

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ MULTILICENCE K WEBOVÉ APLIKACI MOJEPOPELNICE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A DODÁVEK

číslo smlouvy

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. resp. a dle ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.
Občanského zákoníku, v platném znění,

mezi:

Město Ostrov

se sídlem: Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov

IČ: 00254843

zastoupená: Bc. Pavlem Čekanem, starostou
(dále jen „objednatel“)

a

Tectronik s.r.o.

se sídlem: Zeyerova 2142/7, 616 00 Brno

IČ: 28971167

DIČ: CZ28971167

bankovní spojení: Fio banka

číslo účtu: 2800057602/2010

zastoupená: jednatelem společnosti Ing. Andrzejem Bartošem

e-mail: info@tectronik.cz

(dále jen „dodavatel“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní multilicenci k užívání webové aplikace MOJEPOPELNICE a webové aplikace pro veřejnost, jejíž funkcionality je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy (Popis aplikace MOJEPOPELNICE), která je její nedílnou součástí. Dodavatel se dále touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb a prací stanovených v této smlouvě za cenu a podmínek níže stanovených. Předmět smlouvy zahrnuje dále implementaci, navedení prvotních dat z elektronických podkladů (stanoviště, nádoby, poplatníci apod.) a tisk párovacích štítků. Implementace je specifikována v příloze č. 4 této smlouvy (Specifikace implementace MOJEPOPELNICE).
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost při nasazení aplikace MOJEPOPELNICE a dále se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za řádně poskytnuté služby - dohodnutý předmět této smlouvy.
dále jen („MOJEPOPELNICE“).
3. Cena za poskytnutí nevýhradní multilicence zahrnuje rovněž pravidelné aktualizace, odstraňování případných závad a provoz aplikace na serverech dodavatele po dobu trvání této smlouvy.
4. Popis reakcí na závady aplikace MOJEPOPELNICE a aktualizací je uveden v příloze č. 2.

Čl. II.

Termíny, doba plnění a místo plnění

1. Lhůta pro dodání MOJEPOPELNICE tj. kompletního plnění, jak je popsáno v čl. I. této smlouvy bude do 30 dnů od platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se co do poskytnutí licence uzavírá na dobu neurčitou. Ostatní služby se sjednávají na dobu určitou, nejdéle v trvání dvou let od podpisu této smlouvy.
3. Místem poskytování MOJEPOPELNICE jsou pracoviště objednatele.
4. V případě, že dodavatel bude v prodlení s poskytnutím plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení. Náhrada škody není touto smluvní pokutou dotčena.

Čl. III.

Cena

1. Měsíční cena za poskytnutí nevýhradní multilicence k MOJEPOPELNICE pro maximálně 20.000 obyvatel byla dohodou smluvních stran stanovena částkou ve výši 5.500,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc. Jedná se o cenu nejvýše přípustnou a neměnitelnou po celou dobu trvání smlouvy.
2. Jednorázová cena implementace MOJEPOPELNICE popsanou v příloze č. 4 byla dohodou smluvních stran stanovena částkou ve výši 11.000,- Kč bez DPH.
3. Cena technické podpory, programátorských či konzultantských prací nad rámec čl. III odst. 2 této smlouvy, je stanovena v příloze č. 3. Práce nad rámec smlouvy mohou být řešeny formou písemných objednávek. Jiná forma objednání dodatečných služeb je dohodou stran vyloučena.

Čl. IV.

Platební podmínky

1. Cena plnění dle čl. III této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě faktur – daňových dokladů, které dodavatel vystaví do 10. dne, od kdy byla multilicence MOJEPOPELNICE vč. implementace poskytnuta dodavatelem objednateli.
2. Splatnost všech faktur – daňových dokladů činí patnáct (15) dní ode dne jejich doručení objednateli na e-mail: podatelna@ostrov.cz. Faktura se považuje za doručenou po jejím prokazatelném odeslání na dohodnutou e-mailovou adresu.
3. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
4. V případě prodlení při poskytování plnění či se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně od 15 -tého dne prodlení úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok poškozené strany na náhradu vzniklé škody.
5. Smluvní strany sjednávají inflační doložku, a to že cena za poskytnutí nevýhradní multilicence ke sjednaným modulům a ceny uvedené v příloze č. 4 této smlouvy budou každoročně navýšeny k 1.3. o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Při

počítání inflace smluvní strany vycházejí z údajů o průměrné roční míře inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok přecházející, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen o inflaci bude automaticky promítnuto v daňových dokladech.

Čl. V. Multilicence

1. Objednatel je na základě této smlouvy oprávněn užívat multilicenci k MOJEPOPELNICE v souladu s jejím určením a za podmínek touto smlouvou stanovených. Objednatel není oprávněn jej bez souhlasu dodavatele postoupit, pronajmout, půjčit či vypůjčit, nebo dát k dispozici třetí osobě nebo provádět kopie, měnit, zpětně překládat, dekompilovat nebo disassemblovat MOJEPOPELNICE, odstraňovat nebo měnit jakékoliv ochranné značky (copyright), název autora nebo název MOJEPOPELNICE.
2. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se licenčního ujednání je dodavatel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,-Kč. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
3. Dodavatel jako Poskytovatel licence prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout licenci dle této smlouvy, že má veškerá potřebná práva a oprávnění k předmětu licence a že je oprávněn s předmětem licence volně nakládat v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
4. V případě, že se prohlášení uvedené v předchozím odstavci ukáže jako nepravdivé nebo neúplné, zavazuje se poskytovatel licence nahradit objednateli veškerou újmu, škodu a náklady, které mu v důsledku toho vzniknou. Objednatel je současně oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

Čl. VI. Zástupci smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna oprávněné osoby není považována za změnu této smlouvy.

za dodavatele: Martin Langášek, tel.: +420 702 279 634, e-mail: langasek@tectronik.cz

za objednatele: Tomáš Bujanský, tel.: +420 725 950 163, e-mail: tbujansky@ostrov.cz

Čl. VII. Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Smluvní strana je povinna zaplatit smluvní pokutu pouze v případě prokázání porušení povinnosti, k níž se vztahuje, a pouze v případě, že takové porušení nastalo bez zavinění druhé strany.
5. Dodavatel není v prodlení s poskytováním plnění dle této smlouvy, jestliže prodlení s plněním bylo způsobeno na straně objednatele, a to zejména prodlením objednatele s poskytnutím součinnosti.

Čl. VIII.

Ochrana informací a osobních údajů

1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí v případech, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.
2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
 - smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci.
3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace je dále dle této smlouvy považován MOJEPOPELNICE včetně zdrojových kódů, designu, dokumentace, manuálů, dále seznamy veškerých údajů o výkonných pracovnících a zaměstnancích smluvních stran, ceníky, obchodní metody, a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, databázové technologie, informace o odborných postupech, ekonomické údaje apod.
4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy.
5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany ve smyslu obecného nařízení o ochraně

osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“) je dodavatel povinen zabezpečit splnění všech povinností, které právní předpisy vyžadují.

7. Dodavatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za „Zpracovatele osobních údajů“, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považováno za „Správce osobních údajů“, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
8. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
9. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
10. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
11. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy.
12. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
13. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
14. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
15. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
16. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.

17. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení.
18. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.
19. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Čl. IX.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem. Oznámení se považují za doručená po jejich prokazatelném odeslání a uložení na poště třetím dnem ode dne uložení.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do deseti (10) dnů.

Čl. X

Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, nebo výpovědí kteroukoli smluvní stranou, a to s výpovědní dobou 4 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné zákonem nebo touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují:
 - a. v případě dodavatele, že i přes upozornění objednatele soustavně porušuje povinnosti sjednané touto smlouvou, případně že dodavatel pozbyl práva k licenci popsané touto smlouvou, případně že na majetek dodavatele byla zahájena exekuce či insolvenční řízení
 - b. v případě objednatele, že je v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy delší než 30 dní a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 15-ti dní.
3. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Čl. XI Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která přijala nabídku – návrh na uzavření smlouvy.
2. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky vzniklé z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Dodavatel výslovně přebírá riziko změny okolností ve smyslu § 1765 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a vzdává se práva domáhat se změny smlouvy z důvodu podstatné změny okolností.
4. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti z této smlouvy, ani převést smlouvu jako celek na třetí osobu.
5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.
8. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
9. Podpisem této smlouvy dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
10. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Popis aplikace MOJEPOPELNICE
 - Příloha č. 2 Popis služby „Závady a aktualizace“
 - Příloha č. 3 Ceník služeb poskytovaných nad rámec předmětu smlouvy
 - Příloha č. 4 Specifikace implementace MOJEPOPELNICE
11. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Ostrově dne



Za objednatele
Bc. Pavel Čekan
starosta obce

V Brně dne



Za dodavatele
Ing. Andrzej Bartoś
jednatel společnosti Tectronik s.r.o.

Příloha č. 1 – Popis aplikace MOJEPOPELNICE

Aplikace moje popelnice funguje jako webová aplikace dostupná přes kterýkoliv aktuální internetový prohlížeč. Aplikace se skládá z webového rozhraní pro uživatele, služeb a databáze.

Aplikace je určena pro obce k evidenci údajů o domácnostech, občanech, typech odpadních nádob, vazeb mezi odpadními nádobami a domácnostmi, přehledy svozů importovaných ze čtecích zařízení atd.

Přístup do aplikace podléhá přihlášení. Aplikace automaticky rozpozná, o jaký typ uživatele se jedná a podle toho mu zobrazí příslušné části aplikace. Většina dat v aplikaci je zobrazena formou tabulkových přehledů s možností řazení, filtrování a exportu dat do CSV. V případě potřeby se mohou občané do aplikace sami zaregistrovat pomocí přiděleného jednoznačného kódu.

V aplikaci se rozlišují tyto uživatelské role:

- Starosta
- Zaměstnanec
- Správce nádob
- Svozovka
- Občan

Přehled oprávnění jednotlivých rolí:

Starosta	Zaměstnanec	Správce nádob	Svozovka	Občan	Přístup v aplikaci
					Domů
					Informace o svém stanovišti, nádobách a svozech svých nádob
					Přehledy
					Administrace
					Kontakty a uživatelé
					Katalog typů nádob
					Sklady
					Obec
					Stanoviště
					Bytové domy
					Sběrná hnízda
					Obyvatelé
					Odpady
					Typy odpadu
					Typy nádob
					Skladové zásoby
					Vydané nádoby
					Svoz
					Detaily svozů

 má přístup

Domů

Na domovské obrazovce jsou zobrazeny informace o obci, o svozové firmě a základní přehled.

Informace o svém stanovišti, nádobách a svozech

Jednotliví občané, pokud mají přístup do aplikace mohou po svém přihlášení vidět své stanoviště a osoby, které na něm jsou evidovány. Dále vidí nádoby, které jsou k jejich stanovišti přiřazeny a přehled svozů těchto nádob.

Číselníky

V rámci číselníků je možné editovat informace o obci, o typech odpadů, o typech odpadních nádob s vazbou na typ odpadu (název, typ odpadu, kapacita,...) a číselník skladů (název skladu, typy nádob, počet nádob,...)

Obec

Zde se nacházejí základní evidenční údaje o:

- Stanovištích (název stanoviště, adresa, zástupce stanoviště,...). Ze stanoviště je možné se dále dostat na:
 - Nádob stanoviště
 - Obyvatele evidované na stanovišti
- Bytových domech (název bytového domu, adresa)
- Sběrných hnízdech (název, adresa)
- Vazby mezi stanovištěm a bytovým domem + bytovým domem a sběrným hnízdem
- Obyvatelích (jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum narození, vazba na stanoviště, je/není zástupce stanoviště, ...)

Odpady

- Vydávání nádob jednomu nebo více stanovištím, vč. možnosti generování zápůjčních smluv na základě předdefinované šablony
- Generování a tisk párovacích kódů nádob pro načítání RFID čipů
- Vydané nádoby (typ nádoby, kód nádoby, vlastnictví nádoby, způsob užití, typ smlouvy, vazba na stanoviště / bytový dům / sběrné hnízd, ...)
- Evidence jednotlivých svozů (datum svozu, délka svozu, počet svezených nádob, SPZ svozového vozidla, ...)
- Evidence detailu svozů (datum a čas svezené nádoby, kód nádoby, typ nádoby, stanoviště nádoby, GPS místa výsypu nádoby s možností zobrazení v mapě, atd.)

Přehledy

- Odpady podle typu za vybrané období
- Odpady na obyvatele za jednotlivá čtvrtletí
- Četnost výsypu nádob pro jednotlivá stanoviště za vybrané období

Další

- Možnost přidělit přístupy do aplikace i pro obyvatele vč. informací o jejich stanovišti, přehledu o svozech nádob jejich stanoviště, aktualit, zobrazení svozového kalendáře atd.
- Možnost filtrování a řazení v přehledech.
- Možnost exportu dat vybraných přehledů.
- Provoz aplikace na serverech dodavatele vč. řešení případných chyb a zálohování dat minimálně 1x týdně.

Příloha č. 2 – Služba Závady a aktualizace“

Služba aktualizace

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a aktualizací systému MOJEPOPELNICE vydaných dodavatelem během příslušného ročního období. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u objednatele.

Služba „Odstraňování závad aplikace“

V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na bezplatné odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace nebo v chybném nastavení systému ze strany dodavatele.

Technické závady

Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to:

- elektronicky na emailovou adresu: podpora@tectronik.cz

Objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, popis, stanovena její kategorie dle podmínek této technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, uvede jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail.

Po odstranění závady dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.

Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně dodavateli, že je závada odstraněna.

Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

Objednatel je povinen informovat dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

Práva a povinnosti dodavatele

Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

- **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost aplikace, že není možné s aplikací pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
- **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání aplikace, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v aplikaci možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
- **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání aplikace z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů.

Kategorie závady	Časová lhůta způsobu řešení		
	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění
Kritická závada	do 16 hodin od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení (3 pracovní dny)	do 24 hodin od nahlášení (3 pracovní dny)
Hlavní závada	do 24 hodin od nahlášení	do 40 hodin od nahlášení (5 pracovních dnů)	do 56 hodin od nahlášení (7 pracovních dnů)
Drobná závada	do 48 hodin od nahlášení	Do 112 hodin od nahlášení (14 pracovních dnů) nebo v rámci dohodnutého termínu	

Příloha č. 3 – Ceník služeb poskytovaných nad rámec předmětu smlouvy

Činnost	Vzdáleně	V sídle objednatele
Programátorské práce		
Konzultantské práce, úpravy a přizpůsobení systému bez nutnosti programování		
Telefonická nebo emailová technická podpora v pracovních dnech 8:00 – 16:00 *		

* Telefonická nebo e-mailová technická podpora se počítá za každých započatých 30 min. s tím, že podpora trvající do 10ti minut nebude účtována.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Příloha č. 4 – Specifikace implementace MOJEPOPELNICE

Obsahem implementace jsou následující práce:

- Základní nastavení MOJEPOPELNICE
 - Zavedení obce a základních parametrů
 - Navedení dat z elektronických podkladů (stanoviště, obyvatelé, nádoby)
 - Vytvoření uživatelů
 - Vytvoření šablony smlouvy
 - Napojení na data svozové společnosti