

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SLUŽBY

číslo smlouvy poskytovatele 174/2025

číslo smlouvy objednatele HSLI-2507-2/KŘ-EKO-255-2025

uzavřená dle § 2586 až § 2635 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“),

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvní stranami (dále jen „smlouva“):

1. ALTEL Czech s.r.o.

Sídlo: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň

Osoba oprávněná jednat
ve věcech smluvních: Radka Beránková, prokurista společnosti

Kontaktní osoba: Radka Beránková

IČO: 26410419

DIČ: CZ26410419

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic

Číslo účtu: 1510958002/2700

Telefon:



Email:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18484.

(dále jen „poskytovatel“)

2. Česká republika – Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje

Adresa: Barvířská 29/10, 460 01 Liberec III

Osoba oprávněná jednat
ve věcech smluvních: plk. Ing. Jan Hadrbolec, MBA
ředitel HZS Libereckého kraje, vrchní rada

Kontaktní osoba:



IČO: 708 88 744

DIČ: CZ70888744 – neplátce DPH

Bankovní spojení: Česká národní banka – pobočka Ústí nad Labem

Číslo účtu: 77540881/0710

Telefon:



E-mail:

(dále jen „objednatel“)

obě dále také samostatně jako „strana“ a společně jako „strany“.

PREAMBULE

Účelem této smlouvy je zajištění servisních služeb pro zabezpečení bezvadného a efektivního provozu hlasových služeb, telefonní ústředny a související infrastruktury pro potřeby objednatele.

ČLÁNEK 1 - PŘEDMĚT SMLOUVY

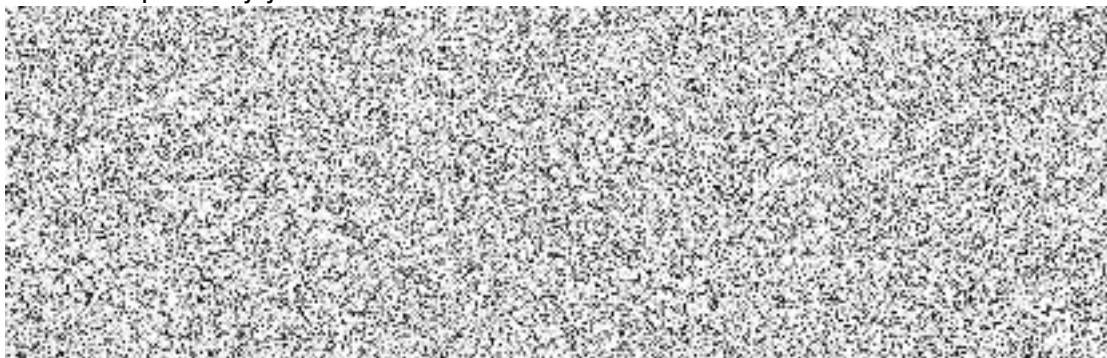
Předmětem plnění je soubor servisních služeb ICT infrastruktury v majetku objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou a Přílohou č. 1., která je nedílnou součástí této smlouvy (dále také „předmět plnění“).

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro objednatele telefonickou konzultaci v režimu 5 x 8 (pondělí-pátek), odbornou telefonickou podporu systémového inženýra při změnách: infrastruktury sítě ústředen, oprávnění uživatelů, poboček, dectového systému, zálohování systémů, migrace operátorů, tarifikačních tarifů.

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 19. 9. 2025, jehož výběr byl proveden transparentním a nediskriminačním postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

ČLÁNEK 2 - MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 1) Místo plnění:
Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje – lokality uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy
- 2) Kontaktní osoby objednatele oprávněné zadat poskytovateli požadavek na servisní službu a potvrdit její realizaci:



- 3) Hlášení závad:
 - hlášení závad probíhá v režimu 5 x 8 (pondělí - pátek); objednatel ohlašuje závady telefonicky na servis poskytovatele, tel.: ~~242 400 400~~ nebo elektronicky na adrese: servis@altel.cz. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí každého požadavku prostřednictvím ticketovacího systému na emailovou adresu kontaktní osoby objednatele, která požadavek vnesla.
- 4) Odstraňování závad:
 - odstraňování poruchy nahlášené v pracovní dny v době do 16:30 hod. je zahájeno v daný den;
 - odstraňování poruchy nahlášené mimo pracovní dny nebo v pracovní dny v době po 16.30 hod. je zahájeno nejpozději následující pracovní den.

Poskytovatel se zavazuje odstranit nahlášenou závadu či chybu nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy mělo být, v souladu s touto smlouvou, zahájeno její odstraňování.

ČLÁNEK 3 - CENA

- 1) Smluvní strany sjednaly cenu za služby a servisních zásahy dle Článku 1 a Přílohy č. 1 této smlouvy takto:

Popis	Jednotka	Cena bez DPH	Celkem s DPH
Servisní služby včetně roční profylaxe	1 měsíc	11 000 Kč	13 310 Kč
Dopravné do místa plnění a zpět	1 km	15 Kč	18,15 Kč

- 2) Takto sjednaná cena služby je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění. Cena za 1 měsíc servisní služby zahrnuje časově neomezenou odbornou práci technika po modemu a v místě plnění, stěhování zařízení, výměnu náhradních dílů, popř. další náklady v této smlouvě výslovně neuvedené. Objednatel má taktéž nárok na jednu (1) bezplatnou návštěvu technika poskytovatele v místě plnění v kalendářním roce. Náklady na dopravu technika do místa plnění a zpět jsou účtovány dle odstavce 1 tohoto článku.
- 3) Sjednaná cena je pevná, závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná pro obě smluvní strany s výjimkou zákonné změny sazby DPH a odpovídá nabídkové ceně uvedené v nabídce poskytovatele specifikované v Článku 1 této smlouvy.

ČLÁNEK 4 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za předmět plnění bude hrazena bezhotovostním platebním převodem z bankovního účtu objednatele na bankovní účet poskytovatele uvedený na straně č. 1 této smlouvy.
- 2) Objednatel neposkytuje na úhradu služeb zálohové platby.
- 3) Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za poskytnuté služby po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy.
- 4) Daňový doklad (fakturu) je poskytovatel povinen vystavit v elektronické podobě, a to nejdéle do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém proběhlo plnění dle této smlouvy. K zajištění věrohodnosti původu daňového dokladu v elektronické podobě a neporušenosti jeho obsahu je zároveň poskytovatel povinen opatřit ho **uznávaným elektronickým podpisem** a vyhotovit ho výlučně ve formátu PDF. Daňový doklad zašle poskytovatel objednateli výhradně z této své emailové adresy: fakturace@altel.cz, a to výlučně na e-mailovou adresu objednatele: lbk.fakturace@hzscr.cz.
- 5) Nemá-li elektronická forma faktury pro poskytovatele možná, vystaví poskytovatel fakturu v písemné listinné podobě nejdéle do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém proběhlo plnění dle této smlouvy a tuto doručí na adresu objednatele uvedenou na straně č. 1 této smlouvy.
- 6) Faktura je daňovým dokladem a poskytovatel odpovídá za to, že bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů (zákona o DPH, občanského zákoníku apod.), vyčíslení zvlášť ceny služby bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu služby včetně DPH.
- 7) Splatnost daňového dokladu (faktury) se sjednává do třiceti (30) kalendářních dnů od jeho prokazatelného doručení objednateli. Faktura předložená v prosinci daného roku musí být prokazatelně doručena objednateli nejpozději do 15. prosince daného roku. Při doručení po tomto termínu se sjednává splatnost v délce šedesáti (60) kalendářních dnů od jejího

prokazatelného doručení objednateli. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti.

- 8) Objednatel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné údaje, tzn., že neobsahuje některou z předepsaných náležitostí nebo jsou tyto údaje uvedeny chybně, přičemž vrácením faktury se ruší její původní splatnost. V případě oprávněného vrácení daňového dokladu je poskytovatel povinen bezodkladně tento daňový doklad opravit nebo vyhotovit znovu. Důvodným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opraveného, resp. nově vystaveného daňového dokladu, objednateli, začíná běžet nová doba splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů. Nastane-li tento okamžik po 15. prosinci daného roku, platí ujednání dle odstavce 7 tohoto článku.

ČLÁNEK 5 - ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 1) Objednatel uplatňuje případné vady plnění bezodkladně po jejich zjištění způsoby uvedenými ve Článku 2 odstavce 3 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování vady plnění zjištěné a nahlášené v pracovních dnech v době do 16:30 hod. v daný den. Odstraňování vad nahlášených mimo pracovní dny nebo v pracovní dny v době po 16:30 hod. zahájí poskytovatel nejpozději první pracovní den po ohlášení. Poskytovatel se zavazuje odstranit nahlášené vady nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy mělo být, v souladu se smlouvou, zahájeno jejich odstraňování.
- 2) Nezahájí-li poskytovatel odstraňování oznámené vady plnění ani do tří (3) pracovních dnů po obdržení oznámení objednatele, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt s tím, že veškeré takto vzniklé náklady objednatele jdou plně k tíži poskytovatele.
- 3) Vady plnění, vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním plnění poskytovatele ze strany objednatele, odstraní poskytovatel bez zbytečného odkladu na náklady objednatele.

ČLÁNEK 6 - SANKCE, PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 1) Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny služeb se sjednává povinnost objednatele uhradit úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2) Pro případ prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování ohlášené závady, se zahájením odstraňování vady plnění a s odstraněním vady plnění ve lhůtách stanovených touto smlouvou se sjednává povinnost poskytovatele uhradit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 3) Objednatel prohlašuje, že včasné plnění výše uvedených smluvní pokutou zajišťovaných povinností poskytovatele je pro objednatele mimořádně významné z hlediska zajištění fungování objednatele jakožto bezpečnostního sboru a základní složky integrovaného záchranného systému, což poskytovatel bere na vědomí a prohlašuje, že sjednanou výši smluvní pokuty nepovažuje za nepřiměřeně vysokou ve smyslu ustanovení § 2051 občanského zákoníku.
- 4) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění oprávněnou stranou u strany povinné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 5) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele řádně dodat předmět plnění dle této smlouvy. Případná vzniklá škoda je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty a

úroku z prodlení. Platnost ustanovení § 1971 občanského zákoníku není tímto ujednáním dotčena.

- 6) Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy:
- jestliže je poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb ve lhůtách dle této smlouvy po dobu delší než pět (5) kalendářních dnů,
 - prodlení poskytovatele s odstraněním vad předmětu plnění o více než čtrnáct (14) kalendářních dnů,
 - nedodržení data splatnosti ani do třiceti (30) kalendářních dnů po uplynutí splatnosti faktury.
 - pokud skutečnosti čestně prohlášené Článku 7 této smlouvy neodpovídají aktuálnímu stavu při plnění smlouvy.
- 7) Podstatné porušení smlouvy zakládá právo na odstoupení od smlouvy.
- 8) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 9) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel či poddodavatel podléhá mezinárodním sankcím ve smyslu nařízení Rady (EU).
- 10) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a úroku z prodlení.

ČLÁNEK 7 – PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že při plnění předmětu smlouvy:
- nepřekročí limity stanovené v článku 5 k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 a nařízení Rady (EU) č. 2022/1269 ze dne 21. července 2022;
 - nevyužije:
 - a) ruského státního příslušníka, fyzickou či právnickou osobu nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobu, subjekt nebo orgán, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto písmene, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobu, subjekt nebo orgán, kteří jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto písmene,
- včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů podílejících se na realizaci veřejné zakázky, pokud by plnili více než 10 % ceny předmětu plnění;
- není sankcionovanou osobou ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/1273 ze dne 21. července 2022, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, v platném znění, včetně aktuálních příloh těchto všech nařízení, tj. nenachází se na tzv. sankčních seznamech.

- 2) Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat objednatele zasláním informace do datové schránky objednatele o změnách spočívajících ve skutečnostech uvedených v odstavci 1. tohoto článku.

ČLÁNEK 8 – POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 2) Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na dodání předmětu plnění objednateli dle této smlouvy.
- 3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání předmětu plnění dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 4) Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 5) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

ČLÁNEK 9 – DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Smluvní strany ujednávají, že poskytovatel začne poskytovat předmět plnění dle této smlouvy počínaje dnem 1. 11. 2025. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy od 00:00 hodin dne 1. 11. 2025.
- 2) **Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).**
- 3) **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, do 31. 10. 2027.** V době její účinnosti ji lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením smluvní strany od této smlouvy.
- 4) Vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem neupravené touto smlouvou se budou řídit občanským zákoníkem.
- 5) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené ve smlouvě budou před odesláním do Registru smluv anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 6) Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.

- 7) Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými a očíslovanými dodatky odsouhlasenými statutárními orgány obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
- 8) Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví této smlouvy.
- 9) Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě shledání rozporu mezi ujednáními v této smlouvě a ujednáními obsaženými v příloze k této smlouvě, platí ujednání obsažená v smlouvě.
- 10) Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 11) Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 12) Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoli v tísní či za jednostranně nevýhodných podmínek, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
- 13) Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1: Místa plnění

Za poskytovatele:

V Plzni dne: viz el. podpis

**Radka
Beránková**

Digitálně podepsal
Radka Beránková
Datum: 2025.09.29
10:23:07 +02'00'

Radka Beránková
prokurista ALTEL Czech s.r.o.

Za objednatele:

V Liberci dne: viz el. podpis

**Ing. Jan
Hadrbolec, MBA**

Digitálně podepsal Ing.
Jan Hadrbolec, MBA
Datum: 2025.09.29
09:45:05 +02'00'

plk. Ing. Jan Hadrbolec, MBA
ředitel HZS Libereckého kraje
vrchní rada

Příloha č. 1 - Místa plnění

Místo plnění	Ulice	Obec	Kontaktní osoba	E-mail	Telefon
Krajské ředitelství Barvířská Krajské ředitelství Šumavská	Barvířská 29/10 Šumavská 414	460 01 Liberec III 460 07 Liberec VII - Horní Růžodol			
Centrální hasičská stanice Liberec	Šumavská 414	460 07 Liberec VII - Horní Růžodol			
Hasičská stanice Raspenava	Nádražní 648/10	464 01 Raspenava			
Hasičská stanice Jablonné v Podještědí	Lidická 238	471 25 Jablonné v Podještědí			
Hasičská stanice Tanvald	Protifašistických bojovníků 627	468 41 Tanvald - Šumburk nad Desnou			
Centrální hasičská stanice Jablonec nad Nisou	Palackého 4680	466 04 Jablonec nad Nisou 4 - Mšeno nad Nisou			
Centrální hasičská stanice Semily	Nábřeží Svatopluka Čecha 185	513 01 Semily			
Hasičská stanice Turnov	Trávnice 863	511 01 Turnov			
Hasičská stanice Jilemnice	Roztocká 506	514 01 Jilemnice			
Centrální hasičská stanice Česká Lípa	Karla Poláčka 3152	470 01 Česká Lípa			
Hasičská stanice Doksy	Pražská 1033	472 01 Doksy			