Číslo smlouvy objednatele: SD/20250043

Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Smlouva na dodávku programového vybavení   
a poskytování služby technické podpory

(dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OVANET a.s.** | |  | **FreeDivision s.r.o.** | |
| Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava | |  | Rektorská 50/52, 10800 Praha 10 Malešice | |
| Zastoupena členem představenstva | |  | zastoupené jednatelem | |
| Ing. Michalem Hrotíkem | |  | Danielem Harisem | |
| IČO: | 25857568 |  | IČO: | 27367789 |
| DIČ: | CZ25857568 (plátce DPH) |  | DIČ: | CZ27367789 (plátce DPH) |
| Peněžní ústav: | Československá obchodní banka |  | Peněžní ústav: | Komerční banka, a.s. |
| Číslo účtu: | 8010-0209268403/0300 |  | Číslo účtu: | 107-7412460267/0100 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B 2335 | |  | Spisová značka C 108828 vedená u Městského soudu v Praze | |

dále jen **objednatel**  dále jen **poskytovatel**

**Obsah smlouvy**

1. Základní ustanovení
   1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
   2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
   3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
   4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
   5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
   6. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
2. Účel smlouvy
   1. Účelem uzavření této smlouvy je dodávka a implementace softwarového nástroje (dále jenom „programové vybavení“) pro management bezpečnostních informací a událostí vyplývajících z provozu ICT infrastruktury spravované objednatelem. Účelem uzavření této smlouvy je také poskytování technické podpory programového vybavení po dobu trvání smlouvy.
3. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli níže specifikované plnění:
      1. dodávka programového vybavení včetně poskytnutí užívacích práv k programovému vybavení (dále jen „licencí“) v rozsahu pro 140 připojených zdrojů;
      2. implementace, konfigurace, dokumentace a školení pro administrátory programového vybavení;
      3. technická podpora programového vybavení (dále jen „maintenance“);
      4. poskytování technické podpory (dále jen „support“) pro řešení požadavků na rozvoj a konfiguraci programového vybavení.

Jednoznačná a podrobná specifikace vlastností programového vybavení a předmětu plnění a jeho rozsahu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

* 1. Produkty, služby a výsledky dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
  3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

1. Plnění předmětu smlouvy
   1. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo společnosti xxx
   2. Veškeré práce, dodávky a služby provedené poskytovatelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. písm. a) a b) budou dodány a objednateli předány nejpozději do 30dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
   3. Služby maintenance dle čl. III. odst. 2. písm. c) této smlouvy budou poskytovány ode dne předání dle odst. 2. tohoto článku smlouvy po dobu 12 měsíců s garantovanou úrovní dostupnosti a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
   4. Předání plnění dle odst. 2. tohoto článku smlouvy a aktivaci maintenance potvrdí smluvní strany podpisem akceptačního protokolu. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:

* Akceptováno bez výhrad.
* Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné vady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
* Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.
  1. Plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 1. písm. d) je poskytováno na základě požadavků objednatele předaných poskytovateli prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v příloze č. 1. smlouvy. Do pěti (5) pracovních dnů po skončení každého kalendářního čtvrtletí zašle poskytovatel elektronickou cestou objednateli přehled takto poskytnutých plnění. Přehled poskytnutého plnění se považuje ze strany objednatele za odsouhlasený, pokud objednatel nezašle připomínky do pěti (5) pracovních dní od předání výkazu poskytovatelem.
  2. Poskytovatel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad a případných nedodělků bránících provozu programového vybavení.

1. Cena plnění
   1. Celková cena a odměna za plnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **1 982 539,40** **Kč bez DPH**. Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
   2. Cena a odměna za poskytované dodávky a služby je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
   3. Součástí ceny a odměny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.
   4. K dohodnuté ceně a odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
   5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k ceně bez DPH a odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
2. Platební podmínky
   1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů.
   2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny a odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
   3. Faktura za plnění dle č. III. odst. 1. písm. a) až c) této smlouvy, bude vystavena do patnácti (15) dnů po podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
   4. Faktura za plnění dle čl. III. odst. 1. písm. d) této smlouvy, bude vystavena vždy do pěti (5) dnů po odsouhlasení přehledu poskytnutého plnění a ve výši poskytnutého plnění.
   5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
3. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
4. předmět smlouvy a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
5. dobu splatnosti faktury,
6. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
7. jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
   1. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro ostatní platby (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti od doručení výzvy k úhradě.
   2. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
   3. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na e-mailovou adresu [ovanet@ovanet.cz](mailto:ovanet@ovanet.cz) nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
   4. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
   5. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
   6. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení částky bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. odměnu.
8. Práva a povinností smluvních stran
   1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
   2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
   3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
   4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
9. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů
   1. Poskytovatel poskytuje objednateli ve vztahu k softwaru představovanému dodávanými licencemi podpisem této smlouvy nevýhradní licenci (oprávnění), časově omezenou na dobu trvání této smlouvy, k výkonu práva duševního vlastnictví ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku ve spojení s příslušnými ustanoveními autorského zákona, a to všemi způsoby užití v souladu s touto smlouvou, v rozsahu (druhu a počtu modulů) uvedeném v čl. III. odst. 1 této smlouvy. Licence je poskytována na území České republiky.
   2. Poskytovatel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
10. Utajované a důvěrné skutečnosti
    1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými (zejména třetími) osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
    2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
    3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
    4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
    5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat
11. Odpovědnost za škodu
    1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
    2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
    3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
    4. Za vyšší moc dle předchozího odstavce se považuje zejm. válečný stav, živelná pohroma, či stav epidemie nemoci. V případě epidemie nemoci pak lze takovýto stav považovat za vyšší moc pouze v případě, kdy je tento pojen s vyhlášeným nouzovým stavem ze strany vlády ČR či země, která je součástí dodavatelského řetězce dané Komodity, a to v době maximálně do 30 kalendářních dní od data ukončení nouzového stavu.
    5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.
12. Odpovědnost za vady
    1. Poskytovatelem poskytnuté dodávky, práce, nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
    2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
    3. Vady musí být technickými zástupci objednatele hlášeny poskytovateli písemně nebo telefonicky na kontakty uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
    4. Termíny odstranění vady, jež neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
    5. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
    6. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
    7. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:

* byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
* vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
* způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
* vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
  1. Poskytovatel odpovídá za vady po celou dobu účinnosti smlouvy.
  2. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
  3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

1. Sankční ujednání
   1. V případě nedodržení termínu plnění dle této smlouvy dle čl. IV. odst. 2, ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky bez DPH ujednané v čl. V. odst. 1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
   2. V případě nedodržení termínů k odstranění vady uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
   3. V případě nesplnění jakýchkoliv dalších povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, mimo povinností uvedených výše v tomto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč za každý zjištěný případ porušení smlouvy.
   4. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
   5. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
   6. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
   7. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
   8. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
   9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
   10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.
   2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12měsíců od data podpisu akceptačního protokolu.
   3. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
   4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
   5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou vyhrazených změn), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
   6. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
   7. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů. V případě odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele z důvodu zde uvedeného je poskytovatel povinen, vedle případné náhrady škody, uhradit objednateli poměrnou část z ceny plnění za období od ukončení této smlouvy do doby jejího trvání dle odst. 2. tohoto článku smlouvy.
   8. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
   9. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy, ani tuto smlouvu, třetí osobě.
   10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
   11. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
   12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
   13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
   14. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
   15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
   16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění a cenová kalkulace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za objednatele** |  | **Za poskytovatele** |
|  |  |  |
| **Ing. Michal Hrotík**  člen představenstva |  | **Daniel Haris**  jednatel |
| *„podepsáno elektronicky“* |  | *„podepsáno elektronicky“* |

Příloha č. 1 ke smlouvě č.:

**Specifikace předmětu plnění a cenová kalkulace**

**Technická specifikace produktu**

Logsign USO – škálovatelná platforma pro Log Management, SIEM, Threat Intelligence, behaviorální analýzu uživatelů a entit, centrální správu incidentů, reporting a (polo-) automatickou reakci na zachycené incidenty.

* + 1. FreeDivision.IO SOAR by LogSign 12 měsíců - hlavní licence obsahuje celou USO platformu, která se licencuje na počet připojených zdrojů.
    2. FreeDivision.IO Cluster Add-on - rozšiřující modul pro možnost provozovat řešení v režimu cluster, kdy celý systém je provozován ze souboru serverů, aby bylo možné rozložit výkonnostní zátěž při sběru vyššího počtu událostí (EPS – Events per Second).

**Požadavky na vlastnosti systému**

**Požadavky na systém pro monitoring a proaktivní správu koncových zařízení.**

Objednatel poptává dodávku systému, koncipovaného jako jednotná platforma, která v sobě obsahuje systémy a nástroje pro správu bezpečnostních informací a událostí zahrnujících logmanagement, Security Information and Event Management (SIEM), Threat Intelligence (TI), uživatelskou behaviorální analýzu, centrální správu incidentů, reporting a funkcionalitu SOAR, která umožní poloautomatickou či plně automatickou reakci na zachycené incidenty.

*\* Uchazeč uvede konkrétní hodnotu / specifikaci požadovaného parametru, popř. ANO nebo NE.*

| **Požadované technické a/nebo funkční vlastnosti** | **Splněno \*** |
| --- | --- |
| 1. POŽADAVKY NA OBECNÉ FUNKCE A OVLÁDÁNÍ |  |
| Systém musí mít umožňovat xxx | ANO |
| Systém musí umožnit xxx | ANO |
| Systém musí být dodán xxx | ANO |
| Systému musí umožnit xxx | ANO |
| Možnost používání a správy systému xxx. | ANO |
| Nabízený systém musí mít xxx | ANO |
| Systém musí umožnit xxx | ANO |
| Systém musí disponovat xxx | ANO |
| Podpora sběru dat xxx | ANO |
| Možnost sbírat data xxx | ANO |
| Možnost integrace s aplikacemi xxx | ANO |
| O změnách provedených xxx | ANO |
| Systém musí umožnit volbu xxx | ANO |
| Systém musí mít xxx | ANO |
| Během procesu sběru dat musí xxx | ANO |
| Podpora shromažďování dat xxx | ANO |
| Systém musí mít tzv. xxx | ANO |
| Schopnost shromážděná data xxx | ANO |
| Nabízený software musí být začleněn xxx | ANO |
| Schopnost automaticky obohatit data xxx | ANO |
| Schopnost obohatit data xxx | ANO |
| Schopnost obohatit údaje xxx | ANO |
| Schopnost určit specifickou politiku správy dat xxx | ANO |
| Podpora filtrování, slučování a mapování stejných údajů xxx | ANO |
| **Analýza dat – kritéria** | |
| Možnost vyhledávat xxx | ANO |
| Možnost dotazovat se xxx | ANO |
| Podpora pokročilého vyhledávacího jazyka, xxx | ANO |
| Podpora fulltextového vyhledávání. xxx | ANO |
| Podpora předem definovaných kritérií xxx | ANO |
| Schopnost provádět analýzu xxx. | ANO |
| Možnost vyhledávat pomocí jednoduchých filtrů xxx | ANO |
| Podpora funkce vnitřního vyhledávání xxx | ANO |
| Podpora automatické analýzy xxx | ANO |
| Schopnost navigace xxx | ANO |
| Možnost převedení xxx | ANO |
| Možnost zkoumat raw data xxx | ANO |
| **Detekce událostí – kritéria** | |
| Možnost korelace xxx | ANO |
| Schopnost automaticky analyzovat xxx | ANO |
| Možnost poskytnout knihovnu xxx | ANO |
| **ZHOTOVITEL** dodá **správci** seznam xxx | ANO |
| Podpora neomezeného množství xxx | ANO |
| Podpora automatického bodového hodnocení rizik xxx | ANO |
| Podpora manuálního sledování analýzy xxx | ANO |
| Podpora proaktivního vyšetřování a vyhledávání xxx | ANO |
| Schopnost analyzovat trendy a vypočítávat hodnoty xxx | ANO |
| Pokud se v určitém časovém úseku po události z libovolného zdroje, xxx | ANO |
| Možnost označit techniky xxx | ANO |
| Možnost definovat xxx | ANO |
| Podpora pozastavení spuštěného alarmu na určitou dobu. | ANO |
| Možnost ztišení xxx | ANO |
| Schopnost generovat xxx | ANO |
| Možnost provést definici xxx | ANO |
| Možnost definovat alarm xxx | ANO |
| Možnost definovat pravidla xxx | ANO |
| Možnost generovat alarmy xxx | ANO |
| Možnost odstupňovat alarmy xxx | ANO |
| Možnost nastavení různých stupňů xxx | ANO |
| U všech alarmů xxx | ANO |
| Možnost odeslat xxx | ANO |
| Pokud dojde ke ztrátě přístupu xxx | ANO |
| Musí být vypsána historie alarmů | ANO |
| Informace o raw datech, | ANO |
| **Threat Intelligence a služby sdílení kybernetických hrozeb – kritéria** | |
| Dodavatel bude po celou dobu trvání smlouvy | ANO |
| Příjem externích vstupů | ANO |
| Možnost skrývat sektorová pole xxx | ANO |
| TI o kybernetických hrozbách xxx | ANO |
| **Reakce na incidenty – kritéria** | |
| Podpora funkce xxx | ANO |
| Podpora operace, xxx | ANO |
| Možnost zakázání/povolení xxx | ANO |
| Možnost zasílat oznámení xxx | ANO |
| Vestavěná funkce správy xxx | ANO |
| Možnost provést akci xxx | ANO |
| Schopnost dotazovat se xxx | ANO |
| Schopnost zajistit, xxx | ANO |
| Možnost retrospektivní analýzy xxx | ANO |
| Podpora proaktivního vyhledávání xxx | ANO |
| Možnost využívat integrace xxx | ANO |
| Podrobná analýza pohybů xxx | ANO |
| Podpora analýzy xxx | ANO |
| Řízení incidentů a xxx | ANO |
| Možnost kategorizovat události/upozornění xxx | ANO |
| Taktiky a techniky xxx | ANO |
| Možnost spravovat parametry xxx | ANO |
| **Vizualizace dat a dodržování právních předpisů – kritéria** | |
| Schopnost vytvářet reporty xxx | ANO |
| Možnost zobrazit na obrazovce xxx | ANO |
| Možnost sledovat součásti systému xxx | ANO |
| Schopnost generovat reporty xxx | ANO |
| Možnost zadat rozsah xxx | ANO |
| Možnost využít průvodce xxx | ANO |
| Možnost filtrovat report xxx | ANO |
| Možnost určit, který obsah xxx | ANO |
| Možnost přidat jakýkoli sloupec xxx | ANO |
| Kritéria hodnocení xxx | ANO |
| Schopnost provádět xxx | ANO |
| Možnost upravovat frekvenci xxx | ANO |
| Schopnost vytvořit speciální návrhy xxx | ANO |
| **Řízení přístupu na základě rolí (RBAC) - kritéria** | |
| Možnost omezení přístupu xxx | ANO |
| Podpora řízení přístupu xxx | ANO |
| Správce musí mít možnost xxx | ANO |
| Možnost provádět autorizaci xxx | ANO |
| Autorizace v navrhovaném systému; xxx | ANO |
| Systém musí být integrován xxx | ANO |
| Systém musí být schopen xxx | ANO |
| Systém musí být schopen xxx | ANO |
| **Ukládání dat – kritéria** | |
| Systém musí umožnit shromážděná xxx | ANO |
| Možnost kdykoli změnit xxx | ANO |
| V případech, kdy je třeba provést operace xxx | ANO |
| Možnost na požádání ukládat zaznamenaná data xxx | ANO |
| Data musí být uložena v xxx | ANO |
| Při exportu je kontrola xxx | ANO |
| Možnost nastavení doby xxx | ANO |
| Možnost přenášet uložená data xxx | ANO |
| Možnost rozhodovat, xxx | ANO |

**Seznam připojovaných zdrojů**

| **Technologie** | **Počet napojených zdrojů** |
| --- | --- |
| **Servery** | |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| **SAN Infrastruktura** | |
| xxx | xx |
| **FW Perimetr** | |
| xxx | xx |
| **L2/L3 Infrastruktura** | |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| xxx | xx |
| **Celkem zdrojů** | **x** |

**Požadavky na technickou podporu**

Součástí předmětu plnění je po celou dobu účinnosti smlouvy poskytování maintenance k programovému vybavení, zahrnující:

* Přístup k bezpečnostním update, opravám a novým verzím programového vybavení;
* Implementace a zprovoznění bezpečnostních update, oprav a nových verzí vydaných výrobcem programového vybavení;
* Odstraňování vad programového vybavení v místě instalace s garantovanou reakcí NBD (Next Business Day) nebo lepší, s dobou odstranění závady do 2 pracovních dnů od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak;
* Aktualizace dokumentace při změnách programového vybavení;
* Poskytování konzultací, uživatelské podpory a systému pro hlášení závad a řešení problémů souvisejících s provozem, funkčností a rozvojem programového vybavení v českém jazyce
  + xxx
  + xxx

**Služby technické podpory – support**, budou poskytovány v místě instalace programového vybavení s garantovanou reakcí do 5 pracovních dnů nebo lepší, s dobou vyřešení požadavku do 30 pracovních dnů od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**Cenová kalkulace**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pol. | Produkt / Obchodní název / Popis | Počet  (ks) | Cena za jed.  v Kč bez DPH | Celkem za pol.  v Kč bez DPH |
| **1.** | Dodávka programového vybavení (licence) | xxx | xxx,00 | 1 504 440,00 |
| **2.** | Implementace, konfigurace, dokumentace a školení administrátorů programového vybavení | xxx | xxx,00 | 115 000,00 |
| **4.** | Technická podpora – maintenance (v měsících) | xxx | xxx,00 | 203 099,40 |
| **5.** | Technická podpora – support (v hodinách) | xxx | xxx,00 | 160 000,00 |
| Celkem v Kč bez DPH: | | | | 1 982 539,40 |
| DPH 21 %: | | | | 416 333,27 |
| Celkem v Kč s DPH: | | | | 2 398 872,67 |