

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

č. 112/JI/2025

Smluvní strany:

Česká republika – Úřad práce České republiky

sídlo: Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7
zastoupena: Ing. Lenkou Novákovou, ředitelkou Krajské pobočky ÚP ČR v Jihlavě
IČO: 72496991
kontaktní
a fakturační adresa: Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Jihlavě, Brtnická 2531/21, 586 01
Jihlava
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
ID datové schránky: 7u6zppn
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: **GLANZO s.r.o.**
sídlo: Kurzova 2222/16, 155 00 Praha
zastoupena: Janem Dvořákem
IČO: 09198679
kontaktní a fakturační adresa: Řípská 347/6, 627 00 Brno
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
ID datové schránky: bh2aa6a
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), na základě výsledku zadávacího řízení pro veřejnou zakázku „**Úklidové služby pro Krajskou pobočku ÚP ČR v Jihlavě 2025**“, v části 4 VZ s názvem: **Úklid Třebíč a Moravské Budějovice** tuto Smlouvu o poskytování úklidových služeb (dále jen „Smlouva“):

I. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je kompletní zajištění úklidových služeb Poskytovatelem dle požadavků Objednatele. Bližší specifikace úklidových služeb je uvedena v Příloze č. 1 – Specifikace úklidových služeb a výměra a četnost úklidových služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy – Výměra a četnost úklidu.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje provádět úklidové služby pro Objednatele na své náklady a nebezpečí, včas a řádně, v rozsahu, četnosti a způsobem uvedeným v článku V. této Smlouvy a Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy.

II. Místo plnění

- 2.1 Místem plnění jsou administrativní budovy užívané Úřadem práce České republiky – Krajskou pobočkou v Jihlavě na níže uvedených adresách:
- **Třebíč, Komenského nám. 1189/8**
 - **Moravské Budějovice, Husova 675**

III. Doba plnění

Doba plnění: **od 1. 10. 2025** na dobu neurčitou.

IV. Cena za plnění a způsob úhrady

- 4.1 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje Poskytovateli zaplatit za úklidové práce smluvní cenu ve výši:

za úklid měsíčně (bez DPH) 37 400,00 Kč

za úklid měsíčně (DPH 21%) 7 854,00 Kč

za úklid měsíčně celkem (vč. DPH) 45 254,00 Kč

- 4.2 Pokud budou služby poskytnuty jen po část měsíce, hradí se poměrná část ceny. Pokud budou služby v daném měsíci poskytnuty jen za dílčí část plnění (některé budovy), hradí se část ceny pouze za tyto budovy, dle cen uvedených v bodě 4.1 této Smlouvy.
- 4.3 Ceny uvedené v bodě 4.1 této Smlouvy pro jednotlivé budovy lze snížit na základě systému KPI upraveném v článku VIII. této Smlouvy.
- 4.4 Ceny uvedené v bodě 4.1 této Smlouvy jsou cenami konečnými, tj. cenami nejvýše přípustnými. Ceny je možné smluvně navýšit pouze:
- a) V případě změny daňových předpisů, v jejichž důsledku by byl Poskytovatel povinen odvádět DPH, případně vyšší DPH. Ceny by tak byly navýšeny o odváděnou, případně zvýšenou DPH.
 - b) V případě zvýšené inflace za podmínky, kdy inflace vyhlášená Českým statistickým úřadem přesáhne 2,5 % (kritériem je průměrná roční míra inflace v předchozím roce vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, která vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců). V takovém případě lze ceny uvedené výše v bodu 4.1 navýšit o stejné procento jako byla míra inflace v předchozím roce.
- Pro tento případ není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě, Objednatel je povinen uhradit cenu ve výši zvýšené o příslušnou míru inflace, přičemž nová výše ceny dle věty předchozí bude Objednateli poskytovatelem sdělena písemně.
- c) Sjednané měsíční platby budou Objednatelem uhrazeny na základě daňových dokladů – faktur, které bude Poskytovatel vystavovat 1x do měsíce. Splatnost všech faktur bude 30 dnů ode dne doručení faktury.
- 4.5 Objednatel je povinen nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci uskutečněného plnění z této Smlouvy doručit Poskytovateli příslušné Přehledy KPI vyhotovené v souladu s ustanovením bodu 8.4 této Smlouvy, a to v případech, kdy bude na základě vyhodnocení KPI přistoupeno ke snížení úhrady za úklidové práce.

- 4.6 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu vždy nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci uskutečněného plnění z této Smlouvy, přičemž ve vystavené faktuře zohlední příslušné Přehledy KPI.
- 4.7 Faktura, která nebude obsahovat předepsané náležitosti daňového a účetního dokladu, bude Objednatelem Poskytovateli bez prodlení vrácena k doplnění. K proplacení dojde až po odstranění nesprávných údajů či jejich doplnění a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.8 V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktur zaplatí Objednatel Poskytovateli pouze úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Žádné další sankce a pokuty nejsou stanoveny.
- 4.9 V ceně měsíčního paušálu je zahrnuta a rozúčtována cena za službu generálního úklidu, který bude probíhat vždy během II. čtvrtletí dle Přílohy č. 1 Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.**

V.

Povinnosti Objednatele a Poskyvatele

5.1 Poskytovatel je povinen:

- a) provádět úklidové práce s potřebnou odbornou péčí, řádně a včas, a to tak, aby výsledek úklidových prací odpovídal požadavkům Objednatele a smluvně ujednaným nebo obvyklým standardům kvality úklidových prací,
- b) provádět úklidové práce vlastními úklidovými prostředky,
- c) pokud budou úklidové práce prováděny pomocí ručních elektrických úklidových strojů a spotřebičů, používat je v souladu s příslušnými normami, revizemi a návody na obsluhu těchto strojů a přístrojů tak, aby nezpůsobily újmu na zdraví nebo škodu,
- d) zajistit svým zaměstnancům (osobám realizujícím úklid) osobní ochranné pracovní prostředky, včetně obuvi a vhodného pracovního oděvu,
- e) dodržovat příslušné technologické postupy, předpisy a normy při používání čistících, mycích, dezinfekčních a technických prostředků, materiálů a dalších věcí potřebných při plnění dle této Smlouvy,
- f) používat vhodné čistící prostředky s ohledem na uklízený nebo čištěný materiál a hygienický materiál.
- g) třídit odpad v případě, že v budově Objednatele se odpad třídí a jsou k dispozici nádoby na tříděný odpad,
- h) při nakládání s chemickými látkami a směsmi (dále jen „ChLaS“):
 - prokazatelně seznámit a proškolit své zaměstnance s nebezpečnými vlastnostmi chemických látek a chemických přípravků,
 - vypracovat pro jednotlivé objekty písemná pravidla o bezpečnosti, ochraně zdraví a ochraně životního prostředí při práci s těmito ChLaS (§ 44a zákona 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů),
 - projednat znění těchto pravidel s orgánem ochrany veřejného zdraví příslušným podle místa činnosti (na pracovišti, kde se nakládá s ChLaS, musí být umístěny bezpečnostní listy),
- i) dodržovat *environmentální požadavky Objednatele* na realizaci úklidu:
 - Poskytovatel bude používat ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné úklidové prostředky, čistící prostředky a ekologicky šetrný a zdravotně nezávadný spotřební materiál:
 - *Prostředky/produkty s ekoznačkou*

- Objednatel požaduje u vybraného Poskytovatele používání prostředků s Ekoznačkou EU, příp. jinou ekoznačkou dle pravidel níže, a to minimálně u čistících prostředků na pevné povrchy v kategoriích:
 - univerzální čistící prostředky, určené pro běžné vnitřní čištění tvrdých povrchů, jako jsou stěny, podlahy a jiné pevné povrchy
 - čistící prostředky na okna, určené k běžnému čištění oken, skel a jiných vysoce leštěných povrchů
 - čistící prostředky na běžné čištění a odmašťování kuchyňských povrchů: deska kuchyňské linky, varná deska, kuchyňský dřez a povrchy kuchyňských spotřebičů apod.
- Musí se jednat o profesionální čistící prostředky a poskytovatel bude povinen je používat pro běžný úklid probíhající na denní bázi.

- *Ostatní čistící/úklidové prostředky*

- Poskytovatel je připraven používat prostředky splňující následující podmínky (neplatí pro čistící prostředky určené pro běžný úklid probíhající na denní bázi):

Konečný produkt se neklasifikuje ani neoznačuje jako akutně toxický, toxický pro specifické cílové orgány, senzibilizující dýchací cesty nebo kůži, karcinogenní, mutagenní, toxický pro reprodukci nebo nebezpečný pro vodní prostředí podle definic v příloze I nařízení (ES) č. 1272/2008 a dle následujícího seznamu (H vět):

Konečný produkt nesmí být klasifikován ani označen jako

Zdravotní rizika:

H300 Při požití může způsobit smrt.

H301 Toxický při požití.

H304 Při požití a vniknutí do dýchacích cest může způsobit smrt.

H310 Při styku s kůží může způsobit smrt.

H311 Toxický při styku s kůží.

H317 Může vyvolat alergickou kožní reakci.

H330 Při vdechování může způsobit smrt.

H331 Toxický při vdechování.

H334 Při vdechování může vyvolat příznaky alergie nebo astmatu nebo dýchací potíže.

H340 Může vyvolat genetické poškození

H341 Podezření na genetické poškození

H350 Může vyvolat rakovinu

H351 Podezření na vyvolání rakoviny

H360 Může poškodit reprodukční schopnost nebo plod v těle matky

H361 Podezření na poškození reprodukční schopnosti nebo plodu v těle matky

H362 Může poškodit kojence prostřednictvím mateřského mléka.

H370 Způsobuje poškození orgánů

H371 Může způsobit poškození orgánů

H372 Způsobuje poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici

H373 Může způsobit poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici

Nebezpečnost pro životní prostředí:

H400 Vysoce toxický pro vodní organismy.

H410 Vysoce toxický pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky.

H411 Toxický pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky.

H412 Škodlivý pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky.

H413 Může vyvolat dlouhodobé škodlivé účinky pro vodní organismy.

H420 Poškozuje veřejné zdraví a životní prostředí tím, že ničí ozon ve svrchních vrstvách atmosféry.

- *Koncentráty, recyklovatelné obaly či znovu naplnitelné obaly*

- Poskytovatel se zavazuje, že bude používat přednostně úklidové prostředky v koncentrátech v souladu s návodem k jejich manipulaci a poměru ředění,
- Poskytovatel se zavazuje k nákupu úklidových prostředků přednostně ve velkých baleních (kanystrech, pytlích) nebo náhradních baleních, ze kterých budou přelévány do přiměřených nádob pro běžné použití, které budou opakovaně doplňovány.
- Poskytovatel se dále zavazuje k nákupu úklidových prostředků ve vratných (znovu naplnitelných) obalech. Pokud takové nejsou na trhu, upřednostní výrobky v obalech z recyklovatelných materiálů (např. polyetylen, polypropylen, papír apod.).
- Poskytovatel je povinen zajistit správné třídění všech vzniklých odpadů.

- *Obecná pravidla pro kontrolu probíhajícího plnění*

- Poskytovatel je srozuměn s tím, že v průběhu plnění veřejné zakázky bude kdykoli poskytovat Objednateli potřebnou součinnost za účelem ověření dodržování podmínek dle bodu 5. 1 i) Smlouvy a v případě zjištění pochybení bude Objednatel uplatňovat sankční mechanismy.

- j) dodržovat (i prostřednictvím svých zaměstnanců) všechny vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl Poskytovatel a jeho zaměstnanci prokazatelně seznámeni, včetně předpisů o bezpečnosti práce a protipožární ochraně,
- k) přizpůsobit se při provádění úklidových prací provozu Objednatele a respektovat požadavky Objednatele, které z tohoto provozu vyplynou,
- l) zajistit výkon úklidových prací, aby nedocházelo k ohrožení zdraví a života zaměstnanců Objednatele či jiných osob, které se zdržují v objektech Objednatele,
- m) zajistit výkon úklidových prací takovým způsobem, aby nedocházelo k omezení pracovní činnosti Objednatele,
- n) zajistit výkon práce vlastními zaměstnanci, kteří nebyli odsouzeni pro žádný úmyslný trestný čin,
- o) zajistit dostatečný počet zaměstnanců, vykonávajících úklidové práce; v případě náhlého nedostatečného počtu zaměstnanců vykonávajících úklidové práce, je Poskytovatel povinen nahradit tento výpadek do následujícího pracovního dne,
- p) zajistit mimořádný úklid v rozsahu max. 120 hodin ročně vždy na pokyn Objednatele (jedná se o havárie, úklid po malířských pracích atd.); Poskytovatel bude o mimořádném úklidu (mimo havárie) informován min. 3 pracovní dny předem, v případě havárie bude Poskytovatel informován bez prodlení,
- q) zajistit 1 x ročně generální úklid, v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace úklidových služeb, ve II. čtvrtletí běžného kalendářního roku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- r) zajistit ve vztahu k zaměstnancům provádějícím práce dle této Smlouvy dodržování zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů; dále je Poskytovatel povinen zajistit důstojné a férové pracovní podmínky, dodržování povinností vyplývajících z předpisů sociálních nebo kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění dle této Smlouvy,
- s) v souladu s případným zvýšením minimální mzdy podle valorizačního mechanismu minimální mzdy, který byl zaveden novelou zákoníku práce (zákon č. 230/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,

a některé další zákony) zvýšit zaměstnancům provádějícím práce dle této Smlouvy navýšení jejich garantované minimální hodinové hrubé mzdy.

- t) zajistit identifikaci zaměstnanců (min. vizitky se jménem), příp. dále jednotný vzhled oblečení zaměstnanců nebo jinou obdobnou identifikaci zaměstnanců, kteří budou provádět práce dle této Smlouvy, aby je bylo možné rozlišit od zaměstnanců Objednatele a od klientů,
- u) předložit seznam všech zaměstnanců s náplní jejich práce a rozdělením na jednotlivé úseky, (v případě změny zaměstnanců či náplně práce bezodkladně nahlášení Objednateli),
- v) zajistit, že do objektů Objednatele nebudou Poskytovatelem ani jeho zaměstnanci vpuštěny nepovolané třetí osoby (včetně rodinných příslušníků a návštěv),
- w) zajistit, aby po provedení úklidových prací a před opuštěním objektu byly kontrolovány (a případně uvedeny do žádoucího stavu) používané vodovodní baterie, vypnuty tepelné a elektrické spotřebiče a řádně uzavřena okna,
- x) sdělit Objednateli e-mailovou adresu, která bude sloužit pro reklamace; Objednatel bude Poskytovateli zasílat e-mailové zprávy o veškerých zjištěných vadách a nedostacích, pokud jejich provedení neodpovídá smluvně ujednaným nebo obvyklým standardům kvality úklidových prací; Poskytovatel je povinen na zjištěné vady a nedostatky neodkladně reagovat a odstranit je; Objednatel bude na tuto e-mailovou adresu rovněž zasílat zprávy o provedených kontrolách KPI podle článku VIII. této Smlouvy,
- y) provádět kontroly postupů a kvality prováděných prací dle potřeby, min. 2 x měsíčně a o těchto kontrolách je Poskytovatel povinen vést písemný doklad včetně všech zjištěných nedostatků a provedených nápravných opatření; doklad o provedených kontrolách kvality úklidu je Poskytovatel povinen na požádání předložit Objednateli k nahlédnutí,
- z) neprodleně oznamovat (ústně a písemně) Objednateli závady a poškození při provádění úklidových prací či překážky bránící řádnému plnění předmětu této Smlouvy,
- aa) zajistit 1x za 3 měsíce kontrolu úklidu společně se zástupcem Poskytovatele a zástupcem Objednatele,
- bb) na jednotlivých podlažích budovy Objednatele, kde jsou poskytovány úklidové služby, zajistit na veřejně přístupném místě vyvěšení harmonogramu prováděných prací s uvedením odpovědných osob Poskytovatele; dále zajistit v případě pokynu Objednatele vyplňování připravených kontrolních archů o provedených úklidových pracích v každé místnosti a stvrzení provedení podpisem zaměstnanci Poskytovatele; tuto povinnost Poskytovatele může Objednatel uplatňovat místně a časově dle svého uvážení,
- cc) mít uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě zahrnující předmět této Smlouvy na částku minimálně 1 000 000 Kč a na vyžádání ji vždy předložit Objednateli.

5.2 Objednatel je povinen:

- a) zajistit zaměstnancům Poskytovatele volný přístup k místům, která jsou předmětem této Smlouvy,
- b) zajistit Poskytovateli vhodné prostory pro úschovu oděvů pracovníků Poskytovatele, úklidové techniky, pracovních pomůcek a čisticích prostředků (např. uzamykatelné skříňky či místnosti),
- c) poskytnout Poskytovateli na vlastní náklady elektrickou energii, teplou a studenou užitkovou vodu nezbytně nutnou pro provádění úklidových prací,
- d) předat Poskytovateli „Plán úklidu“, který bude obsahovat:
 - výměru podlahových ploch v budově (v m²) v rozdělení na kategorie prostor
 - denní doby provádění úklidů

- seznam místností s uvedením, která kategorie úklidů a čištění se bude provádět

- e) oznamovat s předstihem Poskytovateli provozní změny v objektech, pokud mají vliv na provádění úklidových prací,
- f) seznámit pracovníky Poskytovatele s vnitřními pokyny a směrnicemi Objednatele stanovujícími provozně – technické a bezpečnostní podmínky.
- g) Objednatel se zavazuje obstarat a vést Provozní knihu úklidu, která bude umístěna na každém pracovišti dle dohody s Poskytovatelem.
- h) Objednatel je oprávněn pravidelně i namátkově kontrolovat Poskytovatele při provádění plnění dle předmětu této Smlouvy. Veškeré vady při poskytování úklidových služeb dle této Smlouvy (rozumí se odchylka v kvalitě, rozsahu nebo parametrech úklidových prací, stanovených Zadávací dokumentací, touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele) je Objednatel povinen neprodleně zaznamenat do Provozní knihy úklidu, a to písemnou formou obsahující co nejpodrobnější popis zjištěné vady při poskytování úklidových služeb. Oprávněné nedostatky a vady zaznamenané Objednatel do Provozní knihy úklidu je Poskytovatel povinen neprodleně a zdarma odstranit do 5 pracovních dnů. Po odstranění vytknutých vad či nedostatků na úklidových službách provede Poskytovatel v tomto smyslu rovněž zápis do Provozní knihy úklidu.
- i) zápisy v Provozní knize úklidu budou vodítkem pro posouzení kvality úklidu.

5.3 Poskytovatel se v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího vědomí Objednatele,
- zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
- zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

5.4 Kontaktní osoby Objednatele, jejichž jména Objednatel Poskytovateli písemně sdělí po uzavření této Smlouvy, jsou oprávněny kromě jiného též při běžném provozu zadávat úkoly službu konajícím pracovníkům Poskytovatele.

5.5 V případě vyhlášení stavu nouze, poplachu, ekologické havárie, eventuálně dalších mimořádných situací vyžadujících okamžité řešení, přechází toto právo na zaměstnance Objednatele podle havarijních plánů v místě plnění.

5.6 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na plnění této Smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směny, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění podle této Smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude plněno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.

- 5.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že každý pracovník úklidu (tj. fyzická osoba, která bude vykonávat úklid specifikovaný touto Smlouvou) bude dostávat hrubou mzdu alespoň ve výši uvedené Poskytovatelem pro účely hodnocení nabídek ve výše uvedeném zadávacím řízení – hrubou hodinovou mzdu minimálně **ve výši 170,00 Kč** bez započítání plnění nepeněžitě hodnoty (naturální mzda), osobních ohodnocení, odměn za práci v sobotu, neděli nebo ve státní svátek, odměn za práci ve zhoršených pracovních podmínkách, ročních bonusů a dalších příplatků. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s touto povinností za účelem kontroly na výzvu Objednatele předložit doklady prokazující splnění povinnosti Poskytovatele podle tohoto bodu Smlouvy (takovými doklady jsou zejména pracovní smlouva, mzdový výměr, mzdový list). Totožné musí být Poskytovatelem zajištěno i ze strany případných poddodavatelů. Neposkytne-li Poskytovatel či jeho poddodavatel součinnost nezbytnou k provedení této kontroly, obrátí se Objednatel na příslušný orgán dohledu (tj. SÚIP) s žádostí, aby jakožto orgán k tomu oprávněný zákonem takovou kontrolu provedl.

VI. Náhrada škody

- 6.1 Objednatel a Poskytovatel mají vůči sobě vzájemnou povinnost ohlašovat si vznik škody související s touto Smlouvou a společně projednat její rozsah a výši.
- 6.2 Poruší-li strana povinnost z této Smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně dle § 2913 a násl. občanského zákoníku.
- 6.3 Poskytovatel uhradí škodu, kterou prokazatelně zavinil jeho zaměstnanec na majetku Objednatele a zaměstnancům Objednatele či jiným osobám, které se zdržují v objektech Objednatele.
- 6.4 Jakýkoliv vzniklý případ dle předchozích odstavců bude vždy projednán na společném jednání, a to zástupci obou smluvních stran do tří dnů od jeho vzniku.

VII. Smluvní pokuta

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje ke smluvní pokutě za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy ve výši 5 % z měsíční ceny (s DPH) za úklidové služby za danou administrativní budovu; porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy se rozumí druhé písemné upozornění na tutéž vadu či nedostatek související s povinnostmi dle bodu 5.1 a 5.3 této Smlouvy a dle Přílohy č. 1 této Smlouvy; smluvní pokuta může být opakovaná.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje ke smluvní pokutě za závažné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy ve výši 50 % z měsíční ceny (s DPH) za úklidové služby za danou administrativní budovu; tímto závažným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy se rozumí absolutní neprovádění úklidových služeb, tj. situace, kdy Poskytovatel bez účinnosti řádného ukončení této Smlouvy zcela přestane zajišťovat úklidové služby v rozsahu této Smlouvy po dobu delší, než jsou dva po sobě jdoucí dny. Smluvní pokuta za každý další den porušení povinností bude činit 10 % z měsíční ceny (s DPH) za úklidové služby za danou administrativní budovu.
- 7.3 Poskytovatel se dále zavazuje ke smluvní pokutě za závažné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy ve výši 30 % z měsíční ceny (s DPH) za úklidové služby za danou administrativní budovu; tímto závažným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy se rozumí jakékoliv nedodržení minimální hrubé hodinové mzdy podle bodu 5.7 této Smlouvy;
- 7.4 V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost zajištění ročního generálního úklidu v uvedeném termínu dle bodu 5.1 q) Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli částku 1 000,00 Kč (s DPH), a to za každý započatý den prodlení a danou administrativní budovu. V případě, že Poskytovatel provede roční generální úklid jen v částečném rozsahu úklidových činností specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace úklidových služeb, bude cena úklidu poměrně krácena v závislosti na procentu neprovedených prací dle Přílohy č. 1 Smlouvy –

Specifikace úklidových služeb. Neprovedení kompletního ročního generálního úklidu, dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace úklidových služeb, ani do 30 dnů po stanoveném termínu je důvodem k odstoupení od Smlouvy Objednatelem dle bodu 9.1 c) Smlouvy.

- 7.5 O smluvní pokuty dle bodů 7.1 až 7.3 této Smlouvy sníží Poskytovatel fakturovanou částku za měsíc, kdy k porušení došlo; a to na základě doručené písemné výzvy Objednatele na adresu sídla nebo do datové schránky Poskytovatele. Za řádně doručenou se považuje i výzva, jejíž převzetí bude odmítnuto nebo bude vrácena po úložní době či jako nedoručitelná.
- 7.6 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele, tj. zejména proti nároku na zaplacení platby za služby.
- 7.7 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v částce převyšující hodnotu smluvní pokuty.

VIII. Zavedení KPI

- 8.1 Na základě „Standardu úklidových služeb“ vydaném Ministerstvem financí ČR se zavádí při poskytování úklidových služeb podle této Smlouvy způsob měření kvality prováděných služeb systémem „Key Performance Indicators“ (dále jen „KPI“).
- 8.2 Kontrolu kvality poskytovaných služeb (dále také jen „kontrola KPI“) provádí Objednatel prostřednictvím pověřené osoby, a to denně v každé budově, která je součástí této Smlouvy. Rozsah a zaměření konkrétní jednotlivé kontroly KPI je v kompetenci dané pověřené osoby. Seznam pověřených osob pro konkrétní budovu předá Objednatel Poskytovateli nejpozději do zahájení provádění první kontroly KPI v dané budově.
- 8.3 V případě nedostatků zjištěných při kontrole KPI vystaví pověřená osoba Objednatele záznam o kontrole KPI, jehož součástí bude seznam kontrolovaných prostor, čas provedení kontroly (musí korespondovat s předepsaným časem provádění úklidu), ohodnocení provedeného úklidu v procentním vyjádření. V případě, že bude přiděleno poskytnutým službám ohodnocení nižší než 90 %, vždy bude součástí záznamu o kontrole KPI také zdůvodnění sníženého ohodnocení a fotodokumentace, z níž budou jednoznačně zřejmé zjištěné nedostatky a časová specifikace pořízení fotodokumentace.
- 8.4 Při zjištění nedostatků dochází k úhradě ceny dle tabulky plnění KPI:

Měření	KPI v %	Špatný	Dobrý	Uspokojivý	Vynikající
Úroveň výkonu služby	x	≤50 %	51–70 %	71–90 %	91–100 %
Platba	xx	Úhrada provedených služeb ve výši 50%	Úhrada provedených služeb ve výši 70%	Úhrada provedených služeb ve výši 90%	Plná úhrada

- 8.5 Záznamy o kontrole KPI ke všem kontrolám KPI, které byly v daném měsíci v konkrétní budově provedeny, jsou podkladem pro vystavení „Přehledu KPI“. Tento Přehled KPI vystavuje Objednatel pro každou budovu samostatně. Ohodnocení přidělena ve všech jednotlivých záznamech o kontrole KPI jsou zprůměrována a výsledná hodnota je zaznamenána do příslušného Přehledu KPI. Danému (průměrnému) ohodnocení odpovídá platba definovaná v Přehledu KPI.

- 8.6 Za totožné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy nelze kumulovaně snížit cenu podle systému KPI a zároveň uplatnit smluvní pokutu dle článku VII. Smlouvy. Je na Objednateli, zda zvolí smluvní pokutu, nebo snížení ceny podle systému KPI.

IX.

Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

- 9.1 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
- a) Písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) Výpovědí jedné ze stran bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně;
 - c) Odstoupením od Smlouvy Objednatelem v případě závažného porušení povinnosti Poskytovatele (body 7.2 a 7.3 této Smlouvy) a bodu 7.4 Smlouvy; Smlouva je ukončena dnem doručení odstoupení Poskytovateli.
- 9.2 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů dle § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZZVZ“).
- 9.3 Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Veškeré změny této Smlouvy musí být provedeny po vzájemné dohodě v písemné podobě, na téže listině, datované, označené jako dodatek, vzestupně číslované a podepsané oběma smluvními stranami, nestanoví-li výslovně ujednání smluvních stran jinak. Tato kvalifikovaná forma změny není vyžadována v případě změny identifikačních či kontaktních údajů některé ze smluvních stran, a dále tam, kde se tak smluvní strany výslovně písemně dohodly. Smluvní strany se dohodly, že nabídka na uzavření či změnu této Smlouvy nemůže být přijata s dodatky, výhradami, omezeními či jinými změnami, a to i v případě, že tyto odchylky mění obsah nabídky pouze nepodstatně (ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, se proto nepoužije).
- 10.3 Jakýkoliv spor vzniklý z této Smlouvy, pokud se jej nepodaří urovnat jednáním mezi smluvními stranami, bude rozhodnut k tomu věcně příslušným soudem ČR, přičemž soudem místně příslušným k rozhodnutí bude na základě dohody smluvních stran soud určený podle sídla Objednatele. Zároveň je vyloučeno použití rozhodčího řízení.
- 10.4 Vztahy neupravené touto Smlouvou se budou řídit občanským zákoníkem.
- 10.5 Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu ze Smlouvy spočívající, v případech, kdy Objednatel z provozních důvodů ukončí svou činnost v některé z budov, ve kterých jsou poskytovány úklidové služby podle této Smlouvy, v zúžení poskytování služeb o tuto budovu (budovy) a to ve finančním vyjádření odpovídajícím ceně pro danou budovu (budovy) uvedené v bodě 4.1 této Smlouvy.
- 10.6 Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu ze Smlouvy spočívající, v případech, kdy z provozních důvodů dojde k potřebě Objednatele rozšířit či zúžit prostory v budově, ve které jsou poskytovány úklidové služby podle této Smlouvy, v rozšíření či zúžení poskytování služeb o tyto prostory. Změna bude finančně vyjádřena snížením (v případě zúžení prostor) či zvýšením (v případě rozšíření prostor) ceny uvedené v bodě 4.1 této Smlouvy pro danou budovu. Východiskem bude podlahová plocha definovaná pro danou

budovu v Příloze č. 2 této Smlouvy, kdy dojde k výpočtu ceny za 1 m² (cena uvedená v bodě 4.1 této Smlouvy / podlahová plocha) a následnému vynásobení hodnotou v m², která vyjadřuje požadovanou změnu.

- 10.7 Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost změny Poskytovatele v průběhu plnění dle této Smlouvy, a to za podmínek definovaných v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky, na jejímž základě je poskytováno plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen poskytnout nezbytnou součinnost při předání plnění novému Poskytovateli.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že tato Smlouva byla sepsána dle jejich skutečné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace úklidových služeb (*Příloha č. 3 ZD*)
- Příloha č. 2 - Výměra a četnost úklidu (*Příloha č. 4 ZD*)
- Příloha č. 3 – Cenová kalkulace (*Příloha č. 5 ZD*)

elektronicky podepsáno dne 30. 9. 2025 10:54 h

.....
Jan Dvořák
jednatel

elektronicky podepsáno dne 30. 9. 2025 11:44 h

.....
Ing. Lenka Nováková
ředitelka Krajské pobočky ÚP ČR v Jihlavě