

Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe®

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

Kraj Vysočina

se sídlem Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

IČ: 70890749

E – mail pro smluvní komunikaci: posta@kr-vysocina.cz
(dále též jen jako „**Zákazník**“)

a

IBR Consulting, s.r.o.

se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9

IČ: 25023446

OR: C 235748 vedená u Městského soudu v Praze

E – mail pro smluvní komunikaci: info@ibrconsulting.cz
(dále též jen jako „**IBR**“)

tuto

smlouvu o poskytování a podpoře produktů Aspe®

Smluvní strany se dohodly na tom, že dnem účinnosti této smlouvy se zrušuje Smlouva o dílo č. 2007-09339-1 ze dne 17. 12. 2007, včetně všech Dodatků.

Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy mají dále uvedené pojmy tento význam:

Produkt

- AspeEsticon® je softwarový nástroj určený pro přípravu a realizaci stavebních projektů

Výlučným vlastníkem a vykonavatelem veškerých majetkových práv k Produktu je IBR.

Licence

Zahrnuje nevýhradní uživatelské oprávnění Zákazníka k užití Produktu (včetně jeho pozdějších Upgrade a Update) k provádění záznamu instrukcí nebo programových dat prostřednictvím přenosu z paměťových jednotek nebo datových nosičů do počítače Zákazníka za účelem zpracování či vyhotovení kopie ve strojovém kódu, a to vlastních dat a pro vlastní potřebu Zákazníka, v množství odpovídajícím počtu sjednaných stanovišť (jednotlivých PC), a to s územní platností pro ČR a SR; licence se uděluje za úplaty a na sjednanou dobu, jejíž běh počíná dnem následujícím po dni zaplacení sjednané ceny (nebo její splátky) a končí posledním dnem trvání této smlouvy.

Licence zavazuje Zákazníka zdržet se užívání Produktu bez platné licence či jiného svolení, jakož i zdržet se rozmnožování Produktu a jakýchkoliv změn, kopírování, šíření, zpřístupňování, oprav, úprav či jiných zásahů do Produktu či přenechání Produktu k užívání třetí osobě.

Aktivace licence se provádí prostřednictvím licenčního souboru doručeného IBR Zákazníkovi elektronickou formou.

Update

Pravidelná aktualizace Produktu - zejména provedení menších oprav a úprav pro zlepšení funkčnosti či odstranění závad Produktu; Update provádí IBR, a to u každého Produktu, zpravidla 2 x ročně, vždy v 5. a 10. kalendářním měsíci roku.

Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

Upgrade

Pravidelná podstatná úprava nebo vylepšení funkčnosti Produktu; Upgrade provádí IBR, a to u každého Produktu, zpravidla 1 x za 2 roky.

Maintenance

Zahrnuje Maintenance provozu a Maintenance licencí.

Maintenance provozu

Zahrnuje Technickou podporu a Školení ve vztahu k Produktu.

Technická podpora

- a. Hotline – poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů Produktů prostřednictvím telefonického anebo emailového poradenství, a to v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
- b. Servis, implementace a odstraňování poruch
 - i. Servis – poskytování technické pomoci při práci s Produkty u Zákazníka nebo vzdáleným přístupem
 - ii. Přístup do uživatelské sekce stránek Aspe – založením přístupů uživatelům Zákazníka do uživatelské sekce
 - iii. Implementace – implementační služby poskytované dle dohody se Zákazníkem; součástí těchto služeb bude návrh požadovaného řešení, zahrnující i plán požadovaných úprav
 - iv. Odstraňování poruch – odstraňování poruchových stavů Produktů na základě nahlášených požadavků Zákazníků
- c. Instalace Update/Upgrade v rámci pravidelné aktualizace

Zákazník se zavazuje poskytovat maximální součinnost při odstraňování chyb poruchových stavů Produktu.

Školení

Školení uživatelů Zákazníka dle jeho požadavků, a to vždy dle závazné struktury a náplně školení Produktu dle standardů IBR; všechna školení je možné je zahrnout do systému vzdělávání ČKAIT; školení Produktů je dle standardů IBR rozděleno do max. 3 úrovní, kde úroveň Basic je povinné úvodní školení, úroveň Advanced je navazující školení s určitým zaměřením a úroveň Master je určena pro budoucí administrátory Produktu.

Školení Produktu Aspe je strukturováno následovně:

- AspeEsticon
 - AspeEsticon Basic – celodenní školení určené pro prvotní seznámení s celým programem; náplní školení je ovládání a orientace v programu, jednotlivých modulech, jejich nastavení a celkový přehled o práci v nich a možnostech výstupů
 - AspeEsticon Advanced
 - Příprava projektu – navazující školení zaměřené na přípravu rozpočtu, kde hlavními tématy jsou zejména sestavení soupisu prací dle třídníků nebo s využitím 3D modelu, tvorba mikrorozpočtů, nebo také práce se zcela novými výkazy výměr; novinkou pak je příprava harmonogramu ve fázi přípravy projektu, dále přenosy dat a možnosti výstupů
 - Realizace stavby – pokračující školení určené pro fázi realizace stavby a její sledování pomocí zjišťovacích protokolů, ZBV a faktur; standardem Produktů se již dříve stala možnost fakturace ve společnosti (dříve sdružení) a aktualizace harmonogramu v průběhu realizace; obrovskou novinkou je pak propojení s 3D modelem
 - Ocenění a kalkulace – další navazující školení určené pro kalkulanty nabídek, kde se naučí pracovat s ceníky OTSKP, ÚRS Praha, či vytvářet vlastní ceníky na základě již zkalkulovaných staveb, typy kalkulací (výkonem, nebo normou) nebo nově využití mikrorozpočtů a 3D modelů
 - Investor – pokračující školení určené pro investory ve všech typech výstavby, kteří vypisují soutěže pro zhotovitele a potřebují porovnat nabídky jednotlivých uchazečů, vyhodnotit je dle ceny a splnění parametrů soutěže, nebo nově dle multikriteriálních požadavků
 - AspeEsticon Master – školení v úrovni Master je navazující školení na úroveň Advanced a je určeno pro uživatele, kteří potřebují získat odborné znalosti jako admin aplikace AspeEsticon

IBR je povinen poskytovat Zákazníkovi aktuální školicí dokumentaci dle standardů IBR.

Maintenance licencí

Zahrnuje ohledně Produktů Rozvoj Frontend a Rozvoj Backend, Změny a Evidenci, provádění zásahů (změn, úprav, rozšíření atd.) v částech Produktu Frontend nebo Backend.

Rozvoj Frontend

Rozvoj Frontend provádí IBR na základě analýzy rozvojového požadavku, odsouhlasené Zákazníkem a za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných (termín, cena, funkcionality).

Rozvoj Backend

Rozvoj Backend provádí IBR na základě analýzy rozvojového požadavku, odsouhlasené Zákazníkem a za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných (termín, cena, funkcionality).

Změny

Zákazníky požadované úpravy, změny, rozšíření funkcionalit a přizpůsobení programového vybavení Produktu; Změny budou IBR rozřazeny do 3 skupin:

- Skupina I – Změna v rámci „hlavního směru vývoje“ a objeví se v Update/Upgrade, zahrnutí Změny do distribuované verze v rámci pravidelné aktualizace zajistí IBR
- Skupina II – Změna v rámci „hlavního směru vývoje“ ale potřebná v mimořádné aktualizaci, kterou zajistí pro Zákazníka IBR za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných, Změna pak bude k dispozici všem zákazníkům a uživatelům Produktu v následující pravidelné Update/Upgrade
- Skupina III – V rámci „individuálního vývoje“, která bude určena jen pro jednoho konkrétního Zákazníka, bude obsažena v mimořádné nebo pravidelné aktualizaci, kterou zajistí IBR za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných

Evidence

Evidence Změn v rámci jednotného systému, která bude sloužit jako jednotný systém pro stanovení plánu rozvoje, ke stanovení priorit a harmonogramů vývoje Produktu, provozovaná IBR na samostatné adrese, nebo v rámci stránek Aspe; Zákazník má přístup ke čtení všech Změn i od jiných Zákazníků a jiných uživatelů Produktu; u každého požadavku na Změnu bude

Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

popsán nejen požadavek, ale také bude přiložena analýza řešení s poptávaným termínem dokončení této Změny; po realizaci požadavku na Změnu zde bude přístupná uživatelská dokumentace a informace o verzi, ve které bude Změna zpracována; Evidence bude sloužit také jako evidence analýzy, testování a rozdílové dokumentace k požadovaným Změnám.

Správcem Evidence je IBR, a má také konečný hlas při rozhodování o prioritách a harmonogramu vývoje, případně rozhodne o vyřazení Změny z harmonogramu vývoje;

IBR poskytne Zákazníkovi aktuální uživatelskou dokumentaci Produktu a rozdílovou dokumentaci ke Změnám Zákazníkem požadovaných úprav vycházející z Evidence.

I. Předmět smlouvy

1.1 Licence

Uzavřením této smlouvy získává Zákazník Licenci pro Produkt včetně jeho Upgrade a Update, pro počet uživatelských stanovišť tak, jak je specifikováno v seznamu licencí a služeb, který je **přílohou č. 1** této smlouvy (dále též jen jako „**Seznam**“).

1.2 Doba Licence

Licence je sjednána na dobu, účinnosti této smlouvy.

1.3 Maintenance

IBR se zavazuje v době trvání této smlouvy poskytovat Zákazníkovi služby Maintenance, a to v rozsahu stanoveném v Seznamu, případně v rozsahu sjednaném mezi Zákazníkem a IBR ad hoc na základě požadavku Zákazníka na Rozvoj Frontend a/nebo Změny.

II. Cena

2.1

Zákazník se zavazuje za poskytování Licence a za poskytování Maintenance platit IBR cenu ve výši stanovené podle přílohy č.1. této smlouvy.

Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

2.2

Cena vychází z Ceníku IBR (dále též jen jako „Ceník“). Aktuální Ceník je **přílohou č. 2** této smlouvy. Změnu Ceníku je IBR oprávněn provést jednou ročně; změnu Ceníku oznámí IBR Zákazníkovi písemně, přičemž změna Ceníku se na tuto smlouvu a podle ní poskytovaná plnění vztahuje až od prvního dne kalendářního roku bezprostředně následujícího po roce, v němž byla změna Ceníku Zákazníkovi oznámena.

2.3

Cena je splatná tak, že:

- a) její část v rozsahu ceny za Licenci je splatná ihned po účinnosti této smlouvy a
- b) její ostatní části v rozsahu ceny za Maintenance jsou splatné vždy dopředu, a to ročně dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj.

pro období od účinnosti smlouvy do 31.12. daného kalendářního roku v poměrné výši počtu měsíců do konce roku ihned po účinnosti této smlouvy. Pro období každého následujícího kalendářního roku doby trvání této smlouvy je splatná vždy předem v plné výši do 31.1. daného kalendářního roku.

2.4

Cena je splatná na základě faktury IBR s náležitostmi daňového dokladu, doručené Zákazníkovi. Splatnost faktury je 14 dnů, není-li uvedena doba pozdější.

2.5

V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny nebo její části dle této smlouvy se Zákazník zavazuje uhradit IBR smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení.

V případě prodlení Zákazníka delším než 30 dnů se zaplacením sjednané ceny nebo i jen její části je IBR oprávněn od této smlouvy odstoupit.

2.6

Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Zákazníka ve prospěch účtu IBR, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že v době platby tento účet nebude zveřejněn u správce daně, zaplatí Objednatel cenu na jiný účet Zhotovitele, který bude zveřejněn v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.

Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy IBR stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Zákazník uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Zákazníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované IBR.

III. Doba smlouvy

3.1

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2

Kterákoliv ze stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit z důvodů a způsobem stanoveným touto smlouvou a/nebo právním předpisem. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva zrušuje ke dni odstoupení.

3.3

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, a to prostřednictvím e-mailu pro smluvní komunikaci uvedenou v záhlaví. Je – li výpověď doručena druhé straně do 30.6. kalendářního roku, skončí výpovědní doba dnem 31.12. daného kalendářního roku. Je – li výpověď doručena druhé straně po 30.6. kalendářního roku, skončí výpovědní doba dnem 30.6. následujícího kalendářního roku.

3.4

V případě porušení kterékoliv povinnosti Zákazníka týkající se výkonu práv z Licence je IBR oprávněn od této smlouvy odstoupit.

IV. Důvěrnost informací

4.1

V rámci a/nebo v souvislosti s plněním této smlouvy může dojít k tomu, že Zákazník i IBR bude seznámen a/nebo se dozví (ať již formou písemných či elektronických materiálů, ústních sdělení nebo empirického pozorování) o podstatě fungování, principech a obsahu zdrojového kódu Produktů, plánech, návrzích, údajích, informacích o činnosti, finančních pozicích, obchodních a technických informacích, obchodním tajemství, zákonem chráněných informacích a dalších důvěrných informacích týkajících se a/nebo náležejících druhé straně,

jejichž neoprávněné využití, použití nebo sdělení by mohlo způsobit nebo způsobilo podstatné a potenciálně nenapravitelné poškození hodnoty obchodní činnosti a majetku druhé strany.

4.2

„Důvěrné informace“ jsou veškeré údaje nebo informace kromě Obchodních tajemství, jež představují určitou hodnotu pro smluvní stranu a jež nejsou obecně známy jejich konkurentům. Ve smyslu výše uvedeného zahrnují Důvěrné informace zejména seznamy veškerých údajů o výkonných pracovnících a zaměstnancích smluvní strany, marketingové techniky a informace, ceníky, cenové politiky, obchodní metody, smlouvy a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, počítačový software (včetně informací o předmětových a zdrojových kódech Produktů), databázové technologie, systémy, struktury a architektury, plány obchodních akvizic a plány akvizic nového personálu. Důvěrné informace dále zahrnují též veškeré takové informace, které smluvní strana označí jako Důvěrné informace.

4.3

„Obchodní tajemství“ tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s smluvní stranou, jejichž utajení smluvní strana ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťuje. Obchodní tajemství tak znamená zejména počítačový software včetně předmětových a zdrojových kódů Produktů Aspe a veškeré informace týkající se IBR, bez ohledu na jejich formu, zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány, produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež nejsou obecně známé nebo dostupné veřejnosti a jež

- a) vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známé nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota, a
- b) jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem.

Obchodní tajemství dále zahrnuje veškeré informace uvedené v tomto odstavci, které smluvní strana získá od jiné osoby a s nimiž nakládá jako s chráněnými informacemi nebo jež označí jako Obchodní tajemství.

4.4

„Důvěrné informace“ a „Obchodní tajemství“ nezahrnují jakékoli informace:

- a) jež jsou nebo se stanou obecně známými (jinak než v důsledku porušení této smlouvy;
- b) jež Zákazník nezávisle získal nebo získá, vytvořil nebo vytvoří bez porušení podmínek a ustanovení této smlouvy;
- c) jež jsou Zákazníkovi známy.

4.5

Zákazník se zavazuje a souhlasí, že:

- a) zachová mlčenlivost ohledně veškerých Důvěrných informací a Obchodních tajemství a bude je chránit s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládá při ochraně svých vlastních informací podobného významu, avšak v žádném případě v nižším rozsahu, než je přiměřená péče;
- b) nevyužije žádné Důvěrné informace ani Obchodní tajemství, ani pro sebe ani pro jiného k jakémukoli účelu kromě plnění této smlouvy;
- c) nezpřístupní Obchodní tajemství ani Důvěrné informace třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu IBR;

Smluvní strany výslovně sjednávají, že k porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto bodu 4.5 nedojde, je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci, jestliže Zákazník v takovém případě anonymizuje veškeré cenové údaje, které jsou obsahem přílohy č 1 (Seznam) a přílohy č. 2 (Ceník) této smlouvy.

4.6

V případě, že smluvní strana poruší kteroukoliv ze svých povinností dle bodu 4.5 tohoto článku, zavazuje se zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

4.7

Zákazník prohlašuje, že si je vědom vysoké důležitosti, kterou IBR, jako technologická společnost, přikládá ochraně Důvěrných informací a Obchodního tajemství a že zejména z tohoto důvodu považuje výši sjednané smluvní pokuty za přiměřenou hodnotě a významu zajišťované povinnosti. V případě, že Zákazník poruší kteroukoliv ze svých povinností dle bodu 4.5 tohoto článku, je IBR oprávněn od této smlouvy odstoupit.

V. Bezpečnostní ustanovení

5.1

Zhotovitel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.

5.2

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.

5.3

Zhotovitel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných subdodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Objednatele prostřednictvím dodavatele.

5.4

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Zhotoviteli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

5.5

Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku. Celková smluvní pokuta nesmí převýšit celkovou cenu za dílo.

5.6

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.3 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1

Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat buď prostřednictvím kontaktních e-mailových adres uvedených v záhlaví smlouvy nebo josef.hanus@ibrconsulting.cz a pavlinec.p@kr-vysocina.cz, nebo datovými schránkami nebo písemně.

6.2

Sjednání ani zaplacení jakékoliv smluvní pokuty sjednané v rámci této smlouvy se nedotýká nároku IBR na náhradu škody v plné výši. Zákazník je povinen každou škodu hradit IBR v penězích, nesdělí-li IBR v konkrétním případě Zákazníkovi písemně, že trvá na náhradě škody formou uvedení do původního stavu. Smluvní strany smluvně vylučují jakékoliv nároky Zákazníka vůči IBR na náhradu škody vzniklé v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou převyšující celkem částku 10 000 000 Kč. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran; jiná, než písemná forma je vyloučena. Ustanovení § 1799 a § 1800 o.z. se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Zákazník přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 o.z.; Zákazník nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst.1 o.z.

6.3

Výběr IBR byl Zákazníkem proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 7. 4. 2025.

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Zákazníka IBR výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. IBR výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy na veřejně přístupných webových stránkách Kraje Vysočina.

6.4

IBR výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v Registru smluv zveřejní Zákazník.

6.5

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

6.6

Strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom náleží každé smluvní straně.

6.7

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. V případě, že bude smlouva podepisována elektronicky, každá smluvní strana obdrží elektronický dokument s kvalifikovanými elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Přílohy:

1. Seznam
2. Ceník
3. Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv

V Jihlavě dne

**Ing. Martin
Kukla** Digitálně podepsal
Ing. Martin Kukla
Datum: 2025.10.03
10:26:18 +02'00'

.....
Kraj Vysočina
Ing. Martin Kukla, hejtman

V Liberci dne

**Ing. Jan
Žitník** Digitálně podepsal
Ing. Jan Žitník
Datum: 2025.09.24
10:18:04 +02'00'

.....
IBR Consulting, s.r.o.
Ing. Jan Žitník, jednatel

Příloha č. 1 a příloha č. 2 byly označeny dodavatelem jako obchodní tajemství.

- **Bezpečnost přístupových oprávnění**

- Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
- Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
- Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

- **Řízení změn**

- Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny, které v informačním aktivu provedl.
- Poskytovatel se zavazuje vynucovat zaznamenávání změn i u případných subposkytovatelů.
- Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - Datum a čas změny
 - Jméno osoby, která změnu provedla
 - Název, popis a účel změny
- Objednatel si vyhrazuje právo na pravidelné informace o záznamech všech změn provedených dodavatelem i případnými subdodavateli/subposkytovateli.
- Poskytovatel se zavazuje všechny jím provedené změny i změny případných subdodavatelů poskytnout zadavateli formou (provozního deníku vedeného v SW objednatele/pravidelného měsíčního reportu).

- **Řízení rizik**

- Objednatel si vyhrazuje právo na informace o tom, jakým způsobem dodavatel řídí rizika v souvislosti s plněním této smlouvy, tedy o tom, jakou metodiku pro řízení rizik používá, jakým způsobem jsou rizika hodnocena a klasifikována, jakým způsobem jsou rizika ošetřována a kdo je za řízení rizik za dodavatele zodpovědný.
- Poskytovatel se zavazuje řídit rizika informační bezpečnosti minimálně v následujícím rozsahu:
 - Identifikace a ohodnocení aktiv souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Identifikace, analýza a ohodnocení rizik souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Zvládání a monitoring rizik souvisejících s plněním této smlouvy.

- **Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:**

- Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
 - informačními aktivy objednatele,
 - přístupovými údaji k informačním aktivům objednatele,
 - informacím objednatele.

- Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Kraje Vysočina.
- Kryptografie:

Obecně

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionality je všeobecně známá a popsána.

Hashovací funkce

Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
 - Argon2i
 - bcrypt
 - scrypt
 - PBKDF2
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

Elektronické podepisování e-mailů a dokumentů

- SHA-2 a vyšší
- délka otisku 256 bitů a vyšší

Ověřování integrity souborů

- SHA-2 a vyšší
- délka otisku 224 bitů a vyšší

Asymetrická kryptografie

SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
 - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
 - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
 - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
 - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
 - všechny EXPORT cipher suites musí být zakázány
 - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
 - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
 - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
 - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn., že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
 - délky klíčů:
 - pro Diffie-Hellman (DH) - 2048 bitů a více (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
 - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDH) – 256 bitů a více
 - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
 - algoritmy a funkce pro autentizaci
 - minimální délky klíčů:

- RSA - 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
 - ECDSA - 256 bitů
- algoritmy a funkce pro symetrické šifrování
 - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
 - nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4
 - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
- MAC (Message Authentication Code)
 - použití SHA funkce s minimální délkou hashe 256 bitů
 - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites
- Certifikáty dodá zadavatel

TLS cipher suites

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
- TLS1.3:
 - TLS_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_SHA256
- TLS1.2:
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_DHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256

Šifrování, podepisování a autentizace

- týká se různých technologií PKI, PGP, S/MIME, SSH, apod.
- minimální délka klíče
 - algoritmus DSA – 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
 - algoritmus RSA - 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
 - algoritmus ECDSA - 256 bitů
- Ověřování (např. SSH klíče)
 - délka klíče minimálně 2048 bitů u RSA a DSA algoritmů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
 - délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky

Symetrická kryptografie

- nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4, Blowfish, Kasumi
- minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - pro šifru Chacha20 minimálně 256 bitů a se zatížením klíče menším než 256 GB
- nesmí být použity tyto módy pro ochranu integrity:

- HMAC-SHA1, CBC-MAC-X9.19.