

Plzeň 6. října 2025
3 SPR 263/2025

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE

Zálohování souborových a databázových (Oracle a SQL Express) serverů na KSZ v Plzni a všech OSZ v obvodu jeho působnosti, platforma VMware a Windows (fyzické i virtuální). Instalace, implementace a otestování funkčnosti zálohovacího řešení, vytvoření zálohovacího plánu a provozní dokumentace, zaškolení obsluhy, technická podpora včetně rozšířené podpory o proaktivitu po dobu 4 let s možným prodloužením. Zálohování bude probíhat ve fázích: Server > NAS na příslušné lokalitě > datové centrum na KSZ v Plzni.

Zálohovací řešení

	Produkt	Ks	Doba trvání servisní služby	Servisní Služba
1	Veeam Data Platform Essentials Universal Perpetual License. Includes Enterprise Plus Edition features. 1 Year of Production (24/7) Support is included. Public Sector.	5	60 měsíců	Production (24/7) maintenance
2	4 additional years of Production (24/7) maintenance prepaid for Veeam Data Platform Essentials Universal Perpetual License.	5		
3	Instalace a implementace Instalace a implementace řešení do prostředí zákazníka zahrnující následující služby: - příprava podkladů pro implementaci; - instalace komponent zálohovacího řešení do prostředí u zákazníka; - konfigurace zálohovacích úloh a vytvoření plánu záloh; - otestování funkčnosti; - zpracování provozní dokumentace; - zaškolení obsluhy zálohovacího řešení.	1		

4	Technická podpora SW GOLD (5x9x2) na celé řešení / 1 rok	4		
	Technická podpora zahrnuje:			
	- rozsah poskytování služby 5x9 (Po-Pá 8:00-17:00)			
	- reakce do 2 hodin od nahlášení požadavku			
	- komunikaci prostřednictvím emailu a telefonu			
	- zásahy prostřednictvím vzdáleného přístupu			
5	Rozšíření základní technické podpory o proaktivitu / 1 rok	4		
	Proaktivní služba monitoringu a řešení incidentů:			
	- Proaktivní monitoring komponent zálohovací infrastruktury.			
	- V případě výskytu provozního incidentu kontaktuje technická podpora předem určené kontaktní osoby zákazníka s návrhem dalšího postupu nebo v případě dohody řeší nastalou situaci samostatně.			
	- Rozsah poskytování služby odpovídá časovému rozsahu základní technické podpory - 5x9x2.			

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je do 60dní od data uzavření smlouvy.

Místo plnění veřejné zakázky:

Krajské státní zastupitelství v Plzni, Veleslavínova 27/38, 301 00 Plzeň.

Praha 6. října 2025

Plzeň 6. října 2025

Za prodávajícího:

Za kupujícího:

Ing. Petr Dvořák
jednatel

JUDr. Anna Maříková
krajská státní zástupkyně v Plzni