

Smlouva o zabezpečení a ostraze: 4040 / 2025.

Společnost: **LENIA DT SECURITY, s.r.o.**
Fakturační adresa: **U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10**
IČ: **60467991**
DIČ: **CZ 60467991**
Bankovní spojení: **xxxx**
Číslo účtu: **xxxx**
Zastoupená: **Ing. Pavel Kudrna, jednatel**
zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27002
(dále jen "agentura")

a

Společnost: **Česká republika – Úřad práce České republiky**
Fakturační adresa: **nám. T.G. Masaryka 145, 261 01 Příbram**
Bankovní spojení: **xxxx**
IČ: **72496991**
E-mailová adresa: **xxxx**
(Pro zasílání faktur v elektronické podobě)
Kontaktní osoba: **xxxx**
Zastoupená: **Mgr. Martina Beránková, ředitelka KrP ÚP ČR v Příbrami**
(dále jen "klient")

uzavírají ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb.

s m l o u v u

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení a ostraha majetku (příp. života či zdraví) v objektu užívaným klientem na adrese specifikované v příloze č.1 (dále jen objekt) včetně zajištění služby tzv. výjezdových skupin.

II.

Práva a povinnosti agentury

1. Agentura prostřednictvím operátora PCO (**kontakt PCO xxxx, xxx@lenia.cz**), je povinna bez prodlení vyhodnotit všechny informace o narušení střeženého objektu, zjištění požáru nebo jiném stavu tísne a přijmout bezodkladná opatření k odstranění příčiny poplachu, resp. zmírnění škod.
2. V případě narušení střeženého objektu je agentura prostřednictvím operátora PCO, povinna okamžitě se spojit na tel. čísla klienta dále uvedená. Kontaktní osoba na uvedeném tel. čísle je povinna sdělit agentuře i heslo, je-li dohodnuto, a pokud se nachází v objektu, sdělit příčinu poplachu. Agentura prostřednictvím operátora PCO zaznamená každou tuto skutečnost do výpisu událostí podle odst. 7, a nebude-li vyzvána, není povinna zajistit další opatření. Ve velevážné situaci se může i kontaktovat policie ČR a to i v případě, že došlo k souběhu více výjezdů v daný okamžik.
3. Jestliže kontaktní osoba na uvedeném tel. čísle není přítomna v objektu, a tedy nezná příčinu poplachu, neuvede dohodnuté heslo, nebude nikdo na uvedeném tel. čísle zastížen, nebo jedná-li se o poplach panik/tíseň, je operátor povinen okamžitě do střeženého objektu vyslat výjezdovou skupinu.
4. Činnost výjezdové skupiny (dále jen VS)
 - 4.1. Agentura se zavazuje mít pro kontrolu objektu zajištěnu VS se stanovištěm ve vzdálenosti zaručující garantovanou dobu dojezdu. Agentura garantuje příjezd VS za obvyklých dopravních podmínek do **20 minut** od potvrzení požadavku k provedení výjezdu ze strany VS, ledaže garantovanou dobu příjezdu nebylo možno dodržet z důvodů Vyšší moci.
 - 4.2 Kontrola objektu probíhá z míst bezpečně a legálně dostupných VS. Agentura upozorňuje klienta, že při kontrole objektu pracovníci VS nejsou oprávněni bez příslušných přístupových prostředků (např. klíče, karty, ovladače, čipy, kódy pro odemčení a odkódování) překonávat jakékoliv překážky (jako např. ploty, vrata apod.), zároveň nevstupují do prostor, kde je volně pohybující se zvíře. Klient se zavazuje nahradit veškeré újmy, jež budou případně způsobeny pracovníku VS při kontrole objektu volně se pohybujícím zvířetem.

- 4.3. Je-li zjištěno narušení střeženého objektu (rozbité okno, dveře, rozházené předměty a dokumenty atd.), je agentura povinna zabezpečit hlídání střeženého objektu proti případnému dalšímu vniknutí. V případě ověřeného zjištění fyzického napadení střeženého objektu, požáru nebo jiné havárie zaznamenané agenturou, je agentura povinna přivolat bezpečnostní či jiné orgány a poskytnout jim nezbytnou součinnost.
- 4.4. V případě narušení objektu dle 4.3. je agentura povinna vždy a okamžitě informovat klienta nebo pověřené osoby (viz čl. VII) a vyčkat jeho příjezdu.
- 4.5. Nejsou-li klient nebo pověřená osoba dostiženi, agentura zajistí dostřežení objektu do příjezdu klienta nebo pověřené osoby.
- 4.6. Dostřežením objektu se rozumí zajištění střeženého objektu s tím, aby nedošlo k dalším škodám. Jinak také zásahová jednotka dbá pokynů PČR.
5. Agentura neodpovídá za škody vzniklé poruchou telekomunikační sítě nebo neodbornou obsluhou instalovaného zabezpečovacího zařízení klientem nebo třetími osobami. Dále neodpovídá (v případě, že SIM karta je ve vlastnictví zákazníka) za neoprávnění vysílání SIM karty, odpovídání na reklamní SMS atd.
6. Agentura neodpovídá za důsledky případných výpadků napojení vzniklých závadami systému jím nedodaného.
7. Agentura je povinna vést výpis všech událostí, tj. zpráv vysílaných na PCO Výpis události obsahuje:
- datum a čas narušení, druh poplachu, označení narušené zóny, přesné označení uživatele, který poplach odvolal (včetně jeho ověření), označení osoby informované o poplachu a době předání této informace.
- Výpis událostí není agentura povinna klientovi zasílat, pokud o to není požádána.
- Všechny výpisy událostí střeženého objektu je agentura povinna archivovat dva kalendářní roky.
8. Agentura je povinna zajišťovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím řádně vyškolených a bezúhonných osob.
9. Agentura prohlašuje, že s informacemi, které ona, její zaměstnanci, či smluvní partneři získají v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, nebo na tento navazující, budou nakládat jako s přísně důvěrnými.
10. Agentura se zavazuje, že minimálně po dobu trvání tohoto smluvního vztahu, bude mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škody na majetku a zdraví.

III.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient se zavazuje hradit řádně a včas veškeré finanční závazky dle této smlouvy.
2. Klient se zavazuje poskytovat agentuře veškerou potřebnou součinnost při ověření napojení zabezpečovacího systému ve svém střeženém objektu na PCO, při pravidelných kontrolách tohoto napojení a nezasahovat do tohoto systému.
3. V případě změny telefonního spojení nebo jiných skutečností, důležitých pro plnění předmětu této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o nich vzájemně informovat neprodleně.
4. Klient je povinen neprodleně informovat agenturu o jakékoliv události zakládající nárok na náhradu škody, případně posuzované jako pojistná událost a zajistit podklady pro uplatnění pojištění v rámci pojistné smlouvy uzavřené agenturou.
5. Za škody, způsobené klientem neodbornými zásahy do zapojeného systému EZS, agentura neodpovídá.
6. Pokud dojde k vyvolání falešného poplachu neodbornou manipulací obsluhy, je klient povinen neprodleně informovat operátora PCO a falešný poplach odvolat.

IV.

Cena předmětu smlouvy

Cena za služby je specifikována v příloze č.2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

V.

Platební podmínky

1. Cena dle čl. IV. bude hrazena příkazem k úhradě na účet agentury uvedený v záhlaví této smlouvy. K uvedeným cenám se připočítává zákonná DPH.
2. V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je agentura oprávněna uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky.
3. Ceny za poskytování předmětu této smlouvy uvedené v čl. IV mohou být navýšeny pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to formou číslovaného dodatku smlouvy podepsané oběma smluvními stranami.
4. Úhrady budou prováděny na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných agenturou se splatností 14 dnů ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den fakturovaného měsíce.

5. Faktura – daňový doklad za období od počátku poskytování služeb do konce kalendářního měsíce v němž došlo k podpisu této smlouvy bude vystavena na částku odpovídající poměrné části smluvní odměny dle čl. IV. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění této faktury je poslední den kalendářního měsíce, v němž došlo k podpisu této smlouvy.
6. Faktury – daňové doklady vystavené dodavatelem budou zasílány na emailovou adresu klienta uvedenou v záhlaví této smlouvy.
7. Za den plnění závazku je považován den odeslání příslušné částky na účet agentury.
8. V případě, že klient nezaplatí dva měsíce paušální poplatek podle č. IV této smlouvy, je agentura oprávněna přerušit poskytování služby dozoru nad poplachovým zařízením, vč. zrušení výjezdu zásahových jednotek a tímto neodpovídá za případné škody takto vzniklé klientovi.

VI.

Doba plnění a ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv:
 - 2.1. Písemnou dohodou smluvních stran.
 - 2.2. Jednostranně písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1.měsíc, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty se obě smluvní strany zavazují dodržovat podmínky této smlouvy.
 - 2.3. Odstoupením:
 - a) Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud agentura nebude řádně a včas plnit povinnosti dle odstavce II. této smlouvy.
 - b) Agentura je oprávněna odstoupit od smlouvy, bude-li klient v prodlení s úhradou dohodnuté smluvní odměny a toto prodlení bude delší než 15 kalendářních dnů.Smlouva zaniká 5.dnem ode dne doručení odůvodněného písemného odstoupení oprávněné strany.

VII.

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány výlučně pro účely poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění uzavřené smlouvy a poskytování požadované služby. Pokud by subjekt údajů nechtěl osobní údaje

poskytnout nemohla by smlouva být uzavřena nebo by nemusely být funkční všechny funkcionality softwarového produktu.

3. Osobní údaje budou agenturou zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a 10 let po jejím ukončení jako důkaz proti právním nárokům a údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.
4. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci agentury a externí zpracovatelé, pokud se je rozhodne agentura využít. Agentura smí zveřejnit jména a kontaktní údaje jednotlivých obchodních zástupců a uvádět je za účelem jejich kontaktování.
5. Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
6. Subjekt údajů má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.
7. Subjekt údajů může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Klient prohlašuje, že přijal Zásady ochrany osobních údajů, kterými se Agentura řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, které mohou subjekty údajů v souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné na adrese www.lenia.cz.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Nepřetržitá dohledová služba podle této smlouvy se zahajuje (byla zahájena) **dnem 1.10.2025**
2. Agentura odpovídá za porušení závazků třetích osob, s nimiž uzavře smlouvu při zajišťování plnění předmětu této smlouvy.
3. Informace o narušení střeženého objektu za podmínek stanovených touto smlouvou agentura oznamuje v daném pořadí kontaktním osobám viz příloha č.1.

Výše uvedené osoby jsou považovány pro účely této smlouvy za osoby pověřené klientem k úkonům definovaným touto smlouvou. Klient nebo pověřená osoba může určit v případě nepřítomnosti a nemožnosti se dostavit na místo jinou osobu (zástupce),

která se prokáže komunikačním heslem. Specifikace komunikačních hesel viz příloha č.1.

4. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.
5. Na vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se použije příslušné ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, že s obsahem smlouvy souhlasí a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by jim bránily tuto smlouvu uzavřít.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.

V Praze dne: 30.9.2025

V Příbrami dne: 30.9.2025

.....
Za Agenturu:

Ing. Pavel Kudrna

.....
Za Klienta:

Mgr. Martina Beránková
ředitelka KrP ÚP ČR v Příbrami

Příloha č.1 – Specifikace objektu

Adresa objektu: **Dukelských hrdinů 1372, 272 01 Kladno**

Kontaktní osoby a hesla: jméno, telefonní číslo, komunikační heslo

1) xxxx

2) xxxx

3) xxxx

Pokyny pro operátora PCO:

Při poplachu z objektu (vyjma poplachu panik/tíseň) v denních hodinách, volá operátor kontaktní osoby, dle pořadí. V případě nedovolání se ani jedné z uvedených kontaktních osob, vysílá operátor VS na kontrolu objektu.

Při poplachu panik/tíseň a v nočních hodinách, operátor vysílá VS bez předchozího volání kontaktním osobám. Výjezd lze telefonicky odvolat do doby dojezdu výjezdové skupiny na střežený objekt.

V Praze dne: 30.9.2025

V Příbrami dne 30.9.2025

.....
Za Agenturu:

Ing Pavel Kudrna

.....
Za Klienta:

Mgr. Martina Beránková

ředitelka KrP ÚP ČR v Příbrami

Příloha č.2 – ceník

Vzájemně dohodnutá cena činí:

- 1) Jednorázový zřizovací poplatek ve výši **0,- Kč + DPH.**
- 2) Měsíční paušální poplatek za plnění předmětu smlouvy ve výši **1 490,- Kč + DPH.**
- 3) Měsíční paušální poplatek za SIM kartu **0,- Kč + DPH.**
- 4) Výjezd VS (příčina nezjištěna/falešný poplach) **350,- Kč + DPH za každý jeden dokonáný výjezd.**
- 5) V případě nutnosti dostřežení narušeného objektu do příchodu kontaktní osoby (na dobu delší než 1 hodinu) **350,- Kč + DPH** za každou započatou další hodinu.

Příčina nezjištěna – objekt nevykazuje známky vloupání, přesto došlo k aktivaci čidla (průvan v domě, pád předmětu atd.).

Falešný poplach – neodborná a neoprávněná manipulace obsluhy s EZS, aniž je o tom informován operátor PCO a dojde k vyslání výjezdové skupiny. Dále nedodržení bezpečnostních pokynů v jejichž důsledku dojde k vyvolání falešného poplachu, např. neuzavřená okna, neuzamčené dveře, bezdůvodné spuštění tísňového volání a podobné.

V Praze dne: 30.9.2025

V Příbrami dne: 30.9.2025

.....
Za Agenturu:
Ing. Pavel Kudrna

.....
Za Klienta:
Mgr. Martina Beránková
ředitelka KrP ÚP ČR v Příbrami