

Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen občanský zákoník)

I.

Smluvní strany

Odběratel: Základní škola, Most, Jakuba Arbesa 2454, příspěvková organizace
Zastoupený: Mgr. Libuší Hrdinovou, ředitelkou školy
Sídlo: Most 434 01, Jakuba Arbesa 2454
IČO: 47326204
DIČ: není plátce DPH
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Č. ú. [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
ID datové schránky: xrrx79z
(dále jen objednatel)

Dodavatel: **HSC Computers s.r.o.**
Zastoupený: panem Jiřím Šimou
Sídlo: Tř. Budovatelů 2531; 434 01 Most
IČO: 25014536
DIČ: CZ25014536
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Č.ú. [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
ID datové schránky: bb5azy8
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11715
(dále jen dodavatel)

II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je komplexní servis v oblasti výpočetní techniky v tomto členění:

Činnosti zajišťované v rámci správy síťové IT infrastruktury:

- poradenská činnost -návrhy řešení a koncepčních zásahů do infrastruktury IT, účast na jednání s dodavateli/poskytovateli služeb
- HW (sítě) -konfigurace switchů, aktualizace firmware, monitoring stavu hardware a předcházení poruchovým stavům, řešení připojování zařízení do sítě, přiřazování VLAN
- SW servery -instalace OS, konfigurace služeb, aktualizace, instalace a konfigurace serverových aplikací, údržba, správa přístupových oprávnění k serverovým datům, správa zařízení a jejich oprávnění, koncepce zálohy definovaných klíčových dat, detekce závad a jejich odstraňování, kontrola antispamového filtru,
- podpora a poradenství pro ICT správce školy
- bezpečnostní certifikáty – kontrola a aktualizace
- dohled a kontrola domény a záznamů (DNSSEC, IPv6)
- trvalá údržba serveru RADIUS a jeho spojení s mezinárodní sítí eduroam
- řešení aktualizací a havarijních stavů zasílaných od správců eduroam, společností CESNET
- kontrola záloh
- 2 x měsíčně výjezd (do čtyř hodin od nahlášení) – práce v rozsahu max. 2 hodiny.

Činnosti zajišťované v rámci správy síťové IT infrastruktury budou účtovány v rámci pevného měsíčního paušálu.

Účastník bude pravidelnou správou provádět jak dálkovým přístupem, tak pravidelnými kontrolami v sídle zadavatele. Pravidelné kontroly v sídle zadavatele nebo dálkovým servisem budou v minimálním rozsahu 2 hodiny týdně. Nespotřebované hodiny se přenáší do následujícího měsíce, po měsíci ve kterém vznikl na převod nárok. Účastník bude zpracovávat měsíční přehled o provedených kontrolách a tento bude předkládán zadavateli ke kontrole a odsouhlasení.

Správa sítě může být realizována pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě. Úkony, které nebude možno provést pomocí vzdálené správy, budou realizovány v sídle zadavatele.

Kompletní celkový rozsah servisních hodin je 8 hodin za měsíc.

Odstraňování poruch a havarijních stavů: (stav kdy dojde k výraznému omezení činnosti zadavatele)

- výpadek kteréhokoli síťového serveru
- výpadek aktivních prvků sítě
- výpadek připojení na Internet
- nefunkčnost některého klíčového síťového software
- závažná porucha hardware serverů nebo aktivních prvků způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby.

Zadavatel bude jednotlivé poruchy a havárie zasílat na předem určený e-mail účastníka. Účastník bude vést deník, kde budou veškeré poruchy a havárie zaznamenány, včetně způsobu jejich odstranění a počtu odpracovaných hodin.

III.

Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností od 1. října 2025 do 30. září 2027

IV.

Cena a způsob placení

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:
dle bodu 1 – měsíční paušál 9 000,- Kč bez DPH, (12 měsíců/rok)
dle bodu 2 – 850,- Kč bez DPH /1 hod.
2. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
3. Fakturace za činnosti dle bodu 1 článku II smlouvy – správa IT bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených kontrolách.
4. Fakturace za činnosti nad rámec bodu 1 článku II smlouvy – odstraňování poruch a havarijních stavů bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených stavech.
5. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.

6. Splatnost faktur je 30 dní ode dne vystavení.

V.

Povinnosti zhotovitele

1. Reakční doba zhotovitele pro odstraňování poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) je čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("kritických chyb"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu IT u zadavatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.
2. Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "kritickou chybu" celého systému a neovlivňuje významně běžnou operativu je nejpozději do 2 pracovních dnů – odstranění závady do max. 4 dnů.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
4. Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

VI.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel nahláší zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky na e-mailovou adresu: [REDACTED]
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
 - a) Mgr. Libuše Hrdinová
 - b) Ing. Jaroslav Barták
 - c) Mgr. Jana Klimecká
3. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

VII.

Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za ve výši 1000,- Kč bez DPH za každý případ:
 - nedodržení činností prováděných v rámci správy sítě,
 - nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,
 - nedodržení doby pro odstranění závady.

VIII. Řešení sporů

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

IX. Další ujednání

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
 - pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 15.00 hodin,
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu s tímto zákonem uveřejní odběratel, bez odkladu, po podpisu smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně číselně odsouhlasenými dodatky.
5. Ukončení smlouvy je možné:
 - výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
 - dohodou smluvních stran,
 - okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.
6. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

V Mostě, dne



zhotovitel

V Mostě, dne



odběratel