

Servisní smlouva

Číslo: SS-2014-048

(dále jako „smlouva“)

uzavřená dle ust. §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

mezi:

KZ system s.r.o.

Se sídlem: Ke koupališti 1257/4, 43401 Most

IČ: 250 47 752

Zapsaná v OR vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14871

Zastoupená: Martinem Vengrynským, obchodním ředitelem

jako obstaravatel (dále jen "KZ SYSTEM")

a

Domovy sociálních služeb Kadaň a Maššov p.o.

Sídlo: Březinova 1093, 432 01 Kadaň

IČ: 46789910

Zapsaná v OR vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 485

Zastoupená: Ing. Lenkou Milákovou, ředitelkou

jako zákazník: (dále jen "objednatel")

(Objednatel a KZ SYSTÉM dále také společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisní činnosti (údržby a opravy) na systémech EPS a CCTV, v objektech „**Domovy sociálních služeb Kadaň a Maššov p.o., Kadaň, ulice Březinova 1093 a Dvořákova 1128**“, a to ze strany KZ SYSTEM v rozsahu určeném níže, a závazek objednatelů převzít dílo a uhradit smluvní cenu.
2. **KZ SYSTEM bude v rámci této smlouvy provádět:**
 - A. Pravidelné funkční zkoušky, revize, záruční a mimozáruční servis na systémech EPS a CCTV na základě písemné a telefonické výzvy objednatelů na uvedených kontaktech:

Telefon :



nebo mail:



B. Tyto úkony:

- i. Prohlídka zařízení (dále také „Funkční zkouška systémů“) – stanovená perioda je **2x za rok** na systémech EPS. Doporučené minimální časové období mezi prohlídkami je **5 měsíců**. Termíny bude sledovat a navrhopvat KZ SYSTEM.

- ii. Revize zařízení – stanovená perioda je **1x za rok** na systémech EPS a CCTV. Termíny bude sledovat a navrhopat KZ SYSTEM.
- iii. Vizuální kontrola všech komponentů.
- iv. Opravy zařízení a výměny náhradních dílů.

II. Cena

1. Za provádění služeb dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu včetně dopravy pro své objekty, která činí:

Funkční zkouška systémů	12000,- Kč
--------------------------------	-------------------

Pravidelná prohlídka obsahuje poplatek za spotřební materiál, dopravu, revizní zprávu (1x za rok) a práci technika. V celkové ceně poskytovaných služeb za 1 kalendářní rok je zahrnuta také **1x Revize elektro s revizní zprávou** na instalované systémy CCTV.

Za provádění mimozáručních servisních úkonů dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu, která činí:

- | | |
|--|------------------------------|
| • Práce technika | 250,- Kč / půlhodina |
| práce jednoho pracovníka | |
| • Práce technika mimo pracovní dobu | 400,- Kč / půlhodina |
| práce jednoho pracovníka | |
| • Dopravní náklady paušál | 100,- Kč |
| • Služba Hot-Line | 150,- Kč / kal. měsíc |

Opravy zařízení jsou účtovány zvlášť. Stanovení výše ceny za práce vychází z hodinové ceny práce servisního technika a z ceny dodaného materiálu dle předem dodaného rozpočtu a z dopravních nákladů.

Služba HOT-LINE zahrnuje nepřetržitou telefonickou podporu po telefonu a servisní výjezd technika s **reakční dobou do 4 hodin** od nahlášení poruchy na speciálním telefonním čísle (číslo obdrží dodatečně zákazník se kterým je smlouva na danou službu uzavřena).

2. Všechny ceny jsou bez DPH, výše DPH se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

III. Podmínky servisu

1. Objednatel musí neprodleně uvědomit KZ SYSTEM o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu a které by mohly ovlivnit funkci zařízení.
2. Objednatel umožní pro pracovníky KZ SYSTEM vstup do příslušných prostor.
3. Záruka na pozáruční opravy zařízení je 6 měsíců a dodaný materiál 24 měsíců.
4. Objednatel je povinen při podpisu této smlouvy předložit dokumentaci, která přímo souvisí s předmětnou EPS a CCTV, pokud byla KZ SYSTEM předána. Jedná se především o projektovou dokumentaci, výchozí revizi systému, event. další průběžné revize, provozní knihu EPS a CCTV, platný servisní kód, homologace jednotlivých komponentů systému. Při změnách v EPS a CCTV KZ SYSTÉM předá objednateli změny dokumentace (skutečné provedení) a doklady od nových komponent.

5. KZ SYSTEM nastoupí k odstranění závad nejpozději **do 4 hodin** od nahlášení informace o závadě. Nahlášením závady se rozumí čas, kdy odpovědný pracovník objednatele kontaktoval stálou službu zhotovitele na mailu [REDACTED]. Dále je nutné závadu zapsat do provozní knihy EPS a CCTV s uvedením času, kdo závadu nahlásil a přibližný popis závady. Tato lhůta je závazná v případě, že objednavatel poskytne nutnou součinnost při odstranění závady. Jedná se především o vstup do objektu v dohodnutou dobu.
6. Za mimozáruční opravy se považují opravy vad způsobených okolnostmi, na něž se nevztahuje záruka (kromě výluk stanovených dodavatelem zařízení se zejména jedná o případy vad vzniklých zásahem vyšší moci (okolností vylučujících odpovědnost), neodborné manipulace třetích osob se zařízením, neodborné obsluhy zařízení, zásahu do SW či HW zařízení neprovedeného dodavatelem zařízení či KZ SYSTEM, vad způsobených zanedbáním pravidelných prohlídek či revizí v důsledku nesoučinnosti objednatele, apod.). Na mimozáruční opravy se záruka ani záruční servis nevztahují, tyto opravy budou objednateli účtovány v plné výši dle čl. II.1. této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Cena za servisní služby uvedená v této smlouvě je splatná vždy po poskytnutí této servisní služby, a to do 14 dnů po obdržení daňového dokladu – faktury.
2. Daňový doklad - faktura bude vyhotovena vždy po poskytnutí servisních služeb a jejich odsouhlasení objednavatelem.
3. V případě prodlení objednavatele s hrazením jednotlivých fakturovaných částek se sjednává smluvní pokuta ve výši 0, 5% z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Zvláštní ujednání

1. KZ SYSTEM se zavazuje při provádění oprav postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
2. KZ SYSTEM je oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu objednatele svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, jsou považovány za důvěrné – obchodním tajemstvím dle §504 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, a nesmí být poskytnuty nebo zpřístupněny třetím osobám anebo použity pro jakékoliv jiné účely bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Osobou určenou k jednání za KZ SYSTEM ve věcech smluvních je:
Martin Vengrynský, tel: [REDACTED]
5. Osobou určenou k jednání za KZ SYSTEM ve věcech technických je:
[REDACTED], tel: + [REDACTED]
6. Osobou určenou k jednání za objednatele a ve věcech smluvních a technických je:
Ing. Lenka Miláková, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
7. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se týkají předmětu této smlouvy, a to i po případném ukončení této smlouvy.

VI. Ukončení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Pokud by některé z ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neúčinným nebo neproveditelným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neúčinné nebo neproveditelné ustanovení takovým, které se podle smyslu a účelu nejvíce blíží hospodářskému účelu neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu, musí být označeny jako dodatky a podepsány oběma smluvními stranami. Ústní ujednání jsou neplatná. Také ujednání, v nichž se smluvní strany vzdávají požadavku na písemnou formu, se musí uskutečnit písemně.
6. Smluvní strany společně prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli a že se seznámily s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Mostě, dne 9. 10. 2014

Objednatel

Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašřov p.o.

V Mostě, dne 9. 10. 2014

KZ SYSTEM

KZ system s.r.o.

Ing. Lenka Miláková,
Ředitelka

Martin Vengrynský,
obchodní ředitel

DOMOVY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
KADAŇ A MAŠŘOV
příspěvková organizace
Ing. Lenka Miláková, MBA
ředitelka
Březinova 1093, 432 01 Kadaň
IČO 46789910 DIČ CZ46789910

KZ system s.r.o.
Koupaliště 1257/4
434 01 Most
t: 320 47 752
f: 320 47 752
email: [redacted]
[redacted]

Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašřov - příspěvková organizace			
Číslo dokladu	26.11.2014	Počet listů	2
Číslo přílohy	2377/2014	Počet listů přílohy	0