

Oznámení o změně smluvních podmínek – ex WMS s.r.o.

Vážený zákazníku,

rádi bychom Vám poděkovali, že využíváte našich služeb. Zároveň je naší povinností Vás informovat, že s účinností k 1. 10. 2025 společnost WMS s.r.o., která Vám doposud poskytovala služby, z důvodu fúze zaniká. Vaším novým poskytovatelem služeb elektronických komunikací je nyní společnost ČEZNET s.r.o., IČO 26378191, se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4.

Předně bychom Vás chtěli ubezpečit, že v souvislosti s fúzí se pro Vás rozsah poskytovaných služeb nijak nemění, zároveň se pro Vás ani nemění cena poskytovaných služeb, ani způsob, kterým hradíte Vaše vyúčtování. Váš tarif rovněž zůstává stejný. Není proto potřeba z Vaší strany provádět žádnou akci, služby Vám budou nadále poskytovány tak, jak jste byli doposud zvyklí.

Zároveň Vás tímto informujeme o změně Všeobecných obchodních podmínek, která je nutná s ohledem na proběhlou fúzi. Změny Všeobecných obchodních podmínek spočívají v unifikaci formy, která je ze strany společnosti ČEZNET standardně využívána, přičemž případné změny spočívají především v:

- úpravě způsobů uzavírání smluv pro nové zákazníky, včetně aktivace služeb;
- úpravě některých pravidel pro změnu smlouvy;
- způsobu hrazení vyúčtování pro nové zákazníky, včetně vypořádání případných přeplateků;
- revizi práv a povinností v rámci prodeje a pronájmu zařízení;
- úpravě způsobu a práv při ukončování smluv;
- úpravě pravidel pro balíčky služeb dle požadavků platné právní úpravy;
- místo pro zaslání písemností a vrácení pronajatých zařízení zůstává nadále stejné.
- reflektování povinností dle nového Nařízení 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách);
- reflektování povinností dle nového zákona č. 424/2023 Sb., o přístupnosti vybraných výrobků a služeb;
- revizi a aktualizaci oblasti týkající se ochrany a zpracování osobních údajů;
- zpřesnění a úpravě pravidel pro komunikaci mezi poskytovatelem a zákazníkem;
- dalších administrativně-technických doplněních a zpřesněních.

Nové znění Všeobecných obchodních podmínek Vám zasíláme v rámci přílohy této zprávy.

Nové Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dne 15. listopadu 2025. S ohledem na požadavky platné právní úpravy (ustanovení § 63b odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění) Vás tímto informujeme, že v případě, kdy s novými smluvními podmínkami nebudete souhlasit, jste oprávněni vypovědět závazek z Vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, a to bez jakýchkoliv dalších nákladů.

Právo bezplatně vypovědět Vaši smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací můžete uplatnit do 1 měsíce od doručení tohoto Oznámení o změně smluvních podmínek, a to jedním z následujících způsobů:



- i. zasláním písemné výpovědi na e-mailovou adresu info@wms.cz z Vaší e-mailové adresy, kterou jste uvedli ve Vaší smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací;
- ii. zasláním písemné výpovědi na jakoukoliv adresu ČEZNET (preferujeme zaslání na adresu Moskevská 14, Most 434 01);
- iii. osobně na našich pobočkách;
- iv. telefonicky na zákaznické lince 800 707 077.

Věříme však, že nadále zůstanete našim spokojeným zákazníkem.

V Praze dne 1. 10.2025

ČEZNET s.r.o. (ex WMS s.r.o.)

Vážený zákazníku,

máme pro Vás zajímavou novinku. **WMS s.r.o. k 1. 10. 2025 spojuje své síly se společností ČEZNET s.r.o.** Díky tomuto spojení se v budoucnu můžete těšit na ještě lepší a nové služby. **Stávající poskytované služby a sjednané podmínky s Vámi zůstávají beze změn.**

Co to pro Vás znamená?

- Žádné změny z pohledu cen, tarifů a podmínek, které s Vámi byly sjednány
- Změna se týká pouze identifikačního čísla společnosti, názvu a sídla společnosti
 - název: **ČEZNET s.r.o.**
 - IČO: 263 78 191
 - datová schránka: wbg599r
 - sídlo: Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4
 - korespondenční adresa: Vilémovská 1602, 347 01 Tachov
- Zákaznická linka, e-mailové adresy i webové stránky zůstávají stejné
- Bankovní spojení a způsob úhrady se nemění – žádné změny v trvalých příkazech a v bankovníctví
- Zákaznické centrum na adrese Moskevská 14, Most 434 01 je Vám stále k dispozici

Co to fakticky znamená?

S účinností ke dni 1. října 2025 společnost WMS s.r.o. v rámci fúze zaniká a veškeré smluvní záležitosti spojené s poskytováním služeb elektronických komunikací přechází na nástupnickou společnost ČEZNET s.r.o.

Těšíme se, že Vám i nadále budeme moci poskytovat ty nejlepší internetové služby s podporou Skupiny ČEZ. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete obrátit prostřednictvím zákaznického centra na telefonu **+420 800 707 077** nebo na email **info@wms.cz**

Dovolujeme si Vás dále informovat, že v důsledku fúze došlo ke změně v osobě **správce osobních údajů**.

Co pro Vás tato změna v souvislosti se zpracováním osobních údajů znamená?

- **Správce osobních údajů** se stává společnost: **ČEZNET s.r.o.**
- Veškerá vedená dokumentace v souvislosti se zpracováním a ochranou Vašich osobních údajů zůstává v platnosti.

V souvislosti s fúzí tedy nemusíte mít žádné obavy ohledně zpracování Vašich osobních údajů, jelikož vysoký standard ochrany je i nadále u společnosti ČEZNET s.r.o. zachován.

Vaše osobní údaje budou nadále zásadně zpracovávány transparentně a v souladu s příslušnými právní předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu a zpracování osobních údajů.

Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete na i stránkách společnosti ČEZNET s.r.o. dostupné na tomto přiloženém odkaze: [Zpracování osobních údajů | ČEZNET s.r.o. \(ceznet.cz\)](#).

V případě dalších dotazů, námitek či připomínek ke zpracování osobních údajů je k dispozici Pověřenec pro ochranu osobních údajů jmenovaný společností ČEZNET s.r.o., jehož úlohou je dbát na dodržování bezpečnosti a ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je k dispozici na emailové adrese: poverenec@ceznet.cz. Své námitky či připomínky v souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete také uplatnit osobně na kterémkoli zákaznickém centru ČEZNET s.r.o. Vaše nejbližší zákaznické centrum naleznete na stránkách společnosti: [Kontakty | ČEZNET s.r.o. \(ceznet.cz\)](#)

S pozdravem,

Tým WMS a tým ČEZNET