

SMLOUVA
o poskytování služeb
(dále jen smlouva)

č. smlouvy Objednatele: DOD20170179

Smluvní strany:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 619 74 757

Jednající: Ing. Daniel Morys, MBA předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA člen představenstva

Bankovní účet: xxxxxxxxxxxx číslo účtu xxxxxxxxxxxxxxxx

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

dále jen „**Objednatel**“

a

MATERNA Communications a.s.

Se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 52 Praha 3

IČ: 25949098

Jednající: Mgr. Martin Košut, předseda představenstva

Bankovní účet: xxxxxxxxxxxx, číslo účtu xxxxxxxxxxxxxxxx

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12229]

dále jen „**Dodavatel**“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak, jak stanoví tato smlouva:

1.

Úvodní ustanovení

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Poskytnutí služby prodeje SMS jízdenek cestujícím prostřednictvím mobilní komunikace“ vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem RVV-30-17-PŘ-Ta.

2.

Postavení smluvních stran

- 2.1. Objednatel je právnickou osobou, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle B, vložka 1104.
- 2.2. Dodavatel je fyzickou/právnickou osobou, zapsanou v živnostenském/obchodním rejstříku vedeném v u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12229.
- 2.3. Smluvní strany budou spolupracovat při provozování platebního systému jízdného v městské hromadné dopravě, jehož součástí bude zajištění možnosti hradit jízdné městské hromadné dopravy prostřednictvím mobilní komunikace. Smluvní strany mají zájem provozování tohoto platebního systému ve vzájemné součinnosti dále rozvíjet tak, aby docházelo ke zkvalitňování a rozšiřování služeb, které Objednatel cestujícím nabízí.

3.

Vymezení pojmů

- 3.1. **Elektronická jízdenka (SMS jízdenka)** je jízdní doklad.
- 3.2. **Systém Elektronické jízdenky** je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům Objednatele) objednání a nákup jízdního dokladu prostřednictvím mobilní komunikace, jejímž prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby Premium SMS a následné prokázání se jízdním dokladem při přepravní kontrole. Objednání a nákup jízdního dokladu - Elektronické jízdenky i následná kontrola je možná prostřednictvím textových SMS zpráv. Poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky v městské hromadné dopravě (dále jen „MHD“).
- 3.3. **Systém** je soubor softwarových aplikací a hardware zajišťující po technické stránce fungování systému Elektronické jízdenky. Systém je primárně vytvořen a nastaven pro systém Elektronických jízdenek. Díky modulární architektuře je však potenciálně použitelný i pro objednávání a hrazení dalších služeb. Systém je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů. Podrobný popis Systému je uveden **v příloze č. 1** této smlouvy. Vedle této základní služby zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou Elektronických jízdenek.
- 3.4. **MT billing** je způsob, ve kterém cestující objednává Elektronickou jízdenku běžnou SMS zprávou, která je mobilním operátorem cestujícímu účtována jako SMS zpráva s běžnou (neprémiovou) cenou, s tím, že vyšší, prémiovou cenou je zpoplatněna cestujícímu v okamžiku přijetí SMS zpráva, která obsahuje Elektronickou jízdenku, a která je doručována cestujícímu.

4.

Předmět smlouvy

- 4.1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek (dále také prodeje SMS jízdenek) pro Objednatele a tomu odpovídající závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za poskytnutí plnění dle této smlouvy dohodnutou smluvní odměnu.

5.

Základní principy spolupráce

- 5.1. Objednatel je dopravcem a provozovatelem městské hromadné dopravy v tarifní oblasti Ostrava XXL (viz Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.). Objednatel má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele umožnit cestujícím hradit Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilní telekomunikační služby.
- 5.2. Vztahy mezi cestujícím a dopravcem v městské hromadné dopravě (dále jen MHD) jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi dopravcem a cestujícím podle pravidel uvedených ve Smluvních přepravních podmínkách Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen SPP) a v Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen Tarif). Obsahem přepravní smlouvy je závazek cestujícího dodržovat Tarif a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen Jízdné) podle Tarifu.
- 5.3. SPP jsou vydány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, a v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád).
- 5.4. Cestující platí za jízdenku cenu podle Tarifu. Podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, podmínek jejich vrácení, druhu, formy, případně vzorů jízdenek a způsobu označení jízdenky pro jednotlivou jízdu při samoobslužném způsobu odbavování cestujících, stanoví dopravce ve SPP a Tarifu.
- 5.5. Dodavatel je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat originální řešení použití bezhotovostních plateb v hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro Objednatele poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek prostřednictvím mobilní telekomunikační služby.
- 5.6. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj. Dodavatel prohlašuje, že má zajištěnou kapacitu na zpracování nejméně 2 000 SMS zpráv za minutu.
- 5.7. Dodavatel dále prohlašuje, že má prostřednictvím svých smluvních partnerů zajištěnou možnost realizovat výběr Jízdného prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. této smlouvy), a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu a nabízejí služby Premium SMS. V případě vstupu nového mobilního operátora na český trh, má Dodavatel povinnost zajistit poskytování služby prodeje Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilní komunikace i jeho prostřednictvím.
- 5.8. Dodavatel prohlašuje, že splňuje všechny platnými právními předpisy a touto smlouvou stanovené podmínky a předpoklady potřebné pro plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se je splňovat po celou dobu platnosti smlouvy.
- 5.9. Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Dodavatel nepřebírá, současně s převzetím závazků z této smlouvy, žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícím.
- 5.10. Podrobné vymezení náležitostí Elektronických jízdenek tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a SPP stanoví Objednatel. Konkrétní obsah a podoba Elektronické jízdenky je uvedena **v příloze č. 3** této smlouvy. Objednatel je oprávněn měnit náležitosti Elektronických jízdenek s tím, že limity takových změn jsou dány technickými možnostmi Systému a Dodavatel je oprávněn

odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení v Elektronické jízdence technicky možné nebo je spojeno s neúměrnými náklady.

6.

Základní práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro Objednatele:

- 6.1. Zajistit a provozovat nonstop (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) Systém včetně hlášení poruch v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 6.2. Zajistit sám anebo prostřednictvím svých smluvních partnerů po technické stránce cestujícím MHD možnost objednat Elektronickou jízdenku a zaplatit Jízdné za použití mobilní komunikace tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že cena za přepravu bude placena prostřednictvím služby Premium SMS mobilního operátora, dále zajistit možnost kontroly platnosti jízdenky pracovníkem přepravní kontroly nebo řidičem vozidla Objednatele, včetně možností ověření telefonního čísla nebo přístroje, ze kterého byl proveden nákup Elektronické jízdenky. Podrobný popis postupu objednávání a nákupu Elektronických jízdenek, včetně vystavování duplikátů Elektronických jízdenek a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek, je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy. Telefonní číslo, přes které budou Elektronické jízdenky objednávány, bude společné pro všechny mobilní operátory působící na českém trhu a nabízející služby Premium SMS.
- 6.3. Zajistit výběr částek za Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou Objednateli jako dopravci a poskytovateli dopravní služby.
- 6.4. Zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem Objednatele prostřednictvím uživatelského rozhraní www.smsjizdenky.dpo.cz. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 6.5. Předávat na vyzvu Objednatele evidenční a jiné údaje potřebné k plnění evidenčních a jiných povinností Objednatele zejména v souvislosti s plněním povinností dopravce při prodeji jízdních dokladů.
- 6.6. Předkládat Objednateli písemnou informaci o počtu prodaných Elektronických jízdenek za každý kalendářní měsíc za účelem kontroly správnosti vyúčtování, a to vždy nejpozději do 5. kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce. Součástí této písemné informace bude prohlášení Dodavatele, resp. jím pověřené osoby, o úplnosti a pravdivosti uvedených informací, a to na kontaktní e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
- 6.7. Zřídit pro Objednatele vzdálený (on-line) přístup k Systému a aktuální databázi prodaných jízdenek, jehož prostřednictvím bude Objednatel moci průběžně sledovat a vyhodnocovat provoz systému prodeje Elektronických jízdenek, a to zejména údaje o počtu a druzích prodaných Elektronických jízdenek, počty vystavených duplikátů, to vše včetně zobrazování statistik prodaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích. Podrobný popis přístupu k Systému je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 6.8. Spolupracovat na rozvoji provozování platebního systému jízdného prostřednictvím mobilní komunikace, a to zejména v rozsahu a v oblastech uvedených v **příloze č. 1** smlouvy. Zajistit realizaci změn parametrů Elektronických jízdenek ve smyslu změny doby její platnosti, změny ceny, změny počtu provozovaných typů Elektronických jízdenek apod. Časová náročnost a náklady na toto rozšíření jsou uvedeny v **příloze č. 1** smlouvy.

- 6.9. Zajistit, aby Systém splňoval podmínky zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zejména lhůty pro nezbytné uchování celého telefonního čísla, která je stanovena na 90 dnů. Po této lhůtě bude uchováván tzv. ověřovací kód, a to pro případ, kdy dojde ke sporu mezi cestujícím a Objednatelem. Dodavatel se zavazuje realizovat taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Podrobný popis zabezpečení Systému je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy.

Objednatel se touto smlouvou zavazuje:

- 6.10. Využívat provozování Elektronické jízdenky, tj. možnost placení Jízdného cestujícími prostřednictvím mobilní komunikace, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy a jejich příloh.
- 6.11. Zajišťovat mediální podporu používání Elektronické jízdenky a hradit náklady s tím spojené.

Smluvní strany se zavazují:

- 6.12. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností a funkcí musejí být dohodnuty písemným dodatkem k této smlouvě.

7.

Cena Elektronické jízdenky a způsoby platby

- 7.1. Výše Jízdného je dána Tarifem. Jízdné bude cestujícím hrazeno postupem pro používání SMS služby mobilního operátora, a to prostřednictvím služby tzv. Premium SMS, která umožňuje úhradu Jízdného. Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí vyúčtování zasílaného operátorem cestujícímu, ale nejde o telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. „platby třetích stran“. Na základě těchto vyúčtování si u tohoto druhu plateb nemůže zákazník uplatnit DPH z dokladu zaslaného operátorem, ale musí požádat o daňový doklad dopravce, resp. jím pověřenou osobu.
- 7.2. Dodavatel podle této smlouvy zajistí objednateli možnost prodeje čtyř druhů Elektronických jízdenek. Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy bude mít cestující zajištěnu možnost zakoupit Elektronické jízdenky:
- a) Elektronická jízdenka přestupní obyčejná s časovou platností 24 hodin v hodnotě 80,- Kč včetně DPH,
 - b) Elektronická jízdenka přestupní zlevněná s časovou platností 24 hodin v hodnotě 40,- Kč včetně DPH,
 - c) Elektronická jízdenka přestupní obyčejná s časovou platností 70min v pracovní dny a 90minut o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích v hodnotě 30,- Kč včetně DPH, časová platnost jízdenky se řídí dnem jejího nákupu,
 - d) Elektronická jízdenka přestupní zlevněná s časovou platností 70min v pracovní dny a 90minut o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích v hodnotě 15,- Kč včetně DPH, časová platnost jízdenky se řídí dnem jejího nákupu.

Dodavatel se zavazuje zajistit prodej i jiných druhů Elektronických jízdenek případně též Elektronických jízdenek v jiných tarifních hodnotách. V případě, že Objednatel oznámí písemně Dodavateli, že požaduje zavést prodej stávajících druhů

Elektronických jízdenek za jinou cenu nebo nových druhů Elektronických jízdenek, zavazuje se Dodavatel nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení tohoto oznámení zajistit provedení těchto změn. Konkrétní podmínky zavedení Elektronických jízdenek v jiných tarifních hodnotách nebo druzích budou stranami sjednány písemným dodatkem k této smlouvě.

- 7.3. Případná změna náležitostí Elektronických jízdenek bude ze strany Objednatele oznámena Dodavateli vždy písemně bez odkladu poté, kdy bude Objednateli známa jejich změna. Dodavatel se zavazuje nejpozději 30 kalendářních dnů od doručení tohoto oznámení zajistit provedení těchto změn. Tato změna je změnou smlouvy a bude řešena formou písemného dodatku smlouvy.
- 7.4. Cena Elektronické jízdenky je vždy konečná a zahrnuje DPH. Odeslání objednávkové SMS zprávy bude pro cestujícího zpoplatněno částkou SMS zprávy dle tarifu mobilního operátora, kterého cestující využívá.

8.

Přepravní kontrola

- 8.1. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy zajistit možnost provádění kontroly platnosti Elektronických jízdenek z přístrojů užívaných přepravními kontrolory pro verifikaci Elektronických jízdenek a používaných při provádění přepravní kontroly oprávněnými zaměstnanci Objednatele, včetně možnosti Objednatele kontrolovat Elektronické jízdenky z telefonního čísla nebo přístroje, ze kterého byla provedena objednávka a nákup Elektronické jízdenky. Technická specifikace přístroje užívaného přepravními kontrolory je uvedena v **příloze č. 2**.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje do Systému začlenit funkci pro sledování pohybu přístrojů užívaných přepravními kontrolory pro verifikaci Elektronických jízdenek (dále jen „Přístroje“). Tato funkce bude umožňovat monitorování pohybu Přístrojů v terénu při přepravní kontrole cestujících, a to prostřednictvím modulu GPS integrovaného do Přístrojů. Dodavatel se zavazuje umožnit přístup k software pro sledování všech Přístrojů Objednatele (včetně mapových podkladů), které jsou používány při přepravní kontrole, včetně zajištění funkce „Tíseň“ (zobrazení pozice Přístroje na mapě města při ohrožení přepravního kontrolora používajícího Přístroj). Systém umožní přebírání map z Geografického informačního systému Magistrátu města Ostravy prostřednictvím WMS služby a jejich automatickou aktualizaci. Popis funkce „Tíseň“ bude uveden v **příloze č. 1** smlouvy. Objednatel požaduje monitorování Přístrojů pouze při zapnuté aplikaci na kontrolu Elektronických jízdenek v terénu a maximální délku uchování dat 90 dnů.
- 8.3. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy zajistit způsob ověření platnosti Elektronické jízdenky řidičem vozidla při nástupu cestujícího předními dveřmi, a to i v případě, kdy řidič nebude vybaven kontrolním Přístrojem pro verifikaci Elektronické jízdenky. Podrobnosti ověření platnosti Elektronické jízdenky řidičem vozidla jsou uvedeny v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 8.4. Dodavatel se zavazuje do Systému začlenit funkci pro zajištění možnosti bezplatného hromadného zasílání informačních zpráv do kontrolních Přístrojů. Konkrétní podmínky hromadného zasílání informačních zpráv do kontrolních Přístrojů jsou uvedeny v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 8.5. Podrobný popis postupu on-line sledování Přístrojů a přístupu do Systému za účelem monitoringu a kontrolních činností Objednatele při realizaci přepravní kontroly, včetně parametrického nastavení (např. dle zvolené oblasti, dle zvoleného časového období, dle zvolených Přístrojů, apod.), popis softwaru a možností Objednatele pro přístup k němu je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy.

- 8.6. Objednatel se zavazuje učinit veškeré nezbytné kroky a opatření pro to, aby sledování zařízení přepravní kontroly Objednatele bylo v souladu s platnými právními předpisy. Objednatel se zavazuje nahradit Dodavateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku porušení závazku Objednatele dle předchozí věty. Závazek Dodavatele dle odst. 6.10. této smlouvy ustanovením tohoto odstavce však není dotčen.
- 8.7. Dodavatel se zavazuje zřídit pro Objednatele vzdálený (on-line) přístup k aktuální databázi o provedených kontrolách Elektronických jízdenek, a to včetně zobrazování statistik zkontrolovaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích. Podrobný popis přístupu je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy.

9.

Odměna Dodavatele a platební podmínky

- 9.1. Objednatel se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Dodavatele uhradí Dodavateli cenu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen **odměna**). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Dodavatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na poskytnutí, provoz, upgrade a údržbu Systému, nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů, nákladů na verifikaci Elektronických jízdenek, nákladů na výběr peněz od cestujících prostřednictvím mobilních operátorů, vystavování daňových dokladů prostřednictvím uživatelského rozhraní apod.
- 9.2. Odměna (provize) je stanovena procentuálně, a to ve výši **xxxxx** % z prodejní ceny každé prodané Elektronické jízdenky snížené o daň z přidané hodnoty. Samotná výše odměny v Kč se pak bude vypočítávat z celkových tržeb za prodané Elektronické jízdenky v daném měsíci bez DPH.
- Výši odměny lze zvýšit pouze v případě, že dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši odměny. Smluvní strany uzavřou v tomto případě dodatek k této smlouvě.
- Odměna je stanovena v úrovni bez DPH. Fakturována bude zpětně vždy za období jednoho kalendářního měsíce. Při fakturaci připočítá Dodavatel k ceně stanovené způsobem uvedeným výše daň z přidané hodnoty vypočtenou platnou sazbou ke dni povinnosti přiznat daň, to je ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den v měsíci (opakované plnění). Fakturovaná částka je splatná do 30 dnů ode dne vystavení faktury.
- 9.3. Dodavatel nemá nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli další náhradu nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- 9.4. Vyúčtování Jízdného bude prováděno dodavatelem vždy měsíčně. Vyúčtováním se rozumí jednak sdělení o prodaných jízdenkách za daný měsíc, jednak převod částky na bankovní účet objednatel. Přitom bude Dodavatel postupovat takto:
- 9.4.1. Dodavatel je povinen evidovat uskutečněné úplaty prostřednictvím elektronického informačního systému a Objednateli sdělit údaje, tj. počet jízdenek prodaných od prvního dne v měsíci od 0:00 hod. do posledního kalendářního dne do 24:00 hod. Údaji se rozumí počet prodaných jízdenek v rozdělení podle jednotlivých druhů jízdenek, peněžní částky získané podle jednotlivých druhů jízdenek a částku celkem. Tyto údaje sdělí Dodavatel ve lhůtě nejpozději do 5. kalendářního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející formou dokumentu ve formátu PDF, který bude podepsán zaručeným elektronickým podpisem a zaslán elektronickou poštou na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

- 9.4.2. Příslušnou částku Jízdného je Dodavatel povinen poukázat ve lhůtě do 20. kalendářního dne v měsíci na bankovní účet objednatele číslo xxxxxxxxxxxxxxxx u xxxxxxxxxxxx, při platbě Dodavatel použije variabilní symbol xxxxxxxxxxxx.
- 9.4.3. Dodavatel má právo poukazovanou částku snížit o částku odměny, kterou vyfaktoval podle článku 9.2 této smlouvy. Dodavatel je povinen o tom, že poukazovanou částku snížil o fakturovanou částku podle článku 9.2. Objednatele informovat elektronicky na e-mail, který mu bude sdělen po uzavření smlouvy.
- 9.5. Základem pro zjištění vady měsíčního vyúčtování mezi Objednatelem a Dodavatelem je evidence zpracovaných SMS v Systému zachycená evidenčními prostředky určenými pro zpracování takových transakcí a evidence mobilního operátora.
- 9.6. Pokud kontrola vyúčtování provedená Objednatelem prokáže, že Dodavatel poskytl Objednateli prostřednictvím Systému, ke kterému Dodavatel zřídil Objednateli přístup, vadné údaje, kvůli kterým Objednatel zaplatil Dodavateli větší odměnu, než na jakou Dodavatel vznikl ve skutečnosti nárok a/nebo že Dodavatel vyúčtoval Objednateli vyšší odměnu, než na jakou Dodavatel vznikl nárok, je Dodavatel povinen neoprávněně vyúčtovanou částku vrátit Objednateli.

10.

Reklamacce a vyúčtování, vady plnění

- 10.1. Dodavatel se zavazuje, že zajistí, aby celý systém prodeje Elektronických jízdenek a on-line sledování přístrojů přepravní kontroly byl funkční, tj. splňoval veškeré požadavky stanovené Objednatelem a deklarované ze strany Dodavatele po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 10.2. Dodavatel se dále zavazuje, že zajistí, aby celý systém prodeje Elektronických jízdenek a on-line sledování přístrojů přepravní kontroly splňoval stanovené technické parametry a byl v souladu s normami a předpisy určenými ze strany Objednatele, jakož i s obecně závaznými právními předpisy, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 10.3. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s plněním závazků dle odst. 10.1. a 10.2. této smlouvy.
- 10.4. V případě, že u služby prodeje Elektronických jízdenek dojde k opakování stejné závady u více než 0,1 ‰ (desetiny promile) prodaných Elektronických jízdenek (resp. jízdenek, které byly cestujícím objednány, avšak nebyly doručeny) v jednom kalendářním měsíci, bude tato závada posouzena jako tzv. systémová. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 13.1.5. této smlouvy.
- 10.5. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději do 10 minut od okamžiku faktického výpadku, informovat Objednatele e-mailem, zprávou SMS nebo telefonicky o každém výpadku služeb Premium SMS a o každém výpadku Systému. Dodavatel je též povinen tímž způsobem vždy nejpozději do 60 minut informovat Objednatele o každém faktickém výpadku systému on-line sledování pohybu přístrojů přepravní kontroly dle odst. 8.2. této smlouvy.
- 10.6. Kontaktní osobou Objednatele pro zasílání informací o výpadcích systému prodeje SMS jízdenek je:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dopravní dispečink, tel. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

v případě on-line sledování přístrojů zaměstnanců:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- 10.7. Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti vyúčtování po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.8. Veškeré případné reklamace ze strany cestujících – uživatelů služby SMS jízdenky projednává a řeší Dodavatel. Podrobnosti způsobu vyřizování reklamací cestujících, popis metodického řešení, včetně standardizovaného návrhu formuláře jsou uvedeny **v příloze č. 1** této smlouvy. Objednatel požaduje možnost zadávání a vyřizování reklamací přes webové rozhraní.
- 10.9. Dodavatel se zavazuje, že informaci o řešení reklamace poskytne Objednateli do 3 (slovy tři) pracovních dnů od jejího zadání do systému.
- 10.10. Dodavatel se zavazuje, že reklamaci vyřídí v co nejkratší době, lhůta však nesmí přesáhnout 20 kalendářních dnů od zadání reklamace na webovém rozhraní. Dodavatel v případě uznání oprávněné reklamace poukáže cestujícímu reklamovanou finanční částku na jeho účet nebo adresu a o této transakci provede záznam na webovém rozhraní.
- 10.11. Dodavatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky; zavazuje se však vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, směřující k tomu, aby bez zbytečného odkladu po oznámení blokace nebyly odečítány ceny Elektronických jízdenek u telefonu, který byl uživatelem postupem u mobilního operátora zablokován pro platby Elektronických jízdenek. Podrobná pravidla postupu v těchto případech mohou být stanovena dohodami s mobilními operátory.
- 10.12. V případě, že je prokázáno zneužití telefonu třetí osobou nebo jsou pro to jiné důvody a Objednatel uzavře s uživatelem zneužitého telefonu dohodu o jiné ceně za Elektronickou jízdenku, nebo případně dluh promine, náleží Dodavateli náhrada za poskytnutou službu výběru ceny ve výši skutečně prokázaných nákladů.
- 10.13. Dodavatel není povinen Objednateli poskytovat informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, nebo informace, které jsou dostupné při používání Systému. Dodavatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob. Dodavatel se však zavazuje spolupracovat s Objednatelem v případě vedených řízení proti dlužníkům a poskytovat potřebnou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě žádat.
- 10.14. Dodavatel se zavazuje v případě reklamace prověřit a předložit Objednateli podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla zpráva SMS zasílána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od cestujícího, zajistí Dodavatel ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky cestujícímu, a provede vyúčtování. Vyúčtování cestujícímu vrácených peněžních prostředků bude součástí vyúčtování smluvních stran ve smyslu ustanovení čl. 9 odst. 4. této smlouvy s tím, že o peněžní prostředky, které Objednatel obdržel od Dodavatele za úspěšně reklamovanou elektronickou jízdenku, jejíž cenu vrátil Dodavatel cestujícímu, bude

sníženo plnění Dodavatele Objednateli za kalendářní měsíc, v němž byla reklamacce Dodavatelem vyřízena.

11.

Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti

- 11.1. Dodavatel prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného Systému a že je podle smluv s držiteli autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.
- 11.2. Objednatel na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) Systém ani jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému, které byly Objednateli poskytnuty ze strany Dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy.

12.

Hlášení poruch Systému

- 12.1. Dodavatel se zavazuje zajistit službu pro hlášení poruch Systému. Podrobnosti zajištění této služby jsou uvedeny v **příloze č. 1** této smlouvy.

13.

Sankce

- 13.1. V případě, že Dodavatel poruší dále uvedené závazky vyplývající mu z této smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokuty v následující výši:
 - 13.1.1. Zadavatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000.000 Kč (slovy pět milionů korun) za nedodržení zahájení plnění podle této smlouvy.
 - 13.1.2. V případě celkového výpadku Systému (tj. cestující nebudou mít možnost zakoupit si Elektronickou jízdenku) po dobu delší než 2 hodiny smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy pětsettisíc korun).
 - 13.1.3. V případě výpadku systému on-line sledování přístrojů přepravní kontroly (dle odst. 8.2. této smlouvy) po dobu delší než 24 hodin a kratší než 72 hodin smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy jednostotísíc korun).
 - 13.1.4. V případě celkového výpadku Systému po dobu delší než 72 hodin smluvní pokutu ve výši 2.500.000 Kč (slovy dvěmilionypětsettisíc korun) .
 - 13.1.5. Za každou systémovou chybu (viz odst. 10.4. této smlouvy) smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy jednostotísíc korun).
 - 13.1.6. Za každý případ prodlení s plněním povinnosti dle bodu 6. 6. a bodu 10.5. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy desettisíc korun).
 - 13.1.7. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy padesátitisíc korun) za každých 24 hod., kdy přepravní kontrola nebude moci být prováděna z kontrolního Přístroje, a to z příčin na straně Dodavatele.
 - 13.1.8. Objednatel není oprávněn uplatnit nárok na uhrazení smluvní pokuty v případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost.

13.1.9. V případě, že v souladu s touto smlouvou vznikne některé smluvní straně nárok na uhrazení smluvní pokuty, není tím nijak dotčena povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

14.

Místo a doba plnění

- 14.1. Místem plnění je minimálně území, na kterém zadavatel provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní oblast Ostrava XXL (viz internetové stránky zadavatele www.dpo.cz). Toto území se může změnit v závislosti na změnách tarifních zón.
- 14.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to ode dne její účinnosti do vyčerpání finančního limitu ve výši 10. 000. 000 Kč (slovy deset milionů korun) bez DPH.
- 14.3. Smlouva nabývá účinnosti dne 1. 10. 2017 nebo dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, a to podle toho, která skutečnost nastane později.

15.

Ukončení smlouvy

- 15.1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
 - 15.2. Tuto smlouvu lze vypovědět s výpovědní lhůtou 9 měsíců. Výpovědní lhůta začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - 15.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v následujících případech a za následujících podmínek:
 - 15.3.1 V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsáním způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné), aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být delší než 30 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 60 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže nebo jakékoli jiné smluvní povinnosti podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
 - 15.3.2 V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsáním způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být delší než 60 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 30 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže smluvní povinnosti, popř. se v tomto období opakovaně (nejméně dvakrát) dopustí porušení jiných smluvních povinností nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit.
- Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy.

- 15.4. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností „ex nunc“, tj. s účinností ke dni odstoupení od této smlouvy.
- 15.5. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

16.

Splnění peněžitých závazků

- 16.1. Peněžité závazky vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, je povinná smluvní strana povinna uhradit řádně a včas, a to na bankovní účet druhé smluvní strany. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, rozumí se bankovním účtem smluvní strany její bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 16.2. Peněžitý závazek je splněn okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.
- 16.3. Strana, která je v prodlení s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy, je povinna zaplatit oprávněné smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Povinná smluvní strana je povinna úrok z prodlení uhradit do 10 dnů ode dne, kdy jí bude jeho vyúčtování doručeno.

17.

Další ujednání

- 17.1. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.
- 17.2. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činnostmi pojištěného (Dodavatele), a to s dostatečnou výší pojistného plnění a přiměřenou spoluúčastí, přičemž Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou uvedené pojištění nejméně ve stejném rozsahu na své náklady udržovat. Objednatel je oprávněn zkontrolovat (tj. vyzvat k předložení kopie dané pojistné smlouvy) plnění Dodavatele podle tohoto bodu smlouvy. Za dostatečnou výší pojistného plnění podle tohoto bodu se považuje částka minimálně 2,5 milionů Kč (slovy dvaapůlmilionů korun) pro jednu pojistnou událost a celková částka pojistného plnění minimálně 10 milionů Kč (slovy desetmilionů korun) ročně.

18.

Salvatorní klauzule

- 18.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
- 18.2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany

se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

19.

Závěrečná ustanovení

- 19.1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky.
- 19.2. Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 19.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel i Dodavatel obdrží po dvou stejnopisech.
- 19.4. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy. Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere dodavatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv,
- 19.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Technická specifikace Systému
 - Příloha č. 2 - Technická specifikace Přístroje
 - Příloha č. 3 - Požadavky na obsah Elektronické jízdenky
- 19.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

V Ostravě dne 23. 6. 2017

V Hradci Králové dne 2017

Objednatel
Dopravní podnik Ostrava a.s.

Dodavatel
MATERNA Communications a.s

Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

Mgr. Martin Košut

předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA
člen představenstva