

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00
IČO: 47114304
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, LL.M., generálním ředitelem
bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky

(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

truconneXion, a.s.

se sídlem: Boleslavská 199, 293 06 Kosmonosy
IČO: 25130331
zapsaná/ý v: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4732
zastoupená/ý: Mgr. Radkom Pavlů, ředitelem společnosti a místopředsdou představenstva a
Chrudošem Šilhavým, předsdou představenstva
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Číslo účtu: 28608181/0100

(dále též jako „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „Prodloužení podpory systému AuditPro ServiceDesk 2. kolo“ vedené u Objednatele pod č.j. ZPMV/0705794/2025 tuto

RÁMCOVOU SERVISNÍ SMLOUVU

evidovanou u Objednatele pod č.j. 00067-000/2025-00
evidovanou u Poskytovatele pod č.j. MH2509112

(dále jen „**Rámcová smlouva**“)

Preamble

1. Objednatel prohlašuje, že na základě výsledků předchozí veřejné zakázky je oprávněným uživatelem počítačového systému AuditPro ServiceDesk ve verzi 11 pro 800 uživatelů (dále jen „**SD**“), který je nainstalován, implementován a provozován na hardwarových prostředcích ve vlastnictví Objednatele.
2. Detailní specifikace předmětného SW, tedy SD, v rozsahu a konfiguraci pořízené Objednatelem na základě výsledků veřejné zakázky z roku 2020 s názvem: „Dodávka SW systému pro správu SW a HW a ServiceDesk“ evidované u Objednatele pod č.j. ZP-910433/2020-R, je – spolu s popisem souvisejících licenčních podmínek k SD a informací o výrobci SD – k dispozici

Rámcová servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

v Registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“ a „**Registr smluv**“), na následujícím odkazu:

https://smlouvy.gov.cz/smlouva/soubor/19410591/000155-000_2020-00.pdf?backlink=gnce4.

Článek I. Předmět Rámcové smlouvy

1. Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Poskytovatele, že bude po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy provádět pro Objednatele řádně, včas, v českém jazyce a s odbornou péčí níže uvedené služby k SD:
 - 1.1. technická podpora výrobce SD dle kap. I Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy (dále jen „**maintenance**“);
 - 1.2. zákaznická podpora k řešení poskytovaná Poskytovatelem, tj. služby nad rámec maintenance dle odst. 1.1 tohoto článku, jejichž požadovaný rozsah je uvedený v kap. II Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy (dále jen „**podpora**“);
 - 1.3. další licence k SD nad rozsah specifikovaný v odst. 1 Preambule této Rámcové smlouvy, tedy pro 801. a každého dalšího uživatele, a to vč. jejich případné instalace a zprovoznění (dále jen „**další licence**“). Podmínky užití dalších licencí jsou popsány licenčními podmínkami Poskytovatele, resp. výrobce SD uvedenými v Příloze č. 5 této Rámcové smlouvy;
 - 1.4. maintenance SD v rozsahu dle odst. 1.1 tohoto článku k těmto dalším licencím (dále jen „**další maintenance**“);
 - 1.5. poskytování odborných služeb, jejichž předmětem budou činnosti specifikované v kap. III Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy (dále jen „**rozvoj**“).(Plnění dle odst. 1.3 - 1.5 tohoto článku též souhrnně jako „**plnění na objednávku**“.)
2. Plnění na objednávku bude u Poskytovatele objednáváno na základě písemných objednávek vystavených Objednatelem dle čl. III této Rámcové smlouvy (dále též jen „**Objednávka**“).
3. V případě, že:
 - a) v rámci plnění na objednávku byly Poskytovatelem dodány i další licence,
 - b) výrobce SD, resp. Poskytovatel zpřístupnil Objednateli novou verzi SD,je součástí podpory též záruční podpora ke shora uvedeným druhům plněním, a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 a čl. IX této Rámcové smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje za poskytované plnění dle této Rámcové smlouvy hradit Poskytovateli dohodnutou cenu dle ceníku plnění uvedeného v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy (dále též jen „**Ceník**“).
5. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou součinnost potřebnou k dosažení účelu této Rámcové smlouvy, zejména učinit všechna potřebná opatření, aby nebyly ohroženy sjednané termíny, rozsah a kvalita plnění dle této Rámcové smlouvy. Součástí shora uvedené součinnosti je rovněž závazek Objednatele umožnit Poskytovateli užít veškeré další SW vybavení kromě systému SD v prostředí svého informačního systému, nezbytné k plnění této Rámcové smlouvy.

6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu plnění Rámcové smlouvy dle tohoto článku, budou po celou dobu účinnosti této Rámcové smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně závazným právním předpisům České republiky a relevantním mezinárodním právním předpisům týkajícím se oblasti plnění předmětu této Rámcové smlouvy.

Článek II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je pracoviště Objednatele umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3.
2. Dodací lhůty jednotlivých druhů plnění dle této Rámcové smlouvy se počítají od nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy dle čl. XIII odst. 2 této Rámcové smlouvy a jsou následující:
 - 2.1. pro **maintenance** dle čl. I odst. 1.1 této Rámcové smlouvy činí dodací lhůta **5 pracovních dní** ode dne nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy,
 - 2.2. **podpora** dle čl. I odst. 1.2 této Rámcové smlouvy bude zahájena **následující pracovní den** po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy,
 - 2.3. dodací lhůta **plnění na objednávku** dle čl. I odst. 1.3 - 1.5 této Rámcové smlouvy bude sjednána příslušnou Objednávkou dle čl. III této Rámcové smlouvy; v případě, že se Smluvní strany na Objedávce nedohodnou jinak, dodací lhůta ode dne potvrzení příslušné Objedávky dle čl. III odst. 3 této Rámcové smlouvy činí pro poskytnutí:
 - (i) dalších licencí, další maintenance dle odst. 1.3 a 1.4: 5 prac. dní,
 - (ii) rozvoje dle odst. 1.6: 15 prac. dní.
- Poskytovatel není oprávněn zahájit plnění dle této Rámcové smlouvy dříve, než tato Rámcová smlouva nabude účinnosti.
3. Podpora a další maintenance, poskytovaná k dalším licencím dle této Rámcové smlouvy, končí dnem ukončení platnosti této Rámcové smlouvy.

Článek III. Objednávka

1. Každá Objedávka dle čl. I odst. 1.3 až 1.5 této Rámcové smlouvy musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - identifikace Smluvních stran,
 - číslo Rámcové smlouvy,
 - číslo Objedávky,
 - přesnou specifikaci objednávaného plnění,
 - požadovaný termín plnění,
 - cena plnění,
 - datum a podpis.
2. Sjednávání Objedávek dle tohoto článku bude probíhat mezi Smluvními stranami mailem prostřednictvím kontaktních e-mailových adres pověřených osob Smluvních stran uvedených

v čl. XIV odst. 6 Rámcové smlouvy. Pro postup sjednávání Objednávek popsany v odst. 3 tohoto článku platí následující dílčí lhůty:

- Lhůta „**Reakce**“: 3 pracovní dny,
- Lhůta „**Nabídka**“: 5 pracovních dní.

3. V případě, že předmětem Objednávky budou další licence nebo další maintenance dle čl. I odst. 1.3. a 1.4 Rámcové smlouvy (dále jen „**Objednávka typu A**“), pak cena plnění bude stanovena dle Ceníku. V případě, že předmětem Objednávky bude rozvoj dle čl. I odst. 1.5 Rámcové smlouvy (dále „**Objednávka typu B**“), pak cena plnění na Objednávce bude stanovena jako součin jednotkové ceny rozvoje na řádku č. 4 Ceníku a pracnosti v MD (člověkoden), předem navržené Poskytovatelem na základě poptávky Objednatelům zaslané Poskytovateli dle následujícího postupu:

- Objednatel zašle poptávku Poskytovateli. Poptávka musí obsahovat přesnou specifikaci požadované služby včetně příp. požadavku na termín splnění. Součástí poptávky bude rovněž výchozí dokumentace (uživatelská, operátorská, administrátorská, dok. skutečného provedení, bezpečnostní dokumentace), kterou Objednatel předá Poskytovateli na základě podpisu NDA (dohoda o mlčenlivosti).
- Přijetí poptávky potvrdí e-mailem Poskytovatel Objednateli s uvedením času obdržení poptávky, a to nejpozději ve lhůtě „Reakce“. V případě, že se jedná o Objednávku typu A, a Poskytovatel v potvrzení přijetí poptávky potvrdí i její plnou realizovatelnost, může Objednatel zaslat Poskytovateli rovnou příslušnou Objednávku.
- V ostatních případech Poskytovatel zašle Objednateli cenovou nabídku na realizaci poptávané služby (dále jen „**nabídka**“), a to nejpozději ve lhůtě „Nabídka“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Obsahem nabídky musí být zejména: předpokládaná pracnost poptávané služby uvedená v MD, přičemž nejmenší jednotka poptávané služby je ½ MD a z ní vypočtená cena, dále harmonogram realizace služby vč. příp. návrhu na úpravu termínu splnění požadovaného Objednatelům a, pokud to charakter poptávky vyžaduje, i popis způsobu a podmínek splnění požadavků Objednatel z poptávky.
V případě, že Poskytovatel nebude schopen realizovat poptávanou službu v termínu požadovaném Objednatelům nebo ji nebude schopen realizovat vůbec, je Poskytovatel povinen nejpozději ve lhůtě „Reakce“ navrhnout Objednateli další postup a Objednatel k navrženému postupu musí ve lhůtě „Reakce“ sdělit svoje stanovisko. Povinností obou Smluvních stran je následně vyvinout maximální úsilí k uzavření dohody o realizaci poptávky.
- Objednatel potvrdí Poskytovateli konečnou podobu nabídky, tedy zejm. dohodnutou cenu a termín realizace příp. současně zašle Poskytovateli příslušnou Objednávku dle následujícího bodu.
- Na základě potvrzené nabídky Objednatel zašle Poskytovateli příslušnou Objednávku a Poskytovatel přijetí Objednávky nejpozději ve lhůtě „Reakce“ Objednateli písemně potvrdí. Pokud Objednávka byla vystavena po dohodě obou Smluvních stran a v souladu s postupem dle tohoto článku, Poskytovatel není oprávněn Objednávku nepotvrdit.

4. Potvrzením Objednávky dle odst. 3 bod (v) tohoto článku dochází k uzavření „**Dílčí smlouvy**“, která se stává pro Smluvní strany závaznou a jejíž podmínky se řídí ustanoveními této Rámcové smlouvy.

5. Jednotlivá Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv. Od tohoto data je Poskytovatel povinen dodávat plnění ve stanovených lhůtách, ne však dříve, než bude jednotlivá Dílčí smlouva uveřejněna. Toto ustanovení se týká pouze Dílčích smluv, které podléhají uveřejnění.

6. Plnění Dílčí smlouvy bude ukončeno poskytnutím objednané služby Objednateli a podpisem dílčího akceptačního protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XIV odst. 6 této Rámcové smlouvy v souladu se zněním článku IV této Rámcové smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění na objednávku dle této Rámcové smlouvy pouze na základě písemné Objednávky doručené v elektronické podobě Poskytovateli dle tohoto článku.

Článek IV. Předání a převzetí předmětu Rámcové smlouvy

1. Poskytovatel je povinen předat Objednateli jednotlivé druhy plnění dle této Rámcové smlouvy následujícím způsobem (v závorkách odkazy na čl. I Rámcové smlouvy):
 - 1.1. Maintenance vč. příp. upgrade SD (čl. I odst. 1.1), další licence (čl. I odst. 1.3) a další maintenance (čl. I odst. 1.4): budou předány v elektronické podobě příp. aktivací plnění u výrobce SD, které je Poskytovatel povinen Objednateli doložit např. výpisem z evidence vedené výrobcem SD, resp. obdobným průkazným způsobem.
 - 1.2. Podpora (čl. I odst. 1.2): poskytnutí podpory bude poskytováno průběžně dle požadavků Objednatele uvedených v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.
 - 1.3. Rozvoj (čl. I odst. 1.5): bude předán způsobem sjednaným v příslušné Objedávce. Realizace daného plnění bude stvrzena podpisem akceptačního protokolu dle odst. 2 tohoto článku. V případě, že se bude jednat o plnění Objednávky typu B (viz čl. III odst. 3 Rámcové smlouvy), je Poskytovatel povinen v rámci implementace a předání příslušného plnění předat Objednateli též upravenou dokumentaci k SD, do které budou předané úpravy promítnuty.
2. Všechna plnění na objednávku budou Poskyvatelem předána Objednateli nejpozději v termínech sjednaných touto Rámcovou smlouvou, resp. Dílčími smlouvami. O předání a převzetí daného plnění dle Rámcové, resp. Dílčí smlouvy bude sepsán akceptační protokol podepsaný zástupci obou Smluvních stran (dále jen „**akceptační protokol**“).
3. Zástupci Smluvních stran pro dodání a převzetí plnění a pro podpis akceptačního protokolu dle odst. 1 a 2 tohoto článku jsou uvedeny v čl. XIV odst. 6 této Rámcové smlouvy.
4. Dnem splnění závazku Poskyvatele vůči Objednateli dle této Rámcové smlouvy se rozumí den podepsání akceptačního protokolu.

Článek V. Cena a platební podmínky

1. Ceník plnění dle této Rámcové smlouvy je uveden v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy.
2. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši. Všechny uvedené ceny jsou nejvýše přípustné, konečné, s výjimkou možnosti aplikování změny cen dle odst. 4 tohoto článku, a zahrnují veškeré náklady Poskyvatele spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu této Rámcové smlouvy, ledaže tato Rámcová smlouva nestanoví jinak. Zálohu Objednatel neposkytuje.

3. Cenou za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. XI této Rámcové smlouvy se rozumí cena podle odst. 1 tohoto článku nebo stanovená v jednotlivé Dílčí smlouvě včetně DPH.
4. Pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2026 bude rovna nebo vyšší než 5 %, má Poskytovatel v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) právo v roce 2027 navrhnout Objednateli navýšení aktuálně platných cen o 1/2 oficiálně stanovené míry inflace za rok 2026. Obdobně může Poskytovatel postupovat v každém následujícím roce v závislosti na míře inflace za předchozí rok. Změna ceny, odsouhlasená oběma Smluvními stranami Rámcové smlouvy, musí být sjednána vždy písemně, a to v podobě očíslovaného dodatku ke Rámcové smlouvě. Tyto změny dohodnuté ceny budou považovány za změny podle ustanovení § 222 odst. 2 ZZVZ. Změna ceny je platná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byl dodatek uveřejněn v Registru smluv.
5. Úhrada ceny plnění dle této Rámcové smlouvy bude provedena bezhotovostním platebním stykem na základě účetních dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem dle následujících pravidel:
 - 5.1. Cena maintenance dle čl. I odst. 1.1, resp. další maintenance dle čl. I odst. 1.4 Rámcové smlouvy bude fakturována vždy na 12 měsíců poskytování plnění, příp. – pokud toto období bude kratší, pak na období do konce platnosti této Rámcové smlouvy, a to vždy dopředu; dnem uskutečnění zdanitelného plnění účetního dokladu (dále jen „DZP“) se rozumí první kalendářní den období poskytování příslušného plnění.
 - 5.2. Cena podpory dle čl. I odst. 1.2 Rámcové smlouvy bude fakturována měsíčně – vždy za každý uplynulý měsíc poskytování plnění, příp. – pokud toto období bude kratší, pak na období do konce platnosti této Rámcové smlouvy, a to vždy zpětně; DZP se rozumí poslední kalendářní den období poskytování příslušného plnění.
 - 5.3. Cena další licence dle čl. I odst. 1.3 a rozvoje dle čl. I odst. 1.5 Rámcové smlouvy budou fakturovány bez zbytečného odkladu po předání a převzetí objednaného plnění dle čl. III této Rámcové smlouvy; DZP se rozumí datum uvedené na akceptačním protokolu dle čl. IV této Rámcové smlouvy.
6. Účetní doklady, oprávněně vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Rámcovou smlouvou, musí obsahovat náležitosti řádného účetního dokladu, náležitosti dle § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Rámcové smlouvy a budou Objednatelům hrazeny bezhotovostním platebním stykem. Splatnost účetních dokladů se sjednává na 21 dní ode dne jejich řádného doručení Objednateli. Účetní doklad se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné sjednané částky z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Rámcové smlouvy.
7. V případě, že účetní doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem nebo dohodnuté dle této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti Poskytovateli tento účetní doklad vrátit neproplacený. V takovém případě je Poskytovatel povinen účetní doklad opravit nebo vyhotovit znovu a zaslat Objednateli zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného účetního dokladu Objednateli. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením sjednané ceny.
8. Poskytovatel, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Rámcové smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“) a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Rámcové smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

9. Účetní doklad je možné Objednateli zaslat elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Poskytovatel datovou schránkou, fakturu lze též odeslat na emailovou adresu Objednatele info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
10. Vyúčtování musí, kromě náležitostí uvedených v tomto článku, obsahovat číslo 00067-000/2025-00, pod kterým je Rámcová smlouva evidována u Objednatele, příp. číslo Dílčí smlouvy, které bude uvedeno na Dílčí smlouvě dle čl. III odst. 1 Rámcové smlouvy.

Článek VI. Ochrana informací a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Rámcové smlouvy, jejích příloh a případných dodatků a příp. Dílčí smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c) Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
4. Při plnění této Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, musí Poskytovatel zajistit, že z jeho strany nebude docházet k automatizovanému nebo manuálnímu zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel. V případě, že k takovému zpracování osobních údajů bez pokynu Objednatele dojde, odpovídá za legálnost takového zpracování výlučně Poskytovatel.
5. V případě, že při plnění Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, bude Poskytovatelem identifikována potřeba zpracovávat osobní údaje pro účely naplnění předmětu Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen o tom bezodkladně informovat Objednatele. Pokud Objednatel sezná, že zpracování osobních údajů Poskytovatelem je pro další plnění Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, nezbytné, zavazuje se Poskytovatel uzavřít s Objednatelem dodatek o zpracování osobních údajů ke Rámcové smlouvě (dále jen „**Dodatek**“). Nabytí účinnosti Dodatku se bere jako pokyn Objednatele Poskytovateli ke zpracování osobních údajů v rozsahu daném příslušným Dodatkem.
6. Poskytovatel je povinen v okamžiku zjištění potřeby zpracovávat osobní údaje za účelem plnění předmětu Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, pozastavit plnění předmětu Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, do okamžiku, než bude podepsán Dodatek o zpracování osobních údajů, nebo do okamžiku, kdy obdrží od Objednatele pokyn k pokračování v plnění Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy.

Článek VII. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění podle této Rámcové smlouvy (případně v rámci Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové smlouvy, dále společně též jen „**předmět plnění podle této Rámcové smlouvy**“), může souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZoKB**“), s účinností od 1. 11. 2025 pak v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a zákonem č. 265/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o kybernetické bezpečnosti. Smluvní strany konstatují, že předmět plnění nemusí být dnem podpisu Rámcové smlouvy významným informačním systémem, Objednatel však požaduje jeho zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se předmět plnění v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Objednatel písemně o této skutečnosti Poskytovatele informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a prováděcích předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel ve všech povinných rolích. Poskytovatel má v tomto případě postavení Významného dodavatele a vztahují se na něj rovněž všechny povinnosti stanovené v tomto článku pro Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje podstoupit na základě písemné výzvy Objednatele audit/kontrolu plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Poskytovatel smluvně zavázal. Audit/kontrola proběhne nejdříve 30 dní po doručení výzvy. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení poddodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Ustanovení může být nahrazeno předaným výstupem auditu ISO/IEC 27001:2023 (resp. 2024) Poskytovatele ne starším než 12 měsíců.
3. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů viz odst. 2 tohoto článku:
 - a) Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. První kontrola proběhne po akceptaci s výrokem „Akceptováno“ do produkčního prostředí Předmětu plnění. Druhá a popřípadě další kontroly budou následovat v intervalu maximálně 12 měsíců. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem Zápis z kontroly Poskytovatele.
 - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Rámcové smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Poskytovatele. Objednatel v Zápisu z kontroly Poskytovatele stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.

4. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na předmětu smlouvy podle této Rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli, který ohlásí KBI na NÚKIB, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést předmět smlouvy podle této Rámcové smlouvy do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
5. Smluvní strany sjednávají, že náklady, které Poskytovateli v průběhu plnění dle této Rámcové smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, řešením KBI či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou zahrnuty v Celkové ceně předmětu smlouvy.
6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření podle odst. 7 tohoto článku se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Rámcové smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Rámcové smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.
7. Jmenovitě se jedná o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Poskytovatele nebo související s předmětem plnění dle této Rámcové smlouvy:
- Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
 - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
 - Zavedení procesů řízení Poskytovatele;
 - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Poskytovatele a plán jeho dalšího rozvoje;
 - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
 - Zavedení procesů zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
 - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
 - Zavedení procesů řízení kontinuity činností;
 - Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
 - Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
 - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Poskytovatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
 - Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
 - Zavedení procesů pro pravidelné ověření, jestli daný pracovník Poskytovatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;

- Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Poskytovatele použitých pro plnění předmětu této Rámcové smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
 - Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
 - Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Poskytovatel realizuje dodávku pro Objednatele.
8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 3 – "Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích".
9. S ohledem na skutečnost, že v průběhu poskytování plnění dle této Rámcové smlouvy nastane s účinností od 1. 11. 2025 platnost a účinnost zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**zákon č. 264/2025 Sb.**“), zavazuje se Poskytovatel, že předmět plnění dle této Rámcové smlouvy bude naplňovat podmínky stanovené zákonem č. 264/2025 Sb. včetně prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu. Objednatel uvádí, že do doby přesného znění prováděcích právních předpisů předpokládá, že bude spadat pod režim vyšších povinností ve smyslu ustanovení § 8 zákona č. 264/2025 Sb.
10. V případě, že v době poskytování předmětu plnění dle této Rámcové smlouvy nebudou známy veškeré právní předpisy provádějící zákon č. 264/2025 Sb., zavazuje se Poskytovatel, že předmět plnění dle této Rámcové smlouvy bude poskytovat způsobem, které zajistí soulad těchto činností se zákonem č. 264/2025 Sb. včetně všech jeho prováděcích právních předpisů, které budou do doby ukončení těchto činností známy.

Článek VIII. Ochrana autorských práv, licence

1. Další licence, dodané Objednateli dle čl. I odst. 1.3 této Rámcové smlouvy, podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného SW. Poskytovatel se zavazuje Objednatele s těmito licenčními podmínkami seznámit, a to buď uvedením v Příloze č. 5 této Rámcové smlouvy nebo předáním Objednateli v elektronické podobě při předání licencí dle čl. IV odst. 1.1 Rámcové smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění k výkonu práva užít další licence všemi způsoby užití. Jednorázová odměna za poskytnutí dalších licencí formou Dílčí smlouvy dle čl. III této Rámcové smlouvy, a to včetně příp. nákladů na jejich registraci u výrobce SD, na prodlužování jejich platnosti apod., je zahrnuta v ceně dalších licencí uvedené v Ceníku.
3. Smluvní strany se dohodly, že právo k užívání dalších licencí přechází na Objednatele v okamžiku předání a převzetí dalších licencí dle čl. IV této Rámcové smlouvy.
4. V případě, že v rámci poskytování rozvoje dle čl. I odst. 1.5 Rámcové smlouvy bude předmětem plnění i realizace úprav SD (dále jen „**úpravy SD**“), Objednatel si je vědom, že tyto úpravy SD podléhají režimu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a dále § 2358 a násl. občanského zákoníku. Objednatel se zavazuje užívat zboží pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.

5. Licenční podmínky pro užití úprav SD dle odst. 4 tohoto článku se řídí v přiměřeném rozsahu licenčními podmínkami užití dalších licencí popsaných v odst. 1 – 3 tohoto článku Rámcové smlouvy. V případě, že úpravy SD budou realizovány výhradně pro potřeby Objednatele, a tyto úpravy mají povahu autorského díla dle autorského zákona, Poskytovatel poskytuje Objednateli na tyto úpravy SD, včetně jejich zdrojových kódů, předaných Objednateli do 30 dnů od převzetí těchto úprav SD, výhradní licence pro území České republiky bez omezení co do množství a způsobu užití, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu. Jako součást výhradní licence dle tohoto odstavce uděluje Poskytovatel Objednateli i souhlas k provedení jakýchkoliv změn a modifikací výsledků uvedených úprav SD, a to i prostřednictvím třetích osob, a výslovný souhlas k postoupení výhradní licence a k poskytnutí oprávnění užití tyto výsledky třetím osobám dle uvážení Objednatele, to vše bez nutnosti dalšího souhlasu ze strany Poskytovatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany prohlašují, že cena za poskytnutí výhradní licence užití uvedená autorská díla je již zahrnuta v cenách úprav SD uvedených v Ceníku.

Článek IX.

Záruka za jakost a práva z vadného plnění

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli na dodaný předmět plnění, tedy další licence dle čl. I odst. 1.3 a úpravy SD dle čl. VIII odst. 4 Rámcové smlouvy (včetně nových verzí), záruku za jakost v trvání **24 (dvacetčtyři) měsíců** ode dne protokolárního předání zboží Objednateli dle čl. IV odst. 1.1, 1.3 a 2 Rámcové smlouvy, a to za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě.
2. Zárukou se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí garance ze strany Poskytovatele, že dodaný předmět plnění dle odst. 1 tohoto článku bude po dobu záruční lhůty plně funkční a bude mít po celou dobu vlastnosti uvedené v této Rámcové smlouvě příp. v příslušné Dílčí smlouvě dle čl. III Rámcové smlouvy, resp. že Poskytovatel v případě závady předmět plnění v rámci uvedené záruční doby do funkčního stavu bezplatně navrátí.
3. Standardní licenční podmínky SW a licencí jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Rámcové smlouvy.
4. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.

Článek X.

Odpovědnost za škodu, náhrada škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za případné škody nebo prodlení způsobené prodlením nebo nedostatečným plněním závazků druhé Smluvní strany.
3. Smluvní strany se zavazují písemně upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek XI. Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlení při dodání plnění dle čl. I této Rámcové smlouvy oproti lhůtám uvedeným v čl. II této Rámcové smlouvy, příp. oproti lhůtám oboustranně dohodnutým, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v následující výši, a to za každý i započatý den prodlení (v závorkách uvedeny odkazy na pasáže této Rámcové smlouvy):
 - 1.1. aktivace maintenance (čl. I odst. 1.1): 0,2 % z roční ceny plnění dle Ceníku,
 - 1.2. zahájení podpory (čl. I odst. 1.2): 0,2 % z roční ceny plnění dle Ceníku,
 - 1.3. další licence (čl. I odst. 1.3): 0,2 % z ceny objednaného plnění dle Ceníku,
 - 1.4. aktivace další maintenance (čl. I odst. 1.4): 0,2 % z roční ceny objednaného plnění dle Ceníku,
 - 1.5. poskytnutí rozvoje (čl. I odst. 1.5): 0,2 % z ceny objednaného plnění dle Ceníku.
2. Pokud se Poskytovatel dostane do prodlení při sjednávání Objednávky dle čl. III této Rámcové smlouvy v důsledku nedodržení lhůt „Reakce“, resp. lhůt Nabídky“ uvedených tamtéž, má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny Objednávky za každý i započatý den takového prodlení.
3. Pokud se Poskytovatel dostane v rámci poskytování podpory do prodlení oproti lhůtám uvedeným v kap. II Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z roční ceny plnění dle Ceníku za každý i započatý den takového prodlení.
4. V případě porušení povinností Poskytovatele poskytovat maintenance v rozsahu dohodnutém podle kap. I Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v závislosti na závažnosti důsledků takového porušení povinností ve výši:
 - 1 000 Kč za porušení povinnosti, které nemá přímý vliv na provoz SD nebo plnění zákonných povinností Objednatele,
 - 3 000 Kč za porušení povinnosti, které má za následek omezení nebo zhoršení provozu SD,
 - 5 000 Kč za porušení povinnosti, které má za následek nefunkčnost SD nebo nesoulad s právním řádem ČR a EU.
5. V případě porušení povinností Poskytovatele podle ustanovení čl. VI této Rámcové smlouvy (důvěrné informace) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
6. V případě porušení povinností Poskytovatele podle ustanovení čl. VII nebo Přílohy č. 3 této Rámcové smlouvy (kybernetická bezpečnost) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. V případě porušení povinností Poskytovatele podle ustanovení čl. VIII této Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
8. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury za poskytování plnění dle této Rámcové smlouvy, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

9. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
10. Pokud je Poskytovatel v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
11. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

Článek XII.

Doba trvání Rámcové smlouvy a zánik závazku

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou** s účinností ode dne jejího uveřejnění v Registru smluv podle čl. XIII odst. 2 této Rámcové smlouvy.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Rámcovou smlouvou před uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku zaniká:
 - 2.1. písemnou dohodou Smluvních stran;
 - 2.2. výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí **3 měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně;
 - 2.3. jednostranným odstoupením od Rámcové smlouvy pro porušení této Rámcové smlouvy podstatným způsobem druhou Smluvní stranou, s tím, že porušením Rámcové smlouvy podstatným způsobem se rozumí, kromě případů stanovených zákonem, zejména:
 - (i) Poskytovatel se zdrží se zahájením poskytování plnění dle čl. I odst. 1.1 a 1.2 této Rámcové smlouvy o více než 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od termínů uvedených v čl. II odst. 2 této Rámcové smlouvy,
 - (ii) Poskytovatel neplní povinnosti spojené s poskytováním plnění dle této Rámcové smlouvy po dobu delší než 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, příp. Poskytovatel byl Objednatelům nejméně 3x za uplynulé 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce písemně vyzván k plnění svých shora uvedených povinností,
 - (iii) Objednatel se zdrží s částečným či úplným uhrazením účetního dokladu (faktury), důvodně a řádně vystaveného a doručeného Poskytovatelem, a to o více než 3 měsíce po termínu splatnosti faktury uvedené v čl. V odst. 6 této Rámcové smlouvy,
 - (iv) Objednatel opakovaně neposkytne součinnost, čímž znemožní Poskytovateli poskytnout předmět plnění dle této Rámcové smlouvy a na tuto skutečnost byl Poskytovatelem prokazatelně upozorněn,
 - (v) porušení ustanovení čl. VI Poskytovatelem,
 - (vi) porušení ustanovení čl. VII Poskytovatelem,
 - (vii) porušení ustanovení čl. VIII Poskytovatelem.
- 2.4. Objednatel je dále oprávněn od této Rámcové smlouvy odstoupit:
 - (i) Poskytovateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
 - (ii) Vůči Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.

(iii) Poskytovatel byl orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného právního jednání.

3. V případě zániku závazkového vztahu založeného mezi oběma Smluvními stranami touto Rámcovou smlouvou z některého z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne ukončení Rámcové smlouvy.
4. Odstoupení od této Rámcové smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Rámcové smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
5. Odstoupením od této Rámcové smlouvy nejsou dotčena zejména ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.

Článek XIII. Uveřejňovací povinnost

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt podle zákona o registru smluv, je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Digitální a informační agentura, tuto Rámcovou smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, případně Dílčí smlouvu, pokud splní podmínky k uveřejnění, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Rámcové smlouvy, případně Dílčí smlouvy v plném znění, souhlasí.
2. Objednatel se zavazuje Rámcovou smlouvu, případně Dílčí smlouvu, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Rámcová smlouva, případně Dílčí smlouva, uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Rámcovou smlouvu, případně Dílčí smlouvu, uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako Objednatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Rámcové smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Rámcové smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ, včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle čl. XIII odst. 2 této Rámcové smlouvy. Za den uzavření Rámcové smlouvy se považuje podpis Rámcové smlouvy druhou Smluvní stranou.
2. Jakékoliv změny nebo doplňky této Rámcové smlouvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této Rámcové smlouvě, pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně uvedeno jinak. Dodatky musí být podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Rámcová servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion,a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

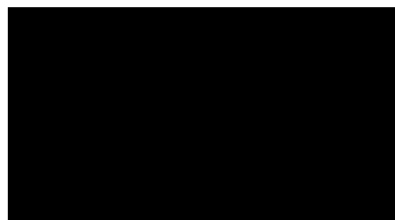
3. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Rámcovou smlouvou se řídí obsahem Rámcové smlouvy. V otázkách neupravených touto Rámcovou smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Poskytovatele a Objednatele dle této Rámcové smlouvy nepoužije.
5. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Rámcové smlouvě.
6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Rámcové smlouvy jsou:
- 6.1. za stranu Objednatele:
- pro případ podepisování akceptačních protokolů, řešení smluvních záležitostí a sjednávání Objednávek:
Ing. Miroslav Tůma, Ph.D., ředitel Odboru informačních systémů, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s plněním:
[REDACTED]
- 6.2. za stranu Poskytovatele:
- pro případ podepisování akceptačních protokolů:
[REDACTED]
 - pro případ řešení smluvních záležitostí:
[REDACTED]
 - pro případ sjednávání Objednávek:
[REDACTED]
 - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s plněním:
[REDACTED]
 - kontaktní informace pro poskytování maintenance a podpory jsou uvedeny v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy.
- 6.3. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby dle tohoto článku Rámcové smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Rámcové smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- 6.4. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran uvedení v odst. 6.2 tohoto článku a/nebo jejich pověření zástupci, příp. zástupci podle odst. 6.3 tohoto článku, jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Rámcové smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.
7. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Rámcové smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Rámcové smlouvy ani platnost Rámcové smlouvy jakožto celku. Smluvní strany

se zavazují takové ustanovení nahradit jiným ustanovením nejblíže odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

8. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, Smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v sídle Objednatele.
9. Pro účely této Rámcové smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ rozumí „nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů“, nestanoví-li tato Rámcová smlouva jinak.
10. Práva vzniklá z této Rámcové smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
11. Veškerá oznámení vyplývající z této Rámcové smlouvy budou, pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí, zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Rámcové smlouvy nebo do datové schránky druhé Smluvní strany. Písemnost se považuje za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.
12. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou její následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Ceník plnění
 - Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích
 - Příloha č. 4 – Popis poskytované maintenance a podpory
 - Příloha č. 5 – Licenční podmínky užití předmětu plnění
13. V případě, že se některá ustanovení Přílohy č. 4 nebo č. 5 této Rámcové smlouvy doplněné Poskytovatelem dostanou do rozporu s obsahem ostatních ustanovení této Rámcové smlouvy nebo jejích Příloh č. 1, č. 2 nebo č. 3, vytvořených Objednatelem, anebo tato ustanovení Přílohy č. 4 nebo č. 5 budou zhoršovat postavení Objednatele či parametry poskytovaných plnění, je rozhodné ustanovení, resp. splnění požadavků, specifikovaných v této Rámcové smlouvě a jejích Přílohách č. 1, č. 2 a č. 3 a příslušná sporná ustanovení Přílohy č. 4, resp. č. 5 se nepoužijí.
14. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena v elektronické nebo listinné podobě. Rámcová smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
15. Smluvní strany prohlašují, že tuto Rámcovou smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne

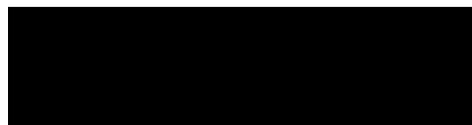
Objednatel:



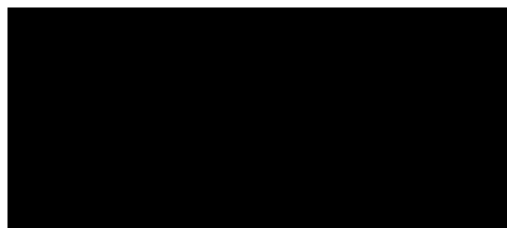
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,
MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.
generální ředitel**

V Kosmonosech dne 11.9.2025

Poskytovatel:



**Mgr. Radko Pavlů
ředitel společnosti a místopředseda představenstva
truconneXion, a.s.**



**Chrudoš Šilhavý
předseda představenstva
truconneXion, a.s.**

Rámcová servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

I. Rozsah maintenance dle čl. I odst. 1.1 Rámcové smlouvy:

- a) Maintenance je poskytována formou aktualizací SD či jeho částí, zejm. nároku Objednatele na poskytnutí všech: nových verzí SD (upgrade) vč. reinstalace SD na novou verzi a testování a aktualizací SD, úprav SD podle požadavků platné legislativy, oprav vad SD vydané v době platnosti podpory, nových, resp. aktualizovaných verzí všech druhů dokumentace v českém jazyce k aktualizovanému SD. Maintenance je poskytována prostřednictvím kontaktních informací uvedených v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy.
- b) Maintenance označuje právo Objednatele stahovat a instalovat nové, aktuální verze příslušného SW, které jsou k dispozici Objednateli způsobem specifikovaným touto Rámcovou smlouvou.
- c) V rámci poskytování maintenance Objednatel získává nárok na poskytnutí zlepšení a dodatků k SD a rozhraní (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je jejich instalace a implementace u Objednatele. Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany Poskytovatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany Objednatele (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena. Poskytovatel v souvislosti s poskytováním upgrade a update zodpovídá za funkčnost svých aplikací, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost aplikace na základě této Rámcové smlouvy.
- d) Objednatel získává nárok na to, že SD a jeho funkcionality budou uvedeny v soulad s aktuálním stavem právního řádu v ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím služby upgrade nebo update na základě této Rámcové smlouvy.
- e) Objednatel získává nárok na odstraňování závad SD.
- f) Poskytovatel je povinen poskytovat a udržovat zejména:
 - (i) uživatelskou dokumentaci pro SD, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými komponentami řešení, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace a řádné práce uživatelů v SD;
 - (ii) administrátorskou dokumentaci, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby SD na základě této Rámcové smlouvy;
 - (iii) aktuální a platný popis veškerých rozhraní SD, přičemž taková dokumentace musí být vedena až na úroveň popisu konkrétního způsobu práce rozhraní s daty a uvedení všech jednotlivých datových typů a jednotlivých položek, se kterými pracuje.

Veškerá dokumentace bude vedena elektronicky, bude přístupná vždy kontaktním osobám Objednatele. Veškerá dokumentace bude vždy aktuální k nasazené verzi všech částí SD, který je předmětem této Rámcové smlouvy.

II. Parametry a režim poskytování podpory:

- a) Předmětem podpory je řešení provozních a bezpečnostních incidentů hlášených Objednatelem dle definovaného SLA, včetně odstraňování vad (tedy odchylek od sjednaného či obvyklého fungování software). Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, resp.

nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel při poskytování podpory dle čl. I odst. 1.2, Rámcové smlouvy dodržovat následující parametry a lhůty:

Kategorie vady*	Lhůta reakce	Lhůta vyřešení	Perioda průběžných informací	Režim
A	2 hodiny	NBD**	každé 4 hodiny až do odstranění vady	5 x 9 (7-16 hodin)
B	4 hodiny	5 pracovních dní	V pracovních dnech každých 24 hodin až do odstranění vady	5 x 9 (7-16 hodin)
C	NBD**	30 dní	každých 7 dní	5 x 9 (7-16 hodin)

*) *význam kódů vad:*

**) *do konce následujícího pracovního dne*

- b) Podpora, bude poskytována od následujícího dne po účinnosti Rámcové smlouvy, resp. od lhůty uvedené na Objednávce do konce platnosti Rámcové smlouvy.
- c) Místem poskytování podpory bude sídlo Objednatele („on-site“), resp. vzdáleným přístupem.
- d) Komunikace při nahlášení a řešení vad se děje prostřednictvím kontaktů obou Smluvních stran uvedených v čl. XIV odst. 6 této Rámcové smlouvy, a to e-mailem nebo telefonem s následným e-mailovým potvrzením Poskytovatelem s popisem nahlášené vady a dohodnutou lhůtou odstranění vady a příp. dalšími skutečnostmi.
- e) Lhůty „reakce“ začínají plynout okamžikem nahlášení vady ze strany Objednatele dle bodu d) této kapitoly, lhůty „vyřešení“ pak okamžikem potvrzení Poskytovatelem dle bodu d) této kapitoly. Pokud Poskytovatel k odstranění vady potřebuje součinnost třetí strany (výrobce) a tato třetí strana potřebnou součinnost včas neposkytl, dohodnou se Smluvní strany na přiměřeném prodloužení lhůty „vyřešení“.
- f) Odstranění vady potvrdí Objednatel bez zbytečného odkladu e-mailem nebo potvrzením akceptačního protokolu.
- g) **Kategorizace vad SW:**

Kategorie	Popis
A – Kritická	SW není z důvodu vad/y použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost/použití SW.
B – Vážná	SW je z důvodu vad/y ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje jeho použitelnost.
C – Ostatní	Drobné vady SW, které nespádají do kategorií A ani B.

Kategorii vady určuje vždy Objednatel.

III. Rozvoj dle čl. I odst. 1.5 Rámcové smlouvy:

- Rozvoj SD bude poskytován nasazením odborné kapacity Poskytovatele. Bude se jednat zejména o zákaznické úpravy SD a jeho nastavení, konzultace a analýzy k SD a případně

pomoc při implementaci nových/upravených verzí SD. Jakýkoliv zásah do SD musí být poskytován certifikovaným specialistou s oprávněním od výrobce SD k těmto úkonům.

- Kritériem pro akceptaci, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je úspěšné absolvování testů, jejichž výsledkem bude ověření plné funkčnosti úprav SD dle zadaných požadavků. Výsledek akceptačního řízení bude zaznamenán do akceptačního protokolu jako akceptováno nebo neakceptováno:
 - a) **Akceptováno** – v případě plné funkčnosti úpravy SD dle zadaných požadavků, je plnění akceptováno a Smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem. V takovém případě bude akceptační protokol tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury).
 - b) **Neakceptováno** – v případě, že úpravy SD dle zadaných požadavků nebudou funkční, nebude plnění akceptováno a v akceptačním protokolu se uvede výčet chyby a připomínek k plnění předanému k akceptaci. Smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Poskytovatel se zavazuje chyby a připomínky uvedené v tomto akceptačním protokolu odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu tohoto akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Po odstranění chyb a připomínek Poskytovatelem dle předchozí věty proběhne nové akceptační řízení.

Příloha č. 2 – Ceník plnění

ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

A	B	C	D	E
č.	Položka	Odkaz na čl./odst. Rámcové smlouvy	Měrná jednotka	Cena v Kč bez DPH
1.	Maintenance SD* Další maintenance SD pro 801. a každého dalšího uživatele za 1 rok*,**	odst. 1.1 odst. 1.4	1 uživatel a 1 rok	255,00 Kč
2.	Podpora SD	odst. 1.2	1 rok	199 200,00 Kč
3.	Další licence SD pro 801. a každého dalšího uživatele*,**	odst. 1.3	1 uživatel	680,00 Kč
4.	Rozvoj SD**	odst. 1.5	1 MD	12 500,00 Kč

**) Objednatel je oprávněným uživatelem SW licencí SD pro 800 uživatelů dle Preambule této Rámcové smlouvy.*

****) Položky plnění dle odst. 1.3 - 1.5 Rámcové smlouvy jsou obsahem plnění na objednávku dle čl. III této Rámcové smlouvy.*

Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích:

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

(Poskytovatel a Objednatel pro účely této přílohy dále jako „poskytovatel“ a „objednatel“)

I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro objednatel je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatel přistupují do informačního a komunikačního systému objednatel (dále také jen „**systém ICT**“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatel zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatel a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní požadavky**“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na Poskytovatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky, jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy, s účinností od 1. 11. 2025 pak v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a zákonem č. 265/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o kybernetické bezpečnosti, a oprávněnými požadavky Objednatel.

II. Obecné požadavky

- a) pokud poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Rámcové smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“).
- c) Pokud při plnění předmětu Rámcové smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatel, resp. platné řídicí dokumentace objednatel či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

III. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

- a) poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Rámcové smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;
- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Rámcové smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatele (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány objednateli, přičemž při vývoji SW se poskytovatel zavazuje, že:
 - zdrojový kód programů vyvíjených poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

IV. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zavazuje předat objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy,
- bezpečností nastavení.

V. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Rámcové smlouvy.

VI. Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci poskytovatele povolit. Zaměstnanec poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci poskytovatele nebo subdodavatele poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně objednatele.

- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury objednatele/při poskytování plnění/apod.:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:

Zařízení typu notebook/počítač musí mít:

- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy),
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Rámcové smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele.

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

VII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Rámcové smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Rámcové smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

VIII. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Rámcové smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu Rámcové smlouvy není-li ve Rámcové smlouvě definováno jinak.

IX. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem Rámcové smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Rámcové smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

X. Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu objednatele uvedenou ve Rámcové smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

⁵ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací ⁶.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

⁶ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 4 – Popis poskytované maintenance a podpory

Kontakty pro poskytování maintenance:



web: www.auditpro.cz

Kontakty pro poskytování podpory:



web: www.auditpro.cz

popis v příloze č.1.

Příloha č. 5 – Licenční podmínky užití předmětu plnění:

LICENČNÍ PODMÍNKY truconneXion, a.s.(účinné od 1.1.2017)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Licenční podmínky společnosti truconneXion, a.s., IČO: 25130331, se sídlem: Kosmonosy, Boleslavská 199, PSČ 29306 (dále jen „truconneXion“), stanovují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě licenční smlouvy uzavřené mezi truconneXion, jako poskytovatelem licence, na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Klient“) jako držitelem licence na druhé straně (dále jen „Smlouva“).

Veškeré pojmy užití v těchto Licenčních podmínkách jsou použity ve významu stanoveném Smlouvou a Obchodními podmínkami, účinnými v době uzavření Smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“).

TruconneXion je výlučným vykonavatelem majetkových práv autorských k Software a je oprávněn se Software samostatně a bez omezení nakládat bez následných právních vad takového jednání.

PŘEDMĚT

TruconneXion poskytuje Klientovi oprávnění k výkonu práva Software užit, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, Licenčními podmínkami a Obchodními podmínkami (dále jen „Licence“).

POSKYTNUTÍ SOFTWARE

Software se dodává výlučně ve formě objektového spustitelného kódu.

Software se poskytuje Klientovi na hmotném nosiči dat, zaslaný elektronickou poštou, stáhnutý ze sítě internet, stáhnutý ze serverů truconneXion anebo získaný z jiných zdrojů a pro jeho užívání vyžaduje instalaci (dále jen „instalace“).

Software je nutné nainstalovat na Koncovou stanici splňující minimální konfigurační požadavky uvedené ve Specifikaci Služby a způsobem instalace popsaným ve Specifikaci Služby.

Software vyžaduje pro správné fungování připojení k Síti internet.

TruconneXion může vydat aktualizaci Software a aktualizovat knihovnu softwarových vzorů, dále viz čl. 0, 0 a 0 těchto Licenčních podmínek.

V případě, že Software podporuje vícero platformy anebo jazyky, anebo jestliže Klient získal více kopií Software, je oprávněn Software používat jen na takovém počtu Koncových stanic a v takových verzích, na které získal Licenci.

ROZSAH LICENCE

TruconneXion poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užití Software, popř. Díla, ve smyslu instalace Softwaru pro účely užití Softwaru dle jeho účelu.

Klient je oprávněn užívat Software na monitorovaných nebo auditovaných zařízeních, přičemž jedním zařízením se rozumí PC, notebook nebo server s operačním systémem, včetně virtuálního prostředí, a/nebo mobilní zařízení. Jedna licence však nesmí být současně užívána více než jednomu Koncovému zařízení.

Klient je oprávněn používat licenci osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců. Licence je udělena výhradně pro účel činnosti Klienta.

Právo užívat licenci je časově omezené v souladu s čl. 0 těchto Licenčních podmínek.

Software označený jako „Not-for-resale“, NFR, TRIAL nebo testovací licence nelze převést za protihodnotu anebo používat pro jiný účel, než na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.

V případě porušení těchto Licenčních podmínek má truconneXion právo odstoupit od Smlouvy.

PRÁVA A POVINNOSTI truconneXion

Udělením oprávnění k výkonu práva užit Software vzniká truconneXion povinnost strpět zásah do práva dílo užit v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy, z těchto Licenčních podmínek a/nebo Obchodních podmínek.

S ohledem na ustanovení odst. O těchto Licenčních podmínek berou smluvní strany na vědomí, že truconneXion je oprávněn poskytnout licenci dalším osobám a nakládat s ní dle svého uvážení, nikoliv však tak, aby poškodil oprávněné zájmy Klienta, pokud mu jsou známy.

TruconneXion poskytne Klientovi bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu Licence.

TruconneXion odpovídá Klientovi za právní bezvadnost práv nabytých Smlouvou, na základě těchto Licenčních podmínek a/nebo Obchodních podmínek, tj. za to, že užitím Software nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob nebo k porušení obecně závazných právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a vůči Klientovi v souvislosti s užitím Software nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.

Vznese-li proti Klientovi jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením nebo užitím Software, je truconneXion povinen podat Klientovi neprodleně k takto vznesenému nároku stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vzneseného nároku a navrhnout další postup.

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

Klient není povinen Licenci využít.

Klient nesmí Software: kopírovat, šířit, oddělovat části nebo vytvářet od Softwaru odvozená díla;

používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedeno ve Smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách;

prodat bez předchozího písemného souhlasu truconneXion, sublicencovat, pronajmout anebo pronajmout si, vypůjčit si ho anebo používat na poskytování komerčních služeb;

zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Software s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.

Klient je oprávněn pro vlastní účely vytvořit jednu kopii Software na médiu určeném pro trvalé ukládání dat, a to jako záložní kopii pro účely nutnosti následné instalace Software, pokud z jakýchkoliv důvodů původní instalaci nebude možné využívat. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením těchto Licenčních podmínek, resp. Smlouvy.

Klient je oprávněn jednorázově trvale převést licenci a všechna práva ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem truconneXion za podmínky, že:

Klient si neponechá žádnou kopii Software;

převod práv musí být přímý, tedy z původního Klienta na nového Klienta;

nový Klient musí převést všechna práva a povinnosti, které má podle Smlouvy původní Klient;

původní Klient musí odevzdat novému Klientovi doklady umožňující ověření legality Softwaru, jak je uvedeno v článku O těchto Licenčních podmínkách.

Oprávněnost používání Software může Klient prokázat některým z následujících způsobů:

Smlouvou; fakturou a dokladem o její řádné úhradě; licenčním certifikátem vydaným truconneXion anebo jím pověřenou třetí stranou;

předložením zprávy elektronické pošty odeslané truconneXion s licenčními údaji (přihlašovací jméno a heslo) umožňujícími update.

Klient se zavazuje poskytnout veškerou součinnost truconneXion v případě kontroly užívání Softwaru v souladu se Smlouvou a těmito Licenčními podmínkami.

VÝŠE ODMĚNY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Odměna za poskytnutí Licence je stanovena dohodou smluvních stran ve Smlouvě a zahrnuje veškeré náklady truconneXion spojené s poskytnutí Software.

Platba Klienta bude uskutečněna v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek a čl. 0 těchto Licenčních podmínek.

K ceně uvedené ve Smlouvě bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

PLATNOST A ÚČINNOST LICENČNÍCH PODMÍNEK

TruconneXion uděluje licenci Klientovi za podmínek uvedených v těchto Licenčních podmínkách, jakož i Smlouvě a Obchodních podmínkách na období 1 (jednoho) roku od uzavření Smlouvy:

bez možnosti prodloužení;

s možností automatického prodloužení o další období 1 (jednoho) roku, pokud truconneXion nebo Klient neodešle do dvou měsíců před ukončení období písemné prohlášení, že trvá na ukončení poskytování licence;

s možností automatického prodloužení o další období 1 (jednoho) roku, pokud Klient odešle do dvou měsíců před ukončení období písemné prohlášení, že trvá na poskytnutí licence i na další období.

V případě obnovení licence dle odst. 0 písm. b) a c) vzniká dnem doručení písemného prohlášení Klientovi povinnost uhradit na příslušné období odměnu dle čl. 0 těchto Licenčních podmínek, a to v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek.

Výše uvedené neplatí pro licenci k programu AuditPro®, ke kterému truconneXion uděluje licenci Klientovi za podmínek uvedených v těchto Licenčních podmínkách, jakož i Smlouvě a Obchodních podmínkách na časově neomezené období bez nutnosti obnovení.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Technickou podporu poskytuje truconneXion anebo jím pověřená třetí strana. TruconneXion a/nebo jím pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. TruconneXion a/nebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje obvyklý rozsah technické podpory. TruconneXion si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory.

AKTUALIZACE A UPDATE SOFTWARE

Poskytovatel může v případě potřeby vydat aktualizaci Software a aktualizovat knihovnu softwarových vzorů. Nárok na aktualizaci Software a knihovny softwarových vzorů mají všichni koncoví uživatelé s novou licencí AuditPro, platnou službou AuditPro Update, nebo AuditPro Upgrade.

AuditPro UPDATE

Služba obsahuje souhrn aktualizací zahrnující zejména nárok Klienta na poskytnutí nové verze Software, úpravy Software podle požadavků platné legislativy, opravy vad, drobná vylepšení Software, doplnění knihoven softwarových vzorů vydané v době platnosti update a technickou podporu produktu poskytovanou prostřednictvím emailové adresy [REDACTED]

Nárok Koncového uživatele na nové verze Software v době trvání update nezahrnuje nárok na nově vydané doplňky či moduly. AuditPro Update je možné zakoupit do 6 měsíců od expirace stávající služby AuditPro Update, nebo expirace nově zakoupené licence Software.

AuditPro UPGRADE

Služba obsahuje souhrn aktualizací zahrnující zejména nárok Klienta na nejnovější verzi programu AuditPro pro zákazníky novou Licencí, nebo službou AuditPro Update expirovanou déle než 6 měsíců. AuditPro Upgrade obsahuje možnost instalace nejnovější verze Software, úpravy Software podle požadavků platné legislativy, opravy vad, drobná vylepšení Software, doplnění knihoven softwarových vzorů vydané v době platnosti Upgrade a technickou podporu produktu poskytovanou prostřednictvím emailové adresy [REDACTED] po dobu jednoho roku od nákupu služby AuditPro Upgrade.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Změna těchto Licenčních podmínek je pro Klienta závazná pouze v případě výslovného oboustranně potvrzeného smluvního ujednání ve formě dodatku Smlouvy.

Tyto Licenční podmínky jsou pro truconneXion a Klienta závazné od uzavření Smlouvy, popř. stažení či instalace Softwaru.