

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY SOUVISEJÍCÍ S DATABÁZEMI ORACLE

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

mezi:

Odběratelem			
Název:	Fakultní nemocnice Ostrava		
Sídlo:	17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba		
IČ:	00843989	DIČ:	CZ00843989 je plátcem DPH
Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č. j. OP-054-25.11.90			
Zastoupena:	MUDr. Jiřím Havlíanem, MHA, ředitelem		
Bankovní spojení:	Česká národní banka, č. ú. 43 - 65137761/0710		

a

Dodavatelem			
<i>u právnické osoby</i>			
Obchodní firma:	Solutia s.r.o.		
Sídlo:	Vršovická 1461/64, 101 00 Praha 10		
IČ:	27127982	DIČ:	CZ27127982 je plátcem DPH
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 98364			
Jednatel:	Martin Milý		
Bankovní spojení:	b.ú. veden u ČSOB, č.ú. 189725477/0300		

u fyzické osoby

Jméno a příjmení:			Rodné číslo:			/			
Bydliště:									
Obchodní jméno:									
Místo podnikání:									
IČ:			DIČ:				je* - není* plátcem DPH		
Bankovní spojení:									
zapsán v obchodním rejstříku vedeném							soudem v	oddíl	vložka

Odběratel a Dodavatel jsou dále souhrnně označeni jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

I.

Základní ustanovení

- Odběratel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu o poskytování technické podpory související s databázemi Oracle (dále také jen „Smlouva“) na základě výsledku výběru nejvhodnější nabídky veřejné zakázky pod názvem „Služby technické podpory Oracle“, ev. č. VZ ve FN Ostrava: ZPŘ-02/25 (dále také jen „Veřejná zakázka“). Na základě této Smlouvy má Dodavatel poskytovat Odběrateli ve sjednaném rozsahu technickou a servisní podporu související s databázemi Oracle specifikovanými touto Smlouvou a jejími přílohami, jakož i další smluvně sjednaná plnění, to vše dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále také jen „Zadávací dokumentace“).

2. Jedná se o podlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“).
3. Účelem této Smlouvy je zajistit pro Odběratele obnovení služeb technické podpory související s databázemi Oracle a poskytování funkční technické podpory související s databázemi Oracle, to vše v souladu se Zadávací dokumentací a s ohledem na požadavky a potřeby Odběratele.
4. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh a dodatečných informací, a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že informace, které má Dodavatel k dispozici v rámci Zadávací dokumentace považuje za úplné a plně dostačující pro řádné a včasné provedení předmětu plnění této Smlouvy. Dodavatel současně prohlašuje a garantuje Odběrateli, že je odborníkem v oblasti IT systémů a v souvislosti s poskytováním databázových produktů a disponuje dostatečnými personálními zdroji a kapacitami pro řádné a včasné plnění všech jeho závazků plynoucích mu (jakožto odborníkovi) z této Smlouvy. Dodavatel je povinen v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy Odběratele podle svých nejlepší profesních znalostí a schopností.

II.

Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat pro Odběratele následující plnění:
 - a) poskytování technické a servisní podpory související s níže uvedenými databázovými produkty Oracle:
Oracle Diagnostic Pack pro 8 databází, Oracle Active Data Guard pro 8 databází, Oracle Database Enterprise Edition pro 8 databází (dále jen „**Databáze Oracle**“), včetně plné a včasné dostupnosti veškerých aktualizací uvedených databázových produktů,
(dále jen „**Technická podpora**“),
 - b) veškerá další plnění a požadavky stanovené či vyplývající ze Zadávací dokumentace, v rozsahu dle Zadávací dokumentace, s ohledem na účel této Smlouvy;
(dále souhrnně také jen „**Předmět plnění**“), přičemž detaily a rozsah Předmětu plnění jsou blíže vymezeny v Technické specifikaci předmětu plnění, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“). Poskytovaná Technická podpora musí po celou dobu trvání této Smlouvy splňovat všechny požadavky a všechny požadované funkce a vlastnosti uvedené v Technické specifikaci.
2. Cena za Předmět plnění je sjednána v čl. IV. Smlouvy, resp. v Cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Cenová tabulka**“).
3. Technická podpora musí být poskytována v rozsahu potřebném pro řádné a plnohodnotné fungování a užívání Databází Oracle Odběratelem. Dodavatel současně prohlašuje a ujišťuje Odběratele, že je oprávněným držitelem veškerých majetkových (licenčních) práv souvisejících s Databázemi Oracle a že neexistují žádné překážky (faktické ani právní), které by jakkoli bránily či omezovaly poskytování Technické podpory dle této Smlouvy a/nebo které by se jakkoli dotýkaly práv Odběratele stran užívání Databází Oracle.
4. Současně platí, že Odběratel nebude nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících z produktové podpory, kterou výrobce k výše uvedeným databázovým produktům poskytuje. Uvedené musí zahrnovat i nárok Odběratele na přístup k relevantním softwarovým releases a novým, resp. nejnovějším verzím předmětných databázových produktů.
5. Dodavatel se zavazuje veškerá plnění dle této Smlouvy provést v souladu se všemi požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky (dále také jen „**Nabídka**“). Smluvní strany se současně dohodly pro předejití případných výkladových sporů na tom, že pořadí aplikační přednosti je následující:

- 1) Smlouva;
 - 2) přílohy Smlouvy;
 - 3) Zadávací dokumentace;
 - 4) Nabídka Dodavatele k Veřejné zakázce.
6. Dodavatel současně bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a že FNO byla určena podle § 3 odst. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Dodavatel je povinen postupovat v souladu s tímto zákonem a dalšími právními předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti, včetně doporučení a varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB). Zároveň je Dodavatel povinen průběžně poskytovat Odběrateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených zákonem o kybernetické bezpečnosti a dalšími právními předpisy týkajícími se kybernetické bezpečnosti, včetně doporučení a varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB).
7. Dodavatel se v rámci plnění této Smlouvy, tj. v souvislosti s poskytovanou Technickou podporou, zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 3 Smlouvy - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.
8. Dodavatel se dále v rámci plnění této Smlouvy, v souvislosti s případným zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR, dále zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 4 Smlouvy – Smlouva o zpracování osobních údajů.
9. Dodavatel je povinen mít po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy uzavřeno platné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou jeho činností v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, a to se sjednaným limitem pojistného plněním ve výši minimálně 5.000.000,- Kč. Pojistné krytí Dodavatele musí být dostatečné s ohledem na obsah a rozsah této Smlouvy. Doklad o takovém pojištění je Dodavatel povinen bezodkladně předložit Odběrateli, a to kdykoli k tomu bude vyzván Odběratelem, byť i opakovaně.
10. Dodavatel dále prohlašuje a ujišťuje Odběratele, že disponuje platným potvrzením od poskytovatele/výrobce příslušných databázových produktů, že je poskytovatelem/výrobce nebo jeho smluvním partnerem s odbornou znalostí a má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů a datových struktur, přičemž takovým potvrzením musí disponovat po celou dobu trvání této Smlouvy. Příslušné potvrzení (doklad) je Dodavatel povinen bezodkladně předložit Odběrateli, a to kdykoli k tomu bude Odběratelem vyzván, byť i opakovaně. Porušení povinností dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

III.

Místo a termíny plnění

1. Místo dodání

- 1.1. Místem dodání Předmětu plnění je sídlo Odběratele, Fakultní nemocnice Ostrava, prostory ve správě Útvaru náměstka ředitele pro informační technologie (dále také jen „**Místo dodání**“). Veškeré náklady na dodání Předmětu plnění Odběrateli hradí v plné výši Dodavatel.

2. Termíny plnění

- 2.1. Dodavatel je povinen poskytovat Technickou podporu dle této Smlouvy jako odborník v dané oblasti.
- 2.2. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Technické podpory související s Databázemi Oracle nejpozději do **3 kalendářních dnů** ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami (dále také jen „**Termín pro zahájení poskytování Technické podpory**“).
- 2.3. Poskytování Technické podpory se považuje za řádně zahájené dnem podpisu **Akceptačního protokolu Odběratelem**. Po podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem je Dodavatel oprávněn fakturovat touto Smlouvou sjednanou cenu za Předmět plnění.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena Předmětu plnění uvedená v Cenové tabulce (dále také jen „**Cena**“) je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady a veškerá plnění Dodavatele související s plněním Předmětu plnění této Smlouvy, veškerá rizika, zisk a finanční vlivy (např. vývoj kurzu české měny vůči zahraničním měnám), a to po celou dobu realizace zakázky dle této Smlouvy.
2. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací Předmětu plnění této Smlouvy. Dodavatel na základě či v souvislosti s touto Smlouvou nemá vůči Odběrateli nárok na žádné další úhrady za realizaci Předmětu plnění.
3. V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na ceně dle Cenové tabulky, která tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn fakturovat Cenu za Předmět plnění za podmínek této Smlouvy a v souladu se Smlouvou, daňovým dokladem – fakturou. Faktura za Předmět plnění bude vystavena po podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem (viz čl. III. odst. 2.3 Smlouvy), a to na celou dobu trvání této Smlouvy.
5. Splatnost faktury za Předmět plnění se sjednává do **30 kalendářních dnů** od doručení faktury Odběrateli.
6. Faktura musí splňovat mimo náležitosti podle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále níže uvedené náležitosti:
- a) IČ, DIČ smluvních stran;
 - b) den splatnosti;
 - c) označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol;
 - d) odvolávka na Smlouvu, číslo Smlouvy, označení Dodavatele a Odběratele;
 - e) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu;
 - f) přílohou faktury bude kopie potvrzeného Akceptačního protokolu.

Smluvní strany se v souladu s ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že Dodavatel zašle fakturu za Předmět plnění, včetně příloh, výhradně e-mailem na adresu: efakturace1@fno.cz

7. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Odběratele.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit do doby její splatnosti Dodavateli. V takovém případě je Dodavatel povinen fakturu opravit a v případě, že by oprava činila fakturu nepřehlednou, vystavit fakturu novou. Opravená nebo nová faktura musí být znovu zaslána Odběrateli a začíná běžet nová 30 denní lhůta splatnosti.

9. Změna Ceny je přípustná pouze při případné zákonné změně sazby DPH, přičemž v tomto případě není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě (DPH bude účtována dle platných a účinných právních předpisů).

V.

Specifikace Technické podpory

1. Dodavatel je povinen a zavazuje se zajistit a poskytovat plnohodnotnou **Technickou podporu související s Databázemi Oracle** ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem. Účelem Technické podpory je průběžně zajišťovat Odběrateli plnohodnotné a funkční užívání Databází Oracle v souladu s touto Smlouvou je jejími přílohami. Bližší požadavky a specifikace ohledně Technické podpory související s Databázemi Oracle, kategorizace jednotlivých incidentů, jakož i požadované reakční doby, jsou uvedeny v Technické specifikaci. Dodavatel je povinen veškeré tyto požadavky a specifikace řádně a včas plnit.
2. Technická podpora bude poskytována po celou dobu trvání této Smlouvy.
3. Technická podpora bude poskytována vzdáleným přístupem.
4. Technická podpora bude poskytována v režimu 24 x 7.
5. Odběratel bude hlásit incidenty (incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností Databází Oracle s příslušnou dokumentací, specifikací a/nebo požadavky danými Zadávací dokumentací a/nebo touto Smlouvou; dále také jen „Incident“ nebo v množném čísle „Incidenty“) a případné požadavky (dále také jen „Požadavek“ nebo v množném čísle „Požadavky“) přes helpdesk systém Dodavatele (dále také jen „Helpdesk“) dostupný na internetové adrese <https://www.solutia.cz/> nebo telefonicky na telefonní číslo servisního střediska Dodavatele +420 [REDACTED]. Dodavatel bude veškeré Incidenty a Požadavky evidovat v Helpdesku a Odběratel bude mít k evidenci Incidentů a Požadavků přístup.
6. Dodavatel je povinen reagovat na jednotlivé Incidenty (s ohledem na kategorii jednotlivých Incidentů) v rámci reakční doby uvedené v Technické specifikaci (dále také jen „Reakční doba“). V rámci Reakční doby je Dodavatel povinen (i) potvrdit přijetí Incidentu a (ii) začít s jeho řešením.
7. **Řešení Incidentů / Požadavků**
 - 7.1. Odstraňováním Incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny konkrétního Incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (workaroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační.
 - 7.2. Dodavatel je povinen odstranit / vyřešit Incident nejpozději do 1 hodiny (závažnost 1), resp. do 6 hodin (závažnost 2), resp. do 24 hodin (závažnost 3), resp. do 48 hodin (závažnost 4) od okamžiku, kdy byl o Incidentu vyrozuměn.
8. Požadavek / Incident se považuje za vyřešený akceptací jeho řešení Odběratelem.

VI.

Vady Předmětu plnění

1. **Vady Předmětu plnění**

- 1.1. Předmět plnění vykazuje vady, nemá-li vlastnosti sjednané v této Smlouvě včetně jejich příloh, tj. zejména neodpovídá-li Technické specifikaci. Jakékoliv chyby či vady, které se na Předmětu plnění objeví do 6 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem, jsou skryté vady a budou Dodavatelem bezplatně bezodkladně odstraněny.

2. Právní vady

- 2.1. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění dle této Smlouvy nebudou zatížena žádnými právy třetích osob.
- 2.2. V případě, že k plněním poskytnutým Odběrateli na základě této Smlouvy uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Odběrateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Odběratele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Odběrateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv. Dodavatel je povinen na své náklady vypořádat veškeré nároky třetích osob uplatněné vůči Odběrateli z titulu právních vad plnění dodaného na základě této Smlouvy. V případě soudního sporu je Dodavatel povinen činit potřebné úkony tak, aby práva Odběratele nebyla zpochybňována.

3. Garance za jakost

- 3.1. Dodavatel se zavazuje a garantuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy budou mít Databáze Oracle vlastnosti požadované Odběratelem v rámci Technické specifikace a vlastnosti obvyklé.

VII.

Sankční ustanovení

1. V případě prodlení Dodavatele s dodržáním **Termínu pro zahájení poskytování Technické podpory** dle čl. III. odstavec 2.2. Smlouvy vzniká Odběrateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení se splněním dané povinnosti. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši.
2. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy Odběratel zjistí či vyjde najevo, že vlastnosti Databází Oracle (zejména technické parametry) jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (zejména nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Technické specifikaci), vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele.
3. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Technické podpory, kdy Dodavatel nevyřeší včas jakýkoli Incident ve sjednané lhůtě (nesplnění doby pro vyřešení Incidentu), vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu vůči Dodavateli ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním dané povinnosti. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši.
4. Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti z oblasti kybernetické bezpečnosti.
5. Pro případ porušení povinnosti uvedené v čl. II. odst. 9 Smlouvy, kdy Dodavatel nebude mít uzavřeno dostatečné pojištění odpovídající požadavkům této Smlouvy nebo o požadovaném pojištění nepředloží věrohodný doklad, byť k tomu byl Odběratelem vyzván, se Dodavatel zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý den, kdy nebude mít platné pojištění nebo bezodkladně na výzvu Odběratele, nejpozději do 2 dnů od výzvy, nepředloží relevantní doklad o platném pojištění.
6. Odběratel v případě prodlení se zaplacením faktury za Předmět plnění specifikovaný touto Smlouvou zaplatí Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy občanského práva.

7. Smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy mohou být uplatněny kumulativně (vedle sebe), pokud porušení povinností či vícero povinností Dodavatele povede k naplnění skutkových podstat vícero smluvních pokut. V případě porušení výše uvedených povinností Dodavatele je Dodavatel povinen a zavazuje se zaplatit Odběrateli smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy. Smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy jsou splatné do 14 dnů od doručení výzvy k jejich úhradě smluvní straně, která je k úhradě smluvní pokuty povinna. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

VIII.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany berou na vědomí, že předmětem této Smlouvy není primárně zpracování osobních údajů třetích osob ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Dodavatel do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se v této souvislosti zachovávat mlčenlivost a tyto údaje případně bude zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu s GDPR a v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.
2. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „Povinnost mlčenlivosti“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo důvěrné informace (dále také jen „Důvěrné informace“).
3. Za Důvěrné informace Odběratele smluvní strany považují zejména (nikoliv výlučně):
 - a) strukturu IT infrastruktury Odběratele;
 - b) popis bezpečnostních či IT procesů Odběratele;
 - c) přístupové údaje k počítačovým systémům Odběratele;
 - d) informace o plánovém rozvoji struktury IT infrastruktury a systémů Odběratele.
4. Za Důvěrné informace kterékoliv Smluvní strany se dále považují informace a údaje, které poskytující smluvní strana výslovně a zřetelně označí jako „důvěrné“.
5. Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či Důvěrné informace získané při své činnosti od jiné smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy jiné smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
6. Porušením závazku mlčenlivosti není:
 - a) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činností smluvních stran;
 - b) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
 - c) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací smluvní strany či umožnění přístupu k němu třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž příslušná smluvní strana je povinna poučit tyto třetí osoby o tom, že jde o obchodní tajemství a/nebo Důvěrné informace jiné smluvní strany a zavázat takové třetí osoby k mlčenlivosti nejméně ve stejné rozsahu v jakém je k mlčenlivosti vázána dle této Smlouvy smluvní strana, třetí osobě takové informace sdělující;

- d) použití obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou nebo na základě výslovného souhlasu příslušné smluvní strany, popř. jiné použití důvěrných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení závazku mlčenlivosti povinnou smluvní stranou;
 - e) použití a/nebo sdělení obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Odběratelem třetí osobě za účelem správy, údržby, rozšíření, úprav, změn, oprav a dalšího nakládání se Software prováděného pro Odběratele takovou třetí osobou.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
8. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze Smluvních stran.
9. V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení Povinnosti mlčenlivosti. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Dodavatel je v případě porušení výše uvedené povinnosti povinen smluvní pokutu zaplatit. Úhradou této smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

IX.

Trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 12. 2. 2026.
2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech závazků, které vznikly za doby existence předmětné Smlouvy, resp. všech závazků, na které smluvní strany mohly pomyslet.
3. Odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit kromě případů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a případů sjednaných v této Smlouvě, rovněž v následujících případech, které se považují za podstatné porušení této Smlouvy:
 - a) prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Technické podpory dle této Smlouvy, které je delší než 5 dnů (nesplnění Termínu pro zahájení poskytování Technické podpory);
 - b) prodlení Dodavatele s odstraněním Incidentu po dobu více než 2 dny;
 - c) v případě, kdy vyjde najevo, že vlastnosti Databází Oracle (zejména technické parametry) jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Technické specifikaci);
 - d) opakovaný výskyt vady Databází Oracle;
 - e) jestliže Dodavatel ujistil Odběratele, že Databáze Oracle má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Odběratelem vymíněné, anebo že nemají žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - f) v případě, že se kterékoliv prohlášení, ujištění či garance Dodavatele uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé;
 - g) v případě, že na majetek druhé smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

4. V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nezanikají nároky Odběratele na smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě, rovněž nezaniká právo Odběratele na náhradu vzniklé škody v plné výši, nezaniká ani povinnost mlčenlivosti sjednaná v této Smlouvě.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy nemohou být postoupeny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
2. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, je Dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se vztahuje na právnickou nebo fyzickou osobu, podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných rozpočtů nebo z veřejné finanční podpory.
3. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně případných dodatků, uveřejní v registru smluv Odběratel. Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy, přičemž případné obchodní tajemství je povinen včas oznámit druhé smluvní straně.
4. Veškeré změny či doplňky této Smlouvy je možné činit pouze písemně (či elektronickými prostředky), a to formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato Smlouva se uzavírá v elektronické podobě elektronickými prostředky a je podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Pakliže se smluvní strany na elektronické podobě nedohodnou, bude Smlouva vyhotovena v listinné podobě ve dvou vyhotoveních s platností originálu, podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno její vyhotovení.
6. Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
8. Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou Smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
9. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené Odběratelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne a nebudou zpřístupněny osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
10. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy nejsou a nebudou porušeny zákazy uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že Dodavatel není a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo c) fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či

orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce. Dodavatel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zákazů není a nebude porušen ani u jeho případného poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že neobchoduje v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

11. Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření uvedených v tomto článku Smlouvy, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele; v tomto případě je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností Dodavatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních opatření (uvedených v odst. 10 nebo odst. 11 tohoto článku) se Dodavatel zavazuje bezodkladně zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.
12. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Odběratele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost Dodavatele vyplývajících z výše uvedených sankčních opatření.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění;

Příloha č. 2 – Cenová tabulka;

Příloha č. 3 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava;

Příloha č. 4 – Smlouva o zpracování osobních údajů.

V Ostravě, dne

V Praze, dne dle data el. podpisu

MUDr. Jiří
Havrlant

Digitálně podepsal
MUDr. Jiří Havrlant
Datum: 2025.09.29
14:37:22 +02'00'

Fakultní nemocnice Ostrava

MUDr. Jiří Havrlant, MHA

ředitel

Martin
Milý

Digitálně podepsal
Martin Milý
Datum: 2025.09.17
10:58:36 +02'00'

Solutia s.r.o., Martin Milý

Příloha č. 1

Technická specifikace předmětu plnění

Služby technické podpory Oracle – Technická specifikace

Zadavatel požaduje obnovení a následné poskytnutí služby technické podpory v režimu 24x7 **do 12.2.2026** pro produkty:

1. Oracle Diagnostic Pack pro 8 databází,
2. Oracle Active Data Guard pro 8 databází,
3. Oracle Database Enterprise Edition pro 8 databází.

Původní poskytovaná technická podpora byla ukončena k datu 12.2.2024.

1. Oracle Diagnostic Pack je součástí Oracle Database, která poskytuje sadu nástrojů a funkcí pro monitorování, optimalizaci a diagnostiku výkonu databází Oracle. Tento balíček je navržen tak, aby pomohl administrátorům a vývojářům identifikovat a řešit problémy s výkonem, efektivně spravovat zdroje databáze a zlepšovat celkovou efektivitu databázového systému.

Požadované funkce Oracle Diagnostic Pack:

- a) **Automatizované diagnostiky:** Diagnostic Pack využívá automatizované nástroje pro analyzování výkonu databázových operací. To umožňuje rychlou identifikaci problémů a urychlené akce k jejich odstranění.
- b) **Statistika výkonu:** Nástroje v balíčku shromažďují a analyzují výkonnostní statistiky, což umožňuje sledovat trendy a vzorce využívání zdrojů databáze.
- c) **SQL Tuning Advisor:** Tento nástroj pomáhá optimalizovat SQL dotazy tím, že lepší výkon doporučuje změny a úpravy dotazů.
- d) **AWR (Automatic Workload Repository):** Diagnostic Pack zahrnuje AWR, který shromažďuje, udržuje a analyzuje výkonové údaje ovlivňující databázi. Tyto statistiky mohou být použity pro hloubkovou analýzu výkonu a optimalizaci.
- e) **ASH (Active Session History):** Tento nástroj poskytuje mechanismus pro sledování a analýzu aktivních sezení v databázi v reálném čase, což pomáhá identifikovat úzká místa a problémy s výkonem.
- f) **Real-Time SQL Monitoring:** Umožňuje monitoring SQL běžících dotazů v reálném čase, což poskytuje přehled o výkonu dotazů při jejich provádění.
- g) **Diagnostické reporty:** Oracle Diagnostic Pack generuje reporty, které poskytují detailní analýzu výkonu, identifikují potenciální problémy a doporučují řešení.
- h) **Možnosti automatického ladění:** Automatizované nástroje pro ladění a optimalizaci výkonu poskytují doporučení bez potřeby ručního zásahu.

2. Oracle Active Data Guard je technologie, která umožňuje vysoce dostupné a robustní řešení pro ochranu dat a obnovu po havárii v prostředí Oracle Database. Active Data Guard je součástí licence Oracle Database a rozšiřuje možnosti tradičního Data Guard, což je funkce pro replikaci a zotavení dat.

Požadované funkce Oracle Active Data Guard:

- a) **Diskové replikace:** Active Data Guard umožňuje synchronizaci primární databáze s jednou nebo více sekundárními databázemi. Tyto sekundární databáze mohou být umístěny na jiných geografických lokalitách pro zabezpečení dat.
 - b) **Přístup k sekundárním databázím:** Na rozdíl od tradičního Data Guard, kde jsou sekundární databáze přístupné pouze pro účely obnovy, Active Data Guard umožňuje uživatelům provádět dotazy na sekundárních databázích bez ovlivnění výkonu primární databáze.
 - c) **Zotavení po havárii:** Active Data Guard poskytuje rychlé a efektivní zotavení po selhání primární databáze. V případě výpadku může být sekundární databáze okamžitě aktivována jako primární.
 - d) **Read-Only režim:** Sekundární databáze mohou být nakonfigurovány tak, aby byly v režimu pouze pro čtení, což umožňuje reportování a analýzu bez zatížení primární databáze.
 - e) **Zpracování správy dat:** Active Data Guard nabízí nástroje pro správu a monitorování, které usnadňují sledování výkonu replikace a zdraví celého systému.
 - f) **Automatizace failoveru:** Technologie podporuje automatizaci failover procesů, což znamená, že přechod na sekundární databázi v případě havárie může proběhnout bez zásahu administrátora, což minimalizuje prostoje.
 - g) **Podpora pro multitenant architekturu:** Umožňuje replicaci a zotavování dat na úrovni multitenant architektury, kde může spravovat kumulativní databáze na jednom hostingu.
 - h) **Zlepšení výkonu:** Díky možnosti provádět čtení ze sekundárních databází a rozložení pracovního zatížení se zvyšuje celkový výkon datového centra.
3. **Oracle Database Enterprise Edition** je plně vybavený a robustní systém správy databází (DBMS) vyvinutý společností Oracle Corporation.
- Požadované funkce Oracle Database Enterprise Edition:**
- a) **Vyspělá architektura:** Oracle Database Enterprise Edition podporuje různorodé datové struktury (relační, dokumentové, grafové atd.) a je optimalizována pro efektivní zpracování velkého množství dat.
 - b) **Podpora pro cloud a hybridní nasazení:** Umožňuje nasazení jak v on-premise prostředí, tak v cloudových řešeních, což organizacím dává flexibilitu při výběru nasazení a správy databází.
 - c) **Pokročilé možnosti zálohování a obnovy:** Nabízí technologie, jako je Oracle Recovery Manager (RMAN) a Flashback Technology pro rychlé a efektivní zotavení dat při haváriích.
 - d) **Vysoká dostupnost:** Podporuje funkce jako Oracle Real Application Clusters (RAC), které umožňují nainstalovat databázi na více serverech současně, což zajišťuje vysokou dostupnost a rozložení zátěže.
 - e) **Bezpečnostní funkce:** Oracle Database Enterprise Edition poskytuje rozsáhlé možnosti zabezpečení chytrými mechanismy jako je Advanced Security, Transparent Data Encryption (TDE) a Role-Based Access Control (RBAC), které chrání data jak v klidu, tak během přenosu.
 - f) **Výkon a optimalizace:** Obsahuje nástroje pro ladění výkonu, jako je SQL Tuning Advisor a Automatic Workload Repository (AWR), které pomáhají optimalizovat výkon databáze a SQL dotazů.

- g) **Pokročilé analytické funkce:** Podporuje velké množství analytických funkcí a technik, jako je strojové učení a prediktivní analýza, což umožňuje organizacím získávat cenné poznatky z jejich dat.
- h) **Podpora pro více uživatelů:** Umožňuje vysokou míru paralelního zpracování a mnoho uživatelů může souběžně provádět operace bez znatelného snížení výkonu.
- i) **Databázové služby:** Oracle Database Enterprise Edition zahrnuje také funkce pro správu a monitoring databázových služeb, což usnadňuje administraci a zajištění optimálního výkonu.
- j) **Rozšiřitelnost a plugíny:** Zajišťuje snadnou integraci s dalšími Oracle produkty a komponenty, jako jsou Oracle Analytics Cloud a Oracle Integration Cloud.

Každé oznámení incidentu musí obsahovat:

- jméno a příjmení nahlášující osoby,
- stručný a výstižný popis události,
- kategorizace incidentu,
- datum a čas události,
- navrhovaná řešení pro odstranění.

Kategorizace incidentů:

Závažnost 1: Závažné narušení systému (např. velké narušení provozuschopnosti nebo funkčnosti kriticky důležitého obchodního systému, zhroucení serveru nebo celkové selhání systému)

Závažnost 2: Závažné narušení systému (např. závažné narušení kritických funkcí, které neovlivňuje celý systém, jako je: značný počet pracovních stanic/terminálů neschopných provádět nebo zaúčtovat platební funkce, ztráta všech možností tisku nebo hlášení hostitele, úplná ztráta schopnosti tisku resetování součtů nebo dokončení EOD/SOD/Nočního auditu, opětovné zaúčtování pro dané datum nebo rozsah dat, velmi pomalé načítání stránky nebo obrázku nebo nepřístupné rozhraní nástrojů)

Závažnost 3: Selhání jedné funkce (např. menší narušení provozuschopnosti nebo funkčnosti, které neovlivňuje celý systém, jako jsou: problémy s měřením času, izolovaná chyba tisku, selhání izolované pracovní stanice/terminálu, selhání jednoho hesla, selhání zobrazení programů na počítači)

Závažnost 4: Menší/procedurální problém nebo otázka (např. otázky týkající se programování nebo konfigurace, otázky týkající se funkčnosti, provozuschopnosti nebo formátování nebo kosmetické problémy)

Reakční doby:

Závažnost	Doba odezvy	Očekávaná doba vyřešení
1	5 min.	1 hod.
2	2 hod.	6 hod.
3	8 hod.	24 hod.
4	24 hod.	48 hod.

Příloha č. 2

Cenová tabulka - uvedení jednotlivých položek předmětu plnění

Obnovení a následná poskytnutí služeb technické podpory (v souladu se ustanovenou technickou specifikací) do 12.3.2026

Technická podpora produktů:	Měrná jednotka (m.j.)	Cena za 1 m.j. v Kč bez DPH	% výše DPH	DPH v Kč	Cena za 1 m.j. v Kč vč. DPH	Zadavatelem požadovaný počet databází	Celková nabídková cena v Kč bez DPH	Celková nabídková cena v Kč vč. DPH
		a			b	c	d = a x c	e = b x c
Oracle Diagnostic Pack	ks	41 250,00	21,00%	8 662,50	49 912,50	8	330 000,00	399 300,00
Oracle Active Data Guard	ks	63 500,00	21,00%	13 335,00	76 835,00	8	508 000,00	614 680,00
Oracle Database Enterprise Edition	ks	262 600,00	21,00%	55 126,00	317 726,00	8	2 100 000,00	2 541 000,00
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA CELÝ PŘEDMĚT PLNĚNÍ VZ v Kč bez a vč. DPH							2 838 000,00	3 554 180,00

Příloha č. 3 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, Ostrava-Poruba 708 52

IČ: 00843989

zastoupená MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

dále jen „Fakultní nemocnice Ostrava“ na straně jedné

a

Solutia s.r.o.

Vršovická 1461/64, 101 00 Praha 10

Martin Milý

IČ: 27127982

dále jen „uživatel“ na straně druhé

uzavírají tuto

dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

(dále jen „dohoda“)

I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava prostřednictvím šifrovaného datového tunelu.
2. Fakultní nemocnice Ostrava umožní uživateli bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě:
☒ za účelem plnění předmětu výše uvedené Smlouvy o poskytování technické podpory související s databázemi Oracle, resp. za účelem zajištění technické podpory související s Databázemi Oracle dle uvedené smlouvy, uzavřené mezi Fakultní nemocnicí Ostrava a uživatelem, a to do konce platnosti a účinnosti předmětné smlouvy.

II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „**oprávněné osoby**“), který je uveden na konci této dohody.
2. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá primárně uživatel.

III.

1. Uživatel se zavazuje využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za to, zda dodávaný klient (software) pro vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava spolupracuje s uživatelem používanými programy.
3. Uživatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Fakultní nemocnice Ostrava způsobí. Mimo jiné k servisním zásahům nebo kontrole předmětu smlouvy smí používat pouze počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.
4. Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava potřeba.
5. Fakultní nemocnice Ostrava je oprávněna kdykoliv zrušit vzdálené připojení uživatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, a to i bez udání důvodu a bez nutnosti předchozího upozornění.

IV.

1. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru oprávněných osob k uživateli nebo po zrušení vzdáleného připojení uživatele.
2. Uživatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), a že při přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Uživatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava dalším osobám.
4. Uživatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování, zneužití nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
5. Uživatel bere na vědomí, že v případě, že by prostřednictvím vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava docházelo ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR je povinen vedle této dohody uzavřít s Fakultní nemocnicí Ostrava také smlouvu o zpracování osobních údajů nebo jinou smlouvu tak, aby byly naplněny požadavky GDPR. Na případné zpracování osobních údajů prostřednictvím vzdáleného přístupu je uživatel povinen Fakultní nemocnici Ostrava písemně (včetně e-mailu) upozornit.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody uživatel uhradí Fakultní nemocnici Ostrava veškerou vzniklou škodu.

V.

1. Uživatel prohlašuje, že, oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Fakultní nemocnici Ostrava ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Fakultní nemocnice Ostrava mohla této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.

VI.

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti výše uvedené Smlouvy o poskytování technické podpory související s databází Oracle.
2. Smluvní strany si dohodu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Osoby oprávněné za uživatele přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava (níže uvedené osoby se současně zavazují dodržovat podmínky dohody o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava)		
Jméno a příjmení	E-mail	Tel.:
g. S	@	B
Případný přístup dalších oprávněných osob za uživatele může být realizován písemným dodatkem ke Smlouvě / dohodě podepsaným oběma smluvními stranami.		

Příloha č. 4

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

1. Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „Správce“)

a

2. Solutia s.r.o.

sídlo: Vršovická 1461/64, 101 00 Praha 10

IČ: 27127982

DIČ: CZ27127982 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 98364

zastoupena: Martinem Milým

bankovní spojení: b.ú. veden u ČSOB; č. ú: 189725477/0300

(dále jen „Zpracovatel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

Preambule

- a. Smluvní strany uzavřely výše uvedenou **Smlouvu o poskytování technické podpory související s databázemi Oracle**, na základě které se Zpracovatel (mimo jiné) zavázal pro Správce zajistit Technickou podporu související s Databázemi Oracle (dále jen „**Podkladová smlouva**“). To vše za podmínek, způsobem a v rozsahu dle Podkladové smlouvy.
- b. V rámci plnění Podkladové smlouvy může docházet ze strany Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smyslu GDPR, kterých je Fakultní nemocnice Ostrava Správce.
- c. S ohledem na výše uvedené uzavírají smluvní strany v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).

1. Předmět Zpracovatelské smlouvy

- 1.1 Předmětem této Zpracovatelské smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů, ke kterému může docházet na základě plnění Podkladové smlouvy, v důsledku činností vymezených v čl. 2 odst. 2.1 této Zpracovatelské smlouvy.
- 1.2 Tato Zpracovatelská smlouva dále stanoví rozsah osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které mohou být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

2. Účel a rozsah zpracování Osobních údajů

- 2.1 Osobní údaje mohou být pro Správce zpracovávány Zpracovatelem za účelem (v rámci):
 - **zajištění Technické podpory související s Databázemi Oracle**, dle Podkladové smlouvy, za podmínek, způsobem a v rozsahu dle Podkladové smlouvy.
- 2.2 Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů za účelem vyplývajícím z Podkladové smlouvy, tj. a za účelem uvedeným v odst. 2.1 výše, v následujícím rozsahu:
 - a. veškerá data spojená s technickou správou a údržbou databáze nemocničního informačního systému IKIS.
 - b. dodávka podpory Oracle, která je dále specifikována v předmětu smlouvy
- 2.3 Osobní údaje budou případně zpracovávány těmito způsoby:
 - a. shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, seřazení či kombinování, omezení, výmaz nebo zničení, a to v souladu s účelem Podkladové smlouvy a v souladu s principy GDPR.
- 2.4 Osobní údaje uvedené v odst. 2.2 tohoto článku Zpracovatel zpracovává pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu Podkladové smlouvy, nejdéle však po dobu jejího trvání, pokud právní předpisy platné na území České republiky nepřikazují něco jiného.

3. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje, že bude dodržovat všechny podmínky dle čl. 28 odst. 3 Nařízení.
- 3.2 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Zpracovatelské smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Zpracovatelské smlouvy, Nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by k takovému porušení vedla.
- 3.3 Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.
- 3.4 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů doloženými pokyny Správce, které jsou v souladu s Nařízením. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 3.5 Zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci (popř. jiné osoby) oprávnění nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, byli vázáni mlčenlivostí.
- 3.6 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je zároveň povinen umožnit Správci účastnit se této kontroly. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto Skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup ÚOOÚ při výkonu kontroly a zavazuje se:
 - a. poskytnout Správci kopii protokolu o kontrole,
 - b. podat námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce písemně požádá, a to v rozsahu písemných pokynů Správce,
 - c. informovat Správce na jeho žádost o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem ÚOOÚ a

- d. reflektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřením uložených inspektorem ÚOOÚ.
- 3.7 Zpracovatel se zavazuje být Správci v nezbytně nutném rozsahu a bez zbytečného odkladu po žádosti Správce nápomocen při plnění povinností Správce reagovat na žádosti a podněty týkající se výkonu práv subjektů Osobních údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 3.8 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti k zajištění ochrany Osobních údajů vyplývajících zejména z Nařízení či této Zpracovatelské smlouvy.
- 3.9 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „Porušení zabezpečení Osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být v nezbytně nutném rozsahu nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 3.10 Informace dle ustanovení odst. 3.9 tohoto článku musí přinejmenším obsahovat:
- popis Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů a
 - popis přijatých opatření nebo plánovaných opatření k zamezení vzniku dalších podobných případů.
- 4. Technická a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů**
- 4.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných obecně závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení trvání této Zpracovatelské smlouvy.
- 4.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme minimálně následující organizační a technická opatření:
- pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Zpracovatelské smlouvy;
 - kteřá zabezpečí, aby zpracovávání splňovalo požadavky Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití;
 - bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel fyzickou likvidaci Osobních údajů;
- 4.3 Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 5. Oddělitelnost**
- 5.1 Bude-li jakékoliv ustanovení této Zpracovatelské smlouvy shledáno příslušným soudem nebo na základě shodné vůle smluvních stran zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Zpracovatelské smlouvy a ostatní ustanovení této Zpracovatelské smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Zpracovatelské smlouvy.
- 5.2 Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Zpracovatelské smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
- 6. Rozhodné právo a prorogace**

- 6.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Zpracovatelské smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2 Jakékoli spory, neshody nebo nároky vzniklé na základě či v souvislosti s touto Zpracovatelskou smlouvou, které není možné urovnat vzájemnou dohodou smluvních stran, budou řešeny soudy České republiky.
- 7. Náhrada újmy a smluvní pokuta**
- 7.1 Zpracovatel se zavazuje k náhradě újmy způsobené Správci a třetím osobám, v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy a právních předpisů platných v České republice.
- 7.2 Za předpokladu, že Zpracovatel zapojil do zpracování Osobních údajů další zpracovatele, nese Zpracovatel plnou odpovědnost za jednání těchto dalších zpracovatelů.
- 7.3 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 3.3 Zpracovatelské smlouvy ve výši 1.000.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti Zpracovatele.
- 7.4 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 2.2 Zpracovatelské smlouvy ve výši 100.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení dané povinnosti Zpracovatele. Zpracovatel se dále zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 2.3 Zpracovatelské smlouvy ve výši 250.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení dané povinnosti Zpracovatele.
- 7.5 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 10 dnů od doručení příslušného oznámení Zpracovateli.
- 7.6 Zaplacením smluvních pokut dle této Zpracovatelské smlouvy není dotčen nárok Správce na náhradu škody v plné výši.
- 7.7 Správce je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku z této Zpracovatelské smlouvy proti pohledávce z Podkladové smlouvy.
- 8. Trvání Zpracovatelské smlouvy a její ukončení**
- 8.1 Tato Zpracovatelská smlouva je nedílnou součástí Podkladové smlouvy.
- 8.2 Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti Podkladové smlouvy.
- 8.3 Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zpracovatel porušuje podstatně povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení nebo z této Zpracovatelské smlouvy a Zpracovatel nezjedná nápravu závadného stavu do patnácti (15) dnů od oznámení Správce. Uplyne-li mámě doba dle předchozí věty, Správce bude oprávněn odstoupit od Zpracovatelské smlouvy, a to s okamžitou účinností.
- 8.4 Správce považuje za podstatné porušení povinností Zpracovatele zejména:
- a. Porušení čl. 2, odst. 2.2, odst. 2.3 nebo čl. 3., odst. 3.3 Zpracovatelské smlouvy.
- 8.5 Zpracovatel bere na vědomí, že Správce je v případě naplnění čl. 8.4 oprávněn odstoupit rovněž od Podkladové smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že naplnění čl. 8.4 je považováno za speciální důvod pro odstoupení od Podkladové smlouvy ze strany Správce.
- 8.6 Odstoupení je platné a účinné ode dne jeho doručení do sídla Zpracovatele.
- 9. Závěrečná ustanovení**
- 9.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků z této Zpracovatelské smlouvy.
- 9.2 Zpracovatel není oprávněn svá práva z této Zpracovatelské smlouvy postoupit na třetí osobu bez výslovného souhlasu Správce.
- 9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Zpracovatelské smlouvy mohou být učiněny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.