

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9
zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem
IČO: 47114975
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 2011300091/0710
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7564

(dále jen „**Objednatel**“ či „**VoZP ČR**“)

na straně jedné

a

Aricoma Digital s.r.o.

se sídlem: Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 000 Praha 10
zastoupena: Janem Matušem, jednatelem
IČO: 47117087
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 217570063/0300
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12440

(dále jen „**Dodavatel 1**“)

a

Seyfor, a. s.

se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
zastoupena: Petrem Francem, členem představenstva
IČO: 01572377
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 6253399002/5500
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7072

(dále jen „**Dodavatel 2**“; Dodavatel 1 a Dodavatel 2 společně dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

(společně dále jen „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě „**smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a za podmínek dále uvedených tuto Smlouvu s názvem:

„REZA, AISV a další nové služby“

(dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

1. Objednatel realizoval veřejnou zakázku „**REZA, AISV a další nové služby**“ v jednacím řízení bez uveřejnění v souladu s ustanovením § 66 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s cílem uzavřít předmětnou Smlouvu s výše uvedeným Dodavatelem. Smlouva je sjednána v souladu s „*Rámcovou dohodou na zajištění technické podpory a strategického rozvoje Core systému VoZP*“ (dále jen „Rámcová dohoda“) uzavřené Smluvními stranami dne 15.08.2022.
2. Objednatel využil možnosti použití jednacího řízení bez uveřejnění dle § 66 ZZVZ pro poskytnutí nových služeb, a to včetně rozšíření rozsahu paušálních a/nebo ad hoc služeb vybraným Dodavatelem za podmínek dle ust. § 100 odst. 3 ZZVZ uvedených v uzavřené Rámcové dohodě dle článku IV. Rámcové dohody ze dne 15.08.2022.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout nové služby Core systému VoZP ČR, přičemž se jedná o tyto činnosti (dále jen „Služby“):

Služby zahrnuté v etapě 1:

- Nové služby Klientského portálu VoZP a Online přepážky
- Platební povinnost 1C1 a nová služba
- Nová služba číselníku Závora
- CZ-DRG nové služby

Služby zahrnuté v etapě 2:

- Registr zastupování (REZA)
 - Agendový informační systém Vyrozumivací (AISV)
 - Zúčtovací zprávy pro gynekology
 - Nadlimity nové služby
2. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění.
 3. Nedílnou součástí Smlouvy je rovněž Příloha č. 2 Smlouvy – Realizační návrh, kterou Dodavatel vypracuje v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění.
 4. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit dohodnutou cenu blíže specifikovanou v čl. III. této Smlouvy.

II. Doba a místo plnění

1. Dodavatel je povinen zajistit služby v rozsahu definovaném v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění, a to na adrese Ústředí VoZP ČR, Drahojlova 1404/4, 190 03 Praha.
2. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout Služby:
 - v rámci etapy 1 do 31. 10. 2025,

- v rámci etapy 2 do 31. 12. 2025.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena poskytnutých Služeb dle této Smlouvy činí 1.389.350 Kč bez DPH (dále jen „Cena“), s tím, že výše DPH činí 291.763,50 Kč a Cena včetně DPH činí 1.681.113,50 Kč.
2. Níže Dodavatel uvádí bližší rozklad celkové ceny za poskytnuté činnosti (služby):

Cena nových služeb rozdělených dle etap

Služba	Etapa	Člověkohodina	Cena bez DPH
Registr zastupování (REZA)	2	295	545.750 Kč
Agendový informační systém Vyrozumivací (AISV)	2	136	251.600 Kč
Nové služby Klientského portálu VoZP a Online přepážky	1	130	240.500 Kč
Zúčtovací zprávy pro gynekology	2	40	74.000 Kč
Platební povinnost 1C1 a nová služba	1	35	64.750 Kč
Nová služba číselníku Závora	1	20	37.000 Kč
Nadlimity nové služby	2	70	129.500 Kč
CZ-DRG nové služby	1	25	46.250 Kč
Celkem		751	1.389.350 Kč

Fakturační milníky

Milník	Etapa	Termín	Cena bez DPH
První fakturační milník	1	31. 10. 2025	388.500 Kč
Druhý fakturační milník	2	31. 12. 2025	1.000.850 Kč
Celkem			1.389.350 Kč

3. Cena bez DPH je cena smluvní, pevná a neměnná. Cena bez DPH je stanovena mezi Smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady, výdaje a činnosti Dodavatele.
4. Cena obsahuje veškeré nutné náklady k realizaci činností včetně nákladů souvisejících (jako např. vedlejší náklady, poplatky, pojištění, dopravu na místo určení apod.).
5. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
6. V případě změny sazby DPH se smluvní strany dohodly, že k ceně bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě.
7. Objednatel neposkytuje zálohy.
8. Cena za poskytnuté služby bude Objednatelem hrazena po poskytnutí nových Služeb a akceptací zpětně. Fakturu dodavatel vystaví po oboustranném podepsání akceptačního protokolu. Uhrada ceny za poskytnuté plnění ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktura) Dodavatele, a to na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví Smlouvy či na účet Dodavatelem později

písemně oznámený.

9. Daňový doklad (fakturu) doručí Dodavatel Objednateli ve třech výtiscích. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 pracovních dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu Objednatele ve prospěch Dodavatele.
10. Všechny částky v Kč poukazované mezi Objednavatelem a Dodavatelem na základě této Smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
11. Faktura bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 a následující zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“), a náležitosti uvedené v ustanovení § 435 OZ. Kromě zmiňovaných náležitostí je Dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
 - označení dokladu jako faktura – daňový doklad;
 - název Smlouvy;
 - datum odeslání faktury;
 - počet příloh;
 - podpis oprávněné osoby Dodavatele;
 - číslo bankovního účtu Dodavatele.
12. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit; v takovém případě nebude v prodlení s jeho zaplacením. Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu splňující všechny náležitosti stanovené Smlouvou a příslušnými právními předpisy, s novým termínem splatnosti. Ohledně vrácené faktury musí Objednatel označit důvod jejího vrácení. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s tím, že běží nová lhůta stanovená v čl. III. odst. 9. Smlouvy ode dne prokazatelného doručení opravené a všemi náležitostmi opatřené faktury Objednateli.
13. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Dodavatel dále prohlašuje, že jeho bankovní účet uváděný v záhlaví Smlouvy je totožný s jeho účtem zveřejněným v registru plátců DPH. V případě, že se některé z prohlášení Dodavatele dle tohoto ustanovení ukáže jako nepravdivé, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč a Objednatel je oprávněn zajistit DPH Dodavatele a poukázat částku odpovídající DPH namísto Dodavateli přímo na účet příslušného finančního úřadu; totéž platí i v případě, že bude Dodavatel uveden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátec po uzavření Smlouvy.
14. VoZP ČR v této souvislosti prohlašuje, že u tohoto plnění nejedná jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.

IV. Převzetí a kontrola služby, odpovědnost Dodavatele

1. Oprávněnou osobou Objednatele k převzetí a průběžné kontrole služeb a jejího plnění je kontaktní osoba Objednatele dle čl. X. odst. 5 Smlouvy.
2. Při zjištěných závadách v plnění Služby bude Dodavatel neprodleně telefonicky informován kontaktní osobou. Zároveň bude Dodavateli zaslán požadavek na odstranění závad písemnou formou.
3. Dodavatel má za povinnost neprodleně tyto závady odstranit. V případě tří (3) opakovaných závad v plnění služby může Objednatel na základě těchto skutečností ukončit Smlouvu

s výpovědní dobou 1 měsíc.

4. Vznikne-li vadným plněním Služby Dodavatele Objednateli škoda, je Dodavatel povinen nahradit ji Objednateli v plném rozsahu. Dodavatel je povinen učinit veškerá potřebná opatření k odvrácení škody, nebo k jejímu zmírnění.
5. Dodavatel závazně prohlašuje, že je na základě příslušného oprávnění oprávněn vykonávat činnost směřující k poskytování Služeb dle této Smlouvy, že disponuje všemi právními, technickými i personálními předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi všech předpisů které jsou nutné k poskytování Služby dle této Smlouvy, a že je tak schopen zajistit splnění sjednaného předmětu Smlouvy, že se seznámil se zadávací dokumentací Objednatele v souvisejícím zadávacím řízení veřejné zakázky a se všemi podklady, které mu byly Objednatелеm poskytnuty a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani požadavky a považuje je za vhodné a dostatečné pro řádné plnění předmětu smlouvy, a že je schopen podle tohoto zadání předmět Smlouvy odborně provést v požadovaném rozsahu a za cenu uvedenou v nabídce Dodavatele. Dále Dodavatel prohlašuje, že bude v maximální míře chránit zájmy Objednatele před veškerými ztrátami, škodami a zbytečnými výdaji.
6. Objednatel dopředu vylučuje postoupení jakýchkoliv splatných i nesplatných pohledávek, práv a závazků Dodavatele vůči Objednateli z této Smlouvy na třetí osobu (postupníka) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a současně odmítá osvobození Dodavatele (postupitele) podle § 1898 OZ, pokud by k takovému postoupení došlo.
7. Závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této Smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.

V. Kybernetická bezpečnost

1. Objednatel prohlašuje, že je správcem a provozovatelem významného informačního systému dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 181/2014 Sb.“).
2. Vzhledem k výše uvedenému je Objednatel povinen dle § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb. zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru Dodavatele pro informační nebo komunikační systém a tyto požadavky zahrnout do smluvního vztahu s vybraným Dodavatelem.
3. Dodavatel bere na vědomí, že předmět plnění dle této Smlouvy může souviset s užitím, správou či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb.
4. Objednatel prohlašuje, že má zavedena organizační a technická opatření včetně schválených politik a bezpečnostní dokumentace dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb. a navazujících právních předpisů.
5. Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této Smlouvy, a dále v průběhu plnění dle této Smlouvy upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem č. 181/2014 Sb.
6. Dodavatel se zavazuje, že poskytované služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům definovaným zákonem č. 181/2014 Sb., a to vždy ve vztahu k účinnému znění.
7. Dodavatel je v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, o významné změně ovládání Dodavatele dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních

společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných Dodavatelem k plnění podle Smlouvy.

8. Pokud bude Objednateli autoritativně uložena povinnost v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

VI. Licenční ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy může vzniknout specifické autorské dílo vytvořené Dodavatelem formou postupného naplňování předmětu této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 61 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „zákon č. 121/2000 Sb.“), které podléhá zvláštní právní ochraně (dále jen „Dílo“, ve svém souhrnu jako „Díla“). Ke všem těmto Dílům tak vykonává na základě této Smlouvy nebo právní úpravy majetková a jiná práva, jejichž povaha to připouští, Objednatel.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že Dodavatel uděluje Objednateli nevýhradní licenci ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném ke všem Dílům vytvořeným na základě či v souvislosti s touto Smlouvou, a to nejpozději ke dni ukončení účinnosti této Smlouvy. Tato licence se uděluje jako neomezená co do způsobu užití (včetně dalších změn a úprav), množství, rozsahu, času i území. Dodavatel ji poskytne na dobu neurčitou a časově neomezenou. Licence ve smyslu tohoto článku trvá i po ukončení této Smlouvy.
3. Odměna za udělení této nevýhradní licence je zahrnuta ve finančním rámci stanoveném v čl. III. této Smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb.
4. Objednatel má oprávnění poskytnout tuto licenci třetím osobám, jako tzv. podlicenci, ale pouze v rozsahu vymezeném účelem této Smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli práva k užívání Díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě a mezích naplňování jejího účelu. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku Smlouvy. Pokud Dodavatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit do 5 pracovních dní od zjištění této skutečnosti.
6. Dodavatel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé v důsledku zásahů, změn či úprav Díla provedených Objednatelem.

VII. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel včetně jeho zaměstnanců povinen během plnění ze Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena, zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství Objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele atp. Této povinnosti může Dodavatel zprostit pouze předem a písemně Objednatel.
2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle Smlouvy do styku s osobními údaji nebo zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo jinému zneužití, jakož aby i jinak neporušil GDPR či zákon č. 110/2019 Sb. Dodavatel včetně jeho zaměstnanců je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.

3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně osobních údajů dle čl. VII. odst. 1 a 2 Smlouvy se nevztahuje na:
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Dodavatele a jeho případným poddodavatelům podílejícím se na plnění dle Smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Dodavatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. Budou-li informace, o nichž se Dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění Smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle GDPR či zákona č. 110/2019 Sb., zavazuje se Dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které GDPR a citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

VIII. Sankční ujednání a ukončení Smlouvy

1. V případě, že Dodavatel bude v prodlení s termínem plnění dle čl. II. odst. 2. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli za každý započatý týden prodlení plnění smluvní pokutu ve výši 35.000 Kč.
2. Při nedodržení nabízeného technického návrhu řešení dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění, bude Objednatelem vůči Dodavateli uplatněna smluvní pokuta ve výši 125.000 Kč.
3. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavateli, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII. odst. 1. Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle Smlouvy.
5. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VII. odst. 2. Smlouvy se zavazuje Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ

porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle Smlouvy.

6. Smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 30 pracovních dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou.
7. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
8. Smlouvu je možné předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy některou ze smluvních stran výhradně za podmínek dle Smlouvy.
9. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší Smlouvu. Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem se považuje zejména následující:
 - Dodavatel neplní v termínu stanoveném v čl. II. odst. 2. Smlouvy, a to ani po dalších 2 týdnech po výzvě Objednatele;
 - opakované neplnění či chybné provádění poskytovaných služeb definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění. Výrazem „opakované“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než dvakrát po dobu trvání Smlouvy,
 - v případě jiného porušení smlouvy, jestliže Dodavatel nesplní povinnost podle Smlouvy, na které byl Objednatelem písemně upozorněn ani v dodatečné lhůtě 15 pracovních dnů počítaných ode dne následujícího po dni doručení písemného upozornění s uvedením konkrétního porušení smluvní povinnosti,
 - v případě, že s Dodavatelem bude zahájeno insolvenční řízení, správní řízení k odnětí živnostenského či jiného oprávnění nebo vstoupí do likvidace.
10. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje výhradně prodlení Objednatele s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 pracovních dnů a/nebo prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 pracovních dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
11. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Smlouvy, zejm. povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.
12. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - a) smluvních pokut;
 - b) práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - c) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí prostřednictvím datové schránky či v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 OZ. Dodavatel se zavazuje, že v případě změny adresy svého sídla bude o této změně

objednatel je písemně informovat nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne změny.

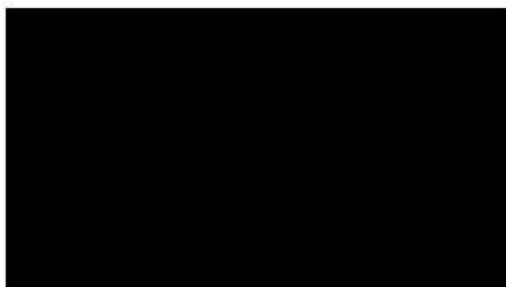
2. Běžná pracovní komunikace mezi smluvními stranami a vytýkání vad může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího podpisu zaslané na kontaktní emailové adresy uvedené ve Smlouvě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost Dodavatele, doručenou Objednateli alespoň 10 pracovních dnů předem, pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatelů a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, k dodávce zboží a poskytnutí služeb.
4. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) Objednatelů nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatelů, bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů.
5. Dodavatel se dále zavazuje:
 - a) informovat neprodleně Objednatelů o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - b) plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - c) na vyžádání Objednatelů se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.
6. V případě provádění předmětu Smlouvy poddodavatelé odpovídá za tyto části předmětu Smlouvy Dodavatel tak, jako by předmět Smlouvy prováděl sám.
7. Dodavatel není oprávněn postoupit Smlouvu nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2025.
4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
5. Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

za Objednatelů:

za Dodavatele 1:



za Dodavatele 2:



6. V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Dodavatel. V případě elektronického podpisu se toto ustanovení nepoužije.
8. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; to neplatí v případě změny kontaktní osoby.
9. Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.
10. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody, a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu, a na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

XI. Přílohy

Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 Smlouvy – Realizační návrh

Praha dne:



Praha dne



Praha dne



Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění

Specifikace předmětu VZ

1. Specifikace předmětu VZ REZA, AISV a další nové služby

1.1. Předmětem plnění jsou nové služby Core systému VoZP (IS VoZP)

- Registr zastupování (REZA)
- Agendový informační systém Vyrozumivací (AISV)
- Nové služby Klientského portálu VoZP a Online přepážky
- Zúčtovací zprávy pro gynekology
- Platební povinnost 1C1 a nová služba
- Nová služba číselníku Závora
- Nadlimity nové služby
- CZ-DRG nové služby

2. Registr zastupování (REZA)

Požadavkem je napojení celého IS VoZP (všech jeho modulů) na registr zastupování (dále jen „REZA“), který je součástí základního registru práv a povinností a obsahuje evidenci oprávnění k zastupování vytvořených dle schválených vzorů. Registr zastupování je legislativně ukotven zákonem č. 111/2009 Sb. o základních registrech ve znění zákona č. 125/2024 Sb., kterým byl doplněn právě REZA. Digitální a informační agentura (Dále jen „DIA“), spustila REZA a agendový informační systém oprávnění k zastupování (dále jen „AIS REZA“) v roce 2024. Služby REZA byly publikovány v Informačním systému základních registrů (ISZR) a služby AIS REZA jsou publikovány v Informačním systému sdílené služby (ISSS, dříve označený jako eGSB).

REZA poskytuje referenční údaje celé veřejné správě, což má za cíl usnadnit jednání s Orgány veřejné moci (OVM), což jsou typicky ministerstva, kraje, obce a další správní úřady, policie, ale patří sem také zdravotní pojišťovny při zajišťování výběru pojistného. REZA obsahuje evidenci oprávnění k zastupování vytvořených dle schválených vzorů (šablon).

K základním právům občana patří možnost využít zastupování při jednání s veřejnou správou. Pro některé občany jako například děti, to může být poměrně problematické, i když může jít o jedinou možnost jednání vůči veřejné správě.

REZA nabízí dva typy oprávnění k zastupování:

- Implicitní** – vychází z údajů vedených v informačních systémech veřejné správy (ISVS), jako jsou vztahy rodič-dítě nebo jednatel-právnícká osoba a podobně. Aktuálně je k dispozici 9 typů šablon od DIA a Ministerstva vnitra. Více na URL adrese <https://reza-ais.egon.gov.cz/seznam-sablon>
- Explicitní** – vyjádření vůle zastupované osoby a to může typicky být formou plné moci. REZA umožňuje vytváření a uplatňování oprávnění k zastupování podle publikovaných šablon. Ze strany zdravotních pojišťoven je tato funkce zatím nevyužívána a žádná nová šablona pro zdravotní pojišťovny nevznikla a VoZP nemá informaci, že by se na tomto něco změnilo v letošním roce 2025 (stav ke dni 31.7.2025). Aktuálně jsou dostupné 4 explicitní šablony z Ministerstva dopravy, které se týkají řidičů, vozidel, registračních

značek a bodového hodnocení. Další postup směrem ke vzniku explicitních šablon pro zdravotní pojišťovny bude řešen v rámci Svazu zdravotních pojišťoven.

Požadavkem je provést implementaci a začít využívat pouze implicitních typů zastupování. REZA bude vždy určujícím zdrojem dat. V případě, že v REZA existuje platný záznam, tak ukončuje jiné záznamy k dané osobě nebo subjektu. V případě stávajících evidovaných záznamů bude REZA nadřazeným zdrojem dat a pokud bude existovat platný záznam, který je v rozporu s REZA, tak by měl být zneplatněn.

Aktualizace dat na straně IS VoZP bude probíhat 1x denně mimo provozní čas (6:00-18:00) a konkrétní čas bude stanoven dle zkušeností získaných z následného provozu IS VoZP.

Součástí nových služeb v rámci této Smlouvy bude provedení analýzy dat ze strany Dodavatele. Půjde o to získat přehledy dat, která jsou v nesouladu (liší se). Úkolem bude provést porovnání stávajících dat v IS VoZP a nových dat, která jsou z REZA. VoZP na základě výsledku analýzy a předaných podkladů zajistí postupné vyčištění dat IS VoZP, která jsou v rozporu s REZA.

3. Agendový informační systém Vyrozumívací (AISV)

Požadavkem je napojení celého IS VoZP na Agendový Informační Systém Vyrozumívací (dále jen „AISV“), který plní úlohu centrální služby pro vyrozumívání o změnách údajů v ISVS o subjektu údajů vedeném v registru obyvatel (ROB) nebo registru osob (ROS) dle § 7 odst. 2 písm. k) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Tento systém slouží všem správcům AIS pro splnění povinností uložené v § 8 odst. 6 zákona o základních registrech, tj. zajištění vyrozumění o změně údajů vztahujícím se k subjektu vedeném v ROB a ROS, které vede ve svém informačním systému. Správcem AISV je DIA.

Vyrozumívání neboli notifikace slouží k publikování informace o změně údaje v prostředí propojeného datového fondu a umožňuje průběžnou aktualizaci datového fondu AIS nahrazením cyklického načítání dat z publikačních AIS adresným načítáním pouze změněných údajů.

Centrální služba vyrozumívání je realizována agendovým informačním systémem AISV.

AISV poskytuje eGON služby které umožňují:

- publikačním AIS (PAIS) vložit do AISV informaci o změně údaje
- čtenářským AIS získat vyrozumění o změně údaje.

Více podrobností je na URL adrese: <https://archi.gov.cz/nap:aisv>

4. Nové služby Klientského portálu VoZP a Online přepážky

Požadavkem je vytvoření nové služby pro klienty. Klienti budou mít možnost reagovat na zaslání e-mail od VoZP a odmítnout další zasílání e-mailů s marketingovými sděleními. Odmítnutí zasílání u SMS by muselo být řešeno odlišně a nebude součástí této smlouvy. V e-mailu bude informace o možnosti zrušení souhlasu. Bude tam link na stránku s potvrzením zrušení/nezrušení souhlasu. IS VoZP podle „souhlasu s marketingem“ do e-mailu přidá možnost zrušit souhlas. Při odmítnutí musí být v IS VoZP zaznamenáno na základě čeho vznikl tento požadavek (zdroj informace), kdy vznikl (datum) a na základě toho dojde k zastavení

posílání dalších e-mailů s marketingovými sděleními. V IS VoZP bude nastaveno, že klient nesouhlasí s marketingovými sděleními (Souhlas tedy bude NE) a toto bude zaznamenáno také do Logu souhlasu.

Nová služba řádné ukončování EHIC zajistí ukončování starých (předchozích) průkazů EHIC. Ukončování bude automatizované v okamžiku, že byl vydán nový průkaz (stav Vydán), tak se změní stav předchozího průkazu na Neplatný. Nová služba nastaví pořádek v tom, že platný bude jen ten nejnovější průkaz EHIC.

Novou službou bude vyhledávání v ISŘZP dle OP/Pasu u pojištěnce a také u pojištěnce rozšířený filtr a doplnění nového důvodu pro vystavení EHIC v Klientském portálu VoZP a Online přepážce. Pro nepojištěnce, který se přihlásí do Klientského portálu VoZP, bude doplněna služba, kde se přihlásí k VoZP pomocí přihlášky. V IS VoZP bude u pojištěnců (respektive již nepojištěnců) doplněn skartační příznak, kde bude informace o skartaci (Ano/Ne) a datum skartace, login (kdo aktualizoval údaj), datum aktualizace (kdy aktualizoval) a v logu změn by měla být zaznamenána změna, která byla provedena. Do Online přepážky a do Klientského portálu VoZP bude doplněn zmocněnec a po napojení na registr REZA se tato data budou aktualizovat.

Bude přidána nová služba označení vztahu Válečný veterán. Z důvodu lepšího ověření při proplácení nadstandartních příspěvku z programu „Válečný veterán“ je požadavkem do IS VoZP,

do záložky „Povinný vztah“ přidat další možnost s označením „Válečný veterán“. Toto označení nebude mít vliv na odesílání dat do CRP. Povinný vztah se váže pouze k Fondu prevence a nemá proto vazbu na CRP. Jde o doplnění kategorie, tj. doplnění příznaku na vztah bez dopadu na funkčnost a sloužit to bude pro evidenci.

Novou službou bude zobrazení všech kontaktů v Klientském portálu VoZP a v Online přepážce v obrazovce bankovních účtů, kde budou uvedeny všechny kontaktní údaje (e-maily, telefonní čísla a čísla mobilů) a klient bude mít možnost ukončit neplatné kontakty, které evidujeme v kontaktech pojištěnce.

Dojde k vytvoření tří nových šablon pro EHIC a jejich napojení do procesů. VoZP připraví (vytvoří) tři nové šablony a požadavkem je jejich napojení do procesů IS VoZP. Všechny šablony budou předány do spisové služby na uzel CTOL a do všech dopisů bude vložena plastová karta EHIC. Půjde o Dopis novorozence, Dopis přihláška (EHIC), Dopis přihláška návrat z EU. Jde také o zasílání barevných EHIC (zelená a žlutá) prostřednictvím CTOL. Příkladem je situace jako ztráta EHIC, kdy VoZP posílá jen normální EHIC při ztrátě (žádost v KLP), a proto pro jiný proces musí vzniknout jiný kód dopisu, jelikož VoZP potřebuje vypravovat také barevné karty EHIC.

V IS VoZP při přijímání složek u novorozence nebo vojáka je požadavkem, aby složka byla automaticky přidělena a nemuselo to být prováděno ručně ze strany VoZP. Bude existovat vazba na PSC, podle kterého se pozná kód pobočky a složka se správně přidělí.

V Online přepážce bude vytvořena nová služba historie vyhledávání. Vytvoření nové funkce zobrazující (pouze v OLP) historii vyhledaných pojištěnců bude umístěno v pravém horním rohu obrazovky, kde se po rozkliknutí zobrazí „n“ posledních hledaných pojištěnců.

Nové notifikace o vyřízení budou zasílány do Schránky Klientského portálu VoZP. Při zpracování, tj. schválení/zamítnutí například příspěvku z Fondu prevence bude klientovi poslána informace o stavu vyřízení i do Schránky. Tuto informaci nyní zasíláme jen do e-mailu,

ale pokud e-mail není validní, tak klient informaci neobdrží a nedozví se to. Realizací nové notifikace do Schránek se zlepší klientská informovanost.

Odesílání zpráv (Management notifikací) v rámci nové služby umožní odesílání zpráv (e-mail a SMS) na tzv. budoucí klienty, kteří budou platnými pojištěnci a budou mít aktivní platnost kontaktních údajů od začátku platnosti změny zdravotní pojišťovny. Platnost změny nastává až od 1. ledna nebo 1. července v závislosti na termínu podání přihlášky v rámci přestupního období. Klienti po zpracování podepsané přihlášky jsou již evidováni v IS VoZP, ale ještě nejsou pojištěnci VoZP. Odesílání na budoucí klienty bude možné také z Online přepážky.

Nová služba v Klientském portálu VoZP umožní klientům čerpat příspěvky z fondu prevence již při podání žádosti a za stavu, že preventivní prohlídka (zakázka) je teprve v účetnictví (stav 109 – V účetnictví), takže ještě nebude zaplacená (před stavem Proplaceno). Pro klienty bude jasnější, že pokud uvidí vykázanou preventivní prohlídku v Klientském portálu VoZP, tak mohou žádat o příspěvek z fondu prevence a podmínka, která je vázána na tuto nastavenou validaci, bude splněna a klientovi bude schválena žádost ze strany VoZP. Stav ve Schránce v Klientském portálu VoZP/Online přepážce budou mít nové značení Stav zprávy a novým stavem bude Nepřečteno, což bude nová zpráva, kterou si klient ještě nezobrazil na obrazovce. Stav Nový bude zrušen. Pouze v Online přepážce bude vytvořen nový formulář žádost o změnu bankovního účtu. Formulář bude zakládat nové bankovní účty a ukončovat ty účty, které klient označí jako neplatné. Součástí bude určení typu bankovního účtu. Forma formuláře umožní tyto změny podepsat ze strany klienta na klientském pracovišti a následně uložit do IS VoZP.

5. Zúčtovací zprávy pro gynekology

Požadavkem je uvedení informace o odmítnutých, ukončených a nových registracích na zúčtovací zprávu u odbornosti 603 (gynekologie), což je dokument, který slouží k vyúčtování zdravotní péče mezi poskytovatelem zdravotních služeb (např. nemocnicí, lékařem, lékárnou) a zdravotní pojišťovnou.

6. Platební povinnost 1C1 a nová služba

Nová služba by na základě externího zdroje měla umožnit nahrání platební kategorii 1C1 do IS VoZP a umožnit vyhledání v této obrazovce (nabídce). Součástí řešení bude vytvoření nové role. Nahrání excelu ve formátu CSV s položkami Titul, Jméno, Příjmení (v jednom sloupci bude oddělené mezerami), další položkou bude Číslo pojištěnce a poslední položkou je Datum od kdy je nárok. Od data nároku by dotýčný pojištěnec měl mít evidovanou kategorii 1C1 uvedenou v platební povinnosti. Kategorie by měla být zadávána maximálně 3 roky zpětně a rozdíly v minulosti bude nutné zobrazit. Měla by vzniknout nabídka, kde by šlo vyhledat konkrétní Číslo pojištěnce a zobrazily by se informace a druhá nabídka, kde by se zobrazily rozdíly. Soubor bude předáván 1x měsíčně, což je předpokládaný cyklus. Soubor by mohl obsahovat také nepojištěnce, které již nejsou pojištěni u VoZP, tak s tím je potřeba počítat. U zavedené a potvrzené kategorie C je nutné doplnit vazbu na zdroj dat.

7. Nová služba číselníku Závora

Požadavkem je vytvoření nové služby, která umožní uživatelský import dat do číselníku Závora ve struktuře kód segmentu, kód způsobu úhrady, období od, období do a datum závory. Realizace by měla obsahovat funkcionalitu, kterou půjde přidat do role IS VoZP. Vybraná role bude přidělena pouze vybraným uživatelům. Služba umožní VoZP zjednodušenou zprávu, která je zejména měněna v rámci přechodu roku. Po realizaci služby nebude nutné objednávat změny (aktualizace) číselníku u Dodavatele.

8. Nadlimity nové služby

Požadavkem je vytvoření nových služeb pro Nadlimity u léků. Nadlimity označují situaci, kdy pacient překročí tzv. ochranný limit pro započitatelné doplatky za částečně hrazené léčivé přípravky. Od roku 2025 se systém výrazně zjednoduší. Započitatelný doplatek je částka, kterou pacient platí za nejlevnější variantu léku ve skupině se stejnou účinnou látkou a cestou podání. Ochranný limit je roční finanční strop, nad který už pacient neplatí započitatelné doplatky. Nadlimitní doplatek je doplatek, který by pacient musel zaplatit nad rámec tohoto limitu, ale od roku 2025 ho hradí zdravotní pojišťovny v České republice automaticky. Nová služba bude obsahovat v IS VoZP (Výdajová agenda/Regulační platba) novou obrazovku, kde budou doplněna data ze SÚKL, kde bude obsažen limit z převzatých dat nebo z dat zadaných uživatelem IS VoZP. Zobrazena bude struktura poplatku za léčivo na obrazovce Regulační platby pojištěnce. Požadavkem je, aby služba obsahovala nový vlastní výpočet, který bude probíhat 1x ročně a již nebude probíhat čtvrtletně. Před výpočtem bude možné uvést limity (základní a snížený) a dále data od/do. V rámci smlouvy bude změněna stávající podoba šablony, která nově bude obsahovat nové položky.

9. CZ-DRG nové služby

Požadavkem je vytvoření nové služby pro CZ-DRG (Czech Diagnosis Related Groups), což je klasifikační systém používaný v České republice pro zařazení hospitalizačních případů do tzv. skupin klinicky příbuzných diagnóz. Tento systém je určen především pro akutní lůžkovou péči a slouží ke kódování a klasifikaci hospitalizačních případů podle diagnóz, výkonů a dalších faktorů a výpočtu nákladů a úhrad zdravotní péče. Systém CZ-DRG je vyvíjen a spravován Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) a je pravidelně aktualizován. Aktuální verze je CZ-DRG 7.0 (ke dni 31.7.2025) a k ní se váží nové služby, které v IS VoZP (Výdajová agenda) budou obsahovat službu pro vyřazené doklady. Bude realizováno doplnění o péči nespádající do doby trvání hospitalizačního případu, jež je definován jako souvislý pobyt pacienta na akutním lůžku v jedné nemocnici, který nebyl přerušen na více než 1 kalendářní den, začíná přijetím na akutní lůžko a končí ukončením hospitalizace, může zahrnovat i péči poskytnutou jinými poskytovateli, pokud byla vyžádána nemocnicí. Služba bude zahrnovat úpravy v datovém modelu a dle nové verze bude připravený nový způsob výpočtu v IS VoZP.



Pro zákazníka

**VoZP ČR, Drahojlova 1404/4, 190
03 Praha 9**

**Realizační návrh řešení
VZ - REZA, AISV a další nové
služby.**

1. Obsah

1.	Obsah	2
2.	Úvod – účel dokumentu	3
3.	Předmětem plnění jsou nové služby Core systému VoZP (IS VoZP)	4
3.1	Registr zastupování (REZA)	4
3.2	Agendový informační systém Vyrozumivací (AISV)	5
3.3	Nové služby Klientského portálu VoZP	6
3.4	Zúčtovací zprávy pro gynekology	7
3.5	Platební povinnost 1C1 a nová služba	7
3.6	Služby nového číselníku Závora	8
3.7	Nadlimity nové služby	8
3.8	Nové služby pro CZ-DRG	9
4.	Pracnost řešení	10
5.	Harmonogram realizace	11
6.	Finanční milníky	12

Historie verzí

Verze	Popis	Zpracoval
1.0	Úvodní verze	Seyfor
1.1	Aktualizace	Seyfor/Arcoma
2.0	Finální verze	Seyfor/Arcoma

2.Úvod – účel dokumentu

Dokument představuje Realizační návrh k VZ č.j. 1/120/1397429-2025 na implementaci požadavků formulovaných ve Specifikaci předmětu plnění ze strany VoZP.

Níže uvedené návrhy řešení jednotlivých oblastí budou v rámci implementace podrobeny detailní analýze, ve které dojde k detailnímu rozpracování uvedených požadavků a zafixování jejich konkrétního řešení.

3. Předmětem plnění jsou nové služby Core systému VoZP (IS VoZP)

- Registr zastupování (REZA)
- Agendový informační systém Vyrozumivací (AISV)
- Nové služby Klientského portálu VoZP
- Zúčtovací zprávy pro gynekology
- Platební povinnost 1C1 a nová služba
- Služby nového číselníku Závora
- Nové služby pro CZ-DRG
- Nadlimity nové služby

3.1 Registr zastupování (REZA)

Cílovým řešením je napojení celého IS VoZP (všech jeho modulů) na registr zastupování (dále jen „REZA“), který je součástí základního registru práv a povinností a obsahuje evidenci oprávnění k zastupování vytvořených dle schválených vzorů. Registr zastupování je legislativně ukotven zákonem č. 111/2009 Sb. o základních registrech ve znění zákona č. 125/2024 Sb., kterým byl doplněn právě REZA.

Digitální a informační agentura (Dále jen „DIA“), spustila REZA a agendový informační systém oprávnění k zastupování (dále jen „AIS REZA“) v roce 2024. Služby REZA byly publikovány v Informačním systému základních registrů (ISZR) a služby AIS REZA jsou publikovány v Informačním systému sdílené služby (ISSS, dříve označený jako eGSB).

REZA poskytuje referenční údaje celé veřejné správě, což má za cíl usnadnit jednání s Orgány veřejné moci (OVM), což jsou typicky ministerstva, kraje, obce a další správní úřady, policie, ale patří sem také zdravotní pojišťovny při zajišťování výběru pojistného. REZA obsahuje evidenci oprávnění k zastupování vytvořených dle schválených vzorů (šablon).

K základním právům občana patří možnost využít zastupování při jednání s veřejnou správou. Pro některé občany jako například děti, to může být poměrně problematické, i když může jít o jedinou možnost jednání vůči veřejné správě.

REZA nabízí dva typy oprávnění k zastupování:

- a) Implicitní** – vychází z údajů vedených v informačních systémech veřejné správy (ISVS), jako jsou vztahy rodič-dítě nebo jednatel-právnícká osoba a podobně. Aktuálně je k dispozici 9 typů šablon od DIA a Ministerstva vnitra. Více na URL adrese <https://reza-ais.egon.gov.cz/seznam-sablon>
- b) Explicitní** – vyjádření vůle zastupované osoby a to může typicky být formou plné moci. REZA umožňuje vytváření a uplatňování oprávnění k zastupování podle

publikovaných šablon. Ze strany zdravotních pojišťoven je tato funkce nevyužívána, žádná šablona nevznikla a VoZP nemá informaci, že by se na tomto něco změnilo v letošním roce (stav ke dni 31.7.2025). Aktuálně jsou dostupné 4 explicitní šablony z Ministerstva dopravy, které se týkají řidičů, vozidel, registračních značek a bodového hodnocení.

Bude realizován požadavek k zahájení využívání pouze implicitních typů zastupování. REZA bude vždy určujícím zdrojem dat. V případě, že v REZA existuje platný záznam, tak ukončuje jiné záznamy k dané osobě nebo subjektu. V případě stávajících evidovaných záznamů bude REZA nadřazeným prvkem a pokud bude existovat platný záznam, který je v rozporu s REZA, tak nebo záznamy, které budou předány VoZP jiným způsobem.

V rámci analytické části realizace proběhne analýza dat, na základě které budou získány přehledy dat, která jsou v nesouladu (liší se). Úkolem bude provést porovnání stávajících dat v IS VoZP a nových dat, která jsou z REZA. VoZP na základě výsledku analýzy a předaných podkladů zajistí postupné vyčištění dat IS VoZP, která jsou v rozporu s REZA.

Aktualizace dat na straně IS VoZP bude probíhat 1x denně mimo provozní čas (6:00-18:00)

3.2 Agendový informační systém Vyrozumívací (AISV)

Dojde k napojení modulu Registr subjektů IS VoZP na Agendový Informační Systém Vyrozumívací (dále jen „AISV“), který plní úlohu centrální služby pro vyrozumívání o změnách údajů v ISVS o subjektu údajů vedeném v registru obyvatel (ROB) nebo registru osob (ROS) dle § 7 odst. 2 písm. k) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Tento systém slouží všem správcům AIS pro splnění povinností uložené v § 8 odst. 6 zákona o základních registrech, tj. zajištění vyrozumění o změně údajů vztahujícím se k subjektu vedeném v ROB a ROS, které vede ve svém informačním systému. Správcem AISV je DIA.

Vyrozumívání neboli notifikace slouží k publikování informace o změně údaje v prostředí propojeného datového fondu a umožňuje průběžnou aktualizaci datového fondu AIS nahrazením cyklického načítání dat z publikačních AIS adresným načítáním pouze změněných údajů.

Centrální služba vyrozumívání je realizována agendovým informačním systémem AISV.

Aktuální mechanismus získávání změn v registrech ROB a ROS bude tímto novým způsobem kompletně nahrazen. Součástí realizace je rovněž k jednorázovému přihlášení subjektů v RS IS VoZP k odběru změn v AISV.

3.3 Nové služby Klientského portálu VoZP

Požadavky na úpravu Klientského portálu (OLP, ISŘZP) jsou popsány v jednotlivých níže uvedených položkách. Klíčové nové požadované vlastnosti jsou uvedeny níže v popisu.

- Odmítnutí marketingového souhlasu bude realizováno prostřednictvím specifického odkazu odeslaného klientovi jako součást marketingového sdělení. Na tomto odkaze bude samostatný formulář s textovým popisem a možností zrušit nebo zachovat popsany marketingový souhlas. Změny marketingového souhlasu budou logovány následujícím způsobem. Při odmítnutí musí být v IS VoZP zaznamenán, na základě čeho vznikl tento požadavek (zdroj informace), kdy vznikl (datum) a na základě toho dojde k zastavení posílání dalších zpráv. V IS bude nastaveno, že klient nesouhlasí s marketingovými sděleními (Souhlas bude NE) a toto bude zaznamenáno také do Logu souhlasu.
- Nová služba zajistí ukončování starých (předchozích) průkazů EHIC. Ukončování bude automatizované v okamžiku, že byl vydán nový průkaz (stav Vydán), tak se změní stav předchozího průkazu na Neplatný. Nová služba nastaví pořadí v tom, že platný bude jen ten nejnovější průkaz EHIC.
- Bude doplněno vyhledávání v ISŘZP dle OP/Pasu u pojištěnce v rozšířeném filtru pojištěnce.
- Bude doplněn nový důvod pro vystavení EHIC v Klientském portálu VoZP a Online přepážce.
- Pro nepojištěného, který se přihlásí do Klientského portálu VoZP, dojde k přesměrování na obrazovku Nové přihlášky.
- V IS VoZP bude u pojištěnců (respektive již nepojištěných) doplněn skartační příznak, kde bude informace o skartaci (Ano/Ne) a datum skartace, login (kdo aktualizoval údaj), datum aktualizace (kdy aktualizoval) a v logu změn by měla být zaznamenána změna, která byla provedena.
- VoZP umožní odesílání zpráv (e-mail a SMS) na tzv. budoucí klienty, kteří budou platnými pojištěnci a budou mít aktivní platnost kontaktních údajů od začátku platnosti změny zdravotní pojišťovny. Platnost změny bude nastavena od 1. ledna nebo 1. července v závislosti na termínu podání přihlášky v rámci přestupního období. Klienti po zpracování podepsané přihlášky jsou již evidováni v IS VoZP, ale ještě nejsou pojištěnci VoZP. Odesílání na budoucí klienty bude možné také z Online přepážky.
- Do Online přepážky a do Klientského portálu VoZP bude doplněn zmocněnec a po napojení na registr REZA se tato data budou aktualizovat.
- V klientském portálu VoZP bude umožněno klientům čerpat příspěvky z fondu prevence již při podání žádosti a za stavu, že preventivní prohlídka (zakázka) je již vykázána (ještě neproplacena).
- Při proplácení nadstandardních příspěvku z programu „Válečný veterán“ bude do IS VoZP, přidána další možnost s označením „Válečný veterán“. Toto označení nebude mít vliv na odesílání dat do CRP. Bude se jednat pouze o evidenci. Povinný vztah se váže pouze k Fondu prevence a nemá vazbu na CRP.

- V Online přepážce při zadání čísla pojištěnce by se načte první stránka, kde budou uvedeny všechny kontaktní údaje (e-mail + telefonní číslo/mobil). Změna proběhne pomocí aktualizčních tlačítek (odeslání dat do ISŘZP).
- Pouze v Online přepážce bude vytvořen nový formulář žádost o změnu bankovního účtu. Formulář bude zakládat nové bankovní účty a ukončovat ty účty, které klient označí jako neplatné. Součástí bude určení typu bankovního účtu. Forma formuláře umožní tyto změny podepsat ze strany klienta na klientském pracovišti a následně uložit do IS VoZP.
- Budou implementovány tři nové šablony pro EHIC a jejich napojení do procesů. VoZP vytvoří tři nové šablony a požadavkem je jejich napojení do procesů IS VoZP. Všechny šablony budou předány do spisové služby na uzel CTOL a do všech dopisů bude vložena plastová karta EHIC.
 - a. Dopis – novorozenec;
 - b. Dopis – přihláška (EHIC)
 - c. Dopis – přihláška návrat z EUpro zasílání barevných EHIC (zelená a žlutá) prostřednictvím CTOLU. Např. ztráta EHIC, dnes posíláme jen normální EHIC při ztrátě (žádost v KLP), a proto chceme jiný kód dopisu, jelikož půjdou ty barevné karty.
- Úprava ISŘZP při přijímání složek. Novorozenec, voják, bude složka automaticky přidělena podle PSČ na příslušnou pobočku.
- Notifikace o vyřízení do schránky KLP. Při zpracování, tj. schválení/zamítnutí příspěvku z Fondu prevence, zasláního přes KLP a MA, bude klientovi zaslána informace o stavu vyřízení i do schránky v KLP a MA.
- Stavy ve schránce KP. Stav bude změněn na Stav zprávy - Přčteno, Nový bude přejmenován na stav Nepřčteno.
- V Online přepážce bude vytvořena nová služba historie vyhledávání. Vytvoření nové funkce zobrazující (pouze v OLP) historii vyhledaných pojištěnců bude umístěno v pravém horním rohu obrazovky, kde se po rozkliknutí zobrazí „n“ posledních hledaných pojištěnců.

3.4 Zúčtovací zprávy pro gynekology

Na ZúZ budou doplněny informace o odmítnutých, ukončených a nových registracích na zúčtovací zprávu u odbornosti 603 (gynekologie).

3.5 Platební povinnost 1C1 a nová služba

Na základě externího zdroje bude možné nahrávat platební kategorii 1C1 do IS VoZP a umožnit vyhledání v této nabídce. Součástí řešení bude nová role.

Půjde o nahrání excelu nebo csv - formát je Příjmení + Jméno + titul, RČ; datum od kdy je nárok. Od data nároku bude mít dotýčný pojištěnec kategorii 1C1. Kategorie bude zadávána maximálně 3 roky zpětně. Rozdíly v minulosti bude možné zobrazit (např. log). K dispozici bude rovněž nabídka se zobrazením/vyhledáním konkrétního RČ kde budou zobrazeny informace/rozdíly. Soubor bude předáván 1x měsíčně, což je předpokládaný cyklus. Soubor by mohl obsahovat také nepojištěnce, které již nejsou pojištěni u VoZP. U zavedené a potvrzené kategorie C je nutné doplnit vazbu na zdroj dat.

3.6 Služby nového číselníku Závora

Bude vytvořena nová služba zajišťující import dat do číselníku Závora ve struktuře kód segmentu, kód způsobu úhrady, období od, období do a datum závory. Součástí bude připravení role IS VoZP pro přidělení vybraným uživatelům.

3.7 Nadlimity nové služby

Budou vytvořeny nové služby pro Nadlimity v oblasti léků dle požadavku ve specifikaci v následujícím rozsahu:

Bude realizováno:

- doplnění do obrazovky „Regulační platby pojištěnce“ - „Započitatelné doplatky“ údaj rdZpSchval (uhrazeno lékárně zdravotní pojišťovnou) a údaj Započitatelné doplatky celkem
- doplnění do obrazovky „Regulační platby pojištěnce“ údaje o výši limitu/limitů pro daný rok
- doplnění do dialogu „Nový výpočet úhrnů“ na obrazovce „Regulační platby pojištěnce“ možnost zadat údaje: "základní limit Kč", "snížený limit Kč", "snížený limit od", "snížený limit do" - pokud budou údaje uživatelem zadány, použijí se namísto údajů o limitu zrekonstruovaných z dat SUKLu
- úprava výpočet, aby nebyl počítán po čtvrtletích, ale za celý kalendářní rok k aktuálnímu datu
- úprava výpočet, aby údaje o limitu rekonstruoval z dat SUKLu, případně přebíral z uživatelského zadání (pokud je uživatel zadá). (Bude ověřena možnost získání intervalů platnosti limitů přímo z dat SUKLu).
- úprava zúčtovací zprávy, aby obsahovala údaj o výši limitu/limitů, a údaje o částce doplatek uhrazených pojišťovnou, úprava textu

Nebude řešeno:

- nebudou již vytvářeny soubory DOPI, FINI, nebude systémově řešeno zahrnutí zap. doplatek od jiné pojišťovny pojištěnců migrujících v průběhu roku.
- nebude řešeno hromadné zadání výpočtů pro více pojištěnců (např. ze souboru). bude řešeno až na základě potřeby v novém roce
- nebudou řešeny případy, kdy lékárna chybně (na základě chybné informace o limitu) nevybrala od pojištěnce doplatek a požadovala ho od pojišťovny

- nebudou řešeny případy, kdy bude rozdíl mezi údaji z KDávky a účtenkami doloženými pojištěncem (jiné léčivo, jiné množství apod.) - pro výpočet jsou relevantní vždy jen data z KDávky

3.8 Nové služby pro CZ-DRG

Bude vytvořena nová služba pro CZ-DRG, aktuální verzi CZ-DRG 7.0 (ke dni 31.7.2025), Bude realizováno doplnění o péči nespádající do doby trvání hospitalizačního případu, jež je definován jako souvislý pobyt pacienta na akutním lůžku v jedné nemocnici, který nebyl přerušen na více než 1 kalendářní den, začíná přijetím na akutní lůžko a končí ukončením hospitalizace, může zahrnovat i péči poskytnutou jinými poskytovateli, pokud byla vyžádána nemocnicí. Služba bude zahrnovat úpravy v datovém modelu a dle nové verze bude připravený nový způsob výpočtu v IS VoZP.

4. Pracnost řešení

Níže v tabulce je uvedena pracnost řešení.

Požadavek	Čh	Cena bez DPH
Registr zastupování (REZA)	295	545 750,- Kč
Agendový informační systém Vyrozumivací (AISV)	136	251 600,- Kč
Nové služby Klientského portálu VoZP a Online přepážky	130	240 500,- Kč
Zúčtovací zprávy pro gynekology	40	74 000,- Kč
Platební povinnost 1C1 a nová služba	35	64 750,- Kč
Nová služba číselníku Závora	20	37 000,- Kč
Nadlimity nové služby	70	129 500,- Kč
CZ-DRG nové služby	25	46 250,- Kč
Celkem	751	1 389 350 Kč

5. Harmonogram realizace

Níže v tabulce je uveden návrh realizačního harmonogramu.

Požadavek	Etapa / Termín
Registr zastupování (REZA)	Etapa 2 / 31.12.2025
Agendový informační systém Vyrozumivací (AISV)	Etapa 2 / 31.12.2025
Nové služby Klientského portálu VoZP a Online přepážky	Etapa 1 / 31.10.2025
Zúčtovací zprávy pro gynekology	Etapa 2 / 31.12.2025
Platební povinnost 1C1 a nová služba	Etapa 1 / 31.10.2025
Nová služba číselníku Závora	Etapa 1 / 31.10.2025
Nadlimity nové služby	Etapa 2 / 31.12.2025
CZ-DRG nové služby	Etapa 1 / 31.10.2025

6. Finanční milníky

Níže v tabulce je uveden návrh finančních milníků.

Etapa	Termín	Cena bez DPH
První fakturační milník	31.10.2025	388 500,- Kč
Druhý fakturační milník (závěrečný)	31.12.2025	1 000 850,-Kč
Celkem		1 389 350 Kč