

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SAP ČR, spol. s r.o.
PRO SOFTWAREVOU LICENCI A PODPORU („VOP“)**

POUŽITELNOST

Není-li dohodnuto jinak, v jakémkoli smluvním vztahu, ve kterém SAP ČR, spol. s r.o. (dále „**SAP**“) poskytuje Software SAP nebo jeho podporu jiné společnosti, veřejnoprávnímu subjektu nebo speciálnímu fondu („dále **Zákazník**“), platí pouze tento dokument VOP a ustanovení Ceníku a podmínek společnosti SAP pro Software a Podporu poskytovanou společností SAP ve verzi platné v okamžiku uzavření smlouvy (dále „**LPC**“).

Tyto podmínky se přiměřeně vztahují na předsmuvní vztahy. Následující podmínky a ustanovení VOP týkající se „Softwaru SAP“ se příslušným způsobem vztahují na Software třetí strany poskytovaný společností SAP, není-li ve Smlouvě k softwaru, v tomto dokumentu nebo LPC uvedeno jinak.

1. DEFINICE

- 1.1. Pojem „**Doplňěk**“ označuje jakýkoli vývoj, který přidává novou a nezávislou funkci, ale nejedná se o Modifikaci (definována níže), a používá Rozhraní API.
- 1.2. Pojem „**Ovládaná osoba**“ označuje jakoukoliv právnickou osobu, ve které je společnost SAP anebo SAP SE nebo Zákazník přímo nebo nepřímo držitelem více než 50% podílu, 50 % akcií nebo hlasovacích práv. Právnická osoba bude považována za Ovládanou osobu pouze po dobu, po kterou je tento požadavek splněn.
- 1.3. Pojem „**Rozhraní API**“ označuje aplikační programovací rozhraní nebo jiný kód, který umožňují jiným softwarovým produktům komunikovat se Softwarem SAP nebo ho volat (například volání SAP Enterprise Services, BAPI, IDoc, RFC ABAP nebo jiné user-exity (anglicky *user exits*)).
- 1.4. Pojem „**Obchodní partner**“ označuje fyzickou osobu nebo právní subjekt, který vyžaduje přístup k Softwaru SAP v souvislosti s interními obchodními procesy Zákazníka a jeho Ovládaných osob. Tyto subjekty mohou zahrnovat zákazníky, distributory, poskytovatele služby anebo dodavatele Zákazníka a jeho Ovládaných osob.
- 1.5. Pojem „**Důvěrné informace**“ označuje veškeré informace, které strana poskytující informace chrání před neomezeným zpřístupněním ostatním a které jsou v době poskytnutí označeny jako důvěrné anebo interní anebo chráněné nebo které lze v okamžiku poskytnutí důvodně považovat za důvěrné v důsledku charakteru informací anebo okolností při jejich poskytnutí.
 - a) Následující informace budou vždy považovány za Důvěrné informace Zákazníka: marketingové a obchodní plány nebo finanční údaje Zákazníka.
 - b) Následující informace budou vždy považovány za Důvěrné informace společnosti SAP: informace týkající se výzkumu a vývoje společnosti SAP, nabídky produktů, ceny a dostupnost produktů a Softwaru SAP, Dokumentace, Podpora poskytovaná společností SAP, programy, nástroje, data a další materiály, které společnost SAP poskytne Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy k softwaru nebo na jejím základě, stejně jako samotná Smlouva k softwaru.
- 1.6. Pojem „**Smluvní**“ znamená poskytnuto Zákazníkovi při výkonu Smlouvy k softwaru.
- 1.7. Pojem „**Dokumentace**“ označuje aktuální technickou anebo funkční dokumentaci společnosti SAP týkající se Smluvního Softwaru SAP, která je k dispozici na adrese <https://help.sap.com> nebo je poskytnuta Zákazníkovi se Smluvním Softwarem SAP.
- 1.8. Pojem „**Exportní zákony**“ označuje všechny platné zákony o kontrole importu a exportu a sankcích, včetně mj. zákonů USA, EU, Německa a České republiky.
- 1.9. Pojem „**Práva k duševnímu vlastnictví**“ označuje patenty jakéhokoliv typu nebo jiné vlastnictví vynálezu či právo k němu, autorská práva, ochranné známky, průmyslové vzory nebo jiná průmyslová práva a veškerá práva k jejich využití nebo použití.
- 1.10. Pojem „**Modifikace**“ označuje jakýkoli vývoj, který (i) mění dodaný zdrojový kód nebo metadata; nebo (ii) používá Rozhraní API, ale nepřidává nové nebo nezávislé funkce a pouze upravuje, rozšiřuje nebo mění existující funkce Smluvního Softwaru SAP. Pro vyjasnění: úprava a parametrizace Smluvního Softwaru SAP se nepovažuje za Modifikaci, ale je v rámci smluvně dohodnutého použití povoleno.

- 1.11. Pojem „**Objednávkový formulář**“ nebo „**Smlouva k softwaru**“ označuje smlouvu mezi společností SAP a Zákazníkem pro licence anebo Podporu poskytovanou společností SAP pro Software SAP anebo Software třetí strany, která odkazuje na tyto VOP.
- 1.12. Pojem „**SAP SE**“ označuje SAP SE, mateřskou společnost společnosti SAP.
- 1.13. Pojem „**Podpora poskytovaná společností SAP**“ označuje nabídku podpory poskytnutou pro Smluvní Software SAP a sjednanou ve Smlouvě k softwaru.
- 1.14. Pojem „**Software SAP**“ označuje
- a) všechny softwarové produkty (a relevantní Dokumentaci) vyvinuté společností SAP nebo některou z jejích Ovládaných osob či pro společnost SAP nebo některou z těchto osob;
 - b) všechny nové verze softwaru (neomezuje se pouze na vydání, aktualizace, opravy) a
 - c) všechny úplné nebo částečné kopie výše uvedeného.
- 1.15. Pojem „**Software třetí strany**“ označuje
- a) všechny softwarové produkty (a relevantní Dokumentaci a obsah) licencované Zákazníkovi na základě Smlouvy k softwaru identifikované v Objednávkovém formuláři jako produkt třetí strany;
 - b) všechny zpřístupněné nové verze softwaru (neomezuje se pouze na vydání, aktualizace, opravy) a
 - c) všechny úplné nebo částečné kopie výše uvedeného.
- 1.16. Pojem „**Pracovní dny**“ označuje pracovní dny od pondělí do pátku (8:30 až 17:00 CET) s výjimkou státních svátků a dnů 24. a 31. prosince.

2. DODÁNÍ, PŘEDMĚT DODÁNÍ, UDĚLENÍ LICENCE, PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

2.1. Dodání, Předmět dodání

- 2.1.1. Společnost SAP dodá Smluvní Software SAP v souladu s popisem produktu uvedeným v Dokumentaci a v souladu s LPC. Popis produktu v Dokumentaci průkazně definuje funkční kvality Smluvního Softwaru SAP. Společnost SAP nemá žádnou povinnost s ohledem na další kvality. Zákazník nesmí takovou povinnost odvodit od žádného jiného zveřejněného popisu nebo reklamy společnosti SAP na Software SAP, pokud společnost SAP takovou kvalitu výslovně nepotvrdila písemně. Záruky jsou platné, pouze pokud jsou výslovně písemně potvrzeny vedením společnosti SAP.
- 2.1.2. Není-li dohodnuto jinak, získá Zákazník jednu (1) kopii relevantní verze Smluvního Softwaru SAP aktuální v době odeslání, a to nejpozději do jednoho měsíce od uzavření Smlouvy k softwaru.
- 2.1.3. Společnost SAP dodá Smluvní software SAP Zákazníkovi dle svého výběru na disku nebo jiném datovém médiu na dohodnutou dodací adresu (**Fyzické dodání**) nebo zpřístupněním ke stažení na webu SAP Software Center na adrese <https://support.sap.com> (**Elektronické dodání**). Pro účely určení, zda dodání proběhlo včas, se Fyzické dodání považuje za provedené v okamžiku, kdy společnost SAP předá disky nebo jiná datová média přepravci, a Elektronické dodání se považuje za provedené v okamžiku, kdy společnost SAP zpřístupní Smluvní software SAP ke stažení a informuje o tom Zákazníka odpovídajícím způsobem. V okamžiku takového Fyzického nebo Elektronického dodání přechází riziko na Zákazníka.

2.2. Práva společnosti SAP, Licencované používání Zákazníkem

- Ve vztahu Zákazníka a společnosti SAP budou všechna práva k Softwaru SAP – zvláště bez omezení na veškerá autorská práva a další Práva k duševnímu vlastnictví – výhradním majetkem společnosti SAP, SAP SE nebo jejich poskytovatelů licence, včetně mimo jiné Softwaru SAP vytvořeného za účelem řešení požadavku Zákazníka nebo ve spolupráci se Zákazníkem. Jediná práva Zákazníka v souvislosti se Smluvním Softwarem SAP jsou následující nevýhradní práva. Věty 1 a 2 se také vztahují na veškerý další Software SAP, zboží, díla a informace poskytnuté Zákazníkovi před uzavřením smlouvy nebo v rámci plnění smlouvy, včetně mimo jiné těch poskytnutých v rámci plnění záruky nebo výkonu Podpory poskytované společností SAP.
- 2.2.1. Zákazník smí Smluvní Software SAP používat pouze ve smluvně definovaném rozsahu. Licence je omezena na Smluvní Software SAP, i když má Zákazník z technického hlediska přístup i k jiným komponentám Softwaru SAP. Pokud si Zákazník zakoupí Smluvní Software SAP (na rozdíl od pronájmu), jeho licence je trvalá. Pokud

si Zákazník Smluvní Software SAP pronajme, je doba platnosti licence dohodnuta smluvně. Zákazník smí Smluvní Software SAP používat po celém světě, pokud takové používání nezakazují Exportní zákony.

Zákazníkovo právo na vývoj a používání Modifikací a jeho používání Smluvního Softwaru SAP k vývoji Doplnků a používání Smluvního Softwaru SAP společně s Doplnky je stanoveno v oddíle 2.3.

Zákazník získá pouze ta práva ke Smluvnímu sSoftwaru třetí strany, která jsou nezbytná k jeho používání v souvislosti se Smluvním Softwarem SAP, zvláště pak nezískává žádná práva uvedená v oddíle 2.3. Podrobnosti licence k Softwaru třetí strany jsou uvedeny ve Smlouvě k softwaru anebo v dokumentu LPC.

- 2.2.2. Zákazník smí Smluvní Software SAP použít pouze k provádění svých interních obchodních operací a interních obchodních operací svých Ovládaných osob. Zákazník získává právo na kopírování Smluvního softwaru SAP pouze pro účely takového licencovaného použití. Všechna ostatní práva, zvláště právo na distribuci Softwaru SAP, včetně mimo jiné práv na pronájem, překlad, rozpracování a uspořádání a práva na zpřístupnění Softwaru SAP veřejnosti má výhradně společnost SAP. Zákazník smí Smluvní software SAP používat k poskytování outsourcingu obchodních procesů nebo provádění servisu kancelářských aplikací (*anglicky bureau application*) pouze svým Ovládaným osobám a nesmí Smluvní software SAP používat k poskytování školení osobám, které nejsou zaměstnancem Zákazníka nebo jeho Ovládaných osob. Platí také související podmínky a podrobnosti uvedené v dokumentu LPC.

Používání Smluvního softwaru SAP se může uskutečňovat formou rozhraní dodaného se Softwarem SAP nebo jako jeho součást, rozhraní Zákazníka nebo třetí strany nebo jiného zprostředkujícího systému.

Pro všechny osoby, které Smluvní Software SAP používají (přímo nebo nepřímo), musí Zákazník vlastnit požadované licence uvedené v dokumentu LPC. Obchodní partneři mohou Smluvní software SAP používat pouze prostřednictvím přístupu přes obrazovku a výhradně ve spojení se Zákazníkovým používáním a nesmějí Smluvní Software SAP používat k provozu svých podnikových operací.

Pokud je Software SAP poskytován za účelem testování, musí být výhradním účelem Zákazníkova používání Smluvního Softwaru SAP určení jeho vlastností a posouzení jeho vhodnosti pro podnikání Zákazníka. Zákazník zvláště nesmí vytvářet Modifikace nebo Doplnky (oddíl 2.3), dekompileovat (oddíl 2.2.5) Smluvní Software SAP ani ho používat v produktivním provozu (live operation) nebo se na takové použití softwaru připravovat.

Pokud má Zákazník Ovládanou osobu, která má se společností SAP, s Ovládanou osobou společnosti SAP nebo jakýmkoliv autorizovaným distributorem společnosti SAP uzavřenou samostatnou licenční smlouvu nebo smlouvu o podpoře, platí následující ustanovení, pokud se Zákazník a společnost SAP výslovně nedohodnou jinak: Smluvní Software SAP nebude používán k provozování obchodních operací Ovládané osoby Zákazníka a Ovládaná osoba neobdrží žádné služby Podpory společnosti SAP poskytované Zákazníkovi podle Smlouvy k softwaru, a to ani v případě, že došlo k vypršení platnosti nebo ukončení takové samostatné smlouvy o podpoře.

- 2.2.3. Smluvní Software SAP může být kopírován pouze dočasně nebo trvale jako celek nebo částečně na IT zařízeních (např. pevné disky nebo CPU), která se musí nacházet v prostorách Zákazníka nebo jeho Ovládaných osob nebo která jsou v přímém držení Zákazníka nebo jeho Ovládaných osob. Pokud si Zákazník přeje outsourcovat Smluvní Software SAP, tedy provozovat Smluvní Ssoftware SAP nebo sjednat jeho používání pro interní obchodní operace Zákazníka na IT zařízeních, která se nacházejí v prostorách a v přímém vlastnictví třetí strany, musí Zákazník nejprve získat písemný souhlas společnosti SAP, který společnost SAP udělí, pokud jsou zachovány její řádné obchodní zájmy, zejména že daná třetí strana bude dodržovat dohodnuté podmínky týkající se licence pro Smluvní software SAP.
- 2.2.4. Zákazník je oprávněn zálohovat data v souladu s dobrou praxí informačních technologií a za tímto účelem vytvářet potřebné záložní kopie Smluvního Softwaru SAP. Je-li to technicky proveditelné, záložní kopie na přenosných discích či jiných datových nosičích musí být označeny jako záložní kopie a opatřeny stejným upozorněním na autorská práva a autorství jako originální disky nebo jiné nosiče dat. Zákazník nesmí měnit ani odstraňovat upozornění na autorská práva a autorství společnosti SAP.
- 2.2.5. Před dekompilací Smluvního Softwaru SAP musí Zákazník poskytnout společnosti SAP písemné oznámení vyžadující, aby společnost SAP v určené lhůtě poskytla informace a dokumentaci nezbytné k zajištění interoperability. Zákazník má nárok dekompileovat Smluvní Software SAP v rozsahu povoleném paragrafem 66

- českého zákona o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), pouze pokud společnost SAP takovou žádost ve stanovené lhůtě nesplnila. Před zapojením třetí strany musí Zákazník ve prospěch společnosti SAP získat písemný závazek třetí strany dodržovat ustanovení oddílu 2.
- 2.2.6. Pokud například Zákazník v rámci nápravy vady nebo Podpory poskytované společností SAP obdrží od společnosti SAP kopie nových verzí Smluvního Softwaru SAP, které nahrazují předchozí poskytnutou verzi Softwaru SAP, má právo používat pouze nejnovější získanou verzi. Platnost licence Zákazníka na používání předchozí verze skončí poté, co Zákazník implementuje novou verzi v produktivních systémech. Zákazník však smí novou verzi po dobu tří měsíců používat v testovacím systému a zároveň smí používat předchozí produktivní verzi. Nahrazená verze podléhá ustanovením oddílu 5.
- 2.3. Modifikace/ Doplnky
- 2.3.1. Zákazník smí používat jakékoli Rozhraní API nebo nástroje obsažené ve Smluvním Softwaru SAP nebo jinak získané od společnosti SAP za účelem vývoje nebo použití Modifikací nebo Doplnků, a to za předpokladu, že splní své povinnosti uvedené v tomto oddílu 2.3 týkající se Modifikací anebo Doplnků. Pro objasnění: Jakékoliv Modifikace nebo Doplnky vyvinuté společností SAP nebo Ovládanou osobou společnosti SAP jménem Zákazníka nebo jako produkt podléhají výhradně ustanovením příslušné smlouvy a nikoli ustanovením tohoto oddílu 2.3 níže.
- 2.3.2. Pokud není dohodnuto jinak a pokud to výslovně nevyžaduje zákon, smí Zákazník vytvářet anebo používat Modifikace a Doplnky ke Smluvnímu Softwaru SAP pouze v souladu s tímto oddílem 2.3. Modifikace lze vytvořit pouze v souvislosti se Smluvním softwarem SAP dodaným společností SAP ve formě zdrojového kódu.
- 2.3.3. Zákazník nese odpovědnost za veškeré nedostatky v chodu, používání, zabezpečení nebo výkonu Smluvního Softwaru SAP a dalších programů a v komunikaci mezi Smluvním Softwarem SAP a dalšími programy („**Nedostatky**“), které jsou způsobeny Modifikacemi nebo Doplnky Smluvního Softwaru SAP. Společnost zdůrazňuje, že Doplnky a i pouhé mírné Modifikace Smluvního Softwaru SAP mohou vést k možným nepředvídatelným a závažným Nedostatkům. Tyto Nedostatky mohou také vzniknout z důvodu nekompatibility Doplnku nebo Modifikace s pozdějšími verzemi Smluvního softwaru SAP. Společnost SAP je konkrétně oprávněna změnit Software SAP, Rozhraní API nebo obojí, bez zohlednění kompatibility Modifikace nebo Doplnku, které Zákazník používá s jakoukoli starší verzí Softwaru SAP.
- 2.3.4. Společnost SAP dále nenese odpovědnost za Nedostatky způsobené Modifikacemi nebo Doplnky Smluvního Softwaru SAP ani nemá povinnost poskytnout opravy z titulu odpovědnosti za vady nebo jiných povinností týkajících se Nedostatků způsobených Modifikacemi nebo Doplnky Smluvního Softwaru SAP. Společnost SAP nemá povinnost poskytnout žádné smluvně dohodnuté služby Podpory poskytované společností SAP, pokud je poskytnutí takové podpory zhoršeno z důvodu Modifikací nebo Doplnků Smluvního Softwaru SAP. Společnost SAP doporučuje Zákazníkovi zaregistrovat takové Modifikace nebo Doplnky prostřednictvím registračního postupu společnosti SAP na adrese <http://support.sap.com/sscr>, aby společnost SAP mohla identifikovat důvod možných problémů s podporou.
- 2.3.5. Tyto Modifikace a Doplnky musí být používány pouze společně se Smluvním softwarem SAP a pouze v souladu s licencí na používání Smluvního softwaru SAP udělenou ve Smlouvě k softwaru. Společnost SAP si ponechává právo vyvíjet své vlastní Modifikace nebo Doplnky Softwaru SAP, ale není oprávněna kopírovat softwarový kód Zákazníka. Modifikace nebo Doplnky nesmí (a v souladu s jinými omezeními uvedenými v tomto dokumentu): umožnit obcházení omezení uvedených ve Smlouvě k softwaru anebo poskytnout Zákazníkovi přístup k Softwaru SAP nad rámec řádně získaných uživatelských práv Zákazníka ani poskytnout informace týkající se Softwaru SAP.
- 2.3.6. Zákazník souhlasí, že vůči společnosti SAP ani žádné Ovládané osobě společnosti SAP neuplatní práva na (i) Modifikace nebo Doplnky nebo (ii) jiné funkce Softwaru SAP, ke kterým mají tyto Modifikace nebo Doplnky přístup.
- 2.4. Převod Softwaru SAP
- 2.4.1. Zákazník smí na jednu třetí stranu převést veškerý Software SAP, který od společnosti SAP získal na základě zakoupení licence (včetně Softwaru SAP získaného formou dalšího nákupu nebo prostřednictvím Podpory poskytované společností SAP), a to pouze jako jednu jednotku. Jakýkoli dočasný převod části nebo celého softwaru nebo převod na více třetích stran představuje porušení smluvních podmínek. Omezení uvedená ve

věť 1 a 2 tohoto oddílu 2.4.1 se vztahují také na reorganizace a nástupnické subjekty, např. ve smyslu českého zákona o přeměnách obchodních společností a družstev.

2.4.2. Následující ustanovení platí, pokud Zákazník převádí Software SAP jako jednu jednotku jedné třetí straně („Nabyvatel“) v souladu s oddílem 2.4.1:

- a) Zákazník musí přestat zcela používat Software SAP a všechny jeho kopie musí předat Nabyvateli nebo zařídit, aby byly nepoužitelné.
- b) Zákazník musí Nabyvateli poskytnout licenční podmínky uvedené ve Smlouvě k softwaru, které se vztahují na převedený Software SAP.
- c) Zákazník musí převod bez prodlení písemně oznámit společnosti SAP společně se jménem a adresou Nabyvatele.

2.4.3. Zákazník nesmí třetí straně převést žádný Software SAP, který získal způsobem jiným než na základě smlouvy o zakoupení licence.

3. OVĚŘENÍ, AUDIT SYSTÉMU, DALŠÍ LICENCE

3.1. Zákazník musí společnost SAP předem písemně upozornit na jakékoli používání Smluvního Softwaru SAP nad rámec smluvně povoleného použití. Takové použití vyžaduje vlastní smlouvu se společností SAP ohledně dalších vyžadovaných licencí („Další licence“). Další licence podléhá ustanovením dokumentu LPC platným v okamžiku sjednání Další licence.

3.2. Společnost SAP je oprávněna provést audit používání Smluvního softwaru SAP (obvykle jednou ročně), a to v souladu se standardními postupy společnosti SAP (popsanými v dokumentu LPC) prostřednictvím měření systému. Audity probíhají pravidelně ve formě vlastního reportingu pomocí nástrojů pro měření poskytnutých společností SAP.

Společnost SAP je oprávněna provést audit vzdáleně, pokud Zákazník odmítne provést měření sám, pokud měření nepřinese smysluplné výsledky nebo pokud existují dostatečné důvody pro podezření na porušení podmínek ze strany Zákazníka. Ve výjimečných případech je společnost SAP oprávněna provést audit na instalacích Zákazníka, pokud Zákazník odmítne povolit vzdálený audit, pokud vzdálený audit nepřinese smysluplné výsledky nebo pokud existují dostatečné důvody pro podezření na porušení podmínek ze strany Zákazníka.

Zákazník musí při provádění takových auditů se společností SAP přiměřeně spolupracovat, zvláště poskytnutím potřebných informací o svých systémech během vzdálených auditů a během auditů v instalacích Zákazníka. Společnost SAP Zákazníka na provedení auditu v jeho instalaci upozorní přiměřeně předem. Společnost SAP přiměřeným způsobem zohlední zájmy zachování důvěrnosti Zákazníka a ochranu obchodních operací Zákazníka před ohrožením. Pokud audit odhalí porušení ze strany Zákazníka, musí Zákazník společnosti SAP uhradit přiměřené náklady na provedení auditu.

3.3. Pokud se během auditu nebo jinak zjistí, že Zákazník použil Smluvní software SAP nad rámec Smlouvy k softwaru, sjednají společnost SAP a Zákazník Další licenci. V takovém případě si společnost SAP vyhrazuje právo neudělit žádnou sjednanou slevu kromě množstevní slevy uvedené v dokumentu LPC. Platí oddíl 3.1, věta 2 a 3. Společnost SAP si vyhrazuje právo nárokovat škody a úrok z prodlení v souladu s oddílem 4.1.5.

4. CENA, PLATBA, DANĚ, ZACHOVÁNÍ PRÁV

4.1. Poplatky

4.1.1. Zákazník uhradí společnosti SAP licenční poplatky za Smluvní Software SAP a poplatky za Podporu poskytovanou společností SAP v souladu s podmínkami Smlouvy k softwaru. Poplatky za dodání Softwaru SAP zahrnují náklady na dodání a zabalení v případě Fyzického dodání. V případě Elektronického dodání společnost SAP Smluvní software SAP na své náklady zpřístupní ke stažení ze sítě. Zákazník nese odpovědnost za náklady související se stažením Softwaru SAP. Není poskytována žádná peněžní sleva.

4.1.2. Společnost SAP může vyžadovat úhradu celé nebo části částky předem, pokud se Zákazníkem ještě nemá žádný předchozí obchodní vztah, pokud má být dodání realizováno mimo Českou republiku, pokud se sídlo Zákazníka nachází mimo Českou republiku nebo pokud existuje důvod pochybovat, že Zákazník provede platbu včas.

- 4.1.3. Zákazník může započíst pouze nároky nebo si nárokovat práva na uchování, která nejsou rozporována a byla určena soudně. Zákazník nesmí své nároky převést, nebo postoupit na třetí stranu.
- 4.1.4. Společnost SAP si uchová všechna práva na Smluvní Software SAP, zvláště na verze Softwaru SAP, které byly poskytnuty na základě smlouvy o Podpoře poskytované společností SAP, a to do plného vyrovnání jejich nároků na základě Smlouvy k softwaru. Zákazník musí společnosti SAP neprodleně písemně oznámit, pokud nějaká třetí strana získá přístup k Softwaru SAP, ke kterému má společnost SAP nárok nebo práva, a dotčenou třetí stranu musí informovat o právech společnosti SAP.
- 4.1.5. Fakturace; Termín splatnosti
- a) Platby jsou splatné 30 kalendářních dní od data faktury. Ze všech neuhrazených poplatků budou účtovány úroky s příslušnou zákonnou úrokovou sazbou.
 - b) V souladu se smlouvami o nákupu Softwaru bude faktura předložena po dodání Smluvního softwaru SAP.
 - c) V souladu se smlouvami o Podpoře poskytované společností SAP začíná povinnost uhradit částku Datem nabytí účinnosti smlouvy o Podpoře poskytované společností SAP. Poplatek bude fakturován čtvrtletně předem.
 - d) Platební podmínky pro nájemní smlouvy budou uvedeny v relevantní nájemní smlouvě. Není-li uvedeno jinak, budou poplatky fakturovány čtvrtletně předem a povinnost uhradit částku začíná sjednáním nájemní smlouvy.
 - e) Společnost SAP může posílat faktury v elektronickém formátu.
- 4.1.6. Na základě písemného oznámení zaslaného Zákazníkovi dva měsíce předem (stačí e-mailem) je společnost SAP s účinností od 1. ledna následujícího kalendářního roku oprávněna dle svého uvážení pozměnit odměnu za Podporu poskytovanou společností SAP anebo pronájem softwaru, a to podle následujících pravidel:
- a) Změna poplatků nesmí být větší než změna indexu definovaného v oddílu b) níže („**Volitelná aplikovatelná změna**“). V případě první úpravy poplatku podle smlouvy představuje Volitelná aplikovatelná změna změnu z indexu zveřejněného v okamžiku uzavření smlouvy na index, který byl naposledy zveřejněn v okamžiku vyhotovení oznámení úpravy poplatku. Pokud byl poplatek již v minulosti upraven, představuje Volitelně aplikovatelná změna změnu z indexu, který byl naposledy zveřejněn v okamžiku vyhotovení oznámení o předchozí úpravě poplatku, na index, který byl naposledy zveřejněn v okamžiku nového oznámení o úpravě poplatku.
 - b) Index použitý k určení Volitelné aplikovatelné změny je základní index spotřebitelských cen vydaný Českým statistickým úřadem. Pokud se tento index přestane používat, bude se jednat o jiný relevantní index platný pro sektor informačních technologií*.
 - c) Úprava poplatku se považuje za dohodnutou mezi stranami, pokud Zákazník na základě oznámení do dvou týdnů od přijetí oznámení o úpravě poplatku nevypoví smlouvu o Podpoře poskytované společností SAP nebo nájemní smlouvu s účinností ke konci kalendářního roku (zvláštní právo na výpověď). Společnost SAP na toto právo upozorní v oznámení o úpravě poplatku. Přiměřeně platí ustanovení v oddílu 10.6, věty 3 až 5.
- 4.2. Daně Všechny poplatky podléhají povinné dani z přidané hodnoty (DPH).
- 5. UKONČENÍ LICENCE**
- 5.1. Po ukončení licence podle tohoto dokumentu (např. formou zrušení, skončení dohodnutého licenčního období nebo odstoupení, či výpověď) Zákazník ihned přestane používat veškerý Smluvní software SAP a Důvěrné informace.
- 5.2. Do jednoho (1) měsíce po ukončení licence Zákazník nevratně zničí nebo na základě žádosti společnosti SAP vrátí společnosti SAP všechny kopie Smluvního Softwaru SAP a Důvěrných informací společnosti SAP ve všech formách s výjimkou případů, kdy je ze zákona povinen uchovat je po delší dobu; v tom případě k vrácení nebo zničení musí dojít na konci tohoto období. Zákazník musí společnosti SAP písemně doložit, že on i jeho Ovládané osoby splnili povinnosti podle tohoto oddílu 5.

6. POVINNOST SPOLUPRACOVAT; POVINNOST PROVÉST KONTROLU A POVINNOST OZNÁMIT VADY

- 6.1. Zákazník se zavazuje k tomu, že zná základní funkční charakteristiky Smluvního Softwaru SAP a jeho technické požadavky (např. s ohledem na databázi, operační systém, hardware a datová média). Zákazník nese riziko, že Software SAP nesplní jeho přání a požadavky. V případě pochybností by se měl Zákazník před uzavřením smlouvy obrátit na zaměstnance společnosti SAP nebo odborníky třetí strany. Společnost SAP dále poskytuje poznámky k technickým předpokladům pro Software SAP a změny Softwaru SAP na své online informační platformě.
- 6.2. Zákazník musí v souladu s případnými pokyny společnosti SAP poskytnout provozní prostředí (dále „IT systémy“) nezbytné pro Software SAP. Zákazník je odpovědný za zajištění řádného provozu IT systémů, a to v případě potřeby uzavřením smluv o údržbě se třetími stranami. Zákazník musí zvláště splnit specifikace uvedené v Dokumentaci a poznámkách na online informační platformě společnosti SAP.
- 6.3. Zákazník musí zdarma poskytnout veškerou spolupráci, kterou společnost SAP vyžaduje v souvislosti s plněním smlouvy, včetně například lidských zdrojů, pracoviště, IT systémů, dat a telekomunikačních zařízení. Zákazník musí společnosti SAP udělit přímý a vzdálený přístup ke Smluvnímu Softwaru SAP a IT systémům.
- 6.4. Zákazník musí písemně určit kontaktní osobu pro společnost SAP, s poštovní a e-mailovou adresou, na kterých lze kontaktní osobu zastihnout. Tato kontaktní osoba musí být oprávněna přijímat nezbytná rozhodnutí jménem Zákazníka a zajistit jejich včasné provedení. Kontaktní osoba Zákazníka musí efektivně spolupracovat s kontaktní osobou společnosti SAP.
- 6.5. Před zahájením produktivního provozu se Smluvním Softwarem SAP musí Zákazník tento software důkladně otestovat a ověřit, zda neobsahuje vady.
- 6.6. Zákazník musí přijmout příslušná preventivní opatření, aby zajistil, že Smluvní Software SAP a všechny jeho části budou řádně fungovat (například zálohováním dat, prováděním diagnostiky chyb a pravidelným monitorováním výsledků). Pokud není v jednotlivých případech výslovně písemně uvedeno jinak, mají zaměstnanci společnosti SAP vždy právo jednat na základě předpokladu, že všechna data, se kterými přijdou do styku, jsou zálohovaná.
- 6.7. Zákazník musí zkontrolovat veškeré zboží, díla a služby dodávané nebo poskytované společností SAP a nahlásit všechny vady v souladu s paragrafem 2165 českého Občanského zákoníku (OZ). Oznámení musí být písemné a musí obsahovat podrobný popis problému. Oznámení vady je platné, pouze pokud je provedeno kontaktní osobou (oddíl 6.4) nebo certifikovaným Zákaznickým centrem odborných služeb ve smyslu dokumentu LPC.
- 6.8. Zákazník ponese veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení svých povinností.

7. VADY JAKOSTI, VADY V PRÁVNÍM NÁROKU, OSTATNÍ NEDOSTATKY

- 7.1. Společnost SAP odpovídá za dohodnutou jakost Smluvního Softwaru SAP (oddíl 2.1) v souladu se zákonem, kterým se řídí prodej zboží, a odpovídá za to, že udělení dohodnutých práv Zákazníkovi (oddíl 2) neporušuje žádné právo třetí strany.
- 7.2. Za účelem dodržení své odpovědnosti za zjištěné vady jakosti společnost SAP tyto vady odstraní tak, že Zákazníkovi poskytne novou verzi softwaru, která tyto vady neobsahuje, nebo, dle svého výběru, tyto vady odstraní. Společnost SAP může vadu také odstranit tak, že Zákazníkovi sdělí způsob, jakým se dopadu vady vyhnout. Za účelem dodržení své odpovědnosti za zjištěné vady v právním nároku společnost SAP vady opraví tak, že Zákazníkovi zajistí právně nepopíratelná dohodnutá práva na základě licence k užívání Smluvního Softwaru SAP, nebo, dle svého uvážení, poskytne ekvivalentní náhradu nebo upravený Software SAP. Zákazník musí akceptovat novou verzi softwaru s odpovídajícími funkcemi, ledaže by to bylo nepřiměřené po něm požadovat.
- 7.3. Pokud Zákazník společnosti SAP stanoví přiměřené, omezené dodatečné období pro nápravu vady a společnost SAP tak v této lhůtě neučiní, má Zákazník právo na ukončení smlouvy nebo snížení poplatku. V souvislosti se zajištěním přiměřeně omezeného dodatečného období musí být splněny požadavky v oddílu 11.1. V souladu s výjimkami a omezeními uvedenými v oddílu 8 se společnost SAP zavazuje kompenzovat ztrátu nebo předpokládaný výdaj způsobený vadou.
- 7.4. Promlčecí lhůta pro nároky na základě oddílu 7.1 až 7.3 je jeden rok po dodání Smluvního softwaru SAP.

- 7.5. Promlčení lhůta pro nároky z vad v díle nebo službách k odstranění nebo zamezení vady poskytnutá v rámci plnění odpovědnosti za vady počíná běžet v okamžiku uvedeném v oddíle 7.4. Běh promlčecí lhůty je však pozastaven po dobu, během které společnost SAP se souhlasem Zákazníka ověřuje existenci vady nebo vadu odstraňuje, dokud společnost SAP neinformuje Zákazníka o výsledcích této kontroly, oznámí, že náprava byla provedena, nebo vadu odmítne napravit. Promlčecí lhůta vyprší nejdříve tři měsíce po konci období pozastavení.
- 7.6. Pokud společnost SAP provede práce či služby v rámci identifikace nebo odstranění vady, aniž by to bylo její povinností, má společnost SAP nárok na odměnu podle oddílu 11.7. To platí konkrétně pro nahlášené vady jakosti, které nelze reprodukovat nebo přisoudit společnosti SAP či v případech, kdy Smluvní Software SAP není používán v souladu s příslušnou Dokumentací. Bez ohledu na výše uvedené má společnost SAP nárok na odměnu za dodatečné práce, které provede s cílem odstranit vady vyplývající ze skutečnosti, že Zákazník řádně nesplnil svou povinnost spolupracovat, z nevhodného používání Smluvního Softwaru SAP nebo nevyužití služeb společnosti SAP, které společnosti SAP doporučila.
- 7.7. Pokud třetí strana tvrdí, že využívání licence udělené na základě Smlouvy k softwaru porušuje její práva, musí o tom Zákazník společnost SAP neprodleně písemně informovat. Pokud Zákazník ukončí používání Smluvního softwaru SAP za účelem zmírnění ztráty nebo z jiného oprávněného důvodu, musí informovat třetí stranu, že takové ukončení neznamená uznání tvrzeného porušení. Zákazník povede spor se třetí stranou před soudem i mimo něj pouze na základě konzultací a po dohodě se společností SAP nebo společností SAP poskytne oprávnění k převzetí řízení celého sporu.
- 7.8. Pokud společnost SAP řádně nevykoná jakoukoliv ze svých povinností na základě tohoto dokumentu, která nenáleží do odpovědnosti za vady, nebo pokud jinak porušuje podmínky, musí Zákazník společnost SAP na toto neplnění nebo porušení písemně upozornit a stanovit omezenou dodatečnou dobu, během které má společnost SAP příležitost své povinnosti řádně vykonat nebo situaci jinak napravit. Platí oddíl 11.1. Společnost SAP poskytne kompenzaci za ztrátu nebo očekávané výdaje v souladu s vyloučeními a omezeními v oddíle 8.

8. ODPOVĚDNOST

- 8.1. Odpovědnost společnosti SAP na základě smlouvy, jednání či jinak za ztrátu, včetně mimo jiné zbytečně vynaložených výdajů, podléhá následujícím ustanovením:
- 8.1.1. V případě úmyslného zavinění odpovídá společnost SAP v plné výši. V případě hrubé nedbalosti je odpovědnost společnosti SAP omezena do výše předvídatelné ztráty, které by bylo možné zabránit při vynaložení náležité péče. V případě absence zaručené jakosti je odpovědnost společnosti SAP omezena na výši předvídatelné škody, které by bylo možné zabránit, pokud by zaručená jakost byla dosažena.
- 8.1.2. V ostatních případech: Společnost SAP nenese odpovědnost s výjimkou porušení závažné povinnosti a pouze do výše limitů uvedených v oddílu 8.1.3. K porušení závažné povinnosti ve smyslu tohoto oddílu 8.1.2 dojde, pokud povinnost sama o sobě nezbytným předpokladem smluvního plnění nebo pokud porušení dané povinnosti ohrožuje samotný účel Smlouvy k softwaru a pokud se Zákazník mohl oprávněně spoléhat na její splnění.
- 8.1.3. Odpovědnost v případech podle oddílu 8.1.2 je omezena částkou 200 000 eur za incident a celkem na 500 000 eur za všechny nároky vyplývající ze Smlouvy k softwaru.
- 8.2. Nárok lze vztáhnout na spoluzavinění na vadě (např. porušení povinností oddílu 6) a spoluzavinění zanedbání. Omezení odpovědnosti v oddílu 8.1 se nevztahují na odpovědnost za újmu na zdraví či na odpovědnost na základě OZ o odpovědnosti za vady výrobku.
- 8.3. V případě nároků vznesených vůči společnosti SAP na základě smlouvy, jednání či jinak za ztrátu či zbytečně vynaložené výdaje vyprší promlčecí lhůta po uplynutí jednoho roku. Toto období začíná v okamžiku uvedeném v OZ, paragraf 2165 (1). Ustanovení vět 1 až 3 v tomto oddílu 8.3 se nevztahují na odpovědnost v případě úmyslu nebo hrubého zanedbání, odpovědnost za újmu na zdraví či odpovědnost na základě OZ o odpovědnosti za vady výrobku. Ustanovení v tomto oddílu 8.3 nemají vliv na promlčecí lhůtu pro nároky vyplývající z vad jakosti a vad v právním nároku (oddíl 7.4 a 7.5).

9. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI; OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. S ohledem na Důvěrné informace strany poskytující informace, které byly získány před a během plnění této Smlouvy k softwaru, přijímající strana
- a) bude trvale zachovávat důvěrnost veškerých Důvěrných informací strany poskytující informace, provádět opatření za účelem ochrany Důvěrných informací, která budou v podstatných ohledech odpovídat opatřením, která přijímající strana přijímá za účelem ochrany svých vlastních Důvěrných informací, přičemž tato opatření nesmí být pod úrovní obvyklé přiměřené péče,
 - b) bude předávat nebo zveřejňovat Důvěrné informace třetí straně pouze v rozsahu, který je nezbytný k tomu, aby přijímající strana mohla vykonávat svá práva nebo plnit povinnosti podle Smlouvy k softwaru, a která je vázána závazky zachovat důvěrnost v podstatných ohledech podobnými povinnostem uvedeným v oddílu 9.1 až 9.5;
 - c) nebude Důvěrné informace používat ani reprodukovat za žádným účelem mimo rozsah Smlouvy k softwaru a
 - d) pokud je to technicky možné, zachová všechna upozornění nebo všechny legendy týkající se důvěrných, interních nebo chráněných informací na originálech a reprodukcích.
- 9.2. Přijímající strana smí zveřejnit Důvěrné informace strany poskytující informace, a to v rozsahu vyžadovaném zákonem, za předpokladu, že přijímající strana, která je o takové zveřejnění požádána, vynaloží přiměřené úsilí, aby stranu poskytující informace na tento požadavek o zveřejnění v přiměřeném předstihu upozornila (v rozsahu povoleném právními předpisy), a na žádost strany poskytující informace a její náklady poskytne přiměřenou součinnost při vedení sporu v otázce požadovaného zveřejnění. Přijímající strana vynaloží obchodně přiměřené úsilí tak, aby byla zveřejněna pouze ta část Důvěrných informací, jejíž zveřejnění je vyžadováno v souladu s právními předpisy, a dále bude požadovat, aby s takto zveřejněnými Důvěrnými informacemi bylo nakládáno jako s důvěrnými.
- 9.3. Omezení týkající se používání nebo zveřejnění Důvěrných informací se nevztahují na Důvěrné informace, které:
- a) jsou nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez spojitosti s Důvěrnými informacemi strany poskytující informace,
 - b) se staly všeobecně známými nebo dostupnými jiným způsobem než jednáním nebo opomenutím přijímající strany,
 - c) byly v době zveřejnění známy přijímající straně bez omezení důvěrnosti,
 - d) byly zákonně bez omezení získány přijímající stranou od třetí strany, která má právo tyto Důvěrné informace poskytnout nebo
 - e) jsou dle písemného souhlasu strany poskytující informace osvobozeny od omezení souvisejících se zachováním důvěrnosti.
- 9.4. Na základě požadavku strany poskytující informace nebo po skončení licence podle oddílů 5 má přijímající strana povinnost neprodleně zničit nebo vrátit Důvěrné informace straně poskytující informace, včetně jejich kopií a reprodukcí, pokud příslušné právní předpisy nevyžadují jejich uchování. V tomto případě budou Důvěrné informace nadále podléhat oddílům 9.1 až 9.3.
- 9.5. Žádná ze stran nepoužije název druhé strany v rámci veřejných činností, reklamy nebo podobných aktivit bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost SAP smí informace o Zákazníkovi sdílet se společnostmi SAP SE a jejími Ovládanými osobami pro marketingové a jiné obchodní účely. Pokud toto zahrnuje poskytování a používání kontaktních údajů kontaktních osob Zákazníka, zajistí Zákazník v případech, kdy je to nutné, příslušná povolení či souhlasy.
- 9.6. Ochrana osobních údajů. Povinnosti stran v oblasti ochrany údajů s ohledem na možné svěřené zpracovávání osobních údajů (zvláště v kontextu poskytování služeb Podpory SAP nebo náprav chyb v kontextu poskytování a licencování Smluvního Softwaru SAP) jsou uvedeny ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, na kterou odkazuje Smlouva k softwaru.

10. PODPORA POSKYTOVANÁ SPOLEČNOSTÍ SAP A PRONÁJEM: DOPLŇUJÍCÍ USTANOVENÍ

- 10.1. Na základě nájemních smluv je Podpora poskytovaná společnostmi SAP součástí nabízené služby pronájmu a může být ukončena pouze po ukončení nájemní smlouvy. V případě Softwaru SAP, který je pořízen na základě smlouvy o koupi, poskytuje společnost SAP Podporu SAP na základě samostatné smlouvy o podpoře.
- 10.2. Služby Podpory poskytované společnostmi SAP pro smluvně sjednaný model podpory jsou poskytovány v souladu s platným dokumentem LPC.
- 10.3. Společnost SAP může přizpůsobit rozsah Služeb podpory poskytovaných společnostmi SAP tak, aby odrážel pokračující vývoj Softwaru SAP a technické pokroky. Pokud může určitá změna negativně ovlivnit oprávněné zájmy Zákazníka, společnost SAP ho informuje písemně nebo elektronicky alespoň tři (3) měsíce před plánovaným zavedením změny a upozorní ho na možnost výpovědi podle postupu níže a na důsledky nepodání výpovědi. V takovém případě má Zákazník nárok na předčasné ukončení smlouvy o Podpoře poskytované společnostmi SAP / nájemní smlouvy, a to s účinností od vstupu změny v platnost a za předpokladu výpovědi zaslané dva měsíce předem (zvláštní právo na výpověď). Přiměřeně platí oddíl 10.6 věty 3 až 5. Pokud se Zákazník nerozhodne smlouvu předčasně ukončit, zůstane v platnosti se změněným rozsahem služeb.
- 10.4. Na základě životního cyklu Softwaru SAP (anglicky *Life Cycle*) a v souladu se strategií vydání společnosti SAP uvedené na online informační platformě bude Podpora poskytovaná společnostmi SAP poskytována pro nejnovější Smluvní software SAP, který je momentálně dodáván, a – je-li relevantní – pro starší Software SAP. Poskytování Podpory společnostmi SAP pro Software třetí strany může vyžadovat služby podpory poskytované dotčeným dodavatelem. Pokud dodavatel již služby podpory vyžadované společnostmi SAP neposkytuje, je společnost SAP oprávněna minimálně tři měsíce předem zaslat oznámení, s platností ke konci kalendářního čtvrtletí, o mimořádném a částečném ukončení smluvního vztahu týkajícího se údržby dotčeného softwaru třetí strany.
- 10.5. Ustanovení v oddílu 7 se vztahují analogicky také na vady jakosti a vady v právním nároku k Softwaru SAP dodaném při plnění povinností v rámci podpory. Právo vypovědět tuto smlouvu o podpoře nebo nájemní smlouvu ze spravedlivého důvodu nahrazuje právo smlouvu ukončit. Jakékoliv právo na snížení poplatku se vztahuje na poplatky podle smlouvy o podpoře nebo nájemní smlouvy.
- 10.6. Počáteční období smlouvy o Podpoře poskytované společnostmi SAP představuje zbytek aktuálního kalendářního roku a celý další kalendářní rok (s výjimkou případů, kdy smlouva o Podpoře poskytované společnostmi SAP vstupuje v platnost 1. ledna příslušného kalendářního roku; v takovém případě skončí počáteční období 31. prosince příslušného kalendářního roku) („**Počáteční období**“). Poté bude smlouva o Podpoře poskytované společnostmi SAP automaticky prodloužena na další kalendářní rok („**Prodloužení**“). Pokud společnost SAP poskytuje příslušnou Podporu poskytovanou společnostmi SAP, musí být do této Podpory zahrnut veškerý Zákazníkův Software SAP. Všechny instalace Softwaru SAP Zákazníka, pro které společnost SAP nabízí Podporu poskytovanou společnostmi SAP (včetně příslušného následně dodatečně licencovaného Softwaru SAP a Softwaru SAP poskytnutého v rámci Podpory SAP), musí být plně pokryty Podporou poskytovanou společnostmi SAP nebo musí být tato Podpora zcela ukončena. Toto ustanovení také zahrnuje Software SAP poskytnutý Zákazníkovi třetími stranami, pro který společnost SAP nabízí Podporu poskytovanou společnostmi SAP. V případě dalších licenčních smluv pro Software SAP Zákazník rozšíří Podporu poskytovanou společnostmi SAP na základě samostatných smluv o podpoře uzavřených se společnostmi SAP.
- 10.7. Každá strana může vypovědět smlouvy o Podpoře poskytované společnostmi SAP, a to na základě písemné výpovědi poskytnuté tři (3) měsíce předem, účinnou ke konci kalendářního roku, ovšem pouze za předpokladu uplynutí Počátečního období. Každá strana může vypovědět nájemní smlouvy, a to na základě písemné výpovědi poskytnuté tři (3) měsíce předem, účinnou ke konci kalendářního čtvrtletí, ovšem pouze za předpokladu uplynutí Počátečního období. Na nájemní smlouvy se vztahuje oddíl 10.6 věty 3 až 5. Zvláštní práva na výpověď a právo na výpověď na základě spravedlivého důvodu zůstávají nedotčena.
- 10.8. Výpověď na základě spravedlivého důvodu je platná pouze v písemné podobě. Platí také ustanovení oddílu 11.1 týkající se výpovědí stanovujících dodatečnou omezenou lhůtu. Společnost SAP si vyhrazuje právo na výpověď ze spravedlivého důvodu v případě, že Zákazník opakovaně nebo vážným způsobem porušil závažné smluvní povinnosti (například v oddílech 2, 3, 6 a 9). Takové ukončení neomezuje nárok společnosti SAP na

odměnu neuhrazenou v okamžiku výpovědi a společnost SAP je oprávněna si nárokovat prokázané škody splatné ihned, a to ve výši 60 % odměny, která by jinak byla splatná nejdříve v okamžiku, ve kterém by Zákazník mívá měl možnost vypovědět smlouvu běžným způsobem. Zákazník si ponechává právo prokázat, že skutečná ztráta společnosti SAP je nižší.

- 10.9. Poznámka: Pokud Podpora poskytovaná společností SAP nezačne s dodávkou Softwaru SAP, ale později, musí Zákazník za účelem získání aktuální verze uhradit všechny uplynulé poplatky za podporu, které by byl býval musel uhradit, pokud by souhlasil se sjednáním Podpory poskytované společností SAP od okamžiku dodání Softwaru SAP. Taková platba je splatná okamžitě a v plné výši. Tato ustanovení také platí, pokud Zákazník začne Podporu poskytovanou společností SAP používat znovu po výpovědi. Možnosti přechodu na model Podpory poskytované společností SAP jsou uvedeny v platném dokumentu LPC.
- 10.10. Tento dokument VOP lze v souvislosti se smlouvou o Podpoře poskytované společností SAP a nájemní smlouvou měnit, pokud tato změna nemá žádný dopad na obsah Podpory poskytované společností SAP a nájemní smlouvy, který by byl podstatný pro ekvivalentnost služeb a odměny mezi stranami, a za předpokladu, že je tato změna pro Zákazníka přiměřeně přijatelná. Společnost SAP informuje Zákazníka o změně VOP písemně. Pokud Zákazník v takovém případě do čtyř týdnů od doručení oznámení o změně písemně nevyjádří svůj výslovný nesouhlas, bude změna považována za platnou a změněná verze dokumentu VOP bude od daného okamžiku součástí stávající smlouvy Podpoře poskytované společností SAP nebo nájemní smlouvy mezi společností SAP a Zákazníkem. Společnost SAP na tento důsledek upozorní v oznámení o změně.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ, RŮZNÉ

- 11.1. S výjimkou mimořádných situací nesmí být fixní lhůta stanovená Zákazníkem v souladu se zákony nebo smlouvou kratší než 10 pracovních dní. Nedodržení stanovené fixní lhůty opravňuje Zákazníka k vymanění se z povinností plynoucích ze smlouvy (např. formou zrušení, odstoupení, výpovědi nebo nárokováním škod v souvislosti s plněním) nebo ke snížení ceny za porušení, a to pouze pokud na možnost takového důsledku nedodržení fixní lhůty bylo upozorněno písemně v oznámení stanovujícím fixní lhůtu. Po uplynutí fixní lhůty stanovené ve větě 2 má společnost SAP nárok Zákazníkovi oznámit, že veškerá práva vyplývající z nedodržení fixní lhůty budou uplatněna do dvou týdnů od přijetí oznámení.
- 11.2. Společnost SAP má čtyři týdny na přijetí nabídek ze strany Zákazníka. Pokud není písemně dohodnuto jinak, nabídky společnosti SAP jsou nezávazné. V případě konfliktu platí smluvní podmínky a podrobnosti uvedené v nabídce společnosti SAP nebo potvrzení.
- 11.3. Exportní zákony / Dodržování předpisů pro zahraniční obchod
- 11.3.1. Společnost SAP a Zákazník budou při plnění Smlouvy k softwaru dodržovat Exportní zákony. Důvěrné informace společnosti SAP (zvláště Software SAP a Podpora poskytovaná společností SAP) podléhají Exportním zákonům. Zákazník a jeho Ovládané osoby nesmí přímo ani nepřímo používat, vyvážet, zpětně vyvážet, uvolňovat nebo přenášet Důvěrné informace společnosti SAP (zvláště Software SAP a Podporu poskytovanou společností SAP) v rozporu s Exportními zákony. V případě, že Zákazník vyveze nebo zpětně vyveze Důvěrné informace společnosti SAP (zvláště Software SAP a Podporu poskytovanou společností SAP), nese výhradní odpovědnost za dodržování Exportních zákonů, včetně získání příslušných oprávnění k vývozu. Zákazník nesmí Důvěrné informace společnosti SAP (zvláště Software SAP a Podporu poskytovanou společností SAP) používat na území Krymu/Sevastopolu, Kuby, Íránu, Korejské lidové demokratické republiky (Severní Korea), samozvané Luhanské lidové republiky (LNR) a Doněcké lidové republiky (DNR) nebo Sýrie.
- 11.3.2. Na žádost společnosti SAP Zákazník poskytne informace a dokumenty, jimiž získání oprávnění k exportu podloží. S ohledem na dotčený Software SAP je společnost SAP oprávněna na základě písemného oznámení Zákazníkovi okamžitě ukončit Podporu poskytovanou společností SAP nebo pronájem či licenci, pokud:
- a) příslušný úřad toto oprávnění k exportu nevydává během období 18 měsíců; nebo
 - b) Exportní zákony zakazují společnosti SAP poskytovat Software SAP nebo Podporu SAP Zákazníkovi.
- 11.4. Na veškeré nároky vyplývající ze smlouvy, vzniklé protiprávním jednáním či jinak se vztahují výhradně zákony České republiky a platnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a kolizních norem je vyloučena. Jediným příslušným soudem pro všechny spory vyplývající ze Smlouvy k softwaru nebo s ní související bude příslušný soud v Praze 5.

- 11.5. Dodatky ke Smlouvě k softwaru a jakákoliv smluvně relevantní oznámení a oznámení, která ovlivňují právní vztahy, jako např. výpověď, odstoupení, připomenutí nebo oznámení o stanovených časových lhůtách, vyžadují písemnou formu. Předchozí ustanovení je relevantní také pro jakékoliv zřeknutí se požadavku v písemné formě. Požadavek na písemnou formu lze splnit výměnou dopisů nebo prostřednictvím následujících elektronických formátů: zasláním faxu, e-mailu s naskenovanými podpisy, SAP Store, DocuSign™ nebo jakýchkoliv ekvivalentních elektronických procesů poskytovaných společností SAP.
- 11.6. Část smlouvy netvoří žádné podmínky, které jsou v rozporu se Smlouvou k softwaru nebo tuto Smlouvu doplňují, zvláště pak všeobecné smluvní podmínky Zákazníka, a to i v případě, že společnost SAP smlouvu uzavřela bez výslovného zamítnutí těchto ustanovení.
- 11.7. Pro ostatní zboží, díla a služby, které nejsou výslovně popsány ve smlouvě o nákupu, pronájmu, leasingu nebo smlouvách o Podpoře poskytované společností SAP, je vyžadována samostatná smlouva. Není-li dohodnuto jinak, je takové zboží, díla a služby poskytovány v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro služby společnosti SAP a společnost SAP má nárok na odměnu za ně v souladu s relevantním ceníkem a podmínkami společnosti SAP.