



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

B2B Internet

1. Smluvní strany

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje,
příspěvková organizace
Závodní 390/98c
36006 Karlovy Vary
IČO: 00574660
DIČ: CZ00574660

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4, Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336

Zastoupená:
MUDr. Jiří Smetana
ředitel
(dále jen „Zákazník“ nebo „Účastník“)

Zastoupená:
Marcel Kurfürst MBA
Key Account Manager
(dále jen „Poskytovatel“ nebo „O2“)

2. Předmět smlouvy o poskytování služby

O2 Internet Business

Službou O2 Internet Business se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Připojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

3. Kontaktní osoby

Technicky způsobilý zástupce za Zákazníka (pro zabezpečení technické součinnosti):

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Kontaktní telefon: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

4. Lokality a jejich služby

Adresa, Kontaktní osoby a vnitřní rozvody:

Adresa umístění služby:

Ulice: Závodní 390/98

PSČ: 36006

Obec – městská část: Karlovy Vary

Podlaží: 1. podlaží

Číslo bytu/místnosti: serverovna (č. 207)

Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Kontaktní telefon: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336,
DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1253689

**Specifikace vnitřního rozvodu:**

Zákazník je vlastníkem nemovitosti: ANO

Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí): ANO

Zákazník, který je vlastníkem nemovitosti, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstupem do nemovitosti v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.

Zákazník souhlasí s tím, že při zřízení služby konce může být použit Radioreleový spoj (MW).

NE

Specifikace hlavní služby:

PrelD	1000002571
Typ požadavku	Zřízení
ID šetření	307815498
Služba	O2 Internet Business 24/2 Mbit/s
Typ zařízení	Universal
Délka závazku	Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 1 653 Kč bez DPH (2 000 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.
Cenové ujednání hlavní služby	Poplatek za zřízení služby: 1,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 1 100,00 Kč bez DPH

Doplňkové služby hlavní služby:

Typ požadavku	Doplňková služba	Parametry doplňkové služby	Poplatek za zřízení/ změnu služby (Kč bez DPH)	Měsíční cena za službu (Kč bez DPH)
Zřízení	SLA 0	-	0,00 Kč	0,00 Kč

Celková cena za službu včetně doplňkových služeb:

Součet poplatků za zřízení/změnu služeb (Kč bez DPH)	Součet měsíčních cen (Kč bez DPH)
1,00 Kč	1 100,00 Kč

5. Podmínky zřízení a využívání služeb

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí Zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka nemovitosti k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí Zákazník bezplatný souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této smlouvy. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemné

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1253689



odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka nemovitosti s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu nemovitosti). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepětové ochrany na straně Zákazníka.

Speciální požadavky Zákazníka/majitele nemovitosti hradí Zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně Zákazníka (pokud je požadováno Zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně Zákazníka ani protipožární ucpávky.

1. Služby B2B Internet zahrnují dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Zákazníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Zákazník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezující využívání služeb jinými zákazníky.
3. Zákazník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
4. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Zákazníkovi zapůjčeny pro využívání služby. V případě ukončení služby budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navraceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

6. Vyúčtování za služby

Vyúčtování je standardně vystavováno zdarma v elektronické formě a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.o2.cz). Vyúčtování bude hrazeno převodem z bankovního účtu.

7. Zvláštní ujednání

Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) Zákazníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období Zákazníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 Zákazníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě,



kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek pro všechny služby uvedené v čl. 4 nenavýšuje. Ustanovení čl. 4 této Smlouvy/dodatku upravující navýšení měsíčního poplatku za službu po uplynutí doby závazku se nepoužije.

8. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah

Práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

- 1 Tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2 Ceníkem služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby;
- 3 Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“).

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Zákazník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout Zákazníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Zákazníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Zákazník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Zákazník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Zákazník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Základní povinnosti Zákazníka

Uzavřením smlouvy se Zákazník zavazuje dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Zákazník je povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Zákazník nesmí přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Zákazník nesmí negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním zákazníkům, např. používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Zákazník nesmí zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Zákazník nesmí uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze Zákazníkovi. Proto je Zákazník nesmí sdílet k získání finančního prospěchu.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna přerušit Zákazníkovi poskytování služeb. V případě neplacení bude Zákazník vyzván, přičemž od O2 dostane lhůtu nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Služba se závazkem

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1253689



Má-li Zákazník službu se závazkem, zavazuje se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby je Zákazník povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jinak. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba může být účtována za cenu bez zvýhodnění.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku Zákazník poruší některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku (není-li v zákoně uvedeno jinak). Při porušení povinnosti ze strany Zákazníka řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádá-li Zákazník po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí ze strany Zákazníka je O2 oprávněna Zákazníkovi vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy (není-li v zákoně uvedeno jinak). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči Zákazníkovi - fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Poskytnutí součinnosti

Zákazník se zavazuje poskytnout O2 součinnost v rozsahu nezbytném pro instalaci a zprovoznění služby. V případě, že Zákazník neposkytne součinnost nebo odmítne instalovanou službu převzít, je O2 oprávněna jej vyzvat k poskytnutí součinnosti a k převzetí služby v náhradním termínu. Pokud ani poté součinnost nezbytnou k instalaci a zřízení služby Zákazník neposkytne nebo instalovanou a zřízenou službu nepřevzme, je O2 oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupí-li O2 z tohoto důvodu od smlouvy, zavazuje se Zákazník uhradit O2 veškeré dosavadní náklady, které O2 v souvislosti se splněním svého závazku zřídil pro Zákazníka službu doposud vynaložila, a to v cenách obvyklých. Může se jednat zejména o náklady na obhlídku na místě samém, zpracování projektové dokumentace a technického řešení, náklady na stavební práce, náklady na montáž zařízení a síťových prvků, jakož i náklady na dodávku zařízení samotného. Veškeré vzniklé náklady se Zákazník zavazuje uhradit do 30 dnů od jejich vyčíslení ze strany O2. Pokud Zákazník umožní O2 deinstalaci a demontáž konkrétních zařízení, které bude O2 požadovat vrátit, sníží se o hodnotu tohoto zařízení částka vynaložených nákladů, kterou se Zákazník zavazuje O2 uhradit.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Zákazník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Zákazník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

Přílohy smlouvy:

9. Podpisy smluvních stran

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1253689



Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu o poskytování služby přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení: MUDr. Jiří Smetana

Funkce: ředitel

Za O2:

Jméno a příjmení: Marcel Kurfürst MBA

Funkce: Key Account Manager

V

Dne

V

Dne

Podpis:

Podpis:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a Příjmení: Marcel Kurfürst MBA

e-mail:

Telefonní číslo:

Kód prodejce:

Segment/ prod. útvar/konzultant KZŘ:

Číslo obchodního případu:

OP-7160301HA

ID Modelace

415899

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1253689