č. objednatele:

č. zhotovitele: SO/20250046

**Smlouva o provádění servisu kamerového systému**

# Část A

**Obecná ustanovení**

## Smluvní strany

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZO Ostrava s.r.o.**  Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava  zastoupený jednatelem společnosti  Ing. Karlem Beldou | |  | **OVANET a.s.**  Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava  zastoupena členem představenstva  Ing. Michalem Hrotíkem | |
| IČO:  DIČ:  Peněžní ústav:  Číslo účtu: | 62300920  CZ62300920  Komerční banka a.s.  3504540207/0100 |  | IČO:  DIČ:  Peněžní ústav:  Číslo účtu: | 25857568  CZ25857568 (plátce DPH)  ČSOB a. s.  pobočka Ostrava  8010-0209268403/0300 |
| Spisová značka C 12647 vedená u Krajského soudu v Ostravě | |  | Spisová značka B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě | |
| (dále jen „**objednatel“)** | |  | (dále jen „**zhotovitel**“) | |

## Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I části A. smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy a strany smlouvy disponují příslušnými oprávněními k podnikání k naplnění jejich závazků ze smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
4. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění funkčních kamerových systémů ve vybraných lokalitách dle přílohy č.1.

# Část B

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb zhotovitelem při odstraňování poruch a závad na kamerových systémech vlastněných objednatelem (dále také „KSO“). Výčet a umístění jednotlivých kamerových systémů je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje:
3. na základě požadavku objednatele diagnostikovat a odstraňovat poruchy   
   a závady vzniklé na KSO,
4. provést 1x ročně profylaxi,
5. zřídit a provozovat webové rozhraní ServiceDesku a umožnit objednateli do něj přístup,
6. zřídit a provozovat telefonní linku pro ServiceDesk, viz příloha č. 2 této smlouvy,
7. upozorňovat objednatele na další závady KSO mimo závady nahlášené objednatelem, které byly zjištěny při provádění servisního zásahu.

## Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od podepsání předávacího protokolu ke smlouvě o dílo č. ................................

## Způsoby hlášení závad a termíny plnění

1. Oprávnění nahlašovat závady a poruchy zhotoviteli mají objednatelem pověřené osoby. Objednatel předá zhotoviteli seznam pověřených osob.
2. Veškeré závady a poruchy na KSO budou ze strany objednatele nahlašovány pověřenými osobami zhotoviteli na ServiceDesk prostřednictvím webového rozhraní. V případě nutnosti bude postačovat oznámení závady pověřenou osobou na lince ServiceDesku. Zápis do ServiceDesku zhotovitele bude pověřenou osobou proveden ihned, jakmile to situace dovolí.
3. Pokud bude požadován servisní zásah, zhotovitel se zavazuje v případě výskytu poruchy či závady systému KSO dostavit se na místo instalace KSO a zahájit opravu této poruchy či závady nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení poruchy.
4. Adresa webového rozhraní ServiceDesku a telefonní číslo linky Servicedesku jsou součástí přílohy č. 2 této smlouvy.
5. Servisní zásahy mimo pracovní dobu musí být odsouhlaseny pověřenou osobou objednatele. Pracovní a mimopracovní doba jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

## Cena díla

1. Celková cena veškerých servisních úkonů v rámci pravidelného servisu činí **24 000 Kč bez DPH/rok.**
2. Cena bez DPH uvedená v odstavci 1 tohoto článku je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí sjednané ceny bez DPH jsou veškeré náklady nezbytné pro úplné splnění této smlouvy.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstranění poruchy nebo závady bude cena za jednotlivý zásah stanovena dle skutečných nákladů vypočtených dle přílohy č.3 této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že plnění uvedené v části B čl. I. odst. 2 pod body b), c), d) této smlouvy poskytne zhotovitel objednateli bezplatně.
7. Cena uvedená v odstavci 1 tohoto článku je uvedena v korunách českých a bude k ní doúčtována DPH v zákonné výši.
8. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen zejména:
2. Při provádění díla dodržovat příslušné technické a právní předpisy platné v České republice a platné normy ČSN.
3. Předat objednateli seznam servisních techniků. Pokud dojde ke změně, bude o ní zhotovitel objednatele neprodleně prokazatelně informovat.
4. Servisní technici jsou povinni před zahájením servisního zásahu informovat příslušnou obsluhu KSOa prokázat se firemním průkazem, případně občanským průkazem.
5. Servisní technik je v případě závad, kde přichází v úvahu výměna nebo oprava vadného komponentu KSO, povinen toto konzultovat s pověřenou osobou objednatele a respektovat jeho stanovisko.
6. Objednatel je zejména povinen:
7. Zajistit pro oprávněné pracovníky zhotovitele přístup k zařízení KSO, a to pro účely objednatelem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě pro preventivní údržbu KSO.
8. Účinně spolupracovat při odstraňování poruch.
9. Písemně předat zhotoviteli seznam pověřených osob, které jsou oprávněny hlásit závady a činit rozhodnutí ke způsobu odstranění závad.

## Ochrana informací a osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy zajistí ochranu tzv. chráněných informací. Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují veškeré takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné informace písemně označila. Mezi chráněné informace zejména patří:
   1. záznamy z kamer KSO uložené na nosičích informací v datových úložištích objednatele;
   2. osobní údaje, které mohou být součástí záznamů z kamer KSO, viz písm. a);
   3. informace související s technicko-organizačními opatřeními objednatele a zhotovitele zajišťujícími ochranu záznamů z kamer KSO, včetně ochrany osobních údajů;
   4. informace související s charakterem práce objednatele, se kterými pracovníci zhotovitele mohou přijít do styku na pracovištích objednatele;
   5. informace o servisovaných KSO.
2. Smluvní strany se zavazují, že pokud bude při realizaci a trvání předmětu této smlouvy, včetně případných dodatků, docházet ke zpracovávání osobních údajů, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, budou tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s citovanou a odpovídající legislativou. Za osobní údaje se považují informace ve smyslu citované a odpovídající legislativy.
3. Pracovníci zhotovitele i objednatele jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech chráněných informacích, ke kterým se dostanou v rámci výkonu plnění předmětu této smlouvy, v rámci výkonu součinnosti k plnění předmětu této smlouvy, včetně informací o technicko-organizačních a bezpečnostních opatřeních, jejíchž zveřejnění by ohrozilo chráněné informace nebo jejich zabezpečení, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání, příslušných prací nebo platnosti a účinnosti této smlouvy.
4. Zástupce objednatele zajistí proškolení zaměstnanců zhotovitele o bezpečnostních rizicích a jejich řešení. O proškolení bude zhotoven protokol a bude podepsán všemi proškolenými osobami, včetně školitele.
5. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za dodržení smluvních závazků i ze strany svých subdodavatelů a je povinen sjednat ve smluvním vztahu s nimi podmínky tak, aby byly splněny všechny závazky týkající se ochrany informací tak, jak je definuje tato smlouva a Dohoda.
6. Po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy může objednatel nebo zhotovitel písemně požádat od druhé smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci předmětu této smlouvy. Jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat. V případě, že se bude jednat o materiály obsahující osobní údaje je zhotovitel povinen tyto materiály na výslovný písemný (tím se rozumí i elektronický) pokyn objednatele vrátit objednateli a zlikvidovat veškeré kopie těchto materiálů.
7. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanoveními tohoto článku dotčena.
8. Ochrana duševního vlastnictví bude zajištěna oběma smluvními stranami v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

## Platební podmínky

1. Cena za provedené servisní zásahy bude objednatelem hrazena na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, která kromě náležitostí pro daňový doklad dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, musí obsahovat i tyto náležitosti:

* číslo smlouvy, předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
* jméno osoby, která fakturu vyhotovila, vč. kontaktního telefonu,
* datum splatnosti faktury,
* soupis provedených prací,
* soupis použitého materiálu a zařízení,
* označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno
* čísla předávacích protokolů.

1. Nedílnou součástí faktury je předávací protokol, který obsahuje:
   1. datum a čas zahájení a ukončení servisního zásahu,
   2. jméno technika, který prováděl servisní zásah,
   3. seznam provedených výkonů a použitého materiálu,
   4. počet ujetých kilometrů na servisní zásah,
   5. podpis servisního technika,
   6. podpis pracovníka zodpovědného za objednatele za provoz KSO
   7. číslo předávacího protokolu.
2. Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Pro placení ostatních plateb (úroky z prodlení, smluvní pokuty apod.) si smluvní strany sjednávají 10-denní dobu splatnosti.
3. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu oprávněné osoby nebo doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence, popř. v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky nebo emailu na **............................**
4. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené na faktuře.
5. V případě, že zhotovitel vyúčtuje práce, které neprovedl, vyúčtuje chybně cenu, DPH, nebo faktura nebude obsahovat některou předepsanou náležitost, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy nejpozději do 10 dnů ode dne jejího obdržení od zhotovitele. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti začíná běžet opět dnem doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
7. Zhotovitel je povinen objednateli doručit fakturu do 15 dnů od odstranění nahlášené závady nebo poruchy.

## Záruční podmínky a vady díla

1. Na provedené opravy, při nichž byl dodán nový komponent KSO, poskytuje zhotovitel záruku za jakost se záruční dobou 24 měsíců.
2. Na provedené opravy, při nichž byl opraven stávající komponent KSO, poskytuje zhotovitel záruku za jakost se záruční dobou 6 měsíců, nedohodnou-li se strany jinak.
3. Na ostatní servisní zásahy poskytuje zhotovitel záruku za jakost se záruční dobou 6 měsíců.
4. Záruční doba počíná běžet dnem odstranění nahlášené závady nebo poruchy.
5. Vady, které se projeví v záruční době, je povinen objednatel uplatnit u zhotovitele, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení se považuje i oznámení e-mailem nebo zápis do ServiceDesku), obsahující specifikaci zjištěné vady. Odesláním tohoto oznámení objednatel požaduje bezplatné odstranění vady, není-li v oznámení uvedeno jinak. Zhotovitel započne s odstraněním vady do 2 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Oznámení o odstranění vady zhotovitel objednateli předá písemně. Na provedenou opravu v rámci záruky za jakost poskytne zhotovitel záruku za jakost ve stejné délce dle odst. 1 až 3 tohoto článku smlouvy.

## Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínů plnění dle smlouvy ze strany zhotovitele je zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové ceny bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že objednatelem nebude uhrazena faktura v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé újmy. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

## Závěrečná ujednání

1. Pro doručování platí, že doporučená korespondence byla doručena nejpozději třetím dnem následujícím po dni odeslání. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní. Písemnosti se doručují na adresy uvedené v této smlouvě, pokud si některá ze smluvních stran neurčí jinou doručovací adresu. Změna vstoupí v platnost nejdříve 15. kalendářní den po písemném oznámení změny doručovací adresy druhé smluvní straně.
2. Smlouva může zaniknout:
3. uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena,
4. odstoupením jedné ze smluvních stran od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
   1. zhotovitel se nedostaví k opravě poruchy ve smluvené době bez udání důvodu,
   2. objednatel bude déle jak 30 dnů v prodlení s termínem uhrazení faktur,
   3. servisním zásahem pracovníka(ů) zhotovitele prokazatelně dojde ke vzniku závažné poruchy na systému KSO, která způsobí jeho částečnou, či úplnou nefunkčnost,
5. pokud celková částka za veškeré servisní zásahy provedené za dobu trvání této smlouvy dosáhne částky uvedené v části B čl. IV odst.1 této smlouvy nebo by další servisní zásah tuto částku přesáhl. Informační povinnost ohledně těchto skutečností leží na straně objednatele.
6. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní se smluvní strany pokusí vyřešit společným jednáním (dohodou) před jejich uplatněním u příslušného orgánu.
7. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Dle § 1765 občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
9. Smluvní strany se dále dohodly  ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
11. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 1978 odst. 2 a § 2591 občanského zákoníku.
12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
13. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
14. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
15. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí zhotovitel.
16. Nad rámec ujednání uvedených v této smlouvě si smluvní strany sjednávají, že žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení anebo nesplnění závazků založených touto smlouvou, z důvodu okolností vylučujících odpovědnost, mezi něž mimo jiné patří válka, mobilizace, stávka, požár, záplavy, pandemie a jiné objektivní skutkové a právní okolnosti ležící mimo kontrolu té které smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že o dobu trvání těchto okolností se prodlužuje doba plnění příslušných závazků vyplývajících z této smlouvy.

Přílohy smlouvy:

**Příloha č.1** – Seznam kamerových systému Objednatele

**Příloha č.2** – Kontakty pro nahlášení poruch zhotoviteli

**Příloha č.3** – Ceník servisních prací mimo záruční servis

**Za zhotovitele Za objednatele**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Ing. Michal Hrotík**  člen představenstva |  |

|  |
| --- |
|  |
| **Ing. Karel Belda** |
| jednatel společnosti |
|  |

**Příloha č.1**

**Seznam kamerových systémů objednatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název KSO** | **Adresa** | **Počet kamer** |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |
| SD xxx | xxx | x |

**Příloha č.2**

**Kontakty pro nahlášení poruch zhotoviteli**

* 24 x 7 pro písemné zadávání požadavku prostřednictvím uživatelského portálu ServiceDesk xxx nebo emailu xxx;
* telefonicky v pracovní dny pondělí až pátek v době od 6:30 do 18:00 hod na telefonní číslo **+ xxx**.

**Příloha č.3**

**Ceník servisních prací mimo záruční servis**

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Cena** |
| Hodinová sazba servisního technika v pracovní době | xxx,00 Kč/hod |
| Hodinová sazba servisního technika mimo pracovní dobu | xxx,00 Kč/hod |
| Dopravní náklady | xxx,00 Kč/km |
| Pronájem výškové techniky | xxx,00 Kč/hod |
| Doprava výškové techniky | xxx Kč/km |

Uvedené ceny jsou bez DPH.