

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ÚPRAV eSIAŘ

Smluvní strany:

Česká republika – Česká inspekce životního prostředí

IČO: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: JUDr. Ing. Petrem Bejčkem, ředitelem

bankovní spojení: ČNB, č. ú.: 9126101/0710, není plátce DPH

(dále jen „objednatel“ nebo „ČiŽP“) na straně jedné

a

AddSign s.r.o.

IČO: 026 46 382

se sídlem: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795

zastoupená: Ing. Janem Čubrdou, jednatelem

bankovní spojení: 107-6656210227/0100

je plátce DPH

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

smlouvu o poskytování služeb podpory a úprav eSIAŘ (dále jen „smlouva“):

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění servisní, technické a systémové podpory a úprav aplikace eSIAŘ“, zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem ve smyslu § 6 a § 31 zákona o veřejných zakázkách pod interním evidenčním číslem zakázky VZ 32-25 (dále jen „veřejná zakázka“).

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb provozní, servisní, technické a systémové podpory a úprav aplikace "Interní akty řízení" pro zajištění funkcionalit a nezbytných úprav funkčností podle aktuálních potřeb ČIŽP s použitím technologie HTML 5, Adobe LiveCycle/AEM Forms, PDF, Java, MS SQL (dále jen „eSIAŘ“ nebo „aplikace eSIAŘ“) poskytovatelem objednateli. Aplikací eSIAŘ se rozumí platforma pro správu interních aktů řízení, která zajišťuje řízenou distribuci dokumentů (interních aktů řízení) mezi státní zaměstnance objednatele a prokazatelné seznámení zaměstnanců s nimi. Aplikace eSIAŘ je používána zaměstnanci ČIŽP (systemizovaných míst je aktuálně 542). Objednatel prohlašuje, že mu bylo Zápisem k užívání aplikace interní akty řízení, evidenční číslo Poskytovatele: MV-207444-1/PR-2022, evidenční číslo Nabyvatele: S10/046/22, uzavřeným v prosinci roku 2022, poskytnuto oprávnění k užití aplikace všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu této smlouvy včetně oprávnění zasahovat do aplikace a zpřístupňovat ji třetím osobám.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky (dále jen „ZD“) včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka poskytovatele k veřejné zakázce.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.

Článek II. Předmět smlouvy, místo plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje po sjednanou dobu poskytovat objednateli:
 - a) **služby podpory eSIAŘ**, které jsou blíže specifikované v čl. I. přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „služba podpory eSIAŘ“);
 - b) **služby úpravy a rozvoje eSIAŘ**, které jsou blíže specifikované v čl. III. přílohy č. 1 této smlouvy dle požadavků objednatele, a to v předpokládaném rozsahu 300 (slovy: tři sta) hodin za 36 kalendářních měsíců (dále jen „služba úpravy a rozvoje eSIAŘ“);(služby podpory eSIAŘ a služby úpravy a rozvoje eSIAŘ společně dále jen jako „služby“) s tím, že:
 - (i) služby podpory eSIAŘ bude poskytovatel objednateli poskytovat formou paušálních služeb průběžně po celou dobu trvání této smlouvy a
 - (ii) služby úpravy a rozvoje eSIAŘ bude poskytovatel

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

objednateli poskytovat na základě jednotlivých výzev dle čl. III. této smlouvy v rozsahu a za podmínek podle konkrétních potřeb objednatele.

2. Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje řešit vady specifikované v čl. II. přílohy č. 1 této smlouvy v termínech v této příloze stanovených od nahlášení vady na podporu na Service Desk poskytovatele nebo e-mail: [REDACTED] Konzultační podpora pro pověřené zaměstnance objednatele bude probíhat v režimu 5x8 (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.) prostřednictvím Service Desk nebo na telefonním čísle: [REDACTED]
3. Služby úpravy a rozvoje eSIAŘ uvedené v čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy objednatel není povinen v průběhu trvání této smlouvy tyto služby čerpat. V případě nečerpání služeb úpravy eSIAŘ nevzniká poskytovateli nárok na jejich úhradu ani jinou formu náhrady.
4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednané ceny ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě (dále jen „ceny služeb“).
5. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo ředitelství ČIŽP v Praze; vzdálené poskytování služeb je možné jen se souhlasem objednatele.

Článek III.

Výzvy objednatele k poskytnutí služeb úprav a rozvoje eSIAŘ včetně jejich akceptace

1. Předpokladem pro realizaci služeb úpravy a rozvoje eSIAŘ podle této smlouvy poskytovatelem je písemná výzva objednatele poskytovateli k poskytnutí požadovaných služeb (dále jen „výzva“). Smluvní strany se dohodly, že výzva je doručena odesláním na e-mail: [REDACTED] případně Service Desk poskytovatele.
2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat: identifikaci objednatele, číslo výzvy a specifikaci požadované úpravy.
3. Poskytovatel se zavazuje řádně a v dobré víře s objednatelům spolupracovat na dohodnutí obsahu výzvy v rámci postupu dle tohoto článku smlouvy a přijmout výzvu, jejíž obsah byl smluvními stranami dohodnut tímto postupem. Nebude-li obsah výzvy odsouhlasen smluvními stranami v přiměřené době, kterou se rozumí nejdéle patnáct (15) pracovních dní od zadání požadavku objednatele, je poskytovatel v takovém případě povinen obsah výzvy akceptovat.
4. Na základě obdržené výzvy poskytovatel navrhne rozsah pracnosti úprav v hodinách k odsouhlasení objednateli přes Service Desk, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Poskytovatel je povinen realizovat úpravy dle výzvy v odsouhlasené lhůtě a nesmí překročit odsouhlasený rozsah jejich pracnosti. Realizováním úprav dle výzvy se rozumí dokončení úprav dle odst. 5 tohoto článku smlouvy.
5. Úpravy lze považovat za dokončené a způsobilé k předání teprve po jejich otestování, přičemž akceptační testy budou probíhat na základě specifikace připravené poskytovatelem. Nedohodnou-

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí poskytovatel za přiměřené součinnosti objednatele, a to s ohledem na účel akceptačních testů.

6. Řádné dokončení a předání plnění požadovaného ve výzvě dle odst. 2 tohoto článku smlouvy bude pro účely fakturace smluvními stranami stvrzeno podpisem akceptačního protokolu pro úpravy. Poskytovatel objednateli do 10-ti kalendářních dnů od dokončení příslušné úpravy dle výzvy předá akceptační protokol pro úpravy, nové verze aplikace včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným dohodnutým způsobem. Akceptační protokol pro úpravy musí obsahovat seznam poskytnutých činností, které jsou dokončeny, otestovány a předány s uvedením jejich popisu včetně výsledku akceptačních testů a počtu skutečně poskytnutých hodin, a dále úplný seznam předaných verzí, zdrojových kódů a dokumentací, které předal objednateli. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.
7. Objednatel akceptační protokol pro úpravy dle odst. 6 tohoto článku smlouvy nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne jeho doručení:
 - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byla úprava dle výzvy poskytovatelem provedena řádně a poskytovatel předal objednateli příslušné zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci;
 - b) neschválí, pokud úprava dle výzvy nebyla poskytovatelem provedena řádně nebo poskytovatel objednateli nepředal příslušné zdrojové kódy nebo provozní a technickou dokumentaci. Tato skutečnost bude v akceptačním protokolu pro úpravy zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze tohoto akceptačního protokolu pro úpravy spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto článku smlouvy, přičemž návrh akceptačního protokolu pro úpravy poskytovatel objednateli zašle elektronicky na e-mailovou adresu odpovědné osoby pověřené jednat za objednatele dle čl. XIII. této smlouvy.

Článek IV.

Cena služeb a platební podmínky

1. Za služby podpory eSIAŘ poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši 24 304,00 Kč bez DPH (slovy: dvacet čtyři tisíc tři sta čtyři korun českých) za měsíc. Cenu za služby podpory eSIAŘ bude objednatel hradit poskytovateli čtvrtletně zpětně vždy za předchozí 3 (slovy: tři) po sobě jdoucí kalendářní měsíce.
2. Za služby úpravy a rozvoje eSIAŘ poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši 1 562,50 Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc pět set šedesát dva korun a padesát haléřů) za jednu hodinu. Cena služeb úpravy a rozvoje eSIAŘ bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s příslušnými výzvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly úprav podle článku III. této smlouvy. Cena služeb úpravy a rozvoje eSIAŘ bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jednu hodinu plnění. Cenu za služby úpravy a rozvoje eSIAŘ bude objednatel hradit poskytovateli čtvrtletně

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

zpětně vždy za předchozí 3 (slovy: tři) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, v termínech dle služeb podpory eSIAŘ.

3. Smluvní strany se dohodly, že jednou odpracovanou hodinou se považuje poskytování služeb jedním zaměstnancem poskytovatele v příslušném dni v rozsahu 60 (slovy: šedesát) minut.
4. Ceny služeb podle této smlouvy jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy. Součástí cen služeb jsou ceny za služby a dodávky, které v ZD nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy na poskytnutí služeb.
5. Cena služeb může být s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku zvýšena pro příslušný kalendářní rok v případě, že průměrná roční míra inflace za předcházející kalendářní rok, kterou zveřejňuje Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“), přesáhne hodnotu 5 % (slovy: pět procent). Cena služeb může být zvýšena pouze o tolik procent, o kolik průměrná roční míra inflace v předcházejícím kalendářním roce přesáhne 5 % (slovy: pět procent). Zvýšení ceny dle tohoto odstavce oznámí poskytovatel písemně objednateli nejpozději spolu se zasláním první faktury, kterou vystaví zhotovitel po oznámení ČSÚ. K později oznámené vůli zhotovitele zvýšit cenu se nepřihlíží.
6. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Cenu služeb bude objednatel hradit poskytovateli čtvrtletně na základě daňového dokladu – faktury, kterou je poskytovatel oprávněn a povinen vystavit objednateli do 10 (slovy: deseti) dnů od akceptace služeb podpory eSIAŘ za příslušné čtvrtletí objednatelem podle článku V. této smlouvy, případně od akceptace služeb úpravy a rozvoje eSIAŘ podle čl. III. této smlouvy.
8. K cenám služeb bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
9. Daňové doklady – faktury poskytovatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy (a číslo výzvy, jde-li o výzvu) objednatele, číslo účtu poskytovatele, všechny údaje uvedené v § 435 občanského zákoníku a v příloze akceptační protokol.
10. Lhůta splatnosti cen služeb vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna), resp. v případě faktury vystavené v prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne doručení faktury se sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu,

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

kteřá neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

11. Ceny služeb se pokládají za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek V.

Akceptace služeb podpory eSIAŘ

1. Služby poskytované podle této smlouvy se považují za poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatele. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s výčtem poskytnutých služeb, termíny a dobou jejich poskytování vždy nejpozději do pátého dne následujícího po skončení čtvrtletí, ve kterém byly služby poskytovány. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) dnů od jejich předložení prověřit akceptační protokol a další podklady a informovat poskytovatele s nejméně třídním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace služeb v případě, že nebudou akceptovány bez výhrad podle čl. V. odst. 2 písm. a) této smlouvy.
2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
 - a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití aplikace eSIAŘ objednatele, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby byly akceptovány s výhradami. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.
 - c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu aplikace eSIAŘ objednatele, stanoví po konzultaci s poskytovatelem termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.
3. Akceptace služeb bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace cen služeb poskytovatelem.

Článek VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) převzít od objednatele zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci k aplikaci, a to na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy;
- b) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
- c) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů řešitelského týmu svých zaměstnanců, kteří budou poskytovat plnění, předem písemnou formou informovat objednatele o zamýšlených personálních změnách ve složení týmu a provádět změny v personálním složení tohoto týmu jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel je povinen souhlas s personálními změnami ve složení týmu poskytovateli bezdůvodně neodpírat a souhlas udělit za předpokladu, že poskytovatel doloží, že noví členové týmu splňují všechny požadavky na kvalifikaci podle ZD;
- d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatele, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;
- e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení, a to v českém jazyce;
- f) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění veřejné zakázky.
- g) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy;
- h) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
- i) poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy,
- j) upozorňovat objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží
- k) vést aktualizovanou provozní a technickou dokumentaci a aktualizovaný zdrojový kód k aplikaci.
- l) po ukončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu (nejpozději do 30 dnů od ukončení smluvního vztahu) vrátit objednateli bez jeho předchozí výzvy veškeré vypůjčené podklady,

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

kteřé mu objednatel předal v rámci plnění této smlouvy a aktualizovaný zdrojový kód a aktualizovanou provozní a technickou dokumentaci ke dni předání na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Poskytovatel je oprávněn pořizovat si z podkladů předaných mu objednatelem kopie pro dokumentaci své činnosti.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup k potřebné infrastruktuře nebo do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy; předat poskytovateli zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci k aplikaci, a to na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

Článek VII.

Sankce

- 1. V případě porušení závazků poskytovatele při poskytování služeb podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v reakční době v kategorii "A" stanovené v čl. II. přílohy č. 1 této smlouvy;
 - b) ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v reakční době u závady v kategorii "B" stanovené v čl. II. přílohy č. 1 této smlouvy;
 - c) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v reakční době u závady v kategorii "C" stanovené v čl. II. přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2. V případě prodlení s dodržением termínů odstranění vady uvedené v akceptačním protokolu podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 3. V případě porušení povinností poskytovatele stanovených v čl. VI. odst. 1 písm. b), c), d) a g), čl. X., XV. a čl. XVI odst. 6 této smlouvy je smluvní pokuta sjednána ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude poskytovatel plnit své povinnosti a za každý jednotlivý případ.
- 4. V případě nesplnění povinných náležitostí kybernetické bezpečnosti ze strany poskytovatele podle čl. X. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

5. V případě porušení jiné smluvní povinnosti je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den trvání porušení smluvní povinnosti a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
6. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok na náhradu případně způsobené újmy, kterou je objednatel oprávněn požadovat v plné výši. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
7. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu na bankovní účet objednatele ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
9. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
10. V případě prodlení objednatele s platbou ceny služeb má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahuje sankční nařízení Rady EU, tj. že není osobou, která je:
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - c) dodavatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b)
 - d) a nemá poddodavatele, který plní více než 10 % hodnoty zakázky, na něhož by se vztahovalo vymezení uvedené v bodech a), b) a c) tohoto bodu smlouvy.

Článek VIII.

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí předmětu plnění poskytovatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem, resp. akceptací předmětu plnění objednatelem. Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnutý předmět plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým při realizaci předmětu plnění na základě této smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část.

2. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje poskytovatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu pro jeho řádné užívání k naplnění účelu této smlouvy a po celou dobu trvání příslušných práv. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských i k takovému autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona. Je-li poskytovatel sám autorem autorského díla a objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto poskytovatel objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje poskytovatel objednateli jako nevýhradní, k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo poskytovatelem vytvořeno, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a poskytovatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv poskytovatele.
4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro poskytovatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatel (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem předmětu plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese poskytovatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Poskytovatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatel žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě této smlouvy, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatel vůči poskytovateli nebo třetí straně; v případě, že poskytovatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.
8. V případě, že předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy bude poskytnutí licencí k jakémukoli standardnímu SW třetích stran (včetně systémového SW, databází, a jiného SW, který nebyl vytvořen výlučně pro objednatel za účelem realizace této smlouvy), poskytne poskytovatel objednateli k takovému plnění nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to za podmínek stanovených v odst. 7 tohoto článku.
9. Je-li součástí autorského díla tzv. proprietární software poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „Proprietární software“), u kterého poskytovatel nemůže udělit objednateli oprávnění dle tohoto článku smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění smlouvy, nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej způsobem a v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání jako součástí díla. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do díla Proprietární software bez svolení objednatel.
10. Je-li součástí autorského díla tzv. „open source software“, u kterého poskytovatel nemůže udělit objednateli oprávnění dle tohoto článku smlouvy či zajistit objednateli oprávnění dle tohoto článku smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

11. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.
12. Poskytovatel zabezpečí, že předmět smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatel vyplývaly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré náklady důsledky takového porušení práv třetích osob.
13. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku smlouvy nelze ze strany poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti smlouvy, není-li ve smlouvě upraveno jinak.
14. V případě, že součástí poskytovaných služeb dle smlouvy je plnění, které není autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku smlouvy, nabývá objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě schváleného akceptačního protokolu dle čl. III. nebo dle čl. V. této smlouvy.

Článek IX.

Ochrana důvěrných informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé straně. Bez ohledu na další ustanovení této smlouvy se za důvěrné informace vždy považují veškerá data, která obsahuje aplikace, která do něj mají být, byla nebo budou poskytovatelem, objednatelům či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací uvedených v tomto článku smlouvy a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním pracovníkům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatelů nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle smlouvy se nevztahují na informace:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení smlouvy. Závazky vyplývající z tohoto článku smlouvy není poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
7. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy.
8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
10. S ohledem na potřebu ochrany dat se vylučuje použití § 1395 odst. 1 občanského zákoníku.

Článek X.

Kybernetická bezpečnost a související povinnosti poskytovatele

1. Objednatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nemá přímou souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura) ve smyslu zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „ZoKB“).
2. Veškeré ve smlouvě a v její příloze č. 1 stanovené povinnosti budou v případě pochyb vykládány tak, aby to bylo v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.
3. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto, jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností. Obdobně dojde-li ke vzniku jiné povinnosti (zejména bezpečnostního opatření) dle ZoKB a dotýká-li se povinnost, jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, zavazuje se poskytovatel tuto povinnost splnit či poskytnout

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

objednateli nezbytnou součinnost k zajištění uložených povinností. V případech dle tohoto odstavce se přitom postupuje obdobně dle ustanovení této smlouvy, včetně ustanovení o smluvní pokutě dle čl. VII. odst. 4 této smlouvy.

Článek XI.

Platnost a účinnost smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců ode dne nabytí účinnosti. Smlouva skončí uplynutím této doby, nebo dosažením celkové výše předpokládané hodnoty veřejné zakázky, která činí 2 300 000,- Kč bez DPH, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - a) opakované (nejméně 3 x) prodlení poskytovatele s dodržím sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany poskytovatele během posledních 6 (slovy: šesti) měsíců;
 - b) porušení povinnosti stanovené v čl. X odst. 1 a 2 této smlouvy;
 - c) prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů,
 - d) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě nebo
 - e) porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel:
 - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával jakékoli hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, ve výběrovém řízení nebo při provádění smlouvy, nebo
 - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění výběrového řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
5. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, že:
 - a) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh
 - c) je v zákonné lhůtě odmítnut jeho nárok pro zjevnou bezdůvodnost nebo
 - d) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
6. Objednatel je povinen ve smyslu sankčního nařízení Rady EU č. 2022/576, kterým se mění předchozí nařízení o omezujících opatřeních přijatých vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „sankční nařízení Rady EU“) odstoupit od této smlouvy v případě, že se prokáže některá ze skutečností uvedených v čl. VII. odst. 11 této smlouvy.

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující smluvní strany, kdy přednost má datum doručení do datové schránky, druhé smluvní straně, nebo k datu pozdějšímu, které bude uvedeno v oznámení o odstoupení.
8. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
9. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
10. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi objednateli.
11. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek XII.

Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění části této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatelů poskytovateli dodavateli bezdůvodně neodepřít.
4. Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazoval ve výběrovém řízení předmětné veřejné zakázky splnění kvalifikace, je poskytovatel povinen předložit objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci výběrového řízení. Uvedené doklady je poskytovatel povinen objednateli

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

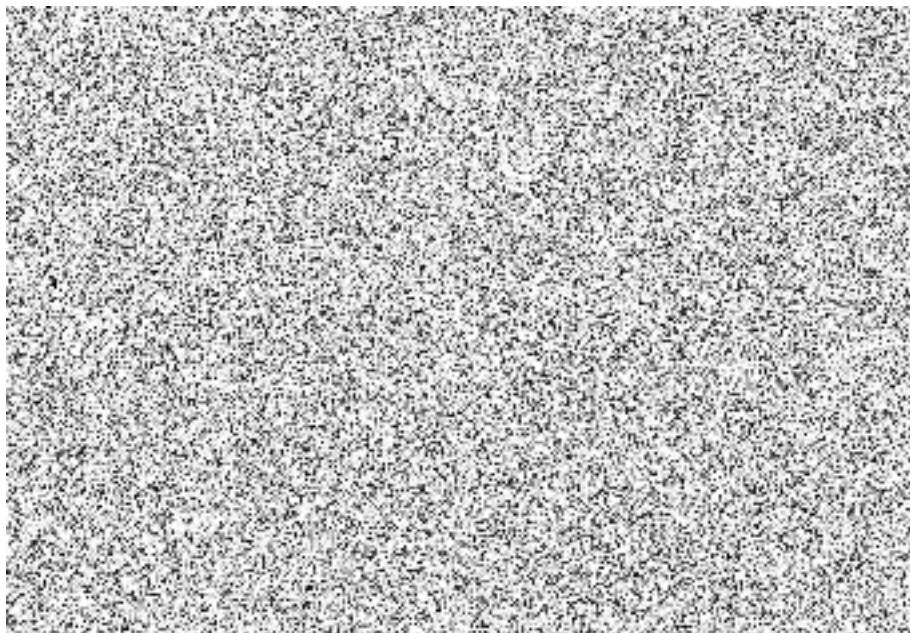
předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením poskytování služeb novým poddodavatelem.

Článek XIII.

Osoby pověřené jednat za smluvní strany

1. Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:



Poskytovatel:

2. Případná změna pověřených osob nezakládá potřebu měnit smlouvu dodatkem. Jakoukoli změnu v pověřených osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně prostřednictvím datové schránky, a to bez zbytečného odkladu.

Článek XIV.

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 15 (slovy: patnácti) denní

výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XV.

Ochrana osobních údajů

1. Objednatel jako správce osobních údajů poskytne poskytovateli jako zpracovateli na základě této smlouvy své osobní údaje a osobní údaje zaměstnanců (dále společně jen „osobní údaje“) nezbytné k řádnému naplnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s těmito osobními údaji nakládat pouze k účelům vyplývajícím z této smlouvy a v rozsahu nezbytném k jejímu řádnému plnění, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a zajišťovat jejich náležitou ochranu před neoprávněným užitím. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že disponuje dodatečnými technickými a organizačními opatřeními k tomu, aby zajišťoval ochranu osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel při zpracování osobních údajů implementuje proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude informovat objednatel o přijatých bezpečnostních opatřeních na vyžádání objednatel bez zbytečného odkladu.
2. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje bezpečně uchovávat v elektronické, anebo papírové formě s omezeným přístupem třetích osob. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, či neoprávněným přístupem a šířením. Tam, kde je to pro zpracování osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou nezbytné, je povinen vyžádat ke zpracování osobních údajů souhlas subjektu se zpracováním osobních údajů.
3. Poskytovatel umožní na žádost objednatel, případně auditorovi pověřenému objednatel, provádění inspekci a auditů zpracování osobních údajů za účelem kontroly plnění povinností k zabezpečení ochrany osobních údajů, které vyplývají poskytovateli z této smlouvy a poskytne objednateli či osobě objednatel určené k inspekci veškerou nezbytnou součinnost.
4. Pokud poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli. Ohlášení musí minimálně obsahovat:
 - popis porušení zabezpečení osobních údajů včetně kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,
 - popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů,
 - jméno a kontaktní údaje osoby poskytovatele, která může ve věci poskytnout bližší informace a další nezbytnou součinnost,
 - opatření, která poskytovatel přijal nebo navrhl za účelem nápravy porušení zabezpečení osobních údajů.
5. Poskytovatel vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování osobních údajů prováděných pro objednatel a dokumentuje tak důležité skutečnosti, které se ke zpracování osobních údajů vztahují. Dokumentace obsahuje dostatečné informace, aby byl objednatel schopen doložit soulad

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

s obecně závaznými předpisy a dozorový orgán byl schopen soulad zpracování osobních údajů dle záznamů přezkoumat. Poskytovatel se zavazuje objednatel bez zbytečného odkladu informovat o každé žádosti dozorového orgánu o spolupráci či o zahájení kontroly, které souvisejí s předmětem této smlouvy.

6. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání účinnosti této smlouvy. Po uplynutí výše uvedené doby je poskytovatel povinen odevzdat objednateli, případně dle pokynu objednatel zlikvidovat jakékoliv osobní údaje v elektronické, jakož i papírové formě, jakož i jejich kopie zhotovené jakýmkoliv způsobem a uchované na jakémkoliv druhu záznamového média, pokud jejich další uchování nebude nutné za účelem plnění povinností vyplývajících pro poskytovatele z platných právních předpisů.
7. V případě, že bude nezbytné přijmout bližší úpravu zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany jednat o uzavření samostatné smlouvy, jejímž předmětem bude bližší úprava práv a povinností v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů při plnění povinností dle této smlouvy.

Článek XVI.

Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k autorským dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním poskytovatele dle této smlouvy, a je povinen nahradit objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k autorským dílům.
5. Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
6. Případné právní vady plnění poskytovatele se poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy objednatel k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatel.

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

7. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění předmětu smlouvy v délce 24 měsíců ode dne předání plnění dle příslušného akceptačního protokolu dle této smlouvy. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit objednatel reklamované vady služeb.
8. Objednatel je povinen reklamovat vady písemně prostřednictvím Service Desku poskytovatele nebo prostřednictvím jakékoli pověřené osoby objednatele uvedené v čl. XIII. této smlouvy. Reklamované vady je poskytovatel povinen odstranit v termínech dle čl. II. odst. 2 této smlouvy.

Článek XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1751 a § 2050 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost ani zavedená praxe stran přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší, a to nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou.
3. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ohledně změn pověřených osob nebo členů realizačního týmu poskytovatele není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
4. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem pověřeným osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
6. Poskytovatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném

Příloha č. 2

Výzvy a zadávacích podmínek

Závazný návrh smlouvy

přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.

7. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
9. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž 1 (slovy: jeden) obdrží objednatel a 1 (slovy: jeden) poskytovatel.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k jejímu uveřejnění v registru smluv, které zajistí objednatel.
11. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění (příloha č. 1 ZD);
 - Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů (příloha č. 6 ZD).

V Praze dne dle doložky el. podpisu

V Praze dne dle doložky el. podpisu

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Česká inspekce životního prostředí
JUDr. Ing. Petr Bejček
ředitel ČIŽP



AddSign s.r.o.
Ing. Jan Čubrda
jednatel

Technická specifikace

Předmětem plnění této veřejné zakázky je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby, v rámci kterých bude zajištěn provoz, servisní, technická a systémová podpora a úpravy aplikace „Interní akty řízení“ (dále jen „aplikace eSIAŘ“ nebo „eSIAŘ“). Plnění bude realizováno v rozsahu a v souladu s touto výzvou, a to za účelem zajištění funkcionalit a provádění nezbytných úprav funkcí podle aktuálních potřeb objednatele. Služby budou poskytovány s využitím technologií HTML5, Adobe LiveCycle / AEM Forms, PDF, Java a MS SQL. Aplikací eSIAŘ se rozumí platforma pro správu interních aktů řízení, která zajišťuje řízenou distribuci dokumentů (interních aktů řízení) mezi státní zaměstnance zadavatele a prokazatelné seznámení zaměstnanců s nimi. Aplikace eSIAŘ dále zajišťuje správu knihovny vnitřních předpisů a je mj. nástrojem pro jejich publikování a vyhledávání. O vydání nových vnitřních předpisů je zaměstnanec informován automaticky rozesílaným notifikačním e-mailem, včetně informace o povinnosti se prokazatelně s daným vnitřním předpisem seznámit. Aplikace eSIAŘ je používána zaměstnanci ČIŽP (systemizovaných míst je aktuálně 542). Bližší informaci o aplikaci naleznete v příloze č. 7 této výzvy.

Plnění předmětu této veřejné zakázky zahrnuje následující služby:

- a) služby podpory eSIAŘ;
- b) služby úpravy eSIAŘ dle požadavků objednatele v předpokládaném rozsahu 100 (slovy: jedno sto) hodin za 12 kalendářních měsíců.

Článek I.

Služby podpory eSIAŘ:

- a) zajištění služby Service Desk v režimu 5 x 8 (pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin) dostupné a provozuschopné v internetovém prohlížeči za účelem zadávání a sledování požadavků ze strany pověřeného koncového uživatele aplikace eSIAŘ (tj. objednatele),
- b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání aplikace (dále jen „vada“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady stanovených v čl. II. této přílohy č. 1 smlouvy,
- c) konzultační podpora pro pověřené zaměstnance objednatele v režimu 5 x 8 (pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin),
- d) poskytování aktualizací aplikace, obsahující opravy (patch. hotfix), které se vyskytly za uplynulé období a to 2x ročně;
- e) zajištění pravidelných preventivních opatření a optimalizace provozního prostředí,
- f) zajištění nepřetržitého souladu aplikace s platnou legislativou,
- g) udržování a aktualizace modulu aplikace pro import dat o zaměstnancích a organizační struktuře (zpracování změn probíhá v režimu 1 x za 24 h),
- h) poskytování legislativních upgrade verzí a nových verzí aplikace,
- i) poskytnutí rozdílových materiálů před nasazením nové verze,
- j) příprava distribučních verzí, včetně návodů k instalaci pro nasazení vlastními prostředky objednatele.
- k) Poskytnutí pomoci při instalaci a nasazení nových verzí za pomoci vzdáleného přístupu

Článek II.

Kategorie vad a termíny řešení:	
Kategorie A	Funkce softwarové aplikace nebo jeho části jsou nedostupné nebo hrozí poškození dat a nedostupnou funkčnost nelze na straně objednatele nahradit jiným postupem.
	Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací objednateli, jakým způsobem bude poskytovatel podpory (dále jen „Poskytovatel“) vadu řešit, a to do jedné hodiny od okamžiku nahlášení vady v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech.
	Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to do 8 hodin od reakce (včetně poskytnutí informací objednateli na kontaktní e-mail, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit).
Kategorie B	Každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční).
	Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to do dvou hodin od okamžiku nahlášení vady v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech.
Kategorie C	Softwarová aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost softwarové aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze aplikaci plně používat).
	Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to do následujícího pracovního dne (NBD) od okamžiku nahlášení vady v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech.

Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny pověřenými osobami uvedenými v čl. XIII. smlouvy.

Článek III.

Služby úpravy a rozvoj aplikace eSIAŘ:

Konzultace nebo asistence, optimalizace a provádění úprav a rozšíření aplikace eSIAŘ za účelem jejího efektivnějšího, bezpečnějšího a komplexnějšího využívání.

Realizace požadavků zejména, nikoliv však výhradně, v následujících oblastech:

- a) detailní analýza požadavků,
- b) posouzení požadavků na rozvoj a úpravy aplikace,
- c) realizace na testovacím prostředí poskytovatele včetně důkladného otestování,
- d) nasazení na testovací prostředí objednatele,
- e) součinnosti při testování a akceptaci,
- f) nasazení z testovacího na produkční prostředí objednatele,
- g) koordinaci s dodavateli souvisejících systémů a ostatními uživateli při nasazování úprav,
- h) součinnost při testování či nasazování změn souvisejících systémů,
- i) konzultační služby v rámci přípravy změnového požadavku včetně účasti na pracovních týmech na žádost objednatele.



Seznam poddodavatelů

Účastník:	
Název:	AddSign s.r.o.
Sídlo:	Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2
IČO:	02646382

Pozn.: Účastník vyplní zeleně podbarvená pole.

podávající nabídku na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem:
Zajištění servisní, technické a systémové podpory a úprav aplikace eSIAŘ,
předkládá seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi a uvádí ty části veřejné zakázky,
které bude každý z poddodavatelů plnit:

Obchodní firma/název, sídlo poddodavatele, IČO	Část plnění předmětu veřejné zakázky
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----

Pozn.: v případě, že účastník zadávacího řízení nebude plnit veřejnou zakázku ani její žádnou část pomocí poddodavatelů, výše uvedenou tabulku **zřetelně přeškrtně**.

V Praze dne 7.9.2025

Podpis



(osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka)