

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 ZÁZNAM HOVORŮ

(„Smlouva“)

Smlouva číslo: 1243729

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

O2 Czech Republic a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 2322

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

IČO: 601 93 336

DIČ: CZ60193336

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha

číslo účtu: 27-4908440207/100

kteřou zastupuje: Jan Hříděl, manažer pro prodej

na straně jedné (dále též jen „O2“)

a

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spis. zn. Pr 523

se sídlem: Závodní 390/98c, Dvory, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 00574660

DIČ: CZ00574660

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.]

číslo účtu: 258008069/0300

kteřou zastupuje: MUDr. JIŘÍ SMETANA, ředitel

na straně druhé (dále též jen „Zákazník“ nebo „Zákazníci“)

(společnost O2 a Zákazník/Zákazníci společně „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Společnost O2 je poskytovatelem služeb elektronických komunikací a s nimi souvisejících služeb;
- (B) mezi služby poskytované společností O2 patří rovněž poskytování služeb z oblasti monitoringu a záznamu hovorů, mezi které patří rovněž služba mobile SIPREC, spočívající v zrcadlení některých mobilních hovorů (dále též jen „Služba“ nebo „Služba O2 Záznam hovorů“); a
- (C) Zákazník má zájem na využívání Služby O2 Záznam hovorů za dále stanovených podmínek

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude společnost O2 poskytovat Zákazníkovi Službu O2 Záznam hovorů a za kterých bude Zákazník hradit společnosti O2 dále sjednanou odměnu.
- 1.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že ačkoliv Zákazník může mít zájem využívat Službu O2 Záznam hovorů pro splnění zvláštních povinností stanovených mu zákonem, pak společnost O2 nepřejímá odpovědnost za to, že Služba O2 Záznam hovorů bude pro splnění těchto zvláštních povinností vhodná či dostatečná.

2 SLUŽBA O2 ZÁZNAM HOVORŮ

- 2.1 Službou O2 Záznam hovorů O2 Záznam hovorů se rozumí služba, kterou společnost O2 zajišťuje zrcadlení všech hlasových příchozích a odchozích hovorů („Monitorování hovorů“) směřujících z/na monitorovaná mobilní telefonní čísla (MSISDN) registrovaná v síti společnosti O2 („Monitorovaná čísla“) na monitorovací a záznamovou

platformu („**Monitorovací platforma**“), která slouží zejména k pořízení záznamů Monitorovaných hovorů („**Záznam hovorů**“) a ke správě podrobných parametrů, na jejichž základě dochází k Záznamům hovorů. Pro vyloučení pochybností platí, že předmětem Služby O2 Záznam hovorů není poskytnutí Monitorovací platformy ani datového propojení na Monitorovací platformu. Bližší specifikaci Služby O2 Záznam hovorů stanoví Příloha č. 1.

2.2 **Zákazník jako účastník** Zákazník zajistí, aby byl po celou dobu poskytování Služby O2 Záznam hovorů ve vztahu ke všem Monitorovaným číslům účastníkem ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění („**ZEK**“). Zákazník je výlučně odpovědný za to, že po celou dobu poskytování Služby O2 Záznam hovorů z pozice Správce osobních údajů ve vztahu ke všem Monitorovaným číslům disponuje platným právním titulem pro Monitorování hovorů, směrování a Záznam hovorů, jak je vyžadováno zvláštními právními předpisy.

2.3 **Nekompatibilní služby** Zákazník bere na vědomí, že Služba O2 Záznam hovorů není kompatibilní s některými službami, jejichž seznam stanoví Příloha č. 1 Smlouvy („**Nekompatibilní služby**“) a Nekompatibilní služby tak není možné na Monitorovaných číslech poskytovat, případně pak poskytnutí Služby O2 Záznam hovorů vylučují. Z toho důvodu se Zákazník zavazuje, že nezřídí a neumožní zřízení Nekompatibilních služeb na Monitorovaných číslech. Pro vyloučení pochybností a bez ohledu na jakoukoliv jinou dohodu Smluvních stran platí, že v případě, kdy Zákazník Nekompatibilní služby na Monitorovaných číslech zřídí, či pokud bude Nekompatibilní služba na Monitorovaných číslech již zřízena, bude společnost O2 oprávněna, nikoliv však povinná, i) Nekompatibilní službu deaktivovat nebo ii) poskytování Služby O2 Záznam hovorů na dotčených Monitorovaných číslech ukončit.

2.4 **Oznámení o Záznamu hovorů**

(a) Zákazník bere na vědomí, že společnost O2 nemůže připustit odposlech a ukládání zpráv, a tedy ani pořízení a následné ponechání Záznamu hovorů bez vědomí jeho účastníků. Nepožádá-li proto Zákazník Společnost O2 o deaktivaci Oznámení o monitorování způsobem dle odst. 2.4(b) této Smlouvy, zajistí společnost O2, aby před zrcadlením příchozího hovoru na Monitorované číslo zaznělo na straně volajícího účastníka dostatečně hlasitě a srozumitelně oznámení o tom, že tento hovor může být monitorován a zaznamenáván („**Oznámení o monitorování**“). Obsah Oznámení o monitorování určí Společnost O2, přičemž však Zákazník bere na vědomí, že Oznámení o monitorování nemá nahrazovat a nenahrazuje právní titul vyžadovaný právními předpisy. Zákazník bere na vědomí, že z technických důvodů není možné, aby Oznámení o monitorování bylo dostupné v případě odchozího volání z Monitorovaného čísla.

(b) Zákazník je oprávněn písemně požádat společnost O2 prostřednictvím formuláře, který mu společnost O2 na vyžádání zašle, o to, aby společnost O2 deaktivovala pro všechny příchozí hovory na veškerá Monitorovaná čísla Oznámení o monitorování, a to k datu, které do formuláře vyplní („**Datum deaktivace**“). V důsledku deaktivace Oznámení o monitorování nezazní na straně volajícího (tedy Uživatel) počínaje Datem deaktivace žádné Oznámení o monitorování. Zákazník je povinen v takovém případě zajistit, aby každý Uživatel volající na Monitorovaná čísla počínaje Datem deaktivace byl předem prokazatelně informován o Monitorování hovorů na jím volané Monitorované číslo, včetně informace o pořízení záznamu jejich obsahu (Záznamem hovorů) a době a účelu uchování Záznamů hovorů. Není-li z objektivních důvodů možné povinnost dle předchozí věty splnit předem, je Zákazník povinen zajistit, aby ji průkazně splnil na samotném začátku hovoru Zaměstnanec zákazníka. V rámci toho Zákazník současně zajistí, aby Zaměstnanec zákazníka informoval Uživatele o tom, že tento hovor bude nahráván, o době uschování Záznamu hovoru a rovněž o jeho účelu. Zákazník si je současně vědom své povinnosti odškodnit společnost O2 způsobem dle odst. 2.8 této Smlouvy.

2.5 **Zajištění informování o Monitorování a Záznamu hovorů** Zákazník je povinen na vlastní náklad a nebezpečí zajistit pro sebe a pro společnost O2 informování všech osob, jejichž hovory budou nebo mohou být dotčeny Službou O2 Záznam hovorů, a to v takovém rozsahu a takovým způsobem, v jakém je vyžadován zvláštními právními předpisy. Zákazník je tak povinen zejména zajistit:

(a) aby všechny osoby využívající Monitorovaná čísla („**Zaměstnanci zákazníka**“) písemně potvrdily, že byly informovány o Monitorování hovorů a Záznamu hovorů uskutečněných prostřednictvím Monitorovaných čísel, a to nejpozději ke dni, kdy příslušný Zaměstnanec zákazníka poprvé využije Monitorované číslo;

(b) aby každý uživatel, jehož volání budou přenášena prostřednictvím Monitorovaných čísel („**Uživatel**“), byl informován o Monitorování hovorů, včetně informace o pořízení záznamu jejich obsahu (Záznamem hovorů). Zaměstnanec zákazníka bude povinen Uživatele informovat o tom, že jeho hovor bude nahráván, o době uschování Záznamu hovoru a rovněž o jeho účelu. Pokud Uživatel Monitorování hovorů odmítne, bude

Zaměstnanec zákazníka povinen volání ukončit a Zákazník bude povinen zajistit odstranění příslušného Záznamu hovoru. Zákazník souhlasí s tím, že při každém odchozím volání z Monitorovaného čísla zazní upozornění na potřebu informovat Uživatele, povinnost Zákazníka dle tohoto odstavce tím však není dotčena;

(c) plnění veškerých právních povinností týkajících se zpracování osobních údajů, vyžadovaných zvláštními právními předpisy, v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy.

- 2.6 **Doložení splnění povinností** Zákazník je povinen kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy, jakož i po dobu pěti (5) let ode dne jejího skončení, prokázat společnosti O2 splnění všech povinností dle odst. 2.4(b) této Smlouvy a odst. 2.5 této Smlouvy a poskytnout důkazy o splnění těchto povinností, a to způsobem uspokojivým pro společnost O2.
- 2.7 **Dostupnost Služby O2 Záznam hovorů** Služba O2 Záznam hovorů je na Monitorovaném čísle dostupná pouze v případě, kdy je na tomto Monitorovaném čísle poskytovatelem mobilních služeb společnost O2 a kdy je Monitorované číslo přihlášeno do sítě společnosti O2 (sít' O2-CZ). Pro vyloučení pochybností platí, že Služba O2 Záznam hovorů není dostupná na Monitorovaných číslech využívajících sítě zahraničních operátorů (roaming) nebo sítě virtuálních operátorů (MNVO), a to i když tito MNVO využívají síť společnosti O2.
- 2.8 **Povinnost odškodnění** Zákazník se zavazuje v plném rozsahu odškodnit společnost O2 za veškerou újmu, která by společností O2 vznikla v důsledku porušení povinností (zejména povinnosti informovat Zaměstnance zákazníka nebo Uživatele) dle odst. 2.4(b) této Smlouvy nebo odst. 2.5 této Smlouvy, jakož i v důsledku porušení povinností dle odst. 2.6 této Smlouvy. Současně je v takovém případě Zákazník povinen odškodnit společnost O2 za veškeré náklady spojené s účastí společnosti O2 v jakýchkoliv sporech a řízeních, ke kterým dojde v souvislosti s výše uvedeným. Bude-li tak společnost O2 požadovat, je nadto Zákazník povinen bránit na své náklady společnost O2 před veškerými nároky, které budou či mohou být vůči společnosti O2 v souvislosti s výše uvedeným uplatněny, a vystupovat v případném soudním či správním řízení jako vedlejší účastník či v postavení mu obdobném ve prospěch společnosti O2, to vše v rozsahu povoleném příslušnými procesními předpisy. O2 pro tento účel umožní Zákazníkovi předložit správnímu orgánu či soudu argumenty na obhajobu a poskytne mu k tomu potřebnou součinnost.

3 ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 ZÁZNAM Hovorů

- 3.1 **Podmínky pro poskytování Služby O2 Záznam hovorů** Aby mohla společnost O2 poskytovat Služby O2 Záznam hovorů musí Zákazník na svůj účet a nebezpečí zajistit splnění zejména následujících podmínek („**Podmínky poskytování služby**“):
- (a) Zákazník po celou dobu plnění této Smlouvy zajistil pro společnost O2 k využití pro účely plnění předmětu této Smlouvy datové připojení, splňující parametry, které stanoví Příloha č. 1 této Smlouvy („**Datové připojení zákazníka**“);
 - (b) Zákazník oznámil společnosti O2 v této Smlouvě uvedeným způsobem Monitorovaná čísla a jejich změny;
 - (c) Monitorovací platforma, na kterou bude docházet k zrcadlení Monitorovaných hovorů, splňuje požadavky, které stanoví Příloha č. 1 této Smlouvy;
 - (d) Monitorovaná čísla budou využívat pouze Zaměstnanci zákazníka, kteří o tom byli informováni dle odst. **Chyba! Nenašel jsem zdroj odkazů.** této Smlouvy a kteří plní povinnosti dle odst. 2.5(b) této Smlouvy; a
 - (e) v případě postupu dle odst. 2.4(b) této Smlouvy bude Zákazník řádně a včas plnit všechny povinnosti tam uvedené.
- 3.2 **Den zřízení Služby O2 Záznam hovorů** Společnost O2 zřídí Službu O2 Záznam hovorů nejpozději do 1. 10. 2025, a to za předpokladu, že Zákazník do data, uvedeného dále v tomto odstavci, splní všechny Podmínky poskytování Služby, zejména pak ty uvedené v odst. 3.1 této Smlouvy, a oznámí jejich splnění Poskytovateli. Služba O2 Záznam hovorů bude považována za zřízenou („**Den zřízení služby**“) dnem, kdy společnost O2 její zřízení Zákazníkovi písemně oznámí (forma e-mailu postačuje). („**Oznámení o zřízení služby**“).
- Zákazník zavazuje splnit Podmínky poskytování služby a oznámit Poskytovateli jejich splnění do 1. 8. 2025, v případě prodloužení se splněním těchto povinností (kterékoli z nich) se lhůta pro zřízení Služby uvedená v odst. 3.2 tohoto článku prodlužuje o takový počet pracovních dnů, po který byl Zákazník v prodloužení.
- 3.3 **Oznámení o zřízení služby** Společnost O2 oznámí bez zbytečného odkladu Zákazníkovi prostřednictvím Oznámení o zřízení služby (i) dokončení zřízení Služby O2 Záznam hovorů a rovněž (ii) provedení každé změny Monitorovaných čísel, přičemž součástí tohoto oznámení bude rovněž seznam aktuálně Monitorovaných čísel. Pokud Zákazník

nejpozději do 48 (čtyřiceti osmi) hodin nesdělí společnosti O2 své námítky, platí, že Zákazník považuje Službu O2 Záznam hovorů a seznam Monitorovaných služeb za zřízenou v souladu s touto Smlouvou. Oznámení o zřízení služby učiní společnost O2 elektronicky, prostřednictvím e-mailu.

- 3.4 **Doba poskytování Služby O2 Záznam hovorů** Společnost O2 bude poskytovat Službu O2 Záznam hovorů ode Dne jejího zřízení po celou dobu trvání Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 3.5 **Předávací rozhraní** Za předávací rozhraní Služby O2 Záznam hovorů, a tedy konec odpovědnosti společnosti O2 za poskytování Služby O2 Záznam hovorů, je stanoven začátek Datového připojení zákazníka na straně společnosti O2.
- 3.6 **Oznámení a změna Monitorovaných čísel** Monitorovaná čísla sdělí Zákazník společnosti O2 prostřednictvím Správce Služby nejpozději 14 (čtrnáct) dní před Dnem zřízení služby. Zákazník je oprávněn oznámit Monitorovaná čísla společnosti O2 výlučně s využitím vzoru, který je přiložen jako Příloha č. 2 této Smlouvy, a to vždy v elektronické a strojově editovatelné podobě, přičemž příslušný datový soubor musí být opatřen zaručeným elektronickým podpisem Správce Služby; na jiný způsob oznámení nebude společnost O2 brát zřetel. Zákazník je oprávněn výlučně způsobem dle předcházející věty měnit Monitorovaná čísla, přičemž společnost O2 uskuteční požadovanou změnu k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce po doručení oznámení o změnách, nejdříve však 15. (patnáctý) den po doručení takové žádosti společnosti O2.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 4.1 **Povinnosti Zákazníka** Zákazník je povinen při využívání Služby O2 Záznam hovorů dodržovat Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva společnosti O2 a třetích osob. Zákazník je povinen zejména:
- (a) oznámit společnosti O2 každou změnu skutečnosti dle odst. 2.2 této Smlouvy nejpozději 20 (dvacet) dní před jejím uskutečněním;
 - (b) dodržovat všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů týkajících se shromažďování a zpracování osobních údajů, a to takovým způsobem, aby v rozsahu povoleném právními předpisy tyto povinnosti plnil na místo společnosti O2, pokud by na základě právních předpisů měla plnit společnost O2.
- 4.2 **Reklamáce Služby O2 Záznam hovorů a jejího vyúčtování** Reklamací Služby O2 Záznam hovorů poskytnutou dle této Smlouvy nebo jejího vyúčtování (ceny) je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne
- (i) vadného poskytnutí služby v případě reklamáce Služby O2 Záznam hovorů nebo
 - (ii) doručení reklamovaného vyúčtování (faktury) Služby O2 Záznam hovorů Zákazníkovi v případě reklamáce vyúčtování (faktury) Služby O2 Záznam hovorů,
- jinak právo zanikne.
- 4.3 **Součinnost Zákazníka** Zákazník je povinen poskytnout společnosti O2 na svůj náklad a nebezpečí veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb O2 Záznam hovorů, zejména pak:
- (a) sdělit informace nezbytné pro nastavení a provoz Služby O2 Záznam hovorů;
 - (b) po celou dobu trvání Smlouvy zajistit a udržovat Podmínky poskytování služby;
- 4.4 **Zákaz dalšího poskytování** Zákazník je oprávněn využívat Službu O2 Záznam hovorů pouze pro své vlastní účely a není oprávněn Službu O2 Záznam hovorů či i jen její část poskytovat třetím osobám, ledaže by takové poskytnutí vyplývalo ze samotné povahy Služby O2 Záznam hovorů. Za třetí osoby dle tohoto odstavce nejsou považovány osoby, které jsou se Zákazníkem majetkově propojeny. Tímto odstavcem není dotčeno právo Zákazníka poskytnout Záznamy hovorů účastníkům Monitorovaných hovorů.
- 4.5 **Povinnost oznamovat změny** Zákazník je povinen po celou dobu trvání Smlouvy předem oznamovat společnosti O2 změny všech identifikačních a jiných údajů, které při uzavření Smlouvy sdělil společnosti O2, vždy však nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo, a to formou písemného oznámení. Jedná se zejména o změny firmy či názvu Zákazníka, adresy sídla či místa podnikání, právní formy Zákazníka, bankovního spojení či kontaktních údajů.

- 4.6 **Uveřejnění Smlouvy** Zákazník povinen zajistit uveřejnění Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, a to 5 (pěti) kalendářních dnů po jejím podpisu poslední smluvní stranou, a písemně oznámit (forma e-mailu postačuje) její zveřejnění Poskytovateli. Zákazník je přitom povinen zajistit, aby nebyly zveřejněny skutečnosti tvořící obchodní tajemství. V případě že Zákazník tuto povinnost v uvedené lhůtě nesplnění, může zajistit uveřejnění Smlouvy v registru smluv kterákoliv ze smluvních stran.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI O2

- 5.1 **Deaktivace Služby O2 Záznam hovorů pro určitá Monitorovaná čísla** Společnost O2 je oprávněna deaktivovat Službu O2 Záznam hovorů pro Monitorovaná čísla, vůči kterým Zákazník přestane splňovat podmínku uvedenou v odst. 2.2 této Smlouvy, případně vůči kterým Zákazník nebude schopen prokázat splnění povinností dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy či ve vztahu ke kterým bude mít společnost O2 podezření, že Zákazník neplní některou z povinností dle odst. 2.4(b) této Smlouvy.
- 5.2 **Povolné přerušení poskytování Služby O2 Záznam hovorů z důvodů na straně Zákazníka** Společnost O2 je dle svého uvážení oprávněna přerušit poskytování Služby O2 Záznam hovorů v celém rozsahu anebo v rozsahu dotčených Monitorovaných čísel, v případě kdy:
- (a) Zákazník bude v prodlení s úhradou jakékoliv splatné ceny dle této Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní;
 - (b) Zákazník na některém Monitorovaném čísle zřídí Nekompatibilní službu;
 - (c) Zákazník neplní některou z povinností, které stanoví odst. 3.1 této Smlouvy;
 - (d) to vyplývá ze zvláštní povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů či je mu přerušení uloženo rozhodnutím příslušného orgánu;
 - (e) Zákazník užívá Službu způsobem, který je či může být v rozporu s právními předpisy či který je v rozporu s oprávněnými zájmy společnosti O2;
 - (f) poskytování Služby O2 Záznam hovorů bude bránit vyšší moc;
 - (g) v případě, kdy je splněna některá podmínka pro deaktivaci Služby O2 Záznam hovorů dle odst. 5.1 této Smlouvy.
- 5.3 **Povolné přerušení poskytování Služby O2 Záznam hovorů z důvodů straně společnosti O2** Společnost O2 je dále oprávněna přerušit poskytování Služby O2 Záznam hovorů v případě kdy je to nezbytné pro údržbu či změny příslušných systémů nezbytných pro řádné fungování Služby O2 Záznam hovorů; v takovém případě O2, bude-li to možné, oznámí takové přerušení Zákazníkovi nejméně 5 (pět) pracovních dní předem a takové přerušení je společnost O2 oprávněna uskutečnit pouze v období od 00:00 do 06:00.
- 5.4 **Obnovení Služby O2 Záznam hovorů** Společnost O2 obnoví přístup ke Službě O2 Záznam hovorů či poskytování Služby O2 Záznam hovorů po odpadnutí důvodu, který k přerušení vedl. Přerušením poskytování Služby dle odst. 5.2 této Smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka platit Měsíční cenu v plné výši, a to i po dobu trvání přerušení poskytování Služby O2 Záznam hovorů.

6 CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 **Cena za poskytování Služby O2 Záznam hovorů** Cena za Službu O2 Záznam hovorů se skládá z:
- (a) ceny za zřízení Služby O2 Záznam hovorů ve výši 600 Kč („**Zřizovací poplatek**“) za každé i opakovaně zřízené Monitorované číslo; a
 - (b) pravidelné měsíční ceny za poskytování Služby O2 Záznam hovorů („**Měsíční cena služby**“), která bude stanovena jako násobek počtu Monitorovaných čísel v příslušném měsíci a ceny za jedno Monitorované číslo ve výši 890 Kč („**Jednotková cena**“), přičemž však platí, že Měsíční cena služby bude vždy činit alespoň 5.340 Kč („**Minimální měsíční cena služby**“).
- 6.2 Jednotková cena ve výši stanovené výše se uplatní pouze po dobu, po kterou bude trvat Rámcová dohoda o poskytování telekomunikačních služeb pro Karlovarský kraj, příspěvkové organizace zřizované Karlovarským krajem, územní samosprávné celky na území Karlovarského kraje a jejich vybrané příspěvkové organizace uzavřená dne 14. 5. 2024 , případně smlouva tuto rámcovou dohodu nahrazující („**Rámcová dohoda**“), v případě zániku Rámcové dohody bude Jednotková cena činit 990,- Kč.

- 6.3 **Vystavování faktur** Vyúčtování ceny za poskytování plnění dle této Smlouvy proběhne na základě daňových dokladů vystavených O2 („Faktura“). Lhůta splatnosti je stanovena na 30 (třicet) dní a počíná běžet dnem vystavení daňového dokladu společností O2. Společnost O2 bude oprávněna vystavit Fakturu na úhradu:
- 6.4 Zřizovacího poplatku Dnem zřízení služby; a
- (a) Měsíční ceny služby vždy po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byla Služba O2 Záznam hovorů poskytnuta; v případě, že Služba O2 Záznam hovorů nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Servisní služby skutečně poskytovány. Pro vyloučení pochybností platí, že společnost O2 je oprávněna vystavit Fakturu na úhradu Měsíční ceny služby (v plné výši) i v případě, kdy došlo v souladu s touto Smlouvou k dovolenému přerušení poskytování Služby monitorování hovoru.
- 6.5 **Daň z přidané hodnoty** Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu realizace Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a společnost O2 je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinna účtovat sazbu DPH odpovídající zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**ZoDPH**“). O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 6.6 **Uveřejněný bankovní účet** Zákazník bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty společnosti zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZoDPH. V případě, že společnost O2 nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Zákazník společnosti O2 pouze základ daně, přičemž DPH uhradí společnost O2 až po zveřejnění příslušného účtu společnosti O2 v registru plátců a identifikovaných osob.
- 6.7 **Nespolehlivý plátc** Společnost O2 prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že společnost O2 je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZoDPH („**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že společnost O2 je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se společnost O2 o tomto informovat Objednatele. Stane-li se společnost O2 nespolehlivým plátcem, uhradí Zákazník společnosti O2 pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Zákazník společnosti O2 až po písemném doložení společnosti O2 o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.8 **Započtení pohledávek** Společnost O2 je oprávněna započíst jakékoliv pohledávky, včetně pohledávek nejistých či neurčitých, proti nárokům Zákazníka. Pohledávky a nároky společnosti O2 vzniklé v souvislosti se Smlouvou je společnost O2 oprávněna postoupit třetím osobám, k čemuž mu Zákazník uděluje souhlas.

7 DOSTUPNOST SLUŽEB A ODPOVĚDNOST ZA JEJÍ POSKYTOVÁNÍ

- 7.1 **Kde nelze Službu O2 Záznam hovorů použít** Služba O2 Záznam hovorů není určena pro využívání v oblastech, které lze označit za „vysoce rizikové“. Jedná se zejména o oblasti, kde selhání může ohrozit životy lidí, přivodit jejich zranění, poškodit životní prostředí apod. Pokud Zákazník Službu O2 Záznam hovorů v takovém prostředí využije, bude tak činit výlučně na svou odpovědnost a společnost O2 nebude v takovém případě poskytovat Zákazníkovi žádné záruky či garance provozu, byť sjednané ve Smlouvě.
- 7.2 **Kvalita poskytování Služby O2 Záznam hovorů** Podmínky kvality poskytování Služby O2 Záznam hovorů jsou uvedeny v příloze č. 3 – Provozní podmínky, přičemž však platí, že Služba O2 Záznam hovorů je poskytována jako nezaručená, přičemž společnost O2 však vynaloží přiměřené úsilí pro to, aby byla řádně poskytnuta.
- 7.3 **Omezení odpovědnosti za újmu** Aniž by tím bylo dotčeno omezení ustanovení § 2898 Občanského zákoníku, není společnost O2 odpovědná Zákazníkovi za jakoukoliv újmu, která mu může vzniknout v souvislosti se Službou, zejména její nefunkčností, omezením funkčnosti či výpadkem. Pro vyloučení pochybností platí, že společnost O2 nenese žádnou odpovědnost za to, zda je Služba O2 Záznam hovorů způsobilá zajistit Zákazníkovi splnění povinností, které mu vyplývají z právních předpisů.
- 7.4 **Odpovědnost Zákazníka za újmu** Zákazník bude povinen uhradit společnosti O2 na její výzvu veškerou újmu, i nepřímou, vzniklou společnosti O2 v důsledku porušení povinností Zákazníka.
- 7.5 **Předcházení škodám** Pokud společnost O2 sdělí Zákazníkovi, že došlo nebo že může dojít k výpadku Služeb, zavazuje se Zákazník přijmout veškerá opatření, která jsou nezbytná pro zabránění či vyloučení škodám, které mu mohou vzniknout v důsledku přerušení poskytování Služeb.

8 MLČENLIVOST

- 8.1 V souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy mohou být jednou Smluvní stranou („**Sdělující strana**“) poskytnuty druhé Smluvní straně („**Přijímající strana**“) důvěrné informace („**Důvěrné informace**“), za které budou považovány:
- (a) veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které nebyly Sdělující stranou označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy, plnění v této Smlouvě sjednaném (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, jakož i informace o cenách) či porušení;
 - (b) informace které se týkají Sdělující strany (zejména obchodní tajemství, informace o její činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), nebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména bankovní tajemství),
 - (c) informace, které byly jako důvěrné výslovně Sdělující stranou označeny.
- 8.2 Za Důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, Přijímající stranou, pokud je Přijímající strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 8.3 Přijímající strana je povinna Důvěrné informace chránit proti úniku či neoprávněnému užití. Důvěrné informace mohou být Přijímající stranou využívány výlučně v souvislosti s touto Smlouvou.
- 8.4 Na základě této Smlouvy neuděluje Smluvní strana druhé Smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení pro účely propagace nebo publikování. Společnost O2 je oprávněna uvést Zákazníka jako referenci na činnost společnosti O2, pokud bude při takovém uvedení respektovat dobré jméno a pověst Zákazníka.
- 8.5 Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazuje se, že přijme odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací a neposkytne je bez písemného souhlasu Sdělující strany v žádné formě třetím osobám.
- 8.6 Přijímající strana se zavazuje, že Důvěrné informace, které v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy nebo při přípravě poskytování služeb byly ze strany Sdělující strany zpřístupněny, nebude bez písemného souhlasu Sdělující strany žádným způsobem rozmnožovat (kromě potřebných kopií pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy) a kdykoliv je na požádání vrátí Sdělující straně, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací, nebo je na základě požadavku Sdělující strany zničí, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací; Sdělující strana bude v takovém případě odpovědná za dopad na plnění této Smlouvy, který takové vrácení Důvěrných informací může způsobit.
- 8.7 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Přijímající strana, její zaměstnanec, spolupracující osoba, zástupce nebo další osoba v obdobném postavení, povinna Důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.8 Přijímající strana je povinna uvědomit Sdělující stranu o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Důvěrných informací podle této Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
- 8.9 Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací podle této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této Smlouvy.

9 SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1 **Smluvní pokuty na straně Zákazníka** Zákazník bude povinen uhradit společnosti O2 za každý případ porušení povinnosti:
- (a) dle odst. 5.2(c) této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč;
 - (b) dle odst. 2.5 této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč;
 - (c) dle odst. 4.1.(a) této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč; a
 - (d) dle odst. 2.4(b) této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
- 9.2 **Smluvní pokuta v případě prodlení s úhradou faktury** Pro případ porušení povinnosti Zákazníka uhradit kteroukoliv Fakturu ve lhůtě splatnosti bude společnost O2 oprávněna požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý, den prodlení.

- 9.3 **Žádné omezení újmy** Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno právo společnosti O2 požadovat po Zákazníkovi úhradu újmy způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.

10 KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 **Způsoby komunikace Smluvních stran** Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, jakékoliv oznámení, žádost, požadavek souhlas nebo jiná forma komunikace předpokládaná nebo povolená touto Smlouvou bude mít písemnou formu a bude doručena jedním z následujících způsobů:
- (a) osobním doručením;
 - (b) doporučeným dopisem;
 - (c) prostřednictvím kurýra;
 - (d) e-mailem;
 - (e) faxem.
- 10.2 Pouze za účelem informování druhé Smluvní strany o nepodstatných skutečnostech spojených s plněním této Smlouvy lze využít doručení informativního dokumentu prostřednictvím e-mailu nebo faxu, pokud není dohodnuto jinak. Na základě takto doručené informace nevznikne žádné právo nebo povinnost, pokud není Smluvními stranami dohodnuto jinak. Pro vyloučení pochybností platí, že tento způsob nelze použít zejména pro oznámení změny Správce Služby či kontaktních osob.
- 10.3 **Správce Služby kontaktní údaje** Zákazník se zavazuje zmocnit fyzickou osobu – Správce - k právnímu jednání s O2 souvisejícímu s plněním této Smlouvy a Služby, a to prostřednictvím formuláře „Zavedení a zrušení kontaktní osoby“. Pro doručování Zákazníkovi se použijí kontaktní údaje, které Zákazník sdělil společnosti O2 prostřednictvím formuláře „Zavedení a zrušení kontaktní osoby“ a pro doručování společnosti O2 se uplatní údaje dále uvedené kontaktní osoby: Marcel Kurfürst MBA, e-mail: marcel.kurfurst@o2.cz.
- 10.4 **Okamžik doručení písemnosti** Okamžik doručení písemnosti Písemnost se považuje při zasílání v rámci České republiky za řádně doručenou:
- (a) při doručování osobně dnem předání písemnosti příjemci;
 - (b) při doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po odeslání písemnosti (nebo patnáctý pracovní den po jejím odeslání do zahraničí), pokud není doručena dříve;
 - (c) při doručování kurýrem druhý den po odeslání, pokud není doručena dříve;
 - (d) při doručování faxem okamžikem, kdy byla odesílatelem písemnost odeslána s pozitivní zprávou o odeslání příslušného počtu stran (transmission OK);
 - (e) při doručování e-mailem se dokument považuje za doručený okamžikem jeho doručení na e-mailový server adresáta.
- 10.5 **Presumpce nedoručení** Pokud nebyly naplněny podmínky stanovené v odst. 10.4 této Smlouvy, písemnost se považuje za nedoručenou, není-li prokázán opak.
- 10.6 **Vyrozumění o nesrozumitelnosti písemnosti** V případě, že při způsobu komunikace podle odst. 10.1 této Smlouvy obdrží Smluvní strana nečitelné nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, je povinna neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou Smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi je povinna neprovádět žádné jednání na základě takovýchto listin a Smluvní strana, které byla doručena takováto listina, neodpovídá za jakoukoliv případnou škodu vzniklou v této souvislosti druhé Smluvní straně.
- 10.7 **Změna Správce Služby** Správce Služby a další kontaktní údaje jsou Smluvní strany bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy oprávněny měnit či doplňovat i jednostranně – v případě Zákazníka prostřednictvím formuláře „Zavedení a zrušení kontaktní osoby“ s tím, že takováto změna či doplnění je účinné dnem následujícím po dni jeho doručení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení stanoveno pozdější datum.

11 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dne 1. 8. 2025, nebo datem jejího zveřejnění v registru smluv, podle toho, co nastane později.

Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode Dne zřízení služby. Po uplynutí této doby se Smlouva automaticky prodlužuje opět na dalších 6 měsíců, a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nedoručí druhé Smluvní straně alespoň 1 měsíc před uplynutím aktuální doby trvání Smlouvy písemné sdělení, že nesouhlasí s takovým prodloužením.

- 11.2 Smlouva může být uzavřena či měněna výlučně písemně v listinné podobě, ustanovení odst. 10.7 této Smlouvy tím není dotčeno.
- 11.3 Společnost O2 je oprávněna Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Výpověď musí být učiněna písemně formou doporučeného dopisu.
- 11.4 Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení ani do 14 (čtrnácti) dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost, je společnost O2 oprávněna od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
- 11.5 Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména:
- (a) pokud jakékoliv vyjádření nebo záruka zde vyslovená Zákazníkem a mající vliv na poskytování Služby či zájmy O2 se ukáže být nesprávná;
 - (b) případ, kdy Zákazník poruší povinnost dle odst. 2.4(b), odst. 2.5 nebo 2.6 nebo 4.1(a) této Smlouvy;
 - (c) prodlení s úhradou jakékoliv splatné ceny Služby dle této Smlouvy po dobu delší než 60 (šedesát) dní.
- 11.6 Kterákoliv Smluvní strana je rovněž oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- (a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek druhé Smluvní strany nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (b) druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace.
- 11.7 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany společnosti O2 bude Zákazník povinen uhradit společnosti O2 paušální vyrovnání („**Vyrovnání**“), jehož výše bude stanovena jako součin počtu měsíců, i neúplných, zbývajících do uplynutí doby trvání Smlouvy a Minimální měsíční ceny služby. Vyrovnání bude splatné spolu s poslední Měsíční cenou. V případě odstoupení si Smluvní strany řádně poskytnuté plnění nevracejí.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany jsou povinny dohodou nahradit neplatná ustanovení novými platnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají původně zamýšlenému účelu neplatných ustanovení této Smlouvy.
- 12.2 Zákazník souhlasí s tím, že společnost O2 je oprávněna postoupit jakákoliv práva a pohledávky (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Zákazníkem vyplývající z této Smlouvy, případně postoupit Smlouvu nebo jejich část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti O2 postoupit jakákoliv svá práva nebo povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy, ani tuto Smlouvu jako celek, na třetí osobu.
- 12.3 Zákazník na sebe podpisem této Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 12.4 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 12.5 Na smluvní vztah založený na základě této Smlouvy se vylučuje uplatnění ustanovení § 557 a § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách. Zákazník se tímto vzdává svého práva prohlásit vůči O2 jako postupiteli, že jeho osvobození odmítá ve smyslu § 1899 občanského zákoníku.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují, že pokud by i jen některá z nich dospěla k závěru, že v souvislosti s plněním této Smlouvy dochází ve smyslu platných právních předpisů ke zpracování osobních údajů, uzavřou mezi sebou bez zbytečného odkladu smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor stanoví **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.

- 12.7 Nadpisy článků a odstavců obsažené v této Smlouvě slouží pouze pro usnadnění orientace a nelze je využívat pro účely výkladu ustanovení této Smlouvy.
- 12.8 Neuplatnění či případné částečné uplatnění nebo prodlení v uplatnění jakýchkoli práv vyplývajících ze Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se těchto práv a ani nebude mít za následek zánik práv z této Smlouvy.
- 12.9 Pojmy použité v kterékoliv části této Smlouvy mají ve všech částech Smlouvy stejný význam, nevyplývá-li ze znění příslušné části Smlouvy a z kontextu, v němž je předmětný pojem použit, že v daném případě je význam použitého pojmu odlišný.
- 12.10 Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešit nejprve jednáním. Nedojde-li v přiměřené lhůtě (max. 30 dnů) od doručení písemné výzvy k jednání o sporu druhé Smluvní straně k dohodě, je Smluvní strana oprávněna předat spor k rozhodnutí příslušnému soudu České republiky.
- 12.11 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 12.12 Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 12.13 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci jejího předmětu a ruší a nahrazuje v plném rozsahu veškerá ujednání, dohody, smlouvy, písemné nebo ústní, ujednané mezi Smluvními stranami, které upravují předmět této Smlouvy.
- 12.14 Pokud je tato Smlouva vyhotovena i v jiném jazyce než českém, je v případě rozporu mezi jednotlivými jazykovými verzemi vždy rozhodná verze česká.
- 12.15 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace Služby O2 Záznam hovorů
 - Příloha č. 2 Vzor formuláře pro oznámení Monitorovaných čísel
 - Příloha č. 3 Provozní podmínky
 - Příloha č. 4 Smlouva o zpracování osobních údajů (společnost O2 zpracovatel)
- 12.16 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
- 12.17 Poté, co si tuto Smlouvu přečetly, Smluvní strany prohlašují, že obsah této Smlouvy, prohlášení, záruky, práva a závazky v ní obsažené jsou projevem jejich pravé a skutečné vůle, a že tato Smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody, nikoli pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedených skutečností Smluvní strany tuto Smlouvu podepisují.

Za O2 Czech Republic a.s.

**Za Zdravotnickou záchrannou službu
Karlovarského kraje, příspěvkovou organizaci**

V Praze dne:

V Karlových Varech dne:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Jan Hřídel
manažer pro prodej

Podpis:

Jméno:

Funkce

MUDr. JIŘÍ SMETANA
ředitel

Specifikace Služby

1 SPECIFIKACE

- 1.1 Službou O2 Záznam hovorů se rozumí poskytování on-line streamování monitorovaných hovorů prostřednictvím protokolu SIPREC (SIP recording) podle specifikace RFC 7245.
- 1.2 Datové připojení zákazníka musí mít vyhrazený datový kanál pro SIPREC komunikaci s takovou celkovou minimální kapacitou, aby pro každé Monitorované číslo disponovat volnou datovou kapacitou ve výši nejméně 128 kB/s.
- 1.3 Pro zabezpečení komunikace nad datovou přípojkou zákazníka je nutné využít zabezpečený datový kanál pro SIPREC komunikaci pomocí jedné z uvedených metod kryptovacích protokolů:
- (a) SIP over TLS + SRTP
 - (b) IPSec IKEv1 automatic&manul keying
- 1.4 Na Monitorovaných číslech nelze využívat následující Nekompatibilní služby:
- (a) Automatická Spojovatelka
 - (b) Cost Control
 - (c) MNP hláška
 - (d) Duo SIM karta
 - (e) NFC SIM
 - (f) CLIR (restrikce zobrazení „A“ čísla volanému)
 - (g) Video volání
- 1.5 Služba O2 Záznam hovorů bude poskytnuta i v případě, kdy je Monitorované číslo přesměrované na jiné telefonní číslo jako kdyby Monitorované číslo přesměrované nebylo.

2 NASTAVENÍ SLUŽBY O2 ZÁZNAM HOVORŮ

- 2.1 Smluvní strany se dohodly na následujícím nastavení Služby O2 Záznam hovorů:

Parametr	Nastavení
ID služby O2 Záznam hovorů	Cust040
ID služby datové přípojky	Přípojka služby Internet Business Lite zřizovaná na základě Smlouvy o poskytování služby B2B uzavřená Smluvními stranami, s preID služby č. 1000002571
Cílová IP adresa Monitorovací platformy Zákazníka	Dodaná IP adresa zřizované přípojky Internet Business Lite (viz předcházející bod).
Použitý způsob zabezpečení Datového připojení Zákazníka	bez IPSec
Kontakt na technickou osobu Zákazníka – email	
Kontakt na technickou osobu Zákazníka – tel.	

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování Služby O2 Záznam hovorů

Formulář pro oznámení Monitorovaných čísel

(ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 ZÁZNAM HOVORŮ, číslo Smlouvy: 1243729)

Název Zákazníka	Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace
ID Služby Zákazníka	Cust040
Požadované datum navedení Služby (minimálně 14 dní ode dne doručení této žádosti O2)	nejpozději 1. 10. 2025
nové Monitorované číslo (MSISDN)	
rušené Monitorované číslo (MSISDN)	
Všechna Monitorovaná čísla budou uvedena ve fontu Arial nebo Times New Roman, bez mezer a budou oddělena středníkem „;“.	

Za Zákazníka

V Karlových Varech dne:

Podpis:

Jméno:

Funkce



Provozní podmínky

1 PROVOZNÍ PODMÍNKY SLUŽBY

- 1.1 Společnost O2 pravidelně zajišťuje správu a servis prvků sítě (SBC), které zajišťují SIPREC komunikaci směrem na nahrávací platformu Zákazníka.
- 1.2 Technologická dostupnost SBC prvků je stanovena na minimální úroveň 99,90 % za rok. Aniž by tím byly dotčeny relevantní právní předpisy a ustanovení této Smlouvy, platí, že tak Zákazník nemá nárok na žádnou náhradu škody či sankci v případě nedodržení uvedené dostupnosti
- 1.3 Dostupnost Služby nezohledňuje dostupnost mobilní telefonní služby, která je závislá na více faktorech, jako je pokrytí lokality mobilním signálem, dostupnost úrovně signálu, kapacita sítě, kvalita mobilního zařízení aj.
- 1.4 Servis služby zahrnuje:
 - (a) Údržbu a veškeré opravy, odstranění chybových stavů na SBC prvku provozovatele.
 - (b) Odstraňovat poruchy a chybové stavy hlášené objednatelem a související s běžnou údržbou mobilních služeb.
- 1.5 Servis nezahrnuje odstraňování poruch, chybových stavů způsobených na straně Zákazníka.

2 OHLAŠOVNA PORUCH:

- 2.1 Zákazník nahlašuje poruchy a chybové stavy do servisního střediska telefonicky nebo e-mailem. Příslušné časové lhůty začínají běžet od telefonického přijetí telefonického hlášení chybového stavu nebo od doručení e-mailu o chybovém stavu. Závady je nutné nahlásit na tel. 800 111 777 a / nebo zaslat hlášení e-mailem na adresu podpora.zh@o2.cz.
- 2.2 Hlášení poruchy, chybového stavu musí obsahovat tyto údaje:
 - (a) přesnou identifikaci služby Zákazníka včetně ID služby
 - (b) podrobný popis problému, včetně seznamu problematických hovorů a časů,
 - (c) jméno a příjmení oprávněné osoby a kontaktní spojení na ni,
 - (d) jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ni.

PŘÍLOHA Č. 4 Smlouvy o poskytování Služby O2 Záznam hovorů

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (O2 ZPRACOVATEL)

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená ke smlouvě hlavní č. 1243729

ČÁST (A) - SMLUVNÍ STRANY

1. Smluvní strana: **O2 Czech Republic a.s.**
Sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, 140 22
IČO: 60 19 33 36
DIČ: CZ60193336
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Zastoupená: Jan Hříděl, manažer pro prodej
(„Zpracovatel“)

a
2. Smluvní strana: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace
Sídlo: Závodní 390/98c, Dvory, 360 06 Karlovy Vary
IČO: 00574660
DIČ: CZ00574660Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 523
Zastoupená: MUDr. JIŘÍ SMETANA, ředitel
(„Správce“)

(Správce a Zpracovatel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

ČÁST (B) - ÚVODNÍ USTANOVENÍ SMLOUVY

PREAMBULE

- a) Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli Smlouvu o poskytování služby O2 Záznam hovorů č. 1243729 („Hlavní smlouva“), na základě které Zpracovatel poskytuje Správci služby z oblasti monitoringu a záznamu hovorů.
- b) Plnění předmětu Hlavní smlouvy zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů („Osobní údaj“) Zpracovatelem pro Správce. Zpracováním Osobních údajů je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení výmaz nebo zničení.
- c) Na základě obecně závazných právních předpisů regulujících oblast ochrany osobních údajů, tj. Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („GDPR“), je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- d) Vzhledem k výše uvedenému Strany uzavřely tuto Smlouvu a dohodly se v ní na níže uvedených pravidlech a podmínkách nakládání s Osobními údaji, které se zavazují dodržovat.
- e) Po ukončení činnosti Zpracovatele pro Správce, resp. po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním na základě Hlavní smlouvy, nezanikají povinnosti Zpracovatele k zabezpečení a ochraně Osobních údajů, povinnost mlčenlivosti ani povinnosti vztahující se k ukončení činnosti Zpracovatele, jakož i nároky Správce z důvodu porušení takových povinností.

1. Účel Smlouvy

- 1.1** Strany se v Hlavní smlouvě dohodly, že Zpracovatel bude pro Správce zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování Osobních údajů.
- 1.2** Účelem této Smlouvy je zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu Hlavní smlouvy.
- 2. Předmět Smlouvy**
- 2.1** Předmětem této Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených v Hlavní smlouvě.

ČÁST (C) - DETAILNÍ SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3. DETAILNÍ SPECIFIKACE zpracování osobních údajů**
- 3.1** Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem tak, aby byly splněny povinnosti Zpracovatele dle Hlavní smlouvy.
- 3.2** Strany se dohodly, že:
- a)** typy a kategorie Osobních údajů,
 - b)** doba zpracování,
 - c)** účel zpracování,
 - d)** povaha zpracování,
 - e)** kategorie subjektů údajů,
 - f)** seznam dalších zpracovatelů odsouhlasených Správce,
 - g)** další podmínky zpracování.
- jsou blíže specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

ČÁST (D) – OBECNÁ PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4. Způsoby zpracování osobních údajů**
- 4.1** Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně předání Osobních údajů do třetí země (tj. země, která není členským státem EU) nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování.
- 4.2** Zpracovatel neodpovídá za zjištění zákonných požadavků, které jsou platné pro podnikání Správce, ani za zjištění, zda poskytování služeb dle Hlavní smlouvy ze strany Správce splňuje požadavky obecně závazných právních předpisů. Za soulad zpracování Osobních údajů s obecně závaznými právními předpisy je odpovědný Správce, pokud tato Smlouva, Hlavní smlouva nebo právní předpisy neukládají povinnosti při zpracování Osobních údajů přímo Zpracovateli.
- 4.3** Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní ze svých informačních systémů či databází, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním Osobních údajů, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných Osobních údajů.
- 5. Pravidla pro osoby podílející se na zpracování**
- 5.1** Jakákoliv osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění toho požadavku.

- 5.2** Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 5.3** Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, Zpracovatel je oprávněn za podmínek stanovených touto Smlouvou pověřit zpracováním dalšího zpracovatele. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování Osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s Osobními údaji, které se Strany zavázaly dodržovat. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.
- 5.4** Zpracovatel oznamuje změny v okruhu dalších zpracovatelů Správci na kontaktní e-mail Kontaktní osoby Správce. Správce schválí další zpracovatele nebo proti nim vznesení námitku do 30 dnů po oznámení zamýšlené změny Zpracovatelem. Veškeré námitky musí obsahovat specifické důvody Správce pro danou námitku a možnosti, jak danou situaci řešit (pokud existují). Pokud Správce ve stanovené lhůtě změnu ani neschválí, ani nevznesení námitku, bude příslušný další zpracovatel považován za schváleného. Předchozí schválení ani oznámení dalšího zpracovatele není třeba pro společnosti z koncernu O2. Pro další zpracovatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a všechny společnosti z koncernu Zpracovatele platí, že s jejich zapojením Správce souhlasí.
- 6. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů**
- 6.1** S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob Zpracovatel provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
- 6.2** Zpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování Osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, kopírování, krádež, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 6.3** Zpracovatel, a jeho případný zástupce vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování Osobních údajů prováděných pro Správce, jež obsahují:
- a) jméno a kontaktní údaje Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů a Správce, a případného zástupce Zpracovatele a pověřence pro ochranu Osobních údajů;
 - b) kategorie zpracování Osobních údajů prováděného pro Správce;
 - c) informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a resp. doložení vhodných záruk;
 - d) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Záznamy se vyhotovují písemně, v to počítaje i elektronickou formu.
- 6.4** Zpracovatel bere na vědomí, že zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy může být realizováno výhradně na území států Evropské unie.
- 7. Součinnost zpracovatele**
- 7.1** Je-li to vzhledem k charakteru poskytované služby dle Hlavní smlouvy možné, Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Taková součinnost však může být Zpracovatelem zpoplatněna.
- 7.2** Zpracovatel poskytuje Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení Osobních údajů (zabezpečení zpracování, posuzování vlivu zpracování na ochranu Osobních údajů a při přechozích konzultacích s dozorovým úřadem), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

- 7.3** Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že Zpracovatel splnil veškeré povinnosti, které Zpracovateli ukládá tato Smlouva nebo právní předpisy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel může prokázat plnění svých povinností důkazem o dodržování schváleného kodexu chování nebo schváleného mechanismu certifikace, případně může Správci poskytnout informace jiným způsobem. Pokud Správce pověří jiného auditora, tento auditor nesmí být přímým konkurentem Zpracovatele ve vztahu ke službám poskytovaným na základě Hlavní smlouvy a musí být vázán závazkem zachování mlčenlivosti. Správce zdokumentuje výsledky těchto kontrol po předchozí konzultaci se Zpracovatelem. Správce i Zpracovatel ponесou každý své vlastní náklady spojené s auditem.
- 7.1** Pokud Zpracovatel zjistí, že došlo k porušení ochrany Osobních údajů v oblasti, za kterou odpovídá Zpracovatel, informuje o tom bez zbytečného odkladu Správce a poskytne Správci v souvislosti s touto událostí nezbytnou součinnost při zajišťování souladu se závazky Správce vztahujícími se k zabezpečení Zpracování osobních údajů, oznámení o porušení ochrany osobních údajů a k hodnocení dopadu události na ochranu osobních údajů. Jakákoli další podpora ze strany Zpracovatele (nad rámec tohoto článku) může být zpoplatněna. Případný takto účtovaný poplatek však musí být odsouhlasen oběma stranami.
- 7.2** Zpracovatel poskytne Správci na jeho vyžádání přiměřené důkazy o přijatých a provedených technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany Osobních údajů.
- 7.3** V případě, že v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu státní správy, Zpracovatel poskytne Správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost. Správce je povinen Zpracovatele o zahájení správního řízení nebo jiného řízení souvisejícího se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy neprodleně informovat.
- 7.4** Zpracovatel pravidelně prověřuje funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování Osobních údajů.
- 7.5** Zpracovatel zpřístupní a poskytne Správci veškeré informace o zpracování Osobních údajů a umožní správnímu orgánu vykonávat dohled nad Správcem, i pokud je sídlo Zpracovatele nebo další místo nebo místa výkonu zpracování Osobních údajů v zahraničí.

ČÁST (E) – SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ SMLOUVY

8. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 8.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti plynoucí z bodu e) Preambule. V případě, že se tato Smlouva uzavírá k více smlouvám Hlavním, tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání poslední ze smluv Hlavních.

9. Součinnost a vzájemná komunikace Stran

- 9.1** Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých povinností z této Smlouvy.
- 9.2** Správce je povinen bez odkladu informovat Zpracovatele, že s ním bylo v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem zahájeno správní řízení anebo že proti němu byly v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem uplatněny nároky na náhradu škody či peněžitého zadostiučinění. Správce je v takovém případě povinen umožnit Zpracovateli uplatnit všechny námitky a argumenty, které bude Zpracovatel považovat za vhodné pro vyloučení nebo snížení odpovědnosti Správce, a zároveň se zavazuje, že neprovede bez předchozího písemného souhlasu Zpracovatele žádný úkon vedoucí, byť jen k částečnému, uznání vzneseného nároku vůči Správci.
- 9.3** Strany jmenují své zástupce, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů („**Kontaktní osoby**“). Změny údajů v seznamu Kontaktních osob Strana oznámí písemně nebo elektronicky s uvedením data účinnosti těchto změn, který však nenastane dříve než 10. (desátý) pracovní den od obdržení oznámení druhou Stranou. K těmto změnám není zapotřebí akceptace druhé Strany.

Kontaktní osobou za Správce je:

- jméno: Václav Kučera
adresa: Závodní– 390/98 C, 360 06, Karlovy Vary
telefon: 725 573 133
e-mail: vaclav.kucera@zzskvk.cz

Kontaktní e-mailová adresa Správce pro hlášení porušení zabezpečení Osobních údajů, ke kterému došlo na straně Zpracovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je:

e-mail: vaclav.kucera@zzskvk.cz

Kontaktní osobou za Zpracovatele je:

- jméno: Marcel Kurfürst MBA
adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha
telefon: 720 766 162
e-mail: marcel.kurfurst@o2.cz

9.4 Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, oznámení se zasílají příslušné Kontaktní osobě a na kontaktní e-mailovou adresou pro hlášení porušení povinností při zpracování a ochraně Osobních údajů v českém jazyce. Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, oznámení vstoupí v platnost ihned po obdržení.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

10.2 Pro záležitosti zvláště neupravené v této Smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“). Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

10.3 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou.

10.4 Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.

10.5 Strany prohlašují a souhlasí, že práva a povinnosti, které pro ně vyplývají z této Smlouvy, pro případ zániku nebo jakýchkoliv jiných právních skutečností s následkem přechodu práv a povinností přecházejí na jejich právní nástupce.

10.6 Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) shodných vyhotoveních, přičemž Správce obdrží jedno (1) vyhotovení a Zpracovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

10.7 V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení Smlouvy Strany učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé Smlouvy.

10.8 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem. Strany dle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučují přijetí nabídky na uzavření Smlouvy nebo změnu této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, a to i pro případ, že odpověď s dodatkem nebo odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.

10.9 Strany tímto dále výslovně sjednávají, že ustanovení § 1766, §§ 1798 až 1800, §§ 1977 až 1979, § 2000 a §§ 2002 až 2004 Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy neuplatní, a to ani analogicky.

10.10 Žádná ze Stran není ve vztahu k druhé Straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této Smlouvy a plně se všemi riziky, včetně rizika změny poměrů, změn cenové hladiny, kurzových a úrokových změn, akceptuje závazky v této Smlouvě sjednané, nepovažuje vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírá nebezpečí změny okolností.

10.11 V případě, že již byla v minulosti k Hlavní smlouvě uzavřena smlouva o zpracování Osobních údajů, nahrazuje ji tato Smlouva v plném rozsahu.

10.12 Součástí této Smlouvy je následující příloha:

- (a) Příloha č. 1: Detailní specifikace zpracování Osobních údajů

ČÁST (F) – PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne

V Karlových Varech dne

O2 Czech Republic a.s.

**Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková
organizace**

Zpracovatel

Správce

Jan Hříděl
manažer pro prodej

MUDr. JIŘÍ SMETANA
ředitel

.....
.....

.....
.....

Příloha č. 1 ke smlouvě o zpracování osobních údajů:

DETAILNÍ SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato příloha slouží k určení, jaké Osobní údaje, za jakým účelem, po jakou dobu a jakým způsobem Zpracovatel Osobní údaje pro Správce zpracovává a k určení i dalších podmínek, za nichž ke zpracování dochází. **Před podpisem Smlouvy tyto údaje pravdivě vyplní a/nebo zkontroluje Správce.**



x

Pokyny pro vyplnění: Vyplňte odpovídající políčko symbolem „x“. Nevyhovující nevyplňujte.

TYPY A KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A) Zpracovatel zpracovává pro Správce tyto typy a kategorie Osobních údajů:

x	adresní a identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu)
	rodné číslo
x	kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa)
x	provozní údaje, včetně provozních lokalizačních údajů, ve smyslu § 90 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (podrobné výpisy hovorů, údaje o datových spojeních, IP adresách apod.)
	údaje vztahující se ke službám Správce (např. typ služby, identifikace služby, údaje generované v souvislosti s využíváním služby, objednávky služeb apod.)
	obsah komunikace mezi Správcem a subjekty údajů vztahující se ke službám Správce (netýká se přepravovaných zpráv v rámci služeb elektronických komunikací)
	údaje vztahující se k pracovnímu poměru zaměstnanců Správce (údaje o příjmu, srážkách ze mzdy, dětech, manželce, nárokům na slevy na dani, ZTP, pracovní neschopnosti apod.)
	údaje o platebních transakcích
	kamerové záznamy
x	audio záznamy
	fotografie osob
	vlastnoruční podpis
	GPS lokalizace (údaje o lokalizaci osob z navigačních a monitorovacích systémů)
	zvláštní kategorie Osobních údajů (rasový či etnický původ, politické názory, náboženské vyznání, členství v odborech, genetické údaje a biometrické údaje pro účely identifikace, údaje o zdravotním stavu, sexuální životě či sexuální orientaci) (nehodící se typ údajů v případě vyplnění této položky vymažte)
x	jiné kategorie Osobních údajů (vypište příslušnou kategorii): obsah přenášených hovorů

DOBA ZPRACOVÁNÍ

B) Zpracovatel zpracovává pro Správce výše uvedené kategorie Osobních údajů po dobu:

Jedna volba vylučuje druhou. V případě rozporů nebo nevyplnění platí, že ke zpracování dochází po celou dobu trvání smlouvy.

x	všechny údaje po celou dobu trvání smlouvy
	po jinak určenou dobu (slovně vypište časové vymezení) nebo pro různé kategorie údajů různě (vypište jak):

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

C) Zpracovatel zpracovává pro Správce výše uvedené kategorie Osobních údajů za účelem:

Jedna volba vylučuje druhou. V případě rozporů nebo nevyplnění platí, že ke zpracování dochází za účelem plnění celé Hlavní smlouvy. Druhý řádek vyplňujte, pouze pokud zpracovatel poskytuje od sebe oddělitelná plnění, kde u některých ke zpracování nedochází a správce si může toto plnění objednávat jednotlivě

x	plnění Hlavní smlouvy jako celku
	plnění jen těchto vybraných činností z Hlavní smlouvy (vypište jakých činností):

POVAHA ZPRACOVÁNÍ

D) Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje následujícím způsobem:

	Zpracovatel má fyzický přístup do administrativních prostor Správce
	Zpracovatel má fyzický přístup do technologických prostor Správce
	Zpracovatel má přístup k Osobním údajům v tištěné podobě
	Zpracovatel provádí zpracování na prostředcích Správce v informačních systémech Správce či vzdáleně prostředky Správce
	Zpracovatel provádí zpracování na prostředcích Zpracovatele v informačních systémech Správce či vzdáleně na prostředcích Zpracovatele
x	Zpracovatel provádí zpracování na prostředcích Zpracovatele a v informačních systémech Zpracovatele
	Zpracovatel provádí zpracování na prostředcích Správce/Zpracovatele v informačních systémech Správce či vzdáleně prostředky Správce/Zpracovatele

KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

E) Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje o následujících subjektech údajů:

x	zákazníci a zájemci o služby Správce
	zaměstnanci Správce
	uchazeči o zaměstnání u Správce
	jiné (vypište příslušnou kategorii):

SEZNAM DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

F) Pro Zpracovatele provádějí zpracování Osobních údajů tito další zpracovatelé:

Obchodní firma / jméno, příjmení	Identifikační číslo	Stát registrace sídla a přesná adresa	Stát provozovny, kde dochází ke zpracování a přesná adresa