



Návrh řešení

Školení uživatelů pro novou verzi dispečerů

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 8. září 2025



OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	
1.1	Školení uživatelů	3
1.2	Podpora uživatelů v průběhu září a říjnu	4
2	AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA	4
3	SOUČINNOST	4
4	REALIZAČNÍ TÝM	4
5	HARMONOGRAM	4
5.1	Předběžný harmonogram školení	5
5.1.1	Školení pro externí pracovníky - dispečeri a hlavní pracovníci ISUDaS NG	5
5.1.2	Školení pro interní zaměstnance - hlavní pracovníci a schvalovatele, školení pro adminy ISUDaS NG	5
6	CENA	6
6.1	Nabídková cena	6
6.2	Fakturační milníky	6

1 POPIS POŽADAVKU

Součástí implementace nového systému ISUDaS je také zajištění školení uživatelů a vytvoření související uživatelské dokumentace. Školení bude rozděleno do dvou dní.

- Školení pro interní zaměstnance ŘSD.
- Školení pro externí pracovníky ŘSD.
- Školení administrátorů ISUDaS NG.

Školení externích pracovníků bude obsahovat i klasické školení dispečerů, které bude pokrývat právní aspekty, školení systému MIS (zabezpečeno CROSS) a školení meteorologických základů (zabezpečeno ČHMÚ). Bude představen i nový modul Školení dispečerů.

V rámci obou školení bude představen i nový portál pro registraci nových uživatelů či žádosti o nové role a smlouvy pro uživatele ISUDaS NG.

Školení bude obsahovat i vysvětlení souběhu obou systémů - ISUDaS a ISUDaS NG v měsíci říjen po ostrém nasazení systému do produkčního prostředí.

V průběhu září bude na Intranetu ŘSD zveřejněn článek pro podporu zajištění informovanosti o nové verzi ISUDaS NG. Podklady pro daný článek připraví dodavatel a ve spolupráci s interní komunikací ŘSD zajistí jeho vypublikování.

Dodavatel také zabezpečí zveřejnění informací o nové verzi ISUDaS NG na dostupných místech - současná verze ISUDaS, Helpdesk ŘSD a další možné.

Veškeré podklady pro školení jsou v režii dodavatele. ŘSD v případě potřeby poskytne potřebnou součinnost.

Cílem této aktivity je zajistit hladký přechod na nový systém, zvýšit uživatelskou srozumitelnost, akceptaci.

1.1 Školení uživatelů

- **Termín konání:** Školení bude realizováno v průběhu a září 2025 ve spolupráci s ŘSD v několika iteracích.
- **Zaměření:** Školení se zaměří nejen na seznámení s novým prostředím ISUDaS, ale bude navrženo tak, aby reflektovalo specifické role, procesy a povinnosti jednotlivých uživatelů - zejména dodavatelů činností dle příslušných smluvních vztahů.
- **Praktická hodnota:** Na základě návrhu ze strany ŘSD bude školení připraveno s důrazem na praktické přínosy - formou konkrétních scénářů práce v systému podle reálných situací a odpovědností uživatelů. Tyto scénáře budou vyspecifikovány předem s ŘSD.
- **Cílová skupina:** Dodavatelé, dispečeri, schvalovatelé, hlavní uživatelé a další role dle nové matice oprávnění.
- **Organizace a forma:** Školení bude probíhat online s možností záznamu pro následné interní využití.

Příprava a realizace školení bude probíhat v úzké spolupráci s pracovními skupinami ŘSD a technickým garantem systému ISUDaS. Cílem je zajistit, aby se nový systém nestal jen povinností, ale reálným nástrojem pro zefektivnění práce a správu agendy.

1.2 Podpora uživatelů v průběhu září a října

V měsíci září a říjen bude ze strany dodavatele poskytnuta širší podpora uživatelů nového systému ISUDaS NG. V případě potřeby budou k dispozici servisní manažeři, či servisní operátoři, konzultanti, kteří uživatelům pomůžou s případnými dotazy ohledně nového systému ISUDaS NG - zejména se zadáváním Plánu zimní údržby či konfiguraci smluv.

2 AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

- Školení proběhlo dle domluveného rozsahu a termínu (září 2025).
- Bylo zaměřeno na praktické scénáře a činnosti relevantní pro dodavatele.
- Bylo realizováno ve spolupráci s ŘSD (případně schváleno ŘSD).
- K dispozici je záznam školení a sdílené prezentační materiály.

3 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců ŘSD (případně dodavatelů systému)

v roli:

Projektový manažer

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

Garant systému (byznys vlastník):

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systémů.

Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti apod.):

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

Součinnost při analýze

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

4 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

5 HARMONOGRAM

Samotné školení uživatelů nového systému ISUDaS se uskuteční v průběhu září 2025 ve spolupráci s ŘSD. Cílem je zajistit prakticky zaměřené školení, které uživatelům pomůže efektivně zvládnout práci v systému v kontextu jejich konkrétních smluvních povinností.



6 CENA

6.1 Nabídková cena

Předpokládaná, maximální cena realizace je **618 800 Kč bez DPH**.

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MJ.	Počet MJ.	Cena za 1 MJ. vKč bez DPH	Cena za počet MJ. vKč bezDPH
ŘSD	Konzultant/ Analytik	ČD			
	Projektový manažer	ČD			
	Architekt/ Návrhář	CD			
	Programátor/ Kodér	ČD			
	Specialista L2 podpory (release, technical writer, apod.)	ČD			
Celkem			138,00	Cena celkem	618 800,00 Kč

6.2 Fakturační milníky

Fakturační milník bude realizován po uskutečnění školení v září 2025, a to na základě předání záznamu školení a podpurných materiálů.

Fakturace bude probíhat na základě potvrzených akceptačních protokolů ze strany ŘSD.

Digitálně

podepsal

Datum: 2025.09.08

15:19:06+02'00'