle čl. II. smlouvy vyzve Objednatele k převzetí díla. Vlastní výzva ze strany Zhotovitele musí být adresována na e-mailovou adresu oprávněné osoby Objednatele a Objednatel se zavazuje, že přijetí této výzvy potvrdí na e-mail Zhotovitele nejpozději do 3 pracovních dnů.
2. Objednatel převezme dílo po ověření funkčnosti a splnění podmínek stanovených touto smlouvou. Strany se zavazují poskytnout si vzájemně součinnost při předávání a přebírání díla.
3. O předání a převzetí celého díla bude sepsán předávací protokol, který bude datován a podepsán oběma smluvními stranami.
4. Součástí předání díla bude rovněž předání veškeré související dokumentace, zejména všech přístupových údajů a hesel, a dále proškolení zaměstnanců Objednatele k užívání a úpravě webových stránek.
5. V případě zjištění vad díla je objednatel povinen tyto vady písemně vytknout v předávacím protokolu. Smluvní strany si v předávacím protokolu dohodnou termín pro odstranění vad. V případě, že objednatel nevytkne vady v době předání, dílo se považuje za řádně a včas předané bez vad a nedodělků.
6. Objednatel je oprávněn provést testování díla v délce 10 pracovních dnů od jeho předání. Pokud v této době oznámí vady, rozdělí se na kritické (bránící provozu), vážné (omezující funkčnost) a drobné. Kritické a vážné vady brání akceptaci. Drobné vady akceptaci nebrání a budou odstraněny zhotovitelem ve sjednané lhůtě.
7. Objednatel je oprávněn po předání díla zadat nezávislý bezpečnostní test (penetrační test) třetí straně, který bude proveden tak, aby neohrozil běžný provoz webu. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli provedení testu alespoň 5 pracovních dnů předem. Zhotovitel se zavazuje odstranit prokázané závažné bezpečnostní vady ve sjednané lhůtě.
8. Osobou oprávněnou k převzetí díla za objednatele je Jana Černá Válková.
9. Osobou oprávněnou k předání díla za zhotovitele je Jakub Žídek.
10. Místem převzetí díla je Ústí nad Labem, Česká republika.

V. Vlastnické právo a nebezpečí škody na díle

1. Vlastníkem díla je až do okamžiku jeho předání objednateli Zhotovitel.
2. Nebezpečí škody na zhotoveném díle nese od uzavření smlouvy do doby předání řádně provedeného díla zhotovitel. Objednatel nese nebezpečí škody na zhotoveném díle ode dne, kdy převezme dílo, nebo ode dne, kdy je v prodlení s převzetím díla.

VI. Cena za dílo a platební podmínky

1. Objednavatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za vytvoření responzivního webového portálu optimalizovaného pro mobilní zařízení za cenu 457 000 Kč bez DPH (552 970 Kč s DPH) a tato cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému a včasnému provedení Díla a je cenou úplnou, konečnou a nejvýše přípustnou.
2. Cena zahrnuje také hosting a technickou podporu po dobu 12 měsíců od předání díla. Po uplynutí této doby budou hosting a podpora hrazeny samostatně dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.
3. Cena dle předchozích odstavců obsahuje veškeré náklady pro realizaci díla včetně nákladů souvisejících.
4. Cena díla bude hrazena ve třech dílčích splátkách takto:
 - a. 40 % ceny po schválení návrhu UX/UI;
 - b. 40 % ceny po předání veřejné beta verze díla;
 - c. 20 % ceny po akceptaci a předání finální verze díla.
5. Platby dle tohoto článku budou prováděny na bankovní účet zhotovitele č. účtu 157022275/0300 vedený u ČSOB Ústí nad Labem, není-li písemně dohodnuto jinak.
6. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura nesplňující předepsané náležitosti bude objednatelem vrácena do dne její splatnosti k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.

VII. Odpovědnost za vady díla

1. Dílo má vady, pokud není zhotoveno v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou a jejími přílohami.
2. Objednatel je povinen uplatnit vady u zhotovitele, a to písemně na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s uvedením vytýkaných vad. Lhůta k odstranění vady se stanovuje na 14 kalendářních dnů od doručení oznámení o výskytu vady zhotoviteli, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. Zhotovitel je povinen odstranit vytknuté vady na svůj náklad.
3. Zhotovitel dává záruku za jakost díla. Záruka se vztahuje na funkčnost díla. V rámci záruky je zhotovitel povinen odstranit bezplatně závady, které nebyly způsobeny nepřiměřeným či nevhodným zacházením. Záruční doba je stanovena na 6 měsíců. Záruka se nevztahuje na chyby Díla způsobené neodvratitelnými událostmi, vyšší mocí a zasahováním Objednatele nebo třetích stran do zdrojových souborů během záruční doby.
4. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla, případně dnem odstranění poslední vady a nedodělků vyplývajících z protokolu o předání a převzetí díla. Po tuto dobu

zhotovitel odpovídá za vady, které se na díle vyskytnou. Záruční servis webových stránek neplatí pro vývoj zcela nových funkcionalit, změnu struktury/designu, výměny obrázků, textů.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v zákoně.
2. Od této smlouvy může smluvní strana odstoupit pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - a. na straně objednatele nezaplacení ceny díla podle této smlouvy ve lhůtě delší než 10 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
 - b. na straně zhotovitele, jestliže dílo (nebo jeho část), nebude řádně dodáno v dohodnutém termínu,
 - c. na straně zhotovitele, jestliže dílo nebude mít vlastnosti deklarované zhotovitelem v této smlouvě či vlastnosti z této smlouvy vyplývající,
 - d. na straně zhotovitele, jestliže je zhotovitel v prodlení s odstraněním vad dle čl. VII. této smlouvy.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně a jako takové doručeno druhé straně na v záhlaví uvedenou adresu či do datové schránky.
4. V případě odstoupení od této smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky stanovené v zákoně nebo v této smlouvě, a to do 30 dnů od právních účinků odstoupení, nebo v dohodnuté lhůtě.

IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami chráněné informace, dokumenty a skutečnosti, tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

X. Smluvní pokuty a náhrada škody

1. Jestliže zhotovitel bude v prodlení s provedením jím zhotovovaného díla, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý den prodlení.
2. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené části peněžitého závazku, a to za každý den prodlení.

3. Smluvní strany shodně prohlašují, že plnění z této smlouvy je možné a předmět smlouvy neodporuje ani neobchází zákon, ani se nepříčí dobrým mravům.
4. Poruší-li smluvní strana povinnost uvedenou v ust. čl. IX. odst. 1) této smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé takové prokázané porušení.
5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele nebo zhotovitele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ani v případě, že náhrada škody přesahuje smluvní pokutu.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
7. Smluvní strany se dohodly, že se právo na náhradu škody, s výjimkou škody způsobené úmyslně, omezuje částkou rovnající se celkové dohodnuté ceně díla. Hradí se pouze přímé škody, žádná ze smluvních stran nemá nárok na náhradu za žádné jiné škody, včetně následných škod, ušlého zisku a zvláštních, nepřímých nebo náhodných škod.

XI. Autorská práva a licence

1. Vymezení pojmů.

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- a. Dílem – výsledný web v podobě nasazené na produkčním prostředí objednatele, zejména grafické šablony, HTML, CSS, JavaScript, šablony pro CMS, vlastní (custom) moduly a integrační/migrační skripty vytvořené zhotovitelem specificky pro tento projekt.
- b. Background IP – veškeré předem existující nebo obecně znovupoužitelné části zhotovitele, zejména jádro redakčního systému (CMS), standardní moduly, knihovny, frameworky, generické utility a know-how, které nejsou vytvořeny výlučně pro tohoto objednatele.

2. Licence k Dílu (custom částem).

Zhotovitel poskytuje objednateli k Dílu (vyjma Background IP) nevýhradní, územně a časově neomezenou licenci za úplatu zahrnutou v ceně díla dle čl. VI.

Licence zahrnuje zejména právo Dílo:

- a. užit k jeho provozu na internetu;
- b. rozmnožovat, rozšiřovat a zpřístupňovat veřejnosti;
- c. upravovat, zpracovávat, překládat a spojovat s jiným dílem, vždy pro účely provozu a rozvoje webu objednatele.

Objednatel je oprávněn pověřit výkonem práv z této licence své zřizovatele a nezbytné provozní partnery (např. poskytovatele hostingu, bezpečnostní nebo servisní dodavatele), a to v rozsahu nutném k zajištění provozu webu.

3. Omezení postoupení a sublicence.

Postupování nebo poskytování podlicencí třetím osobám mimo zřizovatele a nezbytné provozní partnery není dovoleno bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

4. Background IP (CMS a standardní moduly).

K Background IP se neposkytuje licence nad rámec nutný k provozu nasazeného webu. Objednatel nabývá nevýhradní právo užití v objektové/kompilované podobě toliko v rozsahu nezbytném k provozu webu dle této smlouvy. Zdrojové kódy Background IP nejsou poskytovány a objednatel není oprávněn do těchto částí zasahovat, je-li to technicky nad rámec běžné administrace CMS. Aktualizace a opravy Background IP zajišťuje zhotovitel v rámci podpory dle této smlouvy.

5. Zdrojové kódy k Dílu (custom).

Ke custom částem Díla se zhotovitel zavazuje předat zdrojové kódy a nezbytnou technickou dokumentaci v přiměřeném rozsahu; licence dle odst. 2 se vztahuje i na tyto zdrojové kódy.

6. Třetí strany.

Jsou-li součástí řešení komponenty třetích stran (včetně open-source), řídí se jejich užití příslušnými licenčními podmínkami. Tato skutečnost nenarušuje rozsah licence poskytnuté dle odst. 2; zhotovitel při předání identifikuje hlavní použité licence třetích stran na žádost objednatele.

7. Označení autorství a reference.

Zhotovitel je oprávněn uvést v patičce webu decentní textové označení s odkazem na své webové stránky. Objednatel je oprávněn požádat o jeho odstranění z vážných důvodů (např. grafický manuál); v takovém případě zhotovitel označení bez zbytečného odkladu odstraní. Zhotovitel je dále oprávněn uvádět realizaci jako referenci (bez zveřejnění neveřejných informací).

8. Záruky k oprávnění.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout licenci dle tohoto článku a že užitím Díla v rozsahu sjednané licence nebudou dotčena práva třetích osob; to se netýká případů, kdy třetí osoba uplatní nároky v důsledku změn provedených objednatelem či provozovatelem v rozporu s touto smlouvou.

9. Výhrada úplaty.

Není-li ujednáno jinak, licence dle odst. 2 nabývá plného účinku okamžikem úhrady ceny díla podle čl. VI. Do doby úplné úhrady je objednatel oprávněn užít Dílo v rozsahu nezbytném pro testování a převzetí.

10. Nezávislost práv.

Práva k Background IP zůstávají výlučně zhotoviteli; poskytnutí licence dle tohoto článku nezakládá převod autorských práv k Background IP ani povinnost poskytnout její zdrojové kódy.

11. OSS a služby třetích stran

Zhotovitel je oprávněn v rámci plnění této smlouvy využít software třetích stran, včetně komponent šířených pod open-source licencemi. Licence těchto komponent

se řídí jejich vlastními licenčními podmínkami. Poplatky za služby třetích stran (např. analytické nástroje, bezpečnostní proxy, cloudové služby), nejsou součástí ceny díla, pokud není výslovně sjednáno jinak.

XII. Data a ochrana osobních údajů

1. Veškerá data uložená v databázi webu, zejména obsah, uživatelské účty a logy, jsou ve vlastnictví objednatele.
2. V rámci hostingu a technické podpory poskytované dle této smlouvy je zhotovitel povinen umožnit objednateli přístup k datům a provádět jejich zálohování. Při ukončení této smlouvy nebo následné servisní smlouvy je zhotovitel povinen umožnit objednateli jednorázový export dat v otevřeném formátu (SQL, CSV nebo JSON). Za provedení exportů je zhotovitel oprávněn požadovat přiměřenou náhradu nákladů.
3. V rozsahu, v jakém zhotovitel v rámci hostingu a technické podpory zpracovává osobní údaje jménem objednatele, vystupuje jako zpracovatel. Strany se zavazují uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR, která bude tvořit přílohu této smlouvy nebo následné servisní smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení této smlouvy lze doplňovat, měnit nebo rušit pouze písemnými, vzestupně číslovanými a datovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a to na návrh kterékoli z nich.
2. Pro vztahy touto smlouvou výslovně neupravené, včetně náhrady škody, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
4. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem, který vyjadřuje jejich pravou vůli prostou omylů, souhlasí. Zároveň prohlašují, že tato smlouva není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

V Ústí nad Labem

V

za Zhotovitele

za Objednatele

Příloha č. 1 – Technická specifikace a požadavky

Technické a systémové požadavky

- Kompletní napojení na knihovní systém Tritius včetně knihovního katalogu, který bude vizuálně sjednocen s nově vytvářeným grafickým stylem celého webu.
- Řešení systému pro správu webu na míru, případně přizpůsobené open-source řešení s jasnou argumentací výběru.
- Zajištění bezpečnosti provozu včetně ochrany proti kybernetickým útokům (např. DDoS) a garantovaná dostupnost minimálně 99,7 %.
- Možnost flexibilního navyšování výkonu a kapacity webu dle potřeby.
- Pravidelné reportování vývoje a postupné předávání jednotlivých částí zakázky minimálně 2x měsíčně.
- Základní webová analytika (např. Google Analytics 4).
- Optimalizace webu pro mobilní zařízení.
- Splnění požadavků přístupnosti dle zákona č. 424/2023 Sb.
- Import obsahu ze stávajícího webu včetně obrázků, dokumentů a textů.

Redakční systém

- Implementace administrace včetně schvalovacího workflow pro publikaci obsahu s možností emailových notifikací.
- Kompletní logování změn prováděných uživateli v rámci redakčního procesu (editace obsahu, změny nastavení apod.).
- Systém umožní nastavit limity znaků a další parametry jednotlivých editačních polí.
- Možnost definování přístupových práv pro uživatele nebo skupiny k jednotlivým částem webu.
- Možnost exportu obsahu do definované tiskové šablony (např. generování letáků, programů akcí apod. v PDF formátu z dat publikovaných na webu).
- Jednoduchá správa obrázků včetně hromadného nahrávání, automatické optimalizace velikosti a formátů a opakovaného použití v rámci redakčního systému.
- Možnost snadného vkládání videí z platforem Youtube a Vimeo.

Uživatelské rozhraní a interaktivní prvky

- Uživatelský účet („Moje konto“), jehož funkcionalita vychází z napojení na Tritius, obsahující čtenářskou historii, seznamy knih k přečtení, čtenářské výzvy.
- Implementace testovacího uživatelského účtu pro neregistrované uživatele.
- Funkce doporučování akcí na základě historie výpůjček a obráceně.
- Snadné sdílení obsahu a akcí na sociální síti s možností integrace do osobních kalendářů.

- Fotogalerie s možnou integrací interní fotobanky.
- Podpora budoucího napojení na AI chatbot (samotná nabídka konkrétního řešení bude případně řešena samostatně).
- Podpora vícejazyčnosti – bude možné vytvářet stránky v různých jazycích a vytvářet překlady ke konkrétním článkům na webu (u takových článků bude označeno, že mají další jazykové verze a uživateli umožní přepnutí). Počítá se s jazyky CZ, EN, DE, UA s možností budoucího rozšiřování.
- Jednoduchý systém pro rezervaci či prodej vstupenek bez platební brány, umožňující online objednání s platbou prostřednictvím odkazu, QR kódu apod., s možností budoucího napojení na další systémy (ověřování plateb dle variabilního symbolu apod.).

Další informace

- Příklady vhodných řešení a grafických stylů webů obdobného rozsahu a zaměření budou doplněny zadavatelem.
- Bližší informace k současnému webu a katalogu Tritius jsou dostupné na webových stránkách zadavatele a poskytne je kontaktní osoba na vyžádání.
- Požadavky na zajištění technické podpory po dobu 12 měsíců od dodání předmětu zakázky zadavateli:
 - Odstraňování závad a technických problémů (bug fixing) v garantovaných reakčních dobách (do 24 hodin pro kritické chyby, do 72 hodin pro méně závažné chyby).
 - Aktualizace redakčního systému a všech implementovaných technologií z hlediska bezpečnosti a kompatibility s aktuálními verzemi prohlížečů a operačních systémů v očekávatelném rozsahu (nevztahuje se např. na změny vynucené změnou legislativy apod.).
 - Pravidelné zálohování a možnost obnovy systému ze záloh v případě havárie.
 - Technickou podporu dostupnou telefonicky či e-mailem v pracovní dny v běžné pracovní době (např. 8:00–17:00).
 - Poskytování měsíčních zpráv o stavu systému, provedených aktualizacích a řešených incidentech.

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

Tato příloha stanoví orientační harmonogram plnění dle smlouvy o dílo – tvorba webu. Harmonogram slouží jako vodítko pro řízení projektu; právně závazné termíny jsou uvedeny v čl. IV smlouvy.

Fáze 0 – Zahájení a analýza (0.–1. měsíc)

- úvodní schůzka a upřesnění požadavků,
- analýza stávajícího webu a procesů,
- příprava detailní specifikace.

Fáze 1 – UX/UI a grafické návrhy (1.–2. měsíc)

- návrh struktury webu a uživatelských scénářů,
- příprava grafických návrhů a jejich schválení objednatelem.

Fáze 2 – Implementace a vývoj (2.–4. měsíc)

- instalace a konfigurace CMS,
- vývoj custom modulů a integrací,
- implementace grafiky a responzivních šablon,
- průběžné interní testování.

Fáze 3 – Testování a spuštění (4.–5. měsíc)

- migrace obsahu ze stávajícího webu (v odhadovaném rozsahu 50 hodin),
- testování funkčností,
- předání veřejné beta verze do 5 měsíců od podpisu smlouvy.

Finální spuštění (do 6 měsíců)

- odstranění zjištěných vad,
- akceptace díla,
- spuštění finální verze webu do 6 měsíců od podpisu smlouvy.

Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená podle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)

Článek 1 – Smluvní strany

Správce (Objednatel):

Název organizace: **Knihovna Ústeckého kraje, příspěvková organizace**
00083186
Sídlo: Winstona Churchilla 1974/3, Ústí nad Labem, 400 01
Zastoupena: Ing. Michalem Satrapou, ředitelem

Zpracovatel (Zhotovitel):

Obchodní firma: **Jasnet, spol. s r.o.**
IČO: 25404407
Sídlo: Moskevská 1365/3, Ústí nad Labem 400 01
Zastoupena: Janem Kopeckým, jednatelem

Správce a zpracovatel dále společně také jen „smluvní strany“.

Článek 2 – Předmět a účel zpracování

Zpracovatel se zavazuje pro správce zpracovávat osobní údaje v rozsahu a pro účely související s provozem webové prezentace vytvořené podle smlouvy o dílo.

Účelem zpracování je provozování a technická správa webu, hosting, zálohování, uživatelské účty, logování a další činnosti nezbytné k plnění smlouvy o dílo a případné navazující servisní smlouvy.

Článek 3 – Rozsah osobních údajů a subjektů údajů

Osobní údaje zahrnují zejména: identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (e-mail, telefon), přihlašovací údaje a další údaje poskytnuté uživateli webu.

Subjekty údajů jsou zejména uživatelé webu a osoby registrované prostřednictvím webových formulářů.

Rozsah údajů může být upřesněn ve vnitřních předpisech správce a dokumentaci k webu.

Článek 4 – Práva a povinnosti zpracovatele

Zpracovatel se zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů správce;

- b) zajistit, aby osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů byly vázány povinnostmi mlčenlivosti;
- c) přijmout vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů (zejména šifrování komunikace, zálohování, kontrola přístupů);
- d) nezapojit do zpracování jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce;
- e) pomáhat správci při plnění povinností podle GDPR (např. při uplatnění práv subjektů údajů, oznamování porušení zabezpečení);
- f) po ukončení poskytování služeb všechny osobní údaje podle pokynů správce buď vymazat, nebo předat zpět správci, není-li právními předpisy vyžadováno jejich uchování;
- g) umožnit správci nebo jím pověřené osobě provést audit zpracování, nejvýše jednou ročně.

Článek 5 – Doba zpracování

Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání smlouvy o dílo a po dobu případné navazující servisní smlouvy na provoz webu. Po ukončení smluvního vztahu se použije čl. 4 písm. f).

Článek 6 – Odpovědnost

Každá smluvní strana odpovídá za splnění povinností, které jí ukládá GDPR a tato smlouva.

Zpracovatel odpovídá pouze za škodu, kterou způsobil porušením svých povinností.

Článek 7 – Závěrečná ustanovení

Tato smlouva o zpracování osobních údajů je přílohou smlouvy o dílo a tvoří její nedílnou součást.

Není-li ujednáno jinak, řídí se tato smlouva právem České republiky.

V Ústí nad Labem

V

za Zhotovitele

za Objednatele