

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy objednatele: IS AVIS^{me} 25/7700/0134

Objednatel:

Název: Česká republika – Generální finanční ředitelství
Sídlo: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
IČO: 72080043
Zastoupený:  vedoucí Oddělení webových systémů
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
ID datové schránky: p9iwj4f

na straně jedné (dále jen „**objednatel**“)

a

Poskytovatel:

Název: ATBON a. s.
Sídlo: Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00 Praha 2 – Nové Město
IČO: 28397827
DIČ: CZ28397827
Zastoupený:  člen představenstva
Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 14316
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
ID datové schránky: 3k3cxab

na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavřely na základě výsledků výběrového řízení o veřejné zakázce malého rozsahu evidovanou pod **interním číslem objednatele 31/25** a názvem „**Anonymizace PDF dokumentů**“ a v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb

„Anonymizace PDF dokumentů“

(dále jen „**Smlouva**“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je:

- a) aktualizace a implementace objednatelům využívaného SW Zorro Q-integra Redacting (dále jen „**SW Zorro**“), pro řešení anonymizace a úprav PDF dokumentů za účelem odstranění citlivého obsahu z dokumentů před jejich veřejnou distribucí, na verzi min. 8.2 (dále jen „**aktuální verze**“);
- b) zajištění funkčnosti a podpory SW Zorro na internetovém prohlížeči a v informačním systému elektronické spisové služby ESS AVIS^{me} (dále jen „**Provozní podpora**“) v rozsahu stanoveném v odst. 2. tohoto článku;

(dále jen „**předmět Smlouvy**“).

2. Podmínky zajištění Provozní podpory využívání SW Zorro:

- a) průběžné aktualizace na nejnovější verze SW Zorro, a to vždy nejpozději do 14 pracovních ode dne uvedení nové verze SW Zorro na trh;
- b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „**vada**“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle Přílohy č. 2 Smlouvy;
- c) zajištění služby Service Desk v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod., která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání a sledování požadavků objednatelů a objednatelům hlášených vad;
- d) zajištění konzultační podpory pro pracovníky objednatelů v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod. prostřednictvím Service Desk: <https://support.atbon.cz/projects/gfr> nebo na telefonním čísle +420 246 063 100.

II. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Místa plnění:

- a) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1;
- b) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha 2;

(dále jen „**Místo plnění**“).

2. Stanovení Místa plnění uvedeného v předchozím odstavci nevylučuje, aby poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony dle této Smlouvy prováděl s využitím vzdáleného přístupu, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v Místě plnění. Místem pro předávání případné související dokumentace je Místo plnění, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.
3. Aktualizace a implementace SW Zorro na aktuální verzi v rozsahu dle čl. I. odst. 1 Smlouvy bude zrealizována do 14 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy.
4. Doba poskytování Provozní podpory činí 36 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.

III. CENA PŘEDMĚTU SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena předmětu Smlouvy:

- a) Aktualizace a implementace na aktuální verzi SW Zorro se sjednává jako jednorázová úplata ve výši:
cena bez DPH: 1 250 000,- Kč (slovy: jeden milion dvě stě padesát tisíc korun českých),
výše DPH (21 %): 262 500,- Kč (slovy: dvě stě šedesát dva tisíc pět set korun českých),
cena včetně DPH: 1 512 500,- Kč (slovy: jeden milion pět set dvanáct tisíc korun českých).
 - b) Provozní podpora za 1 měsíc se sjednává v celkové výši:
cena bez DPH: 748 800,- Kč (slovy: sedm set čtyřicet osm tisíc osm set korun českých),
výše DPH (21 %): 157 248,- Kč (slovy: jedno sto padesát sedm tisíc dvě stě čtyřicet osm korun českých),
cena včetně DPH: 906 048,- Kč (slovy: devět set šest tisíc čtyřicet osm korun českých).
2. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou, zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tj. veškeré činnosti, úkony, materiál, režijní náklady, poplatky, licence apod., spojené s realizací předmětu Smlouvy.
 3. Změna ceny předmětu Smlouvy je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy, proto nebude pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
 4. Podle § 5 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), v souladu s čl. 13 Směrnice Rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, se objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.
 5. Objednatel neposkytuje zálohy.
 6. Úhrada ceny předmětu Smlouvy dle odst. 1. písm. a) tohoto odstavce bude provedena po jeho řádném splnění na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli (dále jen „**faktura**“). Přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu schváleného objednatel, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.
 7. Úhrada ceny za Provozní podporu bude provedena zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem do 15 dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla Provozní podpora poskytnuta. Přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu schváleného objednatel, jehož nedílnou součástí je protokol o dodržení časových parametrů. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy, vzor protokolu o dodržení časových parametrů je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy.
 8. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy a všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v ustanovení § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona o DPH, je-li poskytovatel plátcem DPH.
 9. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu poskytovatele, uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup, dle zákona o DPH.

10. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Splatnost faktury doručené v období od 16. 12. do 31. 12. každého roku činí 60 kalendářních dnů.
11. Fakturu poskytovatel objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu . Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené ve formátech ISDOC, ISDOCX nebo PDF. Případná změna e-mailové adresy je vůči poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
12. Objednatel má právo fakturu před uplynutím její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen dle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
13. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
14. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit poskytovatel pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona o DPH, bez zbytečného odkladu.

IV. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, a to jak z hlediska optimalizace nákladů vynaložených na konzultační a poradenské služby, tak na jejich technické řešení. K plnění předmětu Smlouvy je poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích také příkazy objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že výsledky poradenských a konzultačních služeb v rámci Smlouvy neposkytne bez předchozího souhlasu objednatele dalším osobám či subjektům.
4. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při plnění předmětu Smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Zjistí-li poskytovatel, že příkazy objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu Smlouvy je povinen na tuto skutečnost objednatele neprodleně písemně upozornit.
5. Po ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit objednateli veškeré vypůjčené podklady, které objednatel poskytovateli vypůjčil v rámci plnění předmětu Smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob:

a) odpovědné osoby za objednatele:

ve věcech smluvních:

e-mail: tel.:

ve věcech technických a k podpisu akceptačních protokolů:

e-mail: tel.:
e-mail: tel.:

b) odpovědné osoby za poskytovatele:

ve věcech smluvních:

e-mail: tel.:

ve věcech technických a k podpisu akceptačních protokolů:

e-mail: tel.:

7. V případě změn odpovědných osob jsou smluvní strany povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu upozornit. Změna odpovědných osob není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

V. PRÁVA K PŘEMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
2. Majetková práva k případným dílům vzešlým z plnění předmětu Smlouvy přecházejí na objednatele jejich řádným převzetím objednatelem.

VI. VADNÉ PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu na věcech převzatých od objednatele nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou objednateli v souvislosti s výkonem činnosti dle této Smlouvy.
3. Za správnost všech dokladů předložených poskytovateli odpovídá objednatel. Poskytovatel neodpovídá za újmy vzniklé v důsledku porušení povinností objednatele, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.
4. Poskytovatel odpovídá za jakákoli porušení práv duševního vlastnictví třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním poskytovatele dle Smlouvy, a je povinen nahradit objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
5. Poskytovatel odpovídá za jakékoli právní vady plnění dle Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
6. Případné právní vady plnění poskytovatele se poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy objednatelem k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatelem poskytovateli.

7. Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 12 měsíců ode dne předání jednotlivých dílčích plnění Smlouvy dle akceptačních protokolů.

VII. POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

8. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za škody způsobené objednateli nebo třetí osobě, které vznikly v důsledku jeho činnosti při plnění předmětu Smlouvy. V případě vzniku škody, ve smyslu věty první tohoto odstavce, nese náklady na odstranění vzniklých škod poskytovatel. Odstranění škody je poskytovatel povinen provést bez zbytečného odkladu a informovat o tomto objednatel písemnou formou.
9. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to s limitem pojistného plnění min. ve výši 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Smluvní strany prohlašují, že poskytovatel k prokázání sjednaného pojištění dle předchozí věty předal před podpisem Smlouvy kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu).
10. Poskytovatel se zavazuje, že dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně pojistné smlouvy, předá poskytovatel objednateli bezodkladně kopii nové pojistné smlouvy, případně kopii dodatku, kterým se objednateli doložená pojistná smlouva mění.

VIII. SANKCE, ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

1. Za nedodržení časových parametrů uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši úrovně parametrů za služby, a to za každý jednotlivý případ:
 - a) prodlení se lhůtami s reakční dobou – odezvy odpovědí technika:
 - úroveň V1 – smluvní pokuta ve výši 1 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - úroveň V2 – smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - úroveň V3 – smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - úroveň V4 – smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - b) prodlení se lhůtami na dodání návrhu řešení:
 - úroveň V1 – smluvní pokuta ve výši 1 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - úroveň V2 – smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - úroveň V3 – smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - úroveň V4 – smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - c) prodlení se lhůtou na odstranění vady stanovenou v návrhu řešení – smluvní pokuta ve výši 1 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě porušení některé povinnosti dle Smlouvy poskytovatelem je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 000,- Kč, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.

3. Za každý den prodlení poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. I. odst. 1 písm. a) Smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové maximální ceny uvedené v čl. III. odst. 1 písm. a) Smlouvy. Za každý den prodlení poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. I. odst. 1 písm. b) Smlouvy, nejedná-li se o případy dle odst. 1 tohoto článku, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové maximální ceny uvedené v čl. III. odst. 1 písm. b) Smlouvy. Smluvní pokuty lze ukládat opakovaně za každý jednotlivý případ prodlení.
4. V případě prodlení kterékoli smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravující některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení majetkové i nemajetkové újmy a k minimalizaci vzniklých újem. Smluvní strany nesou odpovědnost za újmu dle platných právních předpisů a dle Smlouvy.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování, nedohodnou-li smluvní strany v konkrétním případě jinak.
8. Jakékoli omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

IX. OCHRANA INFORMACÍ

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoli formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Poskytovatel je povinen své pracovníky i případné subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,

- c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) zpřístupnění informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
 6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci předmětu plnění dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení účinnosti Smlouvy.
 7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
 8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
 9. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

X. UVEŘEJŇOVÁNÍ INFORMACÍ

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na jeho profilu zadavatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

XI. TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚĎ A ODSTOUPENÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Smlouvu lze kdykoli ukončit dohodou smluvních stran.
3. Smlouvu může každá smluvní strana ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 a násl. občanského zákoníku.
5. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany objednatele se považuje neuhrazení fakturované částky, a to ani v době 30 kalendářních dnů po splatnosti řádně schválené faktury.

6. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany poskytovatele se považuje:
- a) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 7 kalendářních dnů, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
 - b) opakované (min. 3x) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 7 kalendářních dnů,
 - c) pokud poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl Objednatel písemně upozorněn,
 - d) jiné porušení smluvních povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatel k nápravě,
 - e) porušení povinnosti poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
7. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle Smlouvy,
 - b) bude rozhodnuto o likvidaci poskytovatele,
 - c) poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky, nebo
 - d) poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo jiný trestný čin související s předmětem Smlouvy.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.
9. Ukončením Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti a dalších ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
3. Vztahy Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především občanským zákoníkem.
4. V případě, že by se jakékoli ustanovení Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, zůstane Smlouva ve zbývajících ustanoveních platná a účinná. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením jiným, jež bude svým účelem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
5. Každá ze smluvních stran je povinna bezodkladně uvědomit druhou smluvní stranu o změně údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně

čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

6. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
7. Smlouva je uzavřena elektronicky.
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Krycí list nabídky
 - Příloha č. 2 – Způsob a podmínky poskytování Provozní podpory
 - Příloha č. 3 – Akceptační protokol pro aktualizaci a implementaci
 - Příloha č. 4 – Akceptační protokol pro Provozní podporu
 - Příloha č. 5 – Protokol o dodržení časových parametrů

V Praze dne dle el. podpisu:
za objednatele:



vedoucí Oddělení webových systémů
Generální finanční ředitelství

V Praze dne dle el. podpisu:
za poskytovatele:



člen představenstva
ATBON a. s.

KRYCÍ LIST NABÍDKY

k veřejné zakázce malého rozsahu

„Anonymizace PDF dokumentů“

Údaje o dodavateli

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu): Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu):	ATBON a.s.
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu): Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu):	Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00 Praha 2
Právní forma:	akciová společnost
IČO: 28397827	DIČ: CZ28397827
Bankovní spojení:	
Telefon:	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky:	

Cenová nabídka

	Nabídková cena bez DPH (Kč)	Hodnota DPH (Kč)	Nabídková cena včetně DPH (Kč)
A. Nabídková cena za aktualizaci a implementaci na aktuální verzi SW Zorro Q-integra Redacting (verze min. 8.2)	1.250.000, -	262.500, -	1.512.500, -
B. Nabídková cena za Provozní podporu využívání SW Zorro Q-integra Redacting za 1 měsíc	20.800, -	4.368,-, -	25.168,-
C. Nabídková cena za Provozní podporu využívání SW Zorro Q-integra Redacting po dobu 36 měsíců	748.800, -	157.248, -	906.048, -
Celková nabídková cena (A+C)	1.998.800, -	419.748, -	2.418.548, -

Místopřísežně prohlašuji, že jako účastník výběrového řízení o předmětnou veřejnou zakázku malého rozsahu jsem se seznámil s podmínkami Výzvy k podání nabídek, že jsem si před podáním nabídky vyjasnil všechna případná sporná ustanovení a že všechny podmínky a skutečnosti nezbytné ke splnění předmětu plnění veřejné zakázky malého rozsahu byly zahrnuty do celkové nabídkové ceny. Současně tímto prohlašuji, že plně a bezvýhradně akceptuji návrh Smlouvy o poskytování služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Výzvy k podání nabídek na tuto VZMR, a jsem si vědom toho, že tato Smlouva se mnou bude uzavřena, budu-li vybrán k uzavření Smlouvy na VZMR.

V Praze dne 16. 09.2025



jméno a podpis
oprávněného zástupce dodavatele

Způsob a podmínky poskytování Provozní podpory

Service Desk:

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele Service Desk přes webový prohlížeč, a to nejpozději v den zahájení poskytování Služeb přidělit objednateli a jeho pracovníkům přístup do Service Desk, který bude dostupný v rozsahu 5x8 v pracovní době (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.).

Úroveň	Popis charakteru závady	Reakční doba - odpověď technika	Návrh řešení
V1	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady produktu nebo v důsledku poškození databáze nebo aplikace vůbec provozovat, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.	Do 30 (třiceti) minut od nahlášení problému (v pracovní době).	Do 2 (dvou) hodin bude navrženo řešení problému (v pracovní době).
V2	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.	Do 2 (dvou) hodin od nahlášení problému (v pracovní době).	Do 4 (čtyř) hodin bude navrženo řešení problému (v pracovní době).
V3	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.	Do konce příštího pracovního dne.	Do konce druhého pracovního dne (NBD) bude navrženo řešení.
V4	Nekritická závada produktu, která má minimální, resp. žádný vliv na provoz aplikace. Jedná se o problém informativního, resp. „how-to“ charakteru.	Do konce příštího pracovního dne.	Do konce druhého pracovního dne (NBD) bude navrženo řešení.

Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení problému do zahájení řešení problému.

Návrhem řešení se rozumí doba od nahlášení problému do předložení návrhu na postup odstranění problému včetně stanovení doby vyřešení problému. Stanovená doba pro odstranění vady musí odpovídat pracnosti a specifičnosti vady. Objednatel je oprávněn rozporovat neadekvátně dlouhou dobu pro odstranění vady. V takovém případě se poskytovatel zavazuje dobu vyřešení problému upravit, popř. objednateli písemně stanovenou dobu odůvodnit.

Objednatel nahlásí vadu prostřednictvím Service Desku poskytovatele na adrese <https://support.atbon.cz/projects/gfr>.

Akceptační protokol:

Poskytování Provozní podpory bude schvalováno vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to na základě Akceptačního protokolu pro Provozní podporu. Návrh Akceptačního protokolu pro Provozní podporu poskytovatel objednateli zašle elektronicky na e-mail odpovědné osoby objednatele ve věcech technických do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Společně s Akceptačním protokolem pro Provozní podporu zašle poskytovatel objednateli ke schválení Protokol o dodržení časových parametrů za příslušný kalendářní měsíc, který je nedílnou součástí Akceptačního protokolu pro Provozní podporu. Protokol o dodržení časových parametrů musí obsahovat všechny vady doručené poskytovateli. Poskytovatel je dále povinen v návrhu Akceptačního protokolu pro Provozní podporu uvést úplný seznam verzí, kódů a dokumentací, které objednateli předal.

Objednatel Akceptační protokol pro Provozní podporu do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení:

- a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byly služby Provozní podpory poskytovatelem provedené řádně a poskytovatel předal objednateli Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci;
- b) neschválí, pokud služby Provozní podpory nebyly poskytovatelem provedeny řádně nebo poskytovatel objednateli nepředal příslušný Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy nebo provozní a technickou dokumentaci. Tato skutečnost bude v Akceptačním protokolu pro Provozní podporu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze příslušného Akceptačního protokolu pro Provozní podporu spolu s uvedením termínu jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení, přičemž návrh Akceptačního protokolu pro Provozní podporu poskytovatel objednateli zašle elektronicky odpovědné osobě objednatele ve věcech technických i odpovědné osobě objednatele ve věcech smluvních.

Akceptační protokol – aktualizace a implementace SW Zorro č.:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel:

ATBON a. s.
Masarykovo nábřeží 2018/10
120 00 Praha 2

IČO: 28397827

Objednatel:

Česká republika
Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7
117 22 Praha 1

IČO: 72080043

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

Předmětem akceptace je plnění předmětu dle článku I. odst. 1. písm. a) Smlouvy o poskytování služeb – „**Anonymizace PDF dokumentů**“ č. **25/7700/0134** ze dne.....

☐ **akceptováno**

☐ **akceptováno s výhradami***

☐ **neakceptováno***

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Akceptační protokol pro Provozní podporu č.:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Objednatel:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

Lazarská 15/7

117 22 Praha 1

IČO: 72080043

Poskytovatel:

ATBON a. s.

Masarykovo nábřeží 2018/10

120 00 Praha 2

IČO: 28397827

Předmět a rozsah akceptace:

Předmětem akceptace je měsíční poskytování služeb Provozní podpory dle článku I. odst. 1 písm. b) Smlouvy o poskytování služeb – „**Anonymizace PDF dokumentů**“ č. 25/7700/0134 ze dne..... na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů.

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

☐ akceptováno	☐ neakceptováno*
---	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro poskytovatele a druhý pro objednatele.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Seznam příloh:

Protokol o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo vady	Kategorie vady	Předmět	Datum a čas nahlášení vady	Datum a čas reakce technika	Datum a čas návrhu řešení	Datum a čas vyřešení vady	Výše smluvní pokuty (v Kč)
Celková výše smluvní pokuty (v Kč)							