

Specifikace dodávky řešení

ke Smlouvě č. SL – 52 / 2025

Poskytovatel:

SOFTLINK s.r.o

se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy n. Vltavou

jednající: Ing. Ivo Stach – jednatel

IČ: 27109682

DIČ: CZ27109682

zapsána v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 96937

bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. pobočka Kralupy nad Vltavou

číslo účtu: 490279349/0800

Zákazník:

Městský bytový podnik Kralupy nad Vltavou

se sídlem: Hálkova 991, 278 01 Kralupy nad Vltavou

jednající: Mgr. Hana Bínová

IČ: 47008539

DIČ: CZ47008539

1. Dodávka zařízení

1.1 Poskytovatel se v souladu se Smlouvou zavazuje dodat Zákazníkovi Zařízení specifikované v bodě 1.2 této Specifikace dodávky řešení v lokalitě Cesta Brigádníků čp. 679, 278 01 Kralupy nad Vltavou.

1.2 Seznam dodaných Zařízení, cena za dodávku a montáž Zařízení:

[illegible]

* *Cena za standardní instalaci vodoměru se zaplombováním obou stran. Podmínky standardní instalace jsou: stavební otvor pro přístup k vodoměru/ům o velikosti minimálně 40x40cm, bez úprav připojení, přístupné nezazděné šroubení, doba výměny 1ks vodoměru do 15 minut.*

****** *Cena za standardní instalaci kalorimetru se zaplombováním obou stran. Podmínky standardní instalace jsou: stavební otvor pro přístup ke kalorimetru/ům o velikosti minimálně 40x40cm, bez úprav připojení, přístupné nezazděné šroubení, doba výměny 1ks kalorimetru do 20 minut.*

- 1.3 Strany se dohodly, že v případě požadavku Zákazníka na změnu počtu jednotlivých Zařízení, bude tato změna provedena na základě oboustranně podepsaného dodatku k této Specifikaci dodávky řešení.
- 1.4 Při dodání Zařízení bude mezi smluvními stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena za dodávku a instalaci zařízení bude Zákazníkem uhrazena na základě jedné faktury vystavených Poskytovatelem takto:
- Fakturu znějící na částku ve výši 90 920,-Kč (slovy devadesát tisíc devět set dvacet korun českých) bez DPH Poskytovatel vystaví a Zákazníkovi předá neprodleně po úplném dokončení a předání předmětu dodávky dle Smlouvy.

2. Popis služeb

Popis poskytovaných služeb, včetně podrobného popisu poskytovaných podkladů k rozúčtování nákladů na vodu a teplo, tvoří přílohu ke Specifikaci dodávky řešení.

3. Ceny jednorázových služeb

- 3.1 Ceny jednorázových úkonů a služeb které Zákazník požadoval od Poskytovatele a které nejsou předmětem služby popsané v bodě 1.2 této přílohy, jsou uvedeny v následující tabulce:

Č.p.	Položka (popis)	Jednotka	Cena
1	Zavedení vstupních dat pro provedení vyúčtování nákladů na zajištění konkrétní služby (dodávky tepla, vody, či jiného druhu energie nebo média) za konkrétní období *	Médium (voda, teplo)	1 200 Kč
2	Opakované zavedení dat nebo oprava či úprava dat k zavedení objektu a systému rozúčtování dle odstavce 5.2	Hodinová sazba	1 500 Kč
3	Opakované vygenerování přístupových údajů uživatele bytu	Login	30 Kč
4	Změření a výpočet podlahové plochy a výšky místnosti	Místnost	70 Kč
5	Provedení marného nebo neoprávněného servisního výjezdu do objektu zákazníka **	Výjezd	4 000 Kč
6	Provedené nestandardní operace s daty (vytvoření nestandardního exportu/importu dat)	Hodinová sazba	1 500 Kč
7	Školení k nastavení modulu rozúčtování systému CEM v Kralupech nad Vltavou, v době trvání 8-mi hodin	1 den školení	8 000 Kč
8	Zákaznická podpora ***	Hodinová sazba	1 200 Kč

* *zavedení vstupních dat za každé médium jedenkrát za kalendářní rok je předmětem služby dle bodu 4.1. Zpoplatněny budou jenom případy, kdy bude požadováno rozúčtování víckrát za rok, nebo pokud bude rozúčtování provedeno opakovaně z důvodu dodatečné změny podkladů;*

** *servisní výjezdy na opravu poruch dodaných komponentů systému jsou prováděny bezplatně, v rámci servisní podpory. Tato položka ceníku slouží pro zpoplatnění případných marných výjezdů dle odstavce 5.11, nebo neoprávněných výjezdů dle odstavce 5.12.*

*** *je-li požadována zákaznická podpora z jiných důvodů než řešení běžných provozních záležitostí. Za běžné provozní záležitosti se považuje nahlášení poruchy, nahlášení změn v souboru dat zavedených do systému, poskytnutí podkladů k rozúčtování, vytvoření/obnovení hesla, žádost o provedení změny nastavení systému, nebo žádost o nastavení exportních souborů. Za běžné provozní záležitosti se nepovažuje konzultace k nastavení rozúčtování, nebo k výsledkům rozúčtování v těch případech, pokud si rozúčtování provádí Zákazník sám.*

- 3.2 Ceny za dodávku systému měření jsou uvedeny v Seznamu dodaných zařízení uvedeného v bodě 1.2. této přílohy. Jednorázová cena za poskytování dodatečných montážních a servisních služeb na které

se nevztahují záruční podmínky ani podmínky servisní podpory bude stanovena podle počtu efektivně ujetých kilometrů a množství vynaložené práce Poskytovatele a sjednané sazby **18,- Kč/kilometr** a **1200,- Kč/hodinu**.

- 3.3 Jednorázová cena za poskytování administrátorských činností a prací nad rámec zákaznické podpory v průběhu smluvního období bude stanovena podle množství vynaložené práce Poskytovatele sjednané sazby **1200,- Kč/hodinu**, nebo dle individuálně dohodnuté ceny (formou akceptovaného objednávkového formuláře). Jednorázová cena za poskytování analytických a programátorských činností a prací bude stanovena obdobným způsobem s použitím sjednané sazby **1800,- Kč/hodinu**,

4. Ceny trvalých služeb

- 4.1 Za poskytované služby bude Zákazník Poskytovateli platit sjednanou cenu, která činí celkem 1300,- Kč (slovy tisíc tři sta korun českých) za měsíc.

5. Instalační a provozní podmínky

- 5.1 Zákazník se zavazuje poskytnout součinnost s přípravou a instalací systému, včas umožnit pověřeným pracovníkům Poskytovatele přístup do všech prostor, kam je potřebné komponenty systému instalovat. V prostorech chodeb a místech připojení k síti Internet, kde je požadováno připojení komponentů systému k napájecímu napětí 230 V, zajistí Zákazník možnost připojení daných komponentů systému k vhodnému elektrickému rozvodu 230 V s trvalým napětím. Je-li zajištění přípojky k Internetu povinností Zákazníka, je Zákazník povinen zajistit přivedení této přípojky až k dohodnutému místu instalace komunikační brány a zajistit nastavení (konfiguraci) parametrů přípojky (včetně adresace a směrování) dle Požadavků na internetové připojení uvedených v samostatné příloze této smlouvy.
- 5.2 Zákazník se zavazuje včas dodat Poskytovateli aktuální podklady potřebné k zavedení systému rozúčtování nákladů. Jedná se zejména o tyto podklady:
- a) označení podlaží, bytů a místností;
 - b) započitatelné plochy a výšky místností;
 - c) jména a příjmení vlastníků/nájemníků jednotlivých bytů;
 - d) popis způsobu fakturace vody, tepla a dalších případných nákladů a základní pravidla/parametry pro rozúčtování těchto nákladů. Za základní pravidla/parametry pro rozúčtování daného nákladu se považují zejména velikosti základních a spotřebních složek, upřesnění rozúčtovacích klíčů a podílových jednotek, případně specifické požadavky na nastavení hranic a koeficientů pro korekce a dopočty, je-li požadováno jiné nastavení než dle doporučení daného legislativou.

Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli výše uvedené podklady nejpozději do 20-ti pracovních dnů před dohodnutým termínem instalace a to ve formě tabulky aplikace MS Excel. Poskytnuté podklady musí odpovídat skutečnému stavu v době instalace systému. Nebudou-li podklady poskytnuty včas a v požadované kvalitě tak, že bude nutná jejich úprava, dodatečná oprava, nebo zajištění alternativním způsobem (změření na místě, výpočtem dle dokumentace), je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat si za provedení takové úpravy nebo opravy jednorázovou cenu dle odstavce 3.1.

- 5.3 Zákazník se zavazuje k maximální součinnosti s pracovníkem Poskytovatele při instalaci systému, přičemž touto součinností se především (nikoli však výhradně) rozumí:
- a) Zákazník je povinen s dostatečným předstihem a v souladu s harmonogramem instalace informovat uživatele bytů s termínem instalace systému a zajistit v tomto termínu zpřístupnění všech bytů, včetně zajištění reálného označení dveří či zvonků všech prostor, kde bude zařízení instalováno a provozováno;
 - b) Zákazník zajistí přítomnost zodpovědné osoby dle odst. 4.2 Smlouvy, po celou dobu instalace zařízení, předání klíčů a jiných technických prostředků nutných pro vstup do budovy a společných prostor. Dále Zákazník zajistí uzamykatelnou místnost pro možnost uložení materiálu a nářadí Poskytovatele, dle možností dostupnost sociálního zařízení;
 - c) Zákazník zajistí volný přístup ke všem místům instalace zařízení, zejména ke stavebním otvorům s vodoměry, případně s kalorimetry.
 - d) Nepovede-li se ve stanoveném termínu zpřístupnit všechny byty a bude nutné sjednat náhradní termín instalace, je Zákazník povinen zajistit zpřístupnění všech zbývajících bytů v dohodnutém

náhradním termínu instalace. Náhradním termínem je vždycky jeden dohodnutý celý kalendářní den. Bude-li nutné provést instalaci v jednom nebo několika náhradních termínech, Zákazník je povinen uhradit náklady na zajištění instalace v náhradním termínu, jejichž výše činí 1000,- Kč za každý instalovaný byt a náklady na dopravu dle odstavce 3.2.

- 5.4 Poskytovatel provede instalaci systému v prostorech jednotlivých bytů ve stanoveném termínu instalace, a to v průběhu dopoledních a odpoledních hodin. Bude-li stanoven náhradní termín instalace, provede Poskytovatel instalaci příslušné části systému v tomto termínu.
- 5.5 V případě, že Zákazník neumožní instalaci zařízení v řádném termínu a bude nutné sjednat jeden nebo více náhradních termínů instalace, Zákazník bere na vědomí, že v tomto případě nelze uplatnit sankce za nedodržení termínu plnění.
- 5.6 Pokud nebude Poskytovateli prokazatelně umožněn vstup do některé z bytových jednotek ze strany uživatele v žádném z dohodnutých termínů instalace (tj. v řádném ani, náhradním termínu), nelze uplatnit sankce za nedodržení termínu plnění. Současně se má za to, že z pohledu ustanovení odstavce 1.1 byl v této bytové jednotce systém nainstalován.
- 5.7 Je-li součástí předmětu této smlouvy dálkové odečítání údajů vodoměrů, Zákazník je povinen informovat uživatele bytů o instalaci tohoto systému a požádat je o provedení kontroly počátečního nastavení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM přes Internet, v termínu do 90 až 120 dnů od zprovoznění systému. Přípustný rozdíl mezi údajem mechanického ukazatele vodoměru a odpovídajícím údajem v systému CEM je ± 300 litrů ($\pm 0,3$ m³) a to za předpokladu, že oba údaje byly zjištěny ve stejném čase. Zjistí-li uživatel bytu rozdíl vyšší než ± 300 litrů ($\pm 0,3$ m³), je povinen nahlásit tento rozdíl v co nejkratším čase Poskytovateli, který zajistí nápravu stavu na vlastní náklady.
- 5.8 Zákazník je povinen seznámit všechny uživatele místa instalace (objektu) s těmito pravidly při provozování systému:
- a) uživatel nesmí žádné zařízení, které je součástí systému (dále jen „zařízení“) bez vědomí Poskytovatele demontovat, odpojovat, nebo přemísťovat. Je-li nutné (kupříkladu z důvodu stavebních úprav) zařízení demontovat, přemístit, nebo odpojit, je uživatel povinen vyžádat si k tomu souhlas samosprávy BD/SVJ (předsedy, nebo člena výboru) a cestou samosprávy BD/SVJ o tom informovat poskytovatele. Po ukončení výše uvedených prací je nutné si u Poskytovatele objednat opětovné zaplombování zařízení;
 - b) uživatel nesmí žádné zařízení vědomě poškozovat. Dojde-li k nechtěnému poškození zařízení, je uživatel povinen o tom neprodleně informovat Poskytovatele cestou samosprávy BD/SVJ;
 - c) uživatel nesmí provádět žádné zásahy do instalace a funkčnosti zařízení, které by mohly vést ke ztrátě, zkreslení, nebo poškození údajů zjišťovaných systémem. Za takové zásahy se považují zejména zakrývání zařízení stíníci kryty, zakrývání větracích šterbin teploměrných čidel, vystavování zařízení vysoké teplotě a vlhkosti, poškozování zařízení vodou, barvou, rozpouštědly či jinými tekutinami, nebo vystavování zařízení silnému elektrickému či magnetickému poli;
 - d) uživatel je povinen držet své přihlašovací údaje (jméno/heslo) pro přístup do systému CEM v tajnosti. Dojde-li k prozrazení přihlašovacích údajů, musí provést neprodleně změnu hesla. Dojde-li ke ztrátě přihlašovacích údajů, musí cestou samosprávy BD/SVJ neprodleně požádat Poskytovatele o zavedení nového hesla;
 - e) je-li součástí instalace dálkové odečítání vodoměrů, Poskytovatel doporučuje všem uživatelům pravidelně provádět kontrolu souhlasu údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM. Přípustný rozdíl údajů je uveden v odstavci 5.7. Poskytovatel důrazně doporučuje provedení této kontroly minimálně jednou ročně, nejlépe ke konci zúčtovacího období.
- Vznikne-li prokazatelně v důsledku nesprávného používání nebo záměrného poškozování systému porucha, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi náklady na opravu této poruchy v plné výši.
- 5.9 V případě, kdy je nutné provést opravu technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy na místě instalace formou servisního zásahu, je Zákazník povinen zajistit Poskytovateli ve vzájemně dohodnutém termínu přístup do místa instalace tohoto zařízení (bytové jednotky nebo společného prostoru), tak aby servisní zásah mohl být proveden.

- 5.10 Nebyl-li Zákazníkem i přes opakované vyžádání ze strany Poskytovatele umožněn vstup do místa instalace po dobu více než 60-ti kalendářních dnů, je porucha na zařízení administrativně ukončena se stavem „měřidlo odpojeno“. Nelze-li v důsledku tohoto stavu získat skutečné odečty jednoho nebo více měřidel pro provedení rozúčtování a Zákazník neposkytne poskytovateli rozhodné údaje (tj. finální odečty za dané období) vhodným náhradním způsobem, budou při závěrečném rozúčtování tato měřidla považována za „měřidla, u kterých neumožnil konečný spotřebitel instalaci, nebo neumožnil jejich odečet“ se všemi důsledky dle aktuálně platné legislativy.
- 5.11 Pokud byl dohodnut servisní zásah, a přesto nebyl v dohodnutém termínu umožněn oprávněné osobě Poskytovatele umožněn přístup do daného místa instalace, je takový servisní výjezd považován za „marný“ a poskytovatel je oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu příslušné jednorázové ceny dle Ceníku jednorázových úkonů, uvedeného v odstavci 3.1.
- 5.12 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost poskytované služby v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem nesprávného používání dle odst. 5.8, nebo následkem nefunkčnosti služby zajišťované třetí stranou, která není zahrnuta do rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy. Jedná se zejména o případy nefunkčnosti připojení k Internetu, nebo nefunkčnosti elektrického napájení 230V. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost poskytované služby ani v tom případě, pokud příčinou nefunkčnosti je zařízení Zákazníka, u kterého prošla výrobcem deklarovaná doba živostnosti, doporučená lhůta pro výměnu baterie, nebo zákonná lhůta ověření. Je-li k řešení takové nefunkčnosti Zákazníkem požadován servisní výjezd, je takový servisní výjezd považován za neoprávněný.
- 5.13 Je-li předmětem služby automatické odečítání dat z domovního fakturačního měřidla nebo jiného měřidla vlastněného nebo spravovaného třetí stranou (kupříkladu dodavatelem energie nebo vody), je Zákazník povinen neprodleně, nejpozději do 10-ti pracovních dnů, informovat poskytovatele o případné výměně tohoto měřidla a dodat Poskytovateli podklady pro provedení příslušné změny v systému. Těmito podklady se rozumí typ a výrobní číslo nového měřidla, datum a čas výměny a stav počítadla původního a nového měřidla v době výměny.
- 5.14 Zákazník se zavazuje včas dodat Poskytovateli všechny potřebné podklady k provedení vyúčtování nákladů na vodu a energie, zejména fakturované částky za dodávku energií a vody do domu a změny v podkladech potřebných k provedení rozúčtování nákladů (tj. změny v užívání jednotlivých bytů, změny parametrů bytů, koeficientů a dalších podkladů uvedených v odstavci 5.2.). Poskytovatel je povinen provést rozúčtování nákladů a dodat vyúčtování nejpozději do jednoho měsíce od obdržení potřebných podkladů. Pokud Zákazník podklady nedodá, nebo dodá jen jejich část, není Poskytovatel povinen rozúčtování nákladů provést. Pokud je nutné z důvodu poskytnutí nesprávných nebo neúplných podkladů Zákazníkem provést vyúčtování opakovaně, je Poskytovatel oprávněn účtovat si dílčí cenu za provedení opakovaného vyúčtování dle odstavce 3.1.
- 5.15 Nebyly-li v některé z bytových jednotek nainstalovány součásti systémů pro odečítání spotřeby vody a tepla z důvodů uvedených v odstavci 5.6 a tento stav přetrvává až do konce účtovacího období, bude při rozúčtování nákladů za dané období na takovou bytovou jednotku hleděno jako na „bytovou jednotku, u které neumožnil konečný spotřebitel instalaci měřidel“ se všemi důsledky dle aktuálně platné legislativy.
- 5.16 Zákazník bude pro účely běžné provozní podpory používat vyčleněnou e-mailovou adresu odecty@softlink.cz pracoviště „Oddělení podpory zákazníků BD“ Poskytovatele. Za běžnou provozní podporu se považuje zejména nahlášení poruchy nebo nefunkčnosti systému, vytvoření nebo obnovení přístupových údajů, nahlášení výměny měřidla, nahlášení změny uživatele bytu, či nahlášení jiné změny, kterou je potřebné provést v nastavení systému.
- 5.17 Za nastavení systému rozúčtování nákladů podle podkladů Zákazníka a generování podkladů pro rozúčtování nákladů na vodu a teplo dle bodu d) Specifikace služeb systému CEM odpovídá u Poskytovatele „Oddělení podpory zákazníků BD“. Veškeré podklady pro nastavení systému dle odstavce 5.2 i pro provedení rozúčtování dle odstavce 5.14 budou Zákazníkem zasílány na mailovou adresu tohoto oddělení odecty@softlink.cz, nebo sdělovány na telefonní linku 315 707 130.

V Kralupech nad Vltavou, dne 19. 9. 2025

V Kralupech nad Vltavou, dne 19. 9. 2025

.....
Zákazník
Mgr. Hana Bínová, ředitelka

(razítko, podpis)

.....
Poskytovatel
Ing. Ivo Stach, jednatel

(razítko, podpis)