

Číslo smlouvy dodavatele: **S-2014-5109**

Číslo smlouvy objednatele:

Zakázka číslo:

Zakázka číslo:

SERVISNÍ SMLOUVA

k aplikačnímu software iFIS, CUL Alfresco a ICT Oracle

I. Smluvní strany

1. Dodavatel	2. Objednatel
<p>Název BBM spol. s r. o.</p> <p>Sídlo Kocínova 5/138, 397 01 Písek, Česká republika</p> <p>Spis.zn. 386/C zaps. u OR v Č.Budějovicích dne 3.11.1991</p> <p>IČO 407 555 92 DIČ CZ40755592</p> <p>Zastoupen Ing. Zdeněk Mareš, jednatel</p>	<p>Název Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích</p> <p>Sídlo Okružní 10, 370 01 České Budějovice</p> <p>IČO 75081431 DIČ CZ75081431</p> <p>Zastoupen Ing. Marek Vochozka, MBA, Ph.D., rektor</p>

uzavřeli v souladu se smlouvou č. F-5109 ve znění dodatku č.1 a dále dle ustanovení § 269 a následujících zákona číslo 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu následujícího znění:

Definice a pojmy

Software: Pro účely této smlouvy se pojmem „software“ rozumí produkty poskytnuté objednateli na základě shora uvedené smlouvy:



Poř.č.	Označení	Název, obsah
1	iFIS	<p>Finanční informační systém Internet FIS pro zpracování provozních účetních agend Objednatele.</p> <p>Moduly iFIS pro 15 aktivních uživatelů (R/W):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Účetnictví, Finance, Rozpočet, Majetek • Registr smluv, Objednávky • Spisová služba • Veřejné zakázky malého rozsahu <p>Moduly iFIS pro neomezený počet pasivních uživatelů (R/O):</p> <ul style="list-style-type: none"> • WebMailer <p>Výrobce: BBM spol. s r. o.</p>
2	ORACLE	<p>Technologie ORACLE pro provoz aplikací(RunTime) iFIS a CUL v tomto rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licence Oracle DB Standard Edition ONE, ASFU, 15 USER • Licence Oracle iAS FORMS, ASFU, 15 USER <p>Výrobce: Oracle Corporation</p>
3	CUL	<p>Centrální úložiště dokumentů (CUL) na bázi DMS Alfresco, implementace s rozšířeními o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ověřování dokumentů na výskyt nebezpečného kódu • Časová razítka • Elektronické podpisy • Integrace CUL a iFIS <p>Výrobce: DERS s.r.o. v kooperaci s BBM spol. s r. o.</p>

Verze Software: Další Verzi Software se rozumí nový Software nebo Software významným způsobem změněný v technologii řešení nebo v chování směrem k uživateli.

Vydání Software: Vydáním Software jsou opravy chybných částí Software nebo rozšíření částí Software nebo dílčí úpravy částí Software.

Kategorie chyb: Pro účely této smlouvy jsou stanoveny následující kategorie chyb:

Kategorie	Název	Vymezení
A	Havárie systému	Za havárií systému se považuje stav, kdy nelze systém jako celek vůbec používat.
B	Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby Software nebezpečí ztrát.
C	Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.
D	Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.

Pracovní doba: Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.

Den: Pracovní den.


Čl/den: Jednotka pracovního výkonu jednoho pracovníka Dodavatele při plnění předmětu podle této smlouvy po dobu 8 hodin bez rozdílu místa výkonu.


Článek I. Předmět smlouvy

1. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY DODAVATELE

Dohodnutým dílčím předmětem plnění Dodavatele podle této smlouvy jsou paušální služby podpory a údržby Software. Tento dílčí předmět plnění je definován následující tabulkou:

1.1. Podpora a údržba aplikačního software iFIS

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí paušálních služeb a rozsah plnění
1.1.1.	Poskytování  HelpDesk BBM podle přílohy č. 1 této smlouvy, e-mailových a telefonních konzultací k provozu iFIS, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích.	Ano Podle přílohy č. 1. Počet konzultací není omezen.
1.1.2.	Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním iFIS realizovaným na základě Dodavatelem akceptovaných požadavků uživatelů iFIS z prostředí veřejných vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR zejména v oblasti účetnictví a DPH. Právo Objednatele předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací iFIS.	Ano Nová verze 1x ročně, Nové vydání dle potřeb
1.1.3.	Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím iFIS.	Ano 1x v elektronické podobě na CD
1.1.4.	Údržba a aktualizace Dodavatelem dodávaných číselníků a vyhrazených parametrů: a) Číselníky ve správě Dodavatele: <ul style="list-style-type: none"> • Číselník sítí • Číselník úloh • Číselník relací • Číselník ek. Jednotek • Algoritmus pro DPH • Daňové odp. plány • Kategorie majetku b) Vyjmenované Lokální a globální parametry v rozsahu podle dokumentace k SW <ul style="list-style-type: none"> • I-Implementační • D-Dodavatelské 	Ano Dodavatel aktualizuje vyhrazené číselníky a parametry podle změn právních předpisů a podle požadavků Objednatele při rozšiřování instalace či změnách implementace. Ostatní číselníky a parametry aktualizují pověřeni a proškolení uživatelé, metodik nebo správce systému.

1.1.5.	Odstraňování chyb v aplikacích iFIS a opravy dat způsobených chybami v aplikacích iFIS.	 Ano	Pro poslední a předposlední uvolněnou verzi Software
1.1.6.	Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace podle přílohy č.2 této smlouvy, a to i pro budoucí verze iFIS.	Ano	Podle přílohy č.2
1.1.7.	Instalace nových Verzí aplikačního Software	Ano	Nová verze 1x ročně
1.1.8.	Doškolení Objednatele k novým Verzím a Vydáním Software	Ano	Nová verze 1x ročně

1.2. Podpora a údržba technologického software Oracle

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí paušálních služeb a rozsah plnění	
1.2.1.	Poskytování uživatelských práv k novým verzím a vydáním produktů Oracle v termínech uvolnění společností Oracle.	Ano	O aplikaci verze či vydání rozhoduje Dodavatel s cílem zajistit bezporuchový provoz informačního systému jako celku.
1.2.2.	Instalace nových Verzí a Vydání technologického Software Oracle	Ne	Viz další služby odst.2
1.2.3.	Monitoring a správa databázového serveru Oracle, obnova dat ze záloh	Ano	36 hod ročně formou vzdáleného přístupu
1.2.4.	Monitoring a správa aplikačního serveru Oracle iAS	Ano	48 hod ročně formou vzdáleného přístupu

1.3. Podpora a údržba aplikačního software třetích stran

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí paušálních služeb a rozsah plnění	
1.3.1.	Monitoring a správa CUL Alfresco	Ano	30 hod ročně formou vzdáleného přístupu

Součástí služeb, uvedených v odstavci 1. a hrazených v rámci paušálních plateb, jsou dále i všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává) a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony, služby a náklady, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění.

2. OSTATNÍ SLUŽBY DODAVATELE

Dohodnutým dílčím předmětem plnění Dodavatele podle této smlouvy jsou dále ostatní služby nezahrnuté v odstavci 1., které budou prováděny pouze na základě objednávek Objednatele a budou hrazeny podle skutečných výkonů Dodavatele:

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí ostatních služeb a rozsah plnění	
2.1.	Instalace nových Verzí aplikačního Software	Ne	Součást paušálních služeb
2.2.	Instalace nových Verzí a Vydání technologického Software Oracle	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.3.	Doškolení Objednatele k novým Verzím a Vydáním Software	Ne	Součást paušálních služeb
2.4.	Dodávky, služby implementace a školení nových modulů Software	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.5.	Služby doškolení nových uživatelů Software	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.6.	Analytické a vývojové práce při přípravě, zhotovení, testování a instalaci speciálních zakázkových úprav či rozšíření Software nebo integračních datových rozhraní pro Objednatele	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.7.	Zásahy do dat Objednavatele vyjma oprav dat způsobených chybou Software	Ano	V rozsahu přijatých objednávek

2.8.1.	Zálohování databází	Ne	Provádí Objednatel
2.8.2.	Obnova dat ze záloh po havárii technických prostředků	Ne	Součást paušálních služeb
2.8.3.	Obnova instalace software po havárii technických prostředků	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.9.	Zakázková tvorba dokumentace k Software	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.10.	Správa databázového serveru Oracle	Ne	Součást paušálních služeb
2.11.	Správa aplikačního serveru Oracle IAS	Ne	Součást paušálních služeb
2.12.	Správa operačních systémů serverů Oracle	Ano	V rozsahu přijatých objednávek

Služby uvedené v odstavci 2. budou poskytovány nad rámec paušálních plateb podle platného ceníku Dodavatele na základě objednávek Objednatele v termínech zvlášť sjednaných pro každý případ.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti, převzetí předmětu smlouvy a k zaplacení ceny za podmínek dále v této smlouvě uvedených. Součinností se pro účely této smlouvy rozumí, že Objednatel provádí zejména tyto činnosti:

3.1 Správa uživatelů, uživatelských kont a přístupových práv

Objednatel přiděluje přístupová práva do systému podle skutečných potřeb uživatelů s ohledem na jejich pracovní náplň a rozsah zaškolení. Objednatel neumožní aktivní přístup do systému neproškolenému uživateli.

3.2 Údržba uživatelských číselníků

Objednatel spravuje a aktualizuje parametry a číselníky, jež nejsou součástí předmětu plnění na straně Dodavatele.

3.3 Údržba technického vybavení a sítí

Objednatel zajišťuje provoz a údržbu veškerého technického vybavení (servery včetně operačních systémů, zálohovací zařízení, koncové stanice) a sítí.

3.4 Zálohování databáze

Objednatel provádí zálohování databáze způsobem a na takovém místě, že i v případě úplného zničení technického vybavení provozních serverů bude možno provést rekonstrukci databáze do poslední provedené zálohy.

3.5 Doškolení uživatelů

Objednatel provádí doškolení uživatelů samostatně nebo tuto službu objednává s předstihem 4 týdnů u Dodavatele.

3.6 Hlášení chyb

Objednatel prostřednictvím správce aplikace nebo jiné pověřené a proškolené osoby předává Dodavateli požadavky na zásah způsobem popsaným v příloze č.1 této smlouvy.

Rozdělení kompetencí při správě serverů jsou dále předmětem přílohy č.4.

Článek II. Termíny plnění

1. DOBA REAKCE (TERMÍNY PLNĚNÍ)

Dodavatel se zavazuje k reakční době na přijatá hlášení od Objednatele v termínech podle závažnosti chyby takto:

1.1. Opravy chyb aplikačního software a havárie systému

Dodavatel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kat.		Pro hlášení přijatá v pracovní dobu	Pro hlášení přijatá mimo pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení	Nejpozději do 12 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení	Nejpozději do 16 hodin od nahlášení
	Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatelem, nebo čas trvání vyšší moci.		

B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 48 hodin od nahlášení v pracovní dny
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení
	Odstranění chyby	V termínu podle plánu sjednaném při verifikaci chyby
D	Odstranění chyby	V následující Verzi nebo Vydání po přijetí hlášení

1.2. Lhůty shora uvedené

jsou pro Dodavatele závazné za podmínky, že Dodavatel nebude rušen zásahy třetích osob a že Objednatel umožní pracovníkům Dodavatele vzdálený přístup do informačního systému Objednatele ze servisních pracovišť Dodavatele při zachování všech požadovatelných bezpečnostních pravidel.

1.3. Instalace Vydání iFIS při změně legislativy

Dodavatel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání vynucené změnou legislativy ČR včetně instalace Software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy. Při zpětné či okamžité účinnosti od data uveřejnění pak Dodavatel provede příslušnou úpravu a její instalaci u Objednatele v nejbližším technicky možném termínu.

1.4. Poskytování nových a rozšířených verzí iFIS

Dodavatel poskytne nové a rozšířené Verze iFIS a seznámí Objednatele s rozsahem změn průběžně v termínech uvolnění Verze (1x ročně).

1.5. Poskytování nových a verzí a vydání Oracle

Dodavatel poskytne nové Verze a Vydání produktů Oracle průběžně v termínech uvolnění výrobcem Oracle Corporation. Termín vlastní instalace bude předmětem zvláštní dohody Objednatele a Dodavatele.

1.6. Poskytování služeb podpory a údržby aplikačního software třetích stran

Poskytování služeb podpory CUL Alfresco probíhá podle pravidel služeb HelpDesk BBM (příloha č.1 smlouvy) a v termínech na odstranění chyby sjednaných pro aplikace iFIS.

Článek III. Místo plnění



1. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebo pracoviště Dodavatele nebo jeho subdodavatele podle povahy poskytované služby.

1.1. Opravy chyb aplikačního Software, instalace Verze nebo Vydání Software

Místem plnění je sídlo Objednatele, práce mohou být provedeny pomocí vzdáleného přístupu k serverům Objednatele z pracovišť Dodavatele nebo subdodavatele.

1.2. Poskytování konzultací k provozu aplikačního Software

Místem plnění pro službu HelpDesk BBM (iFIS a CUL) jsou pracoviště Dodavatele BBM s.r.o.. Místem plnění pro osobní konzultace je sídlo Objednatele.

Článek IV. Komunikace

1. Způsob komunikace

Způsob komunikace, adresy a spojení jsou předmětem přílohy č.1. této smlouvy „Popis služby HelpDesk BBM“.

2. Kontaktní osoby Objednatele

Dále uvedené osoby jsou oprávněny jednat za Objednatele při realizaci předmětu smlouvy v oblastech:

Oblast	Kontaktní osoby	Spojeni
Správa HW serverů, OS a zálohování		
Správa sítě a koncových stanic		
Administrace uživatelů iFIS		
Metodik iFIS	Ing. Marie Padrtová, vedoucí EO	
Objednávání dalších služeb	Ing. Jaromír Vrbka, kvestor	

Článek V. Cena

Cena předmětu smlouvy, jehož rozsah je vymezen v článku I. této smlouvy, se sjednává dohodou smluvních stran takto:

- 1. Cena služeb paušální podpory** podle čl. I. odst. 1. se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná a platná po celou dobu účinnosti smlouvy podle následující tabulky:

Paušální pozáruční služby (12 měsíců, 15 uživatelů)		Počet	MJ	Kč/MJ	Kč	vč. DPH
1.1.	Podpora a údržba iFIS včetně instalace oprav a nových verzí, doškolení na nové verze				72 900	88 209
1.2.	Podpora technologií Oracle (právo na nové verze)				24 000	29 040
	Monitoring DB, správa DB, obnova ze záloh	36	hod/rok	1400	50 400	60 984
	Monitoring iAS, správa iAS	48	hod/rok	1400	67 200	81 312
1.3.	Monitoring a správa CUL Alfresco	30	hod/rok	1400	42 000	50 820
	Celkem ročně				256 500	310 365

2. Cena za ostatní zakázkové služby

Cena za další služby objednané a dodané podle čl. I. odst. 2 této smlouvy je stanovena v hodinových sazbách podle kategorie pracovníků Dodavatele podle následující tabulky. Cena se zaokrouhluje na půlhodiny nahoru. Cena zahrnuje náklady na cestovné.


Pracovník - typ služby	Kč/hod	Kč/den	Kč vč. 20% DPH
Konzultant, školitel FIS	1.200,-	9.600,-	11.520,-
Analytik, programátor FIS	1.200,-	9.600,-	11.520,-
Systémový inženýr LINUX, ORACLE	1.620,-	12.960,-	15.552,-

K ceně za speciální školení bude připočtena přírážka ve výši až 60% na přípravu školicí databáze a dokumentace.

Uvedené ceny platí pro služby poskytované v pracovní dobu. Služby prováděné na výslovné vyžádání mimo pracovní dobu budou účtovány s 50% přírážkou.

Článek VI. Platební podmínky

- 1.** Objednatel bude hradit cenu na základě faktur – daňových dokladů takto:

- 1.1.** Cena za paušální služby podle čl. V, odst. 1. bude hrazena v rovnoměrných čtvrtletních splátkách. Dodavatel fakturuje k 15. dni **druhého** měsíce čtvrtletí. 
- 1.2.** Cena za další zakázkové služby podle čl. V, odst. 2. bude uhrazena po odsouhlasení výkazu z evidence těchto výkonů Objednatелеm. Dodavatel fakturuje k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo čtvrtletí se splatností 14 dní.

- 2.** Splatnost faktur, které budou současně daňovým dokladem, činí 14 kalendářních dnů, s možností prodloužení splatnosti faktur v ojedinělých, předem dohodnutých případech, na 90 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Objednateli doručena třetího dne po jejím odeslání na adresu Objednatele uvedenou shora, den

odeslání v to nepočítaje. Veškeré doklady prokazující oprávněnost fakturace Dodavatele předá Dodavatel Objednateli vždy ve dvou vyhotoveních, která budou sloužit výhradně pro potřeby Objednatele.

3. Každý z daňových dokladů (faktur) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28, odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH. Cena s DPH se upraví podle aktuálních předpisů.
4. Objednatel může fakturu vrátit do data její splatnosti, jestliže obsahuje nesprávné či neúplné údaje. Vracením faktury přestává běžet lhůta splatnosti fakturované částky a nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury.
5. Bude-li Objednatel doporučovat změnu fakturované částky, informuje písemně o této změně a důvodech pro ni Dodavatele bez zbytečného prodlení.

Článek VII. Práva a povinnosti Objednatele

1. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel provádí služby v rozporu s touto smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat u Dodavatele odstranění vady vzniklé vadným prováděním a vyžadovat provádění služeb řádným způsobem. Jestliže Dodavatel vadu neodstraní v přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn uplatnit sankce podle článku XI. této smlouvy.
2. Objednatel seznámí Dodavatele se všemi okolnostmi, které by podstatným způsobem mohly ovlivnit způsob provádění prací, resp. se skutečnostmi, které by mohly bránit řádnému provádění prací Dodavatelem.
3. Objednatel umožní Dodavateli nepřerušovaný přístup do informačního systému Objednatele za účelem plnění předmětu této smlouvy formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.
4. Za situace, kdy je dodavatel v prodlení se splněním nějaké povinnosti podle této smlouvy déle než 90 dnů nespočítá-li překážka pro splnění povinnosti v okolnostech vylučujících odpovědnost (§ 374 obch. zák.), nebo kdy byl na dodavatele prohlášen konkurz, nebo kdy se dodavatel ocití v likvidaci, vstupuje v účinnost následující ujednání: Dodavatel přenechává objednateli zdrojové tvary aplikací iFIS s právem toto dílo jakkoli měnit, nebo od něj odvozovat vlastní díla, a to výhradně pro vlastní potřebu.



Článek VIII. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen provádět důslednou kontrolu nakupovaných věcí potřebných pro plnění předmětu této smlouvy a vyžadovat od výrobců a dodavatelů atesty, prohlášení o shodě, certifikáty, záruční dokumentaci a návody k obsluze podle této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje, že bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a ustanovení této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje provést předmět smlouvy vlastním jménem a na vlastní nebezpečí. Dodavatel je oprávněn zajistit provádění částí předmětu smlouvy dle této smlouvy třetími, k tomu odborně způsobilými, osobami, není však oprávněn zadat plnění předmětu díla třetím osobám jako celek.
4. Dodavatel prohlašuje, že zná účel této smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Dodavatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.
5. Dodavatel si je vědom, že odpovídá i za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze přístroje nebo jiné věci, jichž bylo při plnění jeho závazků použito a že se této povinnosti nemůže zprostit.
6. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv změny na zařízeních či věcech, které jsou ve vlastnictví Objednatele nebo které jsou v jeho držení, správě, nájmu apod.

Článek IX. Odpovědnost za škodu


1. NÁHRADA ŠKODY

- Náhrada škody se řídí ustanovením § 373 a následujících obchodního zákoníku, není-li dále dohodnuto v této smlouvě jinak.
2. V případě spoluzavinění Dodavatele a Objednatele při vzniku škody se podílejí na náhradě škody obě strany poměrně podle míry zavinění. Nedohodnou-li se o výši jednotlivých podílů, platí, že odpovídají rovným dílem.
 3. Dodavatel je povinen chránit majetek Objednatele a je zodpovědný za škody, které vzniknou porušením jeho povinností z této smlouvy při provádění činností v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
 5. Možnost poskytnutí náhrady škody cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Dodavatele není dotčeno.

Článek X. Odpovědnost za vady

1. Předmět smlouvy, Software nebo kterákoliv z jeho částí má vady, jestliže Software nemá vlastnosti stanovené technickou dokumentací k Software, dále vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami a v případě, že vlastnosti nejsou takto stanoveny, pak vlastnosti obvyklé.
2. Záruční doba činí 12 měsíců ode dne předání každého výkonu podle této smlouvy. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně, zásahy třetích osob a vyšší mocí.
3. Dodavatel odpovídá za vady, které má předmět smlouvy.
4. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Dodavatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržování trval nebo jestliže Dodavatel tuto nevhodnost nemohl zjistit.
5. Objednatel je oprávněn reklamovat vady předmětu smlouvy písemně u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci bude popsáno, ve které části systému se vady nacházejí a jak se projevují.
6. Dodavatel je povinen vady předmětu plnění odstranit bezplatně.
7. Za vadu Software se nepovažuje, jestliže Software neobsahuje funkcionalitu, která není v dokumentaci k Software popsána.
8. Za vadu předmětu plnění se nepovažuje, jestliže k chybě došlo následkem nedodržení postupů daných výrobcem, dokumentací k Software a obecně platnými právními normami ČR. Odstraňování následků takových pochybení uživatele je předmětem plnění podle čl. I. odst. 2.

Článek XI. Sankce

1. V případě prodlení Objednatele s termínem úhrady faktur je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě **prodlení Dodavatele se zahájením odstraňování oprávněně reklamované vady Kategorie A až C** v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku II. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu **ve výši 500,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
3.  V případě **prodlení Dodavatele s odstraněním chyby (alespoň náhradním řešením) Kategorie A až B** v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku II. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu **ve výši až 1000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
4. V případě **prodlení Dodavatele s odstraněním chyby Kategorie C** v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku II. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu **ve výši až 1000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
5. Oprávněná smluvní strana je oprávněna požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
6. Úhrmná výše všech smluvních pokut uplatněných Objednatelem na Dodavatele nesmí převýšit cenu uvedenou v čl. V. odst. 1.

Článek XII. Ukončení smlouvy


1. Tato smlouva bude ukončena uplynutím sjednané smluvní doby a splněním všech závazků obou smluvních stran nebo písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Smlouvu může také ukončit jednostranně kterákoliv ze smluvních stran výpovědí z dole uvedených důvodů s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Lhůta začne běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi.
3. Kterákoliv smluvní strana může vypovědět smlouvu, jestliže druhá smluvní strana opakovaně poruší závažným způsobem nebo neodstranitelným způsobem své závazky vyplývající z této smlouvy a jestliže v případě odstranitelného porušení nesjedná nápravu do 10 dnů od doručení písemného upozornění druhé smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení závazku a požadavek na nápravu.
6. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti ukončení smlouvy nejsou dotčeny.
7. Doručením výpovědi začne běžet záruční lhůta u provedených částí předmětu smlouvy. Dodavateli zůstává zachována odpovědnost za vady u provedených částí předmětu smlouvy.

Článek XIII. Ochrana informací

1. **OCHRANA INFORMACÍ**
Ochrana informací je upravena samostatnou smlouvou o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití.
2. **OCHRANA PRÁV K PRŮMYSLOVÉMU A DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**

Dodavatel je povinen při realizaci této smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena, a nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Objednateli vzneseny. Dodavatel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým subdodavatelům.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **2 roky a to počínaje dnem 1.1.2014 a konče dnem 31.12.2015 včetně.**
2. Pokud tato smlouva obsahuje povinnosti pro Dodavatele, má se za to, že tyto povinnosti se vztahují i na subdodavatele Dodavatele a ten je povinen jejich plnění u svých subdodavatelů zajistit.
3. Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku. Pokud se strany odchýlily od některých ustanovení obchodního zákoníku, využily tím vědomě oprávnění dané ustanovením § 263 obchodního zákoníku.
4. Pokud pozbude z jakéhokoliv důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu smlouvy, a to do 15 dnů od takového zjištění.
5. Strany prohlašují, že předmět veškerých svých závazků určených touto smlouvou považují za dostatečně určený.
6. Pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, předkládá Dodavatel Objednateli veškeré písemné dokumenty vždy ve dvou vyhotoveních, která budou sloužit pro vnitřní potřeby Objednatele.
7. Změnu oprávněných osob nebo změnu rozsahu oprávnění těchto osob je nutno oznámit druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Účinnost má takováto změna dnem doručení.
8. Dodavatel není oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
9. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě a potvrzenými oběma smluvními stranami.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží Objednatel a Dodavatel.
11. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran.
12. Smluvní strany se dohodly, že jejich smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí nými ustanoveními Obchodního zákoníku.
13. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem vážné, pravé a svobodné vůle smluvních stran a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 1. HelpDesk BBM, popis služby
 2. Seznam aktivních vazeb iFIS na jiné systémy
 3. Konfigurace koncového PC
 4. Rozdělení kompetencí při správě serverů

V Č. Budějovicích, dne 18.12.2013

V Písku, dne 16.12.2013

za objednatele
Ing. Marek Vochozka, MBA, Ph.D.
rektor

za dodávatele
Ing. Zdeněk Mareš
jednatel společnosti