



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

č.j. NK ČR: NK-1694/OVZ/17
ev. č. VZ: N006/17/V00003404
ev. č. smlouvy: S218/17

Rámcová smlouva o poskytování služeb podpory skenovacích zařízení digitalizační linky

Název veřejné zakázky: Podpora skenovacích zařízení digitalizační linky

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace

se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zastoupená: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem NK ČR

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

2. scanservice a.s.

se sídlem:

Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9

zapsaný:

u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 11425

zastoupený:

Renatou Telínovou, předsedkyní představenstva a

Ing. Milanem Zajíčkem, členem představenstva

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále jen „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).



Podkladem k uzavření této smlouvy na služby je nabídka dodavatele ze dne 8. 8. 2017, která byla objednatelem vybrána v zadávacím řízení na zakázku malého rozsahu „**Podpora skenovacích zařízení digitalizační linky**“ (dále jen „veřejná zakázka“).

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost poskytovat služby spočívající v podpoře skenovacích zařízení systému Národní digitální knihovny (dále jen „NDK“), jak jsou popsány v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování servisní podpory knižních skenerů NDK („Paušální služby“) a řešení požadavků objednatele na odstranění příčin nestandardních stavů při provozu skenovacích zařízení, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárie, havarijního stavu nebo chyby („Ad-hoc služby“).
3. Pevnými součástmi Paušálních služeb jsou:
 - a) provedení kompletní profylaxe skenerů nejméně 1x za 6 měsíců;
 - b) provedení kalibrace a s ní souvisejících nastavení skenerů nejméně 1x za 6 měsíců;
 - c) provedení softwarové profylaxe skenerů a souvisejících aplikací dodaných současně se skenerem nejméně 1x za 6 měsíců;
 - d) poskytování nových verzí a oprav SW dodaných od nákupu skenerů;
 - e) vedení evidence zadaných požadavků a jejich řešení;
 - f) garance dodržování sjednané úrovně Ad-hoc služeb (viz. dále), jak je popsána v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

II.

Režim poskytování služeb

1. Poskytovatel bude poskytovat Paušální služby bez výzvy Objednatele.
2. První provedení Paušálních služeb uvedených v čl. I. odst. 3 písm. a) až c) této smlouvy zajistí Poskytovatel nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy, termíny pro další provádění těchto služeb budou odvozeny od skutečného termínu prvních provedení. Poskytovatel je povinen přesný datum provedení těchto služeb oznámit Objednateli nejméně 14 dnů předem, přičemž se zavazuje vyhovět případné žádosti Objednatele na změnu oznámeného termínu.
3. Poskytovatel zahájí plnění ostatních Paušálních služeb, tj. služeb specifikovaných v čl. I.. odst. 3 písm. d) až f) nejpozději do 10 dnů od podpisu smlouvy.



4. Poskytování Ad-hoc služeb se řídí ujednáním odst. 5 až 11 tohoto článku a termíny, jak jsou definovány v této smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje, že bude své požadavky na Ad-hoc služby specifikovat písemnou formou, a to elektronicky na adresu [REDACTED] nebude-li stranami písemně dohodnuto v konkrétní věci jinak. Objednatel je oprávněn zadat požadavek také telefonicky na číslo [REDACTED], takový požadavek je však objednatel povinen následně potvrdit zasláním požadavku písemnou formou elektronicky na adresu uvedenou v předchozí větě, a to bez zbytečného odkladu.
6. Objednatel ve specifikaci požadavku vždy uvede kategorii nestandardního stavu nebo provozu skenovacího zařízení, v jehož důsledku může dojít ke vzniku havárie, havarijního stavu nebo chyby, kterou určil podle závažnosti jeho dopadů. Kategorie jsou specifikovány v příloze č. 3 této smlouvy, společně s lhůtami pro jejich vyřešení. V případě, že se smluvní strany v průběhu řešení nestandardního stavu nebo provozu skenovacího zařízení písemně dohodnou na změně kategorie, platí pro vyřešení nestandardního stavu nebo provozu skenovacího zařízení lhůta odpovídající kategorii po této změně.
7. Před započítáním prací na řešení požadavku objednatele zpracuje poskytovatel předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré předpokládané náklady na řešení požadavku a předá je objednateli písemně prostřednictvím emailové zprávy. Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení požadavku předtím, než objednatel předběžnou cenovou nabídku písemně (email) schválí. Doba na vyřešení požadavku se prodlužuje o dobu odezvy objednatele k schválení předběžné cenové nabídky.
8. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn takový požadavek řešit, resp. za požadavek vyřešený bez předchozího prokazatelného schválení předběžné cenové nabídky ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.
9. Zjistí-li poskytovatel při řešení požadavku, že náklady na vyřešení požadavku by měly převýšit schválenou předběžnou nabídku o více než 30 %, je povinen bez prodlení přerušit práci a neprodleně informovat objednatele, přičemž součástí této informace bude upravená cenová nabídka na řešení požadavku. Objednatel je povinen do 24 hodin od doručení informace dle předchozí věty rozhodnout o způsobu pokračování v řešení takového požadavku. V případě, že objednatel upravenou cenovou nabídku neschválí, uvede poskytovatel zařízení do původního stavu před započítáním prací.
10. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k provedení plnění podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na služby dle svých aktuálních potřeb a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na služby dle odst. 1 tohoto článku.





III.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena se skládá z ceny za poskytování Paušálních služeb po celou dobu platnosti smlouvy a ceny za Ad-hoc služby poskytnuté na základě požadavků Objednatele. Celková cena nesmí za dobu platnosti smlouvy překročit částku 2 000 000 Kč.
2. Cena za poskytování Paušálních služeb zahrnuje plnění všech služeb uvedených v čl. I. odst. 3 této smlouvy a činí 100.000,- Kč bez DPH za každý 1 měsíc poskytování.
3. V souvislosti s poskytováním služeb v souladu s touto smlouvou se smluvní strany dohodly na cenách Ad-hoc služeb dle čl. I. odst. 2, které vycházejí z hodinových sazeb uvedených v cenové tabulce – příloze č. 3 smlouvy. Cena, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování služeb, bude tvořena jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutně spotřebované k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy pro příslušnou kategorii nestandardního stavu nebo provozu skenovacího zařízení a počtu hodin práce nutně spotřebované pro vyřešení požadavku.
4. Cena všech poskytnutých plnění Ad-hoc služeb za rok (souvislou dobu 12 měsíců) nesmí přesáhnout úhrnnou částku 750.000,- Kč bez DPH.
5. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatel počet zadaných požadavků, jejich stručný obsah a kategorii havárie nebo chyby na zařízeních specifikovaných v příloze č. 2 smlouvy a počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku.
6. Odměna za poskytnutí Ad-hoc služby je definována jako cena služby vypočtená podle odst. 3 tohoto článku smlouvy, ke které se připočítává cena náhradních dílů nebo materiálů nutně použitých pro vyřešení požadavku. Cena náhradních dílů bude vycházet z obvyklé ceny náhradních dílů v daném místě a čase plnění, což je objednatel oprávněn ověřit. Úplný výčet dodaných náhradních dílů a materiálu a poskytnutých licencí, včetně specifikace množství, jednotkové i celkové ceny, je poskytovatel povinen zpracovat písemně jako přílohu předávacího protokolu dle čl. V této smlouvy.
7. Dojde-li při řešení požadavku k situaci podle čl. II. odst. 5, náleží poskytovateli odměna za skutečně provedenou práci i použité náhradní díly nebo materiál v souladu s rozhodnutím objednatel o postupu vypořádání požadavku.
8. Výše specifikovaná odměna zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele včetně případného dopravného.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

9. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy oprávněnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
10. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti. Poskytovatel ji předkládá ve dvojím vyhotovení. Přílohou faktury bude objednatel podepsaný doklad uvedený v odst. 5 tohoto článku. Kromě náležitostí uvedených v zákoně o dani z přidané hodnoty musí faktura obsahovat též následující údaje:
 - a) označení dokladu jako faktura,
 - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
 - c) den vystavení,
 - d) příjemce a místo poskytnutí služeb,
 - e) IČO a DIČ smluvních stran,
 - f) značení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - g) počet příloh – předávacích protokolů.
11. Pokud faktura nebude mít právními předpisy stanovené či smlouvou sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
12. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
13. Změna (překročení) výše odměny dle odst. 1 tohoto článku je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; v takovém případě bude výše odměny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
14. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatel.
15. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění jsou objekty, ve kterých jsou provozována skenovací zařízení NDK: Centrální depozitář NK v Praze 10 – Hostivař a Moravská zemská knihovna v Brně.
2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.



3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění dle této smlouvy ode dne účinnosti smlouvy do 31. července 2018 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III. odst. 1.

V.

Předání a převzetí služeb

1. Povinnost poskytovatele poskytnout Paušální službu dle čl. I. odst. 2 smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou protokolárním předáním měsíčního výkazu Paušálních služeb.
2. Povinnost poskytovatele poskytnout Ad-hoc službu dle čl. I. odst. 2 smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou vyřešením předaného požadavku. Vyřešení požadavku bude potvrzeno předávacím protokolem vystaveným poskytovatelem a podepsaným oprávněnou osobou objednatele. Pro každý vyřešený požadavek musí poskytovatel vystavit samostatný předávací protokol.

VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude poskytovatel seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení osobních dokladů). Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky poskytovatele. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil před podpisem této smlouvy s požadavky objednatele a bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy organizace, s nimiž byl objednatelem seznámen.
3. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen určit hlavní oprávněnou osobu odpovědnou za plnění služby dle této smlouvy (příloha č. 5 smlouvy), která bude v součinnosti s objednatelem



koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby.

5. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na zjevnou nevhodnost vydaného pokynu, pokud ji zjistí. V takovém případě je poskytovatel oprávněn a povinen řídit se pokynem objednatele teprve tehdy, až objednatel písemně potvrdí poskytovateli, že na tomto nevhodném pokynu trvá.
6. Poskytovatel je oprávněn změnit své poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
7. Poskytovatel odpovídá za plnění poskytnutá svými poddodavateli tak, jako by je poskytoval sám.

VII.

Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne objednateli z poskytnutého plnění dle čl. I. odst. 2 této smlouvy záruku v délce 6 měsíců na veškeré práce a 12 měsíců na dodané náhradní díly.
3. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (též emailem nebo faxem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění objednatelům vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění poskytovatele za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám, přičemž výše pojistného plnění musí činit alespoň 10 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli platnou a účinnou smlouvu do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
5. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele, do výše uzavřeného pojistného plnění.



6. Poskytovatel neodpovídá a není povinen uhradit objednateli žádnou takovou újmu, která vznikne na základě činnosti poskytovatele provedené na základě pokynu objednatele, na jehož nevhodnost poskytovatel předem objednatele upozornil.

VIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle čl. II. ve lhůtách stanovených v příloze č. 3 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s předáním každého jednotlivého zadaného požadavku. Prokáže-li poskytovatel, že prodlení není na jeho straně, ale na straně výrobce (nedostupnost náhradních dílů), nebude objednatel tuto smluvní pokutu uplatňovat.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. odst. 3 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady u každého jednotlivého případu.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. IX odst. 1 nebo odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení dle předpisů občanského práva.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
7. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

IX.

Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele.
2. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn, resp. stanoví-li tak právní předpis, povinen, uveřejnit uzavřenou smlouvu a skutečně uhrazenou cenu za plnění zakázky na profilu objednatele jakožto veřejného zadavatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.
6. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

X.

Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. července 2018 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 1 podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany se dohodly, že, podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II této smlouvy delší než 60 dnů,
 - b. prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII této smlouvy delší než 10 pracovních dnů,
 - c. prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III této smlouvy delší než 30 dnů.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele,



ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu ve dvouměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu. Čtyři stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží poskytovatel.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

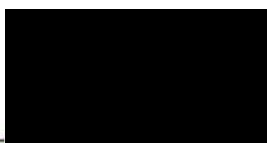
Příloha č. 1 – Seznam skenovacích zařízení a jejich umístění

Příloha č. 2 – Kategorie nestandardních stavů nebo provozů skenovacích zařízení, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárií, havarijních stavů nebo chyb

Příloha č. 3 – Cenová tabulka Ad-hoc služeb

Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

V Praze dne 4.9.2017

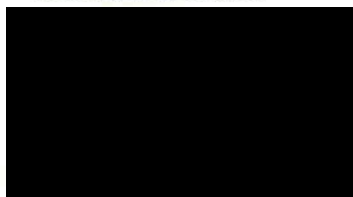


PhDr. Martin Kocanda
generální ředitel
Národní knihovny České republiky

V Praze dne 23.8.2017



Renata Telinová
předsedkyně představenstva
scanservice a.s.



Ing. Milan Zajíček
člen představenstva
scanservice a.s.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 1 – Seznam skenovacích zařízení a jejich umístění

Název zařízení	Počet zařízení v NK	Počet zařízení v MZK
4DigitalBooks DL 3003	1	1
4DigitalBooks DL Mini	1	1
4DigitalBooks Scan2Page	1	0
i2S SupraScanTM Quartz A0 HD	0	1
Treventus-ScanRobot® 2.0 MDS	2	2
Canon DR-X 10C	1	1
Plustec OpticBook A300	3	3
i2S SupraScanTM Quartz A1 HD	1	0

Příloha č. 2 – Kategorie nestandardních stavů nebo provozů skenovacích zařízení, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárií, havarijních stavů nebo chyb

Kategorie nestandardního stavu nebo provozu (chování) skenovacích zařízení	Popis dopadů nestandardního stavu nebo provozu skenovacích zařízení	Lhůta pro odstranění příčin nestandardního stavu nebo provozu skenovacích zařízení (lhůta počíná běžet okamžikem, kdy objednatel doručí poskytovateli schválení cenové nabídky)
A - vysoká	Výpadek skeneru. Jakýkoliv výpadek, který způsobí nedostupnost kteréhokoliv skenovacího zařízení v rámci i jedné lokality (NKP nebo MZK).	5 pracovních dnů od odeslání objednávky ¹⁾
B - střední	Závada nebo výpadek na části skenovacího zařízení, pokud nezpůsobí nedostupnost samotného zařízení.	10 pracovních dnů od odeslání objednávky ¹⁾
C - nízká	Ostatní závady a stavy nespádající do kategorie A nebo B, které nezpůsobí výpadek nebo omezení funkce skenovacího zařízení.	15 pracovních dnů od odeslání objednávky ¹⁾

¹⁾ Uvedené lhůty se vztahují na případy, kdy lze závadu odstranit bez nutnosti dodávky náhradních dílů přímo od výrobce zařízení, nebo přímé součinnosti s těmito výrobci na místě provedení zásahu. V případech, kdy k odstranění závady je nutné použít náhradní díly dodané přímo od výrobce nebo zajistit přímou účast výrobce v místě provedení zásahu, se lhůty prodlužují o dobu dodání náhradních dílů nebo dobu do příjezdu výrobce zařízení na místo provedení zásahu; o délce prodloužení rozhodne s konečnou platností objednatel. Poskytovatel je povinen doložit objednateli délku doby dodání dílů od výrobce.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 3 – Cenová tabulka Ad-hoc služeb

požadavky na odstranění příčin nestandardního stavu nebo provozu (chování) skenovacích zařízení	
kategorie dle Přílohy č. 2	cena za 1 hodinu provedených prací
A - Vysoká	1.500,- Kč
B - Střední	1.500,- Kč
C - Nízká	1.500,- Kč

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

1. Objednatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci			
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly			

2. Poskytovatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
smluvní věci			
technické věci			

Změnu oprávněných osob smluvních stran je příslušná smluvní strana, u níž k změně dochází, povinna prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně (osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních) nejpozději ke dni účinnosti takové změny, přičemž toto oznámení není považováno za změnu nebo doplnění ve smyslu čl. XI odst. 4 této smlouvy.