

**Všeobecné obchodní podmínky Obchodníka (VOP) platné od 1.1.2025****1. Základní ustanovení**

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále též jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi dodavatelem elektřiny – společností Výstaviště Praha, a.s., se sídlem Praha 7, Výstaviště 67, PSC 170 00, IČO: 25649329, DIČ: CZ25649329, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 5231 (dále jen „**Obchodník**“) a odběratelem elektřiny na hladině nízkého napětí (dále jen „**Zákazník**“) při poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále jen „**EZ**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“) a se souvisejícími právními předpisy.

1.2. Obchodník prohlašuje, že je držitelem licence na obchod s elektřinou č. 141533293 a že splňuje další zákonné podmínky pro poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny.

1.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „**smlouva**“).

**2. Práva a povinnosti Obchodníka**

2.1. Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu do odběrného místa (dále jen „**OM**“) v kvalitě stanovené právními předpisy a pravidly pro provozování lokální distribuční soustavy (dále jen „**PPLDS**“), pokud tomu nebrání okolnosti.

2.2. Obchodník je dále povinen pro Zákazníka zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice vztahující se k OM.

2.3. Není-li možné zajistit dodávky z technických důvodů, zahájí Obchodník dodávky elektřiny v nejbližším možném termínu. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník neodpovídá za jakoukoli škodu přímou či následnou související s dodávkou elektřiny, zejména s jejím přerušením.

2.4. Obchodník má právo omezit, přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi v souladu s ust. § 30 EZ při neoprávněném odběru elektřiny podle ust. § 51 EZ (dále jen „**NO**“) či z jiných v EZ stanovených důvodů. Neoprávněný odběr elektřiny z elektrizační soustavy se zakazuje. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést v kterémkoliv odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že je povinen uhradit náklady na přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, a že mu nevzniká nárok na náhradu škody ani ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky z důvodu NO může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění. Ostatní ustanovení EZ o právu provozovatele distribuční soustavy omezit nebo přerušit dodávku elektřiny tímto nejsou dotčena.

2.5. V případě přerušení či ukončení dodávky elektřiny z důvodu NO po dobu více než 15 dnů, po které Zákazník neodstraní příčiny, které vedly k jejímu přerušení či ukončení, má Obchodník právo odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení Obchodníka o odstoupení od smlouvy Zákazníkovi.

2.6. Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi v odběrných místech, jestliže Zákazník nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku (fakturu, zálohu, náhradu škody a podobně), a to ani v dodatečně lhůtě po předchozím upozornění na možnost přerušení dodávky.

2.7. Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi v odběrných místech při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného distributora.

2.8. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny provede příslušný distributor na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky elektřiny.

**3. Práva a povinnosti Zákazníka**

3.1. Zákazník se zavazuje odebírat elektrickou energii v rozsahu sjednaném smlouvou.

3.2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník pro účely smlouvy zajišťuje pro OM rezervovanou kapacitu odběru, která odpovídá jmenovité hodnotě hlavního jističe před elektroměrem. Zákazník se zavazuje tuto rezervovanou kapacitu nepřekročit.

3.3. Zákazník je povinen se seznámit s ceníkem Obchodníka, vyhlášeným dle bodu 4.2. těchto VOP. Zákazník se zavazuje k odběru elektrické energie po celou dobu trvání smlouvy.

3.4. Zákazník je povinen předem písemně informovat Obchodníka o veškerých změnách a přerušeních odběru elektřiny, a to jakmile se o nich dozví. V případě nepředpokládaných

změn nebo přerušení odběru elektřiny se Zákazník zavazuje informovat o těchto skutečnostech Obchodníka ihned, nejpozději do následujícího pracovního dne. V případě, že Zákazník informační povinnost nesplní, odpovídá za škodu tím vzniklou; tím nejsou dotčeny další možné následky stanovené smlouvou nebo právními předpisy.

3.5. Zákazník je dále povinen s Obchodníkem v dostatečném předstihu, nejméně však 2 týdny předem, projednat připojení nebo odpojení spotřebičů, které mohou mít podstatný vliv na charakteristiku odběru elektřiny ve vztahu k OM. Mezi takové spotřebiče patří zejména (nikoli však výhradně) svářecí a tavicí přístroje, těžké motory a další přístroje s vysokou, jednorázovou nebo nerovnoměrnou spotřebou elektřiny.

3.6. Zákazník se zavazuje udržovat OM a veškerá elektrická zařízení v rámci OM v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami a řádně a včas zajišťovat potřebné revize připojených spotřebičů. Zákazník je povinen na vyžádání doložit Obchodníkovi splnění této povinnosti

3.7. Zákazník je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi distributora přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřícího zařízení pracovníkům distributora a za tímto účelem sdělit Obchodníkovi jméno a spojení na kontaktní osobu (viz hlavička smlouvy).

3.8. V případě zjištění NO je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi škodu a související náklady.

3.9. Zákazník se zavazuje dodržovat pravidla pro provozování lokální distribuční soustavy a havarijní plán (soubor opatření pro předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků nouze). Tyto dokumenty jsou k dispozici u Obchodníka a zveřejněny na internetových stránkách Obchodníka <https://navystavisti.cz/energetika/>

3.10. Zákazník je povinen strpět omezení dodávek elektřiny v oprávněných a/nebo v nutných případech, zejména při havarijních stavech.

3.11. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka, a to ani po poskytnutí dodatečné lhůty k nápravě nebo

v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek za podmínek uvedených v čl. 4.2 a 12.5. těchto VOP.

3.12. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele elektřiny. Změna dodavatele elektřiny v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

#### **4. Cena za elektřinu a další služby, platební podmínky**

4.1. Celková cena za sdružené dodávky elektřiny se skládá z následujících složek:

4.1.1. neregulovaná složka, tedy cena za silovou elektřinu. Cena za silovou elektřinu je stanovena sjednaným ceníkem Obchodníka.

4.1.2. regulovaná složka je tvořena cenou za distribuci, cenou za systémové služby a cenou za ostatní související služby. Tyto ceny jsou stanoveny na základě platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu a budou hrazeny Zákazníkem v souladu s tímto cenovým rozhodnutím.

4.2. Ceník Obchodníka je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup (tj. na webové adrese Obchodníka) a tvoří přílohu příslušné smlouvy, není-li výslovně sjednána individuální cena. Obchodník je oprávněn změnit sjednaný ceník s tím, že tyto změny zveřejní Obchodník vždy nejpozději 30 dní před začátkem jejich účinnosti, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (tj. na své webové adrese), v případě, že změnou ceníku dochází ke zvýšení cen za dodávku elektřiny (tj. v případě, že nebyla sjednána individuální cena ve smlouvě), oznámí Obchodník takovou změnu Zákazníkovi nejpozději 30 dní předem také písemně. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od smlouvy odstoupit za podmínky, že odstoupení odešle Obchodníkovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti nových cen. Takové odstoupení je účinné ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny ceny silové elektřiny. Neodstoupí-li Zákazník od smlouvy v uvedené lhůtě, platí, že s aktualizovaným ceníkem Obchodníka souhlasí a nabytím účinnosti nového ceníku Obchodníka dochází ke změně ceny silové elektřiny.

4.3. Obchodník je oprávněn účtovat cenu stanovenou dle čl. 4.1. těchto VOP na základě faktury vystavené vždy ke konci fakturačního období.

4.4. V případě, že je ve smlouvě sjednáno hrazení záloh, je oprávněn

Obchodník změnit výši zálohy v závislosti na vyúčtování s tím, že uhrazené zálohy jsou zúčtovány v rámci vyúčtování za příslušné fakturační období.

4.5. Vystavená faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Smluvní strany sjednávají 14-ti denní lhůtu splatnosti, při jejímž nedodržení je prodávající oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **5. Měření odběru elektřiny**

5.1. Měření odběru elektřiny u Zákazníka a jeho vyhodnocování zajišťuje provozovatel distribuční soustavy v souladu s právními předpisy. Množství dodané elektřiny je měřeno elektroměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Distributor předává operátorovi trhu údaje o množství dodané elektřiny za účelem vyhodnocení odchylek ze strany provozovatele distribuční soustavy v souladu s EZ.

5.2. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, je povinen tuto skutečnost oznámit Obchodníkovi a provozovateli distribuční soustavy. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení či jeho úpravy bez souhlasu provozovatele distribuční soustavy se zakazují.

5.3. Obchodník a provozovatel distribuční soustavy je oprávněn kontrolovat OM a odběrná zařízení Zákazníka a dodržování sjednaných a technických podmínek.

5.4. V případě, že zjištění stavu spotřeby nesnese odkladu a výzva provozovatele distribuční soustavy Zákazníkovi prostřednictvím telefonu, SMS zprávy, faxu nebo e-mailové zprávy k urychlenému zajištění přístupu k měřidlům energetických médií zůstane bez odezvy, je provozovatel distribuční soustavy oprávněn si zjednat na náklady Zákazníka přístup pověřeného zaměstnance provozovatele distribuční soustavy k měřidlům energetických médií za účelem odečtu spotřeby bez účasti Zákazníka. O této skutečnosti vyhotoví záznam, s kterým následně Zákazníka seznámí. Pokud v souvislosti s tím dojde k porušení zajištění prostor užívaných Zákazníkem, je provozovatel distribuční soustavy povinen zajištění prostor obnovit.

#### **6. Sankce**

6.1. Nesplní-li Zákazník informační povinnost podle odstavce 3.4. nebo 3.5. těchto obchodních podmínek, je povinen

zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

6.2. Dojde-li na straně Zákazníka v průběhu trvání smlouvy k přerušení odběru elektřiny, aniž by Zákazník informoval Obchodníka v souladu s odstavcem 3.4. výše, na dobu delší než 20 pracovních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 10% průměrné denní spotřeby (za předcházející srovnatelné období před přerušením odběru) za každý další den přerušení odběru.

6.3. Dojde-li k úmyslnému poškození nebo k neoprávněné manipulaci s kteroukoliv částí distribuční soustavy (např. porušení prostředků proti neoprávněné manipulaci, zásah do neměřené části distribuční soustavy, zásah do měřicího zařízení atp.) je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý takový zjištěný případ.

6.4. Úhradou smluvní pokuty není dotčen žádný nárok Obchodníka na náhradu škody či dalších souvisejících nákladů.

#### **7. Trvání smlouvy a její ukončení**

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu trvání uvedenou ve smlouvě, není-li doba sjednána, uzavírá se na dobu neurčitou.

7.2. Smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v OM (z důvodu ukončení podnájmů, provozu, apod.).

7.3. Účinnost smlouvy skončí ukončením připojení OM k distribuční soustavě.

7.4. Smluvní strany jsou oprávněny skončit smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu doručenu druhé straně. Smlouva končí uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.

7.5. Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v těchto VOP a dále v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou smluvní stranou.

7.6. Pokud byla Smlouva uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, je Zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ, oprávněn takto uzavřenou Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů a jakýchkoli sankcí, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Obchodníkovi. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce

následujícího po doručení výpovědi Obchodníkovi.

## 8. Doručování

8.1. Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami (včetně faktur) budou doručovány osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou formou prostřednictvím emailu.

8.2. Veškerá komunikace se doručuje na korespondenční adresy a kontaktní údaje smluvních stran, které jsou uvedeny v záhlaví smlouvy. Tyto adresy a kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s tím, že taková změna se stane účinnou uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení. Zákazník je povinen zajistit, aby e-mailové zprávy od Obchodníka mohly být doručeny na adresu poskytnutou Zákazníkem.

## 9. Řešení sporů

9.1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou.

9.2. Kterákoli strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle EZ. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo mimo Českou republiku, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

## 10. Opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze

10.1. Distributor elektřiny je povinen v souladu s platnými právními předpisy usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhledávat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

10.2. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu s EZ je povinen se jimi řídit.

10.3. Zákazník je povinen se řídit pokyny Obchodníka k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

## 11. Ochrana osobních údajů

11.1. Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka (dále také jako „subjekt

údajů“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

11.2. Obchodník vystupuje jako správce osobních údajů a Zákazník jej může v souvislosti se zpracováváním osobními údaji kontaktovat na adrese jeho sídla: Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7.

11.3. Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka, které mu Zákazník v souvislosti s uzavřením smlouvy poskytl, bez jeho souhlasu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR, a to z důvodu nezbytnosti pro splnění smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem, z důvodu nezbytnosti pro splnění právních povinností Obchodníka, jakož i z důvodu nezbytnosti pro ochranu oprávněných zájmů Obchodníka. Obchodník osobní údaje zpracovává a shromažďuje za účelem uzavření smlouvy, poskytování plnění podle smlouvy a k jejímu ukončení, dále za účelem případného vymáhání nároků vyplývajících ze Smlouvy.

11.4. Obchodník zpracovává následující osobní údaje Zákazníka nebo fyzických osob, které za něho jednají ve smluvních vztazích s Obchodníkem: jméno, příjmení, titul, datum narození a úmrtí, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu, adresu odběrného místa, číslo účtu, email, telefon, a výše záloh, plateb, vyúčtování a spotřeb. Tyto osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě a ani nebudou předány do zahraničí.

11.5. Osobní údaje předávané Zákazníkem jsou zpracovávány písemně prostřednictvím smlouvy, přičemž dále jsou zavedeny do počítačového systému Obchodníka. Obchodník přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby.

11.6. Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro ochranu oprávněných zájmů Obchodníka.

11.7. Každý subjekt údajů má právo požadovat omezení zpracování jeho osobních údajů Obchodníkem v případě,

že má za to, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v nepřesné podobě, protiprávně, nebo jsou zpracovávány nepotřebné osobní údaje. Každý subjekt údajů má právo i před uplynutím doby dle čl. 11.3. VOP požadovat výmaz svých osobních údajů. O oprávněnosti návrhů subjektu údajů rozhoduje Obchodník. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Obchodník provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem či těmito VOP může požádat Obchodníka o vysvětlení či požadovat na Obchodníkovi odstranění takového stavu. Pokud Obchodník takové žádosti nevyhoví, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. 11.8. Zákazník má právo požadovat opravu svých osobních údajů, má právo k nim přistupovat. V případě, že se zpracováním osobních údajů nesouhlasí, má právo vůči Obchodníkovi podávat námitky, podávat žádosti na omezení zpracování, obracet se na Úřad na ochranu osobních údajů či na soudy s nárokem poskytnutí ochrany včetně požadavku na náhradu škody.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1. Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou porušením povinnosti dodávky elektřiny a zajištění souvisejících služeb podle smlouvy v případech vyplývajících z energetického zákona, zejména nastanou-li situace podle § 25 odstavce 3 písm. c) a d) EZ a § 30 odst. 1 písm. d), a dále v případě, že taková škoda byla způsobena vyšší mocí (včetně případů havárie zařízení sloužících pro přenos, distribuci a dodávku elektřiny). Obě smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 OZ.

12.2. Informace obsažené ve smlouvě budou považovány za důvěrné a smluvní strany se je zavazují uchovávat v tajnosti. Důvěrné informace však nezahrnují informace, které již byly oprávněně zveřejněny nebo byly smluvním stranám známy před uzavřením této smlouvy.

12.3. Smlouva nahrazuje všechna předchozí ujednání či závazky obou stran, ať písemné či ústní, vztahující se k předmětu této smlouvy.

12.4. Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními v těchto VOP.

12.5. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit VOP, popřípadě je nahradit novými. Změny VOP Obchodník zveřejní způsobem umožňujícím dálkový

přístup (tj. na své webové adrese) a také je písemně oznámí Zákazníkovi vždy nejpozději 30 dní před začátkem jejich účinnosti s tím, že poučí Zákazníka o právu odstoupit od smlouvy. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. V případě, že Zákazník nebude se změnou VOP souhlasit, má právo od smlouvy odstoupit za podmínky, že odstoupení odešle Obchodníkovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti nových VOP či změny jiných smluvních podmínek. Takové odstoupení je účinné ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny VOP. Neodstoupí-li Zákazník od smlouvy v uvedené lhůtě, platí, že s aktualizovanými VOP Obchodníka souhlasí a nabytím účinnosti nových VOP Obchodníka dochází ke změně podmínek dle nových VOP.

12.6. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2025**