

SMLOUVA

o poskytování provozní technické podpory ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAVISION od výrobce software

(č. dodavatele M2SP-029/25, č. objednatele 40682025)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Čl. 1. Smluvní strany

1.1 Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ 70890366

zastoupený: hejtmanem MUDr. Kamalem Farhanem

k podpisu smlouvy oprávněna: na základě Podpisového a kompetenčního řádu k podpisu oprávněna ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje Mgr. Štěpánka Szabó, MBA

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

č.ú.: 1063003350/5500

Kontaktní osoba: [REDAKCE], vedoucí oddělení aplikací a databází, odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje

telefon: [REDAKCE], [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]@plzensky-kraj.cz

jako OBJEDNATEL

a

1.2 Marbes s.r.o.

se sídlem: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň

IČO: 29108373

DIČ: CZ29108373

jednající: Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

č.ú.: 292784491/0300

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka C 25285

kontaktní osoba ve věci smlouvy: Petr Kučerka, obchodní manažer

telefon: [REDAKCE], [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]@marbes.cz

jako DODAVATEL

Tato smlouva je uzavírána na základě veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Provozní podpora Microsoft Dynamics NAVISION“, zadávané v souladu s ust. § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (ZZVZ) a v souladu se Směrnicí Rady Plzeňského kraje č. 1/2025 o zadávání veřejných zakázek, schválenou usnesením Rady Plzeňského kraje č. 678/25.

Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1.1 Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou zajišťovat pro objednatele provozní technickou podporu a maintenance ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAVISION (MS Dynamics NAV) u výrobce software. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněný a způsobilý k poskytování této služby.
- 2.1.2 Technická podpora bude poskytována k modulům MS Dynamics NAV objednatele dle výčtu v Příloze č. 1 této smlouvy a zároveň ke všem integračním rozhraním, rozšířením a úpravám realizovaným dle požadavků Plzeňského kraje.
- 2.1.3 Předmětem plnění je zajištění zprostředkování služeb poskytovaných výrobcem software jako tzv. BREP (Business Ready Enhancement Plan), včetně poskytování služeb provozní podpory a maintenance rozšiřujících modulů, umožňujících provoz systému MS Dynamics NAV v prostředí objednatele.
- 2.1.4 Poskytovatel se zavazuje takové služby zajistit pro objednatele a poskytovat mu je řádně a kvalitně.
- 2.1.5 Rozsah dodavatelem poskytovaných služeb:
- Nárok na uvolněné produkty v rámci řešení
 - CustomerSource – přístup
 - Znalostní báze
 - Neomezená online výuka
 - Transition investment Credit
 - Protected List Price
 - Podpora Incidenty
 - Technická podpora Microsoft
 - Legislativní podpora a servis
- 2.1.6 Předmětem technické podpory je správa licencí u výrobce software a zajištění podpory software u výrobce software a dále zajištění legislativního servisu a souladu software s legislativou v rámci využití pro subjekt veřejné správy.
- 2.1.7 Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 01.11.2025.
- 3.1.2 V souladu s platným zněním zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, bude tato smlouva uveřejněna v informačním systému Registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření.

- 3.1.3 Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené druhé straně smlouvy. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Místo plnění

- 4.1.1 Místem poskytování technické podpory je Plzeňský kraj, zejména se jedná o sídlo Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje na adrese Škroupova 18, Plzeň.

Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 5.1.1 Cena za technickou podporu představuje nabídkovou cenu na technickou podporu předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Provozní podpora Microsoft Dynamics NAV“.
- 5.1.2 Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou podporu činí částku:
€ 12 750,00 bez DPH za 1 kalendářní rok
- 5.1.3 Cena za poskytování technické podpory je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 5.1.4 K ceně za technickou podporu bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.5 Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v ročních platbách dopředu (tj. na daný kalendářní rok), vždy na základě dodavatelem vystavené faktury. Fakturu je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve k 01. 11. kalendářního roku. Fakturované období je vždy 01. 11. daného roku – 31. 10. následujícího kalendářního roku.
- 5.1.6 V případě neúplného poskytování služeb v průběhu fakturovaného období bude fakturace provedena v alikvotní výši.
- 5.1.7 Dodavatel bude fakturovat cenu za technickou podporu v korunách českých (v Kč). Ke dni vystavení faktury dodavatel použije aktuální kurz € vůči CZK podle kurzovního lístku ČNB.
- 5.1.8 Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení do elektronické podatelny objednatele na adrese posta@plzensky-kraj.cz (elektronická faktura).
- 5.1.9 Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Faktura bude odkazovat na název a číslo smlouvy.
- 5.1.10 V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.1.11 Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

- 5.1.12 Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

Čl. 6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1.1 Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 6.1.2 Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí:
- prodlení dodavatele se zajištěním poskytování služeb na základě této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel,
 - odmítnutí technické podpory.
- 6.1.3 Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktury podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 6.1.4 V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 7. Záruka

- 7.1.1 Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
- 7.1.2 Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám objednatele.

Čl. 8. Mlčenlivost

- 8.1.1 Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 8.1.2 Smluvní strany zajistí, aby všechny osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 8.1.3 Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 8.1.4 Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
- a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,

- c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
- d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
- e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

8.1.5 Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění služeb na základě této smlouvy.

8.1.6 Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

Čl. 9. Kontaktní osoby

9.1 Kontaktní osoby

9.1.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny kontaktní osoby nebude uzavírán dodatek ke smlouvě.

Kontaktními osobami za objednatele jsou:

Vedoucí oddělení aplikací a databází, odbor informatiky, KÚPK (ke dni podpisu smlouvy [redacted])

Kontaktní osobou za dodavatele je:

**Projektový vedoucí pro KÚPK (ke dni podpisu smlouvy [redacted],
[redacted]@marbes.cz)**

**Obchodní manažer pro KÚPK (ke dni podpisu smlouvy [redacted],
[redacted]@marbes.cz)**

9.1.2 Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.

Email a telefon kontaktních osob je uveden v čl. 1. smlouvy výše.

Kontaktní HelpDesk: [redacted]

9.1.3 Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

Čl. 10. Smluvní pokuty

10.1.1 Pro případ prodlení se zaplacením fakturované ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

10.1.2 Za nedodržení rozsahu poskytování služeb objednateli se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč pro každý případ porušení takové povinnosti.

10.1.3 Za každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle čl. 8. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč.

- 10.1.4 Vyúčtováním ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost dodavatele splnit smluvní závazek. Zaplacením smluvní pokuty rovněž není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 10.1.5 Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.
- 10.1.6 Objednatel jako veřejnoprávní subjekt je povinen výše uvedené smluvní pokuty vyžadovat. A to vždy nejpozději do konce měsíce, ve kterém mu na zaplacení smluvní pokuty vznikl nárok.

Čl. 11. Závěrečná ustanovení

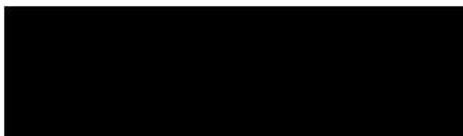
- 11.1.1 Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.1.2 Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.1.3 Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v informačním systému Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti zajistí strana objednatele.
- 11.1.4 Smlouva je smluvními stranami uzavírána elektronicky a každá smluvní strana obdrží elektronickou podobu smlouvy s elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
- 11.1.5 Platností tato smlouva nabývá dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.1.6 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.
- 11.1.7 Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 s výčtem aktuálních modulů Microsoft Dynamics NAVISION.
- 11.1.8 O uzavření této smlouvy rozhodla ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje v souladu s ust. čl. 2 odst. 2 písm. a) a čl. 5 odst. 1 Podpisového a kompetenčního řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje, schváleného usnesením Rady Plzeňského kraje č. 2265/18 ze dne 27. 8. 2018.

V Plzni,
dne dle elektronického podpisu



Mgr. Štěpánka Szabó, MBA
ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje
/podepsáno elektronicky/

V Plzni,
dne dle elektronického podpisu



Ing. Miroslav Dvořák
jednatel společnosti
/podepsáno elektronicky/