

SMLOUVA

O ÚDRŽBĚ, PODPOŘE A ROZVOJI ČEBIS

mezi

Česká exportní banka, a.s.

jako Objednatelem na straně jedné

a

ICZ a.s.

jako Poskytovatelem na straně druhé

OBSAH

PREAMBULE	4
1. VÝKLAD POJMŮ	4
2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY	8
3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	9
4. PARALELNÍ PROVOZ	9
5. ÚDRŽBA A PODPORA ČEBIS	10
6. ROZVOJ ČEBIS	12
7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	14
8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	17
9. POVINNOSTI OBJEDNATELE	18
10. POVINNOSTI POSKYTOVATELE	18
11. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ	27
12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA	27
13. EXIT	30
14. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	31
15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	32
16. ÚČAST PODDODAVATELŮ	33
17. REALIZAČNÍ TÝM	35
18. POJIŠTĚNÍ	36
19. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY	37
20. SANKCE	38
21. ZÁRUKA	39
22. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	41
23. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	44
24. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	44
25. OPRÁVNĚNÉ OSOBY	45
26. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	46
27. PROHLÁŠENÍ STRAN	46
28. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ	48
29. ROZPORY V DOKUMENTACI	48
30. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	48

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ, PODPOŘE A ROZVOJI ČEBIS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

SMLUVNÍ STRANY

(1) Česká exportní banka, a.s.

se sídlem na adrese Praha 1, Vodičkova 34 č.p. 701, PSČ 11121, IČO: 630 78 333, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3042

DIČ: CZ63078333

bankovní spojení: Česká exportní banka, a.s.

zastoupená: Ing. Danielelem Krumpolcem, předsedou představenstva a Ing. Petrem Hejdukem, členem představenstva

(„Objednatel“)

a

(2) ICZ a.s.

společnost založená a existující podle právního řádu České republiky, IČO: 25145444, DIČ: CZ699000372, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840

[REDACTED]

[REDACTED]

zastoupená:

[REDACTED]

(„Poskytovatel“)

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil v jednacím řízení s uveřejněním ve smyslu § 60 a násl. ZZVZ svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Údržba, podpora a rozvoj systému ČEBIS**“, číslo zakázky Z2025-006849, zahájenou Objednatelem dne 20. 8. 2025 odesláním do Věstníku veřejných zakázek, jejímž předmětem je poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje ČEBIS Objednateli, a to za podmínek dále stanovených ve Smlouvě.
- (B) Poskytovatel předložil Objednateli dne 30. 1. 2025 svou Nabídku na Veřejnou zakázku, kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. Ustanovení Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- (C) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na rozvoj a údržbu informačních systémů. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s regulačním rámcem Objednatele a principy nejlepší provozní a bezpečnostní praxe, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.

1. VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto odst. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- (a) „**Analýza požadavku**“ má význam uvedený v odst. 6.2 Smlouvy;
- (b) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 AZ; zejména software, databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 AZ;
- (c) „**AZ**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (d) „**ČEBIS**“ znamená informační systém Objednatele dle přílohy č. 1 a č. 2 Smlouvy;
- (e) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;
- (f) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v odst. 14.1 Smlouvy;
- (g) „**Exit**“ má význam uvedený v odst. 13.1 Smlouvy;

- (h) „**Exitový plán**“ má význam uvedený v odst. 13.2 Smlouvy;
- (i) „**IKT**“ znamená informační a komunikační technologie;
- (j) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (k) „**Interní předpisy**“ znamená interní předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v příloze č. 11 Smlouvy;
- (l) „**IT prostředí Objednatele**“ znamená pro účely Smlouvy zejména veškerý hardware ve vlastnictví Objednatele a software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo hardware a software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.);
- (m) „**Licence**“ má význam uvedený v odst. 12.4 Smlouvy;
- (n) „**MD**“ znamená osm člověkohodin, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně vykonané práce jednoho člověka na plnění Smlouvy;
- (o) „**Nabídka**“ má význam uvedený v bodě (B) Preambule Smlouvy;
- (p) „**Nařízení**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679;
- (q) „**Nařízení DORA**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. prosince 2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011, CELEX: 32022R2554;
- (r) „**Nový dodavatel**“ má význam uvedený v odst. 22.11 Smlouvy;
- (s) „**ObčZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (t) „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- (u) „**Odstávka ČEBIS**“ znamená odstávka ČEBIS nebo výluka Údržby a podpory ČEBIS prováděné za účelem plánované údržby ČEBIS;
- (v) „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje ve smyslu Nařízení, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení;
- (w) „**Paralelní provoz**“ má význam uvedený v čl. 4 Smlouvy;

- (x) „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v příloze č. 9 Smlouvy;
- (y) „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- (z) „**Proprietární software**“ má význam uvedený v odst. 12.8 Smlouvy;
- (aa) „**Rozvoj**“ má význam uvedený v čl. 6 Smlouvy;
- (bb) „**SLA**“ znamená úroveň kvality Údržby a podpory ČEBIS (Service Level Agreements) dohodnutou v Přílohách Smlouvy;
- (cc) „**Služby**“ znamená Údržba a podpora ČEBIS a Rozvoj ČEBIS nebo každá z nich samostatně;
- (dd) „**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o údržbě, podpoře a rozvoji ČEBIS;
- (ee) „**Smluvní strana**“ znamená Objednatel nebo Poskytovatel dle příslušného kontextu Smlouvy;
- (ff) „**Smluvní strany**“ znamená Objednatel a Poskytovatel společně;
- (gg) „**Subjekty údajů**“ znamená Subjekty údajů_1 a Subjekty údajů_2;
- (hh) „**Subjekty údajů_1**“ má význam uvedený v odst. 15.1 Smlouvy;
- (ii) „**Subjekty údajů_2**“ má význam uvedený v odst. 15.5 Smlouvy;
- (jj) „**Údržba a podpora ČEBIS**“ má význam uvedený v čl. 5 Smlouvy;
- (kk) „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů;
- (ll) „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (A) Preambule Smlouvy;
- (mm) „**Výkaz plnění Rozvoje ČEBIS**“ má význam uvedený v odst. 7.4 Smlouvy;
- (nn) „**Zadání požadavku**“ má význam uvedený v odst. 6.1 Smlouvy;
- (oo) „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;
- (pp) „**Zákoník práce**“ znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů;
- (qq) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- (rr) „**Změna zdrojového kódu**“ má význam uvedený v odst. 12.7 Smlouvy;
- (ss) „**Zpráva o poskytování služeb**“ má význam uvedený v odst. 5.9 Smlouvy;
- (tt) „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Pro výklad Smlouvy platí následující pravidla:

- (a) Pojmy definované ve Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- (b) Odkazy na „**odstavce**“, „**články**“ a „**přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné odstavce, články a přílohy Smlouvy.
- (c) Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- (d) Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- (e) Pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument tištěný na papíře, v případě více listů sešitý způsobem snižujícím možnost rozešíť a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Smluvní strany.
- (f) Pojem „**vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v § 1916 a § 1920 ObčZ, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Rozvoje ČEBIS a vlastnostmi, jež jsou po něj stanoveny Smlouvou.
- (g) Pojem „**újma**“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 ObčZ a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 ObčZ. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle Smlouvy.
- (h) Přílohy ke Smlouvě jsou nedílnou součástí Smlouvy a odkazy na Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto přílohy.
- (i) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- (j) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- (k) Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých přílohách Smlouvy mají stejný význam jako v těle Smlouvy, není-li v konkrétní příloze výslovně uvedeno jinak.
- (l) Není-li zkratka či pojem uvedený s velkým písmenem v přílohách Smlouvy anebo jiných částech dokumentace k Veřejné zakázce, vyjma těla Smlouvy, definovaným pojmem ve smyslu odst. 1.1 Smlouvy, má taková zkratka či pojem význam obvykle mu přikládaný v oblasti informačních a komunikačních technologií, nevyplývá-li z okolností jinak.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

2.1 Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:

- (a) Paralelní provoz dle čl. 4 Smlouvy;
- (b) Údržba a podpora ČEBIS dle čl. 5 Smlouvy;
- (c) Rozvoj ČEBIS dle čl. 6 Smlouvy;

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté plnění dohodnutou Cenu.

2.2 Účelem Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména zajištění řádného chodu a podpory ČEBIS a provádění Služeb pro Objednatele v souladu se Smlouvou. Účelem Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.

2.3 Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění dle Smlouvy musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného účelu.

2.4 Poskytovatel Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným ve Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- (a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- (b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- (c) Poskytovatel je vázán svou Nabídkou, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.

2.5 Smluvní strany výslovně uvádí, že součástí předmětu plnění Smlouvy není dodávka HW infrastruktury.

2.6 Poskytovatel se zavazuje současně s předáním výstupu poskytování Paralelního provozu a Služeb k akceptaci předat i příslušnou dokumentaci. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, jakákoliv dokumentace při poskytování Paralelního provozu a Služeb bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu).

2.7 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak,

bude jakákoliv komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Paralelního provozu a Služeb probíhat vždy v českém jazyce.

- 2.8** Objednatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Paralelního provozu a Služeb v rozsahu vymezeném ve Smlouvě, zejména v Příloze č. 4 Smlouvy.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Údržbu a podporu ČEBIS od 91 dne následujícího po nabytí účinnosti Smlouvy. Vzhledem k tomu, že Rozvoj ČEBIS bude Poskytovatelem poskytován výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit jeho poskytování vždy pouze na základě samostatných písemných požadavků Objednatele.
- 3.2** Poskytovatel je povinen vést Paralelní provoz v souladu s harmonogramem vymezeným v přílohách č. 4 a č. 8 Smlouvy.
- 3.3** Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 3.4** Poskytovatel bude plnit Smlouvu primárně vzdáleným přístupem (*off-site*). Stanoví-li tak Objednatel pro konkrétní členy realizačního týmu a oznámí to Poskytovateli nejméně sedm (7) dní předem, je Poskytovatel povinen plnit Smlouvu na místě (*on-site*). Objednatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost pro poskytování Služeb vzdáleným přístupem (*off-site*) či na místě (*on-site*).
- 3.5** Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, zejména po dobu, kdy by úplná nebo jinak významná nefunkčnost IT prostředí Objednatele měla bezprostředně za následek prodlení s poskytováním Paralelního provozu nebo Služeb, není Poskytovatel v prodlení s dotčenými částmi poskytování Paralelního provozu nebo Služeb; jednotlivé doby a lhůty dle Smlouvy, které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu, která je nezbytná k poskytnutí Paralelního provozu nebo Služeb po skončení této překážky u Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednatele o prodlení Objednatele neprodleně informovat.

4. PARALELNÍ PROVOZ

- 4.1** Pro potřeby řádného zajištění účelu Smlouvy je Poskytovatel po nabytí účinnosti Smlouvy povinen vést Paralelní provoz v souladu s přílohou č. 8 Smlouvy.
- 4.2** Součástí Paralelního provozu je realizace rozvojového plnění dle specifikace vymezení v příloze č. 4 Smlouvy.

5. ÚDRŽBA A PODPORA ČEBIS

- 5.1** Údržba a podpora ČEBIS dle příloh č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy budou poskytovány nepřetržitě ode dne vymezeného v odst. 3.1 Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 5.2** Vznikne-li při poskytování Rozvoje ČEBIS výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Údržbu a podporu ČEBIS, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Údržby a podpory ČEBIS rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
- 5.3** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Údržbu a podporu ČEBIS s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Údržbu a podporu ČEBIS řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě újmy po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Údržby a podpory ČEBIS dle Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 5.4** Poskytovatel je povinen poskytovat Údržbu a podporu ČEBIS v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých SLA, které jsou součástí přílohy č. 3 Smlouvy.
- 5.5** Poskytovatel je povinen na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.6** Poskytovatel je povinen sledovat soulad ČEBIS s obecně závaznými právními předpisy a informovat Objednatele o případném nesouladu ČEBIS s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli odborné rady k dosažení souladu ČEBIS s legislativou.
- 5.7** Poskytovatel se zavazuje navrhovat optimalizace technického řešení ČEBIS.
- 5.8** Poskytovatel se zavazuje k Údržbě a podpoře ČEBIS zprovoznit Service Desk, přičemž bližší specifikace je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy.
- 5.9** Údržbu a podporu ČEBIS bude Objednatel přebírat na základě Zprávy o poskytování služeb, která bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění Údržby a podpory ČEBIS a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Údržby a podpory ČEBIS, zejména kvalitu definovanou v jednotlivých SLA dle Smlouvy, a není-li pro určitou část plnění SLA definováno, tak zda splňuje specifikaci sjednanou ve Smlouvě, a to za příslušné kalendářní čtvrtletí. Nebyla-li Údržba a podpora ČEBIS poskytnuta řádně, bude Zpráva o poskytování služeb vyčíslovat příslušnou výši smluvních pokut. Zprávu o poskytování služeb Poskytovatel zašle Objednateli nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním čtvrtletí k odsouhlasení.

Objednatel má po dobu patnácti dnů od doručení Zprávy o poskytování služeb na

posouzení bezchybnosti (úplnosti a správnosti) obsahu Zprávy o poskytování služeb, a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena. Vrácením Zprávy o poskytování služeb se doba pro posouzení bezchybnosti Zprávy o poskytování služeb přerušuje a po dodání opravené Zprávy o poskytování služeb začíná běžet doba nová. Pokud při posouzení obsahu Zprávy o poskytování služeb vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o bezchybnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn:

- (a) požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, telefonického jednání anebo schůzky prostřednictvím jiných nástrojů komunikace na dálku, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit; anebo
- (b) požadovat po Poskytovateli doplnění Zprávy o poskytování služeb, vysvětlení jednotlivých položek uvedených ve Zprávě o poskytování služeb, anebo odstranění nedostatků Zprávy o poskytování služeb, a to i opakovaně, dokud bude Zpráva o poskytování služeb obsahovat vady či nedostatky.

Zpráva o poskytování služeb bude zasílána na elektronickou adresu osoby oprávněné v záležitostech obchodních v elektronické podobě umožňující editaci a vyhledávání, a též v podobě neumožňující další editaci.

Podpis příslušné Zprávy o poskytování služeb Objednatelem a Poskytovatelem je podmínkou schválení příslušného plnění Údržby a podpory ČEBIS dle Smlouvy. Podpis příslušné Zprávy o poskytování služeb Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

5.10 Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah Odstávky ČEBIS alespoň 20 pracovních dnů předem. Odstávka ČEBIS je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto Odstávku ČEBIS provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby ČEBIS. Takto sjednaná doba Odstávky ČEBIS se nezapočítává do procentuální dostupnosti ČEBIS vymezené v příloze č. 3 Smlouvy.

5.11 Poskytovatel se dále zavazuje realizovat:

- (a) maintenance a úpravy ČEBIS, včetně zajištění, implementace a instalace a podpory při instalaci aktualizací, patchů anebo jiných updatů ČEBIS;
- (b) poskytnutí součinnosti při realizaci schválených optimalizací;
- (c) maintenance standardního software vymezeného v přílohách Smlouvy;
- (d) pravidelné informování a poskytování Objednateli veškerých minor release, major release a upgradů standardního software; poskytovatel je povinen informovat

Objednatel o veškerých minor Release, major Release a upgradech standardního software a poskytnout Objednateli příslušnou dopadovou analýzu nejpozději do deseti dnů ode dne jejich dostupnosti;

- (e) sledování míry využívání licencí standardního software v rámci ČEBIS a průběžné návrhy optimalizace počtu licencí, je-li to možné a vhodné.

6. ROZVOJ ČEBIS

6.1 Rozvoj ČEBIS bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:

- (a) Objednatel je oprávněn ode dne vymezeného v odst. 3.1 Smlouvy kdykoli v průběhu účinnosti Smlouvy formou Zadání požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění typu Rozvoj ČEBIS a Poskytovatel je povinen dle Zadání požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání požadavku musí obsahovat:
 - (i) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - (ii) termín dodání plnění;
 - (iii) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve Smlouvě.

6.2 V reakci na přijaté Zadání požadavku Objednatel je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou Analýzy požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění, nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání požadavku bránící Poskytovateli Analýzu požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 6.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatel upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

6.3 Analýza požadavku musí přinejmenším obsahovat:

- (a) dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci implementace dle přílohy č. 5 Smlouvy;
- (b) požadavky na nezbytnou součinnost Objednatel při realizaci plnění;

- (c) dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění. Harmonogram musí respektovat v Zadání požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- (d) vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- (e) konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná;
- (f) informaci o poskytování maintenance Proprietárního software, který se stane součástí ČEBIS, bude do ČEBIS začleněn či s ČEBIS jakkoliv spojen na základě této Smlouvy, a to v následujícím rozsahu:
 - podpora a správa Proprietárního software sestávající z řešení Incidentů spojených s provozem Proprietárního software;
 - udržování licence k Proprietárnímu software včetně placení souvisejících poplatků;
 - zabezpečení a udržování maintenance Proprietárního software a poskytnutí podpory Proprietárního software a dalších souvisejících služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami včetně placení souvisejících poplatků;
 - pravidelné informování a poskytování Objednateli veškerých minor release, major release a upgradů Proprietárního software. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých minor Release, major Release a upgradech Proprietárního software a poskytnout Objednateli příslušnou dopadovou analýzu nejpozději do deseti dnů ode dne jejich dostupnosti;
 - podpora komunikace a zprostředkování řešení požadavků s třetími osobami, (např. Poddodavatelé).

6.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu požadavku odmítnout nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků odpovídajících předmětu plnění této Smlouvy, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza požadavku za odsouhlasenou.

- 6.5** V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 Smlouvy.
- 6.6** Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu se Smlouvou.
- 6.7** Zadání požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy požadavku neodporuje a pro výklad ustanovení Analýzy požadavku se použije společně se Smlouvou subsidiárně.
- 6.8** Maximální rozsah Rozvoje ČEBIS činí 2 000 MD vždy za období 48 kalendářních měsíců. V případě, že byl dosažen maximální rozsah Rozvoje ČEBIS podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání požadavku odmítnout a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.
- 6.9** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj ČEBIS.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena Údržby a podpory ČEBIS

- 7.1** Celková cena Údržby a podpory ČEBIS je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH za 1 kalendářní čtvrtletí poskytování Údržby a podpory ČEBIS. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Údržby a podpory ČEBIS za 1 kalendářní čtvrtletí poskytování Údržby a podpory ČEBIS včetně DPH [REDAKCE] Kč, z toho DPH představuje částku [REDAKCE] Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Údržby a podpory ČEBIS.
- 7.2** Cena Údržby a podpory ČEBIS bude zaplácena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla Údržba a podpora ČEBIS poskytována, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy o poskytování služeb. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy o poskytování služeb. V případě, že Údržba a podpora ČEBIS nebyla poskytována po celé kalendářní čtvrtletí (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Údržby a podpory ČEBIS. Obdobně se může cena Údržby a podpory ČEBIS přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy o poskytování služeb bude zřejmé, že Údržba a podpora ČEBIS nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

Cena Rozvoje ČEBIS

- 7.3** Cena Rozvoje ČEBIS je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH za 1 MD Rozvoje ČEBIS. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Rozvoje ČEBIS

včetně DPH [REDACTED] Kč za 1 MD Rozvoje ČEBIS, z toho DPH představuje částku [REDACTED] Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje ČEBIS za 1 MD.

7.4 Cena za Rozvoj ČEBIS bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje ČEBIS způsobem dle přílohy č. 5 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje ČEBIS vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou Výkaz plnění Rozvoje ČEBIS, který bude obsahovat seznam realizovaných prací včetně rozpisu jednotlivých rolí dle MD při realizaci Rozvoje ČEBIS a akceptační protokol.
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění Rozvoje ČEBIS schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Rozvoje ČEBIS se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění Rozvoje ČEBIS bude zřejmé, že Rozvoj ČEBIS byl realizován s menší pracností.

Cena Paralelního provozu

7.5 Cena Paralelního provozu je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši vymezené v Příloze č. 10 Smlouvy (cena za Paralelní provoz bez rozvojového plnění) a příloze č. 4 Smlouvy (cena za rozvojové plnění). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci realizace Paralelního provozu.

7.6 Cena za Paralelní provoz bude zaplacená po akceptaci způsobem a v rozsahu dle přílohy č. 8 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Obecné platební podmínky:

7.7 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

7.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

- 7.9** Lhůta splatnosti Faktury je třicet dnů ode dne doručení příslušné faktury Poskytovatele Objednateli. Faktury lze zasílat elektronicky (ve formátu PDF) e-mailem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu Objednatele fakturace@ceb.cz. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 7.10** Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované Zákonem o DPH a Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
- 7.11** Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.12** Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 7.13** V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 7.14** Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 7.15** Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 7.16** V peněžních částkách poukazovaných mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě Smlouvy nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Smluvní strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující Smluvní strany a Smluvní strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané Smluvní strany.

7.17 Smluvní strany se dohodly, že cena Údržby a podpory ČEBIS dle odst. 7.1 Smlouvy a cena Rozvoje ČEBIS dle odst. 7.3 Smlouvy se zvýší pro každý následující kalendářní rok od roku 2029 o průměrnou roční míru inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto aktualizovanou cenu Údržby a podpory ČEBIS dle odst. 7.1 Smlouvy a cenu Rozvoje dle odst. 7.3 Smlouvy sdělí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat Českým statistickým úřadem. Aktualizovaná cena za poskytování plnění bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, kdy byla aktualizovaná cena sdělena Poskytovatelem Objednateli.

8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Smluvní strany se zavazují, že budou plnit Smlouvu řádně a včas v souladu s dohodnutými podmínkami a v termínech plnění dle Smlouvy a zabezpečí, aby ustanovení Smlouvy byla dodržována, a to vše k dosažení účelu Smlouvy.

8.2 Smluvní strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného a včasného plnění jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.

8.3 Je-li nezbytné pro řádné plnění povinností některé ze Smluvních stran obstarání či provedení konkrétní činnosti druhou Smluvní stranou anebo vyhotovení listin či písemností (dokumenty), zavazuje se taková Smluvní strana provést takové činnosti či vyhotovit potřebné dokumenty tak, aby druhá Smluvní strana mohla dostát svým povinnostem dle Smlouvy. Objednatel může odmítnout provedení takové činnosti nebo vyhotovení dokumentů, má-li dle Smlouvy oprávnění rozhodnout o bezvadnosti takové činnosti nebo dokumentu, anebo je-li Poskytovatel v prodlení s plněním jeho povinností a neprovedením takových činností či nevyhotovením dokumentů nedojde k prodloužení takového prodlení.

8.4 Smluvní strany jsou při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele. Podpisem Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v příloze č. 11 Smlouvy, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatелеm, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatелеm jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž mají-li takto změněné Interní předpisy za následek objektivní potřebu změny této Smlouvy, zahájí Smluvní strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku ke Smlouvě.

8.5 Změny práv a povinností Stran ve smyslu odst. 8.4 Smlouvy vyplývající z anebo související

s/se:

- (a) změnou Interních předpisů anebo rozsahu Interních předpisů, která nemá za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, jejích přílohách a Zadávací dokumentaci;
- (b) opatřeními ke snížení rizika, rozhodnutím, opatřením obecné povahy či jiným správním aktem orgánu veřejné moci či vydáním závazných podmínek pro Objednatele orgánem veřejné moci (ÚOOÚ, NÚKIB, Česká národní banka, Evropský orgán pro bankovníctví apod.), které nemají za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, jejích přílohách a Zadávací dokumentaci

jsou změnami reflektujícími obchodní rizika Poskytovatele a jsou tudíž součástí plnění Smlouvy a ceny, a takové změny jsou pro Poskytovatele závazné a je povinen se jimi řídit/postupovat v souladu s nimi od okamžiku, kdy se o jejich výskytu dozví bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.

- 8.6** V případě ostatních změn práv a povinností Smluvních stran ve smyslu odst. 8.4 Smlouvy jiných, než dle odst. 8.5 Smlouvy, zejména v případě změny příslušných právních předpisů, zahájí Smluvní strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku ke Smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací apod.), přičemž Smluvní strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a dohodnout se na uzavření takového dodatku, resp. smlouvy. Uzavření jakéhokoli dodatku ke Smlouvě musí vždy proběhnout v souladu se ZZVZ a ustanovení ZZVZ mají v takovém případě přednost před ustanoveními upravujícími uzavření dodatku ke Smlouvě.

9. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1** Objednatel je povinen za řádnou a včasnou realizaci Paralelního provozu a za řádné a včasné poskytování Služeb platit Poskytovateli cenu dle čl. 7 Smlouvy.
- 9.2** Objednatel se zavazuje poskytovat ke splnění povinností Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost v rozsahu vymezeném ve Smlouvě, zejména v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 9.3** V rámci poskytování součinnosti je Objednatel povinen předávat Poskytovateli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění Smlouvy Poskytovatelem. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.

10. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1** Poskytovatel se zavazuje realizovat Paralelní provoz a poskytovat Objednateli Služby

řádně a včas.

10.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci poskytování Služeb veškerou součinnost, a to zejména:

- (a) pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování ČEBIS;
- (b) při zavádění legislativních změn dopadajících do ČEBIS;
- (c) orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky; a
- (d) orgánům příslušným k řešení krize Objednatele ve smyslu Nařízení DORA, a to včetně osob jimi jmenovaných.

10.3 Poskytovatel se dále zavazuje zejména:

- (a) poskytovat Služby se znalostí a péčí, která může být očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti informačních a komunikačních technologií pro oblast zaměření ČEBIS a servisování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových Služeb ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě;
- (b) umožnit Objednateli fyzickou či jinou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb, a s tím související možnost kontroly práce a výstupů členů realizačního týmu Poskytovatele;
- (c) plnit Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či Poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;
- (d) plnit Smlouvu v souladu s pokyny vydanými Objednatelem, obsahem poskytnutých informací a materiálů a Interními předpisy a dodržovat veškeré právní předpisy České republiky, zejména pak předpisy bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické, předpisy pracovněprávní (především stran odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placených přesčasů, zákazu zaměstnávání formou zastření faktického pracovněprávního vztahu jinou smlouvou, tzv. švarcsystém), dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoník práce, a dále řádně a včas plnit daňové a pojistné odvody. Poskytovatel se zavazuje za stejných podmínek zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností ze Smlouvy (zejména ty, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele) dodržovaly výše zmíněné

předpisy a povinnosti. Poskytovatel se také zavazuje zabezpečit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho Poddodavatelem) jsou vedeny v příslušných registrech a mají příslušná povolení k pobytu v České republice. V případě, že Poskytovatel (či jeho Poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného z důvodu porušení povinnosti dle tohoto bodu 10.3(d) Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného protiprávního činu, je Poskytovatel povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně informovat a přijmout nápravná opatření a o jejich přijetí a realizaci bezodkladně písemně informovat Objednatele;

- (e) poskytovat Služby alespoň v kvalitě dle SLA a dle parametrů jednotlivých Služeb, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je stiženo sankcí ve formě smluvní pokuty nebo slevy z ceny anebo odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb, anebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých konkrétních Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby a další činnosti, které nejsou výslovně uvedeny v přílohách Smlouvy, ale o kterých Poskytovatel ví anebo by jako odborník vědět měl, že je nezbytné či vhodné provést;
- (f) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné;
- (g) zabezpečit v souladu s podmínkami dle Smlouvy aktualizaci dokumentace, a to vždy alespoň při každé aktualizaci nebo jiné změně ČEBIS, nestanoví-li Objednatel jinak;
- (h) počínat si při poskytování Služeb tak, aby nedošlo k infikaci ČEBIS nebo IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení ČEBIS nebo IT prostředí Objednatele za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
- (i) bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na bezpečnostní incidenty vzniklé u Poskytovatele, které mohou mít dopad na plnění Smlouvy nebo Objednatele;
- (j) se souhlasem Objednatele komunikovat s třetími osobami, jejichž plnění souvisí s poskytováním Služeb Poskytovatele;
- (k) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- (l) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor anebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží, případně provést opatření k realizaci úspor, a to pouze na základě písemného souhlasu Objednatele;

- (m) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny dle Smlouvy, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- (n) postupovat při realizaci Paralelního provozu a poskytování Služeb dle Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „*best practice*“ (např. ISO 9001);
- (o) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání;
- (p) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost informací nebo pokynů Objednatele, kterou Poskytovatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit; v případě, že tak Poskytovatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu;
- (q) projednávat s Objednatelem postup prací a vždy oznámit Objednateli, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
- (r) chránit data v ČEBIS před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu se Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele, zejména pak dodržovat pravidla pro nakládání s Osobními údaji;
- (s) v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části předat Objednateli veškerá data, které v souladu se Smlouvou náležejí výhradně Objednateli, týkající se ukončované části Smlouvy, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoli v informačním systému Poskytovatele, nestanoví-li Objednatel jinak;
- (t) smazat přihlašovací údaje do ČEBIS a IT prostředí Objednatele po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou;
- (u) zabezpečit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k realizaci Paralelního provozu a poskytování Služeb;
- (v) zabezpečit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto bodu Smlouvy;
- (w) informovat Objednatele, pokud na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně Poddodavatelů dopadají, přímo či zprostředkovaně,

mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nejpozději následující pracovní den poté, co to zjistí, a do čtrnácti dnů od výzvy Objednatele zjednat nápravu a takovou osobu nahradit;

- (x) zabezpečit, aby se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nestala osobou ovládající Poskytovatele;
- (y) umožnit audity ze strany České národní banky a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost, a to i po zániku Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec uhrazené ceny dle Smlouvy. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.

10.4 Objednatel je oprávněn nepřetržitě sledovat, zda Poskytovatel řádně a včas vykonává činnosti dle Smlouvy, Služby dosahují sjednané úrovně, a zároveň průběžně vyhodnocovat, zda pro Objednatele setrvání v závazcích s Poskytovatelem nemůže představovat zvýšené riziko, a to mimo jiné prostřednictvím auditu a kontrol činností Poskytovatele.

10.5 Poskytovatel je povinen plně spolupracovat při kontrolách na místě a auditech prováděných ze strany České národní banky, Objednatele anebo Objednatelem určené třetí strany, a za tímto účelem umožnit České národní bance, Objednateli anebo Objednatelem určené třetí straně neomezený přístup:

- (a) ke všem relevantním dokumentům, datům, souborům, nahrávkám, rozhodnutím a veškerým dalším informacím ve vztahu k činnostem vykonávaným dle Smlouvy. Objednatel má rovněž právo pořizovat kopie příslušné dokumentace;
- (b) k evidenci závazků Poskytovatele s Poddodavatelem, na které v případě, že tato Smlouva nezakazuje, Poskytovatel smluvně přenesl své závazky nebo tak hodlá učinit; a
- (c) do všech relevantních prostor (např. sídlo a provozní střediska bez ohledu na to, v jakém státě), včetně příslušných zařízení, systémů, sítí, informací a dat používaných při realizaci Paralelního provozu a poskytování Služeb; a
- (d) k souvisejícím finančním informacím, personálu a externím auditorům Poskytovatele.

V případě, že audit nebo kontrola vykonávaná příslušným orgánem nebo určenou třetí stranou zahrnuje informace nebo systémy, které by mohly ovlivnit práva jiných klientů Poskytovatele, Poskytovatel je povinen s Objednatelem sjednat alternativní úroveň záruky, aby tato práva nebyla dotčena.

10.6 Za účelem provedení kontrol a auditu je Objednatel povinen Poskytovateli poskytnout podrobnosti o rozsahu, a četnosti těchto kontrol a auditů.

- 10.7** Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními Smlouvy, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele a dále Smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní do patnácti pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, považuje se dané jednání za podstatné porušení Smlouvy.
- 10.8** Poskytovatel se zavazuje, že nebude přímo ani nepřímo sám anebo prostřednictvím jiné osoby jakýmkoliv způsobem omezovat osoby (tj. své pracovníky či Poddodavatele), které se podílely na plnění Smlouvy, v poskytování obdobných Služeb Objednateli, a to po dobu trvání Smlouvy a dále i po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- 10.9** Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec Ceny dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout kontrolním orgánům veškerou nutnou součinnost a po dobu deseti let od zániku Smlouvy uchovávat veškerou související dokumentaci. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.
- 10.10** Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu Poddodavateli, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby Poddodavateli je čestné prohlášení Poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě Smlouvy o více než šedesát dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený Poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednatel se provedením přímé platby Poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou ceny dle Smlouvy, neboť provedením přímé platby Poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované Poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.
- 10.11** Poskytovatel odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy
- (a) je technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládalo další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích¹;
 - (b) je bezpečně chráněno před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením²;

¹ Čl. 7 a) Nařízení DORA

² Čl. 12 (3) Nařízení DORA

(c) je odolné vůči kybernetickým hrozbám³.

10.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby na úrovni dohodnuté kvality dle Smlouvy a Objednateli je umožněno jejich dodržování kdykoli kontrolovat⁴.

10.13 Poskytovatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení DORA⁵.

10.14 Poskytovatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací⁶.

10.15 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování služeb v oblasti IKT podporujících kritické nebo důležité funkce⁷.

10.16 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Poskytovatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se Službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o:⁸

- (a) typu incidentu;
- (b) závažnosti incidentu;
- (c) rozsahu škod způsobených incidentem.

10.17 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv neobvyklých aktivitách souvisejících se Službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním Služeb a možných zranitelnostech. Poskytovatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.⁹

10.18 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Poskytovatele účinně poskytovat Služby a plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy, včetně všech dodatků.¹⁰

10.19 Poskytovatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaných Službách,

³ Čl. 9 (2) Nařízení DORA

⁴ Čl. 9 (1), (2) b) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (2) e) Nařízení DORA

⁵ Čl. 28 (4) e) Nařízení DORA

⁶ Čl. 28 (5) Nařízení DORA - Pokud se Smlouva netýká zásadních nebo důležitých funkcí Objednatele, Poskytovatel odpovídá za to, že dodané služby splňují příslušné normy v oblasti bezpečnosti informací

⁷ Čl. 3 (5) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

⁸ Čl. 9 (2) d) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 17 Nařízení DORA

⁹ Čl. 9 (2) d) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 10 (2) c) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT; a Čl. 10 (1) a Čl. 30 (3) b) Nařízení DORA

¹⁰ Čl. 30 (3) b) Nařízení DORA

včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.¹¹

10.20 Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Poskytovatele.¹²

10.21 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poskytovatele vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*).¹³ Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.¹⁴

10.22 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se službami.¹⁵

10.23 Poskytovatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.¹⁶

10.24 Poskytovatel se zavazuje, že každá osoba Poskytovatele s přístupem do prostředí objednatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.¹⁷

10.25 Poskytovatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.¹⁸

10.26 Poskytovatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem.

¹¹ Čl. 9 (2) a) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

¹² Čl. 9 (1) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

¹³ Čl. 3 (1) a) Nařízení DORA - Prováděcí technické normy pro registr informací

¹⁴ Čl. 3 (3) a (5) Nařízení DORA - Prováděcí technické normy pro registr informací

¹⁵ Čl. 30 (2) f) Nařízení DORA

¹⁶ Čl. 3 (9) c) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (2) g) a Čl. 30 (3) e) iii) Nařízení DORA

¹⁷ Čl. 30 (2) i) Nařízení DORA

¹⁸ Čl. 26 (3) a Čl. 30 (3) d) Nařízení DORA

Poskytovatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.¹⁹

10.27 Objednatel seznámí Poskytovatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.²⁰

10.28 Poskytovatel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Objednatel poskytne na jeho vyžádání Poskytovateli postupy, které je k tomu třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Poskytovatel je k tomu povinen plně spolupracovat.²¹

10.29 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality Služeb, jakémkoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním Služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy:

- (a) přejít k jinému poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Poskytovatel;
- (b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných Služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
- (c) nebo aktivovat záložní systémy Poskytovatele nebo Objednatele.

10.30 V případě, že kvalita Služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaných Služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.

10.31 Poskytovatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Poskytovatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Poskytovatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou

¹⁹ Čl. 30 (3) c) Nařízení DORA

²⁰ Čl. 9 (2) b) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (3) e) iv) Nařízení DORA

²¹ Čl. 6, odst. 2 nařízení C (2024) 1531, Čl. 30 (3) e) ii) Nařízení DORA

změnu Objednateli.²²

11. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 11.1** Akceptace Paralelního provozu bude probíhat v souladu s Přílohou č. 8 Smlouvy.
- 11.2** U Údržby a podpory ČEBIS akceptace probíhá písemným schválením Zprávy o poskytování služeb Objednatel.
- 11.3** Rozvoj ČEBIS bude Objednatel akceptován na základě akceptační procedury v souladu s přílohou č. 5 této Smlouvy.

12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 12.1** Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 12.2** Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 12.3** Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za Autorské dílo užívat dle níže uvedených podmínek.
- 12.4** Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek, a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatel k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - (a) Licence je výhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - (b) Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
 - (c) Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní

²² Čl. 14 (1) b), c) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT; a Čl. 30 (2) b), c) Nařízení DORA

nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;

- (d) Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- (e) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- (f) Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- (g) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.

12.5 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.

12.6 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 12.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději v rámci akceptace příslušné části plnění dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě provádění plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat nebo on-line, a to včetně instalačních souborů, struktury, obsahu a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O předání zdrojového kódu bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Poskytovatel se zavazuje, že bez svolení Objednatele nebude se zdrojovým kódem jakkoliv nakládat, zejména ho dále využívat pro své potřeby či jej předávat třetím osobám.

12.7 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 12.6 Smlouvy se použije i pro jakékoliv Změny zdrojového kódu, tedy opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy. Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

12.8 Součástí plnění dle Smlouvy může být Proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 12.6 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:

- (a) jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- (b) jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj ČEBIS jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- (c) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 12.6 a 12.7 Smlouvy.

12.9 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem bez časového omezení, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 12.8(a), 12.8(b) či 12.8(c) Smlouvy. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

12.10 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 12.6 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.

12.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele

vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.

- 12.12** Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 12.13** Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně Rozvoje ČEBIS.
- 12.14** Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 12.15** Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle čl. 12 Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 12.4 této Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázím včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny Rozvoje ČEBIS. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat.
- 12.16** Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže Poskytovatel poruší povinnost předat Objednateli zdrojový kód či Změnu zdrojového kódu dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

13. EXIT

- 13.1** Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout Exit, tedy veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatелеm a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke

kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy.

- 13.2** Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 13.3 Smlouvy vypracovat Exitový plán jako dokumentaci vymezující postup provedení Exitu, a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy a v souladu s přílohou č. 4 Smlouvy.
- 13.3** Poskytovatel je povinen vypracovat Exitový plán nejpozději do 12 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho písemné schválení Objednatelem. Exitový plán je Poskytovatel povinen po dobu účinnosti Smlouvy udržovat v aktuálním stavu, přičemž aktualizaci bude Poskytovatel realizovat minimálně jednou za příslušný kalendářní rok (k poslednímu dni příslušného kalendářního roku) a dále ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.
- 13.4** Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování plnění dle Smlouvy.

14. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 14.1** Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat na základě Smlouvy, se považují za Důvěrné informace. Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT prostředí Objednatele či jsou uložena v ČEBIS a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi. Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace mohou obsahovat bankovní tajemství dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2** Smluvní strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, případně bankovním tajemstvím, pokud Důvěrná informace představuje bankovní tajemství, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy Smluvní strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 14.3** Poskytovatel se zavazuje při ochraně bankovního tajemství a případného sdělování údajů chráněných bankovním tajemstvím třetí osobě dodržovat příslušné účinné právní předpisy, stanoviska České národní banky, pokyny Objednatele a Interní předpisy. K ochraně bankovního tajemství dle Smlouvy je Poskytovatel povinen zavázat také své Poddodavatele.
- 14.4** Smluvní strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé Smluvní

strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy a k prospěchu druhé Smluvní strany.

14.5 Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit dokumentaci, výstupy realizace Paralelního provozu a poskytování Služeb, ČEBIS jako celek anebo jeho součástí uživatelům či třetím osobám dle svého uvážení. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.

14.6 Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text Smlouvy včetně jejích příloh.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Samostatní správci osobních údajů

15.1 Na základě Smlouvy bude docházet ke zpracování Osobních údajů Smluvních stran, čímž se rozumí též Osobní údaje zaměstnanců, pracovníků a dalších osob („Subjekty údajů_1“), které jedna Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy.

15.2 Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s předáváním Osobních údajů dle odst. 15.1 Smlouvy jsou v pozici samostatných správců Osobních údajů a každá Smluvní strana je povinna dodržovat své povinnosti vyplývající z (i) této Smlouvy a (ii) Nařízení.

15.3 V souladu se zásadou transparentnosti se Smluvní strany zavazují plnit informační povinnost v rozsahu článků 13 a 14 Nařízení a každá ze Smluvních stran je povinna a zároveň oprávněna vyřizovat práva Subjektů údajů_1 dle článku 15 a násl. Nařízení na základě žádosti Subjektu údajů_1 doručené dané Smluvní straně a týkající se zpracování prováděného danou Smluvní stranou zvláště, aniž by musela mít souhlas druhé Smluvní strany.

15.4 Smluvní strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

Správce a zpracovatel

15.5 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním Smlouvy, mít povahu Osobních údajů a bude-li docházet ke zpracování Osobních údajů takto

dotčených osob („Subjekty údajů_2“) ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení, Smluvní strany za tímto účelem uzavřou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

- 15.6** Pokud v souvislosti se změnou parametrů zpracování Osobních údajů vznikne potřeba uzavřít dodatek Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a uzavřít jej v termínu určeném Objednatelem bez nároku na změnu ceny dle Smlouvy.
- 15.7** Pokud bude Objednateli, jako důsledek porušení povinností Poskytovatele spojené se zpracováním osobních údajů, uložena povinnost zaplatit pokutu uloženou ÚOOÚ či jiným dozorovým úřadem/orgánem v oblasti ochrany osobních údajů nebo nahradit újmu či poskytnout peněžité zadostiučinění Subjektu údajů_1 nebo Subjektu údajů_2, Poskytovatel Objednatele odškodní ve výši odpovídající uložené pokutě nebo povinnosti k náhradě újmy či poskytnutí peněžitého zadostiučinění.

16. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 16.1** Poskytovatel k plnění části předmětu Smlouvy smí využít Poddodavatele. V příloze č. 9 Smlouvy jsou uvedeni Poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k realizaci Paralelního provozu či poskytování Služeb.
- 16.2** Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či změna rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- 16.3** Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci.
- 16.4** U Poddodavatelů, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, může být předchozí písemný souhlas Objednatele dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. S každou změnou Poddodavatele Poskytovatel doručí Objednateli změněné znění přílohy č. 9 Smlouvy bez nutnosti uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě.
- 16.5** Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu změnit Poddodavatele na odůvodněnou žádost Objednatele, zejména v případě, že Poddodavatel představuje pro Objednatele ohrožení bezpečnosti informací, Poddodavatel opakovaně nebo dlouhodobě porušuje Interní předpisy Objednatele nebo svou činností způsobil Objednateli újmu. Součástí změny Poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Poskytovatelem, které s takovou změnou souvisí.
- 16.6** Poskytovatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části Služeb Poddodavatelem však nezbavuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči

Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Služeb nebo realizace Paralelního provozu.

- 16.7** Použije-li Poskytovatel k plnění části předmětu Smlouvy Poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit Poddodavatele s Interními předpisy a dalšími právy a povinnostmi dle Smlouvy, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek, a dohlížet na jejich plnění Poddodavatelem.
- 16.8** Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Poskytovatel se dále zavazuje ve smlouvách s Poddodavateli sjednat minimálně stejnou dobu splatnosti faktur, jaká je stanovena v této Smlouvě, a provádět platby Poddodavatelům řádně a včas.
- 16.9** V případě, že nebude z důvodů na straně Poddodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaných Služeb Poskytovatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v odst. 10.29 Smlouvy.
- 16.10** Poskytovatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Poddodavatele nebo potenciálního Poddodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud služby poskytuje.²³
- 16.11** Poskytovatel se zavazuje ve smluvním ujednání s Poddodavatelem zajistit, že:
- (a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle odst. 10.31 Smlouvy;²⁴
 - (b) Poddodavatel bude pravidelně informovat Poskytovatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle odst. 10.16 až 10.20 Smlouvy;²⁵
 - (c) Poskytovatel definuje úroveň poskytovaného plnění Poddodavatel a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Poddodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;²⁶
 - (d) Poddodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v odst.

²³ Čl. 4 (1) d) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁴ Čl. 4 (1) e) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁵ Čl. 4 (1) f) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁶ Čl. 4 (1) g), h) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

10.5, 10.23, 10.27 a 10.28 **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**²⁷

- (e) umožní Poskytovateli přímou kontrolu nad poskytováním plnění Poddodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaného plnění Poddodavatelem Poskytovateli.²⁸

16.12 Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Poddodavatelem a Poskytovatelem, v případě že se týká poskytování plnění dle Smlouvy.²⁹

16.13 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o poddodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poddodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) Poddodavatele.³⁰

16.14 Poskytovatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.³¹

16.15 Poskytovatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v odst. 16.14 Smlouvy.³²

16.16 V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznesení proti takovým podstatným změnám Poskytovatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Poskytovatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle odst. 16.14 Smlouvy.³³

17. REALIZAČNÍ TÝM

17.1 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 6 Smlouvy a k plnění dle Smlouvy vztahujícímu se k realizačnímu týmu a jeho pracovní pozici využít výhradně těchto osob.

17.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění Smlouvy profesionální složení

²⁷ Čl. 4 (1) i) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁸ Čl. 5 (2) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁹ Čl. 5 (4) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁰ Čl. 5 (1) b) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky; a Čl. 3 (1) b), (6) Nařízení DORA - Prováděcí technické normy pro registr informací

³¹ Čl. 6 (1) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³² Čl. 6 (2) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³³ Čl. 6 (3) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.

- 17.3** V případě změny členů realizačního týmu je Poskytovatel povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele. Nová osoba člena realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené ve veřejné zakázce v minimálním rozsahu, který splňovala původní osoba člena realizačního týmu, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. S každou změnou člena realizačního týmu Poskytovatel doručí Objednateli změněné znění přílohy č. 6 Smlouvy bez nutnosti uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě.
- 17.4** Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení realizačního týmu v době plnění Smlouvy.
- 17.5** Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu člena realizačního týmu pro nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.
- 17.6** Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.
- 17.7** Všichni členové realizačního týmu jsou povinni postupovat v rámci svých pracovních povinností a pozic dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby všichni členové realizačního týmu měli přiměřené předchozí zkušenosti. Poskytovatel je povinen neměnit členy realizačního týmu bezdůvodně tak, aby tím bylo ohroženo plnění Smlouvy.
- 17.8** V případě, že jednotliví členové realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována Zadávací dokumentací, neovládají dostatečně český jazyk, je Poskytovatel povinen zabezpečit pro jejich komunikaci s Objednatelem překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen realizačního týmu. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy hradí v plné výši Poskytovatel.

18. POJIŠTĚNÍ

- 18.1** Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 150.000.000 Kč za rok.
- 18.2** Pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je

Poskytovatel povinen předložit Objednateli do 15 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 3 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 18.3** Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.

19. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY

- 19.1** Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit druhé Smluvní straně újmu způsobenou jejím porušením Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou.
- 19.2** Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré újmy způsobené porušením Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv újmy, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 19.3** Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat nebo realizovat Paralelní provoz s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 19.4** Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 ObčZ.
- 19.5** Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 19.6** Újma se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné Smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

19.7 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

19.8 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odpovídá za újmu na nemovitém či movitém majetku Objednatelů při plnění Smlouvy. Dále Poskytovatel odpovídá za újmy způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k ČEBIS nebo jakékoli jeho části.

20. SANKCE

20.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- (a) za případ porušení Smlouvy Poskytovatelem, ke kterému dojde v případě, že ČEBIS v provozní době nevykázal spolehlivost a dostupnost lepší než 98 %, tj. byl nedostupný více než 14 hodin kvartálně (kalendářní čtvrtletí), je sjednána smluvní pokuta ve výši 50 000 Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti ČEBIS přesahující 24 hodin v daném kvartálu (kalendářním čtvrtletí) s tím, že výše smluvní pokuty může pro každý jednotlivý případ (tedy v rámci jednoho kvartálu) činit maximálně cenu za 1 kalendářní čtvrtletí za Údržbu a podporu ČEBIS;
- (b) v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje ČEBIS podle jednotlivé Analýzy požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy požadavku ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- (c) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A dle bodu 21.4(a) Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- (d) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B dle bodu 21.4(b) Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- (e) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C dle bodu 21.4(c) Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každých i započatých 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů prodlení;
- (f) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením HAVÁRIE (A) dle přílohy č. 3 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- (g) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením CHYBY (B) dle přílohy č. 3 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- (h) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením NEDOSTATKU (C) dle přílohy č. 3 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na

smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každých i započatých 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů prodlení;

- (i) v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 18.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- (j) v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci dle čl. 13 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- (k) v případě porušení povinnosti Poskytovatele ve vztahu k mezinárodním sankcím dle bodů 10.3(v), 10.3 (w) a 10.3(x) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- (l) v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle bodu 10.3(y) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- (m) v případě porušení povinnosti Poskytovatele provádět změny členů realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 17 Smlouvy nebo poskytovat plnění dle Smlouvy s využitím Poddodavatelů uvedených v příloze č. 9 Smlouvy nebo ohlášených Objednateli dle čl. 16 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- (n) v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle odst. 10.11 až 10.31 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

20.2 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

20.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

20.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

21. ZÁRUKA

21.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každý výstup Rozvoje ČEBIS má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené Smlouvou a je způsobilý k použití pro účely stanovené ve Smlouvě nebo v souladu se Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje ČEBIS rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti ČEBIS, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a ČEBIS si zachová svoji použitelnost.

- 21.2** Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výstupu Rozvoje ČEBIS od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace výstupu Rozvoje ČEBIS.
- 21.3** Po dobu poskytování Údržby a podpory ČEBIS budou veškeré záruční i mimozáruční vady Rozvoje ČEBIS řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci Údržby a podpory ČEBIS a ustanovení odst. 21.4 a bodů 20.1(c), 20.1(d) a 20.1(e) Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Údržby a podpory ČEBIS. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 21.4** Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- (a) Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání výstupu Rozvoje ČEBIS, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - (b) Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání výstupu Rozvoje ČEBIS, ale omezuje její provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - (c) Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
 - (d) náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
 - (e) pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 21.5** Objednatel je oprávněn vady výstupu Rozvoje ČEBIS nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 21.6** Doba od nahlášení vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 21.7** Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.

22. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

22.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.

22.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

22.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- (a) V akceptačním protokolu v akceptačním řízení Paralelního provozu bude zaznamenán výsledek „Neakceptováno“;
- (b) Poskytovatel bude v prodlení s předáním Služeb delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
- (c) Poskytovatel bude v prodlení s ukončením jednoho incidentu HAVÁRIE (A) dle přílohy č. 3 Smlouvy po dobu delší než 5 kalendářních dnů;
- (d) ČEBIS bude za poslední rok (12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců) nedostupný déle než 168 hodin (počítáno v rámci SLA 5*12, tedy 7:00 – 19:00 hodin);
- (e) Poskytovatel bude za poslední kalendářní rok (12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců) v prodlení s ukončením incidentů CHYBA (B) dle přílohy č. 3 Smlouvy více než 40 pracovních dnů;
- (f) Poskytovatel překročí maximální počet 4 incidentů HAVÁRIE (A) dle přílohy č. 3 Smlouvy za kvartál (kalendářní čtvrtletí);
- (g) ČEBIS v provozní době nebude opakovaně (alespoň dvakrát po dobu účinnosti Smlouvy) vykazovat spolehlivost a dostupnost lepší než 98 %, tj. bude nedostupný více než 14 hodin kvartálně (kalendářní čtvrtletí);
- (h) Poskytovatel porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací nebo pravidel bezpečnosti dle Smlouvy.

22.4 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy, pokud:

- (a) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění Smlouvy;
- (b) na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;

- (c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- (d) Poskytovatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;³⁴
- (e) sledováním rizika v oblasti informačních a komunikačních technologií spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;³⁵
- (f) dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Poskytovatele;³⁶
- (g) jsou zjištěna slabá místa v plnění poskytovaném Poddodavatelem, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;³⁷
- (h) příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;³⁸
- (i) je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaných Služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušných Služeb;³⁹
- (j) Poskytovatel provede podstatné změny ujednání s Poddodavatelem navzdory námitce a žádosti Objednatele dle odst. 16.15 Smlouvy;⁴⁰
- (k) Poskytovatel provede podstatné změny ujednání s Poddodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle odst. 16.15 Smlouvy.⁴¹

22.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

22.6 Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní

³⁴ Čl. 28 (7) a) Nařízení DORA

³⁵ Čl. 28 (7) b) Nařízení DORA

³⁶ Čl. 28 (7) b) Nařízení DORA

³⁷ Čl. 28 (7) c) Nařízení DORA

³⁸ Čl. 28 (7) d) Nařízení DORA

³⁹ Čl. 28 (8) Nařízení DORA

⁴⁰ Čl. 7 (1) a) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

⁴¹ Čl. 7 (1) b) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

straně. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k:⁴²

- (a) narušení činností Objednatele;⁴³
- (b) narušení dodržování regulačních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a⁴⁴
- (c) ke zhoršení kontinuity a kvality služeb, které poskytuje Objednatel klientům.⁴⁵

22.7 Po uplynutí 1 roku po nabytí účinnosti Smlouvy je Objednatel oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

22.8 Výpověď dle odst. 22.7 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části Služeb.

22.9 Po uplynutí 4 let po nabytí účinnosti Smlouvy je Poskytovatel oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

22.10 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

22.11 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost změny dodavatele v průběhu plnění závazku ze Smlouvy, a to v případě, že dojde k naplnění podmínek pro ukončení smluvního vztahu dle odst. 22.3(a) Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn uzavřít smlouvu s Novým dodavatelem, který se dle výsledku hodnocení nabídek na Veřejnou zakázku umístil jako druhý v pořadí. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Objednatel provede rovněž posouzení splnění podmínek účasti Nového dodavatele, pokud tak s ohledem na § 39 odst. 4 ZZVZ neučinil v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a posoudí, zda nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení Nového dodavatele dle § 48 ZZVZ. Změna dodavatele bude provedena za splnění podmínek stanovených v § 222 ZZVZ uzavřením smlouvy mezi Objednatelem a Novým dodavatelem. Obsah smluvního vztahu s Novým dodavatelem musí odpovídat původní nabídce Nového dodavatele předložené v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Pokud dodavatel, který se dle výsledku hodnocení umístil druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto Poskytovatele nebo bude jeho nabídka posouzena jako nesplňující zadávací podmínky, je Objednatel oprávněn obrátit se za týchž podmínek na účastníka zadávacího řízení ve Veřejné zakázce, který se umístil jako třetí v pořadí,

⁴² Čl. 30 (2) h), (3) b), f) i) Nařízení DORA

⁴³ Čl. 28 (8) a) Nařízení DORA

⁴⁴ Čl. 28 (8) b) Nařízení DORA

⁴⁵ Čl. 28 (8) c) Nařízení DORA

a tak dále, podle pořadí účastníků zadávacího řízení dle výsledku hodnocení v původním zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.

22.12 Poskytovatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelem v případě.⁴⁶

- (a) skončení smluvního vztahu;
- (b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Poskytovatele.

23. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

23.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

23.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

23.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 25 Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

23.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena.

24. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

24.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, může být Smlouva měněna nebo zrušena pouze v písemné formě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.

24.2 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace plnění dle Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

24.3 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních

⁴⁶ Čl. 30 (2) d) Nařízení DORA

dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.

24.4 Jakékoliv změny plnění dle Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ a písemně.

25. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

25.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:

- (a) osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky;
- (b) osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky;
- (c) osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky;
- (d) osoby oprávněné jednat ve věci zajištění bezpečnosti.

25.2 Objednatel se zavazuje seznámit oprávněnou osobu ve věci zajištění bezpečnosti za Poskytovatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Poskytovatel se zavazuje je dodržovat.⁴⁷

25.3 Objednatel se zavazuje obeznámit oprávněnou osobu ve věci zajištění bezpečnosti za Poskytovatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů.⁴⁸

25.4 Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv oprávněné osobě ve věci zajištění bezpečnosti za Poskytovatele jedinečnou identitu

⁴⁷ Čl. 19 (1) b) i) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

⁴⁸ Čl. 19 (1) b) ii) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.⁴⁹

25.5 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 7 Smlouvy a jejich role stanoví Smlouva.

25.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

26. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

26.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

26.2 Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody Smluvních stran.

26.3 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit své pohledávky vyplývající ze Smlouvy.

27. PROHLÁŠENÍ STRAN

27.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

27.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- (a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené;
- (c) ke dni uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalitaci, kterou prokázal v rámci své Nabídky na Veřejnou zakázku;

⁴⁹ Čl. 20 (1) a), b) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

- (d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu (cenu) sjednanou ve Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;
- (e) veškeré písemné informace poskytnuté Poskytovatelem nebo jeho jménem Objednateli, jeho zástupcům či poradcům v průběhu zadávacího řízení na realizaci Veřejné zakázky byly k datu jejich předložení (pokud nebyly nahrazeny či změněny jinou informací poskytnutou Poskytovatelem následně) pravdivé, úplné a přesné ve všech podstatných ohledech, a Poskytovatel si není vědom žádných podstatných skutečností či okolností, které by Objednateli neoznámil a které by, pokud by byly Objednateli známy, mohly mít podstatný vliv na rozhodnutí Objednatele uzavřít či neuzavřít s Poskytovatelem tuto Smlouvu; a
- (f) disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

27.3 Smluvní strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Smluvních stran bude dále postupováno dle Smlouvy, neboť práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přechází ze zákona na právní nástupce Smluvních stran, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

27.4 Každá ze Smluvních stran dále prohlašuje:

- (a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
- (b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje;
- (c) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
- (d) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců;
- (e) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
- (f) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů;

- (g) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex anebo compliance program.

28. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 28.1** Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména ObčZ. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 28.2** Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy, jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

29. ROZPORY V DOKUMENTACI

- 29.1** Každá Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o jakémkoli rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi jakýmkoli dokumenty, které tvoří Smlouvu, nebo dokumenty, které souvisí se Smlouvou, toto písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 29.2** Toto oznámení bude obsahovat podrobnosti o daném rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi dokumenty uvedenými v odst. 29.1 Smlouvy a návrh změn nezbytných pro vyřešení takového rozporu, neshody, rozdílu či odchylky.
- 29.3** Smluvní strany vyvinou úsilí k tomu, aby došlo bez zbytečného odkladu k odsouhlasení nezbytných změn.

30. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 30.1** Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 30.2** Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených

obchodních zvyklostí či praxe.

- 30.3** Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 ObčZ.
- 30.4** Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 ObčZ.
- 30.5** Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 ObčZ přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 30.6** Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 30.7** Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Vymezení ČEBIS;
 - (b) Příloha č. 2: Vymezení SW infrastruktury ČEBIS;
 - (c) Příloha č. 3: Specifikace údržby a podpory;
 - (d) Příloha č. 4: Technické řešení a Rozvojové plnění;
 - (e) Příloha č. 5: Metodika implementace Rozvoje ČEBIS;
 - (f) Příloha č. 6: Realizační tým Poskytovatele;
 - (g) Příloha č. 7: Kontaktní osoby;
 - (h) Příloha č. 8: Vymezení paralelního provozu;
 - (i) Příloha č. 9: Seznam poddodavatelů;
 - (j) Příloha č. 10: Cena;
 - (k) Příloha č. 11: Seznam interních předpisů.
- 30.8** Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.

PODPISOVÁ STRANA

Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Česká exportní banka, a.s.

Místo: Praha

Datum: dle el. podpisu



Jméno: Ing. Daniel Krumpolc

Funkce: předseda představenstva



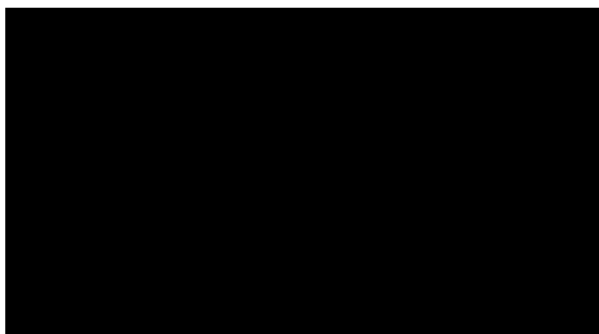
Jméno: Ing. Petr Hejduk

Funkce: člen představenstva

ICZ a.s.

Místo: Praha

Datum: dle el. podpisu



Příloha č. 1

Vymezení ČEBIS

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha je tvořena samostatným dokumentem, který obsahuje důvěrné a citlivé informace a byl Poskytovateli zpřístupněn oproti podpisu prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích)

Příloha č. 2

Vymezení SW infrastruktury ČEBIS

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha je tvořena samostatným dokumentem, který obsahuje důvěrné a citlivé informace a byl Poskytovateli zpřístupněn oproti podpisu prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích)

Příloha č. 3

Specifikace údržby a podpory

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha je tvořena samostatným dokumentem, který obsahuje důvěrné a citlivé informace a byl Poskytovateli zpřístupněn oproti podpisu prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích)

Příloha č. 4

Technické řešení a Rozvojové plnění

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha je tvořena samostatným dokumentem z nabídky Poskytovatele, který obsahuje důvěrné a citlivé informace.)

Příloha č. 5

Metodika implementace Rozvoje ČEBIS

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha je tvořena samostatným dokumentem, který obsahuje důvěrné a citlivé informace a byl Poskytovateli zpřístupněn oproti podpisu prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích)

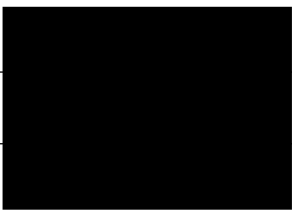
Příloha č. 6
Realizační tým Poskytovatele

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	Jméno a příjmení 
Business analytik	Jméno a příjmení 
Hlavní programátor	Jméno a příjmení 
Specialista pro MS SharePoint	Jméno a příjmení 
Specialista pro MS SQL Server	Jméno a příjmení 
Administrátor	Jméno a příjmení 
Specialista na bezpečnost	Jméno a příjmení 
Specialista na utajované informace	Jméno a příjmení 

Příloha č. 7
Kontaktní osoby

Za Objednatele:

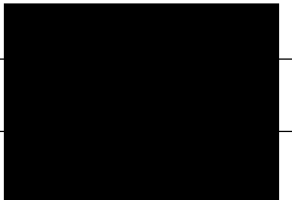
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

ve věcech bezpečnostních:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

ve věcech bezpečnostních:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 8

Vymezení paralelního provozu

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha je tvořena samostatným dokumentem z nabídky Poskytovatele, který obsahuje důvěrné a citlivé informace.)

Příloha č. 9
Seznam poddodavatelů

1)

Název: S.ICZ a.s.
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 26482444
Rozsah plnění Smlouvy: Činnosti spojené s rolí Specialisty na bezpečnost, v rozsahu nepřesahujícím 10 % celkového objemu prací.

2)

Název: ICZ.INFRA a.s.
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 61859117
Rozsah plnění Smlouvy: Činnosti spojené s poskytováním služby profylaxe, správy SharePoint farmy, části analytických a vývojových prací ČEBIS dle potřeby. Alokovaná kapacita do 50 % z vykonávaných činností.

3)

Název: Novit s.r.o.
Sídlo: nám. Jana Žižky z Trocnova 82/17, Čáslav-Staré Město,
286 01 Čáslav
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 28971884
Rozsah plnění Smlouvy: Činnosti spojené s částí analytických a vývojových prací, dle potřeby, alokovaná kapacita do 50 % z vykonávaných činností.

4)

Název: OMAX Holding s.r.o.
Sídlo: Bucharova 1281/2, Stodůlky, 158 00 Praha 5
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 28628187
Rozsah plnění Smlouvy: Činnosti spojené s rozvojem a podporou Portálu (analytické, vývojové, testovací práce), alokovaná kapacita do 10 % z vykonávaných činností.

5)

Název: SharePoint Solutions s.r.o.

Sídlo: Alšova 103/7, Lobeček, 278 01 Kralupy nad Vltavou
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 29044529
Rozsah plnění Smlouvy: Činnosti spojené s podporou SharePoint farmy, procesů NÚP, alokovaná kapacita do 10 % z vykonávaných činností.

6)

Název: ICZ.LOGISTIKA s.r.o.
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 22183493
Rozsah plnění Smlouvy: Činnosti spojené s analýzou, vývojem a testováním aplikací ČEBIS, alokovaná kapacita do 50 % z vykonávaných činností.

Příloha č. 10**Cena**

Příloha zadávací dokumentace č. 4 - Nabídková cena		
Cena za Údržbu a podporu ČEBIS dle bodu 2.1(b) Závazného návrhu smlouvy	Cena za 1 kalendářní čtvrtletí (3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce) v Kč bez DPH	Cena za 45 měsíců v Kč bez DPH
	██████████ Kč	██████████ Kč
Celková cena za Údržbu a podporu ČEBIS		██████████ Kč
Cena za Rozvoj ČEBIS dle bodu 2.1(c) Závazného návrhu smlouvy		Cena za 2 000 MD v Kč bez DPH
	██████████ Kč	██████████ Kč
Celková cena za Rozvoj ČEBIS		██████████ Kč
Cena za Paralelní provoz dle bodu 2.1(a) Závazného návrhu smlouvy <u>bez Rozvojového plnění</u>	Cena za Paralelní provoz bez Rozvojového plnění v Kč bez DPH	
		██████████ Kč
Celková cena za Paralelní provoz bez Rozvojového plnění		██████████ Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH		66 300 000,00 Kč

Příloha č. 11
Seznam interních předpisů

POL 05	Bezpečnostní politika informačních systémů
POK 012	Obecné zásady práce s prostředky výpočetní a komunikační techniky
POK 050	Bankovní tajemství a poskytování informací
POK 054	Správa informačního systému a zásady procesního řízení
POK 089	Řízení přístupu k objektům informačního systému
POK 111	Kontinuita podnikatelských činností a záložní pracoviště