

## DOHODA O ZPRACOVÁNÍ DAT PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY, PODPORU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ SAP A SLUŽBY SAP („DPA“)

### 1. DEFINICE

- 1.1. Pojem „**Cloudová služba**“ označuje jakékoliv specifické, hostované, podporované a na vyžádání provozované řešení uvedené ve Smlouvě.
- 1.2. Pojem „**Správce údajů**“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu, veřejný orgán či jiný orgán, který samostatně nebo ve spojení s ostatními určuje účely a prostředky pro zpracování Osobních údajů.
- 1.3. Pojem „**Právo o ochraně osobních údajů**“ označuje platné právní předpisy na ochranu základních práv a svobod fyzických osob a jejich právo na soukromí s ohledem na zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy.
- 1.4. Pojem „**Subjekt údajů**“ označuje identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobu definovanou Právem o ochraně osobních údajů.
- 1.5. Pojem „**Standardní smluvní doložky EU**“ označuje nepozměněné standardní smluvní doložky publikované Evropskou komisí pod referenčním číslem 2021/914, případně následná finální verze tohoto dokumentu, která se použije automaticky.
- 1.6. Pojem „**Nařízení GDPR**“ označuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679.
- 1.7. Pojem „**Seznam subprocesorů**“ označuje seznam zahrnující jméno, adresu a roli jednotlivých subprocesorů, které společnost SAP využívá k poskytování Služeb SAP.
- 1.8. Pojem „**My Trust Center**“ označuje informace dostupné na portálu podpory společnosti SAP (viz: <https://support.sap.com/en/my-support/trust-center.html>) nebo na jiných webových stránkách, které společnost SAP následně zpřístupní Zákazníkovi.
- 1.9. Pojem „**Osobní údaje**“ označuje informace týkající se Subjektu údajů. Pro účely Cloudových služeb představují Osobní údaje dílčí sadu Dat Zákazníka (Definována ve Smlouvě).
- 1.10. Pojem „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“ označuje potvrzené porušení zabezpečení společnosti SAP, které vedlo k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění Osobních údajů či neoprávněnému přístupu třetí strany k Osobním údajům, na které je Zpracovatel na základě Práva o ochraně osobních údajů povinen Správce údajů upozornit.
- 1.11. Pojem „**Zpracovatel**“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu, úřad, agenturu nebo jiný orgán, který zpracovává osobní údaje jménem správce údajů, ať už přímo jako zpracovatel správce údajů, nebo nepřímo jako subprocesor zpracovatele, který zpracovává osobní údaje jménem správce údajů.
- 1.12. Pojem „**Profesionální služby**“ označuje implementační služby, konzultační služby nebo jiné související služby uvedené ve Smlouvě. Může na ně být odkazováno ve Smlouvě pojmy „Konzultační služby“ nebo „Služby“.
- 1.13. Pojem „**Služby SAP**“ označuje Cloudové služby, Profesionální služby nebo Podporu poskytovanou společností SAP uvedené ve Smlouvě.
- 1.14. Pojem „**Podpora poskytovaná společností SAP**“ označuje Služby podpory poskytované společností SAP uvedené ve Smlouvě.
- 1.15. Pojem „**Subprocesor**“ nebo „**subprocesor**“ označuje osoby ovládané či řízené společností SAP, společnost SAP SE, osoby ovládané či řízené společností SAP SE a třetí strany najaté společností SAP, společností SAP SE nebo osobami ovládanými či řízenými společností SAP SE v souvislosti se Službami SAP, které zpracovávají Osobní údaje v souladu s touto Dohodou o zpracování dat.
- 1.16. Pojem „**Technická a organizační opatření**“ označuje následující: (a) pro Cloudové služby technická a organizační opatření popsaná v dokumentu „Bezpečnostní opatření pro Cloudové služby“, který je zveřejněn na My Trust Center nebo na webové stránce smluv SAP (viz: <https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures>); a (b) pro Podporu poskytovanou společností SAP a Profesionální služby, technická a organizační opatření obsažená v dokumentu „Technická a organizační opatření pro

Podporu a Profesionální služby“, který je zveřejněn na My Trust Center nebo na webových stránkách smluv SAP (viz: [https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?sort=latest\\_desc&tag=agreements:data-processing-agreements/toms-on-premise-support](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?sort=latest_desc&tag=agreements:data-processing-agreements/toms-on-premise-support)).

- 1.17. Pojem „**Třetí země**“ označuje jakoukoliv zemi, organizaci nebo území, které Evropská unie neuznává v souladu s článkem 45 Nařízení GDPR jako bezpečnou zemi s odpovídající úrovní ochrany osobních údajů.

## **2. ZÁKLADNÍ INFORMACE**

### **2.1. Rozsah**

- 2.1.1. Tato Dohoda o zpracování dat je začleněna do Smlouvy mezi společností SAP a Zákazníkem a je její nedílnou součástí. Obsahuje podmínky a ustanovení týkající se Zpracování dat společností SAP a jejími Subprocesory v souvislosti s poskytováním Služeb SAP.
- 2.1.2. Tato Dohoda se týká pouze Osobních údajů zpracovávaných společností SAP nebo jejími Subprocesory jménem Zákazníka v rámci poskytování Služeb SAP.
- 2.1.3. Pokud společnost SAP nebo Subprocesor zpřístupní neprodukční prostředí Služeb SAP, Zákazník v těchto prostředích nebude uchovávat Osobní údaje. Neprodukční prostředí nejsou určena ke zpracovávání a uchovávání Osobních údajů a jsou z rozsahu této Dohody o zpracování dat vyloučena.

### **2.2. Struktura**

Do této Dohody o zpracování dat jsou začleněny Přílohy 1 a 2. Vymezují dohodnutý předmět smlouvy, povahu a účel zpracování, typ Osobních údajů, kategorie Subjektů údajů a příslušná Technická a organizační opatření.

### **2.3. Řízení**

- 2.3.1. Společnost SAP na základě této Dohody o zpracování dat vystupuje jako Zpracovatel. Zákazník a subjekty, kterým Zákazník udělí oprávnění k používání Služeb SAP na základě Smlouvy, vystupují jako Správce údajů nebo Zpracovatel. Pro účely této Dohody o zpracování dat, kde Zákazník vystupuje jako Zpracovatel, jedná tak v souladu s pokyny příslušného Správce nebo Správců údajů.
- 2.3.2. Zákazník je jedinou kontaktní osobou a je povinen získat relevantních oprávnění, souhlasy, pokyny a svolení ke zpracování Osobních údajů v souladu s touto Dohodou o zpracování dat, včetně souhlasu s využitím společnosti SAP jako Zpracovatele, je-li to relevantní. Pokud oprávnění, souhlasy, pokyny nebo svolení poskytuje Zákazník, jsou poskytovány nejen jménem Zákazníka, ale také jménem dalších Správců údajů. V případě, že společnost SAP informuje Zákazníka nebo mu předává oznámení, považují se příslušné informace nebo oznámení za přijaté Správcí údajů, jimž Zákazník povolil využívat Služby SAP. Zákazník je povinen tyto informace a oznámení předat příslušným Správcům údajů.

## **3. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ**

### **3.1. Technická a organizační opatření**

Společnost SAP implementovala a bude používat Technická a organizační opatření. Zákazník před podpisem Smlouvy, která zahrnuje tuto Dohodu o zpracování dat, ověřil vhodnost takových opatření.

### **3.2. Změny**

- 3.2.1. Společnost SAP používá Technická a organizační opatření pro celou zákaznickou základnu společnosti SAP, která je hostována ze stejného datového centra nebo využívá stejné Služby SAP. Společnost SAP Technická a organizační opatření reviduje a může je kdykoli bez předchozího oznámení změnit, pokud takové změny udržují srovnatelnou nebo lepší, nikoli horší celkovou úroveň zabezpečení Osobních údajů. Lze například přidat nová opatření nebo nahradit jednotlivá opatření novými opatřeními, která slouží stejnému účelu. Společnost SAP publikuje takové aktualizované verze Technických a organizačních opatření na webové stránce My Trust Center a Zákazník se může přihlásit k odběru e-mailových upozornění na aktualizované verze, jsou-li taková upozornění k dispozici.

## **4. POVINNOSTI**

### **4.1. Pokyny Zákazníka**

Společnost SAP bude Osobní údaje zpracovávat pouze v souladu se zdokumentovanými pokyny Zákazníka. Podpisem Smlouvy a používáním Služby SAP Zákazník ukládá společnosti SAP zpracovávat jeho Osobní údaje za účelem poskytování a podpory Služby SAP v souladu se Smlouvou (včetně této Dohody o zpracování dat). Společnost SAP vynaloží přiměřené úsilí k plnění pokynů Zákazníka, pokud jsou technicky

realizovatelné, nevyžadují změny Služby SAP a jsou v souladu s Právem o ochraně osobních údajů. Pokud společnost SAP nedokáže splnit pokyn nebo se domnívá, že daný pokyn porušuje Právo o ochraně osobních údajů, neprodleně na tuto skutečnost upozorní Zákazníka (smí i e-mailem).

#### 4.2. Zpracování na základě zákonného požadavku

Společnost SAP může také zpracovávat Osobní údaje, pokud jí to nařizují příslušné zákony. V takovém případě společnost SAP na takový zákonný požadavek Zákazníka před zpracováním upozorní, pokud daný zákon takové upozornění z podstatných důvodů veřejného zájmu nezakazuje.

#### 4.3. Pracovníci

Za účelem zpracování Osobních údajů udělí společnost SAP a její Subprocesori přístup pouze oprávněným pracovníkům, kteří se zavázali k zachování důvěrnosti. Společnost SAP a její Subprocesori zajistí pravidelné školení pracovníků, kteří mají přístup k Osobním údajům, zaměřené na příslušná opatření zabezpečení dat a ochrany osobních údajů.

#### 4.4. Požadavky a spolupráce Subjektu údajů

##### 4.4.1. Společnost SAP zajistí funkce produktivních systémů Cloudové služby, které podporují schopnost Zákazníka opravit, smazat nebo anonymizovat Osobní údaje z Cloudové služby nebo omezit jejich zpracování v souladu s Právem o ochraně osobních údajů. Pokud tato funkce v rámci produktivních systémů Cloudové služby zajištěna není, společnost SAP opraví, smaže nebo anonymizuje veškeré příslušné Osobní údaje nebo omezí jejich zpracování v souladu s pokynem Zákazníka a Právem o ochraně osobních údajů.

##### 4.4.2. Na žádost Zákazníka bude společnost SAP se Zákazníkem a Správcí údajů přiměřeně spolupracovat při řešení požadavků Subjektů údajů nebo regulačních úřadů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů společností SAP nebo s případným porušením zabezpečení Osobních údajů. V případě, že společnost SAP obdrží žádost od Subjektu údajů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle tohoto dokumentu, společnost SAP bez zbytečného odkladu upozorní Zákazníka (za předpokladu, že Subjekt údajů poskytl informace umožňující identifikaci Zákazníka) prostřednictvím e-mailu a nebude na tuto žádost odpovídat sama, nýbrž požádá Subjekt údajů, aby příslušnou žádost přesměroval na Zákazníka.

##### 4.4.3. V případě, že dojde ke sporu se Subjektem údajů, který se týká zpracování Osobních údajů společností SAP dle této Dohody o zpracování dat, se strany zavazují vzájemně se informovat a podle potřeby přiměřeně spolupracovat s cílem dosáhnout se Subjektem údajů smírného řešení.

#### 4.5. Oznámení o Porušení zabezpečení osobních údajů

Společnost SAP Zákazníka bez zbytečného prodlení upozorní, jakmile zjistí Porušení zabezpečení Osobních údajů, a poskytne mu přiměřené informace, které má k dispozici, aby Zákazníkovi pomohla splnit jeho povinnost nahlásit Porušení zabezpečení Osobních údajů v souladu s Právem o ochraně osobních údajů. Společnost SAP může takové informace poskytovat postupně tak, jak je bude mít k dispozici. Takové oznámení nebude vykládáno jako přiznání chyby či odpovědnosti ze strany společnosti SAP.

#### 4.6. Posouzení v souladu s Právem o ochraně osobních údajů

Pokud má Zákazník (nebo jeho Správci údajů) na základě Práva o ochraně osobních údajů povinnost provádět posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (nebo podobné posouzení) nebo předchodí konzultaci se zástupci regulačního úřadu, společnost SAP poskytne na žádost Zákazníka dokumenty, které jsou obecně dostupné pro Služby společnosti SAP (například tuto Dohodu o zpracování dat, Smlouvu, Zprávy auditu a certifikace). Na další součinnosti se dohodnou obě Strany.

#### 4.7. Záznamy o zpracování

Každá strana má povinnost splnit své požadavky na dokumentaci, konkrétně vést záznamy o zpracování, pokud to vyžaduje Právo o ochraně osobních údajů. Každá strana nabídne druhé straně přiměřenou součinnost při plnění požadavků na dokumentaci, včetně poskytnutí nezbytných informací, a to přiměřeným způsobem požadovaným druhou stranou (například prostřednictvím elektronického systému), aby druhá strana mohla splnit všechny povinnosti týkající se vedení záznamů o zpracování.

## 5. EXPORT A VYMAZÁNÍ DAT

### 5.1. Export a načítání

Pokud společnost SAP hostuje Osobní údaje v Cloudové službě, smí Zákazník během Období předplatného takové Cloudové služby a v souladu se Smlouvou exportovat a načíst své Osobní údaje ve standardním formátu. Na export a načítání se mohou vztahovat technická omezení. V takovém případě společnost SAP a Zákazník naleznou přiměřenou metodu, která Zákazníkovi přístup k Osobním údajům umožní.

### 5.2. Vymazání

5.2.1. Před vypršením Období předplatného Cloudové služby Zákazník provede jeden závěrečný export dat, který představuje závěrečné vrácení Osobních údajů z Cloudové služby.

5.2.2. Na konci období Smlouvy Zákazník tímto společností SAP ukládá v přiměřené lhůtě odpovídající Právu o ochraně osobních údajů (maximálně 6 měsíců) vymazat zbývající Osobní údaje, pokud platné zákony nevyžadují uchování údajů.

## 6. CERTIFIKACE A AUDITY

### 6.1. Audit Zákazníka

Zákazník je oprávněn na žádost provést audit dodržování Technických a organizačních opatření společností SAP ve vztahu k Osobním údajům zpracovávaným společností SAP („**Audit Zákazníka**“), a to pouze pokud:

(a) společnost SAP neposkytla dostatečné důkazy o dodržení Technických a organizačních opatření (i) prostřednictvím certifikátu o shodě s normou ISO 27001 nebo jinými standardy (rozsah podle definice v certifikátu); nebo (ii) je-li to relevantní ve vztahu ke Cloudovým službám, prostřednictvím platné zprávy ISAE3402 nebo ISAE3000 či jiné zprávy o atestaci SOC1-3 buď prostřednictvím auditora třetí strany, nebo webu My Trust Center („**Zprávy auditu a certifikace**“); nebo

(b) došlo k Porušení zabezpečení Osobních údajů; nebo

(c) o audit formálně požádá orgán pro ochranu osobních údajů Zákazníka; nebo

(d) Právo o ochraně osobních údajů ukládá přímé právo na audit.

### 6.2. Specifikace auditu

6.2.1. Před iniciací žádosti o audit Zákazník reviduje Zprávy auditu a certifikace společnosti SAP. Audity Zákazníka budou provedeny Zákazníkem nebo jeho nezávislým auditorem třetí strany (který je přiměřeně přijatelný pro společnost SAP; nebude se jednat o auditora, který je konkurentem společnosti SAP nebo nemá příslušnou kvalifikaci). Zákazník na chystaný audit upozorní alespoň 60 dní předem, pokud Právo o ochraně osobních údajů nebo úřad na ochranu osobních údajů Zákazníka nevyžaduje kratší lhůtu.

6.2.2. Na datu zahájení, časovém harmonogramu a rozsahu Auditů Zákazníka se strany přiměřeně shodnou. Pokud Právo o ochraně osobních údajů nebo úřad na ochranu osobních údajů Zákazníka nevyžaduje častější audity, bude Audit Zákazníka proveden maximálně jednou za 12 měsíců.

6.2.3. Prostředky společnosti SAP na podporu Auditů Zákazníka budou omezeny maximálně na ekvivalent tří pracovních dní ve vztahu ke Cloudovým službám a jednoho pracovního dne ve vztahu k ostatním Službám SAP. Audity Zákazníka budou probíhat během běžné pracovní doby společnosti SAP, nenaruší běžný provoz a budou se na ně vztahovat přiměřené požadavky společnosti SAP na zachování důvěrnosti.

6.2.4. Zákazník poskytne zprávy auditu z Auditů Zákazníka společnosti SAP. S výsledky Auditů Zákazníka bude zacházeno jako s Důvěrnými informacemi společnosti SAP.

6.2.5. Přiměřené náklady společnosti SAP na audit iniciovaný Zákazníkem uhradí Zákazník. Pokud audit odhalí závažné porušení této Dohody o zpracování dat ze strany společnosti SAP, uhradí společnost SAP své náklady auditu. Pokud se na základě auditu určí, že společnost SAP porušila své povinnosti na základě Dohody o zpracování dat, společnost SAP toto porušení ihned a na své náklady napraví.

### 6.3. Audit jiným Správcem údajů

Práva na audit Zákazníka dle tohoto Oddílu 6 může převzít jakýkoliv jiný Správce údajů, pouze pokud se na něj uvedené ustanovení přímo vztahuje a příslušný audit je povolen a koordinován Zákazníkem. Zákazník využije veškeré přiměřené prostředky ke kombinaci auditů jiných Správců údajů autorizovaných k používání Služeb SAP Zákazníkem, aby neprobíhalo několik auditů.

## 7. SUBPROCESOŘI

### 7.1. Povolené používání

Společnosti SAP bylo uděleno obecné oprávnění k zadání zpracování Osobních údajů Subprocesorům, a to za předpokladu, že:

- (a) společnost SAP nebo společnost SAP SE jejím jménem sjedná práci Subprocesorů na základě písemné (včetně elektronické) smlouvy, jejíž podmínky jsou s ohledem na zpracování Osobních údajů Subprocesorem konzistentní s podmínkami této Dohody o zpracování dat. Společnost SAP ponese odpovědnost za veškerá porušení ze strany Dílčího zpracovatele v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (b) společnost SAP posoudí před výběrem postupy Subprocesora v oblasti zabezpečení, soukromí a důvěrnosti a určí, zda je Subprocesor schopen zajistit úroveň ochrany Osobních údajů vyžadovanou touto Dohodou o zpracování dat; a
- (c) Společnost SAP poskytne Zákazníkovi Seznam subprocesorů zveřejněním tohoto seznamu na webu My Trust Center nebo jeho poskytnutím Zákazníkovi na jeho písemnou žádost v písemné podobě (smí i e-mailem).

### 7.2. Noví Subprocesoři

Využívání Subprocesorů společností SAP podléhá výhradnímu uvážení ze strany společnosti SAP, a to za předpokladu, že:

- (a) Společnost SAP Zákazníka předem upozorní e-mailem nebo zveřejněním na webu My Trust Center na zamýšlená přidání nebo náhrady subjektů na Seznamu subprocesorů. Takové oznámení předem bude provedeno minimálně 30 kalendářních dní pro Cloudové služby a Podporu poskytovanou společností SAP a 5 pracovních dní pro Profesionální služby („**Období oznámení**“). Zákazník se zaregistruje na webu My Trust Center a přihlásí se k odběru příslušného a dostupného Seznamu subprocesorů.
- (b) Zákazník smí vznést námitku vůči novému Subprocesorovi, a to oznámením této skutečnosti společnosti SAP písemně během Období oznámení a vysvětlením přiměřených důvodů vedoucích k námitce. Společnost SAP nevyužije nového Subprocesora před uplynutím Období oznámení. Pokud společnost SAP během Období oznámení neobdrží od Zákazníka žádnou námitku, považuje se nový Subprocesor za akceptovaný Zákazníkem.
- (c) Pokud Zákazník námitku vznesl, společnost SAP se může rozhodnout: (i) nevyužít daného Subprocesora; (ii) podniknout příslušná opatření k vyřešení důvodů Zákazníka pro vznesení námitky a Subprocesora využít; nebo (iii) pokud dříve uvedené možnosti nejsou reálné, Subprocesora využít. Pokud bude mít Zákazník i nadále legitimní námitku, může dotčenou Službu SAP využívající nového Subprocesora ukončit (za předpokladu, že ukončení Podpory poskytované společností SAP pro software bude také splňovat ustanovení o ukončení příslušné smlouvy o Podpoře poskytované společností SAP). Ukončení nabude účinnosti kdykoli během období Smlouvy podle určení Zákazníka v jeho písemné výpovědi, za předpokladu, že Zákazník akceptuje využití navrženého Subprocesora do data nabytí účinnosti ukončení.
- (d) Pokud má Zákazník námitku, ale nebyla využita žádná z možností v Oddílu 7.2.(c) (i) nebo (ii) a společnost SAP neobdržela výpověď, považuje se nový Subprocesor za akceptovaný Zákazníkem.
- (e) Ukončení v souladu s tímto Oddílem bude považováno za ukončení bez zavinění kterékoliv ze stran a podléhá podmínkám Smlouvy.

### 7.3. Nahrazení v nouzových případech

Pokud je z důvodu zabezpečení nebo jiných podobných urgentních důvodů vyžadováno okamžité nahrazení a důvod změny je mimo přiměřenou kontrolu společnosti SAP, může být Subprocesor nahrazen bez upozornění předem ze strany společnosti SAP. V takovém případě společnost SAP informuje Zákazníka o náhradním Subprocesorovi co nejdříve po jeho jmenování. Oddíl 7.2 se použije odpovídajícím způsobem.

## 8. MEZINÁRODNÍ ZPRACOVÁNÍ

### 8.1. Podmínky mezinárodního zpracování

Společnost SAP je oprávněna zpracovávat Osobní údaje, včetně zpracování Subprocesory, v souladu s touto Dohodou o zpracování dat mimo zemi, ve které se Zákazník nachází, pokud to povoluje Právo o ochraně osobních údajů.



## 8.2. Standardní smluvní doložky EU

Oddíly 8.3 až 8.4 platí, když dochází k předávání Osobních údajů, které podléhají nařízení GDPR nebo jinému Právu o ochraně osobních údajů, do Třetí země a požadované prostředky dosažení odpovídající ochrany na základě nařízení GDPR nebo jiného Práva o ochraně osobních údajů lze splnit uzavřením Standardních smluvních doložek EU v pozměněném znění v souladu s Právem o ochraně osobních údajů.

## 8.3. Platnost Standardních smluvních doložek EU, pokud se společnost SAP nenachází ve třetí zemi

Pokud se společnost SAP nenachází ve Třetí zemi a vystupuje jako exportér dat, Společnost SAP (nebo společnost SAP SE jejím jménem) uzavřela Standardní smluvní doložky EU s každým ze Subprocesorů třetí strany jako s importérem dat. Na tato předání se vztahuje Modul 3 (od Zpracovatele Zpracovatel) Standardních smluvních doložek EU.

[POZNÁMKA: NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ UVEDENÁ KURZÍVOU PLATÍ POUZE V PŘÍPADĚ,  
ŽE SE SPOLEČNOST SAP NACHÁZÍ VE TŘETÍ ZEMI.]

## 8.4. Platnost Standardních smluvních doložek EU, pokud se společnost SAP nachází ve třetí zemi

### 8.4.1. Pokud se společnost SAP nachází ve Třetí zemi nebo zemi, která jinak vyžaduje použití Standardních smluvních doložek EU, uzavřou společnost SAP a Zákazník Standardní smluvní doložky EU se Zákazníkem jako exportérem dat a společností SAP jako importérem dat, a to následovně:

(a) Pokud je Zákazník Správcem údajů, použije se Modul 2 (od Správce údajů Zpracovatel); a

(b) Pokud je Zákazník Zpracovatelem, použije se Modul 3 (od Zpracovatele Zpracovatel). Pokud Zákazník vystupuje jako Zpracovatel dle Modulu 3 (od Zpracovatele Zpracovatel) v rámci Standardních smluvních doložek EU, společnost SAP bere na vědomí, že Zákazník vystupuje jako Zpracovatel dle pokynů svých Správců údajů.

Standardní smluvní doložky EU mohou se společností SAP uzavřít také další Správci údajů nebo Zpracovatelé, kterým Zákazník udělil oprávnění k používání Služeb SAP v souladu se Smlouvou, a to stejným způsobem jako Zákazník v souladu s Oddílem 8.4.1 výše. V takovém případě Zákazník uzavře Standardní smluvní doložky EU jménem ostatních Správců údajů nebo Zpracovatelů.

### 8.4.2. Pokud se Zákazník nachází ve Třetí zemi a vystupuje jako Zpracovatel dle Modulu 2 nebo Modulu 3 Standardních smluvních doložek EU a společnost SAP vystupuje jako subprocesor Zákazníka, má daný exportér dat následující právo oprávněné třetí strany:

V případech, kdy Zákazník fakticky zmizel, z právního hlediska zanikl nebo se dostal do platební neschopnosti (ve všech uvedených případech bez nástupnického subjektu, který by převzal na základě smlouvy nebo právních předpisů právní povinnosti Zákazníka), má příslušný exportér dat právo ukončit dotčenou Službu SAP výhradně v rozsahu, v němž jsou zpracovávány Osobní údaje exportéra dat. V tomto případě příslušný exportér dat také ukládá společnosti SAP, aby Osobní údaje vymazala nebo vrátila.

### 8.4.3. Zákazník může na základě žádosti Subjektu údajů adresované Zákazníkovi zpřístupnit Subjektům údajů kopii Modulu 2 nebo 3 Standardních smluvních doložek EU uzavřených mezi Zákazníkem a společností SAP (včetně relevantních příloh).

## Příloha 1 Popis zpracování

Tato Příloha 1 se vztahuje na Zpracování osobních údajů v souladu se Smlouvou a pro účely Standardních smluvních doložek EU a Práva o ochraně osobních údajů.

[POZNÁMKA: NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ UVEDENÁ KURZÍVOU PLATÍ POUZE V PŘÍPADĚ,  
ŽE SE SPOLEČNOST SAP NACHÁZÍ VE TŘETÍ ZEMI.]

*Pokud Zákazník a společnost SAP uzavřou Standardní smluvní doložky EU, stává se Příloha 1 součástí Standardních smluvních doložek EU jako Dodatek 1.*

### 1. VOLITELNÉ DOLOŽKY STANDARDNÍCH SMLUVNÍCH DOLOŽEK EU

- 1.1. *Standardní smluvní doložky EU se řídí právním řádem Německa a jurisdikci pro případné spory vyplývající ze Standardních smluvních doložek mají německé soudy.*
- 1.2. *Volitelná Doložka 7 a možnost v Doložce 11a Standardních smluvních doložek EU neplatí.*
- 1.3. *Možnost 2 Obecné písemné oprávnění Doložky 9 Standardních smluvních doložek EU platí v souladu s obdobími oznámení uvedenými v Oddíle 7 této Dohody o zpracování dat.*

### 2. SEZNAM STRAN

- 2.1. *V souladu se Standardními smluvními doložkami EU (Oddíl 8.4 Dohody o zpracování dat)*
  - 2.1.1. *Modul 2: Předání od Správce údajů Zpracovateli*  
*Pokud je Zákazník Správce údajů a společnost SAP je Zpracovatel, Zákazník vystupuje jako exportér dat a společnost SAP jako importér dat.*
  - 2.1.2. *Modul 3: Předání od Zpracovatele Zpracovateli*  
*Pokud je Zákazník Zpracovatel a společnost SAP je Zpracovatel, Zákazník vystupuje jako exportér dat a společnost SAP jako importér dat.*

### 3. B. POPIS PŘEDÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ

- 3.1. Kategorie Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje jsou předány nebo zpracovány:  

Pokud exportér dat neuvede jinak, týkají se Osobní údaje následujících kategorií Subjektů údajů: zaměstnanci, smluvní dodavatelé, obchodní partneři nebo další osoby, jejichž Osobní údaje jsou uloženy importérem dat, předávány či poskytnuty importérovi dat, nebo k jejichž Osobním údajům importér dat přistupuje nebo je jinak zpracovává.
- 3.2. Kategorie Osobních údajů, které jsou předány nebo zpracovány:  

Zákazník určí kategorie údajů nebo pole údajů, které lze pro jednotlivé Služby SAP předat nebo zpracovat v souladu se Smlouvou. Pro Cloudové služby může Zákazník datová pole konfigurovat během implementace nebo tak, jak to Cloudová služba umožňuje. Osobní údaje se obvykle týkají následujících kategorií údajů: jméno, telefonní čísla, e-mailová adresa, údaje adresy, data o přístupu k systému, využití a autorizaci, název společnosti, údaje smluv, údaje faktur a další data specifická pro konkrétní aplikace přenášena nebo zadána do Služby SAP Oprávněnými uživateli a mohou zahrnovat finanční údaje, například údaje o bankovním účtu a kreditní či debetní kartě.
- 3.3. Zvláštní kategorie údajů (je-li odsouhlaseno)
  - 3.3.1. Předávané Osobní údaje mohou zahrnovat zvláštní kategorie osobních údajů uvedené ve Smlouvě („**Citlivé údaje**“). Společnost SAP uplatnila Technická a organizační opatření uvedená v Příloze 2 k zajištění úrovně ochrany, která je odpovídající ve vztahu k Citlivým údajům.
  - 3.3.2. Předávání Citlivých údajů si může vyžádat použití následujících dalších omezení nebo záruk, pokud to bude nutné vzhledem k povaze údajů a k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob (je-li relevantní).
    - (a) školení pracovníků;

- (b) šifrování dat na cestě a odpočívajících dat; a
  - (c) protokolování přístupu k systému a protokolování obecného přístupu k datům.
- 3.3.3. Součástí Cloudových služeb jsou dále opatření pro nakládání s Citlivými údaji, jak je popsáno v Dokumentaci.
- 3.4. Účely předání údajů a další zpracování; povaha zpracování
- 3.4.1. Pro Cloudové služby
- Osobní údaje podléhají následujícím základním aktivitám Zpracování:
- (a) používání Osobních údajů k nastavení, provozu, monitorování, poskytování a podpoře Cloudové služby (včetně provozní a technické podpory);
  - (b) průběžné zlepšování funkcí a funkčnosti Cloudové služby poskytovaných jako součást Cloudové služby včetně automatizace, zpracování transakcí a strojového učení;
  - (c) poskytování Profesionálních služeb nebo Konzultačních služeb;
  - (d) komunikace s Oprávněnými uživateli;
  - (e) ukládání Osobních údajů ve vyhrazených datových centrech (architektura pro více klientů);
  - (f) vydávání, vývoj a upload případných oprav nebo upgradů Cloudové služby;
  - (g) zálohování a obnovení Osobních údajů uložených v Cloudové službě;
  - (h) zpracovávání Osobních údajů počítačem, včetně přenosu dat, načítání dat a přístupu k datům;
  - (i) síťový přístup k umožnění předávání Osobních údajů;
  - (j) monitorování, řešení problémů a správa základní infrastruktury a databáze Cloudové služby;
  - (k) monitorování zabezpečení, podpora detekce narušení na základě sítě a testování průniku; a
  - (l) provedení pokynů Zákazníka v souladu se Smlouvou.
- Účelem předání a zpracování je poskytování a podpora Cloudové služby. Společnost SAP a její Subprocesori jsou oprávněni poskytovat podporu pro datová centra Cloudové služby vzdáleně. Společnost SAP a její Subprocesori poskytují podporu při zadání tiketu podpory Zákazníkem, jak je dále uvedeno ve Smlouvě.
- 3.4.2. Pro Podporu poskytovanou společností SAP a Profesionální služby:
- Osobní údaje podléhají základnímu zpracování v souladu se Smlouvou, které může zahrnovat:
- (a) Přístup do systémů obsahujících Osobní údaje za účelem poskytování Podpory poskytované společností SAP a Profesionálních služeb;
  - (b) používání Osobních údajů za účelem poskytování a podpory Služby SAP;
  - (c) průběžné zlepšování funkcí a funkčnosti služby poskytovaných jako součást Služby SAP včetně automatizace, zpracování transakcí a strojového učení;
  - (d) uchovávání Osobních údajů;
  - (e) počítačové zpracování Osobních údajů za účelem přenosu dat; a
  - (f) provedení pokynů Zákazníka v souladu se Smlouvou.
- 3.4.3. Pro Podporu poskytovanou společností SAP:
- Společnost SAP nebo její Subprocesori poskytnou podporu, když Zákazník odešle tiket podpory z důvodu, že software není dostupný nebo nepracuje podle očekávání. Společnost SAP nebo její Subprocesori budou odpovídat na telefonické hovory, provádět základní řešení problémů a zpracovávat lístky podpory ve sledovacím systému.
- 3.4.4. Pro Profesionální služby:
- Společnost SAP nebo její Subprocesori poskytují Profesionální služby v souladu se Smlouvou o Profesionálních službách a příslušnou specifikací rozsahu.
- 3.5. Účelem předání je poskytování a podpora relevantní Služby SAP. Společnost SAP a její Subprocesori mohou Službu SAP poskytnout nebo podporovat vzdáleně.

- 3.6. Četnost předávání (např. zda budou údaje předávány jednorázově nebo průběžně):  
Osobní údaje budou po dobu platnosti Smlouvy předávány průběžně.
- 3.7. Období, po které budou Osobní údaje uchovány, případně, pokud to nelze, kritéria pro stanovení tohoto období:  
Osobní údaje budou společností SAP uchovávány v souladu s Oddílem 5 Dohody o zpracování dat.
- 3.8. Pokud jde o předávání zpracovatelům (subprocesorům), je třeba uvést také předmět, povahu a trvání zpracování:  
Společnost SAP bude během platnosti Smlouvy předávat Osobní údaje Subprocesorům uvedeným na příslušném Seznamu Subprocesorů.

[POZNÁMKA: NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ UVEDENÁ KURZÍVOU PLATÍ POUZE V PŘÍPADĚ,  
ŽE SE SPOLEČNOST SAP NACHÁZÍ VE TŘETÍ ZEMI.]

#### **4. C. PŘÍSLUŠNÝ DOZOROVÝ ÚŘAD**

- 4.1. V souvislosti se Standardními smluvními doložkami EU:

*Pokud je Zákazník exportérem dat podle Modulu 2 nebo Modulu 3, dozorovým úřadem je příslušný dozorový úřad, který vykonává dozor nad Zákazníkem v souladu s Doložkou 13 Standardních smluvních doložek EU.*

## **Příloha 2 Technická a organizační opatření**

Technická a organizační opatření (definovaná v Oddílu 1.16) jsou do tohoto dokumentu začleněna odkazem.

Tato Technická a organizační opatření také popisují příslušná technická a organizační opatření pro účely Standardních smluvních doložek EU a Práva o ochraně osobních údajů.

[POZNÁMKA: NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ UVEDENÉ KURZÍVOU PLATÍ POUZE V PŘÍPADĚ,  
ŽE SE SPOLEČNOST SAP NACHÁZÍ VE TŘETÍ ZEMI.]

*Pokud Zákazník a společnost SAP uzavřou Standardní smluvní doložky EU, stává se Příloha 2 součástí Standardních smluvních doložek EU jako Dodatek 2.*

Pokud poskytování Služeb SAP zahrnuje předávání dat přes hranice, na které se vztahují Standardní smluvní doložky EU, popisují Technická a organizační opatření opatření a záruky zohledňující povahu Osobních údajů a zahrnutá rizika. Pokud splnění Standardních smluvních doložek EU ovlivňují místní zákony, mohou být během předávání a zpracovávání Osobních údajů v cílové zemi aktivovány další záruky (je-li to relevantní: šifrování dat během přenosu, šifrování dat v klidu, anonymizace, pseudoanonymizace).