

Smlouva o poskytování služeb

Informačního systému DOMEČEK

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

Mezi poskytovatelem:

IDDM s.r.o.
Litvínovská 609/3, Praha 9 - Prosek, 190 00
IČ: 02406314
DIČ: CZ02406314
zastoupená Michalem Holým, jednatelem
(dále jen "Poskytovatel")

a uživatelem softwarového produktu:

Dům dětí a mládeže Uherský Brod, příspěvková organizace
Přemysla Otakara II. 38, Uherský Brod, 688 01
IČ: 86770713
zastoupená Mgr. Klárou Řezníčkovou, ředitelkou
(dále jen "Uživatel")

Vzhledem k tomu, že Poskytovatel uzavřel s Uživatелеm Licenční smlouvu, na jejímž základě Poskytovatel poskytl práva k softwarovému produktu Domeček – Informační systém pro DDM, uzavírají smluvní strany následující Smlouvu o poskytování služeb, která je smlouvou závislou na Licenční smlouvě.

1. Předmět smlouvy

1.1 Uzavřením této smlouvy se Poskytovatel zavazuje, že bude Uživateli poskytovat technické datové služby (dále jen „Služby“) podrobně popsané a definované v čl. 2 této smlouvy a Uživatel se zavazuje, že zaplatí Poskytovateli odměnu definovanou v čl. 4 této smlouvy.

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Poskytovatel zajistí na základě této smlouvy pro Uživatele:

- nepřetržitý provoz serverů, na kterých budou provozovány Služby Uživatele
- dohled nad vlastními technickými prostředky včetně jejich servisu
- dohled nad možnými bezpečnostními riziky
- odpovídající technickou podporu podle typu poskytované Služby

2.2 Specifikace Služby:

- Provoz aplikací a databází Informačního systému DOMEČEK
- Zabezpečený přístup aplikací Informačního systému DOMEČEK k serveru a databázím
- Hostingové služby pro provoz webových aplikací Informačního systému DOMEČEK
- Aktualizace aplikací Informačního systému DOMEČEK
- Správa SSL certifikátů
- Zabezpečení databází v rámci poskytované Služby proti neoprávněnému zneužití
- Zálohování databází každých 24 hodin s týdenní rotací

2.3 Poskytovatel se dále zavazuje bezúplatně poskytovat technickou podporu prostřednictvím elektronické pošty.

2.4 Za účelem poskytování služeb dle této smlouvy se Uživatel zavazuje poskytnout Poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení Poskytovatele, a to po celou dobu trvání smlouvy.

2.5 Smluvní strany sjednávají, že služby jsou poskytovány výhradně pro potřebu Uživatele a ten nesmí využívání těchto služeb umožnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Uživatel odpovídá za škodu, kterou Poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytnutých služeb.

2.6 Poskytovatel garantuje v rámci jednoho měsíce 99.5% dostupnost Služby. Do tohoto času se nezapočítávají plánované odstávky serverů, ohlášené minimálně 24 hodin předem.

3. Závady, odstávky, reklamace, poruchy

3.1 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Služeb v rozsahu definovaném v této smlouvě.

3.2 Smluvní strany sjednávají právo Poskytovatele na plánovanou odstávku každého ze strojů nutnou k provedení údržby a upgrade softwaru a hardwaru v rozsahu 120 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je Poskytovatel povinen oznámit e-mailem nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.

3.3 Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činností dle odstavce 2 tohoto článku.

3.4 Nevyčerpaná doba ze 120 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby Poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení Poskytovatele.

3.5 Smluvní strany sjednávají, že v souvislosti s poskytovanými službami může vlivem vyšší moci (viz. odst. 7 tohoto článku), vnějších okolností nebo protiprávní činnosti třetích osob docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v takovém případě výpadku či snížení kvality a dostupnosti Služeb nenese Poskytovatel odpovědnost a Uživatel se zavazuje, že vůči Poskytovateli nebude uplatňovat náhradu škody, které Uživateli či třetím osobám z tohoto důvodu vzniknou, zejména škody způsobené nefunkčností serveru.

3.6 Poskytovatel se zavazuje, že na svých internetových stránkách uveřejní seznam závažných výpadků a poruch. V případě delší dobu trvajícího výpadku nebo poruchy bude součástí informace i odhad délky výpadku nebo trvání poruchy.

3.7 Za zásah vyšší moci je smluvními stranami považován především výpadek v datovém centru, kde jsou servery umístěny, výpadky v dodávce elektrické energie, zničení, poruchy či poškození zařízení Poskytovatele, výpadky u poskytovatelů internetových služeb apod.

3.8 Poskytovatel se zavazuje, že v případě poruchy podle odstavce 5. a 7. tohoto článku obnoví v co nejkratší době funkčnost poskytované Služby.

3.9 V případě, že následkem poruchy podle odstavce 5. a 7. tohoto článku je poškození dat Uživatele, obnoví Poskytovatel data z poslední nepoškozené zálohy.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Poplatek za aktivaci Služby činí 

4.2 Za poskytnutí služeb dle čl. 2 zaplatí Uživatel Poskytovateli jednou ročně, na základě faktury vystavené Poskytovatelem, paušální částku podle aktuálního ceníku Poskytovatele. Poskytovatel není ke dni podpisu smlouvy plátcem DPH.

4.3 Pokud není stanoveno jinak, jsou účetní doklady uživateli zasílány v elektronické podobě v souladu s platnými účetními předpisy.

4.4 Poskytovatel se zavazuje platbu identifikovat variabilním symbolem, uvedeným na faktuře. V případě, že na faktuře není variabilní symbol přímo uveden, bude k identifikaci platby jako variabilní symbol použito číslo faktury.

4.5 Poskytnuté Služby vyúčtuje Poskytovatel Uživateli fakturou v elektronické formě ve formátu PDF. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 7 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Uživateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Uživatele.

4.6 Uživatel nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby neposkytnuté v případě předčasného ukončení smlouvy uživatelem bez uvedení závažného důvodu, kterým je např. neodůvodněné neplnění smluvních podmínek Poskytovatelem.

4.7 V případě, že je Uživatel více jak 14 dní v prodlení s úhradou peněžitých závazků k Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb Uživateli a za opětovné spuštění poskytovaných Služeb požadovat smluvní odměnu ve výši Kč.

4.8 Poplatky za Služby, které nejsou uvedené v čl. 2, nebo Služby nad rámec limitů uvedených v čl. 2, budou účtovány podle aktuálního ceníku Poskytovatele.

5. Trvání a zánik smlouvy

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet vždy k 1. dni následujícího kalendářního měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5.3 Uživatel může od této smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel neplní své povinnosti z této smlouvy stanovené v čl. 2 této smlouvy řádně a včas. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit, pokud Uživatel porušuje ustanovení této smlouvy nebo je více jak 14 dní v prodlení s placením peněžitých závazků vůči poskytovateli. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

5.4 Smluvní strany sjednávají zkušební dobu v délce tří měsíců, a to počínaje dnem podpisu smlouvy. Smluvní strany sjednávají právo Poskytovatele vypovědět tuto smlouvu ve zkušební době bez udání důvodu, Uživatel je při výpovědi povinen uvést důvody výpovědi a uhradit veškeré splatné závazky vůči Poskytovateli.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma stranami.

6.2 V případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva byla druhé straně doručena třetím dnem po jejím odeslání. V případě podání zásilky k poštovní přepravě se má za to, že přípis byl doručen sedmý den po podání na poštu.

6.3 Strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídel, adres, telefonních čísel, faxů, e-mailů apod.).

6.4 Tuto smlouvu je možno změnit jedině písemnou formou, při čemž podpisy smluvních stran musí být na každé listině.

6.5 Smluvní závazkové vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanský zákoník, zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy České republiky.

6.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích a každá strana obdrží po jednom výtisku s platností originálu.

6.7 Tato smlouva vyjadřuje svobodnou, pravou a vážným způsobem projevenou vůli smluvních stran, což smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy na této listině.

V Praze dne 17.2.2025

Za Poskytovatele:

A rectangular area containing a dense, noisy pattern representing a signature.

.....
Michal Holý

Za Uživatele:

A rectangular area containing a dense, noisy pattern representing a signature.

Mgr. Klára Řezníčková